

DÉMÁSZ

ENKSZ Csoport tagja

DÉMÁSZ Zrt.

Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat

3. számú módosítással egybeszerkesztett szöveg

Az üzletszabályzat jelen változatának szerkesztése 2017. március 27-én zárult le.

Hatályos: 2017. május 15-től

TARTALOMJEGYZÉK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK.....	5
1.1. A DÉMÁSZ Zrt-re vonatkozó adatok.....	5
1.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre.....	6
1.2.1. A Szabályzat hatálya.....	6
1.2.2. A Szabályzat érvényességi köre.....	6
1.3. Fogalmi meghatározások.....	7
2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA.	7
2.1. A DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége.....	7
2.2. A DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások.....	7
2.3. A DÉMÁSZ Zrt. által ellátott felhasználói csoportok.....	8
3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT:	8
3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai.....	8
Hatósági és egyéb kapcsolatok:.....	8
A kapcsolatok jellege:	9
3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete, működése és az engedélyes felhasználókkal szembeni kötelezettségei.....	9
3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk.....	11
3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat.....	12
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	12
4.1. A felhasználók biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	12

4.2.	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatok köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend.....	13
4.3.	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	14
5.	A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....	15
5.1.	A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői ..	15
5.2.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	16
5.3.	A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje	16
6.	A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	17
6.1.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai	17
6.2.	Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja....	18
6.3.	Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	19
6.4.	A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	20
7.	ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	21
7.1.	A Szerződések általános hatálya.....	21
7.2.	A felek jogai és kötelezettségei.....	22
7.3.	A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	22
7.4.	Egyedi feltételek kezelése	23
7.5.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	23
7.6.	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	24
7.7.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m ³ /óra feletti Vevők esetében	25
7.8.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	27
	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	31
7.9.	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	35

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	35
7.9.2. Szankciók és következmények.....	36
7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása.....	39
7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók.....	40
7.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	41
7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje.....	42
7.12. Egyéb rendelkezések	44
8. A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI	58
9. A 20 M3/ÓRA ALATTI VEVŐKRE VONATKOZÓ FELTÉTELRENDSZER.....	61
MELLÉKLETEK	63
1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége.....	63
2. számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek.	64
3. számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei.....	66
FÜGGELÉKEK.....	67
1. számú függelék: A DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó szervezeti felépítése	67
2. számú függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása.....	68
Fogyasztóvédelmi hatóságok.....	69
3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások.....	73
4. számú függelék: Fogalom meghatározások	76

1. Az üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok.

1.1. A DÉMÁSZ Zrt-re vonatkozó adatok

A DÉMÁSZ Zrt. főbb cégjogi adatai a következők:

A Társaság megnevezése:	DÉMÁSZ Zrt.
A cég székhelye:	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Céjegyzékszám:	06-10-000056
Adószám:	10734441-2-06
Földgáz-kereskedelmi működési engedély száma:	50/2011 (2011. január 18.)

A DÉMÁSZ Zrt. (a továbbiakban: engedélyes vagy DÉMÁSZ Zrt.) a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET) és a GET rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. Rendelet (a továbbiakban: VHR) alapján földgáz-kereskedelmi tevékenységet végez.

A földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy a DÉMÁSZ Zrt. lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló felhasználók vagy más kereskedők (a továbbiakban együtt: „Vevő vagy Vevők”) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás – mind a DÉMÁSZ Zrt. mind a Vevők számára – kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

A Szabályzat tartalmazza a DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatás:

- általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
- szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
- az ellátás színvonalának, a felhasználói igény kielégítésének részletes szabályait.

A Vevő és a DÉMÁSZ Zrt. közötti jogviszony szerződéses feltételeit az általuk kötött Földgáz Kereskedelmi Szerződés tartalmazza. Amennyiben a Szabályzat és a Földgáz Kereskedelmi Szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a Földgáz Kereskedelmi Szerződés rendelkezései irányadók.

A Szabályzatot és annak módosításait a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: "Hivatal") hagyja jóvá. A jóváhagyott Szabályzatot a DÉMÁSZ Zrt. az érdekeltek részére ügyfélszolgálatánál és honlapján hozzáférhetővé teszi.

1.2. A Szabályzat hatálya és érvényességi köre

1.2.1. A Szabályzat hatálya

Jelen Szabályzat hatálya a DÉMÁSZ Zrt. működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, és a vele földgáz kereskedelmi tevékenység céljából szerződéses jogviszonyt létesítő Vevőkre terjed ki. A DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége Magyarország teljes területére, valamint az együttműködő európai földgázrendszer területére terjed ki.

A Szabályzat a Hivatal jóváhagyásával érvényes. A Szabályzat és módosításai időbeli hatálya a Hivatal mindenkor jóváhagyó határozatában meghatározott időponthoz, ennek hiányában a határozat jogerőre emelkedésének napjához igazodik. Az Üzletszabályzat egyes módosításait eltérő írásbeli megállapodás hiányában a módosítások hatályba lépése előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy az Üzletszabályzatban foglaltakra a módosult jogszabályok rendelkezései az irányadók a módosult jogszabályok hatálybalépését követően.

A DÉMÁSZ Zrt.-nek a vevőivel kötött szerződéseiben a jelen Szabályzattól eltérően is megállapodhat. Ebben az esetben az egyedi szerződés eltérő szabályozása az irányadó a felek jogviszonyára a Szabályzatban foglaltakkal szemben.

DÉMÁSZ Zrt. köteles Szabályzatát módosítani, és a módosítást a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani:

- a tevékenységét érintő üzleti, illetve gazdasági környezetben bekövetkezett jelentős változás esetén, és/vagy
- amennyiben a módosítást jogszabályváltozás kötelezővé vagy szükségessé teszi.

1.2.2. A Szabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályok rendelkezései szerint a Vevők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésén keresztül, az együttműködést szabályozó szerződéses rendszer alapján történik. DÉMÁSZ Zrt. a Vevőkkel kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében – erre irányuló megbízás esetén – a Vevő nevében és javára eljár az érintett rendszerüzemeltetőknél.

Jelen Szabályzat a GET és a VHR, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) rendelkezései alapján, azok figyelembe vételével készült.

1.3. Fogalmi meghatározások

A Szabályzatban használt fogalmak értelmezésére – amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik –, a GET, a VHR, valamint a földgázellátáshoz kapcsolódó egyéb jogszabályok, továbbá az ÜKSZ rendelkezései irányadók. A Szabályzat készítésekor hatályos – a GET-ben, illetve a VHR-ben meghatározott fogalmakat, a 4. számú függelék tartalmazza. Amennyiben jogszabályi változás következik be, és a fogalmak változnak, a GET és a VHR fogalmai az irányadók.

2. Az engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.

2.1. A DÉMÁSZ Zrt. tevékenysége

A DÉMÁSZ Zrt. földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő beszerzése és értékesítése, valamint a földgáz kereskedelemhez kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

A DÉMÁSZ Zrt. szervezeti felépítését a 1. számú függelék mutatja be.

2.2. A DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások

A DÉMÁSZ Zrt. szerződés alapján vásárol és értékesít földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt.

A földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
- földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
- földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
- a felhasználói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Szabályzat alapján;
- forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid-, közép- és hosszú távon;
- a Vevők mindenkorai igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállítása az átadási pontokra;
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
- az ÜKSZ-ben, a jelen Szabályzatban, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;

- rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
- nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása,
- üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. DÉMÁSZ Zrt. a jelen Szabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy Vevői a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén.

Az alaptevékenység mellett a DÉMÁSZ Zrt. a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat is nyújt a Vevők részére:

- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
- kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
- a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
- földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
- egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

A DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Szabályzat, alapján megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés keretében kerülhet sor. A DÉMÁSZ Zrt. által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

2.3. A DÉMÁSZ Zrt. által ellátott felhasználói csoportok

- 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 100-500 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók
- 20-100 m³/óra vásárolt kapacitással rendelkező felhasználók.

3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat:

3.1. Felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Nemzeti Fejlesztési Minisztérium
- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal, valamint a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai

- Gazdasági Versenyhivatal
- Fogyasztói érdekvédelmi és érdekképviselői szervezetek
- Országos Meteorológiai Szolgálat

A kapcsolatok jellege:

- A DÉMÁSZ Zrt. részére a földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyt a Hivatal adja ki, jóváhagyja a Szabályzatot, és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat.
- A DÉMÁSZ Zrt. a földgázgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart az adó- és vámhatóságokkal.
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében a DÉMÁSZ Zrt. együttműködik a Hivatallal, a Kormányhivatalokkal és fogyasztóvédelmi osztályaikkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel. (Az érdekképviselői szervezetek felsorolását a 2. számú függelék tartalmazza.)
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal valamint a Fővárosi és Megyei Kormányhivatalok Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Hatóságai a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti.
- A Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el.
- Az Országos Meteorológiai Szolgálatól szükség esetén beszerzi a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisokat.

3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete, működése és az engedélyes felhasználókkal szembeni kötelezettségei

A vevőkkel történő kapcsolattartás érdekében a DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelmi engedélyesi tevékenységével kapcsolatban ügyfélszolgálatot tart fenn. A kereskedelmi tevékenység ügyfélkapcsolati elérhetőségét a jelen Szabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

A DÉMÁSZ Zrt. olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelynél a felhasználó minden szükséges tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira a vonatkozó jogszabályokban előírt időn belül választ, orvoslást kap. A DÉMÁSZ Zrt. minden szükséges tájékoztatást megad a felhasználóknak, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételeinek lehetőségét.

A felhasználó észrevételével, panaszával a DÉMÁSZ Zrt.-t a Szabályzat függelékben meghatározott ügyfélkapcsolati elérhetőségeihez fordulhat levélben, elektronikus úton vagy telefonon keresztül.

Minden, a DÉMÁSZ Zrt.-hez beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A DÉMÁSZ Zrt. a beérkezett panaszokat illetve az azokkal kapcsolatos ügyintézésre vonatkozó dokumentációt külön nyilvántartásban

iktatja, és gondoskodik azok elévülési időn belüli megőrzéséről, illetve archiválásáról. A benyújtott panaszok az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzésre kerülnek. A panaszbejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő 15 nap, kivéve, ha jogszabály vagy a Hivatal ettől eltérően nem rendelkezik.

A felhasználó panasszal az engedélyes panaszkezeléssel foglalkozó szervezetéhez, vagy fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat. A felhasználó egyszerre több fórumon is kéreti panaszának kivizsgálását.

A felhasználó köteles a jelen üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – jelen pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon az engedélyeshez fordulni.

Ha az engedélyes a felhasználó által az alábbi jelen pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a Hivatalhoz, vagy békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

DÉMÁSZ Zrt. a GET 63/A §-ban és a VHR 115/A § (5) bekezdés a) pontjában előírtak alapján, évente egy alkalommal díjmentesen biztosítja a Vevő részére, a Vevő éves fogyasztásának összehasonlító adatait.

DÉMÁSZ Zrt. jogosult a Vevői részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum a DÉMÁSZ Zrt. részéről aláírt dokumentumnak tekintendő.

Az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti jelen Üzletszabályzat 1. számú mellékletében meghatározott Üzleti vonalon történő telefonos kommunikáció esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát azáltal, hogy hangfelvétellel rögzíti a telefonos kommunikációt, amelyet visszakereshetően elévülési ideig megőriz. A hangfelvétel készítésről a DÉMÁSZ Zrt. a Vevőt a telefonon történő ügyintézés kezdetekor tájékoztatja.

Ha a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó/Vevő megbízása alapján a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott kapacitáslekötési időszakra a felhasználó/Vevő ellátását biztosító rendszerhasználati szerződést nem kötötte meg és ebből a felhasználónak/Vevőnek kára keletkezik, ezen károk és többletköltségek megtérítésére a földgázkereskedő/DÉMÁSZ Zrt. köteles.

A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésével, a szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát a DÉMÁSZ Zrt. részére. Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll Vevőre. A DÉMÁSZ Zrt. kötelezettséget vállal a kapacitáslekötési joggal átruházott kapacitás visszaadására, valamint a felhasználóval/Vevővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződés idő előtti megszűnése esetére az alábbi részletes eljárásrendet alkalmazza:

Amennyiben a Vevőnek a megszűnés napjával nincs lejárt tartozása, vagy a tartozás esetén a Vevő az Általános szerződési feltételek szerinti biztosítékot a DÉMÁSZ Zrt.

részére hiánytalanul megadta, abban az esetben a megszűnés napjával a kapacitáslekötési jog visszaszáll a felhasználóra. A kapacitáslekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségtérítés nem kérhető.

A visszaszállás alapján a Vevő jogosult saját maga, vagy földgázkereskedője útján kapacitásokat ismét lekötni.

Ha a Vevő a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételével felhagy, köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül a földgázkereskedőnek írásban bejelenteni. Amennyiben a gázszolgáltatás igénybevételével a Vevő a szerződés szerinti határozott időtartam utolsó napjával hagy fel, akkor a DÉMÁSZ Zrt. értesíti a területileg illetékes földgázelosztót, hogy a felhasználási helyen a szükséges műszaki intézkedéseket tegye meg. Ha a Vevő a földgázkereskedelmi szerződés hatálya alatt hagy fel a szolgáltatás igénybevételével, akkor részére a DÉMÁSZ Zrt. elszámoló számlát állít ki, mely tartalmazza a felhagyással kapcsolatos valamennyi költséget, díjat is.

3.3. A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A DÉMÁSZ Zrt. a Vevők számára a földgáz-kereskedelmi szerződésalapján nyújtható információk körét a szerződés részét képező Általános szerződési feltételek tartalmazzák.

A DÉMÁSZ Zrt. fontosabb adatait (elérhetőségét, honlapjának címét) a jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

Az engedélyes a honlapján közzéteszi a hatályos Üzletszabályzatát. A DÉMÁSZ Zrt. a jelen Üzletszabályzat, vagy az Általános szerződési feltételek változásának tényét, illetve a fontosabb változásokat és a Vevők számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi és gondoskodik a közzétett információk frissítéséről. A jelen Üzletszabályzat a Vevők számára elektronikusan és nyomtatott formában is hozzáférhető.

A DÉMÁSZ Zrt. a Vevői részére a fogyasztási adatokról vevői kérés esetén, tájékoztatást nyújt, továbbá honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló kormányrendelet szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók listáját és elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét és az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségét (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

3.4. A rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

- DÉMÁSZ Zrt. kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel és – igény szerint – a tárolási, valamint a földgázelosztói engedélyesekkel.
- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel és igény szerint a tárolói és a földgázelosztói engedélyesekkel.
- Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, földgázkereskedőkkel, és más a GET szerinti engedélyesekkel, valamint külföldi piaci szereplőkkel.
- Leköti a Vevők számára szükséges rendszerkapacitásokat a rendszerüzemeltetőknél, és közreműködik az elszámolások végrehajtásában
- Biztosítja az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenységet abban az esetben, ha a földgázkereskedelmi és elosztóhálózat-használati szerződés összevont kezelésére a Vevőtől megbízást kapott.

A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, az egyéb engedélyesekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. A felhasználók biztonságos földgázellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A biztonságos földgázellátás garanciáit alapvetően a DÉMÁSZ Zrt.-nél meglévő:

- pénzügyi biztosíték;
- a felkészült szakembergárda;
- megfelelő, a Vevőket kiszolgálni képes szervezet;
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítói, földgázelosztói és tárolói rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések;
- az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte,

biztosítják.

Az üzemzavar, karbantartás vagy forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

DÉMÁSZ Zrt. földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Vevőkkel megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni.

Ennek érdekében DÉMÁSZ Zrt.:

- Vevői biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat biztosító szerződéseket megköti és ezen mennyiségeket átveszi;
- az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcsforrások megfelelő rugalmasságát biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
- a bejelentett felhasználói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai földgáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
- rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
- a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződések megkötését teszi lehetővé;
- az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Vevők távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.

4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatok köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend

DÉMÁSZ Zrt. a Vevők adatkezelése során a vonatkozó jogszabályokat (különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény) és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére. A DÉMÁSZ Zrt. mindent megtesz annak érdekében, hogy az általa kezelt adatokhoz jogosulatlanul senki se férhessen hozzá. A DÉMÁSZ Zrt. törekszik arra, hogy az általa kezelt személyes adatok csak a jogszabályi keretek között kerüljenek kezelésre, azokhoz a DÉMÁSZ Zrt.-n kívül más, jogellenesen ne férhessen hozzá. Személyes adatok megsértése esetén panaszlevélben foglalt bejelentés alapján a DÉMÁSZ Zrt. vizsgálatot indít és a panasz kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban közli a bejelentővel annak eredményét. A DÉMÁSZ Zrt. a GET 125. § alapján kezelheti és a szükséges mértékig továbbíthatja a felhasználók személyes adatait.

Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a DÉMÁSZ Zrt. messzemenően figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.

A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.

DÉMÁSZ Zrt. az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá. Az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Ptk. személyiségi jogok védelmére vonatkozó előírásai alapján a Felhasználó jogosult személyes adataira vonatkozóan:

- tájékoztatást kérni a DÉMÁSZ Zrt.-től adatainak kezeléséről,
- az adatainak helyesbítése, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlésének kérése,
- adatainak kezelése ellen, vagy személyes adatainak megsértése esetén a DÉMÁSZ Zrt.-hez eljuttatott panasz elutasítása esetén bírósághoz fordulhat.

4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

DÉMÁSZ Zrt. környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg. A DÉMÁSZ Zrt. működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására.

DÉMÁSZ Zrt. üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban fejti ki. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.

DÉMÁSZ Zrt. környezetvédelmi elkötelezettsége a belső szabályozásaiban is megjelenik oly módon, hogy a hazai, nemzetközi és EU normatívákat és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.

DÉMÁSZ Zrt. évente elvégzi a tevékenységeire vonatkozó környezeti tényezők felmérését, értékelését, amely alapján céljait folyamatosan konkretizálja és ezen célok megvalósítása érdekében szükség esetén környezeti programokat indít.

DÉMÁSZ Zrt. környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:

- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
- tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
- a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,
- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékossági programok végrehajtása,
- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgazdálkodás és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

A megkezdett tevékenységeket DÉMÁSZ Zrt. továbbra is folytatni kívánja, tekintettel arra, hogy a környezettudatosság fejlesztését, a fenntarthatóságot folyamatos célként tűzte ki minden munkatársa számára.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

DÉMÁSZ Zrt. által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Vevőkkel kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.

DÉMÁSZ Zrt. tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
- a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

DÉMÁSZ Zrt. általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ 1648) megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján a földgázkereskedelmi szerződésben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak. Több átadási-átvételi pont esetében a Vevő tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

A mennyiség és minőség mérése a vonatkozó magyar szabványoknak megfelelően, rendszeres időközönként ellenőrzött, a szállítási, földgázelosztói, tárolói engedélyes, vagy a Vevő tulajdonában lévő mérőműszerekkel történik. A mennyiségi és minőségi méréseket a GET, a VHR, a szállítási rendszerüzemeltető engedélyes általános szerződéses feltételei és a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény előírásai alapján kell elvégezni.

DÉMÁSZ Zrt. beszállítóitól csak a szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol. DÉMÁSZ Zrt. a Vevői felé csak a szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

5.3. A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a földgázszállító rendszerén beépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel, bizonyos termelői pontok esetében laborban mérik.

Az elosztóhálózatba betáplált földgáz minőségi paramétereit a földgázszállítói engedélyes és a termelő méri és a mért adatok átadásának gyakoriságát és formáját az ÜKSZ illetve a földgázszállítói/rendszerirányító, vagy a termelő és a földgázelosztó közötti együttműködési megállapodás rögzíti.

Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a DÉMÁSZ Zrt. jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Vevő a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a DÉMÁSZ Zrt.-vel. A reklamáció kivizsgálását a DÉMÁSZ Zrt. a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Vevő köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a DÉMÁSZ Zrt. rendelkezésére bocsátani.

A földgáz minőségi hibáját a Vevő az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a DÉMÁSZ Zrt. kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Vevő mintával rendelkezik a kifogásolt földgázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát az Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalba (MKEH) kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az MKEH vizsgálat eredménye a DÉMÁSZ Zrt.-re és a Vevőre is kötelező érvényű.

Ha a Vevő minőségi reklamációját a DÉMÁSZ Zrt. nem ismeri el és a Vevő mintával nem rendelkezik, a DÉMÁSZ Zrt. a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.

A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes által kiadott, a www.fgsz.hu honlapon hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.

Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a DÉMÁSZ Zrt. a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Vevő kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a DÉMÁSZ Zrt. részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. A DÉMÁSZ Zrt. által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet. A Vevő által vállalt minimum éves földgáz mennyiséget ilyen esetben csökkenteni kell ezen alulszállítás mennyiségével.

A Vevő az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződésszegést követne el. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a DÉMÁSZ Zrt. a Vevőt megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Vevő az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

DÉMÁSZ Zrt. megvizsgálja a beérkezett igényeket és ügyfélminősítést követően dönt az ajánlatadásról. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A

kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a földgázszállító, illetve földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. nem tud, vagy az ügyfélminősítést követően nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.

Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Vevő által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a DÉMÁSZ Zrt.-hez történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül. A szerződés a Vevő által aláírt ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak DÉMÁSZ Zrt. által történő átvételével válik érvényessé. A DÉMÁSZ Zrt. ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadóak.

Amennyiben a Vevő a szerződést érdemi véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, és az érdemi véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a DÉMÁSZ Zrt. legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

A fentiekben foglaltakon túlmenően, ha a felhasználó a DÉMÁSZ Zrt. szerződéses ajánlatát elfogadja és – a DÉMÁSZ Zrt. által vállalt ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött földgáz-vásárlási szerződés tervezetét érdemi véleményeltérés nélkül a DÉMÁSZ Zrt.-nek a keltezés feltüntetésével aláírva visszaküldi, a földgáz-vásárlási szerződés annak az engedélyes által történő kézhezvételének napján érvényesen létrejön. A szerződés hatályba lépésére az adott szerződésben foglaltak irányadóak.

Érdemi véleményeltérésnek minősül, ha az alábbi elemek valamelyikére vonatkozik (amennyiben az szerepel a szerződésben): ár, ár tartalma, szerződéses időszak, szerződés megszűnése és hosszabbodásának körülményei, prognosztizált mennyiség, mennyiségi tolerancia, fizetési határidő, „last call opció”. Amennyiben a felhasználó a DÉMÁSZ Zrt. által készített földgáz-vásárlási szerződést véleményeltéréssel fogadja el úgy, a DÉMÁSZ Zrt. a kézhezvételtől számított 15 napon belül írásban tájékoztatja a felhasználót az általa kért módosítások elfogadásáról; elfogadás esetén a felek a szerződést érvényesen létrejönnek tekintik. Ellenkező esetben a felek között nem jön létre szerződéses kapcsolat, azaz egyik fél sem tartozik teljesíteni a másik fél számára. Véleményeltérés esetén a felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak a szerződéses kapcsolatuk kialakítása érdekében.

6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázkereskedelmi és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani a DÉMÁSZ Zrt. felé. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- az igénylő általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégjegyzékszám, számlavezető pénztárhely és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);

- az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
- a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
- annak igazolása, hogy az igénybejelentő a felhasználási helynek a tulajdonosa, vagy a bérlője (ill. milyen egyéb jogcímen használja)
- nyilatkozat arra vonatkozóan, hogy az igénybejelentő az elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseit a DÉMÁSZ Zrt megbízottként összevontan kezelje,
- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban m^3/h , m^3/nap mértékegységben);
- várható napi bontású fogyasztási profil;
- minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m^3/h);
- szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);
- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a DÉMÁSZ Zrt.-től vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató kapacitásnyilatkozata a Vevő számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Vevő számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállás időpontja, időtartama;
- egyéb speciális igények.

6.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

DÉMÁSZ Zrt. a Vevőivel a földgáz-kereskedelmi ügyletre szerződést köt. A szerződés tartalmi elemeit a Szabályzat 3. számú Melléklete, az Általános szerződéses feltételeket a Szabályzat 7. pontja tartalmazza.

DÉMÁSZ Zrt. interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre.

6.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

Amennyiben egy adott felhasználási helyen változik a Vevő személye, akkor ezt a korábbi felhasználó (szerződő partner) a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles a DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztónak legkésőbb 15 napon belül bejelenteni.

Amennyiben a Vevő jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a szerződést megszüntetik, valamint ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését a DÉMÁSZ Zrt. kezeli megbízottként, a Vevő a fenti bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a DÉMÁSZ Zrt. részére teszi meg.

A Szerződés jogszerű megszüntetését követően a DÉMÁSZ Zrt. az új Vevővel új Szerződést köt. A DÉMÁSZ Zrt. az új Vevővel nem köt visszamenőleges hatállyal Szerződést.

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a felhasználási hely címe és a szerződés szerinti azonosítója (mérési pont azonosító),
 - a fogyasztásmérő berendezés gyári száma,
 - a fogyasztásmérő berendezés mérőállása és a mérőállás megállapításának dátuma,
- a Vevő
 - neve, székhelye, cégjegyzékszám vagy azzal egyenértékű azonosítója és adószáma jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - új székhelyének címe vagy értesítési címe,
 - telefonos elérhetősége,
 - a Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító száma,
- a Vevő nyilatkozata, hogy a Szerződést és – amennyiben a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését a DÉMÁSZ Zrt. kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja,
- a Vevő személyében bekövetkezett változás jogcíme,
- a bejelentés kelte,
- a Vevő aláírása.

Felhasználóváltás esetén a bejelentés tartalmazza az új Vevő

- nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
- értesítési címét,
- telefonos elérhetőségét,

- aláírását.

A bejelentéshez az új Vevő csatolhatja a földgáz-kereskedelmi szerződés és – szükség szerint – az elosztó hálózathasználati szerződés megkötésére vonatkozó igénybejelentését.

A felhasználó-változás során a korábbi és az új Vevő mindkét fél által aláírt jegyzőkönyvben köteles a mérőóra állását rögzíteni, amely az elszámolás alapját képezi. Ha ilyen jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, az elszámolás alapjául a földgázelosztó által lefolytatott helyszíni mérőellenőrzés szerint megállapított mérőállás szolgál.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi Vevő felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, az esetleges szabálytalan vételezés következményeiért

7. Általános szerződési feltételek

7.1. A Szerződések általános hatálya

A jelen Általános Szerződéses Feltételek között meghatározott szabályoktól csak abban az esetben lehet eltérni, ha a Felek ezt a Földgáz-kereskedelmi Szerződés Egyedi Feltételeiben külön rögzítették. A Felek rögzítik, hogy a Földgáz-kereskedelmi Szerződés Egyedi Feltételei és Mellékletei csak az Általános Szerződéses Feltételekkel együtt értelmezhetők, és csak együtt érvényesek. (Továbbiakban külön-külön Egyedi Szerződéses Feltételek és Általános Szerződéses Feltételek, együttesen Szerződés.)

Amennyiben az Általános Szerződéses Feltételek és az Egyedi Szerződéses Feltételek között eltérés lenne, úgy az Egyedi Szerződéses Feltételekben rögzített szabályok az irányadók az adott rész kérdésben.

A Szerződés az aláírásának a napján lép hatályba és a Szállítási Időszak lejártáig marad érvényben az Egyedi Szerződéses Feltételek figyelembe vételével.

A Szerződés hatályba lépésének akadálya, amely feltételek fennállta esetén DÉMÁSZ Zrt. a Szerződésben foglalt ellátási kötelezettségét megtagadhatja továbbá az éves szerződött minimális mennyiség 50 %-ának ellenértékével megegyező meghiúsulási kötbérre tarthat igényt:

- Amennyiben a szerződés teljesítésének olyan akadálya merül fel, amelynek elhárítása a Vevőt terheli, így különösen a Vevő meglévő földgáz kereskedelmi szerződése nem mondható fel (így különösen, de nem kizárólagosan például a

Vevő nem számol el teljeskörűen korábbi földgázkereskedőjével, vagy a szerződés határozott idejűsége, illetve más ok miatt nem mondható fel), illetve a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes a hálózati csatlakozási és/vagy a hálózathasználati szerződés megkötését a felhasználó tevékenységére visszavezethető okból megtagadta.

- A Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújtott be az illetékes bírósághoz, vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indult, vagy a Vevő jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hozott, illetve a vállalkozói tevékenység gyakorlását megszünteti.

Az Üzletszabályzatban meghatározott általános szerződési feltételek mindenkor hatályos szövege az engedélyes honlapján elérhető.

A Szerződés tárgya

DÉMÁSZ Zrt. a Szerződés feltételei és rendelkezései szerint átadja, a Vevő pedig átveszi a Szerződésben meghatározott mennyiségű Földgázt és ellenértékét a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti. A Felek a Szerződés alapján eladni kívánt Földgáz konkrét mennyiségét és vételárát az Egyedi Szerződéses Feltételekben határozzák meg.

7.2. A felek jogai és kötelezettségei

A DÉMÁSZ Zrt. által biztosított földgázellátás, illetve kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételének feltétele a Vevő és a DÉMÁSZ Zrt. között létrejött földgázellátási szerződés. A Szerződés a DÉMÁSZ Zrt. által megküldött szerződési ajánlatból kiindulva, a felek közötti megállapodás szerinti feltételekkel, a Szerződés felek általi aláírásával jön létre. A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a DÉMÁSZ Zrt. ajánlati kötöttséggel megtett, a lényeges elemeket tartalmazó ajánlatára Vevő az ajánlatnak megfelelő tartalmú és megfelelően képviselt személy által aláírt elfogadó nyilatkozatot tesz, függetlenül attól, hogy a Szerződés mindkét fél általi aláírására csak később kerül sor, vagy a Szerződés aláírása DÉMÁSZ Zrt. fel nem róható okból elmarad. A Szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza.

7.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

Vevő a Szerződés megkötésével, a Szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát a DÉMÁSZ Zrt. részére. Az átengedett kapacitás-lekötési jog a

Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszaszáll Vevőre és a DÉMÁSZ Zrt. a kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi. A Vevő kereskedőváltása esetén a Vevő ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett kereskedelmi engedélyesek közötti kapacitás átadás a GET., a Vhr., valamint az ÜKSZ vonatkozó fejezetében (Kereskedőváltás szabályai) rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint a földgázelosztó által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően. Amennyiben a határozott időtartamra kötött Szerződésben - annak lejártát megelőzően - rögzített felhasználási hely tekintetében úgy szűnik meg a földgázellátás, hogy a Vevő további földgázellátását földgázkereskedő nem biztosítja (Vevő a földgázellátásból a felhasználási hely tekintetében véglegesen kilép), úgy Vevő köteles a számára lekötött kapacitás mértékéig a DÉMÁSZ Zrt. és/vagy a Rendszerüzemeltető felé helytállni a jogszabályok szerinti és rendszerhasználati szerződésekből eredő fizetési kötelezettségeikért. További kötelezettségeket az Üzletszabályzat 3.2. pontja tartalmaz.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

Egyedi felhasználói igényeket a Szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell az ajánlatkérőnek megjelölnie és az egyedi igényét alátámasztó okiratokat, vagy egyéb dokumentumokat a DÉMÁSZ Zrt.-nek át kell adnia. Amennyiben DÉMÁSZ Zrt. az egyedi igény szerinti ellátást vállalja, szerződés ajánlatát ennek figyelembe vételével készíti el és küldi meg Vevő részére. DÉMÁSZ Zrt. az egyedi igények teljesítése során a diszkriminációmentesség és az egyenlő bánásmód követelményének megtartásával jár el. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadók, míg a jelen általános szerződési feltételek és az egyedi szerződés eltérő rendelkezései esetén az egyedi szerződéses feltételek az irányadók, azonban az egyedi szerződésekben rögzítettek nem lehetnek ellentétesek a hatályos jogszabályi rendelkezésekkel.

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az áralkalmazási feltételek a

- 20-100m³/h közötti
- 100 m³/h névleges vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező és 3131-17 100 MJ/h kapacitás-lekötési igényű felhasználók

- 100 m³/h-nál nagyobb névleges (össz)kapacitású gázmérővel rendelkező és 17 100 MJ/h feletti kapacitás-lekötési igényű felhasználók

névleges mérő összteljesítménnyel rendelkező felhasználók részére lettek megállapítva.

Jelen áralkalmazási feltételekkel történik a felhasználási helyen átvett földgázmennyiség elszámolása a felek közötti szerződés, illetve a DÉMÁSZ Zrt. kereskedelmi engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a Felhasználó és a DÉMÁSZ Zrt. között egyedi megállapodás jön létre a díjakra, illetve díjalkalmazási feltételekre, akkor a számlázás és elszámolás során a Földgáz-kereskedelmi szerződés egyedi feltételek szerint kell eljárni.

A számlázási időszakban leszállított földgáz díja az adott időszak földgáz mennyisége az adott időszakra érvényes földgáz egységár szorzataként áll elő.

A havi rendszerhasználati teljesítménydíjat és rendszerhasználati forgalmi díjat, valamint az elszámolási időszak időtartamát és a számlázási gyakoriságot a DÉMÁSZ Zrt. a Földgáz-kereskedelmi szerződés egyedi feltételei szerint számlázza.

A jogszabályváltozásból adódó árváltozásokat (pl. rendszerhasználati teljesítménydíj, rendszerhasználati forgalmi díj, valamint a jogszabályok alapján meghatározott adókat és egyéb díjakat érintő változások) a DÉMÁSZ Zrt. a mindenkor hatályos jogszabályok alapján számlázza a felhasználó számára.

Feleknek az elszámolási időszakon belül bekövetkező árváltozás esetén az árváltozáskor a fogyasztásmérő berendezésnek elosztó általi leolvasásával vagy a DÉMÁSZ Zrt. kezdeményezésére történő felhasználói önbevallásos leolvasással, vagy ennek elmaradása esetén a felhasználás időarányos megosztásával kell eljárni.

7.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza. A DÉMÁSZ Zrt. a földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról az illetékes Rendszerüzemeltető értesítését követően haladéktalanul, a Vevővel kötött Szerződésben foglalt módon, illetve minden esetben a honlapján keresztül tájékoztatja a Vevőket.

7.7. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása 20 m3/óra feletti Vevők esetében

7.7.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedően fontos a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem, valamint a mennyiségi előrejelzések megbízhatósága.

A DÉMÁSZ Zrt. fenntartja a jogot, hogy Vevőit a pénzügyi stabilitás és a hosszú távú tervezhetőség tekintetében megítélje, és ennek figyelembe vételével tegye meg ajánlatát, és indokolt esetben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, óvadék stb.) kössön ki, illetve az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi- és szabályozási kockázatokat a szerződésben érvényesítse.

7.7.2. A Vevő a DÉMÁSZ Zrt. írásbeli felkérése esetén köteles a DÉMÁSZ Zrt. által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani a DÉMÁSZ Zrt. számára. Amennyiben a Vevő két alkalommal a DÉMÁSZ Zrt. által kibocsátott számlájának pénzügyi teljesítésével késedelembe esik, a DÉMÁSZ Zrt.-nek jogában áll fizetési biztosítékot követelni a Vevőtől, aki ezt a biztosítékot legfeljebb 10 banki napon belül átadja a DÉMÁSZ Zrt. részére; a 10 banki nap a Vevő és a DÉMÁSZ Zrt. közötti, a biztosíték kibocsátójának személyére vonatkozó írásbeli megállapodástól számolandó. Amennyiben a pénzügyi biztosíték átadására 10 banki napon belül nem kerül sor, úgy 6.9.2. pontban foglalt szankciók alkalmazhatók a Vevővel szemben. A pénzügyi biztosíték lehet óvadék, bankgarancia, azonnali beszedési megbízás alkalmazása vagy tulajdonosi illetve anyavállalati készfizető kezességvállalás, a DÉMÁSZ Zrt. választása szerint.

- a) Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással, a DÉMÁSZ Zrt. választása szerint magyar forintban vagy dollárban kell teljesíteni zárolt számlára. A zárolt számlát a DÉMÁSZ Zrt. által jóváhagyott pénzügyi intézményben lehet megnyitni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolnia a Vevőnek a DÉMÁSZ Zrt. felé a Szerződés szerinti határidőn belül. A Vevő és a pénzügyi intézmény köteles biztosítani az óvadék elkülönített számlán való átlátható kezelését. Az óvadéokra elszámolt bármiféle díj, költség, ráfordítás valamint kamatbevétel a Vevőt terheli, illetve illeti. A Vevő és a DÉMÁSZ Zrt. egymással óvadéki szerződést köt.

A zárolt összeg visszavonhatatlan, feltétel nélküli, első felszólításra fizetendő, minden további vizsgálat nélkül. Az óvadék felhasználását követően az óvadék összegét az eredeti szintre kell feltölteni.

A zárlat feloldása a DÉMÁSZ Zrt. által kibocsátott cégszerűen aláírt levél alapján történhet meg. Amennyiben a Vevő minden kötelezettségét teljesítette, a DÉMÁSZ Zrt. indokolatlanul nem tarthatja vissza a feloldó levelet.

Hozzáférés feltételei:

- a Vevő által indított pénzügyi teljesítés jóváírása a DÉMÁSZ Zrt. által bizonyítottan nem történt meg a számla esedékesség napján,
- a DÉMÁSZ Zrt. egy alkalommal köteles írásban, tértivevényes levélben kérni a pénzügyi teljesítést, és
- a teljesítést kérő tértivevényes levél Ügyfél általi kézhezvételét követő harmadik munkanapon sem érkezik meg a jóváírás a DÉMÁSZ Zrt. számlájára.

b) A Vevő jelzi a DÉMÁSZ Zrt.-nek, hogy mely banktól kívánja a bankgaranciát beszerezni. A DÉMÁSZ Zrt. vagy jóváhagyja azt, vagy ha elutasítja, akkor egyidejűleg köteles meghatározni, hogy mely bankok által kiállított bankgaranciát fogadja el, megvizsgálva a Vevő által megjelölt bankokat. A bankgarancia meghatározott összegről szól, határozott – a DÉMÁSZ Zrt. által meghatározott – időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a DÉMÁSZ Zrt. van megnevezve. A DÉMÁSZ Zrt. azt a bankgaranciát fogadja el pénzügyi biztosítékként, amelyben a bank feltétel nélküli és visszavonhatatlan kötelezettséget vállal a DÉMÁSZ Zrt. által bejelentett igény mögöttes jogviszony vizsgálata nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére. Amennyiben a bankgarancia vagy annak egy része lehívásra kerül, a Vevő 5 munkanapon belül köteles intézkedni az eredeti szintre történő visszatöltésről, melynek elmaradása esetén a 7.9.2. pont szerinti szankció alkalmazható. A DÉMÁSZ Zrt. az itt meghatározott feltételeket a Vevőnek címzett írásos igénylevelében pontosítja.

c) A Vevő, a DÉMÁSZ Zrt. részére átad a DÉMÁSZ Zrt.-vel előzetesen egyeztetett, illetve általa elfogadott tartalmú, szövegezésű, meghatározott összegre szóló, a Vevő tulajdonosa(i) vagy anyavállalata(i) által kiadott illetve aláírt készfizető kezességvállaló nyilatkozatot, melyben az aláíró(k) a Vevő és a DÉMÁSZ Zrt. közötti szerződésből eredő valamennyi fizetési kötelezettség teljesítését a Ptk. készfizető kezességre vonatkozó szabályai szerint vállalja/vállalják. A DÉMÁSZ Zrt. fenntartja magának a jogot, hogy a kezesek minősítését is elvégezze, és annak alapján határozza meg pontosan a készfizető kezességvállalás feltételeit.

d) A Vevő a DÉMÁSZ Zrt. kérésére biztosítja, hogy a DÉMÁSZ Zrt. a Vevő meghatározott bankszámlája terhére azonnali beszedési megbízást kezdeményezzen. Ennek érdekében a Vevő köteles a szerződésben megjelölt határidőre a számlavezető hitelintézet befogadást igazoló és cégszerű aláírását tartalmazó, a DÉMÁSZ Zrt. részére azonnali beszedési megbízás benyújtásának lehetőségét biztosító felhatalmazó levelet a DÉMÁSZ Zrt.-nek átadni.

7.7.3. A DÉMÁSZ Zrt. az óvadék illetve a bankgarancia összegét, azonnali beszedési megbízási jogosultságát az esetlegesen felmerülő – a földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő – követelés (földgáz díja, kiegyenlítő energia díja, kötbér, kártérítés, késedelmi kamat, nominálási pótdíj, rendszerhasználati díj) kielégítésére használhatja fel, illetve a készfizető kezest ezen összegek kielégítésére hívhatja fel.

7.7.4. A pénzügyi biztosíték fel nem használt összege a szerződés megszűnése esetén visszajár, illetve a bankgarancia szerződés megszűnik. A pénzügyi biztosítéknak – ellenkező megállapodás hiányában - a szerződés megszűnéséig, illetve a szerződés pénzügyi teljesítéséig biztosítottak kell lennie. Amennyiben a bankgarancia a szerződés megszűnése előtt lejárna, a Vevő köteles a garancia lejáratát legalább 30 nappal megelőzően a szerződés szerinti bankgaranciát benyújtani, vagy a pénzügyi biztosítéket óvadék, illetve anyavállalati/tulajdonosi készfizető kezesség formájában rendelkezésre bocsátani. Erre a DÉMÁSZ Zrt. köteles időben felkérni a Vevőt.

7.8. Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

A Vevő részére az elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott szolgáltatás ellenértéke kerül kiszámlázásra. Vevő kérésére a DÉMÁSZ Zrt. díjmentesen biztosítja az elektronikus számlázás lehetőségét.

7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A mérő leolvasását a földgázelosztói engedélyes végzi üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően. A Havi Számla alapját a területileg illetékes földgázelosztó által a szállítási hónapot követően a Vevő felhasználási helye(i)re allokált havi mennyiség és átlag fűtőérték képezi. Amennyiben a földgázelosztó havi allokációja nem érkezik meg a szállítási hónapot követő 12. napig, akkor a DÉMÁSZ Zrt. napi allokációkon alapuló számlát nyújt be. A mérő meghibásodása és/vagy a földgázelosztó hiányos napi allokációi esetén, a Havi Számla a Vevő által az adott Szállítási Hónapra nominált, aggregált földgáz mennyiség alapján kerül kiállításra. A földgázelosztó havi allokációját követően a Felek egymással elszámolnak.

Profilos felhasználási helyek esetén

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek)re a földgázelosztó által allokált havi mennyiségnek, vagy ennek hiányában a napi allokációknak illetve nominációknak az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott ellenértékét.

A ténylegesen elfogyasztott mennyiség elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik. Az allokált mennyiségtől való eltérés a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás és az aktuális leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított földgáz mennyiségnek valamint az allokált fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó mennyiség különbözeteként áll elő.

A DÉMÁSZ Zrt. jogosult az földgázelosztói engedélyesek tervezett és rendkívüli leolvasásának megfelelően, illetve a Szerződés lejártakor végszámlát készíteni.

Idősoros felhasználási helyek esetén

A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában gázhónaphoz igazodó elszámolást alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden naptári hónap 1. napjának 6:00 órájától a következő naptári hónap első napjának 6:00 órájáig tart. A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó, mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét. A Havi Számla Gázdíj része az átvett Földgáz mennyiség és a tényleges fűtőérték alapján HUF-ban, EUR-ban vagy USD-ben kerül kiállításra az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint. A Havi Számla RHD része az átvett Földgáz mennyiségek után fizetendő forgalomarányos rendszerhasználati díjakat tartalmazza és HUF-ban kerül kiállításra. A Kereskedő jogosult a földgáz teljesítménydíj (kapacitásdíj) közvetített szolgáltatásként történő nyújtására a Vevő felé. Amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a rendszerhasználati díjak közül az alapidíjak, a kapacitáslekötési díjak, teljesítmény díjak a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig számlázásra kerülnek, mely számla fizetési határideje mindig a tárgyhó 1. napja. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók, illetékek, járulékok, pénzeszközök és ÁFA kerülnek felszámításra és számlázásra. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással vagy kereskedelemmel kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról rendelkezik, amely érinti a Kereskedőt vagy a Szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) az új jogszabály hatályba lépésnek napjától a jogszabályban meghatározott mértékig és megfizetendők a Vevő által. Ha a földgáz kereskedelemre, vagy bármely kapcsolódó szolgáltatásra vagy földgáz kereskedelmi vagy kapcsolódó szolgáltatást végző jogalanyra a jövőben bármilyen jellegű terhet, díjat, adót, illetéket, költséget stb. (a továbbiakban: "Teher") vetnek ki, vagy valamely, jelenleg hatályban lévő terhet növelnek, az Eladóra

kiterjesztenek, vagy a szerződésben foglalt ügyletekre kiterjesztenek, akkor az Eladó jogosult (i) az új, vagy kiterjesztett terhet a földgáz árán felül a vevőre továbbhárítani, amennyiben ennek a továbbhárítását jogszabály nem tiltja. (amennyiben a teher megfizetése az ügyletkezeléshez kapcsolódik); vagy (ii) vagy a földgáz árát olyan mértékben megemlí, hogy az az új, vagy kiterjesztett teher eladóra való hatását teljes egészében kompenzálja (amennyiben a teher az eladó tevékenységéhez, profitjához, árbevételéhez, stb. kapcsolódik). A felhasználók felé arányosan áthárított terhek mértéke összességében nem lehet nagyobb, mint az a mérték, ami a DÉMÁSZ Zrt.-t összességében terheli.

Teher alatt érteni kell minden olyan terhet, díjat, adót, illetéket, költséget, stb., amelyek az eladónál valamely illetékes szerv intézkedése/rendelkezése alapján keletkeznek, ideértve különösen állami vagy közigazgatási szerv határozatát, illetve vonatkozó jogszabályokat, válságkezeléssel kapcsolatos intézkedéseket. Devizában kiállított számla esetén a DÉMÁSZ Zrt. az általános forgalmi adót a számla kiállítása napján érvényes MNB árfolyam figyelembevételével jeleníti meg a számlán HUF-ban. A Szállítási Hónapra vonatkozó Havi Számlákat a DÉMÁSZ Zrt. a Szállítási hónapot követően, az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint nyújtja be a Vevőnek.

7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

7.8.2.1. A 100 m³/h vagy annál nagyobb mérővel rendelkező felhasználási hely esetén a szolgáltatott gáz mérése bevizsgált, hiteles mérőeszközzel, illetve azok tartozékaival (távadó, átszámító korrektor stb.) történik. A lekötött, forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség és teljesítmény mérése, illetve meghatározása során a Rendszerüzemeltetők a GET., a Vhr., az ÜKSZ és a mérésügyi jogszabályok vonatkozó rendelkezései szerint járnak el. A gázmérő mechanikus átszámító szerkezetének a végértékre vonatkoztatott $\pm 1,5\%$ -os hibahatáron belül kell működnie. Ha a hiba mértéke az előbbi értéket meghaladja, akkor a fogyasztott gázmennyiség elszámolása a műszer megjavításának, illetve beszüntetésének időpontjáig a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzített eljárást kell alkalmazni. Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerről távleolvasással nyert mennyiségi értéket. A távleolvasással nyert érték lesz a számlázás alapja, de felek havonta egy alkalommal – előre egyeztetett módon – közös helyszíni kiolvasást végezhetnek az adatok ellenőrzésére. A havi kiolvasás során a felek az alábbiak szerint járnak el:

- A kiolvasás a naptári hónap első öt munkanapján esedékes, aminek a pontos időpontjában felek a Szerződésben foglaltak szerint állapotodnak meg.
- A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyvnek legalább a következő adatokat kell tartalmazni:
 - o A mérő azonosító adatai,

- A leolvasás időpontja és módja,
 - A mérőn leolvasott üzemi paraméterek és korrekciós jellemzők,
 - Az üzemi mérő és a korrektor mennyiségi adatait (mérőállások),
 - A mérő leolvasást aláíró személyek olvasható neve és aláírása.
- A Vevő cégszerűen aláírt okiratban hatalmazza meg a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt.
 - A meghatalmazás egy példányát előzetesen megküldi a DÉMÁSZ Zrt., aki erről tájékoztatja a területileg illetékes földgázelosztót.
 - Ha a Vevő bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a DÉMÁSZ Zrt. megbízottja ezt a tényt a jegyzőkönyvben rögzíti.
 - A Vevő képviselője a jegyzőkönyvön kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a DÉMÁSZ Zrt., a földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott jegyzőkönyv alapján három munkanapon belül intézkedik.
 - Felek a vitatott adatokat 8 napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek. Vevőt a jegyzőkönyvi kifogás nem jogosítja fel a számla ellenértékének visszatartására.
 - Vitatott adatokról lefolytatott egyeztetés lezárása után a Kereskedő számlahelyesbítést bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.

A mérés és elszámolás során alkalmazott számítási eljárást a jelen Üzletszabályzat 2. számú melléklete tartalmazza. A Vevő az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba bármikor betekinthez, azokból másolatot kérhet. A szükséges dokumentációt a Kereskedő köteles a földgázelosztótól beszerezni és betekintésre Vevőnek átadni. A mérőhöz tartozó korrektor meghibásodása esetén a Vevő átvételének elszámolásánál a felek a jelen Üzletszabályzat 2. számú mellékletben ismertetett számítási eljárást alkalmazzák.

Bármelyik fél kérheti a távleolvasással megállapított adatok rendkívüli helyszíni kiolvasással történő ellenőrzését. A távleolvasási és kiolvasott adatok azonossága esetén a rendkívüli helyszíni kiolvasás költségeit a kiolvasást kezdeményező fél viseli.

7.8.2.2. 100 m³/h mérőteljesítménynél kisebb felhasználási hely esetén

20-100 m³/h mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználási hely esetén a mérési adatokat a területileg illetékes földgázelosztó havi rendszerességgel (hónapon belül különböző időpontokban) biztosítja a DÉMÁSZ Zrt-nek.

Elszámolási időszak, az elszámolás rendje

A felek Szerződésben foglalt megállapodásának megfelelően történik a fogyasztás elszámolása. Az évente egyszeri elszámolás esetén a DÉMÁSZ Zrt. jogosult két elszámolási (éves mérőleolvasás) időpont között részszámla kibocsátására. A részszámlában elszámolt mennyiség meghatározása a szerződésben rögzített havi mennyiségi adatok, vagy becslési eljárása alapján történik. Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem tudja elvégezni, a fogyasztásmennyiséget a DÉMÁSZ Zrt. jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az Üzletszabályzatban meghatározott módon kell felosztani, és a becslés alapján kibocsátott számlát elszámolni. A DÉMÁSZ Zrt. által alkalmazható becslési eljárás: Amennyiben a fogyasztási adat az adott elszámolási időszakra nem áll rendelkezésre, a DÉMÁSZ Zrt. napfokszám alapú (termikus) fogyasztás meghatározást alkalmaz. Ezt az eljárást alkalmazhatja:

- a. éves elszámolást követő éves/havi részszámla érték meghatározására.
- b. leolvasási eredmény hiányában a fogyasztás megállapítására.
- c. ár, ÁFA változások kezelésére.

Napfokszám meghatározás: amennyiben az átlag külső hőmérséklet $16\text{ }^{\circ}\text{C}$ alá csökken, úgy a napi átlag hőmérséklet levonásra kerül a $20\text{ }^{\circ}\text{C}$ fűtési határhőmérsékletből (pl.: adott nap átlag légköri hőmérséklete: $-2\text{ }^{\circ}\text{C}$ adott napi napfokszám: 22). $16\text{ }^{\circ}\text{C}$ -nál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén az adott napi napfokszám vegyes és lineáris felhasználás esetén egy, csak fűtési fogyasztó esetén nulla. Becslés esetén az elszámolási időszak napi hőmennyiségei az adott napokra számított napfokszámok figyelembe vételével kerül meghatározásra. Jelen Üzletszabályzat vonatkozásában a leírt módszer minősül fogyasztási jellegű szerinti fogyasztás meghatározásnak (becslésnek).

A fix díjak (teljesítmény díj, alapidj, kapacitásdíj, stb.) elszámolása havonta egy alkalommal történik. A Vevő Szerződéstől eltérő, illetve a megengedett eltérést meghaladó mértékben változó vételezése miatt a Rendszerüzemeltetők által kivetett pótdíjak (nominálás eltérési díj, kiegyenlítési díj, kiegyenlítő gáz ára stb.) továbbszámlázását – a felek ettől eltérő megegyezése hiányában – a DÉMÁSZ Zrt. a kapott számla kézhezvételét követő két munkanapon belül elvégzi.

7.8.3. A számlázás és a számlakifogásolások intézésének rendje

A Havi Számla Gázdíj része az átvett Földgáz mennyiség és a tényleges fűtőérték alapján HUF-ban vagy USD-ben kerül kiállításra az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint.

A Havi Számla RHD része az átvett Földgáz mennyiségek után fizetendő forgalomarányos rendszerhasználati díjakat tartalmazza és HUF-ban kerül kiállításra.

DÉMÁSZ Zrt. jogosult a földgáz teljesítménydíj (kapacitásdíj) közvetített szolgáltatásként történő nyújtására a Vevő felé.

Amennyiben a Felek másképp nem állapodnak meg, úgy a rendszerhasználati díjak közül az alapidíjak, a kapacitás-lekötési díjak, teljesítmény díjak a tárgyhót megelőző hónap 15. napjáig számlázásra kerülnek, mely számla fizetési határideje mindig a tárgyhó 1. napja.

A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók, illetékek, járulékok, pénzeszközök és ÁFA kerülnek felszámításra és számlázásra. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a földgáz-ellátással vagy kereskedelemmel kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő költségelem módosításáról rendelkezik, amely érinti a Kereskedőt vagy jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) az új jogszabály hatályba lépésnek napjától a jogszabályban meghatározott mértékig és megfizetendők a Vevő által.

Devizában kiállított számla esetén a DÉMÁSZ Zrt. az általános forgalmi adót a számla kiállítása napján érvényes MNB árfolyam figyelembevételével jeleníti meg a számlán HUF-ban.

A Szállítási Hónapra vonatkozó Havi Számlákat a DÉMÁSZ Zrt. a Szállítási hónapot követően, az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint nyújtja be a Vevőnek.

A Szállítási Időszak letelte után, a DÉMÁSZ Zrt. kimutatást nyújt be a Vevőnek, amely adott esetben tartalmazza azokat a mennyiségeket is, amelyeket a Vevő nem vett át, de a Szerződés rendelkezései szerint ki kell fizetnie. DÉMÁSZ Zrt. a jelen pont szerint fizetendő összeget az adott Szállítási Időszak utolsó Szállítási Hónapját követően közli.

A DÉMÁSZ Zrt. a számlának a Vevő részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A DÉMÁSZ Zrt. a számlákat a Vevő azonosító adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban.

A Vevő a DÉMÁSZ Zrt. szerződésben meghatározott vagy a számlán feltüntetett bankszámla számára átutalással, inkasszós jog vagy csoportos beszedési jog megadásával köteles teljesíteni a pénzügyi teljesítéseket.

A Szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Vevőnek kell állnia. Ez a DÉMÁSZ

Zrt.-re nem hárítható át, kivéve azt az esetet, ha az adott kötelezettség a DÉMÁSZ Zrt. tevékenységéből adódóan merült fel.

A Földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt csak egyféle fizetési mód választható. A Szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.

Vevő tényleges vételezése és az érvényes nominálási eltéréseken felül esetlegesen felmerült Nominálási Eltérési Díjat, a Kiegyenlítő Gáz Pótdíjat valamint, a Kiegyenlítő Gázdíjat, felmerült kötbért, továbbá az ÜKSZ módosítása miatt a jövőben esetlegesen ezzel kapcsolatosan felmerülő további pótdíjakat, költségeket és a Vevő nem szerződésszerű magatartása miatt felmerülő egyéb díjakat a DÉMÁSZ Zrt. azok felmerülésekor jogosult a számlázás általános feltételei szerint számlázni.

Amennyiben a Szerződés hatályának lejártá után a Vevő más szolgáltatótól, kereskedőtől kívánja földgázigényét beszerezni, a Vevő vállalja, hogy

a) jelen Szerződés szállítási időszakának utolsó hónapjára a szállítási időszak utolsó két hónapjára szerződött névleges mennyiség szerződéses vételáron számított ellenértékének megfelelő mértékű bankgaranciát biztosít, mely a szállítási időszak utolsó hónapját követő 2. hónap utolsó napjáig marad érvényben, vagy

b) a szállítási időszak utolsó hónapjára Hóközi Számlában a várható havi földgáz fogyasztás 100 %-áról kiállított számlát fizeti meg a tárgy hó 15. napjáig.

Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra vagy ünnepnapra esik, akkor a fizetési határidő az azt követő első munkanap.

7.8.3.1. Késedelmes fizetés

A Vevő által történt fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyösszeget a DÉMÁSZ Zrt. bankszámláján jóváírták, illetve inkasszó és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel a DÉMÁSZ Zrt. által megbízott pénzügyintézet megterheli a vevő számláját.

Késedelmes fizetés esetén a Vevő a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve forintban és dollárban történő fizetés esetén Ptk. szerinti késedelmi kamatot köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

7.8.3.2. Számlakifogás

A Vevő a DÉMÁSZ Zrt. elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, megfelelő bizonyítékokkal dokumentáltan a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számlakifogás esetén a nem vitatott összeget szerződésben meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.

A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját.

A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat megkísérlik békés úton rendezni és ennek érdekében a számlakifogás DÉMÁSZ Zrt. általi kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak.

Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Vevőhöz. A helyesbítő számlában meghatározott összeget a Vevő köteles a DÉMÁSZ Zrt. bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Vevő által jogosan megkifogásolt számlaösszeg után késedelmi kamat nem számítható fel.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a Vevő a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a DÉMÁSZ Zrt. az eredeti teljesítési időponttól kezdődően késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a Vevő által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti. A késedelmi kamat mértékére a 7.8.3.1. pontban foglaltak irányadók.

Amennyiben a Vevő a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni ezen szerződés szerint a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, Felek kezdeményezhetik a 7.12.18. pont „Viták kérdések rendezése” szabályainak alkalmazását.

A Szerződésben és az Egyedi Szerződéses Feltételekben rögzített számlázási és fizetési feltételek megfelelően irányadóak a Felek egymással szemben, a jelen szerződés szerint esetleg felmerülő egyéb fizetési kötelezettségeinek teljesítésére is.

7.8.3.3. Felfüggesztés

A DÉMÁSZ Zrt. jogosult arra, a rendelkezésére álló jogkövetkezmények alkalmazása mellett, hogy a Szerződés jelen pontja alapján felfüggeszse a földgázellátást, amennyiben a Vevő, a DÉMÁSZ Zrt. által levélben, faxon vagy elektronikus úton elküldött fizetési felszólítást követően sem teljesíti fizetési kötelezettségét a fizetési határidőt követő öt (5) munkanapon belül. A DÉMÁSZ Zrt. a felfüggesztést írásban kérheti a földgázelosztótól. A felfüggesztésre okot adó körülmény megszűntét követően a felfüggesztést a DÉMÁSZ Zrt. írásbeli kérelme alapján szünteti meg a földgázelosztó az üzletszabályzatában leírtak szerint.

7.9. Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1. A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

7.9.1.1. Szerződésszegést követ el a DÉMÁSZ Zrt. különösen:

- Hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől a DÉMÁSZ Zrt. hibájából a meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn.
- Saját hibájából a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén.

Súlyos szerződésszegést követ el a DÉMÁSZ Zrt., ha nem tartja be a földgáz-kereskedelmi engedélyének rendelkezéseit és az engedélyét a Hivatal visszavonja.

7.9.1.2. Szerződésszegést követ el a Vevő különösen:

- Ha fizetési kötelezettségének nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben tesz eleget.

Súlyos szerződésszegést követ el a Vevő, ha:

- A földgáz díjának megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét 15 napot meghaladóan nem teljesíti.
- Csőd-, felszámolási- vagy végelszámolási eljárásra vonatkozó bírósági határozat hatályba lépését követő 5 munkanapon belül elmulasztja értesíteni a Társaságot.
- A DÉMÁSZ Zrt. által előírt pénzügyi biztosítékot 15 napon belül nem bocsátja rendelkezésére.

Nem minősül szerződésszegésnek, és a Felek egyikét sem terheli felelősség, ha a szolgáltatás szüneteltetésének oka:

- Vis Maior
- a pénzfizetési kötelezettséget a Vis Maior nem érinti
- Üzemzavar

- A szolgáltatás/átvétel lehetetlenné válása olyan okból, melyért egyik Fél sem felelős.
- Korlátozás
- A Felek által egyeztetett karbantartás.

7.9.1.3. Szabálytalan vételezésnek minősül, ha a Vevő:

- a) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) sérülését a földgázkereskedőnek, vagy a földgázelosztónak a sérülés észlelését követő 2 munkanapon belül nem jelenti be,
- b) a fogyasztásmérő berendezésen vagy mérési rendszeren elhelyezett plomba, vagy a mérőberendezés megrongálásával a fogyasztásmérő berendezést méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- c) a fogyasztásmérő berendezés megrongálásával méretlen gázt vételez,
- d) a fogyasztásmérő berendezés megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,
- e) a szolgáltatás szüneteltetése esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- f) a nyomás alatti gázellátó rendszert (szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét) megbontja, a fogyasztásmérő berendezést vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, vagy a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és e magatartások valamelyikével méretlenül vételez,
- g) a fogyasztásmérő berendezés nélküli fogyasztás feltételeit megszegi.

A szabálytalan vételezéssel kapcsolatos jogkövetkezményeket a területileg illetékes földgázelosztó mindenkor hatályos üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.2. Szankciók és következmények

A Felek a Szerződés szerződésszerű teljesítés biztosítékaként, szerződésszegés esetén kötbért, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint egyéb díjakban, pótdíjakban és pénzügyi biztosítékban állapodnak meg az Üzletszabályzat vagy egyedi feltételek alapján. A teljesítés jogszerű megtagadása esetén a fél terhére nem keletkezik sem kötbérfizetési, sem kártérítési, vagy egyéb fizetési kötelezettség.

Szerződésszegés esetén:

A DÉMÁSZ Zrt terhelő szankciók:

- Gázdíj visszatérítés (túlfizetés esetén)
- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Kártérítés (Ptk. szerint)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

A Vevőt terhelő szankciók

- Kötbér fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- Fizetési biztosíték rendelkezésre bocsátása (bankgarancia, óvadék, stb.)
- Kártérítés (Ptk. szerint)
- A gázellátás jogszerű megtagadása (súlyos szerződésszegés esetén)
- Pótdíj fizetés (a szerződés által előírt esetekben)
- A földgáz kereskedelmi szerződés rendkívüli felmondása (súlyos szerződésszegés esetén).

Kötbér:

A kötbér fizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a Szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A DÉMÁSZ Zrt-t szerződésszegése esetén a következő kötbérfizetés terheli:

a) Hibás teljesítés (minőségi hiba esetén): 2 %

b) a szerződött mennyiségnél kisebb mennyiség rendelkezésre bocsátása esetén: 2%

A DÉMÁSZ Zrt. a jelen pont szerinti kötbér kifizetését kizárólag a felhasználó igénybejelentése alapján teljesíti.

Kártérítés:

A károsult köteles a káreseményről és a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul írásban értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni, továbbá köteles a kárenyhítési kötelezettségének haladéktalanul eleget tenni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles egyeztetést kezdeményezni. A Szerződés szerinti valamennyi kártérítési összeget csökkenteni kell a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel.

Egyéb díjak, pótdíjak:

Felek a Szerződésben egyéb díjakban és pótdíjakban is megállapodhatnak. Amennyiben indokoltá válik pótdíj felszámítása, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a tárgyhót követő hónap 15 napjáig pótdíjszámlát állít ki. A pótdíjszámlák meg nem fizetésének következményei azonosak a gázdíj és rendszerhasználati díjak meg nem fizetésének következményeivel.

A teljesítés jogszerű megtagadása:

A DÉMÁSZ Zrt, vagy a Vevő részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést a feltételek helyreállításáig, ha működési körén kívül eső rendkívüli esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek.

A DÉMÁSZ Zrt. részben vagy egészben megtagadhatja a teljesítést:

- Gázforrás-hiány esetén a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, a Vevőre vonatkozó korlátozási kategória alapján, a korlátozás alá vonható gázteljesítmény mértékéig.
- fizetési kötelezettség elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett:
 - 5 napot meghaladó késedelem esetén a DÉMÁSZ Zrt. írásban fizetési felszólítást küld a Vevőnek,
 - Vevő – a fizetési felszólítás kézhezvételétől számított - 10 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozást megfizetni,
 - amennyiben a tartozás megfizetése a fizetési felszólítás ellenére a fizetési határidőt követő 15 napon belül nem történik meg, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a teljesítést jogszerűen megtagadhatja mindaddig, míg a teljes hátralék – kamataival együtt – rendezésre nem kerül.

A teljesítés jogszerű megtagadásának a jogkövetkezménye, hogy a DÉMÁSZ Zrt. kezdeményezi a tartozással érintett felhasználási helyen a földgázvételezés felfüggesztését az illetékes földgázelosztónál. A Földgázelosztó ilyen esetben a GET, a Vhr. és az Üzletszabályzatában foglaltak szerint jár el. Amennyiben a felfüggesztésre sor került és/vagy Vevő a fizetési kötelezettségének 30 napon belül sem tesz eleget, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a Szerződést felmondhatja.

A Vevő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt:

- Minőségi hibás teljesítés esetén, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama

pedig az az időszak, mely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy a szerződés módosításának – napjáig tart.

Szabálytalan vételezés esetén:

a) a 7.9.1.3. a) és g) pontja esetére kártérítés és a szolgáltatás felfüggesztése, ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre;

b) a 7.9.1.3. b)–f) pontjai esetére kötbér, amelynek mértékét a földgázelosztó Üzletszabályzatában arányosan, a fokozatosság elvét figyelembe véve kell megállapítani úgy, hogy a felsorolt jogsértések súlyát és a szerződésszegéssel a földgázelosztónak okozott joghátrányt is figyelembe kell venni.

A 7.9.1.3. pontban a szerződésszegés és szabálytalan vételezés eseteire jelen pontban rögzített szankciók és következmények nem érintik a Felek között létrejött Szerződés bármely más pontjában meghatározott szerződésszegési eseteket, illetve az azokhoz fűzött jogkövetkezményeket.

7.9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

A szerződéses állapot az alábbi feltételek teljesítése esetén állítható vissza:

- A szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette.
- A Vevő a jelen Üzletszabályzat szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (alapidíj, teljesítménydíj, gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.
- A gázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette.

A Vevő köteles a DÉMÁSZ Zrt. részére a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesítést küldeni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően a DÉMÁSZ Zrt. megbízásából a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes az üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.4. A késedelmes fizetés esetén alkalmazható szankciók

Fizetési késedelem esetén az érintett Fél köteles a másik Fél részére késedelmi kamatot fizetni.

Vevő köteles a DÉMÁSZ Zrt. számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, a DÉMÁSZ Zrt. a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

- a késedelem időtartamára a Ptk. szerinti késedelmi kamatot kiterhelni,
- a hatályos jogszabályok alapján behajtási költségátalányt kiterhelni,
- a késedelemből adódó többletköltségeit Vevőre áthárítani,
- fizetési biztosíték nyújtását előírni,
- a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor - fizetés hiányában - az illetékes földgázelosztónál a szolgáltatás felfüggesztését kezdeményezni,
- a Szerződést felmondani.

A DÉMÁSZ Zrt. a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3. § (1) bekezdése alapján rögzíti, hogy az általa vállalkozásokkal, illetve szerződő hatóságokkal kötött szerződések esetében a kötelezettet, illetve a szerződő hatóságot terhelő, kereskedelmi ügyletből eredő fizetési kötelezettség teljesítésének késedelme esetén a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank - késedelem kezdőnapján érvényes - hivatalos deviza-középfolyama alapján meghatározott forintösszegre, azaz behajtási költségátalányra tart igényt.

A behajtási költségátalányt a DÉMÁSZ Zrt. a késedelem bekövetkezésétől számított egy éves jogvesztő határidőn belül követelheti. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

A kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

A késedelmes fizetés jogkövetkezményeinek alkalmazása során – kétség esetén – a DÉMÁSZ Zrt. kötelezettsége a számla jogszabályoknak megfelelő kézbesítésének bizonyítása.

Ha a felhasználó a számlával kapcsolatban kifogást emelt, a DÉMÁSZ Zrt. nem számít fel behajtási költségátalányt a számlakifogás helybenhagyása miatt kiállított

helyesbítő számla fizetési határidejének lejártáig vagy a számlakifogás elutasításának felhasználói kézhezvételétől számított nyolcadik napig.

A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

7.10. A Felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A felhasználó panasszal DÉMÁSZ Zrt.-hez, a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Hatásköri szabályok:

A felhasználó köteles a jelen Üzletszabályzat alapján fennálló jogviszonyával kapcsolatos mindennemű panaszával – jelen pont szerinti hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a DÉMÁSZ Zrt.-hez fordulni. Ha a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználó által az alábbi jelen pont hatálya alá tartozó ügyben benyújtott beadványát érdemben elutasítja, a felhasználó a Hivatalhoz, a békéltető testülethez fordulhat, továbbá bíróság előtt, polgári peres eljárásban is érvényesítheti igényét.

Ha a felhasználó a DÉMÁSZ Zrt. válaszát nem fogadja el, vagy a DÉMÁSZ Zrt. nem adott érdemi választ, a felhasználó a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (a továbbiakban: panasz) az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím),
- b) az érintett felhasználási hely címét,
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, az engedélyeshez benyújtott panasz igazolására szolgáló, a DÉMÁSZ Zrt. által adott igazolást, vagy az ugyancsak a DÉMÁSZ Zrt. által meghatározott egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot,
- d) a kért intézkedés megjelölését,
- e) a kérelmező aláírását.

A Hivatal hatásköre

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázszolgáltatásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba

történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések, beleértve a Földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak nem lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén a Hivatal jár el.

A békéltető testület hatásköre

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.) szerinti fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a Fgytv. 2. §-ban megnevezett egyéb fogyasztó a Fgytv. szerinti békéltető testülethez is fordulhat. A békéltető testület eljárásának igénybe vétele nem zárja ki azt, hogy a fogyasztó egyidejűleg a Hivatalhoz forduljon.

Energetikai Állandó Választottbíróóság hatásköre

A GET szerinti engedélyköteles tevékenységet folytató engedélyesek közti jogvitákra, az engedélyesek és (ipari) nagyfogyasztók közti vitarendezésre terjed ki a hatásköre a jogszabályok értelmében.

7.11. A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1. A szerződés felmondásának esetei

7.11.2. Rendes Felmondás

A Vevő a jelen Szerződés időbeli hatálya alatt jogosult a jelen Szerződést egyoldalú írásos nyilatkozatával 60 napos felmondási határidővel a hónap végére rendes felmondással megszüntetni. Ebben az esetben a Vevő köteles megfizetni a még hátralévő Szállítási Időszakra lekötött mennyiség és az Egyedi Szerződéses Feltételek alapján a szerződés felmondás időpontjában érvényes elszámoló ár szorzatának összegét, mely a felmondási idő lejártának napján esedékes. Felek rögzítik, hogy a Szerződéses Vételár kialakításakor jelen szabályt figyelembe vették és a Vevő kedvezményben részesült.

7.11.3. Rendkívüli Felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban mondhatja fel.

1. A DÉMÁSZ Zrt. rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. a szerződés hatályba lépése és a földgáz ellátás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Vevő más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Vevő kereskedőváltását,

- b. ha a Vevő nem tesz eleget a 7.8.3. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
- c. ha Vevő hálózat csatlakozási vagy elosztóhálózat-használati szerződése közül bármelyik megszűnik,
- d. ha a Vevő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Vevő arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz,
- e. ha Vevő a jelen Szerződés hatályba lépését követően harmincegy (31) napnál hosszabb ideig nem vételez földgázt,
- f. a titoktartási kötelezettség megszegése esetén,
- g. ha a Vevő a bankgarancia nyújtási illetve feltöltési kötelezettségének felszólítás ellenére sem tesz eleget,
- h. a Vevő szabálytalan vételezése esetén a földgázelosztó felfüggesztette a szolgáltatást,
- i. a Vevő a Hivatal által elrendelt korlátozást nem hajtotta végre, és emiatt a Földgázelosztó felfüggesztette a szolgáltatást.

2. A Vevő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan

- a. ha a DÉMÁSZ Zrt. a tevékenységét 15 naptári napot meghaladóan folyamatosan vagy összességében 25 naptári napon keresztül szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha a DÉMÁSZ Zrt. nem tesz eleget a Vevő felé történő fizetési kötelezettségeinek,
- c. ha a DÉMÁSZ Zrt. csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a DÉMÁSZ Zrt. taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz,
- d. a titoktartási kötelezettség megszegése esetén.

3. A Rendkívüli Felmondást az azt gyakorló Félnek a fenti indokok egyikével indokolnia kell. A Szerződés akkor szűnik meg, amikor a Rendkívüli Felmondásról szóló értesítést a szerződésszegő Fél kézhez vette. A Felek kötelesek biztosítani, hogy a székhelyükön, munkanapokon munkaidő alatt (hétköznapokon 8:00-16:00 óra között) a postai küldeményeket, arra felhatalmazott személy a nevükben átvegye.

4. Amennyiben a Vevő a 7.8.3. pont rendelkezései szerint határidőn belül a fizetési kötelezettségét elmulasztotta teljesíteni a DÉMÁSZ Zrt. felé, és a DÉMÁSZ Zrt. faxon fizetési felszólítást küldött erről a Vevő részére, akkor a DÉMÁSZ Zrt. jogosult – amennyiben a számla kifizetésére az esedékességet követő 5 munkanapon belül sem

kerül sor – felfüggeszteni a földgáz-szállításokat a kifizetés megtörténteig. Ha a határidőn túli összeg továbbra is kifizetetlen marad több mint húsz (20) napig, a DÉMÁSZ Zrt.-nak jogában áll felmondani a Szerződést Rendkívüli Felmondással, érintetlenül hagyva a szerződés felmondása időpontjában meglévő összes többi jogot és jogorvoslási lehetőséget.

5. Rendkívüli Felmondás esetén, a felmondásra okot adó Félnek meg kell fizetnie a jelen Szerződés alapján a Szerződés teljes időtartamára vonatkozó teljes Éves Névleges Mennyiség át nem vett vagy át nem adott részéhez kapcsolódó összes jogkövetkezmény alkalmazásából származó valamennyi összeget, és meg kell térítenie minden közvetlen kárt, amelyet a vétlen Fél bizonyíthatóan a szerződésszegő fél magatartásának a következményeként elszenvedett.

6. A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti egyik Félnek sem a megszűnés hatálybalépésének napjáig megszerzett vagy fennálló jogait, kötelezettségei és felelősségét és a Szerződés jogilag kötelező érvényű marad a Felek számára olyan mértékig, amely szükséges ahhoz, hogy a megszűnés napján érvényes jogait, kötelezettségeiket és felelősségüket teljes mértékben teljesíteni, érvényesíteni tudják.

7.11.4. A szerződés megszűnése

A Szerződést a Felek írásban, közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.12. Egyéb rendelkezések

7.12.1. Éves szerződéses mennyiségek

Az Éves Minimális Szerződéses Mennyiség („ÉSzM min”) az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott az a mennyiség, amelynek vételezésére a Vevő az adott gázévben kötelezettséget vállalt.

Az Éves Maximális Szerződéses Mennyiség („ÉSzM max”) pedig az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott mennyiség, amelynél többet a Vevő külön megállapodás nélkül nem vételez.

7.12.2. A Vevő átvételi kötelezettsége

Amennyiben a Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben átvételi kötelezettségben állapodtak meg, úgy az alábbi feltételek érvényesek:

Éves Minimális Mennyiség

A Vevő vállalja, hogy minden Gázévben legalább az Éves Minimális Mennyiséget („ÉMM”) vételezi és megfizeti, illetve amennyiben a Földgáz rendelkezésre állt és nem vételezte, akkor az át nem vett mennyiség után kötbért fizet. Az Éves Minimális Mennyiség számítása a következők szerint történik:

$$\text{ÉMM} = \text{ÉSzM min} - \text{DA}$$

ahol

DA = az adott Gázévre vonatkozó alábbi mennyiségek összege:

- (i) a Vevő által nominált és a DÉMÁSZ Zrt. által bármely okból - beleértve a Vis maiort és a Tervezett Karbantartást is - a Vevő részére nem biztosított összesített gázmennyiség. A Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy nem tartozik a jelen pont alapján levonható mennyiséghez a Vevő által elmulasztott vételezés, valamint ha a DÉMÁSZ Zrt. azért nem biztosította a Vevő részére a Vevő által nominált gázmennyiséget, mivel a „Felfüggesztés” pontban foglaltak szerint DÉMÁSZ Zrt. az ellátást felfüggesztette.
- (ii) a Vevő által Vis maior miatt nem vételezett összesített földgáz mennyiség.

A Felek rögzítik, hogy a minimális mennyiségek át nem vétele a Szerződéses Vételár megfizetésén túl a Szerződésben szabályozott pótdíjak és kötbérek fizetését is jelentheti.

A DÉMÁSZ Zrt. az Éves Szerződéses Maximum mennyiséget meghaladóan külön megállapodás alapján vállal földgáz ellátást. Az Éves Szerződéses Maximum mennyiséget meghaladó vételezésről az igény felmerülésekor a Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek.

7.12.3. Nominálás

Amennyiben a Vevő az Egyedi Szerződés Feltételek szerint nominálásra kötelezett, úgy az alábbi szabályok érvényesek:

1. A kereskedelmi egyensúly biztosítása érdekében a Vevőnek minden gáznapra vonatkozóan felhasználási helyenként meg kell adnia az adott gáznapra tervezett gázigényét.
2. A Vevő nominálása során megadott napi gázigénye – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – nem lehet kevesebb, mint az Egyedi Szerződéses Feltételek 1. sz. mellékletében az adott időszakra (hónapra) rögzített Napi Minimális Mennyiség és nem haladhatja meg az Egyedi Szerződéses Feltételek 1. sz. mellékletében az adott időszakra (hónapra) rögzített Napi Maximális Mennyiséget.

3. Amennyiben a Vevő felé a mindenkori ÜKSZ-nak megfelelően előre jelzik a rendszerüzemeltető földgázszállítási, földgáztárolási, vagy földgázelosztási engedélyesek az általuk üzemeltetett rendszer kapacitásainak, üzemzavarral összefüggő átmeneti csökkenését, vagy megszakítást, korlátozást rendelnek el, a Vevőnek el kell fogadnia a csökkentett teljesítményről szóló értesítést, és az aktuális rendelkezésre álló teljesítmény alapján kell kialakítania a nominálását.

A Felek minden szükséges információt megadnak egymásnak, amely a Szerződés megfelelő végrehajtásához szükséges, adatközléseikben és teljesítéseikben a jóhiszeműség és együttműködés elvét követik.

Heti Nominálás

4. A Vevő a DÉMÁSZ Zrt. részére – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – minden héten legkésőbb szerda 16:00 óráig felhasználási helyenként köteles eljuttatni DÉMÁSZ Zrt.-nek a következő hét egyes Gáznapjaira vonatkozóan a DÉMÁSZ Zrt. által az Átadási Pontra szállítandó Földgáz mennyiség igényét. A Vevő mennyiségi igényének közlése akkor érvényes, ha azt a Kereskedő által a nominálási célra átadott táblázata megfelelő mezőinek kitöltésével közli, és az Egyedi Szerződéses Feltételekben megjelölt e-mail címre, illetve az elektronikus adatátvitel technikai hibája esetén fax számra küldi.

5. Amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. nem kapja meg a Vevőtől az adott Heti Szállítási Nominálást, (illetve az nem érvényes az Általános Szerződéses Feltételek 3.3. pontja szerint) akkor DÉMÁSZ Zrt. az előző heti nominálást tekinti mérvadónak.

Napi Nominálás

6. A Vevő a DÉMÁSZ Zrt. részére – az Egyedi Szerződéses Feltételek eltérő rendelkezése hiányában – a tárgyi gáznapot megelőző 2. munkanap 16:00 óráig módosíthatja az adott gáznapra vonatkozó mennyiségi igényét. A Vevő mennyiségi igényének közlése akkor érvényes, ha azt a DÉMÁSZ Zrt. által a nominálási célra átadott táblázata megfelelő mezőinek kitöltésével közli, és az Egyedi Szerződéses Feltételekben megjelölt e-mail címre, illetve az elektronikus adatátvitel technikai hibája esetén fax számra küldi.

7. A DÉMÁSZ Zrt. a Vevő adatszolgáltatását formailag és tartalmilag ellenőrzi. A DÉMÁSZ Zrt. jogosult – saját döntése alapján – a leadott adatszolgáltatást elutasítani, amennyiben az adatszolgáltatás nem felel meg az előzőek szerinti formai és tartalmi követelményeknek, valamint a Vevő a nominálás során nem vette figyelembe:

- (i) a Vis maior bekövetkeztét feltéve, hogy erről a DÉMÁSZ Zrt. a Vevőt az Általános Szerződéses Feltételek 12. pontja szerint értesítette, vagy,
- (ii) a Tervezett Karbantartás bekövetkeztét, vagy,

- (iii) a korábban közös megegyezéssel, írásban megállapított földgázellátási korlátozást.

Az adatszolgáltatás elutasításáról értesítést küld a Vevő felé a gáznapot megelőző nap 8:30-ig. Amennyiben 4 órán belül nem érkezik a Vevő részéről módosított és elfogadható nominálás, akkor a DÉMÁSZ Zrt. a Vevő előző napra vonatkozó adatát tekinti érvényesnek.

A felhasználási helyekre vonatkozó rendszeres adatszolgáltatás mind a Heti nominálás, mind a Napi nominálás esetén a következőket tartalmazza:

- a felhasználási hely azonosítóját
- a felhasználási helyen a tárgyi gáznapon vételezni kívánt gázmennyiséget gáztechnikai normál állapotra értelmezett m³-ben feltüntetve;
- a felhasználási helyen a tárgyi gáznapon a vételezés tervezett órai minimumát és maximumát MJ/h vagy m³/h-ban feltüntetve.

Nominálás megújítása gáznapon

8. Egyensúlyi probléma esetén a Rendszerirányító bármikor újránominálást rendelhet el a DÉMÁSZ Zrt. felé a tárgyi gáznapon. Ennek kielégítése érdekében a DÉMÁSZ Zrt. adatszolgáltatásra szólíthatja fel a Vevőt, aki 15 percen belül adhat megújított tartalmú adatszolgáltatást.

9. A DÉMÁSZ Zrt. a Rendszerirányító visszajelzését követő 45 percen belül értesíti a Vevőt adatszolgáltatásának elfogadásáról, vagy visszautasításáról.

10. A Vevő nem köteles a megújított adatszolgáltatási javaslatnak eleget tenni, ebben az esetben a legutolsó elfogadott adatszolgáltatása marad érvényben.

Napi Nominált Mennyiség

11. Minden Gáznapon, a DÉMÁSZ Zrt. biztosítja a Vevő részére, a Vevő pedig vételezi az Átadási Ponton a Vevő által nominált Földgáz mennyiséget (továbbiakban a „Napi Nominált Mennyiség”) a Szerződés szerint.

Napi mennyiségek rögzítése

12. A DÉMÁSZ Zrt. a Vevő részére biztosítandó Földgáz mennyiséget a Vevő nominálása alapján rögzíti a napi mérlegben.

13. Vevő és DÉMÁSZ Zrt. a napi nominálási értéket kötelező érvényű adatnak tekintik mind a ellátási kötelezettség (DÉMÁSZ Zrt.) mind az átvételi kötelezettség (Vevő) szempontjából.

Értesítési kötelezettség

A Felek egyéb jogainak és kötelezettségeinek érintése nélkül, amennyiben bármely Félnek tudomására jut, hogy bármilyen okból nem képes vagy nem lesz képes földgáz ellátásra, illetve vételezésre részben vagy egészben az érvényes Heti Szállítási Nominálás, vagy az érvényes újránominálás szerinti földgáz mennyiséget, köteles haladéktalanul, az esetlegesen szükséges egyéb dokumentumok megküldésével együtt értesíteni erről a másik Felet. Az értesítésnek tartalmaznia kell az indoklást és annak a Földgáz mennyiségnek a meghatározását, amelyet az érintett fél képes, vagy képes lesz biztosítani, illetve vételezni.

7.12.4. Tulajdonjog és kárveszélyviselés

- DÉMÁSZ Zrt. szavatolja, hogy (i) a Vevő számára átadott földgáz a DÉMÁSZ Zrt. kizárólagos tulajdonában van, és (ii) teher- és igénymentes az Átadási Ponton.
- A Földgáz tulajdonjoga és a kockázatviselés az Átadási Ponton száll át a DÉMÁSZ Zrt.ről a Vevőre.

7.12.5. Átadási Pont

A Szerződés alapján eladott és megvásárolt földgázmennyiség átadás-átvételére minden esetben a Vevő felhasználási helyén/helyein levő gázmérő (k) kilépő csőcsonkján („Átadási Pont”) kerül sor.

7.12.6. Minőség és gáznyomás

- A DÉMÁSZ Zrt. az MSZ 1648:2000 magyar szabványnak megfelelő földgázt értékesít a Vevő részére.
- A Vevőnek átadott Földgáz névleges „Nettó Fűtőértéke” (NFÉ) 15°C-ra számítva 34,2 MJ/gnm³. Nem minősül szerződésszegésnek a NFÉ fenti értéktől való \pm öt százalékos (5%) eltérés. A Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben a fenti szabálytól eltérhetnek.
- A Szerződés alapján átadott földgáz szagosított.

7.12.7. Szerződéses vételár

A földgáz vételára két komponensű, amely a földföldgáz díjából és a földgáz rendszer használati díjából épül fel.

1. A földgáz díj

A számlázási időszakban leszállított földgáz díja az adott időszak földgáz mennyisége és az adott időszakra érvényes földgáz egységár (Pn) szorzataként áll elő.

A P_n a Szerződés aláírását követően az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározottak szerint módosulhat.

2. A Földgáz díj előzetes meghatározása

Amennyiben az árszámítás időszakában az ár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül esetileg publikálásra, vagy nincs meghatározva, az előzetes Szerződéses Vételár számításához a hiányzó paraméterekre a meglévő utolsó értéket kell figyelembe venni.

A végleges Szerződéses Vételár az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott árképlet alapján az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra.

3. Tájékoztató publikációk

Amennyiben az Egyedi Szerződéses Feltételek 5.1. pontjában említett publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzá tartozó F vagy G indexek piaci értékének változását, akkor Felek közösen kettő hónapon belül új, publikált paraméterekben egyeznek meg, melyek jellegükben megfelelnek az eredeti publikációnak és leginkább tükrözik a Felek eredeti szerződéses szándékát. Az új megállapodásig a Felek ideiglenesen a legutolsó érvényes gázarat alkalmazzák, melyet a megállapodást követően korrigálnak.

4. Fix ár

Amennyiben Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben kikötötték meghatározott mennyiségek fix, tehát negyedévente nem változó áron történő átadását, akkor a meghatározott mennyiségek gázdíja (P_f) az Egyedi Szerződéses Feltételek szerint alakul. A fix áras mennyiség átadásának további speciális feltételeit szintén az Egyedi Szerződéses Feltételek tartalmazzák.

5. A Rendszerhasználati Díj (RHD)

A Rendszerhasználati Díj a leszállított földgáz rendszerhasználati költségeit – ide értve, de nem korlátozva – a szállítás, tárolás, elosztás forgalmi és kapacitás lekötési költségeket, valamint a szagosítás díját foglalja magában.

A RHD a hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási, elosztási, tárolási, szagosítási és stratégiai tárolási tarifák szerint alakul, azok változását automatikusan követi.

6. ÁFA, Adók, Vámok és Illetékek

A Szerződéses vételár valamint a Szerződésben meghatározott árak, díjak és egyéb fizetések nem tartalmazzák az adókat, illetékeket és díjakat. A Vevő köteles megfizetni az árakon, díjakon, és egyéb fizetéseken felül a kapcsolódó adókat, vagyis (i) az

energiaadót, (ii) az általános forgalmi adót, és (iii) minden egyéb adót, illetéket, díjat, tarifát, pénzeszközt és járulékot, amely a földgáznak az Átadási Ponton való átadásával kapcsolatban felmerült, és amelyeket akár a Vevőnek akár a DÉMÁSZ Zrt.-nek a hatályos rendelkezések értelmében meg kell fizetnie és a szerződéses vételár nem tartalmazza.

7. Kerekítés

A Szerződés alapján fizetendő vételárakat a számjegy harmadik (3.) tizedes jegyéig kell kerekíteni, amelyet úgy kell végrehajtani, hogy valamennyi kerekítésnél 0,0005 értéket hozzá kell adni a kerekítendő értékhez, majd a kapott értéket a harmadik tizedes számjegyig kell figyelembe venni.

7.12.8. Vis Maior

1. A Vis Maior meghatározása

A Felek Vis Maiornak minősítenek minden olyan előre nem látható és rendkívüli eseményt, vagy körülményt, amely a felek – mint ésszerűen és tisztességesen eljáró személyek – által nem befolyásolható. A Felek a Vis Maior értelmezése körül a magyar jogban használt és általában elfogadott Vis Maior fogalmat tekintik irányadónak. A felek ugyanakkor rögzítik, hogy a Szerződés teljesítése szempontjából nem minősül Vis Maiornak a teljesítéshez szükséges engedélyek, felhatalmazások, jóváhagyások hiánya. A harmadik fél mulasztása nem minősül Vis Maiornak, kivéve, ha a mulasztás közvetlenül olyan esemény, vagy körülmény következtében áll elő, ami (i) befolyásolja a Nemzetközi Földgázszállítási Rendszerek működését, vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat vagy befolyásolja a földgáz vételezését, vagy, amely (ii) alapján a DÉMÁSZ Zrt.vel kapcsolatban álló harmadik fél is hivatkozhat az Általános Szerződéses Feltételekben meghatározott Vis Maior szerinti mentesülésre.

2. Mentésülés

Az a fél, akinek a Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítését Vis Maior akadályozza, hátráltatja, vagy késlelteti, a Vis Maior következtében és azzal összefüggésben mentesül a teljesítés alól.

A mentésülés nem vonatkozik arra, amennyiben a Vis Maiort szenvedett fél elmulasztja másik felé fennálló, alább részletezett értesítési kötelezettségét, illetve ha a Vis Maior körülmény nem mentesíti a feleket esedékes fizetési kötelezettségeik teljesítése alól.

3. Értesítések

A Vis Maior által érintett fél haladéktalanul köteles a másik felet erről a tényről értesíteni, és az értesítésben köteles megjelölni a konkrét eseményt, annak ismert, pontos okát, és a szerződésből származó kötelezettségeinek a teljesítésére gyakorolt becsült hatását, valamint a várható időtartamát.

A másik fél erre irányuló kérésére köteles a fentiek alátámasztására vonatkozó bizonyítékait a másik félnek átadni.

Az Általános Szerződéses Feltételek 12.2. pontja szerinti mentesülés csak abban az esetben illeti meg a Vis Maiort szenvedett felet, amennyiben a jelen pont első bekezdésében leírtaknak megfelelően erről a másik felet értesítette.

4. A Vis Maiort szenvedett fél, amilyen hamar csak lehet, köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a Vis Maiort megszüntesse, illetve, hogy annak hatásán úrrá legyen.

Amennyiben a Vis Maior a teljesítést több mint 1 (egy) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor a felek tárgyalásokat kezdeményeznek egy mindkét fél számára elfogadható megoldás érdekében.

Amennyiben a Vis Maior a teljesítést több mint 3 (három) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor bármelyik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.12.9. Hibás teljesítés

1. Nem Szabványos Gáz

Amennyiben Felek a jelen Üzletszabályzat 5. pontjában szereplő ellenőrzések során az ugyezen pontban felsorolt minőségi előírásoknak nem megfelelő földgáz betáplálását észlelik, meg kell tenniük minden tőlük elvárható erőfeszítést a károk enyhítése és csökkentése érdekében.

2. Az Általános Szerződéses Feltételek 7.12.11 pontjában meghatározott eseteket kivéve a Le Nem Szállított Mennyiséggel és a Nem Szabványos Gázzal kapcsolatos szabályok alkalmazásán túl a Vevőt egyéb jogok, kártérítés, kártalanítás nem illeti meg.

3. Tervezett Karbantartás

3.1. A DÉMÁSZ Zrt. értesíti a Vevőt minden karbantartási munkátról, amelyeket a nemzetközi vagy a magyar földgázszállítói hálózaton terveznek, és amelyek kihatással lehetnek vagy lesznek a Szerződés alapján átadott földgázra, vagy annak szerződésszerű szállítására. A DÉMÁSZ Zrt. a karbantartási munkákról a Vevőt a

munkálatok megkezdését megelőzően legalább 25 nappal értesíti. Az elosztói hálózat karbantartási munkáiról az földgázelosztó az üzletszabályzatában rögzített módon ad tájékoztatást, melynek megismerése a Vevő kötelezettsége.

3.2. Vevő értesíteni köteles a DÉMÁSZ Zrt-t minden olyan karbantartási munkáról, amelyet saját üzemi vonalán terveznek és a Szerződés szerinti Földgáz átvételét érinti. Vevőnek a karbantartási munkákról a DÉMÁSZ Zrt-t a munkálatok megkezdését 25 nappal megelőzően kell értesítenie.

3.3. A fenti 3.1., illetve 3.2. pontok szerint bejelentett Karbantartási munkálatok „Tervezett karbantartásnak” minősülnek. A Vevő egy adott Gázévben saját üzemében is végezhet karbantartást, melynek időtartamát a Felek az Egyedi Szerződéses Feltételekben határozzák meg. A karbantartási napok száma egy adott évben nem haladhatja meg az öt (5) napot. Az ezen túl felmerülő igények vonatkozásában a felek előzetesen egyeztetnek és amennyiben mód van rá, külön állapodnak meg. A Felek esetileg megállapodhatnak a Tervezett Karbantartásban rövidebb értesítési idővel is. Amennyiben bármelyik fél elmulasztja a Tervezett Karbantartási munkálatokról a másik Felet értesíteni, mindazok a Mennyiségek (i) amelyeket a DÉMÁSZ Zrt. nem tud elérhetővé tenni (amennyiben a DÉMÁSZ Zrt. elmulasztotta az értesítést) és (ii) amelyeket a Vevő nem tud átvenni (a Vevő által történt értesítés hiánya miatt) Le Nem szállított Gáznak minősülnek.

3.4. A rendszerhasználati szerződések megszegésének jogkövetkezményei

Abban az esetben, ha a Vevő szerződésszegést követ el a rendszerhasználati szerződések rendelkezéseivel szemben a Vhr. vonatkozó pontja meghatározása alapján vagy az illetékes engedélyesek üzletszabályzatában meghatározottak alapján, vagy bármely más alkalmazandó szabályzat, előírás alapján – így különösen a Vevő szabálytalan vételezése, illetve a lekötött kapacitás túllépése esetén –, amelynek következtében igazoltan kötbért, díjat, pótdíjat szabnak ki a DÉMÁSZ Zrt. vel szemben, akkor a DÉMÁSZ Zrt. jogosult ennek az összegnek az azonnali továbbszámlázására a Vevő felé.

4.1. Amennyiben a rendszerhasználati szerződés Vevő általi megszegése következtében a Vhr. vonatkozó pontja alapján a DÉMÁSZ Zrt. jogosult, hogy kezdeményezze a szállítói, illetve földgázelosztónál a Vevő földgáz ellátásának felfüggesztését vagy a Vevő gázellátásból való kikapcsolását, akkor a Vevő:

- Felfüggesztés esetén köteles megfizetni a felfüggesztés időszakára lekötött földgáz mennyiségek Szerződéses Vételárát, vagy
- A gázszolgáltatásból való kikapcsolás napjától a Szállítási Időszak végéig terjedő időszak fennmaradt részére lekötött földgáz Szerződéses vételárát.

7.12.10. Szavatosság

1. Mindkét fél szavatolja, hogy az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott időpontig beszerzi, és minden tőle telhető erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a Szerződés hatálya alatt érvényben tartsa a Szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítéséhez szükséges valamennyi engedélyt, allokációs szolgáltatási megállapodást, felhatalmazást, hozzájárulást, más szükséges jóváhagyást és a szükséges technikai berendezéseket (például távleolvasóval ellátott gázmérő).

2. A Vevő tudomásul veszi, hogy amennyiben az Egyedi Szerződéses Feltételekben meghatározott időtartamtól kezdődően bármilyen okból – így különösen a jogosult vevői oldalon a szükséges kvalitások, engedélyek vagy kapacitások hiányát – a Vis Maior esetét a rendszerüzemeltetők által végzett karbantartásokat valamint a DÉMÁSZ Zrt.-nak felróható eseteket kivéve, a Vevő nem képes arra, hogy földgázt vételezzon, a Szerződés és az abban meghatározott kötelezettségek érvényesek maradnak és végrehajthatóak.

7.12.11. Felelősség

1. Kivéve a szándékosan, vagy súlyos gondatlanságból az alapvető szerződéses kötelezettségek – pl. gázátvétel, a nominálási szabályok, fogyasztási szabályok, fizetési kötelezettségek, a Vevő által nominált földgáz mennyiség és teljesítmény szállítása, Vis Maior esetének jelentése, titoktartás és jogátruházás - megszegésével okozott károkozás eseteit, egyik Fél sem tehető felelőssé a másik Félnek okozott közvetett veszteségért vagy kárért, ideértve ezekre való korlátozás nélkül az elmaradt hasznot, a nyereség- vagy jövedelemvesztést, használatkiesést, üzleti lehetőség elvesztését, hírnévvesztést, termeléssel kapcsolatos veszteséget, eredménytelenséget vagy késedelmet (elmaradt haszon).

2. Az okozott kárért való felelősség esetén a kártérítés mértéke egyik szerződő Fél esetében sem haladhatja meg a Szerződés tárgyát képező földgáz értékesítés egy gázévi összértékének az 50%-át.

3. A Felek tudomásul veszik, hogy

- jelen pontban szereplő rendelkezésekre külön felhívták a figyelmüket és
- bármely jelen pontban foglalt felelősségkorlátozásból eredő esetleges hátrányt az ellenszolgáltatás megfelelő csökkentése vagy egyéb előny kiegyenlíti a Ptk. szabályainak megfelelően.

7.12.12. Titoktartási kötelezettség

1. A Felek kötelesek bizalmasan kezelni minden, a tudomásukra jutott információt, dokumentációt, adatot, szakmai megoldást, know-how-t, amelyeket írásban bármely Fél üzleti titoknak minősített, vagy jogszabály minősíti annak. A Felek biztosítják, hogy ezen információkat rajtuk, illetve munkavállalóikon kívül a Felek előzetes írásbeli megállapodása nélkül harmadik fél nem ismerheti meg. A Felek a szerződéssel kapcsolatos okmányokat és információkat kizárólag a szerződés teljesítéséhez, a szerződésben meghatározott célra használhatják fel, melynek betartását folyamatosan jogosultak ellenőrizni. A másik Fél előzetes jóváhagyása nélkül ilyen információt egyik Fél sem tehet közzé, harmadik személy rendelkezésére nem bocsáthat, kivéve, ha ezt érvényes és hatályos jogszabály alapján valamely bíróság vagy más hatóság kötelező érvénnyel elrendeli. A Felek erről haladéktalanul tájékoztatják egymást írásban a vonatkozó bírósági vagy más hatósági határozat egyidejű megküldése mellett. Nem tekinthető titoktartási kötelezettség alá eső információnak, ami már közismert. Egy adott információ közismertségét az a fél bizonyítja, amelyik annak közismertségére hivatkozik. Az ellenkező bizonyításáig a dokumentum, know-how, illetve bármely fél bármely adata, valamint az ehhez kapcsolódó információ titkosnak tekintendő. Amennyiben a Felek a titoktartás itt részletezett szabályait megszegik, a Ptk. szabályai szerint kötelesek a másik Fél ebből fakadó teljes kárát megtéríteni. Jelen pontban foglaltak betartására a Felek a szerződés megszűnése esetén is kötelesek, a megszűnéstől számított 2 évig.

2. Nem szükséges azonban a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása abban az esetben, ha a Fél a Bizalmas Információt az alábbi módon hozza nyilvánosságra:

- a nyilvánosságra hozó Fél által vagy nevükben szakmai alapon megbízott harmadik feleknek abban az esetben, ha a nyilvánosságra hozó Fél megköveteli a harmadik féltől, hogy jelen pont rendelkezéseivel egyenértékű módon, bizalmasan kezelje az ilyen információt, továbbá, hogy a Fél megtegyen minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy biztosítsa ezen vállalással összhangban levő teljesítést; vagy a nyilvánosságra hozó fél felett joghatósággal bíró állami szerveknek vagy bármely állami szabályozó szervezet, de csak a törvény által vagy fenti szervezet által megkívánt mértékig
- az alkalmazandó törvények, jogszabályok és rendelkezések vagy bármely jogszerű idézés, vagy más jogi eljárás által megkívánt mértékben (minden ilyen esetben csak a vonatkozó jogszabályok és rendelkezések által megkívánt mértékben); vagy
- az adott Szállítórendszer üzemeltetője által megkívánt mértékben azzal, hogy az érintett Félnek minden tőle telhető erőfeszítést meg kell tennie az így vállalt kötelezettség teljesítése érdekében;

bármely a Szerződéssel összhangban létrehozott választott bíróságnak azzal, hogy a fenti esetében a nyilvánosságra hozó Fél a Bizalmas információból a lehető legkevesebbet hozzon nyilvánosságra, csak az adott célra okvetlenül szükséges mértékig, és amennyiben az lehetséges és engedélyezett, ha nem, amint az lehetővé

és megengedetté válik, értesíti az ilyen nyilvánosságra hozatalról és annak mértékéről, valamint annak címzettjéről a másik Felet és amennyire lehetséges igyekszik csökkenteni a Bizalmas Információ további nyilvánosságra hozatalát.

7.12.13. Felek együttműködése

Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

7.12.14. Jogszabályváltozás

Amennyiben a Szerződés hatályba lépése után a szerződésre vagy a Felek működésére irányadó jogszabályváltozás következik be, illetve, ha az Ellátási Szabályzatok jelentősen, a Felekre kihatóan módosulnak, akkor az abban foglaltaknak megfelelően a Szerződés is automatikusan módosul, továbbá alkalmazandók a részleges érvénytelenségre vonatkozó szabályok. Amennyiben a változás

- azt eredményezi, hogy bármelyik Fél szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- lényeges mértékben sérti bármelyik Fél szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek szerződés szerinti kötelezettségeit;

a Felek kötelesek egymást értesíteni a vonatkozó jogszabályváltozásról és a szerződésre való kihatásáról. A Felek kötelesek ilyen esetekben az értesítést követő legfeljebb 30 napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárható megtesznek annak érdekében, hogy a Szerződést úgy módosítsák, hogy az a Felek szerződéskötéskor fennállt szándékát tükrözze. Amennyiben a Felek nem jutnak megegyezésre, a vitás kérdések rendezésére irányadó szerződéses szabályok szerint járhatnak el.

7.12.15. Jogok és kötelezettségek engedményezése, jogátruházás

1. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a Szerződésben szabályozott jogok, kötelezettségek jogszabály általi engedményezhetősége esetén is kötelesek engedményezési szándékukról a másik Felet írásban értesíteni. Jogszabályon alapuló jogutódlás kivételével az engedményezés érvényességi feltétele, hogy ahhoz a másik

Fél, az értesítését követő 15 napon belül írásban hozzájáruljon. Amennyiben a hozzájárulás megadására jogosult Fél írásban 15 napon belül nem nyilatkozik, úgy kell tekinteni, mintha hozzájárulását az engedélyezéshez nem adta volna meg.

2. A Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés keretében ellátott felhasználási helyeinek adásvétele, bérletbe vagy használatba adása esetén, illetve minden olyan esetben, amikor a felhasználási hely egészének birtoklása, használata vagy a felette való rendelkezési jog a Vevőn kívül harmadik személyt illetne meg, a Vevő az ilyen irányú megállapodás megkötését megelőzően legkésőbb 15 nappal értesíti a DÉMÁSZ Zrt.-t. A DÉMÁSZ Zrt. ilyen esetben jogosult a szerződés újratárgyalását kezdeményezni, szükség esetén az érintett harmadik személy(ek) bevonásával.

3. Ha a DÉMÁSZ Zrt. vagy Vevő a Szerződésben való bármely érdekelttségét vagy a Szerződéssel összefüggő bármely jogát vagy kötelezettségét átruházza, ez az átruházás nem mentesíti az Átruházót a Szerződésben foglalt olyan kötelezettségei teljesítése alól, amelyek a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően az átruházás hatályba lépésének napja előtt keletkeztek, ha a szerződésszerű teljesítésük az átruházás napjáig nem történt meg.

Részleges érvénytelenség

Ha a Szerződésben kikötött bármely rendelkezés nem alkalmazható (végrehajthatatlan) vagy érvénytelenné válik, akkor ez csak arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy más rendelkezéseinek érvénytelenségét, illetve végrehajthatatlanságát. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy haladéktalanul jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az érvénytelenné vált rendelkezés más rendelkezéssel való helyettesítése tárgyában.

7.12.16. Vegyes Rendelkezések

1. A Felek rögzítik, hogy a Vevő köteles és felelős is azért, hogy a rendszerhasználati Szerződéseket, az engedélyesek nyilvánosan közzétett üzletszabályzatait megismerje és betartsa.

2. A Szerződés kizárólag a Felek közös akaratával, írásban módosítható. A Felek ugyanakkor megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szerződés időtartama alatt a gázpiacon lényeges gazdasági változás áll be, úgy a Felek a Szerződés feltételeit újratárgyalják abban a szellemben, hogy a megváltozott feltételek egyik Félre sem jelenthetnek aránytalan terhet. A Felek ilyen körülménynek a gázpiac szabadpiacra történő átállását tekintik.

3. A Szerződés tartalmazza a feleknek a Szerződés tárgyával kapcsolatos egyező szerződéskötéses akaratát. Minden előző szóbeli vagy írásbeli kijelentést, tárgyalást és vállalást felülír, azoknak semmilyen jogi hatásuk nincs a Szerződés hatálybalépésétől kezdődően.

4. A Szerződésben kikötött bármely jogról vagy rendelkezéseiről történő lemondás csak akkor kötelező érvényű, ha írásban készül. Az ilyen joglemondást nem lehet kiterjesztően értelmezni, csak az abban kifejezetten foglalt tárgyra vonatkozhatnak.

7.12.17. Nyilatkozatok és szavatolások

A szerződő Felek a Szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaságok, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt. A szerződő Felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban vagy egyébként fenyegető olyan bírósági vagy egyéb eljárás, amely a Szerződés teljesítését veszélyeztetné. A szerződő Felek kijelentik, hogy nevükben eljáró és aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

Minden az egyik Fél által a másíknak küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásosnak kell lennie és személyesen, levélben (ajánlott, elsőbbségi küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon vagy elektronikus levélben (e-mail) kell kézbesíteni. Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok az alábbiak szerint tekintendők kézhez vettnek és hatályosnak:

- a. személyes átadás esetén az átadás idejében;
- b. ha futárral munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napján, ha nem munkanapon kézbesítik, a kézbesítés napja utáni első munkanapon;
- c. ha ajánlott, elsőbbségi levélként küldik, a feladás napja utáni 2. munkanapon, vagy ha egyik országból egy másikba küldik, a feladás napja utáni 5. munkanapon; vagy
- d. ha faxon továbbítják és a készülék generál egy jó vételt megerősítő érvényes továbbítási jelentést, ha munkanapon 16:00 óra (címezett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címezett ideje szerint),
- e. ha elektronikus levélben kézbesítik és a fogadó fél levelező rendszere generál egy kézbesítést megerősítő visszajelzést, ha munkanapon 16:00 óra (címezett ideje szerint) előtt továbbítják, akkor a továbbítás napján, vagy

máskülönben a továbbítás utáni első munkanapon 9:00 órakor (címezett ideje szerint).

A Felek az egymás számára történő értesítéseket írásban kötelesek közölni. Az értesítéseket a Szerződésben meghatározott székhelyre címezve bérmentesített (ajánlott vagy tértivevényes) levélküldeményként, vagy a szerződésben meghatározott kapcsolattartó faxszámára, e-mail címére kell elküldeni. A Vevő felfüggesztése, kikapcsolásának kezdeményezése előtti értesítést, valamint a szerződés felmondást a DÉMÁSZ Zrt. köteles tértivevényes levélben megküldeni.

7.12.18. Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A Felek között létrejött földgáz kereskedelmi szerződés a hatályos magyar jog alapján, azzal összhangban készült, és eszerint kell értelmezni és alkalmazni.

Az ebben a szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a GET és a GET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a DÉMÁSZ Zrt-nek a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzata az irányadóak.

A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek kikötik a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére értékhatártól függően a Szegedi Városi Bíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

8. A Kereskedőváltás szabályai

Ha a Vevő földgáz-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett földgáz-kereskedő és rendszerüzemeltetők a Vevőnek díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Vevő megbízása alapján az a földgáz-kereskedő is eljárhat, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A Vevő földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban mondhatja fel. A Vevő földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti. A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződések esetén - ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Vevő köteles a

határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a DÉMÁSZ Zrt. részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a DÉMÁSZ Zrt. nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Ilyen esetben a Vevő és a DÉMÁSZ Zrt. közötti földgáz-kereskedelmi szerződés hatályos és érvényes marad, és a kereskedőváltási szándékot a Vevőnek ismételten, az alábbi szabályok alkalmazása mellett közölnie kell DÉMÁSZ Zrt. részére.

DÉMÁSZ Zrt. a szerződésfelmondást csak írásban az 1. sz. mellékletben meghatározott csatornákon fogadja el a GET, a VHR, és a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott feltételek szerint. DÉMÁSZ Zrt. a felmondás kézhezvételét követően a szerződésben meghatározott időpontra vagy ennek hiányában, legkorábban 30 napra történő szerződésfelmondást fogad el. Ennél rövidebb időpontra történő felmondás érvénytelen, melyről a DÉMÁSZ Zrt. a Vevőt értesíti.

Amennyiben a kereskedőváltás benyújtásakor a felhasználónak lejárt esedékességű tartozása van vagy a benyújtást megelőző 6 hónapban kikapcsolási eljárás kezdeményezése történt ellene, akkor a DÉMÁSZ Zrt. jogosult pénzügyi biztosítékként 2 havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő földgáz díjat kiszámlázni, melynek fizetési határideje a kereskedőváltást megelőző 22. nap. A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződéses feltételekben meghatározott prognosztizált fogyasztási adatokon alapul. Az előre megfizetett 2 havi átlagfogyasztásnak megfelelő ellenértékkel kapcsolatos elszámolásra a felek a kereskedőváltástól számított 20 napon belül kötelesek.

DÉMÁSZ Zrt. köteles a Vevő és - amennyiben a Vevő megbízásából az új földgáz-kereskedő jár el - az új földgáz-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül írásban értesítést küldeni:

a) a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével (ebben az esetben a Vevő felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul), vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.

A Vevő, amennyiben önállóan jár el, köteles a DÉMÁSZ Zrt. értesítését, valamint a kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatát az új földgáz-kereskedőnek a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül eljuttatni, hogy az új földgáz-kereskedő a kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Amennyiben a Vevő a DÉMÁSZ Zrt.-vel kíván szerződést kötni, és a régi kereskedőnél önállóan jár el a szerződés felmondással kapcsolatban, úgy abban az esetben is köteles a régi kereskedő értesítését, valamint a régi kereskedő által kiállított utolsó számla másolatát megküldeni a DÉMÁSZ Zrt. részére a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül, hogy a DÉMÁSZ Zrt. a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

DÉMÁSZ Zrt., amennyiben a Vevő új kereskedővel kíván szerződést kötni, úgy részletes tájékoztatást ad a Vevőnek a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről - így különösen a lejárt tartozásról -, és azok teljesítésének módjáról. A nem teljesített szerződési feltételekről szóló tájékoztatóban a teljesítési mód felsorolása és azok teljesítésére határidő megjelölhető. A felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Amennyiben a határidő eredménytelen letelte után a Vevő kereskedő-váltási igénye továbbra is fennáll, akkor új kereskedőváltási folyamatot kell a Vevőnek kezdeményeznie. E szabály akkor is érvényes, ha a Vevő megbízásából az új kereskedő jár el.

DÉMÁSZ Zrt. a Vevőnek küldött visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját. Az új földgáz-kereskedő haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a kapacitás lekötési szerződések megkötését vagy módosítását. A rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitás-lekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni.

A rendszerüzemeltető köteles az új földgázkereskedő és a DÉMÁSZ Zrt. bejelentése alapján a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A kereskedőváltással érintett földgáz-kereskedők és a Vevő kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetővel együttműködni. DÉMÁSZ Zrt. az új földgáz-kereskedő és a Vevő megegyezhetnek a kereskedő-váltáskori mérőállásról.

Amennyiben a Felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, úgy a rendszerüzemeltető:

- távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában,
- nem távlelívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének napjáig az új földgázkereskedő költségére köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés leolvasásáról. A rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

A rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a DÉMÁSZ Zrt.-vel és az új földgázkereskedővel, amely alapján a DÉMÁSZ Zrt. köteles végszámlát kibocsátani a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. DÉMÁSZ Zrt. által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új földgáz-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

A határozott időtartamú földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Vevő a megszűnés napját követő napi hatállyal másik földgáz-kereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása

érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a DÉMÁSZ Zrt.-nek bejelenteni. Ebben az esetben a DÉMÁSZ Zrt. az érintett rendszerüzemeltető felé a szerződés megszűnés időpontjára kijelentő üzenetet küld.

Amennyiben a Vevő a fenti határidőt elmulasztja, a DÉMÁSZ Zrt. és a rendszerüzemeltető nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő DÉMÁSZ Zrt., vagy az érintett rendszerüzemeltető a kereskedőváltás megghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a DÉMÁSZ Zrt. által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételtlen rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a kapacitásdíjat a kapacitáslekötési időszak végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni. A Vevővel szerződést kötő új földgázkereskedő kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.

A DÉMÁSZ Zrt. az árakat és áralkalmazási feltételeket – a felek eltérő megállapodása hiányában – jogosult egyoldalúan megváltoztatni. Amennyiben a módosítás tárgyát képező árakat és áralkalmazási feltételeket a jelen Kereskedelmi Üzletszabályzat függeléke tartalmazza, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a módosítás tárgyát képező függeléket módosítja, erről a Hivatalt tájékoztatja, a módosított árakat és áralkalmazási feltételeket pedig a Hivatal tájékoztatását követően haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a honlapján. Az árakat és áralkalmazási feltételeket tartalmazó függelék alkalmazásához a Hivatal jóváhagyása nem szükséges, feltéve, hogy annak tartalma a Vhr. 4. sz. melléklete szerint nem képezi az Üzletszabályzat kötelező tartalmi elemét. A módosított árak és áralkalmazási feltételek a honlapon hozzáférhetővé tett módosított feltételekben feltüntetett időpontban lépnek hatályba.

A felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések megghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz.

9. A 20 m³/óra alatti Vevőkre vonatkozó feltételrendszer

DÉMÁSZ Zrt. 20m³/óra alatti felhasználókat nem lát el.

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetika és Közmű-szabályozási Hivatal a 2017. április 6. napján kelt 2934/2017. sz. határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott módosított Üzletszabályzat Mellékletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

Szeged, 2017. március 27.

Anger Ottó
központi szolgáltatások
igazgató

Strifler György
B2B értékesítési
osztályvezető

DÉMÁSZ Zrt.

Mellékletek

1. számú melléklet: Az ügyfélszolgálat elérhetősége

A DÉMÁSZ Zrt. biztosítja Vevői számára ügyfélszolgálatának elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre. Az ügyfélszolgálat feladata elsősorban a Vevőkkel történő, az ÜKSZ szerinti kapcsolattartás.

LEVELEZÉSI CÍM: DÉMÁSZ Zrt., H-6701,
Szeged, Pf., 88.

TELEFON: Üzleti Vonal +36 62/565-400 munkaidő:
hétfő-csütörtök: 8:00-16:00
péntek: 8:00-12:00, ezt
követően hangposta

FAX: +36 62/568-006 folyamatos

E MAIL: uzleti@demasz.hu folyamatos

WEBLAP: <http://www.demasz.hu> folyamatos
<http://www.demaszenergia.hu>

Befizetésről szóló igazolás, visszakapcsolási kérelem dokumentált átvétele:
kintlevoseg@demasz.hu

Szerződésmelmondás: 6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a
szerzodesfelmondas@demasz.hu email címen.

2. számú melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

Mérés

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítói és az földgázelosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a DÉMÁSZ Zrt. esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn} : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{ü}$: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{ü}$: a $P_b + \Delta p$ üzemi állapotú földgáz nyomása

P_b : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1,01325 bar

T_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288,15 K (15 °C)

$T_{ü}$: 273.15 K + $t_{ü}$

$T_{ü}$: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

a V_{gn} , $V_{\ddot{u}}$, $P_{\ddot{u}}$, P_b , Δp , P_{gn} , T_{gn} , és $T_{\ddot{u}}$ képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

3. számú melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei

A DÉMÁSZ Zrt. Vevőivel az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi szerződéseit.

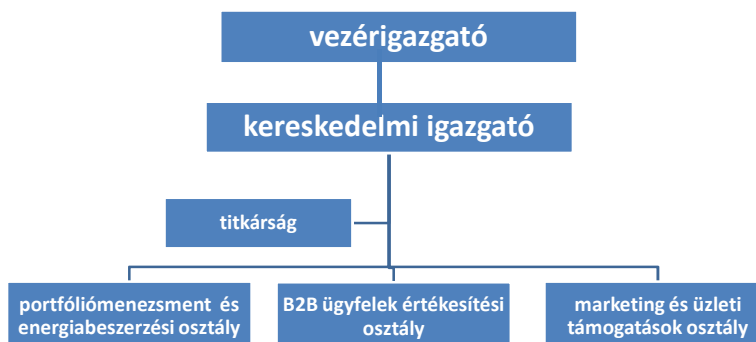
A szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a felek általános adatai (név, cím, cégképviselőre jogosult személy, cégbíróság és cégbejegyzési szám, számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás), közösségi adószám, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám),
- a szerződés időbeli hatálya,
- a szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a szerződés teljesítésének helye, határideje,
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke,
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- fizetési feltételek pontos meghatározása,
- pénzügyi biztosíték/ok meghatározása,
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módja,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei,
- a szerződés megszűnése, vagy megszüntetésének lehetséges oka és módja,
- Vis Maior,
- a felek együttműködése, kapcsolattartás,
- adatszolgáltatás, titoktartás,
- a szerződés módosítása, megszűnése,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- a szerződés aláírásának helye és ideje,
- a szerződés cégszerű aláírása.
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése,
- mérőrendszerek ellenőrzése, reklamáció,
- minőségi eljárásrend,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a szerződés biztosítékai,
- jogok és kötelezettségek átruházása.
- jogorvoslati lehetőségek,
- gazdasági záradék.

Függelékek

1. számú függelék: A DÉMÁSZ Zrt. földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó szervezeti felépítése

DÉMÁSZ Zrt. Földgáz kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó szervezeti struktúra



2. számú függelék: Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766

Honlap: www.mekh.hu

E-mail: mekh@mekh.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1149 Budapest Nagy Lajos kir. Útja 127.

Telefon: (1) 880-7642

E-mail: ofe@ofe.hu

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1097 Budapest, Illatos út 11/a.

Fogyasztóvédelmi hatóságok

Megyeszékhely szerinti járási hivatal	e-mail cím	cím/postai cím	központi telefonszám (ügyfelek számára)
Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.	06/72/795-398
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.	(76) 795-710
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@bekes.gov.hu	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.	(66) 546-150; -151
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@borsod.gov.hu	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.	(46) 506-071
Budapest Főváros Kormányhivatala V.Kerületi Hivatal	fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	1052 Budapest, Városház u. 7.	Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. 6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-530

Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@fejer.gov.hu	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.	(22) 501-751
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	9022 Győr, Türr I. u. 7.	(96) 795-951
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu	4024 Debrecen, Timár u. 17-19. 4002 Debrecen, Pf.475	(52) 533-924
Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@heves.gov.hu	3300 Eger Kossuth Lajos.u.9. 3301 Eger Pf.81.	(36)515-597; (36) 515-598
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu	5000 Szolnok, Indóház u. 8.	(56) 513-336
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.	(34) 309-303

Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@nograd.gov.hu	3100 Salgótarján, Mérleg út 2. 3100 Salgótarján Pf.308	(32) 511-116
Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@pest.gov.hu	1135 Budapest, Lehel u. 43-47. 1399 Bp., Pf. 661	(1) 236-3937
Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu	7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2. 7401 Kaposvár Pf.281	(82) 510-868
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.	(42) 500-694
Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.	(74) 415-411 112-es mellék
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@vas.gov.hu	9700 Szombathely, Petőfi S.u. 8. 9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220

Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov. hu	8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.	(88) 550 510
Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24. 8900 Zalaegerszeg Pf.558.	(92) 510-530

3. számú függelék: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások**JOGSZABÁLYOK****Törvények**

2013. évi V. törvény	Polgári Törvénykönyv (PTK)
2013. évi XXII. törvény	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról
2011 évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
2008. évi XL. törvény.	a földgázellátásról
1996. évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről
1995. évi LIII. törvény	a környezetvédelemről
1995. évi XXVIII. törvény	a szabványosításról
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1991. évi XLV. törvény	a mérésügyről

Kormányrendeletek

265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről.
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény végrehajtásáról
296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet	a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról
127/1991. (X. 9.) Korm. Rendelet	a mérésügyről
203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról

Miniszteri és egyéb rendeletek

28/1994. (X. 28.) IKM rendelet	a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia-szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviseleti szervezeteivel való együttműködéséről
--------------------------------	--

79/2005. (X. 11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről.
11/2013. (III. 21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról.
54/2014. (XII.5.) BM rendelet	Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)
11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet	a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól
1/2014. (III.4.) MEKH rendelet	a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról

SZABVÁNYOK

MSZ 1648	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443	Földgáz. Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-1	Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
MSZ-09-74.0011-5	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
MSZ ISO 5167-1	Mérőperemes mérés
MSZ ISO 9951	Turbinás áramlásmérés
MSZ ISO 6974	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogéntartalom /C ₈ -ig/ meghatározása.
MSZ ISO 6976	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
MKEH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbinás mérőrend-szerek hitelesítési előírásai
MSZ 2373	Gáztechnikai normál állapotú, köbméterben mért száraz földgáz fűtőértéke

BELSŐ UTASÍTÁSOK

Szervezeti és Működési Szabályzat

Adatforgalmi és Információs Rendszer

Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv

4. számú függelék: Fogalom meghatározások

I. Fogalom meghatározások a GET-ben

GET 3. § E törvény alkalmazásában:

1. *Alapvető eszköz*: a működési engedélyben felsorolt azon eszközök és vagyoni értékű jogok összessége, amelyek a földgázipari vállalkozás alaptevékenységének folytatását biztosítják.

1a. *Bértárolás*: Magyarország területére átszállítás céljából behozott földgáznak a tárolására nyújtott, nem belföldi felhasználás céljára igénybevett földgáztárolói szolgáltatás.

2. *Célvezeték*: a földgáztermelőhöz, határon túli földgázrendszerhez, a szállító-, elosztóvezetékhez vagy a tárolóhoz közvetlenül csatlakozó olyan földgázvezeték, amely kizárólag egy felhasználó egy felhasználási helyének ellátására szolgál.

3. *Csatlakozási szerződés*: a szállítási rendszerüzemeltető vagy földgázelosztó és a leendő felhasználó, vagy a földgáztermelő között létrejött szerződés, amely biztosítja a felhasználók és a földgáztermelők szállító- vagy elosztóvezetékre való csatlakozási jogát, az érintett csatlakozási ponton vásárolt kapacitás mértékét, valamint rögzíti a csatlakozás műszaki-gazdasági feltételeit.

4. *Csatlakozóvezeték*: a felhasználási helyet magába foglaló ingatlan telekhatárától, mint elosztói kiadási ponttól a fogyasztói főcsapig terjedő vezeték.

5. *Egyablakos kapacitásértékesítő*: az a földgázipari vállalkozás, amely a Hivatal által kiadott engedély és az üzemeltetővel kötött jóváhagyott megállapodás alapján az egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezetéken két vagy több szállítási rendszerüzemeltető kapacitását értékesíti.

6. *Egyablakos kiszolgálású nemzetközi földgázszállító-vezeték*: a Magyarország és rajta kívül egy vagy több ország területét érintő - a hazai együttműködő földgázrendszernek részét nem képező - földgázszállító-vezeték, amelynek egy vagy több országot érintő szakaszára vonatkozóan egyetlen ügylettel lehet kapacitást lekötni.

7. *Egybefüggő telephely*: telephelyi szolgáltatás esetén a gázfelhasználó tulajdonában, kezelésében vagy használatában lévő egybefüggő ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó, a gázmérőhely vagy a fogyasztói főcsap van. Egy telephely több felhasználási helyet is tartalmazhat. 8. *Egyetemes szolgáltatás*: a jogosult felhasználók földgázellátására vonatkozó, a GET-ben és külön jogszabályban meghatározott szolgáltatások értékesítése.

9a. *Egyensúlyozó platform*: az együttműködő földgázrendszer napi egyensúlyozását és a gáznap végi egyensúlytalanságok elszámolását segítő speciális, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerüzemeltetők és rendszerhasználók napi egyensúlyozási feladataik ellátásához szükséges kapacitás és földgáz adásvételi ügyleteket köthetnek.

10. *Együttműködő földgázrendszer*: a rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.

11. *Ellátás biztonsági szint*: a földgázellátásnak a Vhr-ben jogszabályban meghatározott felkészülési feltételei, amelyek mértékéig a felhasználók földgázellátása rendkívüli intézkedések nélkül még biztosítható.

11a. *Elosztóhálózat-használati szerződés*: a földgázelosztó és a felhasználó között létrejött szerződés, amely alapján a felhasználó az elosztóvezeték a földgázelosztói csatlakozási szerződésben meghatározott vásárolt kapacitás mértékéig használhatja.

12. *Elosztóvezeték*: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz elosztása történik, és amelynek kezdőpontja a gázátadó állomás kiadási pontja, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem elosztói betáplálási pontja, végpontja pedig a felhasználási hely telekhatára mint elosztói kiadási pont, ahol a földgáz a felhasználó részére átadása kerül.

13. *Előre fizető mérő*: olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a földgáz ellenértékének előzetes megfizetését követően biztosítja a földgáz vételezését.

13a. *Elszámolási időszak*: szerződésben megállapított, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak.

14. *Elszámolási mérés*: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

15. *Engedélyes*: aki a GET szerint engedélyköteles tevékenység végzésére a Hivatal által kiadott érvényes engedéllyel rendelkezik.

16. *Felhasználási hely*: az az ingatlan, ahol a csatlakozó vezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

17. *Felhasználó*: aki földgázt vagy vezetéken keresztül PB-gázt saját felhasználás céljára vásárol.

18. *Felhasználói berendezés*: a fogyasztói vezeték, a gázfogyasztó készülék és a gázfelhasználó technológiák, valamint az azok rendeltetésszerű és biztonságos használatához szükséges tartozékok összessége.

19. *Fogyasztói főcsap*: a gázmérőnél lévő, ennek hiányában a csatlakozóvezeték és a fogyasztói vezeték közé beépített elzáró szerelvény, amely a csatlakozóvezeték tartozéka.

20. *Fogyasztói főelzáró*: a telekhatáron vagy annak közelében létesített elzáró szerelvény, amely az elosztóvezeték tartozéka.

21. *Fogyasztói vezeték*: az a vezetékszakas tartozékaival együtt, amely a gázmérőtől - ennek hiányában a fogyasztói főcsaptól - a gázfogyasztó készülékig terjed.

22. *Fogyatékkal élő fogyasztó*: a fogyatékos személyek jogairól és

esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

23. *Földgáz*: olyan természetes éghető gáz, amely a földkéregben keletkezett, bányászati tevékenység során kerül a felszínre, valamint bármely, a GET. szerint alkalmazott berendezésben környezetvédelmi és műszaki biztonsági szempontból megfelelő módon, biztonságosan felhasználható, ideértve a 26. pont szerinti gázfajtákat is.

23a *Földgázbányászati célú vezeték*: a földgáztermelésben, -előkészítésben és -feldolgozásban használt kútbekötő-, mezőbeli gerinc- és mezők közötti technológiai csővezeték.

24. *Földgázelosztás*: a földgáznak elosztóvezetéken történő továbbítása a felhasználóhoz.

25. *Földgáz-kereskedelem*: a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése.

26. *Földgáz minőségű, biomasszából és egyéb nem bányászati forrásból származó gázok*: olyan mesterségesen előállított gázkeverékek, amelyek a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló jogszabályban meghatározott feltételek mellett, környezetvédelmi és műszaki-biztonsági szempontból megfelelő módon az együttműködő földgázrendszerbe juttathatók (szállíthatók, eloszthatók és tárolhatók), a földgázzal keverhetők, és ez a keverék a földgázrendszerbe juttatáskor megfelel a földgáz minőségére vonatkozó a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott minőségi követelményeknek.

27. *Földgáz-nagykereskedelem*: a GET III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt más földgázkereskedőnek értékesíti.

27a. *Földgáz-kereskedelmi szerződés*: a földgázkereskedő és a felhasználó között létrejött, földgáz adás-vételére irányuló szerződés.

28. *Földgáz-kiskereskedelem*: a GET III. Fejezete vonatkozásában az a tevékenység, amelynek során a földgázkereskedő a földgázt közvetlenül a felhasználónak adja el.

29. *Földgázipari tevékenység*: a GET-ben szabályozott engedély- vagy bejelentésköteles tevékenység.

30. *Földgázipari vállalkozás*: az a földgázipari tevékenységet folytató természetes személy, aki az Európai Unió tagállamának vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely más államnak az állampolgára, továbbá olyan, az ezen államokban jogszerűen nyilvántartásba vett vállalkozás, az egyéni vállalkozóról és az egyéni cégről szóló törvény szerinti egyéni cég, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerinti gazdasági társaság, a külföldi székhelyű vállalkozások magyarországi fióktelepeiről és kereskedelmi képviselőteiről szóló törvény szerinti fióktelep, szövetkezet vagy európai

részvénytársaság, amely földgázipari tevékenységet folytat.

31. *Földgáztárolás*: a földgáz engedély alapján végzett tárolása.

32. *Földgáztároló*: az a besajtoló és kitermelő technológiai létesítménnyel ellátott földalatti természetes földtani szerkezet, mesterségesen kialakított földalatti üreg, vagy a földfelszínen létesített építmény, amely földgáz tárolására alkalmas.

33. *Földgáztermelő*: az a gazdálkodó szervezet, amely Magyarország területén földgázbányászati tevékenységet végez, vagy biogáz és biomasszából származó gázok, valamint egyéb gázfajták előállítását üzletszerűen végzi.

34. *Földgázszállítás*: a földgáznak szállítóvezetéken történő továbbítása.

34a. *Gazdálkodó szervezet*: a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.

35. *Gázátadó állomás*: a szállítóvezeték alkotórészét képező létesítmény a szállítóvezeték kilépési pontján, ahol a szállítóvezetékéről a gáz átadása, mérése és a szükséges nyomáscsökkentés történik.

36. *Gázév*: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

37. *Gázfogyasztó készülék*: földgázzal, valamint PB-gázzal üzemeltetett készülék.

38. *Gáznap*: a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 7. pontjában meghatározott fogalom.

39. *Határkeresztező gázvezeték*: azon szállítóvezeték, amely a Magyarország államhatárát keresztezi

40. *Hidraulikai egyensúly*: az együttműködő földgázrendszer azon állapota, amikor minden ponton biztosított az előírt nyomásérték.

41. *Integrált földgázipari vállalkozás*:

a) *Vertikálisan integrált vállalkozás*: olyan földgázipari vállalkozás vagy vállalkozások csoportja, amelyek irányítására közvetlenül vagy közvetve ugyanazon személy vagy személyek jogosultak, és ahol a földgázipari vállalkozás vagy vállalkozáscsoport a földgázszállítás, a földgázelosztás vagy a földgáztárolás mellett egyidejűleg a földgáztermelés és a földgáz-kereskedelem közül legalább az egyik tevékenységet végzi, vagy arra engedéllyel rendelkezik. A vertikálisan integrált vállalkozás részének minősül az említett vállalkozás vagy vállalkozások csoportja felett közvetlen irányítást gyakorló személy vagy személyek is.

b) *Horizontálisan integrált vállalkozás*: olyan földgázipari vállalkozás, amely a földgáztermelést, vagy az e törvény szerinti engedély- vagy bejelentésköteles tevékenységek közül legalább az egyik tevékenységet végzi, valamint egyéb nem földgázipari tevékenységet is folytat.

41a. *Irányítás*: a vállalkozások közötti összefonódások ellenőrzéséről szóló, 2004. január 20-i 139/2004/EK tanácsi rendelet 3. cikk (2) bekezdésében meghatározott kapcsolat.

42. *Kapacitás*: a szállítóvezeték és az elosztóvezeték adott pontjának, a földgáztároló betáplálási-kiadási pontjának időegységre vonatkoztatott

teljesítőképesége, valamint a földgáztároló tárolási képesége.

43. Kapacitáslekötési platform: olyan, interneten keresztül elérhető elektronikus felület, amelyen a rendszerhasználó a betáplálási-kiadási pont szabad kapacitását kötheti le.

43a. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás.

44. *Kereskedelmi egyensúly*: az az egyensúlyi állapot, amikor adott gáznapon a rendszerhasználó által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált és onnan vételezett földgáz mennyisége megegyezik.

44a. *Kereskedési platform*: a 312/2014/EU bizottsági rendelet 3. cikk 4. pontjában meghatározott fogalom.

45. *Kiegyensúlyozó földgáz*: adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.

46. *Korlátozás*: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

47. *Lakossági fogyasztó*: az a felhasználó, aki saját háztartása - egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs - fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

48. *Legkisebb költség*: az engedélyezett tevékenység gyakorlásához az engedélyesnél, illetve nemzetgazdasági szinten szükséges és indokoltan felmerülő ráfordítás.

49. *Lekötött kapacitás*: a betáplálási-kiadási pont, valamint a földgáztároló technikai kapacitásának az a része, amelyet adott kapacitáslekötési időszakra a rendszerhasználó rendszerhasználati szerződéssel leköt.

50. *Nominálás*: a betáplálási-kiadási ponton, valamint az összekapcsolási ponton betáplálni vagy vételezni tervezett földgázmennyiség gáznapra vagy gáznapon belüli időszakra történő megadása a lekötött kapacitásokra figyelemmel, a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint.

50a. *Összekapcsolási pont*: az együttműködő földgázrendszeren belül, különböző szállítási rendszerüzemeltetők által üzemeltetett szállítóvezetékek közötti üzemeltetési határ.

51. Rendszerhasználati szerződés: a rendszerhasználó által a szállítási

rendszerüzemeltetővel, a földgázelosztóval vagy a földgáztárolói engedéllyessel az e törvényben, az e törvény végrehajtására kiadott rendeletekben, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, a kapacitáslekötési platform szabályzatában, valamint a rendszerüzemeltető működési engedélyében és üzletszabályzatában meghatározott tevékenységek végzésére és szolgáltatások biztosítására kötött szerződés.

51a. Rendszerhasználó: az a felhasználó, földgáztermelő, földgázkereskedő - beleértve a korlátozott földgázkereskedelmi engedélyest és az egyetemes szolgáltatót is -, illetve rendszerüzemeltető - beleértve a határkeresztező gázvezetéken földgáz átszállító külföldi székhelyű szállítási rendszerüzemeltetőt is -, aki rendszerhasználati szerződés alapján a földgázrendszer kapacitását leköti, vagy azt földgáz betáplálására vagy vételezésére igénybe veszi.

52. Rendszerirányítás: az együttműködő földgázrendszer GET-ben meghatározott irányítási és koordinációs feladatainak ellátása.

52a. Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó.

52b. Részleges szigetüzem: olyan elosztóvezetékek, amelybe földgáztermelői vezetékekről és szállítóvezetésekről együttesen biztosítható a földgáz fizikai betáplálása.

52c. Rendszer-összekötési pont: a 984/2013/EU bizottsági rendelet 3. cikk 10. pontjában meghatározott fogalom.

52d. Rendszerösszekötő: olyan határkeresztező gázvezeték, amely kizárólag Magyarország együttműködő földgázrendszerét és más EU-tagállam földgázszállító hálózatát kapcsolja össze.

53. Szabad kapacitás: a szállító- és az elosztóvezetékek, valamint a földgáztárolók rendelkezésre álló műszaki kapacitásának kapacitáslekötési szerződéssel le nem kötött, a rendszerhasználók részére rendelkezésre álló része.

53a. Szállítási rendszerüzemeltető: a földgázszállítást, a szállítóvezetékek üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.

53b. Szállítási rendszerirányító: az együttműködő földgázrendszer e törvényben meghatározott képviselői, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.

54. Szállítóvezeték: az a csővezeték tartozékaival együtt, amelyen keresztül a földgáz továbbítása történik, és amelynek kezdőpontja a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, vagy a földgáztároló vagy a földgáztermelő üzem szállítói betáplálási pontja, végpontja pedig a rendszer-összekötési pont, összekapcsolási pont, a gázátadó állomás szállítói kiadási pontja, a szállítóvezetésekről közvetlenül ellátott felhasználó telekhatára vagy a földgáztároló szállítói kiadási pontja.

55. Szervezett földgázpiac: a szervezett földgázpiaci engedélyes által működtetett, a regionális földgázforgalmat elősegítő kereskedési rendszer, amelyben az energiakereskedelem és az ahhoz kapcsolódó ügyletek megkötése és lebonyolítása szabványosított formában történik.

55a. Szigetüzem: olyan elszigetelt földgáz vezetékrendszer, amely csak termelői rendszerhez csatlakozik és a földgáz fizikai betáplálása az együttműködő

földgázrendszerrel nem biztosítható.

55b. *Tárolói év:* a tárgyév április 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év március 31-ei gáznap végéig terjedő időszak.

55c. *Technikai kapacitás:* a rendszeregyensúly fenntartásának és a rendszerüzemeltetési követelményeknek a figyelembevételével meghatározott maximális, nem megszakítható kapacitás, amelyet a rendszerüzemeltető fel tud ajánlani a rendszerhasználónak.

56. *Telephelyi felhasználó:* a telephelyi vezetéken földgázt vételező, a telephelyi szolgáltató által földgázzal ellátott felhasználó.

57. *Telephelyi szolgáltatás:* a telephelyi vezeték üzemeltetése és a vezetékhez kapcsolódó telephelyi felhasználók ellátásának biztosítása.

58. *Telephelyi vezeték:* az egybefüggő telephelyen belül lévő telephelyi felhasználók földgázellátását szolgáló vezeték.

59. *Település:* a Magyarország Helységnévtárában (a továbbiakban: helységnévtár) meghatározott központi belterületi egység az adott településnél nevesített egyéb belterület, és a nevesített külterület kivételével.

60. *Településrész:* a helységnévtárban nevesített egyéb belterület és külterület.

61. *Teljesítmény:* a felhasználók időegységre eső gázfogyasztása, gázfelhasználása.

62. *Terület:* a helységnévtárban külön nem nevesített, önálló helyrajzi számmal, számokkal azonosított földrészlet.

63. *Újranominálás:* a gáznapra vagy gáznapon belül egy meghatározott időszakra vonatkozó nominálásnak a 312/2014/EU bizottsági rendeletben, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rend szerint történő módosítása.

64. *Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat:* az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

65. *Üzemzavar:* minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

66. *Üzletszabályzat:* az engedélyes általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben meghatározott elemeket tartalmazó, a Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

67. *Vásárolt kapacitás:* felhasználási helyen vagy szállítóvezetékhez közvetlenül csatlakozó felhasználó esetén a szállítórendszer érintett kiadási pontján a felhasználó, vagy földgázszállító vagy földgázelosztó rendszer betáplálási pontján a földgáztermelő által megvásárolt vagy egyéb jogcímen, igazolt módon megszerzett kapacitás.

69. *Végső menedékes szolgáltatás*: ideiglenes földgáz ellátás, amelyet a Hivatal által kijelölt földgázkereskedő vagy az egyetemes szolgáltató biztosít azon felhasználók részére, akiket kereskedőjük vagy egyetemes szolgáltatójuk valamilyen okból nem képes ellátni.

II. Fogalom meghatározások a VHR-ben

Vhr. a GET. rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet, illetve a helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabály.

2. *Elszámoló számla*: a földgáz-kereskedelmi szerződés időtartama alatt, az elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla,

3. *Eszközökkel való rendelkezés*: kiterjed különösen

- az engedélyesek alapvető eszközeinek más személy részére történő átruházására (eladására, ajándékozására), használatba adására (bérbeadására), lízingbe vagy egyéb módon tartós használatba adására, megterhelésére vagy biztosítékul való lekötésére (zálogba, jelzálogba adására), valamint

- az eszközök vagy azok egy része üzemeltetésének jogáról való lemondására, az üzemeltetés jogának átruházására, továbbá az alapvető eszközöket érintő bármely más teher vállalására,

4. *Fizető*: adott felhasználási helyen lévő felhasználó földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság,

5. *Felhasználói beadvány*: olyan kérelem, megkeresés, amely a felhasználó engedéllyessel fennálló, földgáz-kereskedelemmel vagy földgázelosztással összefüggő jogviszonyával, annak létrehozásával, megszüntetésével összefüggő egyéni, a felhasználót érintő igény elintézésére irányul,

5a. *Fogyasztási jelleggörbe*: Vhr-ben vagy a földgázkereskedő üzletszabályzatában közzétett, az éves gázfogyasztás naptári hónapokra vagy ennél kisebb időegységekre eső részének százalékos arányát tartalmazó adatsor.

6. *Gázhónap*: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak,

7. *Hosszú táv*: egy gázévre vagy azt meghaladó időtartam

8. *Kapcsolódó tevékenység*: az engedélyes minden olyan, a létesítő okiratban feltüntetett tevékenysége, amelynek végzése az engedélyköteles tevékenységhez elengedhetetlenül szükséges, de nem kizárólag az engedélyköteles tevékenységet szolgálja,

9. *Kapcsolt vállalkozás*: a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Szt.) 3. § (2) bekezdés 7. pontja szerinti vállalkozás,

10. *Kiegyensúlyozási pótdíj*: a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a szállítási rendszerüzemeltető által a rendszerhasználókkal szemben - külön jogszabály alapján - érvényesíthető pótdíj,

11. *Magyar gázkiegyenlítési pont*: (a továbbiakban: MGP) az együttműködő földgázrendszer azon virtuális kereskedési pontja, amely vonatkozásában az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatnak megfelelően végrehajtott jogcím átvezetési ügylet történik. Ez a virtuális pont az együttműködő gázrendszer valamennyi tényleges betáplálási pontja mögött és tényleges kiadási pontja előtt, költség- és ráfordítás-mentesen módon helyezkedik el,

12. *Másodlagos kapacitás-kereskedelem*: a rendszerhasználók által lekötött, de fel nem használt szállítási rendszerüzemeltetői, tárolói, elosztói kapacitásoknak az ÜKSZ-ben meghatározottak szerint történő továbbértékesítése,

13. *Napfok szám*: a fűtési küszöbérték alatti hőmérsékleteknek, a fűtési időszak hidegmennyiségével arányos, az ÜKSZ szerint meghatározott értéke,

17. *Piaci árinformációs rendszer*: a rendszerhasználati díjakat, valamint az egyetemes szolgáltatók negyedéves árait tartalmazó adatbázis, amelyet a Hivatala honlapján közzétesz,

17a. *Próbaüzem*: a műszaki berendezés üzembe helyezésének utolsó szakasza, amely során a megépült vagy átalakított műszaki berendezés üzemviszonyainak, műszaki-biztonsági megfelelőségének vizsgálata, ellenőrzése történik a használatbavételi engedélyezési eljárás jogerős befejezését megelőzően, és amelynek célja annak igazolása, hogy a műszaki berendezés a jogszabályokban, a hatósági határozatokban és a szabályzatokban foglalt, folyamatos és rendeltetésszerű üzemeltetésre vonatkozó követelményeknek üzemelés közben megfelel,

20. *Részszámla*: a felhasználó részére az elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről kiállított számla,

21. *Szabályzati Bizottság*: a szállítási rendszerirányító által működtetett az ÜKSZ véleményezésére és kidolgozásának támogatására megalakított munkacsoport,

21a. *Számított órai teljesítmény*: A 20-100 m³/h kapacitásigényű felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés felszerelését vagy cseréjét követő ötödik évben a földgázelosztó által a felhasználó előző öt éves időszak alatt elért legnagyobb havi tény fogyasztási adata alapján meghatározott időegységre eső földgázfogyasztás,

21b. *Téli időszak*: adott év október 1-jétől a következő év március 31-éig tartó időszak.

22. *Üzemeltetési egyensúlyozási számla*: a szállítási rendszerüzemeltető és az erre vonatkozó együttműködési megállapodást aláíró közötti dokumentum, amely a napi mért és a rendszerhasználókkal elszámolt energiamennyiség-különbséget a vonatkozó rendszerhasználati szabályoknak megfelelő fizikai mértékegységben naponta és göngyölítve tartalmazza

24. *energetikai auditálás*: olyan eljárás, amelynek révén megfelelő ismereteket gyűjtenek valamely épület vagy épületcsoport, ipari művelet vagy létesítmény, magán- vagy közszolgáltatás aktuális energiafogyasztási profiljára vonatkozóan, továbbá amely meghatározza és számszerűsíti a költséghatékony energia-megtakarítási lehetőségeket, és rögzíti azok eredményeit,

25. *energiahatékonyság*: az energia kihatatal és a bevitt energia hányadosa,

26. *energiahatékonyságot javító intézkedések*: minden olyan intézkedés, amely az energiahatékonyság igazolható, mérhető vagy megbecsülhető növekedéséhez vezet,

27. *energiahatékonyságot javító programok*: a felhasználók egyes csoportjaira vonatkozó energiahatékonyságot javító intézkedések összessége,

28. *Végszámla*: a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.