



NKM Energia Zrt.

**Villamos Energia Kereskedelmi
Üzletszabályzata**

Hatályos: 2019. -től

Az Üzletszabályzat jelen változatának szerkesztése 2019. július 8-án zárult le.

TARTALOMJEGYZÉK

Bekezdés	Oldal
1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	7
1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA	7
1.2 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA	7
1.2.1 Személyi és területi hatály	7
1.2.2 Időbeli hatály	7
1.2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől	7
1.3 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE, AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBA LÉPÉSE ÉS A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	7
1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele	7
1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése	8
1.3.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia- vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása.....	8
1.3.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása	9
1.3.5 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	9
1.3.6 A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása	9
2 RÖVIDÍTÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI	11
3 Az NKM Energia Zrt., mint villamosenergia-kereskedő	17
3.1 AZ NKM ENERGIA ZRT. FELADATA	17
3.2 FOGYASZTÓVÉDELEM	17
3.3 ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG.....	17
3.4 ENERGIAHATÉKONYSÁGI TÁJÉKOZTATÁS	18
3.5 A FELHASZNÁLÓK TÁJÉKOZTATÁSA	18
4 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	19
4.1 NEM LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSATORNÁK:	19
4.2 LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI CSATORNÁK	19
4.3 HIBABEJELENTÉS.....	19
4.4 AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ÁLTAL ELLÁTOTT FELADATOK	20

4.5	AZ ÜGYINTÉZÉSHEZ SZÜKSÉGES ADATOK ÉS IGAZOLÁSOK.....	20
4.6	NYILATKOZATOK	21
5	Villamosenergia-vásárlási szerződés előkészítése, létrejötte és hatálya.....	23
5.1	A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ EGYES FELTÉTELEK	23
	Titoktartási kötelezettség:.....	24
5.2	A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE	25
5.2.1	Jogutódlás.....	25
5.2.2	Új szerződés megkötése	26
5.2.3	Kereskedőváltás.....	27
5.3	FELHASZNÁLÓKKAL SZEMBENI BIZTOSÍTÉK KIKÖTÉSÉNEK ESETEI	29
5.4	KERESKEDELMI ÉS HÁLÓZATI SZERZŐDÉSEK KAPCSOLATA	29
5.5	A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK TÍPUSAI	30
5.5.1	Teljes ellátás alapú szerződés	30
5.5.2	Profilos felhasználási helyekre irányadó különös rendelkezések.....	32
5.5.3	Részleges ellátásra vonatkozó szerződés	33
5.5.4	Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés.....	33
5.6	A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA.....	34
5.6.1	Szerződésmódosítás.....	34
5.6.2	Szerződésmódosítás a felhasználó részéről.....	34
5.6.3	Szerződésmódosítás az NKM Energia Zrt. részéről	35
5.7	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSA, MEGSZŪNÉSE	36
5.7.1	Szerződésfelmondás a felhasználó részéről.....	36
5.7.2	Szerződésfelmondás az NKM Energia Zrt. részéről	37
5.7.3	A szerződés megszűnése	38
5.7.4	Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén	39
5.7.5	Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	39
5.8	A HÁLÓZATHASZNÁLATTAL ÖSSZEFÜGGŐ SZERZŐDÉSEK KEZELÉSÉNEK KÜLÖNÖS ESETEI	39
5.8.1	Felhasználói megbízás.....	39
5.8.2	Felhasználói megbízás a rendszerhasználati díjak elosztói engedélyes felé történő megfizetésére.....	39
5.8.3	Hálózathasználati szerződések hiánya a szállítás megkezdésének időpontjában.....	40
5.9	A FELHASZNÁLÓ ÉS AZ NKM ENERGIA ZRT. KÖZÖTTI MÉRLEGGÖR-TAGSÁGI SZERZŐDÉS VAGY MÉRLEGGÖR-AGGREGÁTORI MEGÁLLAPODÁS	40

5.9.1	A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás	40
5.9.2	A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás megkötése	40
5.9.3	A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás főbb tartalmi elemei.....	40
5.10	A FELHASZNÁLÓ FELHASZNÁLÁSI HELYÉBEN, VALAMINT A RÉSZÉRE VILLAMOS ENERGIÁT ÉRTÉKESÍTŐ KERESKEDŐ SZEMÉLYÉBEN BEÁLLT VÁLTOZÁS.....	41
5.10.1	A felhasználó felhasználási helyében beállt változás.....	41
5.10.2	A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás	41
5.10.3	Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében bekövetkezett változás, valamint kereskedőváltás esetén.....	41
5.11	A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI.....	42
6	A villamosenergia-vásárlási SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI ...	44
6.1.	SZERZŐDÉSSZEGÉS AZ NKM ENERGIA ZRT. RÉSZÉRŐL.....	44
6.2.	SZERZŐDÉSSZEGÉS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL	44
6.3.	A KÖTBÉR MEGHATÁROZÁSA	47
6.3.1.	Az NKM Energia Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér.....	47
6.3.2.	A Felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér.....	47
6.4.	KÁRTÉRÍTÉS	48
6.5.	A KIKAPCSOLÁS (FELÜGGESZTÉS) ÉS VISSZAKAPCSOLÁS KEZDEMÉNYEZÉSÉNEK RENDJE	48
6.5.1.	Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok.....	49
6.5.2.	Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok	49
6.5.3.	Magánvezeték engedélyesének kikapcsolására vonatkozó részletszabályok	49
6.5.4.	Lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok.....	50
6.5.5.	Védendő fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok:	51
6.5.6.	A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességére vonatkozó részletszabályok	52
6.5.7.	Felszólítás	52
6.5.9.	A befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:.....	53
6.6.	A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE MIATTI KÖTBÉR KÖVETELÉS KISZÁMÍTÁSA, ÉRVÉNYESÍTÉSE	54
7	Védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok	55

7.1	ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK	55
7.2	SZOCIÁLISAN RÁSZORULÓ FOGYASZTÓK	55
7.2.1	Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	55
7.2.2	Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék	56
7.2.3	Előre fizetős mérő alkalmazása	57
7.3	FOGYATÉKKAL ÉLŐ FOGYASZTÓK	58
7.3.1	Jogosultsággal kapcsolatos szabályok	58
7.3.2	Fogyatékkal élő fogyasztóknak nyújtható szolgáltatások	59
8	A VILLAMOSENERGIA-Vásárlási szerződés teljesítése	61
8.1	EGYÜTTMŰKÖDÉS A VILLAMOS-ENERGIA RENDSZER ENGEDÉLYESEIVEL, ILLETVE A VILLAMOS-ENERGIA PIAC RÉSZTVEVŐIVEL	61
8.1.1	Az együttműködés általános feltételei	61
8.1.2	Az NKM Energia Zrt. és az elosztó engedélyes együttműködése	61
8.1.3	Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia megvásárlása	61
8.1.4	Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok:	61
8.2	SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE	62
8.3	VILLAMOS ENERGIA TOVÁBBADÁSA	62
9	Mérés, Elszámolás	64
9.1	ELSZÁMOLÁSI MÉRŐBERENDEZÉS	64
9.2	A VILLAMOSENERGIA-ELLÁTÁS ÁR- ÉS DÍJTÉTEL RENDSZERE	64
9.3	LEOLVASÁSOK, SZÁMLÁZÁS RENDJE ÉS MÓDJA	65
9.4	AZ ÁTVETT VILLAMOS ENERGIA ELLENÉRTÉKÉNEK KIEGYENLÍTÉSE	67
9.5	SZÁMLAKIFOGÁS.....	67
9.6	KÉSEDELMES FIZETÉS.....	68
9.7	FIZETÉSI HÁTRALÉKOK BEHAJTÁSA	68
10	PANASZÜGYEK KEZELÉSE	70
10.1	PANASZÜGYEK ÉS FELHASZNÁLÓI BEADVÁNYOK KEZELÉSE.....	70
10.2	PANASZBEJELENTÉS KIVIZSGÁLÁSÁRA JOGOSULT SZERVEZETI EGYSÉGEK	71
10.3	ÜGYINTÉZÉSI HATÁRIDŐ	72
10.4	KIFOGÁS A FOGYASZTÁSMÉRŐ BERENDEZÉSSSEL SZEMBEN.....	72
10.5	ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN	72

11	ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	73
11.1	A JELEN ÜZLETSZABÁLYZAT ÉS AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYBALÉPÉSE	73
11.2	NYILATKOZATOK	73
11.3	JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉS MEGVÁLTOZÁSA, SEMMISSÉG	73

MELLÉKLETEK

M.1. számú:	Az NKM Energia Zrt. villamosenergia-kereskedő által értékesített villamos energia ár- és díjszabása
M.2. számú:	A megbízás mintája
M.3. számú:	Adatvédelem és adatbiztonság
M.4. számú:	Szerződéses minta üzleti ügyfelek részére
M.5. számú:	Kiemelt ügyfelek teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződéses mintája
M.6. számú:	A villamosenergia-kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó egyes tevékenységek díjai
M.7. számú:	Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata
M.8. számú	A NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei
M.9. számú	Lakossági fogyasztó villamos energia vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei
M.10 számú	Lakossági fogyasztó villamos energia vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei kiegészítő szolgáltatással
M.11. számú	Lakossági fogyasztók határozatlan időtartamra szóló versenyiaci villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei
M.12. számú	Versenyiaci határozatlan időre szóló mintaszerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági ügyfelek számára

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

Az NKM Energia Zrt., mint az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) által kiadott működési engedély alapján végzi villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. Az NKM Energia Zrt. a villamos energiáról szóló többször módosított 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el Üzletszabályzatát.

1.1 Az Üzletszabályzat tárgya

Az Üzletszabályzat tartalmazza az NKM Energia Zrt. piaci szereplők részére nyújtott, illetve azoktól megvásárolt szolgáltatások igénybevételének feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamos energia kereskedelmi szerződések feltételeit. Az NKM Energia Zrt. mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szabadpiaci villamosenergia-kereskedőként, a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint köt villamosenergia-kereskedelmi szerződést.

1.2 Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az NKM Energia Zrt.-re és az NKM Energia Zrt.-vel vagy - figyelemmel az Üzletszabályzat 3. fejezetében foglaltakra - jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos szerződéses kapcsolatban álló felhasználókra, kereskedőkre. Az NKM Energia Zrt. kereskedelmi tevékenysége egész Magyarországra kiterjed.

1.2.2 Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat a MEKH jóváhagyó határozatában foglaltak szerint lép hatályba. Az Üzletszabályzat egyes módosításai a MEKH jóváhagyása alapján lépnek hatályba, és eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek az NKM Áramszolgáltató Zrt. H 1625/2019 számú MEKH határozattal jóváhagyott villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzat és az abban foglalt általános szerződési feltételek helyébe lépnek, a hatálybalépéskor már folyamatban lévő, illetve a hatályba lépése előtt az NKM Energia Zrt.-vel vagy - figyelemmel az Üzletszabályzat 3. fejezetében foglaltakra - jogelődjével létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandók. Ez a rendelkezés értelemszerűen irányadó az Üzletszabályzat és a benne szereplő általános szerződési feltételek jövőbeni módosításaira is.

1.2.3 Eltérés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől

Az NKM Energia Zrt. a felhasználókkal kötött egyedi szerződéseiben a jelen üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára az üzletszabályzatban foglaltakkal szemben. Általános szerződési feltételként minden felhasználóra irányadóak az Üzletszabályzat rendelkezései a felek eltérő megállapodása hiányában.

1.3 Az Üzletszabályzat közzététele, az általános szerződési feltételek hatályba lépése és a felhasználók tájékoztatása

1.3.1 Az Üzletszabályzat közzététele

Az NKM Energia Zrt. az Üzletszabályzatot – mindenkor érvényes és hatályos (egységes szerkezetbe foglalt) szöveggel – ügyfélszolgálati irodáiban és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.3.2 Az általános szerződési feltételek hatályba lépése

Jelen Üzletszabályzatban meghatározott, a kereskedelmi szerződésekre irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek az Üzletszabályzat, illetve módosításai jóváhagyásával válnak hatályossá.

1.3.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az NKM Energia Zrt. a VET alapján a kereskedelmi szerződéseit az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- a) a villamosenergia-vásárlási szerződések vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek az egyébként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását, kivéve a VET 62. § (2), 141. § (7) és 143. § (5) bekezdéseiben foglaltakat.
- b) ha a módosítást jogszabályváltozás vagy a MEKH döntése indokolja.

Lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás [VET 73. § (3)].

Ha az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-értékesítési szerződést az általános szerződési feltételekben meghatározott esetekben jogosult egyoldalúan módosítani, köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal az egyébként egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót értesíteni a felhasználót megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt [VET 73. § (4)].

Amennyiben a módosítás az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 45 naptári napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a nem határozott időtartamra kötött villamosenergia-értékesítési szerződést [VET 73. § (6)].

Az értesítési határidőket nem kell az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag valamely ár vagy díj csökken [VET 73. § (7)].

Az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés jelen Üzletszabályzatban meghatározott, egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal köteles

- a) a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és a honlapján közzétenni, és
- b) az érintett egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

1.3.4 Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződési feltételek egyoldalú módosítása

Az NKM Energia Zrt. a jelen üzletszabályzatban meghatározott vagy a villamos energia kereskedelmi szerződéseire irányadó, annak részét képező általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően köteles az érintett rendszerhasználókat értesíteni arról, hogy az általános szerződési feltételek megváltoznak. Az üzletszabályzatban szereplő általános szerződési feltételek egyoldalú módosításának előfeltétele az üzletszabályzat módosításának MEKH általi jóváhagyása.

Az értesítés formája lehet az NKM Energia Zrt. döntése alapján:

- a) a felhasználó közvetlen, írásbeli értesítése (levélben); vagy
- b) a felhasználó elektronikus kapcsolattartási címére, e-mail címére küldött elektronikus levél; vagy
- c) egyéb elektronikus hírközlés útján (így különösen, de nem kizárólagosan hírlevél útján); vagy
- d) az értesítendő felhasználók körétől függően országos vagy megyei napilapban feladott közlemény.

Az NKM Energia Zrt. köteles a módosításról szóló értesítést az ügyfélszolgálatán és honlapján is közzétenni legkésőbb a fenti értesítések megkezdésekor.

1.3.5 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az NKM Energia Zrt. által értékesített villamos energia egységárát – a felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező ár- vagy díjszabás egységárát jelen Üzletszabályzat M.1 számú melléklete tartalmazza, úgy az NKM Energia Zrt. e mellékletet módosítja, erről a MEKH-et tájékoztatja, a módosított egységárát pedig a MEKH tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. A módosított egységár alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges. A módosított egységár a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lép hatályba.

Ha az NKM Energia Zrt. a felhasználóval szemben alkalmazott egységárát egyoldalúan megemeli, köteles erről a felhasználót haladéktalanul, de legalább az árak alkalmazását megelőző 15. napon a honlapján történő közzététellel értesíteni. Az NKM Energia Zrt. az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja a felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel vagy egyéb írásbeli módon (pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással). A határozatlan időre létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés - ettől eltérő rendelkezése hiányában - a felhasználó a honlapon történő közzétételtől vagy ha van írásbeli értesítés, akkor az írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja a villamosenergia-vásárlási szerződését a szerződésben foglalt rendes felmondási feltételek szerint.

1.3.6 A Kereskedelmi Üzletszabályzat kijavítása, pontosítása

Nem kell az értesítésre vonatkozó szabályokat az általános szerződési feltételek azon módosításaira alkalmazni, amikor az általános szerződési feltételek módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott

szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti, vagy ha a módosítással kizárólag az ügyfél által fizetendő ár vagy díj csökken, illetve esetleges ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák, a fogalomhasználatban bekövetkezett változások indokolják.

Nem minősül a Kereskedelmi Üzletszabályzat vagy az ahhoz tartozó bármely melléklet módosításának az olyan adatváltozás, amely a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt személyes, illetve céges azonosító adatokat, továbbá a szerződéses kötelezettségek teljesítését biztosító adatokat érinti különösen, de nem kizárólagosan a felek nevét (jogalanyváltozás nélküli esetekben), címét, bankszámlaszámát, a képviselőre jogosult személyek adatait, a szerződéskötés és a teljesítés során eljáró szervezeti egység megnevezését, a kapcsolattartó személyek adatai tekintetében a jelen Üzletszabályzat által szabályozott jogviszonyra vonatkozó érdemi rendelkezések érintése nélkül.

Az ilyen változásokról az NKM Energia Zrt. a felhasználókat, legkésőbb a változás hatálybalépését megelőző napon, a honlapján történő közzététellel tájékoztatja.

2 RÖVIDÍTÉSEK ÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT ALAPFOGALMAI

Az Üzletszabályzatban hivatkozott jogszabályok rövidítései

VET: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényt

VET-Vhr.: jelenti a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 273/2007. (X. 19.) kormányrendeletet

E-ügyintézési tv.: jelenti az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvényt

Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR): jelenti a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletet

Egyetemes szolgáltatásra jogosultság meghatározása

A lakossági fogyasztók, valamint a kiefeszültségen vételező, összes felhasználási helyük tekintetében együttesen 3*63 A-nál nem nagyobb csatlakozási teljesítményű felhasználók jogosultak egyetemes szolgáltatás keretében villamos energiát vásárolni. [VET 50. § (3) bekezdés]

Egyetemes szolgáltatóval szerződéskötésre jogosult közintézmény fogalmi meghatározása

A külön jogszabály szerinti költségvetési szerv és közfeladatot ellátó intézménye, a helyi önkormányzat és közfeladatot ellátó költségvetési intézménye, az egyházi jogi személy az általa ellátott közfeladathoz kapcsolódóan, valamint a közfeladatot ellátó alapítványi fenntartású intézmény, amely - az egyetemes szolgáltatóhoz tett igénybejelentése esetén - közszolgáltatási kötelezettség keretében az egyetemes szolgáltatóra vonatkozó VET 48. § és 50. § (2) bekezdése szerinti szerződéskötési kötelezettség kedvezményezettjeként, az egyetemes szolgáltatásra vonatkozó árképzési szabályoknak megfelelő áron jogosult az egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést kötni, jogosult továbbá a végső menedékes jogintézménye keretében biztosított ellátásra.

Egyetemleges felelősség meghatározása

Egyetemleges kötelezettség esetében minden kötelezett (jelen esetben mind a Felhasználó, mind a Fizető) az egész ellenszolgáltatással tartozik az NKM Energia Zrt. felé, de amennyiben bármelyikük, azaz a Felhasználó vagy a Fizető szerződés szerint teljesít vagy a kötelezettséget beszámítással megszünteti, az NKM Energia Zrt.-vel szemben az összes kötelezett kötelezettsége megszűnik. Az egyetemlegesen kötelezettek egymás szerződésszegéséért is felelnek.

Ellátási Szabályzatok

Jelenti az üzemi szabályzatot, a kereskedelmi szabályzatot és az elosztói szabályzatot.

Elosztás fogalmi meghatározása

Villamos energiának az elosztó hálózatokon történő továbbítása, a felhasználókhöz történő eljuttatása, illetve az ehhez kapcsolódó minden olyan műszaki és gazdasági tevékenység, amely a villamos energia megfelelő minőségű továbbítása érdekében szükséges [VET 3. § 8. pont].

Elosztói engedélyes (elosztó)

Az a gazdasági társaság, amely a meghatározott településrészen, településen (településeken), területen villamosenergia-elosztást a MEKH által kiadott működési engedély alapján végez.

Elosztói Szabályzat

Jelenti az elosztói engedélyesek által kidolgozott, a MEKH által jóváhagyott, az elosztó hálózathoz való hozzáférés és együttműködés biztosításához szükséges személyi, tárgyi, szervezeti és szervezési eljárások, technológiai minimum követelményeket tartalmazó közös szabályokat.

Felhasználó fogalmi meghatározása

Aki villamos energiát a saját felhasználási helyén történő felhasználás céljából közcélú hálózatról vagy magánvezetéken keresztül nem továbbadás útján vételez [VET 3. § 17.]

Fizető fogalmi meghatározása

Aki a hálózathasználati szerződéshez, villamosenergia-vásárlási szerződéshez kapcsolódóan, vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja meghatározott felhasználási helyen felhasznált energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek megfizetését.

Fordulónap

Jelenti minden naptári hónap első napját.

Hálózathasználati szerződés

Jelenti a hálózati engedélyes és a rendszerhasználó között, a ténylegesen igénybevett vagy betáplált villamos teljesítmény csatlakozási pontig (ponttól) való folyamatos szállítására, a fogyasztásmérő berendezés felhasználási helyen vagy az erőműnél történő kialakítására, a mérőberendezés egyes elemeinek a felszerelésére, folyamatos leolvasására, ellenőrzésére és a felhasználási hely bekapcsolására, írásban, a hálózati engedélyes üzletszabályzatban meghatározott formában létrejött szerződést.

Hálózathasználati szerződés típusai

Egyedi hálózathasználati szerződés: a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetve létrejött szerződés, melynek megkötése során az NKM Energia Zrt. jár el a rendszerhasználó képviselőjében, a hálózathasználati szerződésben fizetőként kerül megjelölésre és a rendszerhasználóval egyetemleges felelősséget vállal.

Általános hálózathasználati szerződés: a rendszerhasználó és a hálózati engedélyes között közvetlenül, az NKM Energia Zrt. közreműködése (kötelezettségvállalása) nélkül létrejött szerződés.

Háztartási méretű kiserőmű

A kifeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t. [VET 3. § 24.]

Idősoros elszámolású felhasználó

Jelenti azt a felhasználót, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amely terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel

rendelkezik, és amellyel negyedórás mérési adatok alapján számol el a NKM Energia Zrt., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes.

Írásos megkeresés

A piaci szereplőnek az NKM Energia Zrt. hivatalos kapcsolattartási címére, telefonszámára levélben, telefaxon, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdés, észrevétel, panasz.

Kereskedelmi Szabályzat

A Szabályzat célja a villamosenergia-kereskedelem és a mérlegköri rendszer keretfeltételeinek rögzítése, a rendszerszintű szolgáltatások, azon belül különösen a kiegyenlítő szabályozási energia beszerzése és a kiegyenlítő energia rendszerhasználókkal való elszámolása, valamint a rendszerkoordinációt igénylő hálózati szűk keresztmetszetek kezelése, eljárásrendjeinek és szabályainak meghatározása.

Kikapcsolás (felfüggesztés) fogalmi meghatározása

Jelenti a felhasználó felhasználási helyének leválasztását az elosztóhálózatról.

Közintézményi felhasználó fogalma [VET-Vhr. 29/A. §]

Kormányrendeletben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény az alábbi részletezés szerint:

a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha

aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,

b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha

ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsődei ellátást nyújtó intézmény és szolgáltató, , napközbeni gyermekfelügyelet, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha

ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,

d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha

da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

Lakossági fogyasztó fogalmi meghatározása

Az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamos energia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. [VET 3. § 42.]

„Last call” (Utolsó ajánlattételi lehetőség)

Amennyiben a Felek a villamosenergia-vásárlási szerződésben utolsó ajánlattételi jogot kötöttek ki a Kereskedő javára, Felhasználó köteles közölni a Kereskedővel a hozzá beérkezett legkedvezőbb ajánlat villamos energiára vonatkozó, döntést befolyásoló paramétereit (ár és az árra kihatással lévő egyéb feltételek) és amennyiben Kereskedő az ajánlat közlésétől számított 5 munkanapon belül ugyanolyan vagy jobb feltételekkel tesz ajánlatot Felhasználónak, Felhasználó vállalja, hogy ezen feltételekkel Kereskedővel köt szerződést.

MEKH

A Magyar Energetikai és Közmű-Szabályozási Hivatalt jelenti.

Mennyiségi eltérés

Jelenti egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a MÉF alapján figyelembe vett villamos energia mennyiség különbségét. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.

Mérlegkör-aggregátor

Olyan Mérlegkör Tag, amely a saját mérlegkörtagi feladatain kívül más, vele – a Mérlegkör Felelős megbízásából – Mérlegkör Tagsági és Képviselési Szerződést kötött engedélyesek és felhasználók részére, részlegesen mérlegkör felelősi feladatokat lát el abban az esetben, ha más mérlegkörhöz csatlakozott.

Mérlegkör-tagsági szerződés

Jelenti a rendszerhasználó és az NKM Energia Zrt. Mérlegkör Felelős között létrejött szerződést, mely alapján a VET Vhr. 1. § 9. szerinti Mérlegkör Felelős számolja el a rendszerirányítóval a kiegyenlítő energiát a rendszerhasználó vonatkozásában. Felek eltérő rendelkezése hiányában a villamosenergia-vásárlási szerződés tartalmazza a mérlegkör tagságra vonatkozó rendelkezéseket.

Mért fogyasztás

A fogyasztásmérő két leolvasása közötti időszakban felhasznált, a fogyasztásmérő számlálója különbségével meghatározott villamos energia mennyiség.

Mértékadó Éves Fogyasztás - MÉF

Jelenti a Profil Elszámolású Felhasználó adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamos energia mennyiséget (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a mennyiségi eltérés elszámolására.

Profil Elszámolású Felhasználó

Jelenti a Rendszerhasználók között a kiefeszültségű hálózatról ellátott felhasználót, azon csatlakozási ponton mért felhasználása tekintetében, amelynek a névleges csatlakozási teljesítménye 3×80 A-nál nem nagyobb és nem idősoros elszámolású, vagy amelyen közvilágítás, vagy egyéb, a közvilágítási hálózatról ellátott, vagy azzal együtt vezérelt világítás (telefonfülke, közlekedési jelzőtábla, reklámvilágítás, stb.) céljára vételez, és nem kéri az elosztó hálózati engedélyestől a fogyasztási helyen teljesítménytárolós, távleolvasható fogyasztásmérő berendezés felszerelését és a mérési adatok alapján történő elszámolást.

Rendszerhasználó fogalmi meghatározása

Aki a közcélú hálózathoz villamos energia betáplálása, illetve vételezése céljából közvetlenül, vagy közvetve csatlakozik, ideértve a töltőállomás üzemeltetőt és a villamosenergia-tárolói engedélyest [VET 3. § 50.]

Szüneteltetés fogalmi meghatározása

Jelenti a villamosenergia-vásárlási szerződés érvényességének fenntartása mellett, a felhasználó villamosenergia-ellátásának átmeneti felfüggesztését.

Terhelési profil

Statisztikai elemzéssel készült felhasználói villamosteljesítmény-igény görbe, amely a profil elszámolású felhasználók napi mérési adatainak helyettesítésére szolgál az engedélyesek közötti elszámolásokban.

Üzemi szabályzat

Jelenti a hatékonyan működő villamosenergia-versenypiac kialakítására; az energiahatékonyság és az energiatakarékosság elveinek a fenntartható fejlődés érdekében történő érvényesítésére; a felhasználók biztonságos, zavartalan, megfelelő minőségű és átlátható költségszerkezetű villamosenergia-ellátására; a magyar villamosenergia-piacnak az Európai Közösség egységesülő villamos energia piacába történő integrációjára; az Európai Közösségek jogszabályainak való megfelelést, és a mindezek megvalósítását biztosító, az objektív, átlátható és az egyenlő bánásmód követelményének megfelelő, a MEKH által jóváhagyott közös szabályokat.

Üzemszerű csatlakozó berendezés

Jelenti a végleges és az ideiglenes üzemszerű csatlakozó-berendezést.

Végleges üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely üzemszerű ellátásában résztvevő, a határozatlan időre kötött és az egyedi szerződésben foglalt teljesítmény, valamint a villamos energia-igény kielégítéséhez szükséges és alkalmazott csatlakozó berendezés.

Ideiglenes üzemszerű csatlakozó berendezés a felhasználási hely, illetve a felhasználási helyen végzett tevékenység jellegéből fakadó ideiglenes jellegű villamos energia vételezés ellátására szolgáló csatlakozó berendezés. Az ideiglenes üzemi

csatlakozó berendezés fennmaradásának időtartamát a villamos energia vételezésre kötött szerződésben kell rögzíteni.

Üzletszabályzat

Jelenti a jelen Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzatot, amennyiben a szöveggörnyezetből más nem következik.

Védendő fogyasztó

A lakossági fogyasztók azon köre, akik - jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján - a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

Villamosenergia-kereskedelem fogalmi meghatározása

Az a tevékenység, amely a villamos energia és a hozzá tartozó teljesítmény üzletszerű, nem saját felhasználási célra történő vásárlásából és értékesítéséből áll. [VET 3. § 69.]

Villamos energia kereskedelmi szerződés

A jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően a villamosenergia-vásárlásra, értékesítésre kötött villamosenergia-vásárlási szerződéseket jelenti, ezért a villamosenergia-vásárlási, -értékesítési, adásvételi szerződés kifejezések ugyanazt a tartalmat jelentik.

Az üzletszabályzatban használt további fogalmakat a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerint kell értelmezni.

3 AZ NKM ENERGIA ZRT., MINT VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ

A társaság cégneve: NKM Energia Zrt.

Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cégbejegyzés helye: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégbejegyzés időpontja: 2019. június 30.

Cégjegyzék száma: 01-10-140263

Adószáma: 26713111-2-44

Az NKM Energia Zrt. 2019. június 30. napjával jött létre, mint az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódja.

A társaság határozatlan időtartamra alakult. Az NKM Energia Zrt. üzleti éve a naptári évvel egyező. Az első üzleti év az összeolvadás napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tart.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadásával létrejött NKM Energia Zrt. az összeolvadás pillanatában az NKM Áramszolgáltató Zrt. helyébe lépett, aminek következtében az NKM Áramszolgáltató Zrt. (vagy korábbi elnevezése szerint a DÉMÁSZ Zrt., EDF DÉMÁSZ Zrt.) és a felhasználó között létrejött jogviszonyok általános jogutódlással átkerültek az NKM Energia Zrt.-hez. Az ilyen módon átkerült jogviszonyok változatlan feltételekkel alkalmazandók az NKM Energia Zrt. mint villamos energia kereskedő és a felhasználó között. Mindebből kifolyólag, amennyiben a felhasználónak az NKM Áramszolgáltató Zrt.-vel (vagy korábbi elnevezése szerint DÉMÁSZ Zrt., EDF DÉMÁSZ Zrt.) létrejött villamos energia vásárlási szerződéses jogviszonya alapján tartozása áll fenn, az a tartozás az NKM Energia Zrt.-t megillető tartozásnak minősül, amelyet az NKM Energia Zrt. jogosult a felhasználó (fizető) felé érvényesíteni, és a követelések behajtása érdekében a felhasználóval (fizetővel) szemben – saját maga vagy meghatalmazottja útján - eljárni. Ugyanakkor, ha a felhasználónak az összeolvadást megelőzően létrejött villamos energia vásárlási szerződéses jogviszony alapján az NKM Áramszolgáltató Zrt. felé követelése keletkezett, annak érvényesítése érdekében az NKM Energia Zrt.-vel szemben léphet fel.

3.1 Az NKM Energia Zrt. feladata

Az NKM Energia Zrt. villamosenergia-kereskedői engedélye alapján jogosult villamos energiát:

- (i.) termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni, illetve
- (ii.) a felhasználó, más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni.

3.2 Fogyasztóvédelem

Az NKM Energia Zrt. olyan szolgáltatást kíván nyújtani ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megelégedésén alapul. Az NKM Energia Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait és azok igénybevételének lehetőségét.

Az NKM Energia Zrt. kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviseleti szervezetekkel, önkormányzatokkal, hatóságokkal.

3.3 Adatvédelem, adatbiztonság

Az NKM Energia Zrt. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény és a VET rendelkezéseinek megfelelően kezeli a felhasználók adatait. Az adatvédelem és adatbiztonság részletes szabályait az M.3. számú melléklet tartalmazza.

3.4 Energiahatékonysági tájékoztatás

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatosan olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a felhasználók számára, amely segíti a felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia-megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről, valamint ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátja.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamos energiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A villamosenergia-kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó számára az illetékes elosztóval együttműködve biztosítja a távleolvasott adatokhoz hozzáférést az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvénynek megfelelően. A távleolvasott adatokhoz hozzáférés adatvédelmi okok miatt kizárólag a szerződött felhasználó írásos nyilatkozata alapján lehetséges. A távleolvasott mérési adatokat az illetékes elosztói engedélyes gyűjti, tárolja és teszi elérhetővé a felhasználó részére.

3.5 A felhasználók tájékoztatása

Az NKM Energia Zrt. a honlapján, valamint az ügyfélszolgálatán az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat tájékoztatja [VET-Vhr 27/C. § (1)]:

- a) a működésére vonatkozó - felhasználókat érintő - jogszabályok számáról és címéről,
- b) a társaság szervezeti felépítéséről,
- c) az érdekképviselői szervezetekről,
- d) az ügyfélszolgálatok elérhetőségéről és nyitvatartási idejéről,
- e) az engedélyes által a felhasználók igénye alapján külön díj ellenében végezhető, alapszolgáltatáson túli kiegészítő szolgáltatások köréről és díjáról.

Az NKM Energia Zrt. a d) pont szerinti tájékoztató adatokat érintő változásról - legalább a tervezett változást megelőző 30 nappal korábban - tájékoztatja a felhasználókat, valamint a Hivatalt. [VET-Vhr 27/C. § (2)]

4 ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Az NKM Energia Zrt.-vel szerződésben álló piaci szereplőkkel a kapcsolattartás személyes, telefonos, írásos (papír alapú és elektronikus) formában történhet.

Az NKM Energia Zrt. a számlákon és az interneten feltünteti a telefonos elérhetőségét és a postázási címét (hivatalos kapcsolattartás lehetőségei).

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati tevékenységét saját szervezetén vagy az NKM Ügyfélkapcsolati Kft.-n keresztül látja el.

4.1 Nem lakossági fogyasztók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák:

Az ebben a pontban felsorolt elérhetőségek munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00-tól 16.00-ig, pénteken és munkaszüneti napok előtti munkanapokon 8:00 órától 12:00 óráig állnak az Ügyfelek rendelkezésére (kivéve a személyes ügyfélszolgálatot).

Telefon: +36 62/565-400

Postacím: H-6701 Szeged, Pf.: 88.

Fax: +36 62/568-006,

Email: uzleti@nkm.energy

Szerződésmegmondás: szerződésmegmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. Az NKM Energia Zrt. az alábbi elérhetőségen tudja biztosítani a szerződésmegmondás dokumentált átvételét:

6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szerzodesmegmondas@nkm.energy email címen.

A befizetésről szóló igazolás és a visszakapcsolási kérelem dokumentált átvételét az NKM Energia Zrt. az alábbi elérhetőségen tudja biztosítani:

kintlevoseg@nkm.energy

Személyes ügyfélszolgálat:

Az ügyfélszolgálati irodák felsorolását és nyitvatartását az M.8. számú melléklet tartalmazza

Jelen bekezdésben meghatározott csatornákon kívüli megkeresésekből adódó esetlegesen felmerülő károkért az NKM Energia Zrt. nem felel.

4.2 Lakossági fogyasztók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati csatornák

Az ügyfélszolgálati elérhetőségek (telefon, irodák, írásos elérhetőségek) felsorolását és nyitvatartását az M.8. számú melléklet tartalmazza.

Az M.8. számú melléklet módosítása nem tartozik az üzletszabályzat-módosítás jóváhagyási eljárása körébe, azt az NKM Energia Zrt. saját hatáskörében módosíthatja, majd a Hivatal egyidejű értesítése mellett honlapján, illetve ügyfélszolgálati irodáiban közzéteszi.

4.3 Hibabejelentés

A közcélú elosztóhálózatot, csatlakozó-, és fogyasztásmérő-berendezést érintő hibát a területileg illetékes elosztói engedélyes által fenntartott telefonos hibabejelentés fogadó hívószámon, valamint az illetékes elosztó állandó ügyfélszolgálati irodáiban a nyitvatartási időben személyesen lehet bejelenteni.

4.4 Az ügyfélszolgálati irodák által ellátott feladatok

Az ügyfélszolgálat nyitvatartási időtartamait az NKM Energia Zrt. saját hatáskörében határozza meg a VET-ben és a VHR-ben előírt feltételeket figyelembe véve.

A személyes ügyfélszolgálati irodák az alábbi feladatokat látják el

- általános tájékoztatás a szolgáltatást érintő eljárásrendekről, feltételekről;
- felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok, (új-, és többletigények fogadása);
- szerződéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás; szerződéskötésre, szerződésmódosításra, szerződésfelmondásra vonatkozó igények fogadása);
- villamos energiához kapcsolódó termékekről, szolgáltatásokról tájékoztatás;
- ár és áralkalmazási tájékoztatás;
- számlakiegyenlítővel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, készpénz átutalási megbízás kiadása);
- szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása;
- írásbeli bejelentések, észrevételek, panaszok igazolt átvétele;
- fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás.

4.5 Az ügyintézéshez szükséges adatok és igazolások

Természetes személy esetén

Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születésének helye és ideje; önkéntes hozzájárulással: születési név, felhasználási hely használatának jogcíme, személyi igazolványa vagy útlevele, illetve egyéb személyazonosságot igazoló dokumentum (pl.: ideiglenes személyi igazolvány, jogosítvány stb.) száma; továbbá a lakcímet igazoló hatósági igazolvány. Meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat, továbbá a meghatalmazott(ak) személyazonosságát igazoló dokumentumo(ka)t. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

Nem természetes személy esetén

Felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma); önkéntes hozzájárulással: a képviselő(k) vagy meghatalmazott(ak) neve, valamint egyéb elérhetősége (telefonszám, email cím). Szerződéskötéskor be kell mutatni a képviselő(k) vagy a meghatalmazott(ak) személyazonosságot igazoló dokumentumát, 30 napnál nem régebbi cégkivonatát, amely a www.e-cegjegyzek.hu oldalról is beszerezhető, kinyomtatható (vagy egyéb nyilvántartásba vételt igazoló dokumentumot). Meghatalmazott személy(ek) eljárása esetén a meghatalmazott(ak) meghatalmazását, mely tartalmazza mind a Felhasználóra, mind a meghatalmazott(ak)ra vonatkozó fenti adatokat és a meghatalmazott(ak) személyazonosságát igazoló dokumentumot. A meghatalmazást teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba kell foglalni.

Szerződésmódosításra a szerződéskötésre vonatkozó szabályok az irányadók.

4.6 Nyilatkozatok

A természetes személy Felhasználónak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy a szolgáltatást lakossági fogyasztóként, vagy nem lakossági fogyasztóként (Felhasználóként) kívánja igénybe venni. Lakossági fogyasztó a VET rendelkezése alapján jogosult az egyetemes szolgáltatásra is. A lakossági fogyasztói minőséget kétség esetén a Felhasználó köteles igazolni.

A nem természetes személy Felhasználónak a szerződés megkötése előtt nyilatkoznia kell, ha egyetemes szolgáltatásra jogosult. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére vonatkozó speciális szabályok alkalmazására csak a nyilatkozat megtétele után van lehetőség.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttékor, illetve módosításakor az általa közölt adatok hitelességét, továbbá a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére, módosítására vagy megszüntetésére vonatkozó érvényes jogcímet a felhasználási hely vonatkozásában – teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt – okmányokkal köteles igazolni.

Ilyen lehet például 30 napnál nem régebbi ingatlan adásvételi szerződés és birtokbaadási jegyzőkönyv, három hónapnál nem régebbi tulajdoni lap, hagyatékátadó végzés, az ingatlan használatára vonatkozó bérleti szerződés, haszonélvezeti jogot igazoló dokumentum, egyéb használati jogot igazoló dokumentum, stb.

A bemutatott dokumentumokról az NKM Energia Zrt. másolatot készíthet. Az NKM Energia Zrt. által készített másolatból, illetve az igénybejelentő vagy a felhasználó által az NKM Energia Zrt. részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az NKM Energia Zrt. nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában a NKM Energia Zrt. nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az NKM Energia Zrt. által készített másolat tekintetében az igénybejelentő, illetve a felhasználó aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. Az igénybejelentő, illetve a felhasználó által az NKM Energia Zrt. részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében az igénybejelentő, illetve a felhasználó előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy az igénybejelentő, illetve a felhasználó az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot a NKM Energia Zrt. jogosult megőrizni, és az igénybejelentővel, illetve a felhasználóval szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

Amennyiben a felhasználó nem tulajdonosa a felhasználási helyet képező ingatlannak, akkor a használati jogot igazoló dokumentumon túl a szerződéskötéshez, továbbá az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a hálózathasználati és a csatlakozási szerződés megkötéséhez tulajdonosi hozzájárulást kell csatolnia.

A jogcím akkor tekinthető érvényesnek, ha a Felhasználó tulajdonosa, haszonélvezője, használója, bérelője, kezelője, szíveségi használója vagy más jogcímen törvény, szerződés vagy jogerős bírósági vagy hatósági határozat alapján jogszerű birtokosa a felhasználási helynek, és e joga harmadik személy jogszerű joggyakorlását nem akadályozza vagy nem zárja ki, kivéve, ha a harmadik személy jogosult a felhasználáshoz teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy közokiratban hozzájárult.

Az NKM Energia Zrt. a fenti okiratok hiányában az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Amennyiben a felhasználó a már beadott igénybejelentését módosítja, akkor az új igénybejelentésnek minősül, az egyes határidők számítása a módosított igénybejelentés

beérkezésétől kerülnek számításra. Nem minősül az igénybejelentés módosításának, ha a felhasználó az igénybejelentésben szereplő értesítési cím, felhasználási hely használatának jogcíme, fizetési mód, pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszám adatokat megváltoztatja.

Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő ügyintézés igénybevételekor a Felhasználó intézkedési jogosultságának ellenőrzése az ügyintézés során a felhasználási hely azonosító számának, szerződéses folyószámla számának, Felhasználó nevének és lakcímének együttes vagy részben történő bekérésével történik meg.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező felhasználó vagy a leendő szerződéses felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli meghatalmazás szükséges.

5 VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ELŐKÉSZÍTÉSE, LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYA

5.1 A szerződéskötésre vonatkozó egyes feltételek

A villamos energia felhasználó részére történő értékesítése és felhasználó részéről vásárlása csak érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés alapján történhet. Érvényesnek és hatályosnak tekinthető szerződés hiányában a felhasználási helyet az elosztó kikapcsolhatja. A kikapcsolás elvégzéséig tartó időszakban a szerződés nélküli vételezés szabályai szerint jár el a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztó.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének feltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen a csatlakozási ponton a rendelkezésre álló teljesítményre vonatkozóan az elosztóval érvényes és hatályos hálózati szerződéssel, vagy annak használatára vonatkozó jogosultsággal.

A villamos energia csatlakozási ponton történő átvételének feltétele, hogy a villamos energia szállítására a felhasználó a felhasználási helyen hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztóval kötött érvényes és hatályos hálózathasználati szerződéssel rendelkezzen.

A hálózati szerződések hiánya, vagy megszűnése a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali megszűnését eredményezi.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötését a felhasználó és az NKM Energia Zrt. is kezdeményezheti [VET-Vhr 22. § (2)].

A szerződés megkötéséhez a csatlakozási pontra a felhasználónak rendelkezésre álló teljesítménnyel kell rendelkeznie, melyet hálózati csatlakozási szerződés, vagy a VET hatálybalépését megelőzően a közüzemi szolgáltatóval kötött közüzemi szerződés, illetve az ingatlantulajdonos írásos nyilatkozata bizonyíthat.

Nem köthető teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés a csatlakozási pontra olyan időszakra, melyre már érvényes és hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés létezik.

Eltérő megállapodás és az alábbi bekezdésben meghatározott eset kivételével minden felhasználási helyre külön szerződést kell kötni.

Nem kell külön szerződést kötni azzal a felhasználóval, aki a felhasználó mért hálózatán vételez és akinek a felhasználó adja tovább a villamos energiát.

A villamosenergia-vásárlási szerződés nem ad jogosultságot a csatlakozási ponton történő felhasználói betáplálásra. Háztartási méretű kiserőmű esetén a betáplálásra külön szerződést kell kötni.

Egy szerződést kell kötni egy fogyasztásmérő berendezésen keresztül közösen vételező felhasználókkal, akiket (amelyeket) villamosenergia-szolgáltatás és vételezés tekintetében egyenlő jogok illetnek meg és a fogyasztás díjának megfizetéséért egyetemlegesen felelősek. A szerződés megkötéséhez a közös fogyasztóknak képviselőt kell kijelölniük (meghatalmazniuk), aki jogosult a szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatok adására. A szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos értesítéseit, számlákat a képviselőnek küldi meg. Az egyetemleges felelősség nem vonatkozik a társasház közös tulajdonban álló épületrészben (helyiségben) történő fogyasztás díjfizetési kötelezettségére.

Amennyiben a természetes személy felhasználó egy felhasználási helyen belül lakossági felhasználási célra és nem lakossági felhasználási célra is felhasználja a villamos energiát, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy a felhasználás nem lakossági célra történik. A felhasználás céljának minősítéséről az NKM Energia Zrt. a felhasználóval egyeztet, melynek során az NKM Energia

Zrt. felhívja a felhasználó figyelmét a felhasználási célonkénti különmérés kialakításának lehetőségre. Amennyiben a felhasználó ezzel nem kíván élni, akkor a felhasználó tudomásul veszi, hogy a vételezésre a nem lakossági felhasználókra vonatkozó feltételek lesznek érvényesek.

A villamos energia lakossági célú felhasználására vonatkozó felhasználói nyilatkozatot az NKM Energia Zrt. elfogadja, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálja. Amennyiben az NKM Energia Zrt. tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor szerződésmódosítást kezdeményez a szerződés e pontjára. A módosításban a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti. Amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, akkor az átminősítés ellen bizonyítással élhet a tájékoztatás kézhezvételét követő 30 napon belül.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a felek által aláírt szerződés vagy ennek hiányában az ajánlat elfogadó nyilatkozat aláírásának napján hatályos Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fennállását az NKM Energia Zrt. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni.

Titoktartási kötelezettség:

A Felhasználó és az NKM Energia Zrt. (a továbbiakban: külön-külön Fél, együttesen Felek) titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a Felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Kereskedő ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra

jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,

- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.

5.2 A szerződés létrejötte

5.2.1 Jogutódlás

A VET 50. § (3) bekezdése alapján egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, arra való jogosultságukat elveszített és más villamosenergia-kereskedővel érvényes kereskedelmi szerződést nem kötött felhasználók közüzemi, illetve egyetemes szolgáltatói jogviszonyába 2008. január 1-jével, illetve 2009. január 1-jével a 2015. évi CLIII. törvénnyel hatályon kívül helyezett VET 176. § (2) bekezdése alapján, az NKM Energia Zrt. (korábbi nevén: NKM Áramszolgáltató Zrt., DÉMÁSZ Zrt. EDF DÉMÁSZ Zrt.) közüzemi, illetve egyetemes szolgáltatói engedélyes jogutódjaként belépett az NKM Energia Zrt. kereskedelmi engedélyes. E jogszabályi rendelkezés alapján a felek között a villamosenergia-vásárlási szerződést a jogszabály erejénél fogva megkötöttnek kell tekinteni.

A 2015. évi CLIII. törvénnyel hatályon kívül helyezett VET 176. § (4) bekezdése alapján, a VET hatálybalépését követően az új szerződések megkötéséig érvényben lévő – korábbi közüzemi – szerződések egyes rendelkezései helyett, amelyek a megváltozott szerződéses kapcsolatrendszerrel ellentétesek, a jelen Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

A jogutódlás következtében szabadpiaci felhasználóvá váló – 2008. január 1-jét megelőzően teljesítmény díjas vagy alapdíjas árszabáson vételező Felhasználó 2008. január 1-jét követően a csatlakozási teljesítményétől függően válik profil elszámolású vagy idősoros elszámolású felhasználóvá. A profil elszámolású vagy idősoros elszámolású felhasználóra vonatkozó szabályokat a jelen Üzletszabályzat, a kereskedelmi és elosztói szabályzat tartalmazza.

A megkötött szerződést

- a felek teljes ellátás alapú szerződésnek tekintik;
- határozott időtartamra jön létre a felek között azzal, hogy a határozott idő lejáratának évében október 30. napjáig történő, felhasználói rendes felmondás esetén felmondási díj megfizetése nélkül a tárgyév utolsó napjára felmondható a szerződés, amely azonban írásbeli felmondás hiányában további egy évvel meghosszabbodik a mindenkor hatályos üzletszabályzati árral;
- éven belüli felhasználói rendes vagy az NKM Energia Zrt. rendkívüli felmondásának jogkövetkezménye a felhasználó részéről történő felmondási díj megfizetés;
- az NKM Energia Zrt.-t a felhasználó megbízza az elosztói rendszerhasználati díjak megfizetésével, mely megbízással egyidejűleg kötelezi magát a felhasználó a részére közvetített szolgáltatásként kiszámlázott rendszerhasználati díjtételek hiánytalan megfizetésére;
- felhasználó elfogadja, hogy a hálózathasználatához kapcsolódó adatokat a területileg illetékes elosztói engedélyes a NKM Energia Zrt. részére átadja;
- felhasználó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a hálózat használat vonatkozásában további kötelezettség nem terheli az NKM Energia Zrt.-t, az esetleges hálózathasználati szerződésszegésért a felelősség kizárólagosan a felhasználót terheli;

- a felek közti szerződés részletes rendelkezéseit a jelen üzletszabályzat M.4., M.5., M9. és M10. sz. mellékletei tartalmazzák.

5.2.2 Új szerződés megkötése

Az 5.1 pontban foglaltakon túlmenően abban az esetben, ha a felhasználó az NKM Energia Zrt. szerződéses ajánlatát elfogadja és – az NKM Energia Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét érdemi véleményeltérés nélkül az NKM Energia Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a villamosenergia-vásárlási szerződés annak az engedélyes által történő kézhezvételének napján érvényesen létrejön. A szerződés hatályba lépésére az adott szerződésben foglaltak irányadóak. A név, cím, képviselő neve, elérhetősége és kapcsolattartói adatok pontosítása nem minősül érdemi véleményeltérésnek.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének és módosításának nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a szerződéskötések során a szerződéses feltételek fennállását az NKM Energia Zrt. jogosult egyedileg a fenti feltételek alapján vizsgálni. Abban az esetben, ha az NKM Energia Zrt. postai, telefax, elektronikus üzenet útján küldi meg Ajánlatát és a kapcsolódó általános szerződési feltételeit, úgy a felek közti villamosenergia-vásárlási szerződés az Ajánlatnak és a kapcsolódó általános szerződési feltételeknek megfelelő tartalommal érvényesen akkor jön létre, amikor az Ajánlat elfogadására irányuló nyilatkozat - egyéb megállapodás hiányában - a NKM Energia Zrt.-hez, jelen Üzletszabályzat 4.1 és 4.2 pontokban meghatározott postai, telefax, vagy elektronikus kapcsolattartási címére megérkezik.

Amennyiben a Felhasználó a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződését saját maga köti meg, a villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének további feltétele, hogy a Felhasználó az elosztó hálózati engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésének aláírt példányát az NKM Energia Zrt. részére - ilyen irányú kérése esetén - bemutassa, átadja vagy megküldje.

Hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés hiányában, ha az NKM Energia Zrt. nem tudja a szállítást megkezdeni a szerződésben meghatározott napon, akkor a Felhasználó a szerződésben meghatározott szállítási időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzatának ellenértékét köteles megfizetni.

A szerződés formáját és tartalmi elemeinek minden felhasználóra általánosan jellemző részét az általános szerződési feltételek között kell meghatározni.

A felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintáját a mellékletek tartalmazzák. A felhasználó és az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése során együttműködnek és a mellékletekben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben is megállapodhatnak. Amennyiben a mellékletekben rögzített szerződés minta feltételei, valamint a felhasználó és az NKM Energia Zrt. között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a felhasználó és az NKM Energia Zrt. között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételeit a felhasználó és az NKM Energia Zrt. határozza meg szabad megállapodás alapján.

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak lehetnek:

- teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamos energia adásvétele;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- szerződéses ár, illetve ellenérték;
- prognosztizált fogyasztás;
- az elszámolás rendje;
- menetrendek bejelentése;
- a menetrendtől való eltérés következménye;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- szerződésszegés esetére szóló biztosítékok;
- üzleti titokra vonatkozó rendelkezések, bizalmas információk;
- irányadó jog, viták rendezése;
- egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek.

Érdemi véleményeltérés kezelése

Érdemi véleményeltérés, ha az alábbi elemek valamelyikére vonatkozik (amennyiben az szerepel a szerződésben): ár, ár tartalma, szerződéses időszak, szerződés megszűnése és hosszabbodásának körülményei, prognosztizált mennyiség, mennyiségi tolerancia, fizetési határidő, „last call opció”.

Amennyiben a felhasználó az NKM Energia Zrt. által készített villamosenergia-vásárlási szerződést véleményeltéréssel fogadja el úgy, az NKM Energia Zrt. a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót az általa kért módosítások elfogadásáról. Elfogadás esetén a felek a szerződést érvényesen létrejöttek tekintik. Ellenkező esetben a felek között nem jön létre szerződéses kapcsolat, azaz egyik fél sem tartozik teljesíteni a másik fél számára. Véleményeltérés esetén a felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a szerződéses kapcsolatuk kialakítása érdekében.

Abban az esetben, ha a felek tárgyalásai eredményre vezettek, a villamosenergia-vásárlási szerződést tárgyalásaik lezárásával egyidejűleg kötelesek aláírni.

5.2.3 Kereskedőváltás

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, akkor a felhasználónak az NKM Energia Zrt.-vel megkötött villamosenergia-vásárlási szerződést a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződés rendelkezései, jelen Üzletszabályzat 5.7.1. pontjában foglaltak, valamint a vonatkozó jogszabályok követelményei alapján mondhatja fel rendes felmondással, a kereskedőváltási cél megjelölésével. A kereskedőváltás lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása

céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó új villamosenergia-vásárlási szerződést köt.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződését az abban meghatározott feltételek szerint, írásban mondhatja fel. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

Az aktuális villamosenergia-kereskedő köteles a felhasználó és – amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el – az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a felmondás benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról.

A b) pont szerinti esetben a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul, amennyiben ez igazolható módon az NKM Energia Zrt. tudomására jutott. A nem teljesített szerződési feltételekről szóló írásbeli tájékoztatóban a teljesítési mód felsorolása és azok teljesítésére határidő megjelölhető. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, akkor a felmondás nem hatályosul, és amennyiben a felhasználó kereskedőváltási igénye továbbra is fennáll, akkor új kereskedőváltási folyamatot kell a felhasználónak kezdeményeznie. E szabály akkor is érvényes, ha a felhasználó megbízásából az új kereskedő járt el.

Amennyiben a kereskedőváltás benyújtásakor a felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van vagy a benyújtást megelőző 6 hónapban megalapozott kikapcsolási eljárás kezdeményezése történt ellene, akkor az NKM Energia Zrt. jogosult 2 havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő energiadíjat kiszámlázni, melynek fizetési határideje a kereskedőváltást megelőző 35. nap. A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződéses feltételekben meghatározott prognosztizált fogyasztási adatokon alapul. Az előre megfizetett 2 havi átlagfogyasztásnak megfelelő ellenértékkel kapcsolatos elszámolásra a felek a kereskedőváltástól számított 20 napon belül kötelesek.

A felhasználó a határozott idejű szerződés felmondására vonatkozó igényét a szerződés lejáratát megelőző 120 napon belül kezdeményezheti a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontban foglaltak szerint.

Kereskedőváltás meghiúsulása esetén, amennyiben a felhasználó szerződése az 5.7.1. pontban foglaltak szerint nem kerül írásban felmondásra, akkor a villamos energia vásárlási szerződés további egy évvel meghosszabbodik és a felhasználó által fizetendő villamos energia ár a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú melléklete szerint meghatározott villamos energia értékesítési ár lesz.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles a régi kereskedő értesítését az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően úgy időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Az aktuális villamosenergia-kereskedő részletes tájékoztatást ad a felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartozásról - és azok teljesítésének módjáról.

A korábbi villamosenergia-kereskedő az Elosztói Szabályzatban meghatározott időpontban köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját. Az új villamosenergia-kereskedő

haladéktalanul, de a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésének időpontját.

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő az elosztói engedélyestől kapott adatok alapján köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedélyessel együttműködni. Egyéb megállapodás hiányában a korábbi villamosenergia-kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az elosztói engedélyes által biztosított adatokkal azonosnak kell lennie.

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a felhasználó a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését - a határozott idejű szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően - köteles a villamosenergia-kereskedőnek bejelenteni. Ebben az esetben az aktuális kereskedő az elosztó engedélyes felé a szerződés megszűnés időpontjára kijelentő üzenetet küld.

Amennyiben a felhasználó a fenti határidőt elmulasztja, a villamosenergia-kereskedő és a hálózati engedélyes nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Amennyiben a felhasználó villamos energia-kereskedőtől vásárolja a villamos energiát, akkor az egyetemes szolgáltatóval történő szerződéskötés jogosultsági feltételeinek megléte esetén, az egyetemes szolgáltatás keretében történő villamosenergia-vásárlásra áttéréshez a kereskedőváltás szabályait kell alkalmazni.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát megtéríteni.

5.3 Felhasználókkal szembeni biztosíték kikötésének esetei

Felhasználóval történő szerződéskötést megelőzően az NKM Energia Zrt. jogosult a szerződéses ajánlata elkészítéséhez a felhasználótól annak gazdálkodására vonatkozó adatokat beszerezni. A beszerezett adatok alapján elvégzett kockázatelemzés alapján az NKM Energia Zrt. jogosult szerződéskötését az általa megjelölt, felhasználót terhelő pénzügyi biztosíték nyújtásának feltételéhez kötni.

Felhasználó szerződésszegése esetén (ide értve, de nem kizárólagosan a díjfizetés elmaradása miatt bekövetkező szerződésszegés esetét is), illetve ha csőd vagy felszámolási eljárás megindítását elrendeli a bíróság, a Felhasználó az NKM Energia Zrt. felhívásától számított 15 napon belül az NKM Energia Zrt. számára - a felek eltérő megállapodása hiányában - legalább két havi, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén egy havi átlagfogyasztása ellenértékének fedezetére szolgáló, a jogosult igénye szerinti (jelzálog, bankgarancia, fizetési előleg) biztosítékot köteles nyújtani.

5.4 Kereskedelmi és hálózati szerződések kapcsolata

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt megszűnik a felhasználó hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése, a felhasználó köteles ezt a tény haladéktalanul írásban bejelenteni az NKM Energia Zrt. részére. A felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése az előző mondatban említett szerződések bármelyikének megszűnése esetén azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül. Ha a villamosenergia-

vásárlási szerződés megszűnésének napjáig a felhasználó tényfogyasztása nem érte el legalább a prognosztizált éves fogyasztás 80%-át, akkor a Felhasználót fizetési kötelezettség terheli e mennyiség mértékéig. Amennyiben a felhasználó a fenti bejelentéssel indokolatlanul késlekedik, és ezzel az NKM Energia Zrt.-nek kárt okoz, köteles azt teljes mértékben a Kereskedő számára megtéríteni.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító bármely, a felhasználónak felróható okból felfüggeszti, korlátozza, vagy megtagadja a felhasználó részére a villamosenergia-szolgáltatást, a felhasználó köteles ezt aényt haladéktalanul írásban bejelenteni az NKM Energia Zrt. részére. Ez esetben a felhasználó köteles megtéríteni az NKM Energia Zrt.-nek a villamosenergia-vásárlási szerződés nem teljesülése miatt felmerült összes költségét és/vagy kárát. A szolgáltatásnak a hálózati engedélyes vagy a rendszerirányító általi - a nem felhasználónak felróható okból történő – felfüggesztése, korlátozása vagy megtagadása lehetetlenülésnek minősül.

5.5 A villamosenergia-vásárlási szerződések típusai

Az NKM Energia Zrt. által megkötött villamosenergia-vásárlási szerződések lehetnek ellátás alapú (teljes ellátás alapú szerződés, illetve részleges ellátás alapú szerződés) vagy menetrend alapú szállítási szerződések. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára teljes ellátásra vonatkozó villamosenergia-vásárlási szerződés jön létre.

Az NKM Energia Zrt. értékesíthet villamos energiát más villamosenergia-kereskedő részére.

A felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt villamos energia szállítási kötelezettség teljesítésének feltétele, hogy a szállítás időtartama alatt a felhasználó rendelkezzen érvényes és hatályos:

- hálózati csatlakozási szerződéssel;
- hálózathasználati szerződéssel;
- meghatározott esetben mérlegkör szerződéssel vagy egyéb mérlegkör-tagsági megállapodással;

A kereskedői és termelői villamosenergia-értékesítési szerződések hatályba lépésének érvényességi és hatályossági feltétele, hogy a termelő és a kereskedő rendelkezzen az adott tevékenység végzéséhez szükséges VET szerinti engedéllyel, valamint a rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkör szerződéssel vagy más engedéllyessel kötött mérlegkör-tagsági szerződéssel.

5.5.1 Teljes ellátás alapú szerződés

Olyan kereskedelmi szerződés, amelyben az NKM Energia Zrt. mint eladó vállalja a piaci szereplő mennyiség- és mérési időintervallum-független teljes vételezési igényének biztosítását meghatározott időszakra és rögzített pénzügyi feltételek mellett.

5.5.1.1 Az NKM Energia Zrt. jogai és kötelezettségei

- a felhasználási hely villamos energia igényének teljes biztosítása, vagyis a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiség saját nevében történő megvásárlása;
- a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi vagy mérlegkör-aggregátori tevékenységének – a felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartása;

- amennyiben az NKM Energia Zrt. a szerződés hatálya alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör-felelősi vagy mérlegkör-aggregátori tevékenységét nem tartja fenn, az ellátási szerződés megszűnik azzal, hogy az NKM Energia Zrt. teljes kártérítéssel tartozik a fogyasztó felé, így köteles megtéríteni számára a szerződés szerinti energiaár és a felhasználó villamos energia beszerzési ára közötti különbözetéből eredő kárát a szerződés lejáratának időpontjáig bezárólag;
- köteles továbbá a polgári jog szabályai szerint teljes kártérítést fizetni a felhasználónak, ha a vele kötött szerződését megszegte, az abban foglaltak teljesítésére bármilyen neki felróható okból nem képes és ezzel az adott felhasználónak kárt okozott;
- amennyiben a felhasználó az NKM Energia Zrt. által igényelt biztosíték átadását megtagadja, az NKM Energia Zrt. jogosult a szerződést felmondani;
- amennyiben a felhasználó a szerződésében általa vállaltakkal ellentétben a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét nem kizárólag az NKM Energia Zrt.-től szerzi be, úgy az NKM Energia Zrt. jogosult a szerződést felmondani.

5.5.1.2 A felhasználó jogai és kötelezettségei

- a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani;
- köteles az energia árát, kapcsolódó díjakat, adókat, egyéb pénzeszközöket a szerződés rendelkezései szerint megfizetni;
- a felhasználó jogosult a saját energiaellátásával kapcsolatos ügyében az NKM Energia Zrt.-hez fordulni, aki a tőle elvárható szakértelemmel köteles a felhasználó részére tanácsot vagy tájékoztatást adni.

5.5.1.3. A teljesítés helye

A teljes ellátásra vonatkozó szerződések alapján az NKM Energia Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye a magyar átviteli hálózat. A villamosenergia-kereskedelmi szerződések az NKM Energia Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben az NKM Energia Zrt. szerződése alapján a felhasználó/termelő igényének megfelelő mennyiségű villamos energia az átviteli hálózatba(ból) a felhasználó felhasználásával/termelő betáplálásával egyidejűleg betáplálásra/vételezésre került.

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett hálózati engedélyesek feladata. Ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az NKM Energia Zrt. – ellenkező megállapodás hiányában – nem vállal felelősséget.

5.5.1.4 Egyéb rendelkezések

Teljes ellátás esetén szükséges, hogy a felhasználási hely az NKM Energia Zrt. mérlegkörébe, vagy az NKM Energia Zrt.-vel azonos mérlegkörbe tartozzon.

Az ellátás a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmény mértékéig teljesíthető.

A felhasználó, amennyiben nem profil elszámolású felhasználó, teljes ellátás alapú szerződés megkötése esetén – ilyen irányú kérés esetén – köteles várható villamos energia fogyasztására vonatkozó menetrendet biztosítani az NKM Energia Zrt. részére

írásban, a szerződésben meghatározott módon. Többforrású ellátás esetén a felhasználó köteles az NKM Energia Zrt. rendelkezésére bocsátani az egyéb villamosenergia-vásárlási szerződése alapján megadott menetrendeket is.

5.5.2 Profilos felhasználási helyekre irányadó különös rendelkezések

5.5.2.1 Profilsorozatba sorolás, MÉF meghatározása

A profil alapú elszámolás alkalmazásához a felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni profilsorozatba.

A profilsorozatba sorolás az elosztói engedélyes joga és kötelessége. A profilsorozatba sorolást az elosztó az elosztói üzletszabályzata alapján végzi el annak érdekében, hogy rendszerhasználó a tényleges felhasználói szokásának megfelelő, azt a lehető legjobban megközelítő profilsorozatba kerüljön besorolásra. Amennyiben a rendszerhasználó (vagy felhatalmazása alapján az NKM Energia Zrt.) a profilsorozatba sorolás eredményét nem fogadja el, úgy a területileg illetékes elosztó engedélyestől kérheti ellenőrző, a terhelési görbét rögzítő fogyasztásmérő felszerelését.

A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a felhasználó várható mértékadó éves fogyasztását (a továbbiakban: MÉF). A MÉF-et a felhasználó, vagy a hálózati engedélyes adja meg. A hálózati engedélyesnek a MÉF-et jóvá kell hagynia, és jogában áll elutasítani, ezért az a hálózati engedélyes jóváhagyásáig csak tájékoztató jellegű. A későbbi elszámolási időszakokra vonatkozó érvényes MÉF meghatározása a korábban leolvasott mért fogyasztási adatokból kiindulva a hálózati engedélyes feladata, azonban annak megállapítása során az NKM Energia Zrt. a felhasználó érdekében a hálózati engedélyesnél eljárhat. Amennyiben az illetékes hálózati engedélyeshez benyújtott MÉF-re vonatkozó módosítási kérelem elutasításra vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor az NKM Energia Zrt. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

5.5.2.2 MÉF és profilsorozatba sorolás módosítása

Profil elszámolású felhasználó az elosztónál kezdeményezheti a MÉF módosítását. Az NKM Energia Zrt. az illetékes elosztótól kapott adatok alapján köteles az esedékes számlákat kiállítani egyéb megállapodás hiányában.

A MÉF módosítás részletes szabályait az illetékes elosztó Üzletszabályzata tartalmazza.

5.5.2.3 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Profil elszámolású felhasználók fogyasztásmérő berendezését az elosztó – amennyiben a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik – általában évente egyszer olvassa le. A felhasználó a leolvasáshoz kapcsolódó kifogását az illetékes elosztó engedélyeshez nyújthatja be, azonban amennyiben a benyújtott kérelem elutasításra kerül, vagy a Felhasználó kérésétől eltérően kerül módosításra, akkor az NKM Energia Zrt. továbbra is az illetékes hálózati engedélyes adatai alapján állítja ki a számlákat és a számlák megfizetésére a Felhasználó ezen adatok alapján köteles. Erre vonatkozó számlakifogás nem gátolja a késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazását.

A felhasználó éves leolvasási rendjétől eltérő, rendkívüli elszámolásra kerül(het) sor többek között:

- kereskedőváltáskor;
- a kereskedő saját döntése alapján;
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt;
- Felhasználó kérése alapján, amennyiben a leolvasás esetlegesen felmerülő költségeit az illetékes elosztó felé rendezi.

5.5.3 Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó nem kizárólag az NKM Energia Zrt.-től szerzi be a villamos energia igényét. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

A felhasználó a fennálló teljes ellátásra vonatkozó szerződését, kizárólag az NKM Energia Zrt. jóváhagyásával módosíthatja részleges ellátású szerződésre. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt. részleges ellátási szerződést köt a felhasználóval és a korábbi teljes ellátás alapú szerződést a felek közös megegyezéssel megszüntetik.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a felhasználó köteles haladéktalanul, írásban értesíteni az NKM Energia Zrt.-t a nem az NKM Energia Zrt.-vel kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződése hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről, különösen a szerződés alapján megadott menetrendről, ide nem értve az abban szereplő díj összegét.

Részleges ellátás alapú szerződés esetén szükséges, hogy a Felhasználó a mérlegkör-tagsági szerződését vagy mérlegkör-aggregátori megállapodását az NKM Energia Zrt.-vel kösse meg.

5.5.3.1 Menetrendezés

A Felhasználó kötelezettséget vállalhat az NKM Energia Zrt-vel szemben arra, hogy a szerződésben megállapodottak szerinti időbontású és részletezettségű, a Felhasználó várható villamos energia felhasználására vonatkozó írásbeli felhasználási előrejelzést ad a szerződésben előírt gyakorisággal és határidőig.

A felek megállapodhatnak abban is, hogy a felhasználó meghatározott teljesítményt folyamatosan átvész, adott teljesítményt nem lép túl, valamint emellett bizonyos villamos energia mennyiségi értékek között lesz adott időtartamban a felhasználása.

5.5.4 Menetrend alapú villamosenergia-vásárlási szerződés

Az NKM Energia Zrt. menetrendes szerződés esetén beszerzi a felhasználónak, az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamos energiát. Menetrend alapú szerződés előfeltétele, hogy a felhasználó rendelkezzen mérlegkör-szerződéssel vagy egyéb mérlegkör-tagsági megállapodással; továbbá, a csatlakozási pontnak rendelkeznie kell terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérővel.

Menetrend alapú szerződés keretszerződés jelleggel is köthető.

5.5.4.1 A teljesítés helye, ideje

A menetrend alapú szerződések alapján az NKM Energia Zrt. kötelezettségeinek a teljesítési helye általában a magyar átviteli hálózat, a teljesítési ideje megegyezik a menetrend által meghatározott szállítással. Azaz a villamos energia kereskedelmi szerződéseket az NKM Energia Zrt. vonatkozásában teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a rendszerirányító a szállítást a menetrend visszaigazolásával befogadta.

5.5.4.2 Menetrend

A menetrend a szerződés részeként kerül megállapításra a Kereskedelmi Szabályzat előírásaival összhangban.

A szerződő felek kötelesek a menetrend rendszerirányító részére történő bejelentésére az ellátási szabályzatoknak megfelelő tartalommal, formában és határidőre. A szerződő felek kötelesek a menetrendi bejelentés és jóváhagyás során tanúsított felróható magatartásukkal a másik félnek okozott kárt megtéríteni.

5.6 A szerződés időbeli hatálya és módosítása

A villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöhet

- a felek által meghatározott időtartamra;
- határozott időtartamra, mely a felek eltérő nyilatkozata hiányában a határozott idő lejáratát követően minden évben további egy évvel meghosszabbodik (gördülő lejárat);
- határozatlan időre.

A felek között létrejövő villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya és a szerződésben rögzített szállítási időtartam eltérhet egymástól. A szerződés hatálya alatt a felek azt az időtartamot értik, amely a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.

Az NKM Energia Zrt. jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat szerinti értesítéseit, jognyilatkozatait írásba foglaltnak és általa aláírtnak kell tekinteni, ha azon képviselőként eljáró alkalmazottjának vagy cég képviselőjének eredeti vagy szkennelt aláírása szerepel.

Szállítás időtartama alatt pedig azt az időtartamot értik a felek, amely időtartamban a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállítása és átvétele történik.

5.6.1 Szerződésmódosítás

A szerződésmódosításra a szerződéskötés szabályai értelemszerűen irányadók. Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a villamosenergia-vásárlási szerződés is módosul.

5.6.2 Szerződésmódosítás a felhasználó részéről

A felhasználó adataiban, címében, egyéb a kereskedelmi szerződésében szereplő adataiban bekövetkezett változást a felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának a jelen Üzletszabályzat 4.1. vagy 4.2. pontjában meghatározottak szerint.

A villamosenergia-számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel együtt a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót nem eredményezhet.

A felhasználó bejelentésének hiányából vagy késedelmes bejelentéséből eredő esetleges károkért a felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

Amennyiben a felhasználó nem az NKM Energia Zrt-n keresztül intézi a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a hálózathasználat szerződésben a szerződött teljesítmény módosítását, akkor köteles arról az NKM Energia Zrt-nek értesítést adni az erre vonatkozó elosztói igénybejelentéssel együtt.

Az NKM Energia Zrt. a számla fizetési módjának megváltoztatását külön bejelentés nélkül is elfogadja, ha a felhasználó a pénzügyi csoportos beszedési megbízást ad vagy azt visszavonja, továbbá a készpénzátutalási-megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos számlákat átutalással egyenlíti ki. Csoportos beszedési megbízás visszavonása esetén készpénzátutalási megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos (csekkes) fizetési mód lép a helyébe. Ezen esetekben a fizetési mód, mint szerződéses adat megváltozását az NKM Energia Zrt. átvezeti a nyilvántartásán. Amennyiben a készpénzátutalási megbízásos, postai számlabefizetési megbízásos (csekkes) fizetési móddal rendelkező Felhasználó három egymást követő alkalommal átutalással vagy bankkártyás fizetéssel egyenlíti ki az egyenlegét, akkor ezt az NKM Energia Zrt. a Felhasználó egyoldalú szerződésmódosítási igényének tekinti, melyet átvezet a nyilvántartási rendszerén, és ezt követően a Felhasználó részére az átutalásos fizetési mód szabályait alkalmazza a Felhasználó ezzel ellentétes tartalmú kéréséig. A fizetési mód változásáról a Felhasználót tájékoztatni kell, valamint a megváltozott fizetési módot kell feltüntetni a változást követően kiállított számlán.

5.6.3 Szerződésmódosítás az NKM Energia Zrt. részéről

Az NKM Energia Zrt. a villamosenergia-vásárlási szerződést az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- ha azt jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja;
- ha azt a villamosenergia-vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben foglalt feltételek előírják

A Kereskedő üzleti döntése esetén, a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére átruházhatóak a Felhasználó hozzájárulása nélkül annak tájékoztatása mellett -, amennyiben a harmadik fél a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az NKM Energia Zrt. kapcsolt vagy társult vállalkozásának minősül. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés egyoldalú módosítására vonatkozó részletszabályokat a jelen Üzletszabályzat 1.3.3. pontja tartalmazza.

Egyoldalú szerződésmódosítás esetén a hatályba lépést megelőző 8 nappal az NKM Energia Zrt. írásos formában tájékoztatja ügyfeleit a honlapján, levélben vagy elektronikus úton. Ha a felhasználó a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, akkor a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

5.7 A szerződés felmondása, megszűnése

5.7.1 Szerződésfelmondás a felhasználó részéről

Rendes felmondás

A határozott időre kötött szerződést az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó 60 napos felmondási idővel, felmondási díj megfizetése mellett bármikor írásban felmondhatja. Az NKM Energia Zrt. a felmondási díj megfizetése mellett a felmondási időtől eltekinthet.

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a szerződését a határozott időtartam elteltét megelőzően rendes felmondással felmondhatja a felmondási díj megfizetése mellett, 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó naptári napjának 24:00 órájára a felek ettől eltérő rendelkezése hiányában.

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

Az NKM Energia Zrt. a számlát a felmondási díjról 8 napos fizetési határidővel állítja ki, mely nemfizetés esetén lejárt esedékességű díjtartozásnak minősül, és erre vonatkozóan a jelen Üzletszabályzat 6.5. pontja szerinti kikapcsolási eljárás kezdeményezhető.

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó az előzőek szerint mondhatja fel szerződését az előzőekben meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

Az 5.6. pontban rögzített meghosszabbodás esetén, ha a határozott idő lejáratát megelőző 60 nappal nem kerül rendes felmondással felmondásra a felek közti szerződés, úgy az automatikus egy naptári évvel történő meghosszabbodás következtében a felmondási díj a teljes, meghosszabbított időszakra - a megkötött szerződésben foglalt - prognosztizált fogyasztás 80%-ának ellenértéke. Azon felhasználó, akinek a szerződése egyéb megállapodás hiányában bármely okból nem szűnik meg a határozott idő lejártakor, a felhasználó által fizetendő villamos energia ár a jelen Üzletszabályzat M.1. számú melléklet szerint meghatározott villamos energia értékesítési ár lesz.

Amennyiben bármely okból a határozott idő lejáratát megelőzően szűnik meg a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződése, felmondási díjfizetési kötelezettsége keletkezik a felhasználónak, melynek kiszámítása a jelen pontban meghatározásra kerülő felmondási díj összegének kiszámításával azonos.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. a Felhasználó számára hátrányosan módosítja az Üzletszabályzatának M.1. számú mellékletében közölt villamos energia árakat, úgy azon felhasználó, aki a változást közvetlenül megelőzően is az Üzletszabályzat M.1. számú melléklet szerinti áron vételezett, jogosult a határozott időtartamon belül, a díjmódosítás hatályba lépéstől számított 15 napon belül a rendes felmondás szabályának alkalmazásával szerződését felmondani azzal, hogy ez esetben mentesül a felmondási díj megfizetésének kötelezettsége alól.

A felhasználó és az NKM Energia Zrt. a szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott időn belül kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A felhasználó írásbeli szerződés felmondásának tartalmaznia kell:

- a felmondás tényét, időpontját;
- felhasználási helyek pontos megnevezését, címét és POD azonosítóját; a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról, a mérő(k) számlálójának állásáról és a felhasználó új értesítési címét, amelyre a felhasználó által még ki nem egyenlített villamos energia díjat tartalmazó számlát/számlákat megküldi.

Amennyiben hibásan kerül meghatározásra a POD azonosító vagy a felhasználási hely beazonosítása más okból nem lehetséges, akkor ezen felhasználási hely vonatkozásában a szerződés felmondása nem hatályosul, és amennyiben a felhasználó felmondási igénye továbbra is fennáll, akkor ismételt felmondást kell a felhasználónak kezdeményeznie ezen felhasználási helyre vonatkozóan.

Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén azonnali hatállyal a villamosenergia-vásárlási szerződést a felhasználó az NKM Energia Zrt.-hez intézett nyilatkozattal felmondhatja azt követően, hogy az NKM Energia Zrt.-t a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította. A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni az NKM Energia Zrt.-vel. Az NKM Energia Zrt. súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- ha a villamosenergia-átadást a szerződés szerinti időpontban nem kezdi meg a teljesítési helyen;
- ha a villamosenergia-kereskedelmi működési engedélye visszavonásra kerül.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

5.7.2 Szerződéssfelmondás az NKM Energia Zrt. részéről

Rendes felmondás:

Az NKM Energia Zrt. felmondhatja a felhasználóval határozott időtartamra létrejött szerződést, 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára, felmondási díj megfizetése mellett.

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

Az NKM Energia Zrt. felmondhatja a felhasználóval határozatlan időtartamra létrejött szerződést, 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára.

Felek az egyedi szerződésükben a fent jelzett felmondási szabályoktól eltérő vagy többlet feltételekben is megállapodhatnak.

Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződést az NKM Energia Zrt. a felhasználóhoz intézett nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja. A

szervződés felmondását igazolható módon kell közölni a felhasználóval. Súlyos szerződészegésnek minősül különösen az alábbi okok bármelyikének bekövetkezése:

- a) ha a szerződés hatályba lépése vagy a szállítás megkezdése előtti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását;
- b) ha teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó megsérti az NKM Energia Zrt. kizárólagos ellátási jogát;
- c) ha a felhasználó a szerződésben meghatározott időtartam alatt vagy a kiállított számlán feltüntetett időpontig elmulasztja esedékessé vált tartozása megfizetését (ide értve, de nem kizárólag a villamosenergia és rendszerhasználati díjat is; részletesen ld. 6.2 b) pont);
- d) a felhasználó a felhasználási helyen többforrású ellátásra tér át az NKM Energia Zrt. jóváhagyása nélkül;
- e) hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási megszegése következtében az elosztó az ellátást felfüggeszti a felhasználási helyen vagy a felhasználási helyre a hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződés megszűnt;
- f) 5.3 pont szerinti pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása;
- g) ha harmadik fél kezdeményezésére a felhasználó vételezését felfüggeszti (kikapcsolja) a területileg illetékes hálózati engedélyes.

Az NKM Energia Zrt. rendkívüli felmondása esetén a felhasználó felmondási díjat köteles fizetni a következők szerint:

A felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80%-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban történő rendkívüli felmondás esetén az előző bekezdés szerint meghatározott felmondási díj megfizetését követelheti az NKM Energia Zrt.

A szerződés felmondását írásban kell közölni a felhasználóval. A szerződés megszüntetése után a területileg illetékes elosztói engedélyes jogosult a felhasználási helyen lévő, saját tulajdonát képező elszámolási fogyasztásmérő berendezés leszerelésére, ha ezen időpontig bármely Felhasználó a felhasználási helyre érvényes szerződéssel nem rendelkezik.

5.7.3 A szerződés megszűnése

A szerződést a felhasználó és az NKM Energia Zrt. közös megegyezéssel megszüntethetik.

Azonnali hatállyal megszűnik minden egyéb intézkedés nélkül a villamosenergia-vásárlási szerződés, amennyiben annak hatálya alatt megszűnik a felhasználó

hálózathasználati és/vagy a hálózati csatlakozási szerződése vagy 30 napot meghaladóan az elosztó felfüggeszti a felhasználó hálózat használatát az adott felhasználási helyen.

Ebben az esetben a jelen Üzletszabályzat 5.7.2. pontjában meghatározott rendkívüli felmondásra vonatkozó jogkövetkezmények kerülnek alkalmazásra

5.7.4 Fizetési kötelezettség a szerződés megszűnése esetén

A már teljesített villamosenergia-szolgáltatás ellenértékét, valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült egyéb díjakat, költségeket a felhasználó az NKM Energia Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

5.7.5 Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

Amennyiben a VET 50. § alapján egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, át kíván térni az NKM Energia Zrt., vagy más szolgáltató egyetemes szolgáltatásába, ehhez a villamosenergia-kereskedelmi szerződését (rendes vagy rendkívüli) felmondással meg kell szüntetnie és az egyetemes szolgáltatóval szerződést kell kötnie. Az egyetemes szolgáltatásba történő áttérésre a kereskedőváltásra vonatkozó szabályok az irányadók.

5.8 A hálózathasználattal összefüggő szerződések kezelésének különös esetei

5.8.1 Felhasználói megbízás

Felek közös megegyezése esetén a felhasználó írásbeli megbízást adhat az NKM Energia Zrt. részére annak érdekében, hogy nevében és helyette eljárjon a területileg illetékes elosztói engedélyesnél a villamos hálózati csatlakozási szerződés, és a hálózathasználati szerződés megkötésében, valamint a Mérlegkör Felelőssel mérlegkör-tagsági szerződést kössön. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt. fogadja a felhasználó igénybejelentését majd, mint megbízott továbbítja azt az elosztói engedélyeshez, illetve a Mérlegkör Felelőshöz.

5.8.2 Felhasználói megbízás a rendszerhasználati díjak elosztói engedélyes felé történő megfizetésére

Felek közös megegyezése esetén a Felhasználó írásbeli megbízást adhat az NKM Energia Zrt. részére annak érdekében, hogy a hálózat használati szerződésbe fizetőként lépjen be az NKM Energia Zrt. Ez esetben az NKM Energia Zrt. a felhasználó hálózathasználati szerződésben rögzített rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét köteles teljesíteni az illetékes elosztói engedélyes felé. Az NKM Energia Zrt. amennyiben teljesítette a felhasználó, elosztói engedélyes felé fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét jogosult az általa megfizetett díjat, mint közvetített szolgáltatást a felhasználónak kiszámlázni. Az NKM Energia Zrt. felelőssége e megbízási jogviszony alapján kizárólagosan a rendszerhasználati díjak megfizetésére terjed ki. Amennyiben a felhasználó az NKM Energia Zrt. felé fennálló rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget határidőben, szerződésszegést követ el, mely szerződésszegés következményét a jelen Üzletszabályzat 6.2 pontja tartalmazza.

Amennyiben az illetékes elosztó módosítja a rendszerhasználati díjra vonatkozó elszámolást és emiatt az NKM Energia Zrt.-nek díjfizetési kötelezettsége keletkezik, akkor a Felhasználó részére ezt az összeget továbbszámlázza, amit a Felhasználó köteles megfizetni. Ha a rendszerhasználati díj módosítás következtében a Felhasználónak túlfizetése jelentkezik, akkor a Felhasználó kérése esetén ezt az összeget az NKM Energia Zrt. kifizeti részére.

A rendszerhasználati díjak megfizetésére vonatkozó megbízás nem terjed ki a Felhasználó csatlakozási szerződés vagy hálózathasználati szerződés megszegéséből eredő jogkövetkezmények (például kötbér, kártérítés, stb.) NKM Energia Zrt. általi megfizetésére.

5.8.3 Hálózathasználati szerződések hiánya a szállítás megkezdésének időpontjában

Amennyiben jelen szerződés megkötésének időpontjában a Felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos hálózathasználati vagy hálózati csatlakozási szerződéssel és amennyiben bármilyen okból a szállítás megkezdésének napjáig sem kerül megkötésre, akkor a Felhasználó a szerződésben meghatározott szállítási időszakra prognosztizált felhasználás 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata köteles megfizetni.

5.9 A felhasználó és az NKM Energia Zrt. közötti mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás

5.9.1 A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás

A mérlegkör-tagsági szerződés vagy a mérlegkör-aggregátori megállapodás a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a mérlegkör-felelős és a felhasználó kiegyenlítő energia elszámolásra és menetrend bejelentésre vonatkozó jogait és kötelességeit. Az NKM Energia Zrt. amennyiben bármely mérlegkörhöz csatlakozik, akkor a mérlegkörfelelősi feladatokat mérlegkör-aggregátorként látja el, azonban a mérlegkört az átviteli rendszerirányító irányába a mérlegkörfelelős képviseli.

5.9.2 A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás megkötése

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a törvény erejénél fogva az NKM Energia Zrt. mérlegkörének tagja, külön mérlegkör-tagsági szerződés megkötése nélkül, amennyiben ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződést köt az NKM Energia Zrt.-vel. Az NKM Energia Zrt. ezen kötelezettségének Mérlegkör-aggregátorként is jogosult eleget tenni.

Az NKM Energia Zrt. saját döntése alapján vállalja a mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás megkötését a felhasználóval vagy a termelővel. A felhasználó és az NKM Energia Zrt. közötti ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés tartalmazza a rendszerhasználó mérlegkörü vagy mérlegkör-aggregátori tagságára vonatkozó rendelkezéseket, külön mintaszerződést erre vonatkozóan az NKM Energia Zrt. nem alkalmaz.

5.9.3 A mérlegkör-tagsági szerződés vagy mérlegkör-aggregátori megállapodás főbb tartalmi elemei

- szerződő felek adatai;
- fogalom meghatározások;
- a megállapodás időbeli hatálya és megszűntetése;
- menetrendre vonatkozó rendelkezések;
- kiegyenlítő energia díjának elszámolása;
- szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- irányadó jog, viták rendezése.

5.10 A felhasználó felhasználási helyében, valamint a részére villamos energiát értékesítő kereskedő személyében beállt változás

5.10.1 A felhasználó felhasználási helyében beállt változás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, vagy a vételezéssel felhagy, köteles azt legalább 30 nappal a tervezett időpont előtt írásban az NKM Energia Zrt.-nek bejelenteni és villamosenergia-vásárlási szerződését felmondani. Az erről szóló információt az NKM Energia Zrt. üzleti titokként kezeli. A Felhasználó határozott idejű szerződésének felmondása esetén – amennyiben a felhasználó az igényelt szerződéses mennyiség átvételére a továbbiakban nem tart igényt vagy az átvételre bármely okból nem képes - a rendes, illetve rendkívüli felmondásra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Amennyiben a felhasználó külön villamosenergia-vásárlási szerződéssel, valamint hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, úgy a villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásával egyidejűleg – amennyiben más villamosenergia-kereskedővel vagy jogosultsága esetén egyetemes szolgáltatóval villamosenergia-vásárlási szerződést nem köt – a hálózathasználati szerződését is köteles a jogszabályoknak és a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően megszüntetni.

A felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén, ha a felhasználó a bejelentést elmulasztja, a villamos energia vételezéssel felhagyó felhasználó felel a vételezett villamos energia díjának megfizetéséért, a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezmenyeiért és esetlegesen a rendszerhasználati díj megfizetéséért (ha az Üzletszabályzat 5.8.2. pontja alapján az NKM Energia Zrt. a rendszerhasználati díj fizetője), mindaddig, amíg a változást be nem jelenti.

5.10.2 A villamosenergia-kereskedő személyében beállt változás

Ha a felhasználási helyre villamos energiát értékesítő engedélyes NKM Energia Zrt., mint kereskedő személye a felhasználó személyének megváltozása nélkül megváltozik, akkor köteles erről a felhasználót a változástól számított 15 napon belül tájékoztatni.

5.10.3 Elszámolás a felhasználó felhasználási helyében bekövetkezett változás, valamint kereskedőváltás esetén

A felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a villamos energia vételezéssel felhagyó, továbbá a villamosenergia-kereskedőt váltó felhasználó és az NKM Energia Zrt. a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

A hálózathasználatra vonatkozó szerződés megszüntetésére és a felek közötti elszámolásra a jogszabályban és az elosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik és új felhasználási helyen is igénybe kíván venni villamosenergia-ellátást, akkor erre irányuló jelzése esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatást vagy szerződéses ajánlatot ad a Felhasználó részére.

Amennyiben az új felhasználási helyre a Felhasználó érdekkörében felmerülő bármely okból az NKM Energia Zrt. nem tud villamos energiát szolgáltatni, akkor az NKM Energia Zrt. részéről rendkívüli felmondásnak van helye és jelen Üzletszabályzat rendkívüli felmondás következményeire vonatkozó rendelkezések az irányadók.

5.11 A kézbesítés szabályai

A felhasználók részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket az NKM Energia Zrt. általában postai úton, e-mailben, telefaxon vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján arra a címre küldi, amely a Felhasználó értesítési címe vagy fizető címe a szerződésben. Ennek hiányában az NKM Energia Zrt. az általa a felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat.

NKM Energia Zrt. által nem könyvelt küldeményként küldött iratokat (pl. számla)

- a postára adást követő 3. munkanapon – ellenkező bizonyításig –;
- futár illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján eljuttatott küldemény esetén a szolgáltató által a helyszínen történő átvételtől, illetőleg az átvétel megtagadásáról szóló elismervény keltét, vagy a küldemény postaládában történő elhelyezése esetén az elhelyezést követő 5. munkanapon

kézbesítettnek, illetve közöltnek kell tekinteni.

Az NKM Energia Zrt. – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a küldeményeket tértivevényes levélben, vagy futárpostai, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján küldi meg. A felhasználó kikapcsolása (felfüggesztése) előtti értesítést egyéb megállapodás hiányában és a szerződés felmondást az NKM Energia Zrt. köteles tértivevényes levélben vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján az átvételt vagy az átvétel megtagadását igazoló módon levélben megküldeni.

A postai vagy futár, illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett „az átvételt megtagadta” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza a küldemény.

Ha az értesítés az NKM Energia Zrt.-hez „nem kereste”, a „cég megszűnt”, „elköltözött”, „postai levélszekrény hiánya” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – kiküldés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági fogyasztók kikapcsolási értesítőjét tértivevényes postai küldeményként kell kézbesíteni. Ha az értesítés „nem kereste”, „elköltözött”, „postai levélszekrény hiánya” vagy ezzel azonos tartalmú jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a felhasználó, vagy fizető értesítési (levelezési) címként elektronikus levelezési (e-mail) címet is megadott, akkor az NKM Energia Zrt. a nem könyvelt küldeményként küldendő iratokat – ha jogszabály másképp nem rendelkezik – jogosult elektronikus levélként megküldeni. Az elektronikus levélként megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésekor kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett elektronikus levél kezelő rendszere a kézbesítést nem jelzi sikertelenként a küldő részére.

Amennyiben a fentiek szerint tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az NKM Energia Zrt. az elektronikus ügyintézés szabályai szerint, biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztüli kézbesítéssel is megküldheti a

felhasználó biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügyfélkapu, cégkapu, vagy hivatali kapu).

6 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSE ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

6.1. Szerződészegés az NKM Energia Zrt. részéről

Az NKM Energia Zrt. részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésének minősül különösen, ha

- a) a villamos energiát nem a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott, illetve nem a tőle elvárható módon értékesíti, és annak továbbításával kapcsolatban az elosztói engedélyessel nem működik együtt a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok előírásai szerint,

következménye: kötbér

- b) a felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésében rögzített igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát az NKM Energia Zrt. nem szerzi be,

következménye: kártérítés.

- c) az engedélyes, az általa vállalt garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja a Hivatal garantált szolgáltatásra vonatkozó határozata, illetve az üzletszabályzat szerint,

következménye: kötbér;

- d) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti,

következménye: kártérítés

6.2. Szerződészegés a felhasználó részéről

A felhasználó részéről a villamosenergia-vásárlási szerződés megszegésnek minősül különösen, ha

- a) a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,

következménye: rendkívüli felmondás, felmondási díj fizetése;

- b) a fogyasztásmérő-berendezés befolyásolásával vagy megkerülésével vételez (amennyiben ez az NKM Energia Zrt. részére veszteséget okoz),

következménye: kötbér, továbbá felfüggesztés esetén a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondása, felmondási díj fizetése, ezentúl kártérítésként kiszámlázható az illetékes elosztó által becsült felhasználás és a villamos energia vásárlási szerződésben prognosztizált mennyiség időarányos része közötti különbség csökkentve a már ténylegesen kiszámlázott energia ellenértékével, ha ez az összeg pozitív;

- c) villamosenergia-díjat és/vagy a rendszerhasználati díjat (amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározottak szerint a rendszerhasználati díjat Felhasználó

Kereskedőnek fizeti meg) késedelmesen, nem a szerződésben meghatározott időben fizeti, következményei:

lakossági fogyasztók esetében: késedelmi kamat, a VET és a Vhr. által meghatározott kikapcsolási feltételek fennállása esetén kikapcsolás és/vagy a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása, felszólítási díj fizetése, felmondási díj fizetése, vagy a visszakapcsolás előre fizetős mérő felszereléséhez kötése, folyamatban lévő kereskedőváltás megghiúsulása,

nem lakossági felhasználók esetében:

- késedelmi kamat, felszólítási díj
- behajtási költségátalány M.6. számú melléklet szerint,
- folyamatban lévő kereskedőváltás megghiúsulása
- 15 napon túli, vagy a szerződésben meghatározott időtartamon túli késedelem esetén:

- kikapcsolás és/vagy
- a kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása és/vagy
- felmondási díj fizetés és/vagy
- biztosíték kérése és/vagy
- M.6 melléklet szerint meghatározott összegű kikapcsolási átalány díj fizetése, amennyiben a kikapcsolási eljárás kezdeményezésére is sor kerül;

- d) a lakossági fogyasztó az NKM Energia Zrt., illetve a területileg illetékes elosztói engedélyes külön jogszabályban meghatározott módon megküldött értesítései és a részére a külön jogszabályban meghatározott időpont-egyeztetési jog biztosítása ellenére nem teszi lehetővé, hogy az elosztói engedélyes a jogszabályban foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében gondoskodjon a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról,

következménye: egyszeri kötbér;

- e) pénzügyi biztosíték késedelmes rendelkezésre bocsátása,

következménye: azonnali hatályú felmondás, felmondási díj fizetése;

- f) a fentiekén kívül a villamosenergia-vásárlási szerződésben, az általános szerződési feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltakat egyébként megsérti,

következménye: az adott szerződésszegéshez fűzött következmény vagy kártérítés

- g) teljes ellátás alapú szerződés megszegése esetén különösen:

- egyedi hálózathasználat esetén a hálózathasználat, a rendszerszintű szolgáltatások, és a hálózati engedélyes egyéb igényének késedelmes megfizetése vagy meg nem fizetése,

következménye: szerződés rendkívüli felmondása, felmondási díj fizetése;

- amennyiben a felek közti szerződés tartalmazza a menetrend rendelkezésre bocsátását, akkor annak elmulasztása, vagy a menetrend késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása,

következménye: kötbér vagy szerződésben meghatározott többletszankció;

- többforrású ellátásra való áttérés az NKM Energia Zrt. jóváhagyása nélkül,

következménye: a szerződés azonnali hatályú felmondása, felmondási díjfizetés;

- mérlegkör szerződés, mérlegkör-tagsági szerződés, hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződés feltételeiben bekövetkező változás bejelentésének elmulasztása,

következménye: kötbér;

- hatályos hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási és/vagy mérlegkör szerződés nélküli vételezés, ezen szerződések megszűnése vagy felfüggesztés esetén,

következménye: azonnali hatályú felmondás, felmondási díj fizetése;

h) Részleges ellátás alapú szerződés esetén:

- bármely villamosenergia-vásárlási szerződés jóváhagyásra történő bemutatásának elmulasztása,

következménye: kötbér;

- i) a szerződés szerinti havi számlamegérkezés napját követő 10 napon belül nem kapta meg havi számláját és ezt elmulasztja jelezni az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának,

következménye: kötbér, amennyiben a számla összege eléri a 20.000,- Ft-ot.

Az NKM Energia Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt az NKM Energia Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimentí.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – az NKM Energia Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, az NKM Energia Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket, így a késedelmes fizetés miatti felszólítás költségeit az NKM Energia Zrt. felszámítja a felhasználó részére az M.6. számú mellékletben meghatározottak szerint.

A felek a villamosenergia-vásárlási szerződésben további szerződésszegési eseteket és ezekhez kapcsolódó szankciókat is meghatározhatnak.

6.3. A kötbér meghatározása

6.3.1. Az NKM Energia Zrt. szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A 6.1 fejezet a) pont szerinti szerződésszegési esetre:

Az érintett felhasználási hely felhasználója által jelzett kötbérigény esetén az NKM Energia Zrt. 10.000,-Ft egyszeri kötbért fizet.

NKM Energia Zrt. jelen fejezet szerint a felhasználónak fizetendő kötbér, illetve arányos díjvisszatérítésre vonatkozó kifizetést csak a felhasználó igénybejelentése alapján teljesít.

A 6.1 fejezet c) pontja szerinti esetekben az NKM Energia Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások M.7. számú mellékletben részletezett feltételei szerint áll fenn. A Garantált Szolgáltatások egyes szerződésszegéseket automatikus kötbér-fizetéssel szankcionálnak.

6.3.2. A Felhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér

A 6.2 pontban foglalt esetekben ahol a szankció kötbér, ott a Felhasználó egyszeri, 10.000,- Ft mértékű kötbért köteles fizetni.

Nem minősül szerződésszegésnek, így az egyszeri kötbér alkalmazására nincs mód, ha

- a) az NKM Energia Zrt. a felhasználó részére a tartalma szerint indokolt értesítést nem tértivevényes levélben vagy nem futár illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján, az átvétel írásban történő igazolásával küldte el, vagy
- b) a felhasználó vagy az NKM Energia Zrt. szabályszerűen megküldött értesítését rajta kívül álló okból nem vette át, vagy
- c) a felhasználó rajta kívül álló okból nem biztosította az elosztónak vagy megbízottjának a megjelölt időpontban a mérőhelyre történő bejutást,

és a b) és c) pontokban szabályozott esetekben mulasztását utólag , a kötbérigényről szóló értesítés kézhezvételétől számított 5 napon belül tudja kimenteni úgy, hogy erről igazolható módon értesíti az NKM Energia Zrt.-t.

A kötbér megfizetése nem mentesíti a felhasználót a vételezett villamos energia mennyiség reá vonatkozó árszabással vagy szerződött árral számított ellenértékének megfizetése alól.

A szerződésszegés kivizsgálása, a kötbér, kártérítés mértékének megállapítása során az NKM Energia Zrt. és a területileg illetékes elosztói engedélyes együttműködik.

6.4. Kártérítés

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó a szerződésszegéssel okozott, kötbérrel nem fedezett, igazolt kárát köteles a másik félnek megtéríteni.

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó kártérítési felelőssége felróhatóság esetén áll fenn, azaz mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a késedelem elkerülése, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt. Nem kell az NKM Energia Zrt.-nek és a felhasználónak megtérítenie a kárnak azt a részét, amely abból származott, hogy a másik fél a kár elhárítása, illetőleg csökkentése érdekében nem úgy járt el, ahogy az az adott helyzetben általában elvárható.

Ugyancsak mentesül az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó, amennyiben a kár az egyik félnek sem felróható külső elháríthatatlan ok, erőhatalom (vis maior) következtében merült fel, és amelynek károsító hatása emberi erővel objektíve nem hárítható el (pl.: természeti katasztrófák, háború, terrorcselekmény).

A felek a kártérítésre vonatkozó megállapodást megkísérlik létrehozni, de megállapodás hiányában a kártérítési igény elbírálása polgári bírósági eljárás szabályai alapján történik.

Az NKM Energia Zrt. a villamos energiát a villamosenergia-vásárlási szerződés szerint és a tőle elvárható módon értékesíti. A villamosenergia-szolgáltatás minőségi hibája által a fogyasztónak okozott kárért a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései figyelembe vételével, a területileg illetékes elosztói engedélyes a felelős.

A csatlakozási ponton elosztott villamos energia minőségi jellemzőit az adott elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

6.5. A kikapcsolás (felfüggesztés) és visszakapcsolás kezdeményezésének rendje

Az NKM Energia Zrt. a területileg illetékes elosztónál kezdeményezheti a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásában szereplő összes felhasználási helyének a villamosenergia-szolgáltatásból történő kikapcsolását, ha

- a felhasználónak a jelen pontban meghatározottak szerinti lejárt esedékességű díjtartozása van,
- illetve szerződésszegő magatartást tanúsít

Kikapcsolási eljárás kezdeményezése a kereskedelmi engedélyes által az elosztó hálózati engedélyes részére küldött „Kikapcsolási rendeléssel” veszi kezdetét.

Az NKM Energia Zrt. a kikapcsolási eljárás kezdeményezése előtt írásban értesíti a felhasználókat a várható kikapcsolásról és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésről az alábbi pontokban részletezettek szerint. Ha ezen írásbeli értesítő „nem kereste”, „elköltözött”, „átvételt megtagadta”, „székhelye megszűnt”, „címezett ismeretlen”, illetve „levélszekrény hiánya” jelzéssel érkezik vissza, akkor - ellenkező bizonyításig - az iratot a kézbesítés megkísérlését követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A kikapcsolási megrendelés visszavonására a kikapcsolási értesítőben szereplő kikapcsolási időszakot megelőző munkanap 12 órájáig van lehetőség. Az NKM Energia Zrt. a felhasználó felfüggesztését annak teljes hátralékos tartozásának rendezéséig kezdeményezheti a szállítási időszak alatt.

E fejezet rendelkezéseit nem kell alkalmazni, ha a felhasználó magatartása, a felhasználói berendezés állapota a villamosenergia-rendszer biztonságos üzemelését, a testi épséget,

vagyonbiztonságot veszélyezteti. Ezekben az esetekben az elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint a felhasználási hely azonnal kikapcsolható.

6.5.1. Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 8 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az illetékes elosztónál a kikapcsolást.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Amennyiben a felek közötti villamos energia-vásárlási szerződésben értesítési címként elektronikus cím is feltüntetésre kerül, akkor a kikapcsolásról szóló értesítést az NKM Energia Zrt. elektronikusan is jogosult közölni. Az értesítés időpontja az elküldött elektronikus üzenetben szereplő időpont, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az ún. „házon kívül” üzenetet.

6.5.2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Ha a felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezheti az elosztónál a kikapcsolást.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni.

Az ügyfél kötelezettsége a szerződéskötéskor jelezni, hogy egyetemes szolgáltatásra jogosult, amennyiben ez a jelzés elmarad, vagy téves, akkor automatikusan a 6.5.1. pont szerinti szabályok az irányadók.

6.5.3. Magánvezeték engedélyesének kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Az NKM Energia Zrt. a magánvezeték engedélyesének a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezi a hálózati engedélyesnél:

- a) a magánvezeték engedélyese legalább 60 napos fizetési késedelembe esett, és
- b) a magánvezeték engedélyese által a villamosenergia-kereskedővel fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés nem vezetett eredményre, és
- c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a magánvezeték engedélyesét legalább kétszer, írásban értesítette, valamint a tartozás fennállásáról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználási helyen, a magánvezetékre kapcsolódó vételezők számára jól látható módon értesítést helyezett ki.

A magánvezeték engedélyese, aki vételezőknek villamos energiát továbbad, köteles a vele szerződésben álló villamosenergia-kereskedőnek a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint a továbbadási tevékenységét bejelenteni. Abban az esetben, ha a felhasználó a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban nem tájékoztatta, akkor a

tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66/A. § bekezdésben előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

6.5.4. Lakossági fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok

Az NKM Energia Zrt. a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál, ha

a) a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett;

b) a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a villamosenergia-kereskedővel nem vezetett eredményre; és

c) a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A 6.5.4. bekezdés c) pontjában meghatározott esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy - a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

A lakossági fogyasztónak a villamosenergia-kereskedő által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről az elosztó a lakossági fogyasztót - legkorábban az előző bekezdése szerinti második értesítéssel egyidejűleg - előre értesítette. Az értesítésben az elosztó köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő kezdeményezése esetén végre kívánja hajtani. Az értesítésnek - a villamosenergia-kereskedő által szolgáltatott adatok alapján - tételesen tartalmaznia kell a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá - nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetében - a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját. Az értesítést az elosztó a villamosenergia-kereskedővel együttműködve is teljesítheti, és ezen értesítés kiküldése nem jelenti a kikapcsolás eljárás kezdeményezését.

A kikapcsolási eljárás kezdeményezést a villamosenergia-kereskedő legkorábban a fizetési kötelezettség határidejének lejártát követő 63. napon teheti meg az elosztó felé. A kezdeményezés tartalmazza, hogy a lakossági fogyasztó nem rendezte a tartozását és a kikapcsolás végrehajtható.

Ha a 6.5.4. bekezdés a) pontja szerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a villamosenergia-kereskedő a lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres

vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor: munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, vagy külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a kikapcsolás nem került elvégzésre a megjelölt időtartamban és a kikapcsolásra okot adó tartozás fennáll, akkor az NKM Energia Zrt. vagy az elosztói engedélyes új értesítőt küld, melyben új időszakot jelöl meg a kikapcsolásra.

Amennyiben az elosztó a kikapcsolást a villamosenergia-kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a villamosenergia-kereskedőt értesíteni. A villamosenergia-kereskedő a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően az elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítési szerződést felmondhatja.

A VET 47. § (7) bekezdésében meghatározott feltételek fennállását vita esetén a villamosenergia-kereskedő köteles bizonyítani.

Amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő lakossági fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a villamosenergia-kereskedő a kikapcsolást megelőző, a VET 47. § (7) bekezdés c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági fogyasztót a szociálisan rászoruló fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 23/a. számú melléklet szerinti adatlapot.

Ezen tájékoztatást a villamosenergia-kereskedő naptári évenként egyszer köteles teljesíteni. Ezt követően – kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak – a tájékoztatási kötelezettségét a villamosenergia-kereskedő az adott naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó kezdeményezte az elosztónál a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot az elosztó felfüggeszti. Kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

6.5.5. Védendő fogyasztók kikapcsolására vonatkozó részletszabályok:

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illetik meg:

- a) részletfizetéshez, fizetési haladékhoz;
- b) előre fizetős mérőhöz

való jog.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, továbbá a részletfizetésről, vagy halasztott fizetésről szóló megállapodásban foglaltakat nem tartja be, a további vételezést a villamosenergia-kereskedő előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy

meghiúsítja, az ellátásból a VET 47. § (7) és (8) bekezdésének megfelelően kikapcsolható. Az előre fizetős mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, nem előre fizetős mérő esetén fizetne. A védendő fogyasztókra vonatkozó részletes szabályozást az Üzletszabályzat 7. fejezete tartalmazza.

6.5.6. A közintézményi felhasználók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentességére vonatkozó részletszabályok

A közintézményi felhasználó a VET 63/A. §-a szerinti moratórium (a továbbiakban: moratórium) biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál.

A közintézményi felhasználó a moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a VHR. 29/A. §-ában meghatározott dokumentumokkal igazolja, hogy a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel.

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó - az egymással történő egyeztetést követően - a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a VHR 29/B. § (2) bekezdésében hivatkozott feltételeknek:

- a) megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja; vagy
- b) nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

A b) pont szerinti elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót.

A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

6.5.7. Felszólítás

Díjtartozás esetén az írásbeli felszólítást az NKM Energia Zrt. úgy köteles kiküldeni, hogy a felhasználónak maradjon ideje fizetési kötelezettségének teljesítésével a kikapcsolást (felfüggesztést) megelőzni, vagy a kikapcsolással esetlegesen nála jelentkező károkat lehetőség szerint megelőzni, mérsékelni.

Az NKM Energia Zrt. a 7. fejezetben meghatározott esetekben kikapcsolás helyett a további szolgáltatást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az előrefizetős mérőt az NKM Energia Zrt. megrendelésére a területileg illetékes elosztói engedélyes szereli fel. Az előrefizetős mérő felszerelését a felhasználó köteles előre megfizetni az NKM Energia Zrt.-nek.

Az NKM Energia Zrt. a hálózati hozzáférés szüneteltetésének kezdeményezéséről fizetési felszólításában köteles a felhasználót értesíteni. A területileg illetékes elosztó a

rendelkezésre állás felfüggesztése előtt szintén köteles a felhasználót értesíteni. Ezen értesítést együttesen is jogosultak kiküldeni.

A villamosenergia-vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a villamosenergia-kereskedő a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

6.5.8. Visszakapcsolásra vonatkozó részletszabályok

A felhasználó – amennyiben a villamos energia szolgáltatásra igényt tart – tartozásának rendezését a villamosenergia-kereskedő felé igazolni köteles. Az NKM Energia Zrt. a nem lakossági fogyasztók kérelmét a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontjában meghatározott nyitvatartási időben és címen (kintlevoseg@nkm.energy) tudja dokumentálható módon fogadni.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt rendezi valamennyi lejárt esedékességű tartozását (tőketartozás, késedelmi kamat, behajtással kapcsolatos költségek [lásd: M.6. számú melléklet], ki- és visszakapcsolás díja, nem lakossági fogyasztó esetében behajtási költségátalány, stb.) és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő a tudomására jutást követően 24 órán belül kezdeményezi az illetékes elosztónál a felhasználók ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

Ha a villamosenergia-kereskedő a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt, de valamennyi lejárt tartozását, valamint a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek és az egyetemes szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizető fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolásának elosztó felé történő kezdeményezési kötelezettségének a fizetés és a Felhasználó részéről történő megrendelés tudomására jutását követő 24 órán belül nem tesz eleget, köteles a fogyasztónak kötbért fizetni.

A kötbér mértéke a villamos energia elosztó hálózati engedélyesek által külön díj ellenében végezhető szolgáltatásról szóló rendeletben meghatározott, a fogyasztónak a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kikapcsolása utáni visszakapcsolásáért kért külön díj:

- a) 50%-a, amennyiben a kereskedelmi engedélyes érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 48 óránál később, de 72 órán belül kerül sor;
- b) 100%-a, amennyiben a kereskedelmi engedélyes érdekkörében felmerült okból a visszakapcsolásra a fogyasztó tartozásának rendezését követő 72 óránál később kerül sor.

6.5.9. A befizetésről történő tudomásszerzésének időpontja:

A Felhasználó tartozásának előbbiek szerinti hiánytalan teljesítését igazoló bizonylatnak

- az NKM Energia Zrt. M.8. számú mellékletben meghatározott ügyfélszolgálati irodájában nyitvatartási időben történő bemutatása, illetve

- a jelen Üzletszabályzat 4.1. pontjában meghatározott időben és címre, illetve email címre (kintlevoseg@nkm.energy) történő beérkezése, illetve
- a lakossági fogyasztók részére a 4.2. pontban meghatározott ügyfélszolgálati irodán történő bemutatása.

A Felhasználónak az NKM Energia Zrt.-nél vezetett szerződéses folyószámlájának a kikapcsolás kezdeményezésének időpontjában tartozást kell mutatnia. Egyéb megállapodás hiányában akkor lehet kiegyenlítettnek tekinteni a tartozást, ha a szerződéses folyószámláján a megfizetett összeg jóváírásra került.

Amennyiben a villamosenergia-vásárlási szerződés az NKM Energia Zrt. felmondása alapján megszűnt, abban az esetben a Felhasználó igénybejelentése alapján kerülhet sor a hálózatra kapcsolás és szolgáltatás feltételeinek vizsgálatára, és az azokról történő tájékoztatás adására az igénybejelentő részére.

Kikapcsolt (felfüggesztett) felhasználási helyek visszakapcsolásának részletes műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

6.6. A hálózathasználati szerződés megszegése miatti kötbér követelés kiszámítása, érvényesítése

A 6.2. b) pontban leírt szerződésszegés esetén az NKM Energia Zrt. az elosztó jelzése alapján, a felhasználóval egyeztetést kezdeményez a felelősség megállapításával és a kötbér mértékével kapcsolatban.

A Felhasználó részére a kötbért a helyszínen felvett jegyzőkönyv, az elosztó számítása, valamint a jelen Üzletszabályzat előírása alapján kell felszámítani.

A szerződésszegés megvalósulási módjától függően ugyanazon cselekményért, de más szerződéses jogviszony alapján az NKM Energia Zrt. és az elosztói engedélyes is követelheti az Üzletszabályzat szerint megállapított kötbért.

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó részére részlet, illetve halasztott fizetési kedvezményt biztosíthat.

A kötbér követelés teljesítésének határideje a kézhezvételtől számított 8 nap.

Ha a kötbér követelés kiegyenlítése 15 napon belül nem történik meg, vagy fizetési kedvezmény feltételeit a fogyasztó nem teljesíti és írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget fizetési kötelezettségének, az NKM Energia Zrt. követelését bíróság előtt érvényesítheti.

7 VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

7.1 Általános szabályok

A védendő fogyasztók a VET-ben és a VET-Vhr-ben meghatározott szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő fogyasztók. Az NKM Energia Zrt. a védendő fogyasztók részére a jelen fejezetben leírt speciális szolgáltatásokat és eljárásokat biztosítja.

Amely fogyasztó egyidejűleg szociálisan rászoruló és fogyatékkal élők is minősül, akkor jogosult mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére.

Az elosztó engedélyesre vonatkozó kötelezettségek részletes leírását a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Az engedélyes által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése semmis.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél.

Az elosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a VET-Vhr. 23/b. számú melléklet szerinti adatlapot. Az elosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyatékkal élő fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján új igénylés nyújtható be.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos elosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti.

7.2 Szociálisan rászoruló fogyasztók

7.2.1 Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

Szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 45. § (1) bekezdés a) pontja szerint a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy

- g) a Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket,
- h) a hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll.

A védendő fogyasztókkal kapcsolatban a háztartás fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni, mely szerint háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a feltételeknek való megfelelését az elosztó felé

- a) az elosztó üzletszabályzatában szereplő, a VET-Vhr 23/a. számú melléklete szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

Az elosztó köteles a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba venni, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló villamosenergia-kereskedőt, egyetemes szolgáltatót a fogyasztóval egyidejűleg értesíteni.

7.2.2 Részletfizetési kedvezmény, fizetési haladék

A szociálisan rászoruló fogyasztó a második fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 napon belül kérheti részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. A villamosenergia-kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni. Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt elfogyasztott villamos energia ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a fogyasztót.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a villamosenergia-kereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén két hónap,
- b) 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén öt hónap,
- c) 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében e rendelkezésektől csak a fogyasztó javára lehet eltérni.

A részletfizetés, illetve a fizetési kedvezmény biztosítása mellett a villamosenergia-kereskedőnek - az elosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, akkor az erre vonatkozó megállapodás megszűnik, és a villamosenergia-kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben fel kell hívni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételt követően kereskedőt illetve egyetemes szolgáltatót vált, a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a villamosenergia-kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a villamosenergia-kereskedő kezdeményezésére az elosztó, vagy megbízásából az NKM Energia Zrt. az előre fizető mérő felszereléséről a szociálisan rászoruló fogyasztót értesíti.

7.2.3 Előre fizetős mérő alkalmazása

Előre fizetős mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

A villamosenergia-kereskedő - az elosztóval együttműködve - gondoskodik az előre fizetős mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról általában úgy, hogy a feltöltést a fogyasztó tudja elvégezni a feltöltőkód előre fizetős mérőbe billentyűzésével. A feltöltéshez szükséges kódigénylést a felhasználó javára harmadik személy is teljesítheti.

Az elosztó köteles az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót írásban tájékoztatni az előre fizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, illetve az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

Az előre fizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a villamosenergia-kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónapban számlázott fogyasztásból számított

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap, vagy
- c) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizetős mérő felszerelését a fenti részletfizetési feltételekkel.

A fentiek szerinti megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizetős mérő feltöltésekor

- a) 75 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 75 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az NKM Energia Zrt. a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előre fizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a VET-ben, valamint a VET-Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett. Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó védendő fogyasztói státusza megszűnik, akkor a késedelem tekintetében a szociális fogyasztóként nem regisztrált lakossági fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

Az előre fizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni.

7.3 Fogyatékkal élő fogyasztók

7.3.1 Jogosultsággal kapcsolatos szabályok

A fogyasztó a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való, saját vagy a háztartásában lakó - a VET 3. § 19. pontja szerinti juttatások valamelyikében részesülő - más személy fogyatékoságára tekintettel fennálló jogosultságát az elosztó ügyfélszolgálatán:

- a) VET-Vhr 23/b. számú melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) amennyiben
 - ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 23/b. számú melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;
 - bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a 23/b. számú melléklet B)-C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy
 - bc) a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy a villamosenergia-szolgáltatás megszakadása a lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 23/b. számú melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét - amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a mérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére - vagy a bc) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos igazolja a 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével a jogszabályok és az elosztó vagy kereskedelmi engedélyes üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegének és tartalmának engedélyes általi azonosítása céljából. Amennyiben a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a háziorvos a 23/b. számú melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges

bánásmódban részesíteni, amennyiben háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem fogyatékkal élő fogyasztó.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja.

A bc) pont szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

Amennyiben a bc) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő védendő fogyasztó 60 napos tartozást halmozott fel, akkor az NKM Energia Zrt. jogosult arra, hogy az elosztó engedélyesnél kezdeményezze a felhasználási hely csatlakozási áramerősségének csökkentését. Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó esetén a csökkentés 6 Amperre (A) történik, míg a b) és c) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó esetén a csökkentés a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítmény vételezését tartósan lehetővé tevő legkisebb értékre, de legalább 6 A-re történik. Az NKM Energia Zrt. a fogyatékkal élő védendő fogyasztót a csökkentésről, és annak tervezett időpontjáról térítvevényes levélben értesíti. A ba) és bb) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztók fizetési késedelme esetén a lakossági fogyasztókra, vagy jogosultság esetén a szociálisan rászoruló fogyasztókra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni.

7.3.2 Fogyatékkal élő fogyasztóknak nyújtható szolgáltatások

Az a) pont szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen, (elosztó nyújthatja)
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen (NKM Energia Zrt. nyújthatja);
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás (elosztó nyújthatja);
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (helyszíni számla magyarázat, akadálymentes számla stb.) (NKM Energia Zrt. nyújthatja).

A jogosultságok ba) és bb) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.

A fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő személy olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

A VET-Vhr 23/b. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a 33. § (1) bekezdés b) pontja bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a villamosenergia-ellátás kikapcsolásának, szüneteltetésének vagy szünetelésének esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetén az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértesítési szabályok az irányadók.

A tervezett üzemszünet idejére a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyatékkal élő fogyasztó, az e körbe tartozó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó, vagy az értesítendő személy kérésére legkésőbb a tervezett üzemszünet kezdetét megelőző naptól a fogyatékkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szükségáramforrást köteles biztosítani az elosztó.

Váratlan üzemzavar következményeinek megelőzése céljából, a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól az elosztó köteles a b) pont bc) alpontja szerinti jogosultsági körbe tartozó fogyasztókkal élő fogyasztóval, az e körbe tartozó fogyasztókkal élő személyre tekintettel a fogyasztókkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztóval, az értesítendő személlyel, illetve szükség esetén az egészségügyi ellátást biztosító szervezettel egyeztetett feltételeknek megfelelő, a fogyasztókkal élő személy gyógykezeléséhez, életfunkciói fenntartásához szükséges gép, berendezés energiaellátásához szükséges teljesítményű szünetmentes áramforrást időben kihelyezni az igénylésben megadott felhasználási helyen.

A fogyasztókkal élő fogyasztók nyilvántartásában szereplő fogyasztó a szolgáltatások igénybevételére vonatkozó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell a fogyasztó számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmód szerinti szolgáltatásról.

A fogyasztókkal élő fogyasztók részére nyújtott elosztói szolgáltatások részletes feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

8 A VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

8.1 Együttműködés a villamos-energia rendszer engedélyeseivel, illetve a villamos-energia piac résztvevőivel

8.1.1 Az együttműködés általános feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az Üzemi Szabályzat, az Elosztói Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az engedélyesek egymás közötti szerződéseik rendezik.

8.1.2 Az NKM Energia Zrt. és az elosztó engedélyes együttműködése

Az NKM Energia Zrt. az elosztói engedélyesekkel kötött szerződés alapján működik együtt a felhasználók villamos energia iránti igényének kielégítése érdekében.

8.1.3 Háztartási méretű kiserőmű által megtermelt villamos energia megvásárlása

A Háztartási méretű kiserőmű hálózatra kapcsolásának műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztó engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. Az NKM Energia Zrt. a betáplált villamos energia vonatkozásában a hatályos jogszabályok és jelen üzletszabályzat rendelkezései alapján számol el. A villamosenergia-vásárlási szerződés nem jogosítja fel a Felhasználót, hogy a csatlakozási ponton villamos energiát tápláljon be és az elszámolásra kerüljön. A háztartási méretű kiserőművet üzemeltető Felhasználónak a betáplálás átvételére és annak elszámolására a Kereskedővel meg kell állapodnia jelen üzletszabályzat feltételei szerint.

8.1.4 Háztartási méretű kiserőműre vonatkozó speciális szabályok:

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződésmódosításra vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára a szerződést felmondani.

A háztartási méretű kiserőmű hálózatra kapcsolását követően az NKM Energia Zrt. jogosult a rendelkezésére álló szerződéses és mérési adatok alapján a havi részszámla alapját meghatározó energiamennyiség megváltoztatására.

Az NKM Energia Zrt. és a szerződő fél között a háztartási méretű kiserőmű szerződés-kiegészítés alapján és a vonatkozó jogszabályok szerint történik a termelt villamos energia elszámolása.

- Profilos elszámolási móddal rendelkező csatlakozási pontokon a vonatkozó jogszabály szerint éves elszámolás történik.
- Idősoros elszámolási móddal rendelkező csatlakozási pontokon kizárólag a havi elszámolási időszak lehetséges.

A háztartási méretű kiserőművel termelt villamos energiát csak azon a csatlakozási ponton lehet elszámolni, ahol az betáplálásra került; eltérő csatlakozási pontokra a vételezett és a betáplált energia elszámolása nem lehetséges.

Betáplálási többlet elszámolása:

- Amennyiben az elszámolási időszak során a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiségek szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamos energia betáplálás többlet áll fenn, akkor a többlet betáplált villamosenergia-mennyiség a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamos energia átlagos termékárán kerül elszámolásra. Egyes esetekben az átlagos termékárát az M1. mellékletben meghatározott egységárral kell figyelembe venni.
- Amennyiben a betáplált villamos energia mennyisége meghaladja a felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségét, akkor a különbözetről (a többletről) a felhasználó a Kereskedő részére számlát állít ki a hatályos jogszabályok alapján. A kiállított számla felülvizsgálata után a Kereskedő a számla kézhezvételének dátumától számított 30. napon teljesíti a kifizetést. A betápláláshoz nincs szükség a villamosenergia-vásárlási szerződésen kívül egyéb kereskedelmi, vagy adásvételi szerződés megkötésére, azonban a betáplálás elszámolását kérnie kell a Felhasználónak.

Kereskedői alapidj:

A háztartási méretű kiserőmű betáplálása miatti elszámolási többletfeladatok költségeinek fedezésére a Kereskedő alapidjra jogosult. A díj mértékéről és alkalmazási feltételeiről a Kereskedő előzetesen írásban vagy az M.1. mellékletben tájékoztatja a felhasználót.

8.2 Szerződés teljesítése

Az NKM Energia Zrt. a hálózati engedéllyel együttműködve köteles gondoskodni a felhasználó villamos energia igényének a villamosenergia-vásárlási szerződésnek megfelelő folyamatos kielégítéséről.

Az együttműködési kötelezettség nem jelenti, hogy az elosztói engedélyes hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseibe foglalt felelőssége átszállna a villamosenergia-kereskedőre.

Az együttműködés keretében az NKM Energia Zrt. tájékoztatást kérhet a vele szerződött felhasználók hálózati minőségi paramétereiről, a hálózatok fejlesztésének terveiről.

Az NKM Energia Zrt. a területileg illetékes elosztói engedéllyel történő ilyen irányú megállapodása alapján jogosult a Felhasználót érintő közös értesítéseket, közleményeket egy levélben megtenni.

Az NKM Energia Zrt. és a területileg illetékes elosztó az együttműködés részletes feltételeire szerződést köt.

Ha az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó az elosztó engedélyével a vásárolt villamos energia fogyasztásmérő felszerelése nélküli elszámolásában egyezett meg, akkor a Felhasználó kizárólag a szerződésben megjelölt fogyasztó-berendezéssel, annak teljesítményhatáráig és a megállapodott használati időtartammal vételezhet.

8.3 Villamos energia továbbadása

A Felhasználó a villamos energiát magánvezetéken keresztül adhatja tovább a vételező részére, amennyiben a magánvezeték létesítésére engedéllyel rendelkezik vagy a magánvezeték egy épületen belül helyezkedik el. Arra a Felhasználóra nézve, aki a VET 39. § (1) bekezdés b) és c) pontjában meghatározott célokból magánvezetéket egy épületen belül létesít, villamos energia

továbbadása szempontjából a VET 66. § (2)–(7) bekezdésének és a 66/A. § szakaszának magánvezeték engedélyesére vonatkozó rendelkezései megfelelően irányadóak.

A Felhasználó a saját vagy az általa üzemeltetett magánvezetéken keresztül, a felhasználási helyen belül, az általa vásárolt villamos energiát harmadik személynek továbbadhatja. A felhasználó a vételezett villamos energiát a felhasználási helyen kívüli más vételező részére nem adhatja tovább.

A felhasználó köteles a továbbadásról az őt ellátó villamosenergia-kereskedőt legkésőbb a továbbadás megkezdését megelőzően 15 nappal írásban tájékoztatni. A tájékoztatás elmulasztása esetén a villamosenergia-kereskedő nem köteles a VET 66/A. § szakaszában előírt szabályokat a felhasználó kikapcsolása során betartani.

A továbbadás felhasználóra vonatkozó további részletszabályait a VET 66. §, 66/A. § és a Vhr. 38-39. § szakaszai tartalmazzák.

Villamos energia továbbadása esetén is a Felhasználó szerződési alapján felelős a csatlakozási ponton átvett villamos energiáért.

A továbbadás műszaki feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes a Felhasználó ilyen irányú bejelentésére tájékoztatóban adja meg.

9 MÉRÉS, ELSZÁMOLÁS

9.1 Elszámolási mérőberendezés

A Felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét a külön jogszabályban meghatározott hatóság által hitelesített, a területileg illetékes elosztói engedélyes tulajdonában levő fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A Felhasználó által megvásárolt villamos energia mennyiségét a felhasználási helyre hatályos működési engedéllyel rendelkező elosztói engedélyes állapítja meg, kivéve: ha a Felhasználó, az elosztó és az NKM Energia Zrt. mérés nélküli elszámolásban állapodtak meg.

A tulajdonában lévő fogyasztásmérő ellenőrzése, újrahitelesítése és szükség szerinti javítása, karbantartása az elosztói engedélyes joga és kötelessége, kivéve a fogyasztó tulajdonában álló kapcsoló-berendezés beépített elemeit. A mérésre vonatkozó előírásokról az elosztói szabályzat rendelkezik.

A fogyasztásmérő bármilyen sérülését, általa észlelhető hibáját a felhasználó haladéktalanul bejelenteni köteles az illetékes elosztó ügyfélszolgálatán vagy hibabejelentő vonalán

9.2 A villamosenergia-ellátás ár- és díjtétel rendszere

A villamosenergia-ellátás ár-, és díjtétel rendszerének elemei:

- villamoshálózatra csatlakozás érdekében teljesítendő pénzügyi feltételek,
- a hálózati csatlakozási szerződésből eredő rendszerhasználati díj,
- a hálózathasználati szerződésből eredő rendszerhasználati díj,
- a villamosenergia-vásárlási szerződés szerint átadott villamos energiáért fizetendő ár,
- a villamosenergia-kereskedő által a felhasználók igénye alapján végzett egyes szolgáltatások díjai,
- a fenti díjakhoz kapcsolódó adó és adójellegű elemek, pénzeszközök.

A felhasználó a villamosenergia-vásárlási és a hálózathasználati szerződés feltételei szerint megfizeti a villamos energia árát és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat.

A villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a villamos energia rendszerhasználati díjakról és alkalmazásuk szabályairól szóló 10/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet határozza meg.

Az NKM Energia Zrt. által a felhasználónak értékesített villamos energia eladási árát a felek megállapodása, vagy az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó hálózathasználati szerződését az NKM Energia Zrt. megbízottként kezeli, a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a felek erre irányuló megállapodása alapján köteles a számlán külön feltüntetni.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzatában rögzített szerződéses ár – mint egyoldalúan módosítható szerződéses feltétel – módosul, úgy az NKM Energia Zrt. a felhasználókat az 1.3.5. pontokban foglaltak szerint köteles tájékoztatni.

Az NKM Energia Zrt. által a lakossági fogyasztók részére kibocsátott számlán szereplő egységárak bármely változása esetén a lakossági fogyasztókat legkésőbb az új árakat tartalmazó számla kibocsátásakor külön is egyértelműen tájékoztatja. A tájékoztatásnak a lakossági fogyasztókat megillető felmondási jogra is ki kell terjednie.

9.3 Leolvasások, számlázás rendje és módja

Az elszámolási időszakban a felhasználó által átvett villamos energia mennyiségét a területileg illetékes elosztói engedélyes - a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamos energia vételezés kivételével – a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések vesztességével kell korrigálni. A mérésre vonatkozó részletes rendelkezéseket a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a jogi környezet megváltozása nélkül a számlázással, elszámolással összefüggésben az NKM Energia Zrt. a felhasználók széles körét érintő változás bevezetését tervezi, a változtatás csak a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatallal történt előzetes egyeztetés után lehetséges.

Az NKM Energia Zrt. az értékesített villamos energia árát, kapcsolódó díjakat, adót és pénzeszközöket az elszámolási időszakra állapítja meg. Elszámolási időszak a szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőolvasás közötti időszak [VET 3. § (11a)].

Az adott felhasználási hely elszámolása érdekében szükséges leolvasási sorrendbe sorolása az illetékes elosztó és az NKM Energia Zrt. jogosultsága. A leolvasás helyileg szokásos időpontjának megváltozásáról a felhasználókat tájékoztatni kell.

Fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezésnek csak különös műszaki vagy gazdasági szempontok által indokolt esetben (pl. ideiglenes fogyasztás) és a területileg illetékes elosztói engedélyes hozzájárulásával van helye. Ez esetben a szolgáltatott villamos energia mennyiségét az üzemeltetendő felhasználó-berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartam alapján kell megállapítani.

Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hónapjának utolsó napjával, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

Az NKM Energia Zrt. köteles a számla Felhasználó vagy a fizető számlázási címére történő eljuttatásáról oly módon gondoskodni, hogy a számlán feltüntetett fizetési határidő ne legyen a számla kiállításától számított 8 napnál rövidebb. A kézbesítés szabályait az 5.11 pont tartalmazza.

Amennyiben a felhasználó a szokásos havi számlamegérkezési napját követő 10 napon belül sem kapta meg havi számláját, akkor azt jeleznie kell az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatának. Meg nem kapott számla pótlása díjmentes. Amennyiben ezt a felhasználó elmulasztja, akkor a 6.2. pontja szerinti jogkövetkezményt kell alkalmazni. Profilos felhasználási hellyel rendelkező felhasználók esetében a rendkívüli leolvasás kivételével vagy esetlegesen a kereskedő-váltással összefüggésben, továbbá ha a felhasználó és a hálózati engedélyes közti hálózathasználati megállapodás ettől eltérően nem rendelkezik, az éves elszámolási időszak keretében évenként (12 havonta) egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés.

Az elszámolási időszak a területileg illetékes elosztói engedélyes, illetve megbízottja által történő mérőállás leolvasással zárul le. A Felhasználó – amennyiben az illetékes elosztói engedélyes ezt biztosítja – a mérőállást rendszeresen a számlázásra nyitva álló időszak alatt közölheti a területileg illetékes hálózati elosztóval annak üzletszabályzatában meghatározott módon. Az NKM Energia Zrt. kötelezettsége az elosztótól kapott adatok alapján számlázni.

Amennyiben bármely okból a Felhasználó és az illetékes elosztó rendelkezésre álló mérőóraállások adatai eltérnek egymástól, akkor egyéb megállapodás hiányában az elosztó által

biztosított adatok az irányadóak, ezért a kereskedő ezen adatok alapján állítja ki a számlát a felhasználók részére. A felhasználó ebben az esetben a mérési adatok pontosítását az illetékes elosztónál kezdeményezheti.

Abban az esetben, ha az illetékes elosztó nem adja át időben az elszámolás elkészítéséhez szükséges mérőállást, az NKM Energia Zrt. az elszámoló számla elkészítésének elmaradásáért nem felelős.

A felhasználók részére havonta kibocsátott számla az alábbi lehet:

- részszámla: az elszámolási időszakon rendszeres időközönként kiállított számla, aminek az alapja az előző elszámolási időszak tényleges fogyasztásának a felhasználó profilja alapján a számlában meghatározott időszakra vetített mennyisége, vagy a felhasználóval megállapodott fogyasztásmennyiség;
- elszámoló számla: az elszámolási időszak kezdő és zárómérőállása közötti tényleges fogyasztás alapján készült számla, mely az esetlegesen kiállított részszámlák összegével korrigálásra kerül;
- vég számla: a felhasználó részére a villamos-energia vásárlási szerződés megszűnését követően kiállított, az adott időszak alatti mérőállás szerinti fogyasztáson és a zónaidőkhöz rendelt tarifák szorzatán alapuló számla.

Rendkívüli leolvasás vagy a szerződés megszűnése, megszüntetése vagy Felhasználó változás, illetve felhasználási hely megszűnése esetén az átadás-átvételi, vagy a fogyasztásmérő berendezés leszerelésekor leolvasott mérőállás alapján, a kiegyenlített és ki nem egyenlített rész-, illetve a havi áramszámlák figyelembe vételével elszámoló számlát állít ki az NKM Energia Zrt.

Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően, illetve a mérőóraállás alapján a kiállítandó havi számla összege nem éri el a nettó 5.000,- Ft-ot, úgy az NKM Energia Zrt. a számlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege elérje az 5.000,- Ft-ot. Összevont számlák alkalmazása esetén az egy hónapnál hosszabb időszakot a számlán jól látható módon tünteti fel az NKM Energia Zrt.

Ha a felhasználó fizetési módja postai számlabefizetési megbízás (fehér csekk), az NKM Energia Zrt. 169 forint összegig a számla mellett a postai számlabefizetési megbízást jogosult érvénytelen jelzéssel ellátni, annak használatával a felhasználónak nem kell befizetést teljesítenie. Az Üzletszabályzat eltérő rendelkezésének hiányában az érvénytelen postai számlabefizetési megbízással kiállított számla összege – fizetendő összeget növelő tételként – akkor kerül megjelenítésre a számlán, ha a befizetendő teljes összeg a 170 forintot eléri. A fenti szabályoktól eltérően vég számla esetén a postai számlabefizetési megbízás érvénytelenítésére 2 forint fizetendő összegig kerülhet sor, annak későbbi kiterhelése nélkül.

Elektronikus számla:

Az NKM Energia Zrt. a felhasználó kérésére a részszámlát, valamint az elszámoló számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az NKM Energia Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatása - jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában - megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

Amennyiben a felhasználó elektronikus számlát igényelt, az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja a számla kiállítását követő napon a felhasználó által megadott e-mail címre értesítést küld a számla elkészültéről, mely alapján a felhasználó az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla esetén a számla kézhezvételi időpontjának az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni. Az NKM Energia Zrt. nem felelős a felhasználó által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a felhasználó által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért. Elektronikus számla esetén csak pénzügyi számlák közötti fizetési mód választható, például átutalás vagy csoportos beszedési megbízás. Amennyiben a postai számlabefizetési megbízásos fizetési módú felhasználó az elektronikus számlázásra áttéréskor nem ad meg új fizetési módot, akkor a szerződéses folyószámlájára átutalás fizetési mód kerül beállításra. Ezen esetben az új fizetési módra váltásról a felhasználót az elektronikus számlázásra áttéréskor tájékoztatni kell.

9.4 Az átvett villamos energia ellenértékének kiegyenlítése

A Felhasználóknak a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján keletkező tartozásairól és az arra vonatkozó befizetéseikről az NKM Energia Zrt. ún. szerződéses folyószámlát vezet.

Ha az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben fizetési határidőben nem állapodtak meg, akkor a felhasználó vagy a számla kiegyenlítését vállaló fizető köteles a számlában feltüntetett árat a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig kifizetni.

A számlák kiegyenlítésének módjai:

- Pénzforgalmi szolgáltatón keresztül fizetési számláról történő fizetés (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás fizetési módokkal);
- Készpénzbefizetés fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás felhasználásával vagy közvetlenül az NKM Energia Zrt. számlavezető pénzügyintézeténél a szerződésben vagy számlán megadott számlaszámra);
- bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodában, vagy az NKM Energia Zrt. hivatalos honlapján)

9.5 Számlakifogás

A felhasználó az NKM Energia Zrt. elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget a felek közti szerződésben, vagy a jelen Üzletszabályzatban meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni. Az 5 munkanap elteltét követő kifogás benyújtására a számla kiegyenlítése mellett van csak mód.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a számlakifogás Kereskedő általi kézhezvételétől számított 15 munkanapon belül egyeztetést kezdeményeznek.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. A helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles átutalni legkésőbb az eredeti számlán

feltüntetett fizetési határidőig, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 8 munkanapon belül. A Felhasználó által jogosan megkifogásolt számlaösszeg után késedelmi kamat nem számítható fel.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a Felhasználó a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában az NKM Energia Zrt. az eredeti teljesítési időponttól kezdődően késedelmi kamatot érvényesíthet. A késedelmi kamat mértékére egyéb megállapodás hiányában a Ptk. szerinti rendelkezések az irányadók.

Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt. A késedelmi kamat mértékére egyéb megállapodás hiányában a Ptk. szerinti rendelkezések az irányadók.

9.6 Késedelmes fizetés

A pénzforgalom lebonyolításáról szóló 35/2017. (XII. 14.) MNB rendelet 12. § (1) alapján a fizetés azon a napon teljesül, amikor a pénzösszeget az NKM Energia Zrt. fizetési számláján jóváírják, kivéve, ha törvény vagy e rendelet, illetve a felek ettől eltérően rendelkeznek.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/Fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat - a felek eltérő megállapodása hiányában - a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül az NKM Energia Zrt. részéről, ha a Felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg és azt az NKM Energia Zrt. a Felhasználó értesítését követő 15 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha az NKM Energia Zrt. késedelmét kimentí.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, az NKM Energia Zrt. a felek eltérő megállapodása hiányában Ptk. szerinti késedelmi kamatot és a hatályos jogszabályok alapján a nem lakossági felhasználók részére behajtási költségátalányt számít fel. A Felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

Az NKM Energia Zrt. jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. a felhasználó nem szerződészerű magatartásából eredő levelezés díja) felszámítására is.

Késedelmes teljesítés esetén az NKM Energia Zrt. a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

Ha a Felhasználó (Fizető) fizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget az NKM Energia Zrt. jogosult fizetési felszólításokat küldeni a Felhasználó (Fizető) részére követelésének érvényesíthetősége érdekében. A fizetési felszólítás az elévülést megszakítja.

9.7 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására az NKM Energia Zrt. kezdeményezheti a Felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve az NKM Energia Zrt. a fizetési kötelezettség tartós elmulasztása esetére a kikapcsoltatás és szerződésmegmondás lehetőségével élhet. Amennyiben a felhasználó egyéb fizetési kötelezettségének megállapodás ellenére sem tesz eleget, az NKM Energia Zrt. élhet a kikapcsoltatás és szerződésmegmondás lehetőségével valamint a szerződésszegés jogkövetkezményinek alkalmazásával (pl. behajtási költségátalány, kikapcsolási átalány, stb.). Az NKM Energia Zrt. a fizetési hátralékok behajtására arra szakosodott cégeket, ügyvédi irodákat is igénybe vehet az adatvédelmi előírások figyelembe vételével.

Amennyiben az NKM Energia Zrt. a Felhasználónak vele szemben fennálló lejárt esedékességű tartozását harmadik fél részére engedményezi, úgy erről az érintett Felhasználót írásban tájékoztatni köteles. A tájékoztatást az engedményes is teljesítheti az NKM Energia Zrt.-vel kötött megállapodás alapján. Az engedményezésről történő tájékoztatást megelőzően Felhasználó nem köteles az engedményesnek teljesíteni.

A hátralékos Felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodásoknál a következő főbb szempontokat kell figyelembe venni:

- a hátralék összege,
- a havi fogyasztás nagysága,
- a felhasználó fizetési készsége és fizetőképessége,
- megbízhatóság,
- az NKM Energia Zrt. számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk,
- különböző biztosítékok kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.).

Ezek együttes figyelembevételével határozza meg a hátralék rendezésére vonatkozó megállapodást.

A szolgáltató jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti fizető ügyfelet telefonon, vagy elektronikus kapcsolattartási címén megkeresni a hátralék rendezése érdekében. A megkereséshez a nyilvános telefonkönyvek adatait, valamint a szerződéskötéskor rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, illetve a szolgáltató és a Felhasználó közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a szolgáltató tudomására jutott telefonszámokat, elektronikus kapcsolattartási címeket veszi igénybe az elérhetőséget biztosító időpontokban.

10 PANASZÜGYEK KEZELÉSE

10.1 Panaszügyek és felhasználói beadványok kezelése

Az NKM Energia Zrt. – annak érdekében, hogy a villamosenergia-ellátással kapcsolatos felhasználói panaszok egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Az NKM Energia Zrt. a 4. pontban feltüntetett ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át. A beadvánnyal érintett engedélyes a Felhasználó valamennyi beadványát köteles az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrizni. Amennyiben egyéb jogszabály eltérő elévülési időt nem határoz meg, akkor az iratok megőrzési ideje 1 év. Jelen fejezet alkalmazásában beadványnak minősül a felhasználónak az NKM Energia Zrt. jelen Üzletszabályzat 4.1., 4.2. pontjában meghatározott címek bármelyikére, illetve honlapján kialakított helyen elküldött írásos megkeresése.

Írásbeli beadványok kezelése ügyfélszolgálati irodán lakossági és egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók részére:

A bejelentést, észrevételt, panaszt a felhasználónak kettő példányban (egy eredeti és egy másolati példányban) kell benyújtania az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja részére. A benyújtott másolati példányt az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja az átvétel napjának rögzítésével és hivatalos aláírásával ellátva visszaadja a felhasználónak. Az átvétel dátumának rögzítése és a hivatalos aláírás együttesen jelenti a beadvány igazolt átvételét.

A szóbeli beadványok rögzítése és kezelése ügyfélszolgálati irodán, illetve telefonon lakossági és egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók részére:

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti, a beadvány felvételéről személyes bejelentés alkalmával az elektronikus Ügyfél Információs Rendszeréből nyomtatott igazolást ad át a Felhasználónak, a telefonon szóban előterjesztett beadvány esetén pedig rögzíti a beszélgetést, melyről tájékoztatja a felhasználót.

Az NKM Energia Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

a) biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,

b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

Az elektronikus nyilvántartási rendszer üzemzavara vagy hiánya esetén az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja írásban rögzíti a beadvány tartalmát és tényét, melyet később elektronikus rendszerében is rögzít. A szóban előadott beadványról írásbeli igazolást ad ki a felhasználónak.

A szóbeli beadványok rögzítése és kezelése telefonon egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók részére:

A szóban előterjesztett beadvány tartalmát és tényét az NKM Energia Zrt. vagy megbízottja elektronikus Ügyfél Információs Rendszerében rögzíti. A 4.1. pontban meghatározott

telefonszámon történő telefonos beszélgetések rögzítésre kerülnek, melyről az NKM Energia Zrt. tájékoztatja a felhasználót.

Az NKM Energia Zrt. az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági ügyfél kérésére, az ügyfél erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül díjmentesen

- a) biztosítja ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását,
- b) hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az NKM Energia Zrt. és a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles egymás között tisztázni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az NKM Energia Zrt. az ügy rendezését a felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során az Üzletszabályzatban meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a felhasználó részére az előző bekezdésben foglalt határidő figyelembe vételével.

Az NKM Energia Zrt. az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Az NKM Energia Zrt.-nek a Felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a Felhasználó által a lakossági fogyasztó esetén a megyeszékhely szerinti járási hivatalok, fogyasztóvédelmi hatóság, illetve egyéb Felhasználó esetén a Hivatal részére benyújtott kérelemnek (a továbbiakban: panasz) a következőket kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetősége, az érintett felhasználási hely,
- b) a kérelem tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az írásban benyújtott beadvány átvételéről szóló igazolást, a telefonos ügyintézés szerinti egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, valamint a kérelmező aláírását,
- c) a kért intézkedés megjelölése.

10.2 Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A Felhasználó panaszával először a jelen Üzletszabályzat 4. pontjában meghatározott csatornákon az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálatához, majd ezt követően a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy lakossági fogyasztóként- főszabály szerint a fogyasztóvédelmi hatáskörben eljáró járási hivataloktól, illetve megyeszékhely szerinti járási hivataloktól, nem lakossági felhasználóként szerződéses jogvitákban pedig a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivaltaltól, illetve a

Békéltető Testülettől kérheti panaszának kivizsgálását. A panaszügyben keletkezett hatósági határozat jogerőre emelkedéséig az NKM Energia Zrt. az eljárását felfüggeszti.

10.3 Ügyintézési határidő

A beadványok, bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő általában 15 nap, mely határidő meghosszabbodhat az ügy bonyolultságára tekintettel 30 napig.

Az NKM Energia Zrt. ügyintézését (kivizsgálást, válaszadást) nem állítja meg a Hivatal vagy a Hatóság vizsgálata, az érdemi intézkedéseket viszont igen (a hatósági vizsgálatok ideje alatt nincs helye pl. a felhasználó kikapcsolásának a kezdeményezésére, ide nem értve a bírósági eljárás kezdeményezését).

10.4 Kifogás a fogyasztásmérő berendezéssel szemben

A fogyasztásmérő-berendezést érintő kifogást a felhasználó a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak szerint teheti meg.

10.5 Elszámolás hibás mérés esetén

Hibás mérés esetén az elszámolás alapját képező villamos energia mennyiséget a területileg illetékes elosztói engedélyes köteles megállapítani az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

Ha hibás mérés miatt az NKM Energia Zrt.-t a rendszerhasználó villamos energia felhasználása után árkülönbözet és a hálózati engedélyest hálózathasználati díjkülönbözet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről köteles írásban tájékoztatni az NKM Energia Zrt.-t. A villamos energia árkülönbözetről az NKM Energia Zrt., a hálózathasználati díjkülönbözetről felek eltérő rendelkezése hiányában a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak.

11 ÁTMENETI ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

11.1 A jelen Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek hatálybalépése

A jelen Üzletszabályzat és mellékletei a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal számú határozatában foglaltak szerint lépnek hatályba. Az Üzletszabályzatban foglalt általános szerződési feltételek megváltoztatásáról a hatályba lépést megelőző 30 nappal értesíti a felhasználókat a honlapján, írásos formában. Ha a felhasználó a hatálybalépésig észrevételt nem tesz, kifogást nem emel, a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

11.2 Nyilatkozatok

Az NKM Energia Zrt. jelen Üzletszabályzatát a villamosenergia-törvény és a végrehajtására kiadott jogszabályok, határozatok alapján készítette el.

11.3 Jogszabályi rendelkezés megváltozása, semmisség

A jelen Üzletszabályzat jogszabályba ütköző rendelkezése semmis. Az Üzletszabályzat bármely rendelkezésének semmissége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen vagy módosult rendelkezések helyett a vonatkozó jogszabályok alkalmazandók. Jelen Üzletszabályzat hatálybalépését követően, az Üzletszabályzat rendelkezéseit érintő, a villamosenergia kereskedő által kötelezően alkalmazandó jogszabályváltozás esetén, az új illetve a módosító jogszabályi rendelkezés automatikusan az Üzletszabályzat részévé válik.

Ha a jelen Üzletszabályzatban szabályozott kérdésekre vonatkozó jogszabályi rendelkezések a későbbiekben megváltoznak, a megváltozott jogszabályi rendelkezések hatályba lépésének napjától kezdődően az Üzletszabályzat rendelkezései helyett a megváltozott jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

Budapest, 2019..

NKM Energia Zrt.

Záradék:

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a 2019. év hó .napján kelt számú határozatával jóváhagyta.

M.1. számú melléklet

Az NKM Energia Zrt. villamosenergia-kereskedő által értékesített villamos energia ár – és díjszabása

Az NKM Energia Zrt. villamosenergia-kereskedelmi engedélyes által értékesített villamos energia árszabása

A jelen mellékletben meghatározott árak és díjak az NKM Energia Zrt. és a Felhasználó között létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés részét képezi.

Jelen ár- és díjszabást a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) hagyja jóvá, határozatlan időtartamra. Az alkalmazott egységárak ún. szabadáras kategóriába tartoznak, ennek megfelelően a Hivatal a jóváhagyási eljárása során az ár mértékét nem vizsgálta.

Hatályos: 2019. ...-tól módosításig.

A jelen mellékletben meghatározott villamosenergia-díj egységárakkal (Ft/kWh) és áralkalmazási feltételekkel történik a csatlakozási ponton átvett villamosenergia-mennyiség elszámolása a felek közötti szerződés, illetve az NKM Energia Zrt. kereskedelmi engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó és az NKM Energia Zrt. között egyedi megállapodás jön létre az árakra, díjakra, illetve ár- és díjalkalmazási feltételekre, akkor a számlázás és elszámolás során az egyedi feltételek szerint kell eljárni.

A jelen árszabásban megjelölt nettó egységárak; a külön jogszabály szerinti rendszerhasználati díjak, a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközök, a jövedéki adó, valamint az általános forgalmi adó összegét nem tartalmazzák.

A bruttó egységárak tájékoztató jelleggel 27 % ÁFA felszámításával kerültek kiszámításra a nettó egységárból.

Az elszámolási időszak időtartamát és a számlázási gyakoriságot a szerződés tartalmazza.

Az egységárak módosítását az Üzletszabályzat 1.3.5. pontjának rendelkezései szerint teheti meg az NKM Energia Zrt., mely árváltozás az arról szóló értesítés szerint válik hatályossá.

Feleknek az elszámolási időszakon belül bekövetkező árváltozás esetén az árváltozáskor a fogyasztásmérő berendezésnek elosztó általi leolvasásával vagy az NKM Energia Zrt. kezdeményezésére történő felhasználói önbevallásos leolvasással, vagy ennek elmaradása esetén a felhasználás időarányos megosztásával kell eljárni.

AZ NKM Energia Zrt. által alkalmazott közcélú hálózatból vételezett villamos energia egységára (Ft/kWh):

Nettó:	Bruttó:
39,99	50,79

Azon Felhasználó, aki a villamosenergia-vásárlási szerződésében rögzített áron vásárolta meg a villamos energiát, azonban a szerződése bármilyen okból nem szűnt meg vagy meghosszabbodott, akkor a meghosszabbodott időszak első napját követő időszakban egyéb megállapodás hiányában a jelen mellékletben és az NKM Energia

Zrt. Kereskedelmi Üzletszabályzatában foglaltak szerint köteles a vásárolt villamos energia ellenértékét megfizetni.

Azon háztartási méretű kiserőművel rendelkező felhasználó, aki bármi okból kifolyólag írásba foglalt szerződéssel nem rendelkezik, vagy aki villamosenergia-vásárlási szerződésében rögzített áron vásárolta meg a villamos energiát, azonban a szerződése bármilyen okból nem szűnt meg, esetleg egyéb okból meghosszabbodott, akkor ebben az időszakban a betáplálási többlet villamosenergia mennyiségének elszámolása – egyéb megállapodás hiányában az alábbi termék-egységáron történik (Ft/kWh):

Nettó:	Bruttó:
7,00	8,89

Háztartási méretű kiserőművel rendelkező csatlakozási pont esetén, amennyiben az elszámolás idején betáplálási többlettel rendelkezik, egyéb megállapodás hiányában alkalmazott kereskedői alapidj (Ft/kWh/hó):

Nettó:	Bruttó:
1000	1270

A kereskedői alapidjat a Felhasználó által a csatlakozási pontra kapcsolva üzemeltetett háztartási méretű kiserőműnek:

- profilos elszámolású csatlakozási pont esetén az elosztói teljesítménydíj számításához felhasznált hatásos teljesítménye szerint
- idősoros elszámolású csatlakozási pont esetén a Felhasználó által bejelentett hatásos teljesítménye szerint

kell felszámítani a számlázási hónap első napján érvényes teljesítménnyel. Az alapidj számításához a teljesítményt egy tizedesjeggyel kell figyelembe venni a normál kerekítési szabályok szerint. A kereskedői alapidjat megkezdett hónapoként kell megfizetni.

Az Egyetemes Szolgáltatásra jogosult, nem lakossági Felhasználó által fizetendő villamos energia egységára (Ft/kWh), aki a határozatlan időre szóló „KORLÁTLAN” árszabás alapján vételez:

Nettó:	Bruttó:
21,31	27,06

M.2. számú melléklet

A megbízás mintája

MEGBÍZÁS

Felhasználó

Felhasználó megnevezése	
Székhelye	
Céggjegyzék száma	

Kereskedő megnevezése	NKM Energia Zrt.
Székhelye	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Céggjegyzék száma	01-10-140263

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) megtegye:

Mérési pont azonosítója:
Felhasználási hely neve:
Felhasználási hely címe:

- 1.1. A Felhasználó meglévő villamos energia kereskedelmi vagy közüzemi/egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja;
 - 1.2. A Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseit a területileg illetékes elosztói engedélyessel megkösse és kezelje;
 - 1.3. Az elosztói engedélyesnek fizetendő díjakat (általános rendszerhasználati díjakat és a mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjat, kivéve a szerződészegésből eredő követeléseket) a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt megfizesse, és erre az időre a hálózati szerződésekben fizetőként kerüljön feltüntetésre. (Opcionális lehetőség)
 - 1.4. Szükség esetén a mérlegkör-tagsági szerződést a Mérlegkör Felelőssel a Felhasználó nevében és helyette megkösse
2. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges valamennyi adatot (pl.: mérési pont azonosító, mérőberendezés gyári száma, fogyasztói azonosító), okiratot (így különösen a korábbi közüzemi vagy hálózathasználati szerződését, igazolást a csatlakozási pontról) a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.
3. Felhasználó kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a hálózathasználatához kapcsolódó adatokat az elosztói engedélyes a Kereskedő részére átadja. Az így átadott adatokat a Kereskedő az üzletszabályzatában leírt adatvédelmi rendelkezések szerint jogszerűen kezeli.
4. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés aláírásával jelen megbízási szerződés, a továbbiakban a Kereskedő képviselői joga a hálózathasználati szerződésen alapulhat.

Kelt:, év hó ... nap

.....
[Felhasználó cégnév]
mint Felhasználó képviselőtében

M.3. számú melléklet

Adatvédelem és adatbiztonság

Adatvédelem és adatbiztonság

Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

A Kereskedő tevékenységével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelemre vonatkozó biztosítékokat a jelen mellékletben foglaltak szerint határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (a továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) foglaltakra.

A Kereskedő a tevékenységével, valamint a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

A Kereskedő által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes Adatkezelési Tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt a Kereskedő honlapján tekinthető meg. A Felhasználó a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

1. A jelen mellékletben használt fogalmak

- Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 8.]
- Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 2.]
- Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 7.]
- Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 12.]
- Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 5.]
- Általános Adatkezelési Tájékoztató:** a villamosenergia-vásárlási szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Kereskedő honlapján és ügyfélszolgálati irodájában önállóan is elérhető tájékoztató.
- Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR):** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a

95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

8. **Érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 11.]
9. **Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató:** az ügyintézés során történő hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó, a Kereskedő honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető tájékoztató.
10. **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.
11. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. [Általános Adatvédelmi Rendelet 4. cikk 1.]

2. Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében a Kereskedő mint adatkezelő feladata meghatározni az általa kezelt személyekre (Felhasználókra, fizetőkre és az adatkezeléssel érintett egyéb természetes személyekre, pl. ajánlatkérő, igénybejelentő) vonatkozó személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítani az adatvédelem Alaptörvényben, Általános Adatvédelmi Rendeletben és Infotv.-ben lefektetett elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, továbbá megakadályozni a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatását, felhasználását vagy nyilvánosságra hozatalát, valamint biztosítani a törlés, a sérülés és a megsemmisülés elleni védelmet.

A jelen melléklet alkalmazásában a Felhasználóra vonatkozó előírások az adatkezeléssel érintett egyéb természetes személyekre is vonatkoznak.

A személyes adatok kezelésére vonatkozó alapelvek (Általános Adatvédelmi Rendelet 5. cikk)

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- pontosak és szükség esetén naprakészek kell, legyenek; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatok haladéktalanul törlésre vagy helyesbítésre kerüljenek („pontosság”);
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

Az NKM Energia Zrt. felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság”).

A Felhasználó (fizető) személyes adatai kezelésének alapvető céljai

- a) a Felhasználó részére a villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás elérhetővé tétele,

- b) a Felhasználó (fizető) által átvett, illetve igénybevett termékek, szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása,
- c) a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása,
- d) a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése.

A Kereskedő mint adatkezelő a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének a végzése, a Szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a Szerződésben meghatározott díjak számlázása, a Szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó és a fizető, valamint a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a Felhasználó háztartásában élő személy azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat.

3. Adatkezelés jogalapja, kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelése akkor jogszerű, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés a) pontja);
- az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés b) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk 1. bekezdés c) pontja);
- az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja).

Ha az érintett cselekvőképtelensége folytán vagy más elháríthatatlan okból nem képes hozzájárulását megadni, akkor a saját vagy más személy létfontosságú érdekeinek védelméhez, valamint a személyek életét, testi épségét vagy javait fenyegető közvetlen veszély (pl. rendkívüli hideg időjárás) elhárításához vagy megelőzéséhez szükséges mértékben a hozzájárulás akadályainak fennállása alatt az érintett személyes adatai kezelhetők (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés d) pont, Infotv. 6. § (2) bekezdés).

Az NKM Energia Zrt. és a felhasználó szerződéses kapcsolata vonatkozásában az adatkezelés jogalapja elsődlegesen az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja (az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett természetes személy az egyik fél, vagy az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett természetes személy kérésére történő lépések megtétele – a szerződés megkötésnek előkészítése – érdekében szükséges).

A VET 64-65. §-ai szerinti védendő fogyasztók (szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztók) ezen státuszukkal kapcsolatos személyes adatai kezelésének jogalapja az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdésének c.) pontja (az NKM Energia Zrt-re vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés), figyelemmel a VET 65. § (6) bekezdésében, valamint a VET 151. § (2) bekezdésében előírtakra.

Az NKM Energia Zrt. a VET 151. § (4) bekezdés alapján a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkaviszonnyal összefüggésben jogszabályban meghatározott kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlásra jogosult személyekre vonatkozó, a kedvezmény biztosításához szükséges, személyes adatokat a kedvezményes villamosenergia-áron történő vásárlás elszámolása céljából az átviteli rendszerirányítónak továbbítja. Az átvett személyes adatokat az átviteli rendszerirányító az elszámolás lezárultát követő 3 évig kezeli.

A Felhasználó (fizető) azonosításához szükséges adatok

- a) természetes személy Felhasználó (fizető) esetén
 - neve,

- születési neve,
 - lakcíme,
 - születésének helye és ideje,
 - anyja neve, valamint
 - egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószáma, nyilvántartási száma és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány száma
- b) nem természetes személy Felhasználó (fizető) esetén
- elnevezése,
 - székhelye,
 - adószáma,
 - nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám).

A Kereskedő a Felhasználói (fizetői) részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, a Szerződések teljesítésének figyelemmel kísérése, valamint a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződések megbízottként történő kezelése céljából a Szerződésben, továbbá a csatlakozási és az elosztóhálózat-használati szerződésben meghatározott adatokon túl, a következő adatokat kezeli:

- a) a Felhasználó (fizető) azonosítója, szerződéses folyószámla azonosítója,
- b) felhasználási hely azonosítója,
- c) villamosenergia-vételezés időpontja, tartama, mennyisége,
- d) számlázással, díjfizetéssel és díjtartozással összefüggő adatok,
- e) a Szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésének és felmondásának eseményei,
- f) minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Kereskedő jogosult továbbá a Szerződés hatálya alatt jogszerűen tudomására jutott adatokat, elérhetőségeket kezelni.

A Felhasználó (fizető) a Szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a Kereskedő tudomására jutó személyes adatait a Kereskedő rögzítse, azokat számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemezze.

A Kereskedő a kezelt személyes adatokat haladéktalanul törli, ha

- a) kezelése jogellenes vagy jogszabály a törlését elrendeli;
- b) a Felhasználó (fizető) azt kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, kivéve a kötelező (jogszabályon alapuló) és a szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelések eseteit;
- c) az adatkezelés jogalapja megszűnt;
- d) az hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható –, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;
- e) azt a Kereskedőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) az adatkezelés célja megszűnt;
- g) az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- h) azt bíróság vagy a NAIH elrendeli.

A törlési kötelezettség a c) és az f) pont esetében nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

A Kereskedő törlés helyett zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó (fizető) ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó (fizető) jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A Kereskedő a helyesbítésről, a megjelölésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót (fizetőt), továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó (fizető) jogos érdekét nem sérti.

4. Adattovábbítás

A Kereskedő az általa kezelt adatok közül az adatkezelés, adattovábbítás céljához szükséges adatokat az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk. (1) bekezdése szerinti valamely jogalap (lásd különösen a 3. pontban írt jogalapok) fennállása, illetve az Általános Adatvédelmi Rendelet 28. cikke szerinti adatfeldolgozó közreműködése esetén átadhatja:

- a) Kereskedő megbízása alapján eljáró adatfeldolgozók részére, különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek kikapcsolását vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
 - b) követelés engedményezése esetén az engedményesnek,
 - c) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
 - d) a Hivatalnak,
 - e) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
 - f) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak, valamint
 - g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Az átadott adatokkal kapcsolatban az adat átvevőjét az adatkezelővel, illetve – ha ilyen jogszabály van - jogszabályban az adat átvevőjére vonatkozóan meghatározott azonos titoktartási kötelezettség terheli.

A Kereskedő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint a Felhasználó (fizető) tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

5. Adatkezelés határideje

A Kereskedő a dokumentumok és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint tárolja.

A Felhasználóhoz (fizetőhöz) kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó-, számviteli és egyéb jogszabályokban meghatározott megőrzési időig, valamint a polgári jogi elévülés időpontjáig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: a szerződések, azok módosításai, a szerződéseken alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

A villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatás biztosításával, valamint a hangfelvétellel összefüggő egyes adatkezelési határidőket egyebekben az Általános Adatkezelési Tájékoztató és a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

6. Adatbiztonság

A Kereskedő gondoskodik az adatok biztonságáról, a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, továbbá megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. A Kereskedő felhív továbbá minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat továbbítja vagy átadja, hogy az adatbiztonság követelményének tegyenek eleget.

A Kereskedő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag a Kereskedő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg, azokat a Kereskedő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

A Kereskedő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást a Kereskedő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Kereskedő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és a Felhasználóhoz (fizetőhöz) rendelkezhetőek.

A Kereskedő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

A biztonság megfelelő szintjének meghatározásakor kifejezetten figyelembe kell venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

7. Telefonos ügyintézés adatvédelmi biztosítéka

A Kereskedő a Fogyasztóvédelmi törvény előírásainak megfelelően az érdemi ügyintéséhez kapcsolódó hívásokról (nyilvánosan meghirdetett ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, valamint az ezekről indított kimenő hívások) hangfelvételt készít az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzése továbbá a Fogyasztóvédelmi törvény szerinti fogyasztó és Kereskedő közötti vita, jogvita eldöntését szolgáló bizonyíték biztosítása céljából, valamint a hangfelvételeket a Fogyasztóvédelmi törvény előírásai szerint megőrzi. A hívásokat a Kereskedő rögzíti, azonban előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre.

A telefonos ügyintézés megkezdésekor az ügyfél tájékoztatást kap arról, hogy a Kereskedő ügyfélszolgálatát hívta, és az ügyintézővel folytatott beszélgetés rögzítésre kerül. *Ha a hívó vagy a hívott ügyfél a hangrögzítés ellen tiltakozik, akkor az adott ügyet kizárólag személyesen vagy írásban intézheti.*

A Kereskedő a rögzített hanganyagot a hívó, illetve a hívott ügyfél írásbeli kérésére – a visszakereséshez szükséges adatok (hívás napja, időpontja, hívásazonosító) megadása esetén –, a jogosultság ellenőrzését követően, a jogszabály által előírt tárolási időn belül térítésmentesen

rendelkezésre bocsátja. A rögzített beszélgetés egyedi azonosítását szolgáló hívásazonosító az ügyintézés kezdetekor bemondásra kerül.

A Kereskedő a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

8. A Felhasználó (fizető) adatkezelésre és adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai és az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségei

A Felhasználó (fizető) a Kereskedő adatvédelmi tisztviselőjénél vagy belső adatvédelmi felelősénél kérelmezheti

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről (az adatkezelés megkezdését megelőzően, illetve az adatkezelés során),
- b) hozzáférést személyes adataihoz (személyes adatai adatkezelő általi rendelkezésére bocsátását),
- c) személyes adatainak helyesbítését, kiegészítését, illetve
- d) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését („elfeledtetéshez való jog”), korlátozását vagy zárolását („adatkezelés korlátozásához való jog”).

A Felhasználónak (fizetőnek) joga van továbbá az adathordozhatósághoz, valamint tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

A Kereskedő adatvédelmi tisztviselőjének, belső adatvédelmi felelősének nevét, elérhetőségét az NKM Energia Zrt. honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodában is megismerhetők.

8.1. Tájékoztatás személyes adat kezeléséről, a hozzáféréshez való jog biztosítása

Az előzetes tájékoztódáshoz való jog érvényesülése érdekében a Kereskedő az Eladó a honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban az általa, illetve a megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó által végzett adatkezelési műveletek megkezdését megelőzően vagy legkésőbb az első adatkezelési művelet megkezdését követően haladéktalanul az érintett Felhasználó (fizető) rendelkezésére bocsátja

- a) a Kereskedő az Eladó és – ha valamely adatkezelési műveletet adatfeldolgozó végez – az adatfeldolgozó megnevezését és elérhetőségeit,
- b) az adatvédelmi tisztviselő nevét és elérhetőségeit,
- c) a tervezett adatkezelés célját és
- d) az érintettet az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. alapján megillető jogok, valamint azok érvényesítése módjának ismertetését, valamint
- e) tájékoztatást nyújt:
 - ea) az adatkezelés jogalapjáról,
 - eb) a kezelt személyes adatok megőrzésének időtartamáról, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
 - ec) a kezelt személyes adatok továbbítása vagy tervezett továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjeinek – ideértve a harmadik országbeli címzetteket és nemzetközi szervezeteket – köréről,
 - ed) a kezelt személyes adatok gyűjtésének forrásáról, és
 - ee) az adatkezelés körülményeivel összefüggő minden további érdemi tényről.

A Felhasználó (fizető) kérelmére a Kereskedő tájékoztatást ad a Felhasználó (fizető) általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól

és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – a Felhasználó (fizető) személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Kereskedő a tájékoztatást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban egy (1) hónapon belül, közérthető formában, a Felhasználó (fizető) erre irányuló kérelmére írásban adja meg. A tájékoztatás térítésmentes, ha a Felhasználó (fizető) a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Kereskedőhöz még nem nyújtott be, egyéb esetekben a tájékoztatás költségköteles. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Felhasználó (fizető) tájékoztatását a Kereskedő kizárólag az az Általános Adatvédelmi Rendeletben, illetve az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén a Kereskedő írásban közli a Felhasználóval (fizetővel), hogy a felvilágosítás megtagadására az Általános Adatvédelmi Rendelet, illetve az Infotv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót (fizetőt) a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

A Felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy a Kereskedőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja,
- b) az érintett személyes adatok kategóriája,
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
- e) a Felhasználó (fizető) azon joga, hogy kérelmezheti az Kereskedőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- f) a NAIH-hoz történő panasz benyújtásának joga,
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár,
- i) ha a személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, a Felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan az Általános Adatvédelmi Rendelet 46. cikke szerinti megfelelő garanciákról.

A Kereskedő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát a Felhasználó (fizető) rendelkezésére bocsátja. Ha a Felhasználó (fizető) elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha a Felhasználó (fizető) másként kéri.

8.2. Személyes adat helyesbítése, kiegészítése, zárolása (korlátozása) vagy törlése iránti kérelem

A Felhasználó (fizető) írásban kérheti, hogy a Kereskedő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail-címét vagy postai elérhetőségét), vagy kérheti, hogy a Kereskedő által kezelt bármely pontatlan személyes adatát a Kereskedő helyesbítse.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat a Kereskedő rendelkezésére áll, a személyes adatot a Kereskedő automatikusan helyesbíti.

A Kereskedő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha a Felhasználó (fizető) vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy kérje a Kereskedő által kezelt hiányos személyes adatai megfelelő kiegészítését.

A Felhasználó (fizető) írásban kérheti, hogy a személyes adatait a Kereskedő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével, és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az a Felhasználó (fizető) által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az adat zárolását kérheti a Felhasználó (fizető) például abban az esetben, ha úgy ítéli meg, hogy beadványát a Kereskedő jogellenesen kezelte, azonban az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükséges, hogy a beadványt a Kereskedő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig a Kereskedő tovább tárolja a személyes adatot (például az adott beadványt), ezt követően törli az adatokat.

A Felhasználó (fizető) az alábbiakra figyelemmel írásban kérheti a Kereskedőtől személyes adatainak a törlését.

A személyes adatok törlése alapvetően akkor kérhető, ha a Kereskedő adatkezelése a Felhasználó (fizető) hozzájárulásán alapul, pl. hozzájárulását adta ahhoz, hogy adatait (telefonszám, e-mail-cím) az a Kereskedő kapcsolattartás céljából kezelje. Ilyen esetben a személyes adatokat a Kereskedő törli.

Ha a Felhasználó (fizető) személyes adatait a villamosenergia-ellátás biztosítás céljából, jogszabály alapján vagy a Szerződés teljesítése érdekében adta meg, ezen személyes adatok ezzel összefüggő kezelése a Szerződés megszűnésével nem szűnik meg automatikusan, illetve a Kereskedő a törlési kérelmet sem tudja teljesíteni. Ebben az esetben a Kereskedőnek a vonatkozó jogszabályok szerint a Felhasználó (fizető) személyes adatait a szerződés megszűnésétől követően is kezelnie kell az 5. pontban, illetve az adatkezelési tájékoztatókban foglalt adatkezelési időtartamig.

A Kereskedő a helyesbítésre, kiegészítésre, zárolásra (korlátozásra) vagy törlésre irányuló kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről a kérelmezőt az általa megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti.

Ha a Kereskedő a Felhasználó (fizető) helyesbítés, kiegészítés, zárolás (korlátozás) vagy törlés iránti kérelmét bármely okból nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő egy (1) hónapon belül, írásban vagy a Felhasználó (fizető) hozzájárulása esetén elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A kérelem elutasítása esetén a Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót (fizetőt) a bírósági jogorvoslat, továbbá a NAIH-hoz fordulás lehetőségéről.

8.3. Adathordozhatósághoz való jog biztosítása, tiltakozás személyes adat kezelése ellen

A Felhasználó (fizető) írásban kérheti, hogy a rá vonatkozó, általa a Kereskedő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Kereskedő, ha:

- a) az adatkezelés az Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja szerinti hozzájáruláson, vagy
- b) a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- c) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Felhasználó (fizető) jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

A Felhasználó (fizető) írásban tiltakozhat személyes adatainak az Általános Adatvédelmi Rendelet a 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti, a Kereskedő az Eladó vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Kereskedő a személyes adatokat nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival

szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Felhasználó (fizető) tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

A Kereskedő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a Felhasználót (fizetőt) írásban tájékoztatja. Ha a Kereskedő a Felhasználó (fizető) tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Felhasználó (fizető) személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha a Felhasználó (fizető) a Kereskedő döntésével nem ért egyet, illetve ha a Kereskedő a 15 napos határidőt elmulasztja, a Felhasználó (fizető) – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

A Kereskedő a Felhasználó (fizető) adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat nem továbbítható az adatátvevő részére, ha a Kereskedő egyetértett a tiltakozással vagy bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

8.4. Adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Panasztételi jog az adatkezeléssel kapcsolatban

A bírósági vagy hatósági eljárás kezdeményezése előtt a Felhasználónak (fizetőnek) joga és lehetősége van arra, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát a Kereskedő részére küldje meg kivizsgálás és – a panasz megalapozottsága esetén – annak teljesítése, orvoslása érdekében.

A Felhasználó (fizető) adatkezeléssel kapcsolatos jogai érvényesítése érdekében, vagy amennyiben a Kereskedő által kezelt adataival kapcsolatban bármilyen kérdése, kételye van, illetve adataival kapcsolatban felvilágosítást kér, panaszt kíván előterjeszteni, vagy a fentiek szerinti valamely jogával kíván élni, ezt megteheti a Kereskedő honlapján elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban, valamint a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban részletesen ismertetettek szerint levélben, a Kereskedő ügyfélszolgálati telefonszámán, adatvédelmi tisztviselőjénél, illetve belső adatvédelmi felelősénél.

A Kereskedő adatvédelmi tisztviselőjének és belső adatvédelmi felelősének nevét, elérhetőségét a Kereskedő honlapján közzétett Általános Adatkezelési Tájékoztató rögzíti. Ezen információk az ügyfélszolgálati irodában is megismerhetők.

Bírósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó (fizető) a Kereskedő, illetve – az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben – az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a Kereskedő, illetve az adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – a Felhasználó (fizető) választása szerint – a Felhasználó (fizető) lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha a bíróság a kérelemnek helyt ad, a Kereskedőt a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, zárolására, törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, a Felhasználó (fizető) tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezi.

Hatósági eljárás kezdeményezése

A Felhasználó (fizető) a NAIH-nál (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., honlap: <http://naih.hu>; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) jogainak érvényesítése érdekében vizsgálatot, illetve hatósági eljárás lefolytatását kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, így különösen, ha

a) véleménye szerint a Kereskedő a fentiek szerinti érintetti jogainak érvényesítését korlátozza, vagy ezen jogainak érvényesítésére irányuló kérelmét elutasítja (vizsgálat kezdeményezése), vagy

b) megítélése szerint személyes adatainak kezelése során a Kereskedő, illetve az adatfeldolgozó megsérti a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírásokat (hatósági eljárás lefolytatásának kérelmezése).

8.5. Kártérítés, sérelemdíj

A Kereskedő a Felhasználó (fizető) adatainak jogellenes kezelésével, az Általános Adatvédelmi Rendeletben foglalt előírások megsértésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha a Kereskedő a Felhasználó (fizető) adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Felhasználó (fizető) személyiségi jogát megsérti, a Felhasználó (fizető) a Kereskedőtől sérelemdíjat követelhet.

A Felhasználóval (fizetővel) szemben a Kereskedő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért, és a Kereskedő köteles megfizetni a Felhasználónak (fizetőnek) az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is. A Kereskedő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, ha a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Felhasználó (fizető) szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

9. Titoktartási kötelezettség

A Felek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a Felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben a Kereskedő ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlásának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,

- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

Minden további kérdésben az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben foglaltak az irányadók.



M.4. számú melléklet

Villamosenergia-vásárlási szerződés minta
Üzleti ügyfelek részére

[Felhasználó neve]

CÉGADATOK

Jelen szerződés létrejött egyrészről a
Felhasználó.....

Fizető (amennyiben nem azonos a felhasználóval)

másrészről az NKM Energia Zrt., mint villamos energia kereskedelmi engedélyes (a továbbiakban:
Kereskedő)

Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.

Cégjegyzék szám: 01-10-140263

Bankszámlaszám:

Kereskedelmi engedély száma:

(a továbbiakban külön-külön: Fél, együttesen: Felek) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Kereskedő [**Felhasználó neve**] (továbbiakban: Felhasználó) felhasználási helyeinek teljes körű villamos energia ellátása érdekében, teljes ellátás alapú, határozott idejű szerződést köt; menetrendadási kötelezettség nélkül: A felhasználási helyek a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedő mérlegkörével azonos mérlegkörbe kerülnek a szerződés hatálya alatt; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és a Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviselőként megkösse.

2. A KERESKEDELMI SZERZŐDÉS ADATAI

Szerződéses időszak	Szerződött energiamennyiség	Ár

A Felhasználónak villamos energia fogyasztás tekintetében nincs sem éves, sem havi mennyiségi átvételi kötelezettsége („Take or pay”).

Fizetési határidő	Fizetési mód
számla kiállításától számított 15 naptári nap	átutalás

Sorsz.	Fogyasztási hely címe	Mérési pont azonosító

3. A JELZETT EGYSÉGÁR ALKALMAZÁSÁNAK FELTÉTELEI

3.1 A 2. pontban jelzett ár tartalmazza:

- Az aktív villamos energia szolgáltatásának költségét,
- A mérlegköri feladatok ellátására vonatkozó díjat,
- A kiegyenlítő energia díját,

3.2 A jelzett ár nem tartalmazza:

- A villamos energia szállítási és elosztási költségeit a hozzá kapcsolódó minőséggel,
- Meddő energia szállítását és számlázását,
- A mérést, a mérőeszközök bérletét, karbantartását és működtetését,
- A villamos hálózat üzemeltetését, karbantartását és megújítását,
- Csatlakozó berendezések használatát,
- Esetleges kisegítő csatlakozó berendezés használatának költségeit,
- Hálózati veszteségeket.

Ezen szolgáltatások biztosítását a Felhasználó felhasználási helyére vonatkozó hálózati csatlakozási és hálózat használati szerződések tartalmazzák.

3.3 Adó jellegű tételek elszámolása

A szerződéses ár tisztán energiaár, egyben nettó ár, amely nem tartalmaz semmilyen adó tételt. Ezen tételek elszámolása a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik.

A szerződéskötés időpontjában hatályos adótételek az alábbiak:

- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés a) pontja szerinti szénipari szerkezetátalakítási támogatás díja,
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés b) pontja szerinti külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkaviszonnal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamos energia ellátás támogatása,
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés c) pontja szerinti kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási díj,
- a VET. 13. § (1) bekezdése szerinti pénzeszköz (KÁT és prémium pénzeszköz) Ezen pénzeszköz elszámolása az átviteli rendszerirányító (MAVIR Zrt.) által az adott hónapra közzétett mértékben kerül elszámolásra a teljes villamos energia mennyiségre, a villamos energia számlán külön tételként feltüntetve.
- Jövedéki adó

Abban az esetben, ha a szerződés hatályára vonatkozóan bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról, közteherről vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról, vagy mértékének növeléséről rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát (az előbbieket együttesen: Teherváltozás), az szerződéses ár felett ezen új vagy megnövelt mértékű tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek), illetve a Kereskedő jogosult az árat olyan mértékben módosítani, hogy a módosított ár ellensúlyozza a Teherváltozás Kereskedőre gyakorolt hatását.

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Profilos felhasználási helyek esetén az NKM Energia Zrt. elszámolási időszakonként részszámlát készít a felhasználási hely mértékadó éves fogyasztásának és profilgörbéjének arányosításával. A ténylegesen

elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő elosztó engedélyes által történő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik meg. Az elszámoló számla kiállításakor, az éves leolvasási ütemterv szerint leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított tényleges villamos energia mennyiség, valamint a korábbi részszámlákban elszámolt energiamennyiség különbözetét számlázzuk.

Idősoros felhasználási helyek esetén a ténylegesen elfogyasztott villamos energia utólag, havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra a szerződésben meghatározott feltételek figyelembe vételével.

A számla kiállítása az Áfa tv. 58. § szerint, a határozott idejű elszámolás szabályai szerint kerül kiállításra, a számlán feltüntetett teljesítés dátuma a fizetési határidővel egyezik meg.

A fizetés az NKM Energia Zrt. által, a magyar jogszabályoknak megfelelően kiállított számla alapján történik. A számla kiegyenlítése a számlán kiállított pénznemben történik.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a befizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a **PTK szerinti** késedelmi kamatot valamint behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó és a területileg illetékes elosztói engedélyes között létrejövő hálózathasználati szerződésben fizetőként szerepel. Ennek alapján az elosztói engedélyes az általános rendszerhasználati díjakat közvetlenül a Kereskedő felé számlázza ki, amelyet a Kereskedő az Felhasználó felé közvetített szolgáltatásként számláz tovább. Az így kiállított számla megfizetésére és az esetleges fizetési késedelmekre ugyanazok az előírások és esetleges jogkövetkezmények vonatkoznak, mint a villamos energia számlák esetében.

5. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

- A Felhasználó a szerződés tárgyát képező felhasználási helyek vonatkozásában a 3. pontban szereplő szerződéses időszakra nem rendelkezik más, érvényes villamosenergia-vásárlási szerződéssel.
- A Felhasználó érvényes Hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik a területileg illetékes elosztó engedéllyessel.
- A Kereskedő 21 nappal a kereskedőváltás tervezett dátumát megelőzően a felhasználási helyeket a területileg illetékes elosztó engedélyesnél regisztrálja, a Felhasználó által megadott adatok alapján.
- Az NKM Energia Zrt. a Felhasználó szerződésben szereplő felhasználási helyeire a mérlegkör felelősi feladatokat is ellátja Mérlegkör Felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként.
- Az ÁSZF 3.2.6 pontjában foglalt értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Felhasználó az adott telephely tekintetében a 8.2.2 pontban meghatározott díjat köteles fizetni a Kereskedő részére.
- Az ÁSZF 8.2.2. pontját az alábbiakkal egészítik ki és pontosítják: A 8.2.1. pontban foglalt felmondás díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra a szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás 80%-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata. Amennyiben a vizsgálat időpontjában a tényfelhasználást legalább 15%-al meghaladja a szerződéses időszakra a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben prognosztizált fogyasztást abban az esetben a díj számításánál a tényleges fogyasztás szerződéses időszakra történő arányosításával számított mennyiséget kell figyelembe venni a prognosztizált felhasználás megállapításakor.
- Az ÁSZF 8.2.4. pontját az alábbiak szerint pontosítják: A 8.2.3. pontban meghatározott felmondási díj összege a szerződéses időszak prognosztizált villamos energia mennyiség 80%-a és a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.
- Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére történő átruházásához a szerződés hatálya alatt bármikor, amennyiben a harmadik fél a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az NKM Energia Zrt. kapcsolt vagy társult vállalkozásának minősül.

6. A VILLAMOS ENERGIA ELLÁTÁS MINŐSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. Törvény (VET) a villamosenergia-elosztásról rendelkező 29. §-a szerint a hálózati engedélyes felelős az átviteli és/vagy az elosztó hálózat minőségéért és az ellátás biztonságáért. Ebből következően az NKM Energia Zrt. semmilyen esetben sem tud felelősséget vállalni a hálózati zavarokból adódó következményekért.

7. TITOKTARTÁS

Feleknek ezen szerződés tartalmát bizalmasan kell kezelniük. A Felhasználó harmadik fél részére a Kereskedő előzetes írásos engedélye nélkül át nem adhatja a szerződés tartalmát sem részben, sem egészben. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül. Kereskedő az Felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatását követően - Felhasználó eltérő rendelkezésének hiányában - jogosult a Szerződéskötés tényéről kommunikációs közleményt kiadni és a honlapján a referenciák között megjeleníteni. Az Felhasználó az erre vonatkozó eltérő rendelkezést az írásbeli tájékoztatás kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult megtenni.

8. JOGI KERETEK

- 8.1. A jelen szerződés a hatályos jogszabályok alapján készült és módosulhat az esetleges elfogadásra kerülő jogszabályi változtatásokhoz illeszkedően, amennyiben azokra az ajánlat elfogadása és az azon alapuló villamos energia Vásárlási szerződés hatályba lépése közötti időszakban kerül sor.
- 8.2. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF, melyet a Felhasználó átvett és megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el. A jelen szerződés alatt a szerződés teljes szövegét, az egyedi és általános szerződési feltételeket, valamint – ha vannak ilyenek – a szerződések mellékleteit együtt kell érteni. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.
- 8.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételekre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.
- 8.4. Felhasználó vállalja, hogy a 2. pontban definiált határozott időtartamot követő időszak villamosenergia-vásárlási szerződésének megkötésére utolsó ajánlattételi lehetőséget biztosít Kereskedő részére a versenytárs ajánlatának elfogadását megelőzően. Ennek értelmében Felhasználó közli Kereskedővel a hozzá beérkezett 3 naptári napnál nem régebbi kézhezvételű legkedvezőbb, csak villamos energiára vonatkozó ajánlat döntést befolyásoló paramétereit (szerződéses időszak, villamosenergia egységár, fizetési határidő, fizetési mód, rendszerhasználati díj fizetésének módja, felmondási határidő, utolsó ajánlattételi kötelezettség). Amennyiben Kereskedő az ajánlat közzétételétől számított 5 munkanapon belül ugyanolyan vagy jobb feltételekkel tesz ajánlatot Felhasználónak, Felhasználó vállalja, hogy ezen feltételekkel Kereskedővel köt szerződést. Az utolsó ajánlattételi jog lehívásának utolsó napja, a tervezett kereskedőváltási határidőt megelőző 35. (azaz harmincötödik) naptári nap. Az utolsó ajánlattételi kötelezettséghez kapcsolódó bejelentést kizárólag írásban, a szerződésben szereplő kapcsolattartói e-mail címen fogad a Kereskedő. Amennyiben Felhasználó az utolsó ajánlattételi jogát nem vagy nem jelen pontban foglalt feltételekkel biztosítja, vagy a jelen pont rendelkezéseit egyéb módon megszegi, kötbért köteles fizetni. A kötbér a szerződés 3. pontjában szereplő szerződött energiamennyiség 1/12-ed része és szerződéses egységár szorzata alapján kerül meghatározásra, de minimum 100.000,- (azaz Százezer) Ft.

Jelen szerződés a Felhasználó cégszerű aláírásával és az érvényességi határidőn belül a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé.

A Felek eltérő rendelkezése hiányában jelen szerződés 12 hónappal meghosszabbodik. A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott mindenkori értékesítési ár lesz. E

rendelkezést a Felek legkésőbb a szerződés lejáratát megelőzően [30/45/60] nappal tehetik meg kizárólag az ÁSZF 8.1. pontjában meghatározott módon.

A Felhasználó a szerződést az ÁSZF-ben meghatározott módon felmondhatja, vagy [30/45/60] napos felmondási idővel mondhatja fel.

A szerződés 2. pontban rögzített határozott időtartamra jön létre.

Amennyiben a kereskedőváltást a Kereskedő a VET 47/B § alapján visszautasítja, a Felhasználó köteles szerződéses feltételek teljesítését követően a Kereskedőnek értesítést küldeni az ÁSZF 8.1 pontjában meghatározott címre.

9. KAPCSOLATTARTÓ AZ NKM ENERGIA ZRT. RÉSZÉRŐL

Név:

Tel:

Fax:

e-mail:

A Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót és Fizetőt (amennyiben nem azonos Felhasználóval), hogy „a Nemzeti Közművek Társaságcsoporthoz tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatót a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> elérhetőségen, „a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez” készített Érdekmérlegelési tesztet a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> elérhetőségen tekintheti meg a Felhasználó és Fizető (amennyiben nem azonos Felhasználóval) és jelen szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartói. A Felhasználó és Fizető (amennyiben nem azonos Felhasználóval) erről köteles a jelen szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) a fenti dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

[Hely, dátum]

VILLAMOSENERGIA SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma:
- A Kereskedő a Rendszerezirányítóval vagy másik Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegköri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni.
- A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik és mérlegköri tagságát a szerződés hatálya alatt fenntartja.
- Szerződés hatálya: a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- Szállítási időtartama: a villamos energia vásárlási szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Ezen szerződés egyedi szerződési feltételeiben meghatározott felhasználási helye(inek) villamos energiával való ellátása.
- 2.2. A Felhasználó villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát jelen ellátás-alapú villamos energia Vásárlási szerződés feltételei szerint.
A Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamos energia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.
A Felhasználó az átvett villamos energia szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó feltételek szerint átveszi.
- 2.3. A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjához az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, valamint a villamos energia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.4. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átvételével a villamos energiának az átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.
- 2.5. A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Elosztó Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni.
- 2.6. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya
 - A meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
 - A villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,
 - A mérőeszközök bérelte, karbantartása és működtetése,
 - A villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
 - A villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei
 - 3.1.1. A Kereskedő felelős a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott felhasználási helyek villamos energia igényének – a Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározottak szerint teljes – beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.
 - 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegköri megállapodás rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával.
 - 3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható vis maioroknak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben megjelölt felhasználási hely(ek) villamos energia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.
- 3.2.3. A Felhasználó köteles az energiadíj fizetési kötelezettségét és a szerződéssel kapcsolatban felmerült egyéb fizetési kötelezettségeit a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben és Egyedi Feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
- 3.2.4. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződésének hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerezirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli. Amennyiben a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése közül bármelyik megszűnt, akkor a jelen szerződés is megszűnik.
- 3.2.5. A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
- 3.2.6. A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
 - a. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállás, tervszerű termeléscsökkentés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termeléscsökkentést, termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.
 - b. Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.
 - c. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely telephely a működést megszünteti, úgy arról legkésőbb a működés megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.
- 3.2.7. A gazdasági tevékenységet folytató Felhasználó a Kereskedő kérésére köteles tájékoztató jelleggel üzleti adatokat biztosítani és egyéb, az üzletmenettel kapcsolatos tájékoztatást adni.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

- 4.1. A Felhasználó köteles a jelen szerződés szerint energiadíjat fizetni. Az energiadíj összegének pontos meghatározását a "Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" című szerződés tartalmazza.
- 4.2. Az általános rendszerhasználati díjak a 4/2013 (X.16.) MEKH rendeletben és módosításaiban kerültek meghatározásra. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámolja a Felhasználó részére.
- 4.3. A Kereskedő a rendszerhasználati díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől kezdődően a számlában érvényesíti.
- 4.4. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.5. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új vagy meglévő költségelem alkalmazásáról vagy módosításáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendő(k).

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának a Felhasználó vagy Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Felhasználó vagy Fizető adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban,

postai úton. A Felhasználó vagy Fizető a számlán feltüntetett bankszámla számról átutalással, inkasszós jog, csoportos beszedési megbízás megadásával vagy készpénz-átutalási megbízással köteles teljesíteni a számla kiállításától számított 15 naptári napos határidővel. A jelen szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak vagy Fizetőnek kell állnia. Ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti a Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.

5.2. Számlázás feltételei

5.2.1. Profilos fogyasztási helyek esetében

- A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- A Kereskedő évi egy alkalommal jogosult az elosztói engedélyesek leolvasásának megfelelően elszámoló számlát, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor végszámlát készíteni.

5.2.2. Idősoros fogyasztási helyek esetében

- A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónaphoz igazodó elszámolást alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamentiség egyedi szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

5.3. Késedelmes fizetés

5.3.1.A Felhasználó által készpénz-átutalási megbízás, valamint banki átutalással történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeg a Kereskedő bankszámláján jóváírták, illetve inkasszó és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel a Kereskedő által megbízott pénzügyi intézmény a felhasználó számlaszámát.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot valamint a hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

5.4.1.A Felhasználó a Kereskedő elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számla kifogás esetén a nem vitatott összeget a jelen szerződés 5.3.1. pontjában meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.

5.4.2.A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.3.Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles a Kereskedő bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

5.4.4.Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a

számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.5.Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem kezdeményezik a vita rendezését, és az azt követő 15 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a 9. pont "vítás kérdések rendezése" szabályainak alkalmazását.

5.4.6. Amennyiben bármely elszámolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor egyedi megállapodás hiányában a Felhasználót megillető összeget a Kereskedő a Felhasználó következő számlájában számolja el.

6. KÁRTÉRÍTÉS

6.1.A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnel szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.

6.2.A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

6.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiorának, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terhelés korlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllal szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

7. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

A Kereskedő kezdeményezheti a villamos energia szolgáltatás felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a Felhasználó fizetési késedelmére esetén. Ezt megelőzően azonban a Kereskedő köteles a Felhasználót írásban felvilágosítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kifizetése mellett kilitátsba helyezni. Az elosztói engedélyes az Felhasználót Üzletszabályzata szerint eljárva felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó minden lejárt esedékességű tartozását rendezte.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

8.1. A szerződés megszűnése

A jelen szerződés megszűnik:

- a Felek közös megegyezése esetén a Felek írásbeli megállapodásában meghatározott időpontban;

- ha a rögzített szerződéses árat követő bármely időszakban Felhasználó villamos energia ellátását nem a Kereskedő által kívánja biztosítani, és ezt a Kereskedővel az új ár hatályba lépését megelőző legalább 60 nappal igazoltan közölte írásban a szerzodesfelmondas@nkm.energy email címre vagy az NKM Energia Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 címre küldött értesítésben.

8.2. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

8.2.1. Felmondás a bármelyik fél részéről

Jelen szerződést egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára szerződés felmondási díj megfizetése mellett. Továbbá bármelyik fél felmondhatja jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott szerződés időtartamának utolsó napjára, felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. Az NKM Energia Zrt. az alábbi elérhetőségeken tudja biztosítani a felmondás dokumentált átvételét: NKM Energia Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szerzodesfelmondas@nkm.energy email címen.

8.2.2. A 8.2.1. pontban foglalt felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az ajánlatban, vagy szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

8.2.3. A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó a 8.2.1 pont szerint felmondhatja jelen szerződést a meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

8.2.4. A 8.2.3. pontban meghatározott felmondási díj összege az ajánlatban vagy szerződésben a szerződéses időszakra prognosztizált villamos energia mennyiség 80 %-a és a Szerződéses Ajánlatban vagy a Villamos Energia Vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

8.3. Rendkívüli felmondás: Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.

8.3.1.A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő 3.2.1 pont szerinti kizárólagos ellátási jogát,
- ha a Felhasználó nem tesz eleget az 5.1. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
- ha a Felhasználó nem tesz eleget a szerződés 3.2.4., 3.2.6 és 3.2.7. pontjában meghatározott kötelezettségének,
- ha a felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamos energia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- ha a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

8.3.2.A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- ha a Kereskedő nem tesz eleget a Felhasználó felé történő fizetési kötelezettségeinek,
- ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

8.3.3. A 8.3.1. és 8.3.2. pontban szabályozott esetekben a szerződést megszegő fél köteles a másik félnek felmondási díjat fizetni – a szállítás megkezdésétől függően – a 8.2.2. vagy a 8.2.4. pont szerint.

9. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződésmódosításra vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára a szerződést felmondani. A további üzletszabályokat a kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

10. ADATVÉDELEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés

teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Energia Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Energia Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Energia Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Energia Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Energia Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Energia Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Energia Zrt.

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Energia Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

11. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a VET Vhr. és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEKH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók esetében a szerződő Felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhatártól függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

M.5. számú melléklet

Villamosenergia-vásárlási Szerződés

CÉG NEVE

Kiemelt ügyfelek teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződéses mintája



Tartalomjegyzék

1	A SZERZŐDÉS TÁRGYA	3
2	A FELHASZNÁLÁS HELYE	3
3	A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA.....	3
	3.1 Hatályba lépés és időtartam.....	3
	3.2 Szerződéses időszak	3
4	SZERZŐDÉSES MENNYISÉG	3
	4.1 A szerződéses időszak prognosztizált fogyasztása	3
	4.2 A vételezett villamos energia minimális mennyisége	4
	4.3 A vételezett villamos energia maximális mennyisége	4
	4.4 A minimális, illetve maximális mennyiségtől való eltérés elszámolása.....	4
5	A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ	4
	5.1 Szerződéses ár	4
	5.2 A jelzett ár tartalmazza:.....	4
	5.3 A jelzett ár nem tartalmazza:.....	5
	5.4 Adó jellegű tételek elszámolása	5
6	SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK.....	6
7	A KAPCSOLATTARTÓ, ILLETVE NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK.....	6
8	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	7
	1. sz. Melléklet: Általános Szerződési Feltételek	9

A jelen szerződés létrejött

egyrésről

az **NKM Energia Zrt.** mint Villamosenergia Kereskedő (a továbbiakban: Kereskedő)

- Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
- Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-140263
- Bankszámla száma:

- Adószáma: 26713111-2-44
- Képviselő neve:
- e-mail:
- telefax száma:
- működési engedély száma:

másrészről

a mint Feljogosított Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó)

- Székhely:
- Cégjegyzék szám:
- Bankszámla száma:
- Statisztikai azonosítási száma:
- Adószáma:
- Képviselő neve:
- telefonszáma:
- e-mail:
- telefax száma:

- Számlázásra vonatkozó adatok:
- Felhasználó/telephely megnevezése:
- Számlázási cím (a számla vevő rovatában):
- Számla postázási címe:
- Számla fogadásának e-mail címe:
- Számla fogadásának fax száma:

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél)

között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgya a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben meghatározottak szerinti villamos energia ellátás és átvétel. A szerződés tárgyát képező felhasználási hely(ek) villamos energia ellátása teljes ellátás alapú szerződés keretében történik, menetrendadási kötelezettség nélkül. A szerződés tárgyát képező felhasználási helyek a szerződés aláírásával a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedő mérlegkörével azonos mérlegkörbe tartoznak a szerződés hatálya alatt; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és a Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviselőjében megkösse.

2 A FELHASZNÁLÁS HELYE

A Kereskedő által szállított villamos energiát a Felhasználó az alábbi felhasználási hely(ek) ellátására használhatja fel:

Név:
Cím:
Hálózati engedélyes neve:
Mérési pont azonosító:

3 A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

3.1 Hatályba lépés és időtartam

Jelen szerződés 20.. . január 01. napjának 0:00 órájától lép hatályba.

A Felek a jelen szerződést határozott időtartamra kötik a hatályba lépés időpontjától 20.. . december 31. napjának 24:00 óráig.

A Felhasználó korábbi energiakereskedelmi szerződéseit 20.. . december 31-én 24:00 órakor szűnnek meg.

Megjegyzés: A szerződés hatályba lépésének egyéb feltételei a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Feltételei” 1. pontjában található.

3.2 Szerződéses időszak

A Felek előzetes írásos megállapodással ezen időszakot meghosszabbíthatják, amely esetben a szerződés időtartama a meghosszabbított időszak utolsó napján ér véget.

A Felek vállalják, hogy a lejárat napját három (3) hónappal megelőzően bármelyik Fél kezdeményezésére tárgyalásokat folytatnak a szerződés meghosszabbítására vonatkozóan.

4 SZERZŐDÉSES MENNYISÉG

4.1 A szerződéses időszak prognosztizált fogyasztása

A szerződéses időszak prognosztizált fogyasztása	... MWh
Ebből idősoros elszámolású felhasználási helyek fogyasztása:	... MWh
Ebből profilos elszámolású felhasználási helyek fogyasztása:	... MWh

4.2 A vételezett villamos energia minimális mennyisége

Az idősoros elszámolással rendelkező felhasználási helyek esetén a Felhasználó az általa prognosztizált fogyasztás legalább **80%-át** köteles elfogyasztani. Ha a naptári év/szerződéses ciklus végén a tényfogyasztás nem éri el legalább a 80%-ot, a Felhasználót akkor is fizetési kötelezettség terheli e mennyiség mértékéig.

4.3 A vételezett villamos energia maximális mennyisége

Amennyiben a Felhasználó az általa prognosztizált összes fogyasztás több mint **120 %-át** használja fel, Kereskedő a 120 % feletti mennyiségre vonatkozóan felárat érvényesíthet.

4.4 A minimális, illetve maximális mennyiségtől való eltérés elszámolása

A Kereskedő a **naptári év/szerződéses időszak** végén összesíti a Felhasználó által átvett villamos energia mennyiségeket.

Amennyiben az elszámolás során a Kereskedő megállapítja, hogy a Felhasználó összes fogyasztása nem érte el a minimális villamos energia mennyiség mértékét, akkor jogosult egy végszámlában kiszámlázni a Felhasználónak a minimális villamos energia mennyiségből át nem vett energiamennyiséget. Az elszámolási ár az alkalmazott havi elszámoló egységárak számtani átlaga. Az át nem vett villamos energia mennyiségért fizetendő térítés nem minősül az Áfa tv. előírásai szerint adóköteles termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás ellenértékének, tehát a kiállított számlában Kereskedő nem tüntethet fel áfát.

Amennyiben az elszámolás során a Kereskedő megállapítja, hogy a Felhasználó összes fogyasztása meghaladta a maximális villamos energia mennyiség mértékét, akkor jogosult egy végszámlában felárat kiszámlázni a Felhasználónak a maximális villamos energia mennyiség felett elfogyasztott mennyiségre vonatkozóan. A maximális villamos energia mennyiség felett elfogyasztott mennyiség után fizetendő felár mértéke az adott időszakra a MAVIR Zrt. által közzétett felszabályozási kiegyenlítő energia árak átlaga, valamint a szerződéses ár különbözete.

Az elszámolás határideje a naptári évet/szerződéses ciklust követő második hónap utolsó napja.

Megjegyzés: A Kereskedő és a Felhasználó egyéb jogai és kötelezettségei a „Villamos Energia Szerződés Általános Feltételei” 3. pontjában található.

5 A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

5.1 Szerződéses ár

A jelen szerződés időtartama alatt a Kereskedő által szállított villamos energiáért a Felhasználó havonta egyszer, a tárgyhónapot követő hónapban a 6. pontban meghatározottak szerint fizet. A Kereskedő az elfogyasztott villamos energiát a következő egységáron számolja el:

Egységár	Ft/kWh / EUR/MWh

5.2 A jelzett ár tartalmazza:

- Az aktív villamos energia szolgáltatásának költségét,
- A mérlegköri feladatok ellátására vonatkozó díjat,
- A kiegyenlítő energia díját,
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti KÁT pénzeszköz mértékét.*

A villamos energia számlán a szerződött egységár minden hónapban megbontásra kerül:

- az adott hónapra az átviteli rendszerirányító által közzétett KÁT pénzeszköz mértékével csökkentett villamos energia egységárra,

- az adott hónapra az átviteli rendszerirányító által közzétett KÁT pénzeszköz mértékére*.

5.3 A jelzett ár nem tartalmazza:

- A villamos energia szállítási és elosztási költségeit a hozzá kapcsolódó minőséggel,
- Meddő energia szállítását és számlázását,
- A mérést, a mérőeszközök bérletét, karbantartását és működtetését,
- A villamos hálózat üzemeltetését, karbantartását és megújítását,
- Csatlakozó berendezések használatát,
- Esetleges kiegészítő csatlakozó berendezés használatának költségeit,
- Hálózati veszteségeket.

A fenti szolgáltatások biztosítását a Felhasználó felhasználási helyére vonatkozó hálózati csatlakozási és hálózat használati szerződések tartalmazzák.

A jelzett ár **nem tartalmazza** a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény” 13. § (1) bekezdése szerinti KÁT pénzeszköz mértékét*.

Ezen pénzeszköz elszámolása az átviteli rendszerirányító (MAVIR Zrt.) által az adott hónapra közzétett mértékben kerül elszámolásra a teljes villamos energia mennyiségre, a villamos energia számlán külön tételként feltüntetve*.

5.4 Adó jellegű tételek elszámolása

A szerződéses ár tisztán energiaár, egyben nettó ár, amely a KÁT pénzeszközön kívül nem tartalmaz semmilyen adó tételt.

Ezen tételek elszámolása a mindenkor hatályos jogszabályok alapján történik.

A szerződéskötés időpontjában hatályos adótételek az alábbiak:

- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés a) pontja szerinti szénipari szerkezetátalakítási támogatás díja
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés b) pontja szerinti külön jogszabályban meghatározott személyi kör részére a villamosenergia-iparban fennálló vagy eltöltött munkavisztonnyal összefüggésben külön jogszabálynak megfelelően biztosított kedvezményes árú villamos energia ellátás támogatása
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 147. §-ának (1) bekezdés c) pontja szerinti kapcsolt termelés szerkezet-átalakítási díj
- Jövedéki adó*
- A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1) bekezdése szerinti pénzeszköz (KÁT pénzeszköz)
- Áfa

Abban az esetben, ha a szerződés hatályára vonatkozóan bármely jogszabály új adótypusról, illetékről, járulékról, közteherről vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról, vagy mértékének növeléséről rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát (az előbbieket együttesen: Teherváltozás), a szerződéses ár felett ezen új vagy megnövelt mértékű tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek), illetve a Kereskedő jogosult az árat olyan mértékben módosítani, hogy a módosított ár ellensúlyozza a Teherváltozás Kereskedőre gyakorolt hatását

Megjegyzések:

A díjfizetéssel kapcsolatos egyéb feltételek a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Feltételei” 4. pontjában található.

A *-gal megjelölt elemek opcionálisan kerülnek feltüntetésre.

6 SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 6.1 Profilos felhasználási helyek esetén az NKM Energia Zrt. elszámolási időszakonként részszámlát készít a felhasználási hely mértékadó éves fogyasztásának és profilgörbéjének arányosításával. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint. A profiltól való mennyiségi eltérés az éves leolvasási ütemterv szerint leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított villamos energia mennyiségnek valamint a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő. A mennyiségi eltérés elszámolása a szerződött áron történik.
- 6.2 Idősoros felhasználási helyek esetén NKM Energia Zrt. naptári hónaphoz igazodó elszámolási időszakot alkalmaz. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia utólag, havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra az adott elszámolási időszakra vonatkozó, mérőberendezés által mért mennyiség szerint.
- 6.3 A számla kiállítása az Áfa tv. 58. § szerint, a határozott idejű elszámolás szabályai szerint kerül kiállításra, a számlán feltüntetett teljesítés dátuma a fizetési határidővel egyezik meg.
- 6.4 A fizetés az NKM Energia Zrt. által forintban/euróban kiállított, a magyar jogszabályoknak megfelelő számla alapján történik a számla kiállításától számított **30 naptári napos** határidővel.
- 6.5 A fizetés módja: banki átutalás, a kiállított számlán szereplő pénznemben.
- 6.6 Az 5.4. pontban szereplő tételek a számlázott időszak utolsó banki napján érvényes hivatalos MNB árfolyamán kerülnek átszámításra forintról euróra.
- 6.7 Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a befizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a **PTK szerinti** késedelmi kamatot és behajtási költségátalányt köteles megfizetni.
- 6.8 Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó és a területileg illetékes elosztói engedélyes között létrejövő hálózathasználati szerződésben Fizetőként szerepel. Ennek alapján az elosztói engedélyes az általános rendszerhasználati díjakat közvetlenül a Kereskedő felé számlázza ki, amelyet a Kereskedő a Felhasználó felé közvetített szolgáltatásként számláz tovább. Az így kiállított számla megfizetésére és az esetleges fizetési késedelmekre ugyanazok az előírások és esetleges jogkövetkezmények vonatkoznak, mint a villamos energia számlák esetében.*
- 6.9 A jelen szerződésben és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés általános feltételeiben rögzített számlázási és fizetési feltételek megfelelően irányadóak a Felek jelen szerződés szerint esetleg felmerülő egyéb fizetési kötelezettségeinek teljesítésére is.

Megjegyzés: A számlázással, fizetéssel kapcsolatos egyéb feltételek a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Feltételei” 5. pontjában található.

7 A KAPCSOLATTARTÓ, ILLETVE NYILATKOZATTÉTELRE JOGOSULT SZEMÉLYEK

Bármely, a szerződés végrehajtásával kapcsolatos levelet, értesítést az itt felsorolt személyek részére kell címezni:

..... részéről

Nyilatkozattételre jogosult:

Név:

Tel:

Fax:

E-mail:

Kapcsolattartó:

Név:

Tel:

Fax:

E-mail:

Pénzügyi kapcsolattartó:

Név:

Tel:

Fax:

E-mail:

NKM Energia Zrt. részéről

Nyilatkozattételre jogosult:

Név:

Tel.:

Fax.:

E-mail:

Kapcsolattartó:

Név:

Tel:

Mobil:

Fax:

e-mail:

Pénzügyi kapcsolattartó:

Név:

e-mail:

Elosztói engedélyesekkel kapcsolatos ügyekben:

Név:

e-mail:

Számlázással kapcsolatos ügyekben:

Név:

e-mail:

A Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót, hogy „a Nemzeti Közművek Társaságcsoport tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatót a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok> elérhetőségen, „a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez” készített Érdekmérlegelési tesztet a <https://www.nemzetikozmuvek.hu/adatvedelem> elérhetőségen tekintheti meg a Felhasználó és jelen szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartói. A Felhasználó erről köteles a jelen szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) a fenti dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

8 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Felhasználó vállalja, hogy a szerződés megszűnésekor a villamosenergia-vásárlási szerződés újabb időszakra történő megkötésére utolsó ajánlattételi lehetőséget biztosít a Kereskedő számára, azaz ha a bemutatott legkedvezőbb ajánlathoz képest a Kereskedő ugyanolyan vagy jobb ajánlatot tesz a Felhasználó számára, mint más energiakereskedő, akkor az NKM Energia Zrt.-vel köt szerződést. Felhasználó vállalja, hogy a szerződés lejártát megelőző 3 hónappal tárgyalásokat folytat a Kereskedővel a szerződés meghosszabbításáról.

Megjegyzés: A szerződés megszűnésével kapcsolatos egyéb feltételek a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Feltételei” 9. pontjában található.

Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére történő átruházásához a szerződés hatálya alatt bármikor, amennyiben a harmadik fél az NKM Energia Zrt. kapcsolt vagy társult vállalkozása (a kapcsolt vagy társult vállalkozás fogalma a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján értendő).

A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételei”, amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen szerződés alatt a szerződés teljes szövegét, az egyedi és az általános szerződési feltételeket, valamint – ha vannak ilyenek – a szerződések mellékleteit együtt kell érteni. Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, és a szerződésre tett bármely utalás az egyedi és az általános szerződési feltételeket együtt jelenti.

Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvétellel vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

A jelen szerződés tartalma – annak teljes szövege és a benne foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

Felhasználó harmadik fél részére a Kereskedő előzetes írásos engedélye nélkül át nem adhatja a szerződés tartalmát sem részben, sem egészben. Kereskedő a Felhasználó előzetes írásbeli tájékoztatását követően – Felhasználó eltérő rendelkezésének hiányában – jogosult a szerződéskötés tényéről kommunikációs közleményt kiadni és a honlapján a referenciák között megjeleníteni. A Felhasználó erre vonatkozó eltérő rendelkezést az írásbeli tájékoztatás kézhezvételét követő 8 napon belül jogosult megtenni

Jelen szerződés - amely készült 2, egymással szó szerint megegyező példányban – valamennyi oldalát Felek – elolvasás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

[CÉGNÉV] részéről

NKM Energia Zrt. részéről

Kelt:, 20.. . hó nap

Kelt:, 20.. . hó nap

Név:

Név:

Beosztás:

Beosztás:

Név:

Beosztás:

1. sz. Melléklet: Általános Szerződési Feltételek

1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma:
- A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy másik Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegkörü szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni.
- A Felhasználó rendelkezik érvényes és hatályos hálózati csatlakozási szerződéssel, és hálózathasználati szerződéssel.
- A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik és mérlegkörü tagságát a szerződés hatálya alatt fenntartja.

2 A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- Ezen szerződés egyedi szerződési feltételeiben meghatározott felhasználási helye(inek) villamos energiával való ellátása

- A Felhasználó villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát jelen ellátás-alapú villamosenergia-vásárlási szerződés feltételei szerint.

A Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamos energia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

A Felhasználó az átvett villamos energia szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó feltételek szerint átveszi.

- Elszámolás

- A jelen szerződésben meghatározott elszámolás alapja az idősoros fogyasztóknál a fogyasztói csatlakozási ponton vagy pontokon elhelyezett, a mindenkori Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott időbeli részletezettségű fogyasztási adatokat szolgáltató, a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezés által mért és tárolt energiamennyiség adatai. A fogyasztásmérők meghibásodása esetén a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg.
- A jelen szerződésben meghatározott elszámolás alapja a nem idősoros fogyasztóknál a fogyasztói csatlakozási ponton vagy pontokon elhelyezett, a mindenkori Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott fogyasztási adatokat szolgáltató, a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezés által mért és mutatott energiamennyiség adatai. A fogyasztásmérők meghibásodása esetén a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint állapítják meg.

- Szállítás

A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, valamint a villamos energia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.

- Tulajdonjog és felelősség átruházás:

A szállított villamos energia tulajdonjogának átruházása a magyar átviteli hálózat betáplálási pontján történik. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átruházása a villamos energiának az átviteli hálózatba való betáplálási pontjain történik.

- Jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

- A meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
- A villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,
- A mérőeszközök bérlete, karbantartása és működtetése,
- A villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
- A villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- A Kereskedő jogai és kötelezettségei

- A Kereskedő felelős a felhasználási hely villamos energia igényének – a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározottak szerint teljes vagy részleges – beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt a teljesítés helyén a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.

- A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkörü megállapodás rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmitevékenységét – a Felek ellenkező megállapodása hiányában, – fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezmenyeinek alkalmazásával. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrása előre nem látható vis maiomnak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

- A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely villamos energia szükségletét ellátás alapú szerződés keretében, - teljes ellátás alapú szerződés esetén kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.

- A Felhasználó köteles az energiadíj fizetési kötelezettségét és a szerződéssel kapcsolatban felmerült egyéb fizetési kötelezettségeit a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben és Egyedi Feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

- A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az Elosztói Engedéllyessel vagy a Rendszerirányítói Engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

- Amennyiben a Felhasználó hálózat csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése közül bármelyik megszűnt, akkor a jelen szerződés is megszűnik.

- A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:

- A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállás, tervszerű termelésnövekedés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termelésnövekedést, termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.
- Terven kívüli leállás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy

várható időpontról és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.

- c) A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely felhasználási hely a termelést, illetve a felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a termelés/felhasználás megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.

- 3.2.6. A gazdasági tevékenységet folytató Felhasználó a Kereskedő kérésére köteles tájékoztató jelleggel nyilvános üzleti adatokat biztosítani és egyéb, az üzletmenettel kapcsolatos tájékoztatást adni.

4 A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

- 4.1. A Felhasználó köteles a jelen szerződés szerint energiadíjat fizetni. Az energiadíj összegének pontos meghatározását a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei” című szerződés tartalmazza.

- 4.2. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.

Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendők.

5 ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának a Felhasználó részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Felhasználó azonosító adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban.
- 5.2. A Felhasználó a Kereskedő szerződésben meghatározott vagy a számlán feltüntetett bankszámla számára átutalással, inkasszós jog vagy csoportos beszedési jog megadásával köteles teljesíteni a pénzügyi teljesítéseket.

A jelen szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak kell állnia. Ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át. A kereskedelmi szerződés időtartama alatt csak egyféle fizetési mód választható.

- 5.3. A jelen szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése - a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában - mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.

- 5.4. Számlázás feltételei

- 5.4.1. Profilos felhasználási helyek esetében

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves felhasználásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét.

A Kereskedő jogosult az elosztói engedélyesek tervezett és rendkívüli leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor végszámlát készíteni. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint. A profilról való mennyiségi eltérés a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás és az aktuális leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított villamos energia mennyiségnek valamint a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteiként áll elő.

- 5.4.2. Idősoros felhasználási helyek esetében

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónaphoz igazodó elszámolást alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.

A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség egyedi szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét.

6 KÉSEDELMES FIZETÉS

- 6.1.1 A Felhasználó által történt fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták, illetve inkasszós és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel a Kereskedő által megbízott pénzügyi intézmény megterheli a felhasználó számláját.

- 6.1.2 Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve forintban és euróban történő fizetés esetén a PTK szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot és a hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

- 6.2 Számlakifogás

- 6.2.1 A Felhasználó a Kereskedő elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei” című szerződésben meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.

- 6.2.2 A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

- 6.2.3 A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni és ennek érdekében a számlakifogás Kereskedő általi kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

- 6.2.4 Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. A helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles a Kereskedő bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelet, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Felhasználó által jogosan megkifogásolt számlaösszeg után késedelmi kamat nem számítható fel.

- 6.2.5 Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a Felhasználó a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a Kereskedő az eredeti teljesítési időponttól kezdődően késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a Felhasználó által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti. A késedelmi kamat mértékére a 6.1.2. pontban foglaltak irányadók.

- 6.2.6 Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni ezen szerződés 6.1.1. pontjában meghatározottak szerint a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

- 6.2.7 Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a 17. pont „vita kérdések rendezése” szabályainak alkalmazását.

6.2.8 A jelen szerződésben és a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei” című szerződésben rögzített számlázási és fizetési feltételek megfelelően irányadóak a Felek egymással szemben, a jelen szerződés szerint esetleg felmerülő egyéb fizetési kötelezettségeinek teljesítésére is.

d) A Felhasználó a Kereskedő kérésére biztosítja, hogy a Kereskedő a Felhasználó meghatározott bankszámlája terhére azonnali beszedési megbízást kezdeményezzen. Ennek érdekében a Felhasználó köteles a 7.2. pontban megjelölt határidőre a számlavezető hitelintézet befogadást igazoló és cégszerű aláírását tartalmazó, a Kereskedő részére azonnali beszedési megbízás benyújtásának lehetőségét biztosító felhatalmazó levelet a Kereskedőnek átadni.

7 PÉNZÜGYI BIZTOSÍTÉK

7.1. A Kereskedő fenntartja a jogot magának, hogy mindenkor megvizsgálja a Felhasználó pénzügyi stabilitását.

7.2. A Felhasználó a Kereskedő írásbeli felkérése esetén köteles a Kereskedő által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani a Kereskedő számára. Amennyiben a Felhasználó két alkalommal a Kereskedő által kibocsátott számlájának pénzügyi teljesítésével késedelembe esik, a Kereskedőnek jogában áll fizetési biztosítékot követelni a Felhasználótól, aki ezt a biztosítékot legfeljebb 10 banki napon belül átadja a Kereskedő részére; a 10 banki nap a Felhasználó és a Kereskedő közötti, a biztosíték kibocsátójának személyére vonatkozó írásbeli megállapodástól számolandó. Amennyiben a pénzügyi biztosíték átadására 10 banki napon belül nem kerül sor, úgy a jelen szerződésben foglalt szankciók alkalmazhatók a Felhasználóval szemben, jelen szerződés 8. pontja szerint. A pénzügyi biztosíték lehet óvadék, bankgarancia, azonnali beszedési megbízás alkalmazása vagy tulajdonosi illetve anyavállalati készfizető kezességvállalás, a Kereskedő választása szerint.

a) Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással, a Kereskedő választása szerint magyar forintban vagy euróban kell teljesíteni zárolt számlára. A zárolt számlát a Kereskedő által jóváhagyott pénzügyi intézményben lehet megnyitni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni a Felhasználónak a Kereskedő felé a jelen szerződés szerinti határidőn belül. A Felhasználó és a pénzügyintézet köteles biztosítani az óvadék elkülönített számlán való átlátható kezelést. Az óvadékokra elszámolt bármiféle díj, költség, ráfordítás valamint kamatbevétel a Felhasználót terheli, illetve illeti. A Felhasználó és a Kereskedő egymással óvadéki szerződést köt.

A zárolt összeg visszavonhatatlan, feltétel nélküli, első felszólításra fizetendő, minden további vizsgálat nélkül. Az óvadék felhasználását követően az óvadék összegét az eredeti szintre kell feltölteni.

A zárlat feloldása a Kereskedő által kibocsátott cégszerűen aláírt levél alapján történhet meg. Amennyiben a Felhasználó minden kötelezettségét teljesítette, a Kereskedő indokolatlanul nem tarthatja vissza a feloldó levelet.

Hozzáférés feltételei:

- a Felhasználó által indított pénzügyi teljesítés jóváírása a Kereskedő által bizonyítottan nem történt meg a számla esedékesség napján,
 - a Kereskedő egy alkalommal köteles írásban, tértivevényes levélben kérni a pénzügyi teljesítést, és
 - a teljesítést kérő tértivevényes levél Ügyfél általi kézhezvételét követő harmadik munkanapon sem érkezik meg a jóváírás a Kereskedő számlájára.
- b) A Felhasználó jelzi a Kereskedőnek, hogy mely banktól kívánja a bankgaranciát beszerezni. A Kereskedő vagy jóváhagyja azt, vagy ha elutasítja, akkor egyidejűleg köteles meghatározni, hogy mely bankok által kiállított bankgaranciát fogadja el, megvizsgálva a Felhasználó által megjelölt bankokat. A bankgarancia meghatározott összegről szól, határozott – a Kereskedő által meghatározott – időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve. A Kereskedő azt a bankgaranciát fogadja el pénzügyi biztosítékként, amelyben a bank feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a Kereskedő által bejelentett igény mögöttes jogviszony vizsgálata nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére. A Kereskedő az itt meghatározott feltételeket a Felhasználónak címzett írásos igénylevelében pontosítja.
- c) A Felhasználó, a Kereskedő részére átad a Kereskedővel előzetesen egyeztetett, illetve általa elfogadott tartalmú, szövegezésű, meghatározott összegre szóló, a Felhasználó tulajdonosa(i) vagy anyavállalata(i) által kiadott illetve aláírt készfizető kezességvállaló nyilatkozatot, melyben az aláíró(k) a Felhasználó és a Kereskedő közötti szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség teljesítését a Ptk. készfizető kezességre vonatkozó szabályai szerint vállalja/vállalják. A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a kezések minősítését is elvégezze, és annak alapján határozza meg pontosan a készfizető kezességvállalás feltételeit.

7.3. A Kereskedő az óvadék illetve a bankgarancia összegét, azonnali beszedési megbízási jogosultságát az esetlegesen felmerülő - a villamosenergia-vásárlási szerződésből vagy a mérlegkór tagsági szerződésből eredő - követelés (energia díja, kiegyenlítő energia díja, kötbér, kártérítés, késedelmi kamat) kielégítésére használhatja fel, illetve a készfizető kezest ezen összegek kielégítésére hívhatja fel.

7.4. A pénzügyi biztosíték fel nem használt összege a szerződés megszűnése esetén visszajár, illetve a bankgarancia szerződés megszűnik. A pénzügyi biztosítéknak – ellenkező megállapodás hiányában - a szerződés megszűnéséig, illetve a szerződés pénzügyi teljesítéséig biztosítottak kell lennie. Amennyiben a bankgarancia a szerződés megszűnése előtt lejárna, a Felhasználó köteles a garancia lejáratát legalább 30 nappal megelőzően a 7.2. b) pontnak megfelelő bankgaranciát benyújtani, vagy a pénzügyi biztosítékot óvadék, illetve anyavállalati/tulajdonosi készfizető kezesség formájában rendelkezésre bocsátani. Erre a Kereskedő köteles időben felkérni a Felhasználót.

8 SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS KÖVETKEZMÉNYEI

8.1. Szerződésszegés

A Felek jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés elmulasztása vagy késedelmre kártérítés fizetési kötelezettséget von maga után, illetve a szerződés másik Fél által történő rendkívüli felmondását alapozza meg a jelen szerződésben foglaltak szerint.

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a szerződésben foglaltakat meghaladó, másik félnek okozott igazolt kárt, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az vis maior miatt következett be.

8.2. A villamos energia szolgáltatás felfüggesztésének kezdeményezése

A Kereskedő kezdeményezheti a villamos energia szolgáltatás kikapcsolását vagy felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a Felhasználó fizetési késedelmére esetén. Ezt megelőzően azonban a Kereskedő köteles a Felhasználót írásban fizetésre felszólítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyezni. A Felhasználó jogosult a fizetési késedelmet illetően egyeztetést kezdeményezni, amelytől a Kereskedő nem zárkozhat el.

Az elosztói hálózati engedélyes a Felhasználót Üzletszabályzata szerint eljárva kikapcsolja vagy felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezti, és - a Kereskedő kérése esetén - átadja a Kereskedőnek a kikötött pénzügyi biztosítékot.

9 A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A szerződés megszűnése

A jelen szerződés megszűnik:

- a Felek közös megegyezése esetén a Felek írásbeli megállapodásában meghatározott időpontban;
- a szerződés lejáratú dátumának 24:00 órájkor külön jogcselekmény nélkül;

9.2. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

9.2.1. Felmondás a Kereskedő részéről

A Kereskedő felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára. Rendes

felmondás esetén a Kereskedő szerződés-felmondási díjat köteles fizetni a Felhasználó részére. A felmondási díj a szerződés eredeti lejáratának a dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

A szállítás megkezdését megelőző szerződés felmondás esetén a Kereskedő köteles megfizetni a szerződésben rögzített, teljes prognosztizált mennyiség 80%-ának megfelelő villamos energia mennyiségének és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységárának szorzatából képzett felmondási díj összegét a Felhasználónak.

Szerződés-hosszabbítás esetén is alkalmazandóak e fenti szabályok azzal, hogy felmondási díj meghatározásakor a hosszabbítás időtartama, az esetlegesen prognosztizált felhasználás és a meghosszabbított szerződésben meghatározott egységár képezi a számítás alapját.

9.2.2. Felmondás a Felhasználó részéről

A Felhasználó felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel, a hónap utolsó napjára. Rendes felmondás esetén a Felhasználó szerződés-felmondási díjat köteles fizetni a Kereskedő részére. A felmondási díj a szerződés eredeti lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

A szállítás megkezdését megelőző szerződés felmondás esetén a Felhasználó köteles megfizetni a szerződésben rögzített, teljes prognosztizált mennyiség 80%-ának megfelelő villamos energia mennyiségének és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységárának szorzatából képzett felmondási díj összegét a Kereskedőnek.

Szerződés-hosszabbítás esetén is alkalmazandóak e fenti szabályok azzal, hogy felmondási díj meghatározásakor a hosszabbítás időtartama, az esetlegesen prognosztizált felhasználás és a meghosszabbított szerződésben meghatározott egységár képezi a számítás alapját.

9.3. Rendkívüli felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban a hónap végére, illetve a hálózathasználat felfüggesztésének vagy a hálózatszatlakozási, hálózathasználati szerződés megszűnésének napjával mondhatja fel.

9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő 3.2.1 pont szerinti kizárólagos ellátási jogát,
- ha a Felhasználó nem tesz eleget az 5. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
- ha a 3.2.4. pontban foglaltak bekövetkeznek,
- ha a Felhasználó nem tesz eleget a szerződés 3.2.5. és 3.2.6. pontjában meghatározott kötelezettségének,
- ha a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- Ha kereskedelmi engedélyes kérésére nem adja át azt az igazolást, mely bizonyítja, hogy a korábbi kereskedelmi/egyetemes/közüzemi jogviszonyából eredően tartozása nincs.

9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- ha a Kereskedő nem tesz eleget a Felhasználó felé történő fizetési kötelezettségeinek,
- ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;

9.4. Rendkívüli felmondás következménye

9.4.1 A Kereskedő rendkívüli felmondásának következménye

A 9.3.1. pontban foglalt Kereskedői rendkívüli felmondás esetén a Felhasználó köteles a 9.2.1. pontban foglaltak alapján meghatározott felmondási díjat megfizetni a Kereskedőnek a fizetésekre vonatkozó szabályok szerint.

9.4.2 A Felhasználó rendkívüli felmondásának következménye

A 9.3.2. pontban foglalt Felhasználói rendkívüli felmondás esetén a Kereskedő köteles a 9.2.2. pontban foglaltak alapján meghatározott felmondási díjat megfizetni a Felhasználónak a fizetésekre vonatkozó szabályok szerint.

10 TITOKTARTÁS

A Felek kötelesek bizalmasan kezelni minden, a tudomásukra jutott információt, dokumentációt, adatot, szakmai megoldást, know-how-t, amelyeket írásban bármely Fél üzleti titoknak minősített, vagy jogszabály minősíti annak. A Felek biztosítják, hogy ezen információkat rajtuk, illetve munkavállalóikon kívül a Felek előzetes írásbeli megállapodása nélkül harmadik fél nem ismerheti meg.

A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítéséhez, a szerződésben meghatározott célra használhatják fel, melynek betartását folyamatosan jogosultak ellenőrizni. A másik Fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik Fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság kötelező érvénnyel elrendeli. A Felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett.

Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak, ami már közismert. Egy adott információ közismertségét az a fél bizonyítja, amelyik annak közismertségére hivatkozik. Az ellenkező bizonyításáig a dokumentum, know-how, illetve bármely fél bármely adata, valamint az ehhez kapcsolódó információ titkosnak tekintendő.

Amennyiben a Felek a titoktartás itt részletezett szabályait megszegik, a Ptk. szabályai szerint kötelesek a másik fél ebből fakadó teljes kárát megtéríteni.

Jelen pontban foglaltak betartására a Felek a szerződés megszűnése esetén is kötelesek, a megszűnéstől számított 2 évig.

Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

11 VIS MAIOR

Vis maiorak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, amelyet a szerződő felek nem láthattak előre és nem hátríthattak el, és amely nem vezethető vissza a szerződő felek saját gondatlanságára vagy hibájára. Ilyen események lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva, természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, balesetek, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, járvány, törvényes hatóságok intézkedése a

szerződés hatálybalépését követően, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádjá, radioaktív vagy vegyi szennyezés. A bizonyosság kedvéért nem bizonyul vis maiorak a pénzügyi forráshiány vagy a szerződéses mennyiség felhasználására vonatkozó képtelenség – amennyiben az nem az előző bekezdésben felsorolt következményekre vezethető vissza.

Felek nem tartoznak felelősséggel egymás felé, nem esnek késelelembe, illetve nem követnek el szerződésszegést, amennyiben a kötelezettségek teljesítését ilyen vis maior esemény határozza meg.

Amennyiben vis maior esete következik be, akkor az erre hivatkozó félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

Vis maior esetén a szerződéses teljesítési határidők azzal az időtartammal, amíg a szerződés a vis maiorak minősülő esemény miatt nem teljesíthető, meghosszabbodnak, amennyiben az fizikailag egyáltalán lehetséges.

Ha vis maior esemény következtében valamely fél nem tudja szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

A jelen fejezet szerinti vis maior eseményeket Felek kötelesek haladéktalanul bejelenteni a Rendszerirányító részére is. A vis maior eseménnyel érintett kereskedelmi ügyletek végrehajtása és a szállítási jogok fennállása kérdésében Felek a Rendszerirányító döntése és intézkedése szerint járnak el.

A Felek nem felelnek a Rendszerirányító hatáskörébe tartozó, villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt jogszzerű intézkedéseinek végrehajtásából eredő károkért.

A szerződő Felek vis maior bekövetkezésének elismerését a következő további feltételekhez kötik:

- az érintett Fél erről írásban értesíti és részletes tájékoztatást ad a másik Félnek, a vis maior helyzet beálltát követően legkésőbb 5 munkanapon belül;
- az érintett Fél minden ésszerű erőfeszítést megtesz teljesítési akadályoztatásának elhárítására; és
- mindezek nem nyújtanak mentesítést a vis maior helyzet beállta előtti kötelezettségek alól.

Amennyiben a jelen fejezet szerinti vis maior esemény időtartama meghaladja a folyamatos 30 naptári napot, úgy bármely Fél jogosult jelen szerződést minden jogkövetkezmény nélkül azonnali hatállyal felmondani.

A vis maiorra hivatkozó Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet a vis maior megszűnéséről is. Az értesítés késedelmes teljesítése esetén, az ebből adódó károkért a mulasztó Fél a polgári jog szabályai szerint felel a másik Féllel szemben.

12 JOGSZABÁLYVÁLTOZÁS

12.1. Amennyiben a jelen szerződés hatályba lépése után a jelen szerződésre vagy a Felek működésére irányadó olyan jogszabályváltozás következik be, illetve, ha az Ellátási Szabályzatok jelentősen, a Felekre kihatóan módosulnak, és ez

- azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetelenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek szerződés szerinti kötelezettségeit;
 - a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a jelen szerződésre való kihatásáról.

12.2. A Felek kötelesek ilyen esetekben az értesítést követő legfeljebb 30 napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható megtesznek annak érdekében, hogy a jelen szerződést úgy módosítsák, hogy a szerződés legjobban tükrözze a Felek szerződéskötéskor fennállt szándékát. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre, - választásuk

szerint - a vitás kérdések rendezésére irányadó szerződéses szabályok szerint járnak el, illetve élhetnek a rendes felmondás jogával az ott meghatározott fizetési kötelezettségek teljesítése esetén.

13 FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

14 RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Ha a szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajtathatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

15 NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK

A szerződő Felek jelen szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaságok, melyek nem állnak csőd vagy felszámolási eljárás alatt.

A szerződő Felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban vagy egyébként fenyegető bírósági vagy egyéb eljárás, mely veszélyezteti a jelen szerződés teljesítését.

A szerződő Felek kijelentik, hogy nevükben eljáró és aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

Minden az egyik Fél által a másiknak küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásosnak kell lennie és személyesen, levélben (elsőbbségi küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- Személyes átadás esetén az átadás idejében;
- Ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- ha elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 2. munkanapon, vagy ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon; vagy
- ha faxon továbbítják és a készülék generál egy jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést, ha munkanapon 16:00 óra (címzett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címzett ideje szerint)
- ha elektronikus levélben kézbesítik és a fogadó fél levelező rendszere generál egy kézbesítést megerősítő visszajelzést, ha munkanapon 16:00 óra (címzett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címzett ideje szerint).

A Felek az egymás számára történő értesítéseket írásban kötelesek közölni. Az értesítéseket a jelen szerződésben meghatározott székhelyre címezve bérmentesített (szükség esetén ajánlott vagy tértivevényes) levélküldeményként, vagy a „Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei” című szerződésben meghatározott kapcsolattartó faxszámára, e-mail címére kell elküldeni. A Felhasználó felfüggesztése, kikapcsolásának kezdeményezése előtti értesítést, valamint a szerződés felmondást a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.

16 JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK ENGEDMÉNYEZÉSE

16.1. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a jelen szerződésben szabályozott jogok, kötelezettségek jogszabály általi engedményezhetősége esetén is kötelesek engedményezési szándékukról a másik Felet írásban értesíteni. Jogszabályon alapuló jogutódlás kivételével, valamint egyéb megállapodás hiányában az engedményezés érvényességi feltétele, hogy ahhoz a másik Fél, az értesítést követő 15 napon belül írásban hozzájáruljon. Amennyiben a hozzájárulás megadására jogosult Fél írásban 15 napon belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, mintha hozzájárulását az engedményezéshez nem adta volna meg. A Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére átruházhatóak a Felhasználó hozzájárulása nélkül, annak tájékoztatása mellett, amennyiben a harmadik fél a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján az NKM Energia Zrt. kapcsolt vagy társult vállalkozásának minősül.

16.2. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a jelen szerződés keretében ellátott felhasználási helyeinek adásvétele, bérletbe vagy használatba adása esetén, illetve minden olyan esetben, amikor a felhasználási hely egészének birtoklása, használata vagy a felette való rendelkezési jog a Felhasználón kívül harmadik személyt illetne meg, a Felhasználó az ilyen irányú megállapodás megkötését megelőzően legkésőbb 15 nappal értesíti a Kereskedőt.

A Kereskedő ilyen esetben jogosult a szerződés újratárgyalását kezdeményezni, szükség esetén az érintett harmadik személy(ek) bevonásával.

Amennyiben a Felek az újratárgyalás során 30 napon belül nem jutnak olyan eredményre, amely valamennyi Fél számára elfogadható, a szerződést bármely Fél felmondhatja a rendes felmondás szabályai szerint.

17 ADATVÉDELEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Energia Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Energia Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Energia Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Energia Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki

harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Energia Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Energia Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Energia Zrt.

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Energia Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

18 IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a VET és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEKH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak.

A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználók esetében a szerződő Felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értéktartártól függően a Szegedi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Jelen szerződés - amely készült 2, egymással szó szerinti megegyező példányban - valamennyi oldalát Felek – elolvasás és értelmezés után – mint akaratukkal mindenben megegyezőt, kellően meghatalmazott képviselőik útján jóváhagyólag írták alá.

M.6. számú melléklet

A villamosenergia kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó egyes tevékenységek díjai

A villamosenergia-kereskedelemhez kapcsolódó egyes tevékenységek díjai

I. Díjalkalmazási feltételek

Jelen díjak kizárólag az NKM Energia Zrt. villamosenergia kereskedelmi tevékenységéhez kapcsolódnak. Az elosztói működési engedély alapján végzett tevékenységek díjait, a megrendelés feltételeit a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza. (Az elosztói tevékenységbe tartoznak nem kizárólagosan a következő tevékenységek: fogyasztásmérő-helyen végzett munka, csatlakozó-berendezésen, közcélú hálózaton végzett munka.)

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésében az NKM Energia Zrt. megbízottként szerepel az elosztói szerződések tekintetében és a megbízási jogviszony erre kiterjed, akkor az elosztói engedélyes által végzett tevékenységeket az NKM Energia Zrt. közvetített szolgáltatásként számlázhatja a Felhasználónak. A megbízási jogviszonytól függetlenül az elosztó közvetlenül is számlázhat a Felhasználó részére, amely alapján a Felhasználó közvetlenül köteles teljesíteni az elosztó részére.

Nem kérhető külön díj a Felhasználótól a kereskedőváltással kapcsolatban nyújtott szolgáltatásokért.

Felhasználó tájékoztatási igénye esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről, a megrendelés és lemondás feltételeiről.

A bruttó díjak 27 %-os ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) díjakból.

A díjakat és díjalkalmazási feltételeket az NKM Energia Zrt. a jogszabályok alapján saját hatáskörben állapítja meg és teszi közzé ügyfélszolgálatain és honlapján.

Nem lakossági fogyasztók részére:

Minden felhasználási hely és számla tekintetében a számlamásolat kérése, fogyasztás analitika, illetve a számla analitika díjköteles.

II. Szerződésszegés esetére vonatkozó költségtérítés

A Felhasználó szerződésszegése miatt felmerült költségeket az NKM Energia Zrt. érvényesíti a Felhasználó felé. A fizetési késedelem miatt felmerült költséget a vonatkozó táblázat tartalmazza. Egyéb esetekben a ténylegesen felmerült egyedi költség kerül felszámításra.

Felhasználói tájékoztatási igény esetén az NKM Energia Zrt. tájékoztatást ad az aktuális díjtételekről.

A díjakat az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati irodáin és honlapján elérhetővé teszi.

A táblázat szerinti bruttó díjak a vonatkozó törvény szerinti ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) díjakból.

A behajtási költségátalányt a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középfolyama szerint megfelelő forintösszeget megfizetni köteles. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

Jelen Üzletszabályzat melléklet és módosítása nem tartozik a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal általi jóváhagyási eljárás alá, a díjakat és díjalkalmazási feltételeket az NKM Energia Zrt. a jogszabályok alapján saját hatáskörben állapítja meg és teszi közzé ügyfélszolgálati irodáin és honlapján.

III. Az egyes tevékenységekért felszámításra kerülő díjak

Felhasználói igény alapján végzett tevékenységek nettó és bruttó díjai hatályos: 2019. ... 1-től		
	Tevékenység megnevezése	Díj összege nettó bruttó
1.	Számlamásolat készítés: számlánként. Fogyasztás vagy számla analitika: számlánként. Üzletszabályzat (vagy részei), egyéb dokumentumok, igazolások másolatának kiadása: oldalanként	1000 Ft 1270 Ft
2.	A felhasználási helynek a villamosenergia-ellátásból való jogszerű kizárása (kikapcsolása) utáni visszakapcsolása	A területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata alapján
3.	Megbízotti eljárás egyszeri díja	0 Ft 0 Ft

IV. Szerződészegés esetén felszámításra kerülő költségek

A táblázat szerinti bruttó árak a vonatkozó törvény szerinti 27 % ÁFA kulccsal kerültek kiszámításra a nettó (ÁFA nélküli) árakból.

Felhasználó szerződészegése esetén felszámításra kerülő költségek nettó és bruttó összegek hatályos: 2019. ... 1-től		
	Eset megnevezése	Díj összege nettó bruttó
1.	Szerződészegés (pl. fizetési késedelem) miatti nem könyvelt küldemény költsége	175 Ft 222 Ft
2.	Szerződészegés (pl. fizetési késedelem) miatti könyvelt küldemény költsége	526 Ft 668 Ft
3.	Kikapcsolási átalány nem lakossági fogyasztók részére, kikapcsolási eljárás kezdeményezése esetén, alkalmanként	10.000 Ft 12 700 Ft
4.	Szerződészegés miatt felmerült egyéb költség	ténylegesen felmerült költség
5.	Kikapcsolás és visszakapcsolás érdekében megrendelt elosztói tevékenység	Illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint
6.	Behajtási költségátalány nem lakossági felhasználó esetén	40,0 € -nak megfelelő forintösszeg (a késedelem kezdőnapján érvényes hivatalos MNB deviza-középárfolyama szerint számítva)

M.7. számú melléklet

Garantált Szolgáltatások eljárási szabályzata

Villamos energia kereskedő engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

1. 1 Fogalmak

Fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (a továbbiakban: VET) és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

- 1.1.1 *Minimális minőségi követelmény:*
az NKM Energia Zrt. tevékenységei közül a VET 159. § (1) 13. pontja és a Vhr 117. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.
- 1.1.2 *Garantált szolgáltatások:*
az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmények*, elvárt színvonal), melyeket az NKM Energia Zrt. az Üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbért* fizet az érintett felhasználónak.
- 1.1.3 *Kötbér:*
az NKM Energia Zrt. a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén ezen mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.
- 1.1.4 *Szándékos rongálás:*
amennyiben a Garantált Szolgáltatások késedelmes, hibás vagy nem ezen melléklet szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.
- 1.1.5 *Esetszám:*
az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.
- 1.1.6 *Ügyek száma:*
az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.
- 1.1.7 *Dokumentált megkeresés:*
postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.
- 1.1.8 *Felhalmozott tartozás:*
a kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.
- 1.1.9 *Egyéb kífeszültségű felhasználó:*
minden kífeszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.
- 1.1.10 *Egyéb közép feszültségű felhasználó:*
Minden közép feszültségen vételező, a VET 3. § (42) bekezdése szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Az NKM Energia Zrt., mint villamos energia kereskedői engedélyes garantált szolgáltatásai

Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám	Garantált szolgáltatás megnevezése
K.I.	<p>Információadás dokumentált megkeresésre</p> <p>A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az NKM Energia Zrt. választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az NKM Energia Zrt.-nél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az NKM Energia Zrt. gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az NKM Energia Zrt. és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.</p>
K.II.	<p>Visszatérítés téves számlázás esetén</p> <p>Az NKM Energia Zrt. a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti.</p>
K.III.	<p>A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése</p> <p>A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az NKM Energia Zrt. a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.</p>
K.IV.	<p>Nem jogszerű kikapcsolás</p> <p>Nem jogszerű kikapcsolás esetén az NKM Energia Zrt. kötbért fizet.</p>

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az NKM Energia Zrt. köteles az Üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy önálló hírlevélben.

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén az NKM Energia Zrt. által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az NKM Energia Zrt. kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az NKM Energia Zrt., automatikusan – kötbér fizetésre irányuló felhasználói igénybejelentés nélkül - 4. pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az NKM Energia Zrt.-vel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	automatikus
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	automatikus
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	automatikus
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a csatlakozási pont feszültségszintjétől és a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A K.I-K.IV G SZ ESETÉN	LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ	EGYÉB FELHASZNÁLÓ	
		Felhasználói igény- bejelentésre, a B. melléklet 3. pont szerinti határidőtől automatikus	5000 Ft
Középfeszültségű	30 000 Ft		

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az NKM Energia Zrt. a kötbért, ha a villamosenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az Üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a 6. pontban előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérré való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbérkifizetés határideje

Automatikusan fizetendő kötbér esetén a nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az NKM Energia Zrt. megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az NKM Energia Zrt. úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentésülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

Szándékos rongálás esetében az NKM Energia Zrt. nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az NKM Energia Zrt. kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

Villamos energia kereskedői Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az NKM Energia Zrt. belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Az NKM Energia Zrt., ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az NKM Energia Zrt. tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az NKM Energia Zrt.-hez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az NKM Energia Zrt.-hez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az NKM Energia Zrt.-t és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként - újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell állapítani.

Rendszerhasználati díj számlázásra való jog (megbízásos szerződés) esetén engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói

engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának az NKM Energia Zrt.-hez történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt GSZ XI. pontjában előírtak szerint. Az elosztói engedélyes a hibás mérés miatti felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban értesíti a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról. (Az elosztói engedélyes garantált szolgáltatásait az elosztó üzletszabályzata tartalmazza.)

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül a felhasználó visszajelzése alapján (akár telefonon, vagy e-mailben) történjen meg a visszafizetés a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzintézeti folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az NKM Energia Zrt. által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: az NKM Energia Zrt. kereskedői ügyfélszolgálatánál, vagy az NKM Energia Zrt. által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az NKM Energia Zrt. Üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az NKM Energia Zrt. számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az NKM Energia Zrt. visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban vagy elektronikus formában rögzített kezdeményezési időpont összevetése. Az NKM Energia Zrt. abban az esetben kezdeményezi a visszakapcsolást, ha az üzletszabályzatban foglaltak szerint, hatályos szerződés esetén a felhasználó megrendeli a visszakapcsolást.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbér fizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az NKM Energia Zrt. a jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az NKM Energia Zrt. saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az NKM Energia Zrt. közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az NKM Energia Zrt. a határidő be nem tartása esetén automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

M.8. számú melléklet

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

A törzsszöveg 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az NKM Energia Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 1/20/30/70 474 9999

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700

On-line ügyfélszolgálat: www.nemzetikozmuvek.hu www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalat

Személyes ügyfélszolgálat

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:


Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Jelen felhasználók jogosultak igénybe venni az NKM Energia Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

M.9. számú melléklet

Az NKM Energia Zrt. lakossági fogyasztók villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei

	Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének egyedi feltételei	Szerződésszám:	
		Érkezett:	
	Vonalkód:	Üzletipartner-szám:	

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

** a megfelelőt x-el jelölje

Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

** a megfelelőt x-el jelölje

másrészről a

Kereskedő

Neve: NKM Energia Zrt.	Adószáma: 26713111-2-44
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Ügyfélszolgálat telefonszáma:
Cégjegyzék száma: 01-10-140263	
Bankszámlaszáma:	Kapcsolattartó e-mail cím: ugyfelszolgalat@nkm.energy
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700	Honlap/Üzletszabályzat: www.nkmenergia.hu/uzletszabalyzat

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása **teljes ellátás alapú** szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörbe tartozik; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és az Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviselőjében megkösse. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése az ún. fordulónap (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00 órájkor kezdődik. Felek kifejezetten rögzítik, ha a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz.

A szerződés határozott időtartamra jön létre _____december 31. napjáig (továbbiakban: első lejárat nap), azzal, hogy a Felek eltérő rendelkezése hiányában a szerződés a határozott idő lejáratát követő naptári év első napjától 12 hónappal meghosszabbodik, az adott év december 31. napjáig. A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár – ellenkező megállapodás hiányában – a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott mindenkor villamos energia értékesítési ár lesz. E rendelkezést a Felek legkésőbb a szerződés lejártát megelőző legkésőbb a 60. napig tehetik meg.

3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó által igényelt tarifa:

3.2. A Felhasználó által fizetendő árak:

20_._.01-20_.12.31 közötti időszakra

Egyedi megállapodás hiányában az M.1. számú melléklet szerinti ár

20_.01.01-20_.12.31 közötti időszakra

Egyedi megállapodás hiányában az M.1. számú melléklet szerinti ár

3.3. Az ÁFA mértéke megfelel a mindenkor adójogszabályi előírásoknak. Minden hónap első napján hatályos szerződés esetén meg kell fizetni a villamosenergia szolgáltatási díjakat. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni. A felhasználási hely fogyasztott villamosenergia-mennyiségének havi elszámolása a megadott mértékadó éves fogyasztás alapján történik.

A villamosenergia egységára tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § és 13/A. § alapján átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia") költségét.

3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat megfizeti azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

3.5. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített díjakat a Kereskedő a szerződésben rögzített határozott idő lejártát követően meghosszabbodó szerződésekre nézve módosíthatja a Felhasználónak küldött írásbeli tájékoztatás (árkiközlés), vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést a díjmódosításról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a rendes felmondás szabályai mellett felmondani. Tudomásszerzésnek kell tekinteni – ha a kézbesítést más nem igazolja - a hivatalos (honlap, újság, ügyfélszolgálati iroda) közlemények közzétételének napját, vagy az írásbeli értesítés esetén, azok elküldését követő 5. munkanapot, amelynek következtében a módosított ár hatályba lépését megelőző naptári nap 24:00 órájára megszűnik a Felek közti szerződés (kivéve, ha a módosításról a Felhasználó utólag szerez tudomást). Kifejezett elutasító nyilatkozat hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult az ár ellen kifejezetten tiltakozni, a fentiekben részletezett megszűnés szabályai alkalmazása mellett, azzal, hogy a szerződés megszűnésének napja ez esetben a tárgyhót követő hónap első nap 0:00 óra.

3.6. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.7. A felhasználási hely mennyiségi eltéréseinek elszámolása az adott időszakra szerződött áron történik.

3.8. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot az NKM Energia Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az NKM Energia Zrt. egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, azaz a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződés kizárólag lakossági fogyasztókra vonatkozó rendelkezései hatályukat veszítik.

4.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

4.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Energia Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti az NKM Energia Zrt. és az illetékes elosztó.

4.6. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz- amennyiben e-mail címét megadta-, hogy tartozás esetén, a Vet. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést az NKM Energia Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címbe változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.

(Amennyiben nem járul hozzá, kérjük a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó Fizető)

4.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus számlázási mód, illetve a csekkmentes fizetési mód választása esetén csak akkor lép életbe a választott szolgáltatás, ha a Felhasználó megteszi az ehhez szükséges adminisztrációt, azaz a szerződéskötést követően kitölti a csekkmentes formanyomtatványok egyikét, és végrehajtja az e-számla regisztrációt.

5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedéllyel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

5.1. A felhasználási hely(ek) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	NKM Áramhálózati Kft.
Székhelye	6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66.
Ügyfélszolgálat elérhetősége	ugyfelszolgalat@nkm.energy +36

5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

6. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal.

Felhasználói leolvasás esetén az illetékes elosztó fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlan adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az illetékes elosztó ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Energia Zrt. és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat az NKM Energia Zrt. és az illetékes elosztó a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. Továbbá jelen szerződés aláírásával a Felhasználó/Fizető tudomásul veszi, és elfogadja e szerződés mellékletét képező „Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételeit”.

Melléklet: Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei
Megbízás

Kelt:, 20_.....hónap

Kelt:, 20_.....hónap

aláírás
név
Felhasználó

aláírás
név
Fizető

aláírás
név
beosztás

aláírás
név
beosztás
NKM Energia Zrt.

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEI MEGBÍZÁS

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) tegye:

Jelenlegi villamosenergia kereskedője:

Elszámolási mérési pont azonosítója:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználó kifejezetten megbízza Kereskedőt a szerződés felmondáshoz és kereskedőváltáshoz szükséges megelőző eljárásokkal, így különösen – ha nem áll rendelkezésre – a Felhasználó mérési pont azonosítójának (POD) bekérésével.

2. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a meglévő villamosenergia kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.

3. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az NKM Energia Zrt.-t, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a Kereskedő a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

5. Felhasználó megbízza Kereskedőt, hogy szükség esetén a mérlegkörtagsági szerződést a Mérlegkör Felelőssel a nevében és helyette megkösse.

6. A Felhasználó a rendszerhasználati díjfizetésre vonatkozó megbízását a Kereskedőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának, utolsó napja 24:00 órájkor szűnik meg.

7. A megbízás részletes szabályait a Kereskedő kereskedelmi üzletszabályzata tartalmazza.

8. Jelen Megbízás a Kereskedővel létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

Kelt:, 20_..... hó ... nap

.....
Felhasználó

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma:

1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy más Mérlegkőr Felelőssel kötött hatályos mérlegkőri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkőr felelősként vagy Mérlegkőr Aggregátorként eljárni. - A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik.

1.3. Fogalmak:

Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztóval.

Szerződés hatályba lépése: a termékértékesítés feltételeinek és a szerződés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás hiánytalan teljesítésének napja. Azonos a szolgáltatás igénybe vételének napjával.

Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

A termékértékesítés feltételei:

- érvényes és hatályos hálózat csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint
- hiánytalanul kitöltött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedői kézhezvétele.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjaira az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztó) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.

2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.

2.4. A Felhasználó szabadpiacra lépett felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentés a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.

2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
- a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
- a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
- a mért felhasználói valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
- a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti - beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia mennyiségét saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkőri megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegkőri feladatok ellátását díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.

3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiomnak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.

3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyel vagy a rendszerirányítói engedéllyel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

3.2.4. A Felhasználó minden további Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.

4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés keltetkor – az erről szóló 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámolja a Felhasználó részére.

4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótványok szerinti adók kerülnek felszámításra.

4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költséggel alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(hetnek) és kifizetendő(k).

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye eltér – a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó díjkövetelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésben feltüntetett Felhasználó vagy Fizető postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén az e-számla mellékletben meghatározott módon kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizető az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon - pénzforgalmi szolgáltatón intézetben keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás) készpénzbefizetéssel fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati iródokban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díja és költsége a Felhasználót vagy Fizetőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.

5.2. Számlázás feltételei

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben havi villamosenergia alapdíjat, kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő évi egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvadásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor elszámoló számlát, végszámlát kiállítani.

A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy az NKM Energia Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.

5.3. Késedelmes fizetés

5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be Kereskedőnél. Számlakifogás esetében is, a kifogással nem vitatott részösszeget Felhasználó köteles határidőben megfizetni.

5.4.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt,

akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában – pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmát megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen szerződés 9. pontja szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

- 6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutóljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési címmódosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefax, átvételt igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.
- 6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésére vonatkozó második értesítés tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott – módon történik.
- 6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7. KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnél szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnél okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződés szerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiorának, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllal szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

8. A VILLAMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

- 8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha
 - a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
 - a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha:
 - a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,
 - a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
 - a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmeztelést felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- 8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.
- 8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásáról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.
- 8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondja.

8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A szerződés megszűntetése rendes felmondással

9.1.1. Rendes felmondás

A Felhasználó felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel, a hónap utolsó napjára. Ez esetben a felhasználó felmondási díjat (kötbért) köteles fizetni a Kereskedőnek. A felmondási díj a szerződés eredeti lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az előző évi tény adatok alapján prognosztizált felhasználás (ennek hiányában az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzített mértékadó éves fogyasztás) 80 %-ának megfelelő villamosenergia mennyiség és az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott egységár szorzata.

9.1.2. Határozott idő lejártára történő felmondás

Bármelyik fél felmondhatja a jelen szerződést a határozott idő lejártára. A szerződés meghosszabbodása esetén a szerződést minden év utolsó napjára lehet felmondani felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást igazolhatóan és írásban, minden esetben legkésőbb a tárgyév végét megelőző 60. napig lehet közölni a Kereskedővel. A közlés azon a napon hatályosul, amikor azt a másik fél átvette.

9.1.3. Felhasználó jogosult felmondani továbbá a jelen szerződést akkor is, ha a Kereskedő el ad az árváltoztatás jogával és az általa megjelölt szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el.

9.2. A szerződés megszűnik a felhasználási hely birtoklásának jogcímében bekövetkező változás esetén a birtokbaadás napjával. A végelszámolást – folytatólagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.

9.3. Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésjogszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Féltől megítélt egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja és a 9.1.1. pontban meghatározott mértékű felmondási díjat (kötbért) követelheti a másik féltől.

9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a szerződés hatálya lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,
- c. ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- d. a 7. pontban meghatározott okból.

9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha a Kereskedő csőd eljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.

9.4. A szerződésszegés további részletszabályait a Kereskedő kereskedelmi Üzletszabályzata tartalmazza.

10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érhetők el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy fogyasztóvédelmi hatóságtól, Békéltető Testületől kérheti panaszának kivizsgálását.

11. ADATVÉDELME

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Energia Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Energia Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Energia Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Energia Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Energia Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő

információkra, amely az NKM Energia Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Energia Zrt.

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Energia Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

12. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

Felhasználó	NKM Energia Zrt., mint kereskedő képviselőjében
-------------	--