


## **M.10. számú melléklet**

# **Az EDF DÉMÁSZ Zrt. lakossági fogyasztók villamos energia vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei kiegészítő szolgáltatással**



	<b>Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének egyedi feltételei kiegészítő szolgáltatással</b>	Szerződésszám:	
		Érkezett: Vonalkód:	Üzletipartner-szám:

**Felhasználó**

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

\*\* a megfelelőt x-el jelölje

**Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól**

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

\*\* a megfelelőt x-el jelölje

másrésről a

**Kereskedő**

Neve: EDF DÉMÁSZ Zrt.	Adószáma: 10734441-2-44
Székhelye: 6720 Szeged Klauzál tér 9.	Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 40 82 22 82
Cégjegyzék száma: 06-10-000056	
Bankszámlaszáma: 13700016-02799029	Kapcsolattartó e-mail cím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@edf.hu">ugyfelszolgalat@edf.hu</a>
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 199.	Honlap/Üzletszabályzat: <a href="http://www.edfdemasz.hu/Dokumentumtar/Szabalyzatok">www.edfdemasz.hu/Dokumentumtar/Szabalyzatok</a>

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

**1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása **teljes ellátás alapú** szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe tartozik. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

**2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA**

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése az ún. fordulónap (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00 órájkor kezdődik. Felek kifejezetten rögzítik, ha a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz.

A szerződés határozott időtartamra jön létre \_\_\_\_\_ december 31. napjáig (továbbiakban: első lejáratási nap), azzal, hogy a Felek eltérő rendelkezése hiányában a szerződés a határozott idő lejáratát követő naptári év első napjától 12 hónappal meghosszabbodik, az adott év december 31. napjáig. A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár – ellenkező megállapodás hiányában - a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott mindenkor villamos energia értékesítési ár lesz. E rendelkezést a Felek legkésőbb a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb a 60. napig tehetik meg.

### 3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó által igényelt tarifa:

3.2. A Felhasználó által fizetendő díjak:

#### 201\_.\_.01-201\_.12.31. közötti időszakra

- a) \_\_\_\_\_ Ft/hó villamosenergia alaplíj + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- b) \_\_\_\_\_ Ft/kWh mindennapszaki villamosenergia egységár + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- c) \_\_\_\_\_ Ft/hó Ház-Mester24 biztosítási díj, azaz \_\_\_\_\_ Ft, amelyet a Felhasználó megrendel a villamosenergia szolgáltatás mellé.

\*A vezérelt (éjszakai) árszabásra a mindennapszaki villamos energia nettó egységárhoz képest 1Ft/kWh-val csökkentett egységárak érvényesek.

#### 201\_.01.01-201\_.12.31 közötti időszakra

- a) \_\_\_\_\_ Ft/hó villamosenergia alaplíj + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- b) \_\_\_\_\_ Ft/kWh mindennapszaki villamosenergia egységár + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- c) \_\_\_\_\_ Ft/hó Ház-Mester24 biztosítási díj, azaz \_\_\_\_\_ Ft, amelyet a Felhasználó megrendel a villamosenergia szolgáltatás mellé

\*A vezérelt (éjszakai) árszabásra a mindennapszaki villamos energia nettó egységárhoz képest 1Ft/kWh-val csökkentett egységárak érvényesek.

#### 3.3. Kedvezmény:

**Ház-Mester24** szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználó részére a Ház-Mester24 szolgáltatás díjával azonos összegű árengedmény kerül jóváírásra minden hónapban a szerződésben rögzített villamosenergia alaplíjból a szerződés első lejáratási napjáig.

Több felhasználási hely esetén a kedvezmény csak egy felhasználási hely tekintetében vehető igénybe. Amennyiben más felhasználási helyen is igénybe veszi a Ház-Mester24 szolgáltatást a Felhasználó, úgy annak ellenértéke havonta számlázásra kerül.

3.4. Több felhasználási hely esetén a villamosenergia havi alaplíj egyszer kerül felszámításra.

3.5. Az ÁFA mértéke megfelel a mindenkor adójogszabályi előírásoknak. Minden hónap első napján hatályos szerződés esetén meg kell fizetni a villamosenergia szolgáltatási díjakat. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni. A felhasználási hely fogyasztott villamosenergia-mennyiségének havi elszámolása a megadott mértékadó éves fogyasztás alapján történik.

A villamosenergia egységára tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1) bekezdése, valamint a 109/2007. (XII. 23.) GKM rendelet alapján átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia") költségét.

3.6. Amennyiben a szerződés az első lejáratási nap előtt felmondásra kerül, a szerződés felmondási díj megfizetése mellett a Felhasználónak a 3.3. pontban meghatározott és biztosított kedvezmény visszafizetésre vonatkozó kötelezettsége is keletkezik a Kereskedő felé.

A Ház-Mester24 biztosítási szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket az „Általános Szerződéses Feltételek az EDF DÉMÁSZ Zrt. csoportos háztartási assistance biztosításhoz” tartalmazza.

3.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat megfizeti azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

3.8. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített díjakat a Kereskedő a szerződésben rögzített határozott idő lejártát követően meghosszabbodó szerződésekre nézve módosíthatja a Felhasználónak küldött írásbeli tájékoztatás (árkiközlés), vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést a díjmódosításról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a rendes felmondás szabályai mellett felmondani. Tudomásszerzésnek kell tekinteni – ha a kézbesítést más nem igazolja - a hivatalos (honlap, újság, ügyfélszolgálati iroda) közlemények közzétételének napját, vagy az írásbeli értesítés esetén, azok elküldését követő 5. munkanapot, amelynek következtében a módosított ár hatályba lépését megelőző naptári nap 24:00 órájára megszűnik a Felek közti szerződés (kivéve, ha a módosításról a Felhasználó utólag szerez tudomást). Kifejezett elutasító nyilatkozat hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult az ár ellen kifejezetten tiltakozni, a fentiekben részletezett megszűnés szabályai alkalmazása mellett, azzal, hogy a szerződés megszűnésének napja ez esetben a tárgyhót követő hónap első nap 0:00 óra.

3.9. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult - a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.10. A felhasználási hely mennyiségi eltérésének elszámolása az adott időszakra szerződött áron történik.

3.11. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

#### 4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot az EDF DÉMÁSZ Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az EDF DÉMÁSZ Zrt. egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, azaz a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződés kizárólag lakossági fogyasztókra vonatkozó rendelkezései hatályukat veszítik.

4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az EDF DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.

4.5. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő ajánlataival, promóciós anyagaival a továbbiakban megkeresse, és marketing kutatásaiban szerepeltesse.

(Amennyiben nem járul hozzá, kérjük a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó  Fizető )

4.6. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz- amennyiben e-mail címét megadta-, hogy tartozás esetén, a Vet. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést az EDF DÉMÁSZ Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címben változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.

(Amennyiben nem járul hozzá, kérjük a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó  Fizető )

4.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus számlázási mód, illetve a csekkmentes fizetési mód választása esetén csak akkor lép életbe a választott szolgáltatás, ha a Felhasználó megteszi az ehhez szükséges adminisztrációt, azaz a szerződéskötést követően kitölti a csekkmentes formanyomtatványok egyikét, és végrehajtja az e-számla regisztrációt.

## 5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedélyessel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

### 5.1. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 1.
Ügyfélszolgálat elérhetősége	ugyfelszolgalat@edf.hu, 06 40 82 22 82

### 5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

## 6. A Ház-Mester24 BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI HELYE

*!Alapértelmezésben a legnagyobb fogyasztási hely pontos címe kerül megadásra!*

### 7. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal.

Felhasználói leolvasás esetén az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlan adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli A \*-gal jelölt adatokat az EDF DÉMÁSZ Zrt. és az EDF DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli..

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. Továbbá jelen szerződés aláírásával a Felhasználó/Fizető tudomásul veszi, és elfogadja e szerződés mellékletét képező „Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételeit”.

Melléklet: Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei  
Mebízás  
Általános Szerződési Feltételek az EDF DÉMÁSZ Zrt. csoportos háztartási assistance biztosításhoz

Kelt: ....., 201\_.....hó .....nap

Kelt: ....., 201\_.....hó .....nap

aláírás  
név  
Felhasználó

aláírás  
név  
Fizető

aláírás  
név  
beosztás

aláírás  
név  
beosztás  
EDF DÉMÁSZ Zrt.

## LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEI MEGBÍZÁS

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) megtegye:

Jelenlegi villamosenergia kereskedője:

Elszámolási mérési pont azonosítója:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználó kifejezetten megbízza Kereskedőt a szerződés felmondáshoz és kereskedőváltáshoz szükséges megelőző eljárásokkal, így különösen – ha nem áll rendelkezésre – a felhasználó mérési pont azonosítójának (POD) bekérésével.

2. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a meglévő villamosenergia kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.

3. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza az EDF DÉMÁSZ Zrt.-t, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a Kereskedő a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

5. A Felhasználó a rendszerhasználati díjfizetésre vonatkozó megbízását a Kereskedőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának, utolsó napja 24:00 órájkor szűnik meg.

6. A megbízás részletes szabályait a Kereskedő kereskedelmi üzletszabályzata tartalmazza.

7. Jelen Megbízás a Kereskedővel létrejött villamosenergia vásárlási szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

Kelt: ....., 201\_..... hó ... nap

.....  
Felhasználó

## LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.

1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkörü szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként eljárni.

#### 1.3. Fogalmak:

Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztóval.

Szerződés hatályba lépése: a termékértékesítés feltételeinek és a szerződés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás hiánytalan teljesítésének napja. Azonos a szolgáltatás igénybe vételének napjával.

Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama, amely alatt Felhasználó a Kereskedő mérlegköréhez csatlakozik.

A termékértékesítés feltételei:

- érvényes és hatályos hálózat csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint  
- hiánytalanul kitöltött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedő kézhezvétele.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjaira az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztó) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.

2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.

2.4. A Felhasználó szabadpiacra lépett felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.

2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
- a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
- a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyszázsmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
- a mért felhasználói valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
- a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

### 3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### 3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti - beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkörü szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör felelősi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegkörü tagságot díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.

3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

#### 3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.

3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyel vagy a rendszerirányítói engedéllyel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

3.2.4. A Felhasználó minden további Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára

abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

### 4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.

4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés keltetők – az erről szóló 64/2011. (XI. 30) NFM rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámolja a Felhasználó részére.

4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótvörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.

4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(hetnek) és kifizetendők.

### 5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye eltér – a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó díjfelvételét. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésben feltüntetett Felhasználó vagy Fizető postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén az e-számla mellékletben meghatározott módon kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizető az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon - pénzforgalmi szolgáltatón intézetben keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás) készpénzbefizetéssel fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezett pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díja és költsége a Felhasználót vagy Fizetőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.

#### 5.2. Számlázás feltételei

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben havi villamosenergia alapdíjat, kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő évi egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor elszámoló számlát, végszámlát kiállítani.

A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy az EDF DÉMÁSZ Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.

#### 5.3. Késedelmes fizetés

5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

#### 5.4. Számlakifogás

5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be Kereskedőnél. Számlakifogás esetében is, a kifogással nem vitatott részösszeget Felhasználó köteles határidőben megfizetni.

5.4.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő állítást állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.



5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában - pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen szerződés 9. pontja szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

## 6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

- 6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutóljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési cím módosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefax, átvétel igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.
- 6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésére vonatkozó második értesítés tírtvévényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott – módon történik.
- 6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

## 7. KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesíti a másik Félnél szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnél okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiorának, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Félnél szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

## 8. A VILLAMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

- 8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha
- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
  - a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha:
- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,
  - a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
  - a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmeztetve a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- 8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.
- 8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásáról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.
- 8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napon a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondja.

8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

## 9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 9.1. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

#### 9.1.1. Rendes felmondás

A Felhasználó felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel, a hónap utolsó napjára. Ez esetben a felhasználó felmondási díjat (kötbért) köteles fizetni a Kereskedőnek. A felmondási díj a szerződés eredeti lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az előző évi tény adatok alapján prognosztizált felhasználás (ennek hiányában az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzített mértékadó éves fogyasztás) 80 %-ának megfelelő villamosenergia mennyiség és az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott egységár szorzata.

#### 9.1.2. Határozott idő lejártára történő felmondás

Bármelyik fél felmondhatja a jelen szerződést a határozott idő lejártára. A szerződés meghosszabbodása esetén a szerződést minden év utolsó napjára lehet felmondani felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást igazolhatóan és írásban, minden esetben legkésőbb a tárgyév végét megelőző 60. napig lehet közölni a Kereskedővel. A közlés azon a napon hatályosul, amikor azt a másik fél átvette.

9.1.3. Felhasználó jogosult felmondani továbbá a jelen szerződést akkor is, ha a Kereskedő él az árváltoztatás jogával és az általa megjelölt szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el.

9.2. A szerződés megszűnik a felhasználási hely birtoklásának jogcímében bekövetkező változás esetén a birtokbaadás napjával. A végszámolást – folytatólagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.

#### 9.3. Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja és a 9.1.1. pontban meghatározott mértékű felmondási díjat (kötbért) követelheti a másik féltől.

9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,
- c. ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- d. a 7. pontban meghatározott okból.

9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.

9.4. A szerződésszegés további részletszabályait a Kereskedő kereskedelmi Üzletszabályzata tartalmazza.

## 10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érhetők el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságtól, Békéltető Testületől kérheti panaszának kivizsgálását.

## 11. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (1959. évi IV. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

Felhasználó	EDF DÉMÁSZ Zrt., mint kereskedő képviselőjében
-------------	---