

M.8. számú melléklet

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az aktuális nyitva tartás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. internetes honlapján megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az ügyfélszolgálati irodáknál kiírásra kerülnek.

Az Üzletszabályzat törzsszövegének 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági fogyasztók: 06 1/20/30/70 474 9999

Nem lakossági fogyasztók: +36 62 565 901

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

Lakossági fogyasztók: 1439 Budapest, Pf. 700

Nem lakossági fogyasztók: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Online ügyfélszolgálat:

www.mvmenergiakereskedo.hu

www.mvmenergiakereskedo.hu/villamosenergia/online-ugyintezes

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest

2. Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztók

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: +36/1/8587028

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700

On-line ügyfélszolgálat: www.livee.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@livee.hu

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest