MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZAT

2026. ….

Tartalomjegyzék

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK 4

1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE 4
1.2 FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK 5
1.3 AZ ELADÓRA VONATKOZÓ LEGFONTOSABB ADATOK 9
1.4 ÜZLETSZABÁLYZAT EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA 10

2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA 10

2.1 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA 10
2.2 AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐK (FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK) MEGHATÁROZÁSA 12

3 A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT 12

3.1 HATÓSÁGOKKAL, BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, E SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI 12
3.2 A VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS 13
3.3 A VEVŐK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS A SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK 16
3.4 A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT 16

4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS MAGATARTÁSI ELŐÍRÁSOK 17

4.1 A VEVŐK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK 17
4.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK 18
4.3 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG 19
4.4 A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK 21
4.5 AZ ÜZLETI KAPCSOLAT SORÁN ELVÁRT ETIKUS MAGATARTÁS 21

5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI 23

5.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ELADÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI 23
5.2 A FORGALMAZOTT GÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI 23
5.3 A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDJE 23

6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI 26

6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI 26
6.2 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA 27
6.3 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK SAJÁTOSSÁGAI ..... 30~~29~~
6.4 A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS (ÁTÍRÁS) ..... 31~~30~~
6.5 GÁZMÉRŐVEL NEM RENDELKEZŐ FELHASZNÁLÁSI HELYEK GÁZFOGYASZTÁSÁNAK (ÁTALÁNY) ELSZÁMOLÁSA BASIC TARIFACSOMAG ALKALMAZÁSA ESETÉN 33

7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ..... 34~~33~~

7.1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ..... 34~~33~~
7.2 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI ..... 36~~35~~
7.3 A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, ILLETVE EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE ..... 38~~37~~
7.4 AZ ELADÓ KAPACITÁSLEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁSLEKÖTÉSI JOG VISSZAADÁSÁRA ..... 40~~39~~
7.5 ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI, ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS 41
7.6 AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNETELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK ..... 46~~45~~

7.7 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN 4948
7.8 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK 5352
7.9 SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND 5857
7.10 A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE 6966
7.11 A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŰNÉSÉNEK RENDJE 7169
7.12 SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA 7472
7.13 IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK, ÉRVÉNYTELENSÉG 7573

8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK 7674

8.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 7674
8.2 ELADÓ, MINT KORÁBBI FÖLDGÁZKERESKEDŐ 7674
8.3 ELADÓ MINT ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ 7876
8.4 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐVÁLTÁSÁRA IRÁNYADÓ SZABÁLYOK 8078

9 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER 8078

9.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 8078
9.2 A SZERZŐDÉS ELADÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI – BELEÉRTVE AZ ÁRVÁLTOZTATÁST IS, A MÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA, A KÖZZÉTÉTEL SZABÁLYAI 8179
9.3 A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK 8179
9.4 A FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND 8886

10 TÁVHŐ TERMELŐ ENGEDÉLYESRE, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK 8987

10.1 ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK 8987

Mellékletek

1. számú melléklet	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei
2. számú melléklet	Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. számú melléklet	Szerződések általános tartalmi elemei
4/1. számú melléklet	Szerződés minta és általános szerződési feltételek 20 m^3/h névleges (össz)kapacitást meg nem haladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók részére
4/2. számú melléklet	Szerződés minta és általános szerződési feltételek egyetemes szolgáltatásra jogosult 20 m^3/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező lakossági fogyasztók esetén
5. sz. melléklet	A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:2. § (3) bekezdésének megfelelően létrejött földgázellátási jogviszony tartalmi elemeit tartalmazó szerződésminta
6. sz. melléklet	FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS Basic tarifacsomag

Függelékek

1. számú függelék	Átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez
2. számú függelék	Kérelem gázszolgáltatás végleges megszüntetésére
3. számú függelék	Garantált szolgáltatások

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

1.1.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint földgázkereskedő (továbbiakban: **Eladó**) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: **MEKH**) H2405/2019 ügyiratszámú határozatával kiadott működési engedély alapján végzi földgáz-kereskedelmi tevékenységét. Az Eladó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: **GET**), valamint a GET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: **ÜKSZ**) és a működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: **Üzletszabályzat**).

1.1.2 Az Üzletszabályzat célja, hogy az Eladó lehetővé tegye a földgázt vásárló felhasználók (továbbiakban: **Vevő** vagy **Vevők**) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások mindkét fél számára kötelező szabályainak megismerését. A Vevővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve a felek jogviszonyát szabályozó további, kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat.

1.1.3 Az Üzletszabályzat ***személyi hatálya*** kiterjed az Eladóra, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) alapján az Eladótól földgázt vételező Vevőkre, továbbá minden olyan személyre/szervezetre, aki/amely a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt. Az Eladó az Üzletszabályzat feltételei szerint az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is jogosult földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nyújtani.

1.1.4 Az Üzletszabályzat ***területi hatálya*** kiterjed mindazon területre, ahol a Vevők az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszik.

1.1.5 Az Üzletszabályzat ***tárgyi hatálya*** kiterjed az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások általános kereskedelmi, mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre és a panaszkezelésre, továbbá az Eladó és a Vevő közötti jogviszony egyéb feltételeire, szabályaira. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó határon keresztül történő földgáz import és export tevékenységére is.

1.1.6 Az Üzletszabályzat és annak módosítása a MEKH jóváhagyásával, a jóváhagyó határozat szerinti időpontban lép hatályba (***időbeli hatály***).

1.1.7 Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.4 pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása a hatályba lépése előtt létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandó, ideértve az Eladó jogelődje által létesített, érvényes és hatályos jogviszonyokat is.

1.1.8 A mindenkor hatályos Üzletszabályzat – egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, illetve az Eladó honlapján hozzáférhető. Az Üzletszabályzatról térítés ellenében másolat, kivonat kérhető.

1.1.9 Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az

Üzletszabályzatban szabályozott kérdést – így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét – érint, az Eladó – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el (magasabb rendű szabályozás). A jogszabályváltozás vagy a hatósági döntés átvezetése a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (továbbiakban: **Vhr.**) előírt rendszeres felülvizsgálat keretében kerül sor. Az Eladó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a Vevőket az Üzletszabályzat módosításáról, valamint biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

1.2 Fogalommeghatározások

1.2.1 Amennyiben a Szerződésből más nem következik, úgy a Szerződésben és az Üzletszabályzatban használt definiált fogalmak a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak. A Szerződésben, Üzletszabályzatban nem definiált fogalmak a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, illetve az egyéb, a felek jogviszonya tekintetében irányadó és alkalmazandó, mindenkor hatályos jogszabályban rögzített jelentéssel bírnak.

Alapdíj: a földgázrendszer használatáért fizetendő – a rendszerhasználattal összefüggésben felmerülő, áthárított díjat, valamint a rendszerhasználattal összefüggő eladói költségelemet tartalmazó - díj, amelyet a Vevő (pl.: az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, továbbá azon Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, aki a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen nem rendelkezik távadós telemechanikai rendszerrel) a Szerződésben foglalt mértékben és módon köteles megfizetni.

Alulszállítás: az Eladó által a Szerződésben meghatározott, megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgázmennyiség Vevő részére történő rendelkezésre bocsátása.

Alulvételezés: amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott minimum mennyiséget nem veszi át.

Átadási pont: azon átadási-átvételi pont, amelyen a Szerződésben meghatározottak szerint a földgáz átadás-átvétele történik. Eltérő rendelkezés hiányában a Vevő Felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték Felhasználási hely telekhatárára eső végpontja.

Banki nap: azon munkanapok, amelyeken a Magyar Nemzeti Bank a külföldi pénznemek forintban kifejezett hivatalos devizaárfolyamáról közleményt tesz közzé.

Basic tarifacsomag: az Eladó mindenkor hatályos, adott felhasználói körre meghatározott alaptarifája, amelyet az Eladó hirdetményi formában a honlapján nyilvánosságra hoz.

Égéshő: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az ún. égési referencia hőmérséklet.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: az a Vevő, aki/amely a mindenkori GET, a Vhr. és az ezek esetleges eltérő alkalmazásáról szóló jogszabályokban meghatározott, egyetemes szolgáltatásra és egyetemes szolgáltatóval szerződéskötésre jogosult. A jelen üzletszabályzat hatályba lépésének időpontjában: a

lakossági (vagy lakossági fogyasztónak minősülő) fogyasztó, a 20 m^3/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező mikrovállalkozás, valamint azon további fogyasztók, amelyeket jogszabály egyetemes szolgáltatás igénybevételére jogosít fel.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó: az a Vevő, aki/amely nem minősül Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak.

Eladó: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263) mint földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás. Amennyiben a Szerződés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t egyéb módon definiálja (pl.: Kereskedő), úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re megfelelően irányadók és alkalmazandók az Üzletszabályzat Eladóra vonatkozó rendelkezései.

Elszámolási időszak: a Szerződésben meghatározott, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. [GET 3. § 13a.]

Elszámolási mérés: az ÜKSZ szerint kialakított, Rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében. [GET 3. § 14.]

Elszámoló számla: a Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla**.** [Vhr. 1. § (1) bekezdés 2.]

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezetéki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást. [GET 3. § 16.]

Fizető: a Vevő Szerződés hatálya alá tartozó, adott Felhasználási helyen lévő földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes személy vagy jogi személy. [Vhr. 1. § (1) bekezdés 4.]

Fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye: a Felhasználási helyen beépített fogyasztásmérő berendezések névleges teljesítményeinek összege, amennyiben a mérési nyomás 25 mbar, ettől nagyobb nyomáson a nyomásértékekkel korrigált összesen érték m^3/h-ban kifejezve.

Fogyasztóvédelmi törvény: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Forgalmi díj: az a földgázrendszer használatért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő köteles az Eladó részére megfizetni a Szerződésben rögzített egységár és a tárgyhónapban Vevő által átvett földgázmennyiség, hőmennyiség vagy energiamennyiség alapján.

Földgázellátási válsághelyzet: a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikke szerint a korai előrejelzési szint, a riasztási szint vagy veszélyhelyzeti szint. [GET 3. § 24a.]

Fűtőérték: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

Garantált szolgáltatás: jelenti a MEKH által a GET 127.§ l) pontja alapján az Eladó tekintetében az Üzletszabályzat 3. számú függeléke szerint meghatározott minimális követelményeket a földgáz-kereskedelmi tevékenység folytatása tekintetében.

Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. [GET 3. § 36.]

Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak. [Vhr. 1. § (1) bekezdés 6.]

Gáznap: egy adott naptári nap 06:00 órától a soron következő naptári nap 06:00 óráig tartó időszak. [GET 3. § 38.]

GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége.

Hűségidő: azon, a Szerződés szerint a Vevő által vállalt időtartam, amely alatt Vevő – tekintettel a Hűségidő vállalására – az Eladó által biztosított egyedi feltételek szerinti ellátásban részesül.

Kapacitásdíj: az a földgázrendszer használatért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő köteles az Eladónak a Szerződésben rögzített egységár és lekötött kapacitás mértéke alapján megfizetni.

Kapcsolt Vállalkozás: jelenti a mindenkor hatályos, számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozást. [GET 3. § 43a.]

Lakossági fogyasztó: az a Vevő, aki saját háztartása – egy Felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez, és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. [GET 3. § 47.] Lakossági fogyasztónak minősül továbbá az, akit jogszabály a fentieken túlmenően ekként nevesít.

MEKH: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

Minőségi hiba: amennyiben a Szerződésben kikötött földgázminőségtől az ott meghatározott értéket meghaladó eltérés áll fenn.

Minősített Bank: a Magyar Bankszövetség tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Forint mérlegfőösszeggel rendelkező pénzintézet.

MSZKSZ díj: a földgáz biztonsági készletezésről szóló 2006. évi XXVI. törvény alapján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség részére fizetendő tagi hozzájárulás.

Nem normál üzemmenet: az az állapot, amikor a szállítóvezetéki gázátadó állomás berendezései közül egy vagy több meghibásodik, nem üzemszerűen működik – ahogyan az a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzítve van. A folyamatos földgázátadás és a teljesítés ebben az esetben is biztosított. A nem normál

üzemmenet a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott időkorlátozáson belül szerződésszerinti teljesítésnek minősül.

Napi fogyasztási igénybejelentés (nominálás): a Vevő, amennyiben a Szerződés így rendelkezik, az általa átvételre tervezett földgázmennyiség Gáznapra történő megadására köteles a lekötött kapacitás figyelembevételével az Átadási pontra vonatkozóan.

Ptk.: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a 2014. március 15. napja előtt létrejött jogviszonyok, tények és jognyilatkozatok vonatkozásában, valamint e kötelmekkel kapcsolatos, 2014. március 15. napját követően keletkezett tények, jognyilatkozatok – ideértve az e tények, jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb kötelmeket is – vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, míg a 2014. március 15. napjától kezdődően létrejött jogviszonyok, tények és jognyilatkozatok vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rendszerhasználati díj: a Vevő által az Eladónak a Szerződés alapján fizetendő, az együttműködő földgázrendszer használathoz kapcsolódó, Szerződésben meghatározott díjtételek (pl.: Alapdíj, Kapacitásdíj, Forgalmi díj, stb.) összessége.

Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, az LNG-létesítmény üzemeltető, a földgázelosztó és – ahol értelmezhető – a földgáztárolói engedélyes. [GET 3. § 52a.]

Részszámla: a Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről Eladó által kiállított számla.

Szerződés: az Eladó és a Vevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés – ideértve annak valamennyi mellékletét -, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat.

Szerződött Mennyiség: a Szerződésben meghatározott szerződéses időszak alatt a Vevő által átvenni, illetve Eladó által átadni vállalt földgázmennyiség.

Transzferár: tömeges kezelésében levő, árszabás változásával együtt járó felhasználóváltozás esetén, a *4/2. számú melléklet* szerinti szerződésminta és általános szerződési feltétel szerint szerződő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vonatkozásában alkalmazott, az adott felhasználói csoportra az egyetemes szolgáltatásban maximalizált árral megegyező ár, amely alkalmazására a felhasználóváltozástól addig az időpontig kerül sor, amíg a felhasználó egyetemes szolgáltatásba nem kerül vissza.

Túlvételezés: amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott maximum mennyiséget meghaladóan vételez földgázt.

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, MEKH által jóváhagyott szabályzat. [GET 3. § 64.]

Üzletszabályzat: az Eladó mindenkor hatályos, MEKH által jóváhagyott, és a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata, amely tartalmazza a Vevő és az Eladó között létrejövő földgáz-kereskedelmi jogviszony általános szerződési feltételeit.

Üzemzavar: az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását, illetve az LNG-létesítmény üzemeltetését veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény. [GET 3. § 65.]

Vevő: az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, valamint az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó – ideértve a Lakossági fogyasztót is -, illetve, aki az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi, illetve bejelenti, hogy az Eladó szolgáltatását igénybe kívánja venni. Amennyiben az Eladó Rendszerüzemeltetőnek értékesít földgázt, úgy a Rendszerüzemeltető ezen földgáz-kereskedelmi jogviszony tekintetében Vevőnek minősül.

Védendő fogyasztó: a Lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. [GET 3. § 68.]

Végszámla: a Szerződés megszűnését követően, mérőállás alapján kiállított számla. [Vhr. 1. § (1) 28.]

Vhr.: a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet.

1.2.2 Az Üzletszabályzat 1.2.1. pontban definiált fogalmakat – eltérő rendelkezés hiányában – a vonatkozó jogszabályok szerint kell értelmezni. Az Üzletszabályzatban szereplő jogszabályi hivatkozáson a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni.

1.3 Az Eladóra vonatkozó legfontosabb adatok

1.3.1 Az Eladó 2019. június 30. napjával jött létre az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódjaként. Az Eladó cégneve 2021. január 1-vel NKM Energia Zrt.-ről MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re módosult. Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: MVM Partner Zrt., székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.; cégjegyzékszám: 01-10-044818; adószám: 12898019-2-44) kiskereskedelmi üzletága 2020. március 31. napjával hatályosult beolvadásos kiválás révén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez (korábbi cégnév: NKM Energia Zrt.) került át, így az MVM Partner Zrt. földgáz kiskereskedelmi portfóliója tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általános jogutódnak minősül.

1.3.2 Az Eladó főbb cégjogi adatai:

Eladó cégneve:	**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**
Székhelye:	**1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.**
Cégbejegyzés helye:	**Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság**
Cégjegyzék száma:	**01-10-140263**
Adószáma:	**26713111-2-44**

1.3.3 Az Eladó határozatlan időtartamra alakult. Az Eladó üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon naptári év december 31-én végződik, azzal, hogy az első üzleti éve az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadása napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tartott.

1.4 Üzletszabályzat egyoldalú módosítása

1.4.1 Eladó jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, amelyről az Eladó a Vevőket előzetesen írásban értesíti a honlapján történő közzététellel, és/vagy egyéb módon (pl.: tájékoztató levél, számlán elhelyezett tájékoztatás, elektronikus levél küldése a Vevő által megadott e-mailcímre stb.). Amennyiben a módosítás a Vevő jogát vagy jogos érdekét sérti, a Vevő a módosítás hatálybalépésétől számított 30 (harminc) napon belül jogosult a Szerződést a felmondás közlését követő gázhónap utolsó napjára felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy a Vevő mely módosítást tartja magára nézve sérelmesnek. Az Eladó a Vevővel a sérelmezett módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet. Ha az Eladó a Vevővel egyeztetést nem kezdeményez vagy az egyeztetés nem vezet eredményre, a Szerződés a felmondás Vevő általi közlését követő gázhónap végére – a Vevő számára hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik. Ha az Eladó a Vevő előzetes felmondását a megadott 30 napos határidőben nem kapja kézhez, akkor a határidő leteltét úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az Üzletszabályzat módosítását kifejezetten elfogadta.

1.4.2 A Vevő a Szerződés felmondására az 1.4.1 pont alapján nem jogosult, ha a módosítás:

a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;

b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;

c) oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé,

d) oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.

1.4.3 Az Eladó a Vevő értesítését az 1.4.2 pont a) és c) alpontokban megjelölt esetekben mellőzheti.

2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 Az Eladó által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

2.1.1 Az Eladó a Vevők részére a Szerződés feltételei szerinti a 2.1.3 pontban meghatározott földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat biztosítja a Szerződésben rögzített díjfizetés ellenében.

2.1.2 Az Üzletszabályzat kiterjed az Eladó határon keresztüli földgáz import és export tevékenységére is.

2.1.3 Az Eladó a Vevőknek az alábbi földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja:

a) Földgáz értékesítése a Vevőnek a saját felhasználás, hálózati veszteség, vagy mérési különbözet mértékéig.

b) A földgáz értékesítéshez – teljes körű szolgáltatásként – a mindenkori jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja, vagy a felek megállapodása esetén biztosíthatja az alábbi szolgáltatásokat:

i. a szagosított gáz leszállíttatása az átadási-átvételi pontra (pl. gázátadó, Felhasználási hely),

ii. a Vevő kifejezett kérése, illetve jogszabály rendelkezése alapján esetén a Szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként történő összevont kezelése,

iii. a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges mértékű kapacitás lekötése,

iv. a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, tanácsadás, egyéb támogatás nyújtása,

v. Üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele,

vi. a Vevő által bejelentett események, panaszok kivizsgálása és a Vevő tájékoztatása.

c) Kiegészítő szolgáltatások: a kiszolgálás színvonalának növelése, a fogyasztói elégedettség fokozása érdekében a vevői igények alapján Eladó különböző termékeket, illetve szolgáltatásokat fejleszt és vezet be, amelyek igénybevétele megállapodás alapján, önkéntesen történhet, meghatározott díjak ellenében.

2.1.4 Az Eladó jogosult az aktuálisan elérhető, igényelhető termékekről, szolgáltatásokról a weboldalon részletes tájékoztatást adni.

2.1.5 A Vevő részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások részletes leírását a Szerződés, illetve az egyéb, Vevővel kötött megállapodások tartalmazzák.

2.1.6 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére biztosított tarifák igénybevételének feltételeit, illetve részletes leírását az Eladó a honlapján, illetve hirdetményekben is jogosult közzétenni. Adott tarifára vonatkozó hirdetmény legalább az alábbiakat tartalmazza:

a) a tarifa igénybevételének kezdő időpontja,

b) a tarifa igénybevételének végső időpontja (ha van),

c) a tarifa igénybevételére jogosult Vevők körének meghatározása (ha korlátozva van az igénybevételre jogosultak köre),

d) a tarifa igénybevehetőségéhez a Vevő által szolgáltatandó adatok köre vagy az adatok megadásának módja,

e) a tarifa árelemei és az árelemek meghatározása,

f) a tarifához tartozó elszámolási, számlázási, fizetési feltételek meghatározása,

g) a tarifa igénybevételéhez kapcsolódó egyéb különleges feltételek ismertetése (ha van),

h) a tarifához tartozó általános szerződési feltételek elérhetőségei,

i) a tarifával kapcsolatos tájékoztatáskérés formái.

2.1.7 Az Eladó a Lakossági fogyasztók és a Lakossági fogyasztónak nem minősülő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, mint Vevők részére egymástól eltérő földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújthat. Az Eladó az adott tarifa igénybevételére jogosultak körét az adott tarifára vonatkozó aktuális hirdetményben korlátozhatja.

2.1.8 A Vevők számára nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a mindenkori földgázpiaci viszonyoktól függően folyamatosak vagy időlegesek, illetve eseti jellegűek lehetnek. Az

Eladó a földgáz-kereskedelmi tevékenységen kívül az engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül egyetemes szolgáltatási tevékenységet végez a hatályos jogszabályoknak megfelelően, illetve az ~~Földgáz~~ Egyetemes FöldgázSszolgáltatási Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

2.2 Az Eladó által ellátott Vevők (felhasználói csoportok) meghatározása

2.2.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat az alábbi Vevők számára nyújtja:

a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók,

b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, akik nem minősülnek Lakossági fogyasztónak, illetve

c) Lakossági fogyasztók.

3 A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 Hatóságokkal, békéltető testületekkel való kapcsolat, e szervek Vevők részére biztosított feladatai

3.1.1 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

3.1.1.1 A MEKH feladata, hogy az Eladó földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő földgáz-kereskedelmi tevékenységét ellenőrizze. Ezzel kapcsolatosan a MEKH a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyelete, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése során, főként a következő eljárásokat, kötelezettségeket teljesíti:

a) kiadja – jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja vagy visszavonja az Eladó működési engedélyét,

b) jóváhagyja az Eladó üzletszabályzatát, illetve annak módosításait,

c) megállapítja a földgáz-kereskedelem folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a Vevőkkel való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a Vevők tájékoztatásának részletes szabályait,

d) eljár a jogszabály alapján hatáskörébe tartozó panaszok ügyében, így többek között elbírálja a Vevők elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeit.

3.1.2 A Fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal

3.1.2.1 A fogyasztóvédelmi hatóság jár el a Lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyeiben, a MEKH GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a kormányhivatal jár el.

3.1.2.2 A GET 31. §-ban, 36. § (2) bekezdésében, valamint 104. § (8) bekezdésében foglalt rendelkezések Lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: **Fttv.**) meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a GET szerinti Lakossági fogyasztó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

3.1.2.3 A fentiekkel ellentétben, ha a panaszolt kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, akkor a fogyasztóvédelmi hatóság helyett a Gazdasági Versenyhivatal jogosult eljárni. A Gazdasági Versenyhivatal jár el továbbá a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján hatáskörébe utalt ügyekben.

3.1.3 Békéltető testületek

3.1.3.1 A megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek hatáskörébe tartozik azon fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, amelyekben a – természetes személynek, civil szervezetnek, egyházi jogi személynek, társasháznak, lakásszövetkezetnek, illetve mikro, kis- vagy középvállalkozásnak minősülő – Vevő és az Eladó jogvitája a Szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos.

3.1.3.2 A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, illetve ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testületi eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért.

3.1.3.3 A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül az Eladóval rendezni.

3.2 A Vevőkkel való kapcsolattartás

3.2.1 A Vevőkkel történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó ügyfélszolgálatot tart fenn.

3.2.2 Az Eladó a Vevőhöz ügyfélmenedzsert jelölhet ki, egyebekben pedig általános ügyfélkapcsolati elérhetőséget biztosít.

3.2.3 Ha az Eladó a Vevőhöz ügyfélmenedzsert jelöl ki, az ügyfélmenedzser a Vevő észrevételeit, jelzéseit, kérdéseit – amennyiben erre lehetőség van, és jogszabály nem zárja ki – azonnal, egyéb esetekben a legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 15 (tizenöt) – elosztói engedélyest is érintő kérdésben, amennyiben a Vhr. 54. § (4) bekezdés szerinti eljárás lefolytatásának helye van, legkésőbb 30 (harminc) – napon belül feldolgozza, és az eredményről a Vevőt tájékoztatja.

3.2.4 Amennyiben a Vevőhöz külön ügyfélmenedzser kijelölésére nem kerül sor, úgy a Vevővel történő kapcsolattartás eszközei: személyes ügyfélszolgálat, telefon, elektronikus levél (e-mail), cégkapura/hivatali kapura küldött elektronikus ~~üzenet~~ irat és a célszerűen kialakított internetes elérhetőség. Az Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségeit *az 1. számú melléklet*, a panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a 7.10 pont tartalmazza

3.2.5 Azokban az esetekben, ahol a Vevő eredeti aláírása szükséges, és a Vevő nem rendelkezik legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással, a 3.2.6. pontban rögzített eset kivételével az Eladó az elektronikus ügyintézést nem biztosítja a Vevő számára. A Digitális állampolgárság alkalmazással járó aláírás megfelelő. ~~Lakossági fogyasztó esetében az Eladó akkor is biztosítja az elektronikus ügyintézést, ha a Lakossági fogyasztó legalább AVDH hitelesítési szolgáltatással tudja hitelesíteni az elektronikus dokumentumokat. A Vevő köteles biztosítani, hogy illetéktelen személy az elektronikus aláírást vagy az AVDH szolgáltatást ne használja.~~

3.2.6 Az Eladó által üzemeltetett elektronikus felületen, továbbá a telefonos ügyfélszolgálatán megtett (a nyilatkozat rögzítésére vonatkozó szabályok szerint rögzített) vevői nyilatkozat az írásbeli dokumentummal azonos bizonyító erővel bír, amennyiben az az elektronikus felület adatbázisából, vagy a rögzített hangfelvételből visszakereshető és a nyilatkozattevő személye, a nyilatkozat tartalma és a nyilatkozattétel időpontja megállapítható.

Telefonon történő ügyintézés során, amennyiben írásos meghatalmazás nem áll rendelkezésre, esetileg elfogadható a szóbeli meghatalmazás is. Ebben az esetben is szükséges a meghatalmazó beazonosítása és a rögzített hívásban el kell hangoznia a meghatalmazott nevének és a meghatalmazás tárgyának. Ez a szóbeli meghatalmazás kizárólag az adott beszélgetésre – telefonon történő ügyintézésre – érvényes.

3.2.7 A kapcsolattartás megfelelő működése érdekében a felek a Szerződés aláírásakor megadhatják az e-mail küldésére jogosult személy(ek) nevét és elérhetőségét. Amennyiben a Vevőhöz külön ügyfélmenedzser kijelölésére nem kerül sor, úgy a Vevővel való elektronikus úton történő kapcsolattartás megfelelő biztosítása érdekében a Vevő köteles megadni a kapcsolattartó nevét, telefonszámát, e-mail címét. A jogosultak személyében és elérhetőségében beállt változásokat a felek kötelesek haladéktalanul közölni a másik féllel.

~~3.2.6~~

~~3.2.7~~3.2.8 E-mail elküldésének igazolását a levelezés elektronikus bizonylata jelenti. A küldő fél kötelessége megakadályozni, hogy illetéktelen személy e-mailt küldjön. A visszaélés következményei az üzenetet feladó felet terhelik.

~~3.2.8~~3.2.9 A Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá nem tartozó Vevő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a szóban előadott igényét 24 (huszonnégy) órán belül köteles írásban is megerősíteni az Eladó felé.

~~3.2.9~~3.2.10 Az Eladó a Vevő részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton, normál küldeményként arra a magyarországi címre küldi meg, amely a Vevő értesítési címe, vagy a Fizető Eladóval megkötött megállapodásban meghatározott értesítési címe. Ha a Vevő a Szerződésben e-mail-címet is megad, a küldemények a megadott e-mail elérhetőségre – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – elektronikus úton e-mailben is megküldhetők a Vevő számára. Értesítési cím hiányában az Eladó a legutoljára kibocsátott számlán szereplő magyarországi címre, amennyiben ez eltér a székhelytől, abban az esetben a székhelyre is jogosult megküldeni az iratokat. Ha a Vevőnek (Fizetőnek) nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben a Vevő köteles magyarországi telefonos és e-mailes elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá elektronikus számla regisztrációra, és ebben az esetben a postai úton megküldhető iratok kézbesítési címe a Felhasználási hely címe.

~~3.2.10~~3.2.11 Amennyiben jogszabály, a felek megállapodása vagy az Eladó egyoldalú nyilatkozata a Vevő részére a nyilatkozattétel formáját (pl. webes elektronikus felület, ún. landing page) előzetesen meghatározza, akkor a Vevő nyilatkozatához kizárólag akkor fűződik joghatás, ha abban a formában és olyan csatornán teszi meg, amelyet a jogszabály, szerződés vagy az Eladó a nyilatkozatra előír. Amennyiben az Eladó vagy megbízottja a Vevő által megadott e-mail címre olyan értesítést küld, amelyben a szerződéshez kapcsolódó dokumentumra hivatkozó és arra mutató linket közöl, azonban az adott e-mailhez az érintett dokumentumot ténylegesen nem csatolja, az érintett dokumentum kézhezvételi időpontjának az Eladó vagy megbízottja által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni.

~~3.2.11~~3.2.12 Az Eladó – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, vagy jogszabály ezt írja elő – a Vevő részére szóló küldeményeket átvétel igazolására alkalmas módon (pl. tértivevényes levélben) küldi meg. Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt

a) „**nem kereste**”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetetlenségi ok visszajelzésével adta vissza az Eladónak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni a kézbesítés megkísérlésének napját követő 5. munkanapon;

b) „**átvételt megtagadta**” jelzéssel adta vissza az Eladónak, a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.

~~3.2.12~~3.2.13 A nem tértivevénnyel küldött postai küldeményeket a feladástól számított 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A postai úton megküldött valamennyi dokumentumhoz kapcsolódó határidő kezdő napja – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés napja.

~~3.2.13~~3.2.14 Az Eladó jogosult a Szerződéssel összefüggő bármely iratot (pl.: földgáz-kereskedelmi ajánlat, Szerződés, szerződésmódosítás, Szerződés teljesítésével kapcsolatos iratok, felmondó nyilatkozat stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a Vevőnek, amely az Eladó által cégszerűen aláírt iratnak minősül. Ha a Vevő ez ellen az Eladónál a részére megküldött irat (igazolt vagy vélelmezett) kézhezvételét követő 15 napon belül kifejezetten tiltakozik, úgy a részére az Eladó eredeti cégszerű aláírással ellátott iratot küld. Egyéb esetben az Eladó által ily módon aláírt, a Vevő által nem kifogásolt iratot a felek írásba foglalt és érvényes iratnak tekintik.

~~3.2.14~~3.2.15 A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, e-mail üzenet esetén – ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 óra.

~~3.2.15~~3.2.16 Amennyiben a tértivevényes (átvételt igazoló módon történő) kézbesítés szükséges, akkor a küldeményt az Eladó az elektronikus ügyintézés szabályai szerint, biztonságos kézbesítési szolgáltatáson keresztüli kézbesítéssel is megküldheti a Vevő biztonságos kézbesítési szolgáltatási címének minősülő tárhelyére (ügyfélkapu, cégkapu, vagy hivatali kapu). A biztonságos kézbesítési szolgáltatási címre küldött küldemény kézbesítettnek minősül, ha

a) a kézbesítési szolgáltatási címet biztosító szolgáltató a küldemény ügyfél által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban,

b) a kézbesítési szolgáltatási címet biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldemény átvételét a címzett megtagadta, a megtagadásra vonatkozó igazolásban feltüntetett időpontban, vagy

c) a kézbesítési szolgáltatási címet biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett kétszeri értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk

3.3.1 Az Eladó kapcsolattartási adatait, valamint fontosabb telefonszámait és honlapjának címét *az 1. számú melléklet* tartalmazza.

3.3.2 Az Eladó:

a) az Üzletszabályzat módosítása esetén a módosítással kapcsolatos információkat a honlapján közzéteszi;

b) az Üzletszabályzatot az 1.1.8 pont szerint hozzáférhetővé teszi;

c) a Vevő fogyasztási adatairól a Vevő kérésére térítésmentesen tájékoztatást nyújt;

d) a fogyasztóvédelmi hatóság által rendelkezésre bocsátott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát a honlapján és az ügyfélszolgálati irodában közzéteszi;

e) a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálati irodában térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja;

f) a Vevő kérésére a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül – a felhasználói tájékoztatás keretében – megadja a Vevő által megjelölt, Vevő adataira vonatkozó, rendelkezésére álló számlázási és fogyasztási adatokat;

g) az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény értelmében ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

h) az érdekképviseleti szervekről listát vezet.

3.4 A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.4.1 A Rendszerüzemeltetők feladata a földgáz Vevők részére történő eljuttatása, és az ehhez szükséges műszaki infrastruktúra biztosítása. A Rendszerüzemeltetők részletes kötelezettségeit és jogait a mindenkori hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata, valamint az ezek alapján a Rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A Rendszerüzemeltetők listája megtalálható a MEKH honlapján (www.mekh.hu).

3.4.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás során az Eladó a földgáz-kereskedelemhez szükséges szolgáltatások jogszabályban meghatározott teljes körét biztosítja a Vevők részére. Ennek érdekében az Eladó tevékenysége során más engedélyesekkel a polgári jog és a földgáziparra vonatkozó jogszabályok általános szabályai szerint együttműködik, és szerződést köt a megfelelő engedélyessel. Az Eladó és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés szabályait a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben foglaltakon túlmenően a felek közötti megállapodások tartalmazzák.

3.4.3 A földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket a Vevő részére közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja a Vevő és a földgázelosztó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés és csatlakozási szerződés alapján. Az Eladó a Vevő megbízása, illetve jogszabály rendelkezése alapján ~~esetén~~ a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését és a földgáz-kereskedelmi szerződését összevontan kezeli. Ebben az esetben az Eladó közreműködik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésében, valamint Vevőnek a földgázelosztással kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, kéréseit, panaszait közvetíti az illetékes földgázelosztó felé. Ezen szerződések összevont kezelésétől függetlenül az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek a Vevőt illetik meg, illetve terhelik.

4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI, KÖRNYEZETVÉDELMI ÉS MAGATARTÁSI ELŐÍRÁSOK

4.1 A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

4.1.1 Forrásbiztosítás, és az együttműködő földgázrendszer használatának biztosítása

4.1.1.1 Az Eladó biztosítja a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítéséhez szükséges földgázforrás és lekötött kapacitás rendelkezésre állását, a Szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében az Eladó – közvetlenül vagy közvetetten – szerződéseket köt:

a) földgáz beszerzésére,
b) szállítói kapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására,
c) elosztói kapacitások lekötésére, az elosztói feladatok ellátására,
d) tárolói kapacitások lekötésére, földgáztárolásra,
e) a Vevő megbízása esetén az elosztóhálózat-használati szerződés és a Szerződés összevont kezelésére,
f) más közreműködőkkel a Vevők igényeinek megfelelő egyéb földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítására.

4.1.1.2 Az Eladó beszállítóival, a szállítási rendszerüzemeltetővel, szállítási rendszerirányítóval és/vagy más földgázkereskedővel opciós források és más rugalmassági szolgáltatások rendelkezésre állását biztosító szerződéseket köthet.

4.1.1.3 Az Eladó rendelkezik a Vevők Szerződés szerinti ellátását biztosító forrás- és rendszerhasználati szerződésekkel. Az Eladó és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően kialakított megállapodások alapján biztosított.

4.1.1.4 Az Eladó a Vevők ellátására részletes forrástervet készít, amely igazolja, hogy az Eladó által a Vevők részére Szerződésben vállalt ellátási szint figyelembevételével

megállapított Gázévenkénti fogyasztásnak megfelelő források az Eladó számára rendelkezésre állnak. A forrásterv nem nyilvános, azonban azt a MEKH jogosult ellenőrizni.

4.1.1.5 A műszaki szolgáltatásbiztonságot a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja.

4.1.1.6 Az Üzemzavarok elhárítására a területileg illetékes földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet. Az Üzemzavarok elhárítására (pl. gázömlés elhárítása) vonatkozó rendelkezéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Gázszivárgás bejelentésére *az 1. számú mellékletben*, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a Vevők rendelkezésére.

4.1.1.7 A területileg illetékes földgázelosztó az élet és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén – előzetes értesítés nélkül is – jogosult a földgázelosztási szolgáltatást felfüggeszteni.

4.1.1.8 A földgáz szállításával, tárolásával, illetve elosztásával kapcsolatos további szabályokat a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.1.2 Szolgáltatásbiztonság

4.1.2.1 Az Eladó a Vevő Szerződésben rögzített igényének megfelelő földgáz-kereskedelmi szolgáltatást biztosítja, kivéve az alábbi eseteket:

a) a Vis maior,

b) a szállító- vagy elosztórendszeren végzett karbantartási munka,

c) a Vevő Szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége,

d) a Vevőt érintő földgázellátási vészhelyzet (korlátozás, a kormány vagy az illetékes miniszter által elrendelt intézkedés), vagy

e) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása.

4.1.2.2 A szállító- vagy elosztórendszeren végzett munka miatti szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az illetékes Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában foglalt módon hozza a Vevők tudomására.

4.1.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű szüneteltetése, illetve a teljesítés jogszerű megtagadása esetén az Eladót felelősség nem terheli.

4.1.3.1 Az Eladó pénzügyi háttere megbízható és stabil, továbbá folyamatosan rendelkezik a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mértékű szerződéses biztosítékokkal.

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

4.2.1 Általános rendelkezések

4.2.1.1 Az Eladó földgázkereskedelmi tevékenységével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat a 4.2. pontban foglaltak szerinti alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az

ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: **Infotv.**) foglaltakra.

4.2.1.2 Az Eladó a tevékenységével, az azzal kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén stb.), valamint a telefonos hangfelvétel rögzítéssel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének

a) „földgázfelhasználókkal megkötésre kerülő földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók stb.) kezelt személyes adatokról” szóló Általános Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint

b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán kezelt személyes adatokról” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

4.2.1.3 Az Eladó a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségének a „szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szóló Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.

4.2.1.4 A Vevő a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

4.2.1.5 A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a https://www.mvmnext.hu/adatvedelem honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

4.3 Titoktartási kötelezettség

4.3.1 A felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik féllel, illetőleg a másik fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

4.3.2 Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma – annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

4.3.3 A felek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adatra kiterjed, amelyeket a felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.

4.3.4 A titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottjaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

4.3.5 A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a kötelezettségszegő fél a 7.9.7.4 b) pontban, illetve a 7.9.7.5 b) pontban meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető.

4.3.6 A másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az Eladó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben az Eladó ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az Eladó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül, vagy az Eladóval egy cégcsoportba tartozó gazdasági társaság.

4.3.7 Jogszabály kötelező rendelkezése esetén a másik fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, azzal, hogy az információ átadásáról a másik felet a jogszabályban meghatározottak szerint egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.

4.3.8 A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,

b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást vagy a Szerződés megkötését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,

c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,

e) amelyet a fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

4.3.9 A nem természetes személy Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Eladó, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgáz-kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó pályázati eljárásokban a Szerződésre

– a Vevő nevének, a Szerződés időtartamának, a Szerződött Mennyiségnek feltüntetésével – referenciaként hivatkozhasson.

4.4 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

4.4.1 Az Eladó tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi jogszabályok előírásait nyomon követi, környezetvédelmi feladatait vezérigazgatói utasításban kiadott Környezetvédelmi Szabályzat szabályozza. Az Eladó integrált irányítási rendszer részeként, MSZ EN ISO14001 szabvány szerint tanúsított környezetközpontú irányítási rendszert üzemeltet.

4.4.2 Az Eladó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.

4.4.3 Az Eladó a tevékenységének ellátásához szükséges energiaforrásokat és felhasználásait folyamatosan méri, elemzi, hogy folyamatosan fejlessze energiahatékonyságát, javítsa energiateljesítményét. MSZ EN ISO 50001:2012 szabvány alapú energiairányítási rendszert vezetett be és működtet.

4.5 Az üzleti kapcsolat során elvárt etikus magatartás

4.5.1 Eladó kifejezetten rögzíti, hogy a jelen, 4.5. pontban foglalt rendelkezések a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény (a jelen pont tekintetében a továbbiakban: Tpvt.) rendelkezéseivel összhangban értelmezendők. A Tpvt. és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései közötti esetleges eltérés esetén a Tpvt. rendelkezései alkalmazandók.

Minden, az Eladóval üzleti kapcsolatba kerülő természetes és jogi személy felelős azért, hogy az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszony létesítése és teljesítése során (ideértve a szerződéskötést megelőző tárgyalásokat is) magatartása mindenben megfeleljen az etikus üzleti magatartás követelményének, különösen az MVM Csoport Üzleti Partneri Etikai Kódexében[1] (a továbbiakban: Etikai Kódex) és az Eladó Antikorrupciós Politikájában[2] foglalt rendelkezéseknek.

4.5.2 Az Eladóval üzleti kapcsolatba kerülő fél kötelessége gondoskodni arról, hogy az Etikai Kódex és az Antikorrupciós Politika tartalmát megismerje és hogy a képviseletében eljáró személyek, valamint a fél munkavállalói, esetleges megbízottjai, egyéb harmadik személy közreműködői maradéktalanul betartsák az abban foglaltakat.

4.5.3 Az etikus üzleti magatartás követelményébe ütköző cselekménynek minősül különösen, de nem kizárólagosan:

a) jogtalan előny nyújtása vagy ígérete, jogtalan előnnyel kapcsolatos ajánlat adása - közvetlenül vagy közvetetten - bármely hivatalos személynek/szervnek vagy magánszemélynek abból a célból, hogy e személy kötelezettségeit megszegje;

b) olyan harmadik személy közreműködő (pl. alvállalkozó, tanácsadó) alkalmazása, aki nem tartja be a korrupcióellenes, illetve a közélet tisztaságára vonatkozó

[1] https://www.mvmnext.hu/vallalati-informaciok/etikai-kodex
[2] https://www.mvmnext.hu/vallalati-informaciok/antikorrupcio

jogszabályokat, vagy akinek az integritásával, jó üzleti hírnevével kapcsolatban egyéb aggály merült fel;

c) Eladó által kifizetett pénzösszeg törvénytelen célra, különösen a korrupcióellenes, illetve a közélet tisztaságára vonatkozó jogszabályokat sértő célra történő felhasználása;

d) az Etikai Kódexben és az Eladó Antikorrupciós Politikájában foglaltak megsértése.

4.5.4 Az Eladóval üzleti kapcsolatba kerülő fél, illetve szerződő partner köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni az Eladót az Eladóval folytatott, üzleti kapcsolat létesítésére irányuló tárgyalásokkal vagy az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonnyal összefüggésbe hozható bármely korrupciós visszaélés, korrupcióellenes szabály be nem tartása vagy ennek gyanúja esetén, valamint indokolt mértékben köteles Eladóval együttműködni a korrupciós cselekmény feltárása érdekében.

4.5.5 Eladó elzárkózik üzleti kapcsolat létesítésétől, illetve fenntartásától olyan természetes vagy jogi személlyel, aki vagy amely maga vagy ellenőrzött leányvállalata; közvetett vagy közvetlen tulajdonosa, vezető tisztségviselője, képviselője, alkalmazottja vagy ügynöke a jelen 4.5.5. pont szerinti Szankcióval Érintett Személynek minősül, és/vagy olyan országban vagy területen – ide értve különösen, de nem kizárólagosan Észak-Koreát, Iránt, Kubát, Krímet, Szudánt, Szíriát – honos, letelepedett, vagy regisztrált, amely (illetve amelynek kormányzata) olyan Szankció alá esik, amely széleskörűen tiltja az ilyen országokkal, területekkel, kormányzatokkal történő üzletkötést.

Szankcióval érintett személynek kell tekinteni (a továbbiakban: Szankcióval Érintett Személy) azt a természetes vagy jogi személyt, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetet, akivel, vagy amellyel szemben alkalmazandók
(i) az Egyesült Nemzetek Szervezete és/vagy,
(ii) az Amerikai Egyesült Államok szövetségi kormánya és/vagy,
(iii) az Európai Unió és/vagy,
(iv) az Egyesült Királyság
törvényeiben és/vagy rendeleteiben meghatározott szankciók, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az ágazati szankciókat (külön-külön, és/vagy együttesen a továbbiakban: Szankciók).

4.5.6 Az Eladóval üzleti kapcsolatba kerülő fél, illetve szerződő partner köteles haladéktalanul írásban értesíteni Eladót, amennyiben tudomására jut, hogy valamely esemény miatt az Eladóval folyamatban lévő vagy folytatott tárgyalásokkal vagy az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó hatályos vagy múltbeli jogviszonnyal kapcsolatban bármely tekintetben, vagy bármely mértékben a 4.5.5. pontban részletezett körülmény merül fel. Valamennyi, az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszonyt létesítő megállapodás aláírásával az Eladóval szerződő fél elismeri és megerősíti, hogy nem minősül Szankcióval Érintett Személynek.

4.5.7 A 4.5.4-4.5.6. pontokban foglalt bármely rendelkezés megsértése valamennyi, az Üzletszabályzat hatálya alá tartozó jogviszony tekintetében azonnali hatályú felmondást megalapozó szerződésszegésnek minősül az Eladóval szerződő fél részéről.

4.5.8 A 4.5.4-4.5.6. pontokban foglalt bármely rendelkezés megsértése esetén az Eladóval üzleti kapcsolatba kerülő fél, illetve szerződő partner az Eladó oldalán felmerülő teljes kárért helytállni tartozik, mely felelősség kiterjed a következménykárok, az elmaradt jövedelem, elmaradt hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére is.

5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység Eladó által biztosított minőségi jellemzői

5.1.1 Az Eladó tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát, az ellátás biztonságát, valamint ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati és kommunikációs csatornáin keresztül a Vevők megfelelő kiszolgálását és tájékoztatását. Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szerződésben, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben rögzített feltételeknek.

5.1.2 Az Eladó tevékenységére EN ISO 50001 szerinti, akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított energiairányítási rendszert működtet.

5.1.3 Az Eladó számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a GET 100. § (1c) bekezdés szerinti tanúsítással.

5.1.4 A MEKH a GET felhatalmazása alapján határozatban állapítja meg az Eladó földgáz-kereskedelmi tevékenysége folytatásának a Vevőket érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált szolgáltatások), amelyeket Eladó a tevékenysége során folyamatosan betartani köteles. A Garantált szolgáltatások felsorolását, a Garantált szolgáltatások nem teljesítésének jogkövetkezményeit és a Garantált szolgáltatások eljárásrendjét a *3. számú függelék* tartalmazza.

5.2 A forgalmazott gáz minőségi előírásai

5.2.1 Az Eladó által szolgáltatott földgáz minősége megfelel a Vhr. 66/A.§ rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

5.2.2 Az Eladó a földgázt szagosítva adja át a Vevőknek. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosító anyag összetételét és a beadagolásra kerülő mennyiségeket a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata, míg a szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

5.3.1 Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető végzi.

5.3.2 Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségi jellemzőinek biztosításáért a szállítási rendszerüzemeltető a felelős. A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

5.3.3 A Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648 sz. szabvány 2H jelű gázcsoportra vonatkozó előírásainak. A földgáz szagosított formában kerül átadásra a Vevőnek.

5.3.4 A földgáz ÜKSZ szerint folyamatosan mért minőségi paraméterei:

a) összetétel (folyamatkromatográffal mérve);

b) relatív sűrűség (MSZ ISO 6976);

c) fűtőérték és égéshő (MSZ ISO 6976);

d) Wobbe - szám.

5.3.5 A napi átlagos fűtőérték (átlagfűtőérték) ingadozása nem lehet több a szerződött fűtőérték ± 5%-os sávjánál, kivéve a Nem normál üzemmenet, az Üzemzavar, a karbantartási munka vagy a Vis Maior esetét.

5.3.6 Minőségi hibának tekintendő, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az Eladónak felróható okból ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének – vagy a Szerződés módosításának – napjáig tart.

5.3.7 Minőségi hibának számít a földgáz nyomása – mint minőségi elem szempontjából -, ha az a minimum érték alá csökken, kivéve az Üzemzavar, a karbantartási munka, a Nem normál üzemmenet, vagy a Vis Maior esetét.

5.3.8 A nem megfelelő minőségű földgáz együttműködő földgázrendszerben történő megjelenése esetén indokolt esetben az Eladó a Rendszerüzemeltetőtől kapott értesítés alapján kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését.

5.3.9 Minőségi kifogás eljárásrendje

5.3.9.1 A minőségi paramétereknek nem megfelelő minőségű földgáz esetében a felek a jelen 5.3.9. pont szerint járnak el. Amennyiben a Vevő a felajánlott, eltérő minőségű földgázt elfogadja (ideértve azt is, ha a földgázt az 5.3.9.9. pont rendelkezései szerint elfogadottnak kell tekinteni), úgy a felek e tekintetben irányadó jogaikat és kötelezettségeiket külön megállapodásban rögzítik. E külön megállapodás megkötését bármelyik fél jogosult kezdeményezni.

5.3.9.2 Ha a földgáz minőségi paraméterei igazoltan nem elégítik ki az 5.2.1. pontban rögzített minőséget (specifikáción kívüli földgáz), akkor az Eladó annak tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt írásban értesíteni.

5.3.9.3 Ha az eltérő minőségű földgázról a Vevő az 5.3.8. pontban meghatározott módtól eltérően szerez tudomást, a minőségi adatokkal szemben kizárólag írásban emelhet kifogást az Eladó felé, azzal, hogy az elszámolás alapját érintő földgázminőségi reklamáció akkor lehet megalapozott, ha a Vevő az észlelt minőségi hibát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 4 (négy) órán belül bejelentette. A minőségi kifogás minden egyéb esetben megalapozatlannak minősül.

5.3.9.4 Eladó a Vevő 5.3.9.3. pont szerinti bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a minőségi reklamáció kivizsgálását, amelynek során a szállítási rendszerüzemeltető felé kizárólag az Eladó jogosult eljárni. Eladó a vizsgálat eredményéről a Vevőt 30 (harminc) napon belül tájékoztatja.

5.3.9.5 A bejelentett gázminőség reklamációt az Eladó a szállítási rendszerüzemeltetőhöz, illetve a földgáztermelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.

5.3.9.6 A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése a Budapest Főváros Kormányhivatala vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező

akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb ±1 (egy) % lehet.

5.3.9.7 Ha a kifogásolt földgázból a felek közösen, a vonatkozó műszaki előírások (földgáz mintavételi irányelvek) szerint vett mintával rendelkeznek, akkor annak vizsgálatáról a felek egyeztetnek. Megegyezés hiányában a mintát a Budapest Főváros Kormányhivatalához kell szállítani döntő vizsgálat céljából.

5.3.9.8 Ha az Eladó a minőségi reklamációt nem ismeri el, de a Vevő a földgázból mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgáz minőségét. Ennek sikertelensége esetén a felek a megegyezést szakértők, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatala bevonásával kísérlik meg.

5.3.9.9 A Vevő az Eladó eltérő minőségű földgázra vonatkozó értesítését, vagy az egyéb módon tudomására jutott minőségváltozást követően – a minőségi vizsgálat lefolytatásától függetlenül – igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, azonban a Vevő az erről való tudomásszerzését követő 2 (két) munkanapon belül nem emelt kifogást a földgáz átadása ellen, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az eltérő minőségű földgázt elfogadta. Ebben az esetben az 5.3.9.1. pontban foglaltak az irányadók.

5.3.9.10 A Vevő minőségi kifogásának megalapozottsága esetén Eladó a szükséges korrekcióról intézkedik, illetve Vevő jogosult az Üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeket érvényesíteni Eladóval szemben.

5.3.9.11 Amennyiben a Vevő minőségi kifogását Eladó nem tartja megalapozottnak, Vevő kifogását elutasítja és a földgáz értékesítést a Szerződés rendelkezései szerint folytatja. Amennyiben Vevő a földgáz átadásának szüneteltetését kérte, ennek következményeiért kizárólag Vevő felel. Ha Vevő az elutasítással nem ért egyet, a 7.13.3. pont szerint peres eljárást kezdeményezhet.

5.3.9.12 Amennyiben a földgáz minősége az Eladónak fel nem róható okok miatt változik meg, szerződésszegés nem következik be, de a Vevő jogosult a minőségi hibás földgáz átvételének visszautasítására.

5.3.9.13 Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni, vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményezni, amely a részmennyiségekre is vonatkozhat.

5.3.9.14 A földgázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében az Eladónak jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő földgázt biztosítani a Vevő egyidejű írásbeli tájékoztatása mellett. Eladónak tájékoztatnia kell Vevőt az ilyen eltérő minőségű földgáz átadásának várható időtartamáról. Ha a várható időtartam a 10 (tíz) napot meghaladja, Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni a Szerződés módosításáról.

6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

6.1.1 Az Eladó saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére földgáz-kereskedelmi ajánlatot küldhet (adhat át vagy tehetsz) a Vevőnek, a lényeges szerződéses feltételek rögzítésével. Eladó az ajánlatadás során nem köteles több terméket felkínálni a Vevő számára. Az Eladó az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra vagy a Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatát személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton teheti meg a Felhasználó részére.

6.1.2 A Vevők az Eladóval földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési szándékukat személyesen az Eladó ügyfélszolgálati irodájában jelezhetik, valamint központi telefonos elérhetőségeken, a honlapon keresztül, továbbá írásban kezdeményezhetik. Az Eladó elérhetőségei a www.mvmenergiakereskedo.hu weboldalon is megtekinthetők. Amennyiben a Vevő az Eladó ellátásában áll, úgy a Szerződésben megjelölt kapcsolattartón keresztül is jelezheti a Vevő a szerződéskötési szándékát, vagy kérhet az Eladótól ajánlatot.

6.1.3 A szerződéskötés során az Eladó munkatársai ismertetik az Eladó által ajánlott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(oka)t, és ezzel összefüggésben biztosítják a Vevők megfelelő tájékoztatását, valamint rögzítik a szerződéskötési igényt. A Vevők a földgáz-kereskedelmi szerződés feltételeinek megismerését – és az esetleg szükséges további tájékoztatást – követően kezdeményezhetik a szerződéskötést az Eladónál különösen az alábbi dokumentumok kitöltésével és aláírásával:

a) az Eladó által rendelkezésre bocsátott, az Eladó ajánlatának részét képező elfogadó nyilatkozat, vagy az Eladó által rendelkezésre bocsátott mintaszerződés, és

b) a meghatalmazás, amelyben a Vevő felhatalmazza az Eladót, hogy nevében a területileg illetékes földgázelosztónál, valamint a korábbi földgázkereskedőnél vagy egyetemes szolgáltatónál eljárjon (opcionális), valamint

c) a szerződéskötéshez szükséges adatbekérő dokumentum.

6.1.4 A Szerződések megkötésére vonatkozó eljárás során a Vevő felé az Eladó képviseletében megbízott is eljárhat, amelynek magatartásáért az Eladó úgy felel, mintha maga járna el.

6.1.5 Amennyiben a Kereskedő rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot a Felhasználó részére, és a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadja, az ajánlattétel elfogadásával a szerződő felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül, tekintettel arra, hogy a rögzített telefonbeszélgetés alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

6.2.1 Az Eladó földgáz-kereskedelmi ajánlatának elkészítéséhez a Vevőtől kért adatszolgáltatás tartalma attól függően alakul, hogy a Vevő melyik felhasználói kategóriába tartozik. Az Eladónak általában az alábbi adatok megadására van szüksége az ajánlata elkészítéséhez:

a) az Átadási pont és annak fő jellemzői (pl.: Átadási pont címe, fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye, csatlakozási szerződés, tulajdoni határ, kapcsolódó hálózat),

b) az előző gázévben mért napi vagy havi fogyasztási adatok (m^3/nap, MJ/nap vagy kWh/nap) Felhasználási helyenként,

c) a szerződéses időszakban vételezni kívánt földgázmennyiség (m^3/év, MJ/év vagy kWh/év),

d) az igényelt havi vagy napi minimális és maximális mennyiség napi bontásban (m^3/nap, MJ/nap vagy kWh/nap),

e) maximális órai csúcsigény havi bontásban (m^3/óra, MJ/óra vagy kWh/óra),

f) éves kapacitásigény (m^3/óra, MJ/óra vagy kWh/óra),

g) lehetséges karbantartások időpontja,

h) vételezés rugalmasságára, megszakíthatóságára vonatkozó tájékoztatás.

6.2.2 A Szerződés megkötéséhez Vevő részéről a 6.2.2.1. – 6.2.2.3. pontok szerinti adatok megadása, illetve a 6.2.2.4. pont szerinti iratok biztosítása szükséges.

6.2.2.1 A Vevő köteles megadni az alábbi adatokat:

a) Vevő adatai

i. ha természetes személy: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely címe vagy értesítési cím, telefonszáma, és amennyiben a felhasználó nem lakossági felhasználónak minősül, úgy az elektronikus számlázásra alkalmas e-mail cím; továbbá egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószám, nyilvántartási szám elektronikus számlázásra alkalmas e-mail cím és – amennyiben ilyennel rendelkezik – egyéni vállalkozói igazolvány szám; a kapcsolattartói adatok (kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe) abban az esetben, ha a Vevőhöz külön ügyfélmenedzser kijelölésére nem kerül sor,

ii. ha nem természetes személy (gazdálkodó szervezet stb.): cégnév (elnevezés), adószám, nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám), székhely, értesítési cím, telefonszám, elektronikus számlázásra alkalmas e-mail cím, a kapcsolattartói adatok (kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe) abban az esetben, ha a Vevőhöz külön ügyfélmenedzser kijelölésére nem kerül sor.

b) Felhasználási hely adatai (cím, helyrajzi szám, használat jogcíme, mérési pont azonosító (POD)),

c) elszámolási, fizetési mód.

6.2.2.2 Ha a Vevő mellett Fizető is jogosult kifizetést teljesíteni a Szerződés tekintetében, a Fizető – attól függően, hogy természetes vagy nem természetes személy – fentiek szerinti adatai is megadandók.

6.2.2.3 Külföldi lakcímmel rendelkező Vevő, Fizető esetében telefonos és elektronikus levelezési elérhetőség megadása is szükséges.

6.2.2.4 A Szerződés megkötéséhez a Vevő köteles bemutatni, illetve az Eladónak átadni az alábbi okiratokat:

a) természetes személy (Vevő, Fizető, képviselő) esetén személyazonosságot igazoló okmány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá az adószámot, a nyilvántartási számot és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány számot igazoló okirat, törvényes képviselet (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum,

b) nem természetes személy esetén a Vevő, Fizető bejegyzését (létezését) igazoló okirat (cégkivonat, bírósági bejegyzési okirat stb.) és cégjegyzési jogosultság igazolása céljából az eljáró/aláíró személy aláírási címpéldánya,

c) társasház esetén a társasház alapító okirata, míg újonnan alapított társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat is szükséges;

d) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás,

e) felhasználóváltozás esetén olyan nyilatkozat vagy jegyzőkönyv (pl. birtokbaadási jegyzőkönyv), amely – fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználási hely esetén – dokumentálja az új és a régi Vevő által, a fogyasztásmérő berendezés átadásakor rögzített mérőállás(oka)t és a mérőazonosító(ka)t,

f) az ingatlan használatának jogcímét és szerződéskötési jogosultságát igazoló okirat, azzal, hogy az okiratból az átíráshoz nem szükséges adatokat (pl. ingatlan vételára) ki kell takarni, így

i. amennyiben a Vevő a Felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 (harminc) napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy az ingatlanra vonatkozó adás-vételi, ajándékozási szerződés, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv),

ii. a korábbi Vevő elhalálozása esetén az elhalálozott Vevő halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés, hagyatékátadó végzés hiányában annak igazolása, hogy a Vevő az ingatlan használatára jogosult (a halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt az Eladó a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint jogosult elfogadni),

iii. a korábbi Vevő jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,

iv. haszonélvezeti jog esetén 30 (harminc) napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó okirat,

v. bérleti, lakásbérleti jog esetén a bérleti, lakásbérleti szerződés / bérlőváltozás esetén bérleti szerződés, továbbá – ha nem a tulajdonos adja bérbe az ingatlant – a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,

vi. önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyonkezelővel kötött lakásbérleti szerződés.

g) ha az új Vevő nem a Felhasználási hely tulajdonosa (a Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja), a Felhasználási hely tulajdonosának írásbeli

nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Felhasználási hely tulajdonosa kapacitáslekötési jogát átadta az új Vevő részére.

6.2.2.5 Az Eladó indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét a 6.2.2.1. – 6.2.2.4. pontokban meghatározottakon túl meghatározni.

6.2.2.6 A Vevő abban az esetben is köteles a Szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatokat, dokumentumokat az Eladó rendelkezésére bocsátani, ha más Felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik az Eladóval megkötött Szerződéssel.

6.2.2.7 A személyazonosságot, illetve a képviseleti jogosultságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély, meghatalmazás stb.) alapján az Eladó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési, illetve képviseleti jogosultsággal, illetve, hogy a Szerződésben feltüntetett adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.

6.2.2.8 A bemutatott dokumentumokról az Eladó másolatot készíthet. Az Eladó által készített másolatból, illetve a Vevő által az Eladó részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az Eladó nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában az Eladó nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az Eladó által készített másolat tekintetében a Vevő aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A Vevő által az Eladó részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a Vevő előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot az Eladó jogosult megőrizni, és a Vevővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.

6.2.2.9 Amennyiben a 6.2.2. pontban meghatározott adatokat, iratokat a Vevő nem bocsátotta az Eladó rendelkezésére, az Eladó a Vevőt értesíti.

6.2.2.10 Az Eladó a Vevővel kötött Szerződése alapján vállalt földgázellátási, kereskedőváltással kapcsolatos, rendszerüzemeltetői adatszolgáltatási, nyilvántartásba vételi, kapacitáslekötési, nominálási, valamint a Szerződés teljesítéséhez szükséges egyéb kötelezettségeinek beállása és teljesíthetősége a POD azonosító és a kapcsolódó adatok Eladó részére történő hiánytalan és helyes rendelkezésre bocsátásának feltételéhez kötött. A helyes POD azonosító megadása a Vevő lényeges együttműködési kötelezettségének minősül.

A POD azonosító hiányából, hibájából, pontatlanságából vagy késedelmes megadásából eredő valamennyi következmény, így különösen a kereskedőváltási eljárás késedelme vagy meghiúsulása, a rendszerüzemeltetői nyilvántartásba vétel elmaradása, a földgázellátás megkezdésének késedelme, a kapacitáslekötés vagy a szerződés teljesítésének akadályozottsága, valamint az ezekből eredő valamennyi költség, kár és többletteher a Vevőt terheli.

A POD azonosító megfelelő rendelkezésre bocsátásáig az Eladó nem esik késedelembe, és vele szemben késedelmi kötbér, kártérítési igény, meghiúsulási kötbér vagy egyéb szerződésszegésre alapított jogkövetkezmény nem alkalmazható

azon kötelezettségek tekintetében, amelyek teljesítéséhez a POD azonosító rendelkezésre állása szükséges.

~~6.2.2.9~~ Az Eladó a jogszabályok által megengedett legteljesebb mértékben kizárja felelősségét a POD azonosító hiányából, hibájából, pontatlanságából vagy késedelmes rendelkezésre bocsátásából eredő bármely közvetlen vagy közvetett kárért, elmaradt haszonért, gazdasági vagy üzleti veszteségért, továbbá harmadik személyek által érvényesített igényekért. A jelen felelősségkorlátozás nem alkalmazható az Eladó szándékos károkozására, illetve azokra az esetekre, amelyekben a felelősség kizárását vagy korlátozását jogszabály nem teszi lehetővé.

6.3 A földgáz-kereskedelmi szerződések sajátosságai

6.3.1 Az Eladó – az Üzletszabályzatban meghatározott kivételekkel – kizárólag írásbeli szerződéskötési lehetőséget biztosít a Vevők részére. Az Üzletszabályzatban – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában visszaidézhető, valamint a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható, így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány, stb.) és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő által biztosított elektronikus kapcsolattartás formái, valamint a rögzített hangfelvétel is értendők.

6.3.2 A Szerződés a 7.1 pontban foglaltak szerint jön létre. Eltérő megállapodás hiányában a Szerződés akkor jön létre, amikor az utolsóként aláíró fél a Szerződést aláírta, illetve amikor az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a ráutaló magatartás megvalósult.

6.3.3 Ha a Vevő a szerződéstervezetet véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően jön létre. A véleményeltérés közlésének, illetve a Felek véleményeltéréssel kapcsolatos egyeztetésének nincsen halasztó hatálya az eladói ajánlati kötöttség időtartamának lejáratára.

6.3.4 Amennyiben a Vevő a szerződéstervezetet az Eladó által meghatározott ajánlati kötöttség időtartama alatt aláírva nem küldi vissza az Eladónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik – ide nem értve a 7.1.1.7. pont szerinti esetet –, az Eladó ajánlati kötöttsége megszűnik.

6.3.5 Amennyiben a Vevővel határozott idejű Szerződés jött létre, és a Szerződés felek általi meghosszabbítására nem kerül sor, azonban a Vevő földgázellátását más földgázkereskedő nem veszi át, vagy arról a Vevő saját maga nem gondoskodik, úgy az Eladó – a Vevő földgázellátása folyamatosságának fenntartása érdekében – a Vevő földgázellátását határozatlan idejű Szerződés alapján, Basic tarifacsomag vagy Transzferár ellenében továbbra is biztosíthatja, kivéve, ha ez ellen a Vevő kifejezetten, írásban tiltakozik. Ez utóbbi esetben az Eladó a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített szerződéses időtartam lejártakor, vagy ha az már eltelt, a Vevő tiltakozásának (felmondó nyilatkozatának) kézhezvételét követő legalább 30 (harminc) nap elteltével, a gázhónap utolsó gáznapjával megszünteti. Az esetleges szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiért a Vevő tartozik felelősséggel.

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás (átírás)

6.4.1 Ha a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási helyen a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást meghatározott esemény (pl: a Felhasználási hely értékesítésre kerül, Vevő onnan elköltözik, ide nem értve a cégjogi eseményeket) időponttól kezdődően nem kívánja igénybe venni (a továbbiakban: Felhagyás), köteles ezt legkésőbb a Felhagyás napját követő 15. napig írásban bejelenteni az Eladónak és – ha az Eladó a Szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést nem kezeli összevontan – az érintett földgázelosztónak. A bejelentésnek a Vhr. 23/B.§ (4) bekezdésében meghatározott adatokat kell tartalmaznia. Ha a Vevő a bejelentést hiányosan vagy nem megfelelő tartalommal nyújtja be, Eladó a Felhagyás bejelentésére vonatkozó bejelentést elutasítja és a Vevőt legfeljebb 8 napos határidővel hiánypótlásra hívja fel. A Vevő felhagyásra vonatkozó bejelentése joghatás kiváltására akkor alkalmas, ha

a) tartalmazza a Vhr. 23/B. § (4) bekezdésében meghatározott adatokat, és

b) a bejelentésben a Felhagyás megjelölt időpontja nem korábbi, mint a bejelentés Eladó általi befogadásának időpontját megelőző 15. nap.

6.4.2 Amennyiben a Felhasználási helyen új Vevő kíván a Felhagyást követően vételezni, úgy a 6.4.1 pont szerinti bejelentést az új Vevő is köteles joghatás kiváltására alkalmas módon (pl.: cégszerűen) aláírni (felhasználóváltozás). Az új Vevő a bejelentés megtételekor is jogosult az Eladó felé jelezni a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló szándékát. Az új Vevőnek a bejelentés során a földgázkereskedővel létrehozandó földgázkereskedelmi szerződés megkötéséhez szükséges jogcímmel kell rendelkeznie és erről a bejelentés során nyilatkoznia kell.

6.4.3 A bejelentés ajánlott mintáját *az 1. számú függelék* tartalmazza.

6.4.4 Felhagyás esetén – ha a földgázelosztó a felhasználási hely helyszíni ellenőrzését szükségesnek tartja, vagy ha a felhasználó kéri –a földgázelosztó a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotát a helyszínen ellenőrzi, és az ellenőrzés eredményét – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben rögzíti. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó köteles a korábbi és az új Vevő részére átadni vagy postán megküldeni. A jegyzőkönyv a helyszíni ellenőrzés tényét és eredményeit a régi és/vagy az új Vevő aláírásának hiányában is kétséget kizáróan tanúsítja. Felhagyás és felhasználóváltozás esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentesen történik.

6.4.5 A Vevő a 6.4.1. pont szerinti bejelentés Eladónak történő megküldésével a Szerződést felmondja. A Vevő a Szerződés felmondására irányuló szándékát a Felhagyás napját követő 15. napig jelentheti be az Eladó felé a 6.4.1. pontban meghatározott formában és tartalommal. A 15 napon túl benyújtott felmondás joghatás kiváltására nem alkalmas, azt az Eladó elutasítja. A Vevő Szerződés felmondására irányuló bejelentése joghatás kiváltására akkor alkalmas, ha

a) tartalmazza a 6.4.1. pontban meghatározott adatokat,

b) a bejelentésben a Felhagyás megjelölt időpontja nem korábbi, mint a bejelentés Eladó általi befogadásának időpontját megelőző 15. nap és

c) nincs az Eladóval szemben fennálló lejárt tartozása, vagy azt a bejelentéssel egyidőben teljes körűen rendezi és ennek igazolását csatolja.

A joghatályosan megtett nyilatkozat esetén a Vevő és az Eladó a b) pontban megjelölt időpontot tekinti a Szerződés megszűnése időpontjának.

Vevő a Szerződés felmondására vonatkozó szándékát a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek egy részére vonatkozóan is bejelentheti. Amennyiben Vevő a határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződés szerinti szerződött földgázmennyiség felmondás után fennmaradó részének átvételére bármely okból nem képes, vagy arra a továbbiakban nem tart igényt, az Eladó jogosult a 7.11.8.2. pont szerinti bánatpénz összegével megegyező mértékű kötbért érvényesíteni.

6.4.6 A Felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának, vagy a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése hatályba lépésének feltétele, hogy a Vevő az Eladóval szemben fennálló lejárt tartozását teljeskörűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a Vevő felmondása vagy a közös megegyezéssel történő megszüntetés nem lép hatályba, az Eladó erről az ok(ok) pontos megjelölésével írásban – postai vagy elektronikus úton, amely a Vevővel történt megállapodás esetén e-mailben is történhet – tájékoztatja a Vevőt. Eladó a lejárt tartozás rendezésére, valamint az Eladó ennek teljesítéséről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

6.4.7 Ha a Vevő a Felhagyásra vonatkozó bejelentést a 6.4.1. pontban megjelölt határidőn túl, –késedelmesen teszi meg, köteles a Szerződés megszűnésének időpontjáig helytállni az érintett Felhasználási helyen történt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett földgáz árának és a kapcsolódó egyéb díjaknak a megfizetéséért), továbbá az esetlegesen felmerülő, Kereskedő részére jelen Üzletszabályzat alapján járó pótdíjakat, kötbért az Eladó részére megfizetni.

6.4.8 A Felhagyás bejelentésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén az Eladó a 7.9.7.4. pont d) alpontjában foglaltak szerint kötbér érvényesítésére jogosult a Vevővel szemben.

6.4.9 Az új Vevő érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződés megléte esetén jogosult a rendszerhasználatra.

6.4.10 Az új Vevő a Szerződés megkötéséhez (módosításához) köteles megadni és bemutatni a 6.2.2. pont szerinti adatokat és okiratokat.

6.4.11 Amennyiben az új Vevő nem jelzi az Eladó felé, hogy a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely tekintetében nem az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni a felhasználóváltozást követően, de a Felhasználási helyen a felhasználóváltozást követően az új Vevő földgázt vételez, úgy az Eladó és az új Vevő között határozatlan idejű Szerződés jön létre. Ebben az esetben Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a Basic tarifacsomag és az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott földgáz-kereskedelmi mintaszerződés feltételei vagy a Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Elszámolás, megszüntetés tekintetében az Üzletszabályzatban meghatározott általános feltételek irányadók és alkalmazandók.

6.4.12 Amennyiben az új Vevő jelzi az Eladó felé, hogy a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely tekintetében az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni, azzal az új Vevő kezdeményezi a Szerződés megkötését. Amennyiben az új Vevőnek már van az Eladóval Szerződése, úgy a meglévő Szerződés is módosításra kerülhet. Amennyiben az új Vevő nem tesz eleget a 6.4.10 pont szerinti kötelezettségének, úgy az Eladó az új Vevőt hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben az

új Vevő a hiánypótlást határidőben nem teljesíti, és a Felhasználási hely tekintetében a kereskedőváltást sem kezdeményezi, ezáltal a Felhasználási hely továbbra is az Eladó ellátásában áll, úgy az Eladó és az új Vevő között határozatlan idejű Szerződés jön létre. Ebben az esetben Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a Basic tarifacsomag és az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott földgáz-kereskedelmi mintaszerződés feltételei vagy a Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére ezen Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Elszámolás, megszüntetés tekintetében az Üzletszabályzatban meghatározott általános feltételek irányadók és alkalmazandók. A jelen pontban foglaltak alkalmazandók akkor is, amennyiben az Eladó az új Vevő részére földgáz-kereskedelmi ajánlatot tett, azonban a Vevő azt az ajánlatban megjelölt határidőig nem fogadja el, és a Felhasználási hely tekintetében az új Vevő a kereskedőváltást sem kezdeményezi.

6.4.13 Amennyiben az új Vevő a felhasználóváltozás bejelentésekor jelzi az Eladó felé, hogy a Felhasználási hely tekintetében nem az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy az Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a kereskedőváltásig Basic tarifacsomag és az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott földgáz-kereskedelmi mintaszerződés feltételei vagy Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére ezen Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Amennyiben az új Vevő és az Eladó között a felhasználóváltozást követően Szerződés jött létre, úgy a felek közötti elszámolásra és megszüntetésre a Szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor.

6.4.14 Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra jogosult új Vevő hitelt érdemlően igazolja az Eladó részére, hogy a felhasználóváltozással egyidejűleg egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését kezdeményezte, az Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a kereskedőváltásig az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott földgáz-kereskedelmi mintaszerződés feltételei szerint és az egyetemes szolgáltatásra irányadó jogszabályi rendelkezések alkalmazásával megállapított ár (Transzferár) ellenében nyújtja és számolja el az új Vevő részére a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Amennyiben a kereskedőváltás meghiúsul, felek jogviszonyára a 6.4.11. pont irányadó.

6.4.15 A felek ez irányú megállapodása esetén a felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett fél ez utóbbi esetekben is köteles legkésőbb 6.4.1. pont szerinti határidőben a másik felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.

6.5 Gázmérővel nem rendelkező felhasználási helyek gázfogyasztásának (átalány) elszámolása BASIC tarifacsomag alkalmazása esetén

6.5.1. Azokon a felhasználási helyeken, amelyeken – bármely okból – nincs gázmérő felszerelve, és a jelen Üzletszabályzat szerinti Basic tarifacsomag alkalmazása válik szükségessé, a földgázfogyasztást az Eladó az alábbi szabályok szerint számolja el.

6.5.2. Az Eladó a gázmérővel nem rendelkező felhasználási hely(ek)en a Basic tarifacsomag alkalmazását megelőzően hatályos szerződés alapján figyelembe vett földgázmennyiséget, de legfeljebb 750 MJ/hónap (átalány) földgázfogyasztást számol el felhasználási helyenként.

6.5.3. Az Eladó a gázmérővel nem rendelkező felhasználási helyen a földgázfogyasztást a Basic tarifacsomagokra irányadó hirdetmény átalánydíján számolja el.

7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés létrejötte, hatálya, általános rendelkezések

7.1.1 Szerződések létrejötte, hatályba lépése, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja

7.1.1.1 A Szerződés főszabályként a felek általi aláírással – ideértve a 7.1.1.6 pont és 7.1.1.8 pont szerinti ajánlat elfogadást is –, vagy ráutaló magatartással jön létre, figyelemmel a 6.3.2 – 6.3.5 pontokban foglaltakra. A Szerződés létrejöhet jogszabály kifejezett rendelkezése alapján is (pl.: 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet 20.§ (2) és (3) bekezdése).

7.1.1.2 A Szerződés a Szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a felek általi aláírás napjával – amennyiben a felek nem egy időpontban írnak alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásának napjával – lép hatályba, vagy amikor a ráutaló magatartás magvalósult.

7.1.1.3 A Szerződést a felek – a Szerződésben meghatározottak szerint – határozott vagy határozatlan időtartamra kötik.

7.1.1.4 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját a Szerződés rögzíti. Eltérő rendelkezés hiányában a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a sikeres kereskedőváltást követő gáznap kezdete.

7.1.1.5 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat, amely a maga egészében általános szerződési feltételnek minősül. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadók és alkalmazandók. Ha a Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől kifejezett eltérést nem tartalmaz, úgy az Üzletszabályzat a Szerződésben rögzített feltételeket kiegészíti.

7.1.1.6 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha az Eladó ajánlati kötöttséggel megtett, lényeges szerződéses feltételeket tartalmazó ajánlatát a Vevő az ajánlatnak megfelelő tartalmú elfogadó nyilatkozat megtételével elfogadja, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása az Eladónak fel nem róható okból marad el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint. A Szerződés létrejön akkor is, ha Vevő az általa aláírt Szerződést vagy az elfogadó nyilatkozatot – kiegészítés, módosítás, törlés nélkül, az Eladó által közölt valamennyi lényeges szerződéses feltétel elfogadásával – aláírva, szkennelt másolatban e-mailben; vagy postai úton megküldi az Eladó részére. A Vevő nem hivatkozhat az írásbeliség hiányára, amennyiben az általa aláírt és szkennelt másolatban e-mailben az Eladó részére megküldött Szerződés vagy elfogadó nyilatkozat eredeti példányának rendelkezésre bocsátását elmulasztja.

7.1.1.7 Ráutaló magatartással – a Szerződés vagy a Szerződés módosítása akkor jön létre a Felek között, ha az Eladó ajánlati kötöttséggel megtett ajánlatára Vevő az

ajánlatban meghatározott időtartamon belül nem nyilatkozik. Az ajánlat érvényességi feltétele, hogy:

a) az Eladó ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívta Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben Vevő a megadott határidőn belül nem tesz írásban nyilatkozatot, úgy az az ajánlat elfogadásának és a Szerződés vagy a Szerződés módosítása a létrejöttének minősül,

b) az Eladó az ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább 15 (tizenöt) napos határidőt biztosított, továbbá

c) az Eladó az ajánlatát olyan módon juttatta el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható.

7.1.1.8 A Szerződés létrejön akkor is, ha a Vevő által megtett ajánlatot az Eladó elfogadja és az elfogadó nyilatkozatot a Vevő kézhez vette, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása az Eladónak fel nem róható okból marad el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.

7.1.1.9 A Szerződés aláírásával az Eladó, illetve a Vevő kijelenti, hogy:

a) a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik, képes és jogosult arra, hogy a Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;

b) nincs ellene folyamatban jogerősen elrendelt csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás és nem minősül a 4.5.5. pont szerinti Szankcióval Érintett Személynek sem;

c) nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;

d) a Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, mely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;

e) a Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.

7.1.1.10 A Szerződés aláírásával a Vevő kijelenti, hogy a Szerződés megkötése a Vevő részéről egyéb akadályba nem ütközik, és:

a) természetes személy Vevő cselekvőképességében korlátozva nincsen, így a Szerződés megkötésére jogosult;

b) a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyre vonatkozó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését a jogszabály-, illetve az érintett földgáz-kereskedelmi szerződés előírásai szerint már megszüntette, vagy olyan határidőben megszünteti – ideértve az ezzel kapcsolatos fizetési-, és egyéb kötelezettségek teljesítését is – hogy a Szerződés teljesítésére alkalmas legyen, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének időpontjára is;

c) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek vonatkozásában a területileg illetékes földgázelosztóval csatlakozási szerződéssel rendelkezik;

d) a Vevő rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal, azzal, hogy amennyiben a Vevő nem a felhasználási hely tulajdonosa, úgy a 7.3.3.1. pontban foglaltakra tekintettel a Felhasználási hely tulajdonosának nyilatkozatát a kapacitáslekötési jog átadásáról az Eladó részére legkésőbb a Szerződés megkötésekor átadja;

e) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek vonatkozásában, ahol ez a jogszabályi előírások alapján kötelező, rendelkezik az ÜKSZ szerinti adatátviteli rendszerrel ellátott mérővel, amely képes a mérési adatokat automatikusan kezelni és továbbítani, illetve azzal a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges határidőben rendelkezni fog, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének időpontjára is.

7.1.1.11 Az Eladó a 20 m^3/óra vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevőkkel elsősorban egyedi feltételeket tartalmazó Szerződést köt, míg az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, illetve a 20 m^3/óra alatti névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevők vonatkozásában elsősorban általános szerződési feltételek alkalmazásával köt Szerződést. A Vevő egyedi igénye esetén egyedi feltételeket tartalmazó Szerződés megkötésére kerül sor.

7.1.1.12 Az Eladó által az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal kötött Szerződések általános tartalmi elemeit *a 3. számú melléklet* tartalmazza.

7.1.1.13 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötendő Szerződések szerződés mintáját és általános szerződési feltételeit *a 4/2. számú melléklet* tartalmazza. A Vevők egyedi igénye esetén az Eladó jogosult ezen Vevők tekintetében is *a 4/2. számú melléklet*ben meghatározott szerződésmintától eltérő, egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó Szerződés megkötésére.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

7.2.1 Az Eladó a Szerződés feltételei szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(oka)t nyújt a Vevő részére a Vevő Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettsége ellenében.

7.2.2 Az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatások igénybevételének feltétele a Szerződés érvényes létrejötte és hatályba lépése, illetve a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a sikeres kereskedőváltás, továbbá, amennyiben az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének feltételeként pénzügyi biztosítékot köt ki, úgy a Vevő köteles azt a Szerződésben meghatározottak szerint az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.2.3 A Szerződés alapján az Eladó a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiség beszerzésére, annak a Felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitások lekötésére, és a Szerződésben meghatározott földgázmennyiség Vevő részére történő értékesítésére, míg a Vevő a rendelkezésére bocsátott földgáz Szerződésben foglaltak szerinti átvételére és annak ellenértékének határidőben történő megfizetésére köteles.

7.2.4 Az Eladó jogosult a Szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítani. A tarifák, illetve a földgáz árának egyoldalú módosítása esetén irányadó speciális szabályokat a 7.5.3. pont tartalmazza. Az Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.4. pont szerint egyoldalúan módosítani.

7.2.5 A Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös

egyeztetés alapján járnak el. A Szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződésszerű teljesítés ellenőrzése során az Eladó és a Vevő a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni. A szerződésszerű teljesítést az Eladó folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.

7.2.6 A Felek a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolási eljárás indul, a 4.5.5. pontban részletezett körülmény merül fel, szerződéses kapcsolattartó személy vagy elérhetősége módosul, illetve ha a Szerződésben rögzített bármely felhasználói vagy műszaki adat megváltozik) a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár és hátrányos jogkövetkezmény a mulasztó felet terheli.

7.2.7 Az Eladó a Szerződés hatálya alatt a Vevő részére biztosítja:

a) a tudomására jutott minden olyan, rendkívüli eseményről a tájékoztatást, amely a Vevő várható földgáz-felhasználását jelentősen befolyásolja, valamint

b) a Vevő igénye szerint a Vevő képviseletét az illetékes rendszerüzemeltető felé.

7.2.8 A Vevő köteles a Szerződés hatálya alatt az Eladó részére biztosítani minden olyan, rendkívüli esemény azonnali jelentését, amely a várható földgáz-fogyasztását befolyásolja. Vevő köteles Eladót késedelem nélküli értesíteni arról, ha a Szerződés lejárata előtt nyilvánvalóvá válik, hogy a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott maximum mennyiséget meghaladóan fog vételezni vagy a Szerződésben meghatározott minimum mennyiséget nem fogja átvenni.

7.2.9 Egyéb megállapodás hiányában a fogyasztásmérő berendezés (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje a tulajdonos kötelezettsége. A Vevő tulajdonában lévő mérőrendszeren bármilyen átalakítás, karbantartás kizárólag a földgázelosztó előzetes egyetértésével, az érintett földgázelosztó közreműködésével történhet. A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és a mérőbekötés biztosítása minden esetben Vevő kötelezettsége saját költségén.

7.2.10 A Vevő köteles a Rendszerüzemeltető vagy megbízottja részére a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, mérési táradatok kiolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni.

7.2.11 A fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Vevő kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy a nyomásszabályozó cseréjére Vevő állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket Vevő viseli.

7.2.12 A földgázelosztó (vagy megbízottja) jogosult a Vevőnél felszerelt mérőberendezés, illetve nyomásszabályozó működését, épségét, hitelességét, a mérőn lévő záró pecsétek meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Vevő köteles biztosítani.

7.2.13 Az Eladó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró

szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni, melynek ellenértékét a Vevő köteles megfizetni.

7.2.14 A Vevő köteles az Eladónak haladéktalanul bejelenteni, ha a fogyasztásmérő berendezés, a korrektor vagy a távadós telemechanikai rendszer meghibásodását észleli, vagy ennek gyanúja merül fel.

7.2.15 A Vevő köteles a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését a földgázelosztó vagy megbízottja számára biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.

7.2.16 A Vevő köteles jogainak a jelen Szerződés alapján történő gyakorlása során figyelembe venni a Felhasználási hely csatlakozása tekintetében a hatályos csatlakozási szerződésében foglaltakat, és az illetékes földgázelosztó üzletszabályzatát.

7.2.17 Az Eladó, illetve a Vevő egyéb jogait és kötelezettségeit a Szerződés, az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályi előírások határozzák meg.

7.3 A Szerződés megkötése, illetve egyedi feltételek kezelése

7.3.1 Általános rendelkezések

7.3.1.1 Eltérő rendelkezés hiányában a felek teljes ellátás alapú Szerződést kötnek, amely alapján a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyeket kizárólag az Eladó látja el, illetve a Vevő ezen Felhasználási helyek földgázszükségletét kizárólag az Eladón keresztül biztosítja.

7.3.1.2 Felek a Szerződésben megállapodhatnak úgy, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek tekintetében a Vevőt Napi fogyasztási igénybejelentési (nominálási) kötelezettség terheli a Szerződésben meghatározottak szerint. A Napi fogyasztási igénybejelentéssel (nominálás) kapcsolatos részletes szabályokat a Szerződés rögzíti. Amennyiben a Vevő Napi fogyasztási igénybejelentési (nominálási) hibát követ el, úgy az Eladó jogosult a Vevőt a Szerződésben foglaltak szerint nominálási eltérési pótdíj megfizetésére kötelezni.

7.3.1.3 Az Eladó a Vevőkkel egyedi feltételeket tartalmazó Szerződést köt, ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel, illetve az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe venni (pl.: közbeszerzési eljárások, felhasználói közösségek beszerzései). A Vevő köteles az egyedi igényét a Szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen megjelölni, és az egyedi igényét alátámasztó okiratokat vagy egyéb dokumentumokat az Eladó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Eladó az egyedi igény teljesítésére képes, és azt vállalja, úgy a földgáz-kereskedelmi ajánlatát ennek figyelembevételével készíti el, és küldi meg a Vevő részére.

7.3.2 Hűségidő

7.3.2.1 Eladó meghatározott vevői kör számára határozatlan időtartamra szóló Szerződés esetén lehetőséget biztosít Hűségidő vállalására a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartamra, annak érdekében, hogy a hűséges Vevők egyedi feltételekkel vehessék igénybe az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatásait.

7.3.2.2 A Hűségidő alatt a Vevő az egyedi tarifacsomagokat a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint feltételesen veheti igénybe. Amennyiben a Hűségidő tartama alatt a Szerződés a Vevő felelősségi körébe eső okból megszűnik, vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a Vevő kérésére szüneteltetésre kerül, úgy a Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a Hűségidő kezdő napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles az Eladóval a mindenkori Basic tarifacsomag alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve az Eladó ebből adódó, a szerződött éves földgázmennyiség figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.

7.3.2.3 A Hűségidő minden alkalommal további 1 (egy) évvel automatikusan megújul, amennyiben a Vevő a Hűségidő lejártát megelőzően a Szerződés szerinti felmondási időtartam szerinti nappal, de legalább 90 (kilencven) nappal korábban nem jelenti be írásban az Eladó részére, hogy a Hűségidőt nem kívánja megújítani.

7.3.2.4 Ha a Vevő bejelenti az Eladó felé, hogy a Hűségidőt nem kívánja megújítani, úgy az önmagában nem minősül a Szerződés megszüntetésére irányuló szándék kifejezésének. Ebben az esetben a Szerződés, mint határozatlan idejű Szerződés a felek között továbbra is érvényben és hatályban marad azzal, hogy az Eladó a Hűségidő lejártát követően nem köteles egyedi feltételeket vagy kedvezményes tarifacsomagot biztosítani a Vevőnek. Ennek megfelelően, amennyiben a Vevő írásbeli bejelentése alapján a Hűségidő nem kerül megújításra, és a Szerződés nem szűnik meg a Hűségidő lejártának a napján, úgy az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Hűségidő lejártát követően a mindenkori Basic tarifacsomag ellenében nyújtja és számolja el. Amennyiben a Vevő a Szerződést a Hűségidő lejártával, vagy a Hűségidő lejártát követően meg szeretné szüntetni, úgy ennek megfelelően a Szerződés megszüntetését kell kezdeményezni a határozatlan idejű Szerződésre irányadó megszüntetési feltételeknek megfelelően mely Szerződés megszüntetésre vonatkozó kezdeményező nyilatkozatát vevő a Hűségidőre vonatkozó nyilatkozatban is megteheti.

7.3.3 Kapacitáslekötési jog átadása a Felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak

7.3.3.1 A Felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a Felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A Felhasználási hely tulajdonosa a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a Felhasználási hely bérlőjének vagy azt egyéb jogcímen használónak átadhatja, amennyiben a Felhasználási hely tulajdonosának nincsen lejárt számlatartozása az Eladó vagy a Rendszerüzemeltető felé. A Felhasználási hely tulajdonosának a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkoznia kell az Eladó felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a Felhasználási hely új használójának ellátására a Felhasználási hely tulajdonosától eltérő személlyel Szerződés nem köthető.

7.3.3.2 Ha a Felhasználási helyet jogszerűen használó rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, valamint rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.

7.3.3.3 A Felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az érintett Felhasználási hely tekintetében a kapacitáslekötési jogával, ha a Felhasználási hely jogszerű használatát biztosító jogviszony megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról, és e megállapodás

az Eladónak és az érintett Rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került, továbbá a Felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozás az Eladóval és a területileg illetékes Rendszerüzemeltetővel szemben.

7.3.3.4 A Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használó Vevő erre vonatkozó hozzájárulása esetén az Eladó a Felhasználási hely tulajdonosa részére – a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében – a Vevő kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait továbbítja. A Felhasználási hely tulajdonosának kötelezettsége és felelőssége a Vevő adattovábbítási hozzájárulásának beszerzése és az Eladó részére történő átadása, természetes személy esetében oly módon, hogy az adattovábbítási hozzájárulás megadása előtt részletes, a 4.2. pontban definiált Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) mindenben megfelelő előzetes tájékoztatást kell nyújtania különösen pl. a hozzájárulás önkéntességéről és annak bármikor történő visszavonásának jogáról.

7.3.3.5 Ha a kapacitáslekötési jog a Felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások Szerződéssel is lekötöttek, a Felhasználási hely tulajdonosa köteles a Szerződésben a korábbi jogosult helyébe lépni.

7.3.3.6 A kapacitáslekötéssel kapcsolatos további kötelezettségeket és jogokat a 7.4. pont tartalmazza.

7.4 Az Eladó kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, kötelezettségvállalása az átruházott kapacitáslekötési jog visszaadására

7.4.1 A Vevő a Szerződés megkötésével a Szerződés időtartamára a Szerződésben rögzített mértékéig átengedi az Eladónak a kapacitáslekötési jogát. Kapacitáslekötési jog átadása nélkül a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása nem kezdhető meg. Az Eladónak átengedett kapacitáslekötési jog a Szerződés megszűnése esetén jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Vevőre.

7.4.2 Az Eladó a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített kapacitásigény szerint és mértékig biztosítja. A Vevő a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a Szerződés szerinti időtartamra az Eladónak átengedi, így e kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára az Eladó válik hozzáférési jogosulttá. Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti, amely alapján esetlegesen felmerülő elszámolási, pénzügyi kockázatokat az Eladó viseli. Az Eladó a Vevőtől kapott kapacitáslekötés jogát harmadik fél részére átadhatja.

7.4.3 Eltérő rendelkezés hiányában, ha a felek között a soron következő gázévre vonatkozóan még nem jött létre Szerződés, és a Vevő az Eladó által meghatározott határidőig nem jelzi, hogy a soron következő gázév tekintetében az éves kapacitáslekötést nem az Eladón keresztül szeretné biztosítani vagy az éves kapacitáslekötés tekintetében az Eladó milyen kapacitásigényt vegyen figyelembe, úgy Eladó jogosult a soron következő gázév tekintetében a hatályos Szerződés szerinti kapacitás mértéket alapul véve intézkedni az éves kapacitás lekötése érdekében a Vevő javára. Amennyiben a Vevő a nyilatkozat megtételét elmulasztja, vagy azt késedelmesen, hibásan teljesíti, úgy az ebből származó minden felelősség a Vevőt terheli.

7.4.4 Az igénybejelentésért és a bejelentett kapacitásigény mértékének megfelelőségéért a Vevő tartozik felelősséggel. Amennyiben a Vevő által megadott adatok alapján bejelentett kapacitásigényt a Rendszerüzemeltető bármely okból nem fogadja be (pl.: meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét, vagy a telephelyi elvi maximumot), úgy Eladó jogosult a Rendszerüzemeltető nyilvántartásában szereplő vásárolt kapacitást vagy a Rendszerüzemeltető által meghatározott legmagasabb értéket figyelembe venni a kapacitáslekötés során.

7.4.5 Vevő tudomásul veszi, hogy kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő által lekötött kapacitásokat az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles átvenni, és azok költségeit viselni. Ilyen esetben az Eladó jogosult a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat a kapacitás átvétele miatt újraszámolni, és azt a Szerződés egyoldalú módosítása révén módosítani.

7.4.6 A Vevő a Rendszerüzemeltetőnél annak üzletszabályzatában meghatározottak szerint jelentheti be új vagy megnövekedett, a csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitást módosító kapacitás igényét. Az egyeztetésekhez a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában megjelölt adatok megadása szükséges a Rendszerüzemeltető számára, az ott megadott nyomtatványok kitöltésével és ügyrend szerinti benyújtásával. Az igény kielégítés feltételeinek Rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésébe az Eladó a Vevő igénye szerinti mértékben kapcsolódik be. A Vevő új vagy megnövekedett kapacitás igényének megfelelő ellátás feltételeinek egyeztetése céljából *az 1. számú melléklet* szerinti elérhetőségek egyikén vagy az ügyfélmenedzseren keresztül léphet kapcsolatba az Eladóval. Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás(növelés) biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és az Eladó közösen intézkednek az érintett Rendszerüzemeltetőnél a csatlakozás és a szükséges kapacitásnövelés végrehajtása iránt.

7.4.7 A Vevő köteles az Eladó részére haladéktalanul, de legkésőbb a Rendszerüzemeltetővel a fejlesztés megvalósítása érdekében megkötött szerződés megkötését követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni, ha a vásárolt kapacitás növelési igénye fejlesztéssel – nagyobb műszaki beruházással vagy építéssel – valósítható meg. A bejelentés elmulasztásából eredő minden kárért kizárólag a Vevő felelős.

7.5 Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.5.1 Áralkalmazási feltételek

7.5.1.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékeként egyedi árakat, vagy előre meghatározott szerződési feltételekhez kötött és felhasználási jellemzők szerint kialakított tarifákat (ideértve a Basic tarifacsomagot és a Transzferárat is) alkalmaz.

7.5.1.2 Az egyedi árak a Vevővel kötött Szerződésben kerülnek megállapításra.

7.5.1.3 A tarifákhoz tartozó árakat az Eladó rendszeresen felülvizsgálja, amely alapján az adott tarifához tartozó induló ár az ajánlat megtételekor, illetve a Szerződés megkötésekor kerül rögzítésre.

7.5.1.4 Az Eladó által meghatározott kedvezményes tarifák kizárólag Hűségidő vállalása vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetők igénybe.

7.5.1.5 A mindenkori Basic tarifacsomagot és Transzferárat az Eladó határozza meg, amelyet honlapján hirdetményi formában nyilvánosságra hoz. A hirdetményben meghatározott mindenkori Basic tarifacsomag és Transzferár az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi. A felek közötti elszámolás a mindenkori meghirdetett Basic tarifacsomag és/vagy Transzferár szerint történik. A mindenkori Basic tarifacsomagra és Transzferárra vonatkozó hirdetményeket Eladó a honlapján 5 (öt) évre visszamenőlegesen elérhetővé teszi.

7.5.1.6 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke a Szerződésben meghatározottak szerint alakul, illetve a felek Szerződéstől eltérő teljesítése esetén az pótdíjakkal, kötbérekkel és egyéb díjakkal egészül(het) ki.

7.5.1.7 Ha a Szerződés megkötését követően a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének meghatározására alkalmazott bármely index, tényező vagy referenciaérték nem áll rendelkezésre, illetve közzététele megszűnik, úgy Eladó a Vevő egyidejű értesítése mellett jogosult azt olyan index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel helyettesíteni, amely a Szerződés céljának megvalósításához a legközelebb áll. Vevőnek jogában áll az Eladó által meghatározott helyettesítő index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel szemben kifogást emelni, amennyiben igazolja, hogy annak alkalmazása számára jelentős hátrányt okoz. Ilyen esetben Felek kötelesek egymással egyeztetni és az alkalmazandó helyettesítő indexet, tényezőt vagy referenciaértéket közösen meghatározni. Ha az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik fél jogorvoslati eljárás lefolytatását kezdeményezheti. A bíróság eltérő döntéséig az Eladó által meghatározott indexet, tényezőt vagy referenciaértéket kell alkalmazni.

7.5.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára)

7.5.2.1 *Általános rendelkezések*

7.5.2.1.1 A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért annak a felek által meghatározott ellenértékét az Eladónak megfizetni. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára) magában foglalja:

a) a Gázdíjat,

b) a Rendszerhasználati díjakat, és

c) az egyéb díjakat.

7.5.2.2 *Gázdíj*

7.5.2.2.1 A Gázdíj a Szerződés alapján átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség, és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár, vagy tarifa szorzataként kerül meghatározásra. A földgáz nettó egységárat, tarifa típust a Szerződés rögzíti. Az Eladó által alkalmazott földgáz nettó egységár, tarifa szabadpiaci ár, amely nem függ a MEKH jóváhagyásától.

7.5.2.2.2 Az Eladó az általa meghatározott egyes tarifák esetében a földgázfogyasztás alapján díjkedvezményt biztosíthat a Vevő részére a jelen pontban, illetve a Szerződésben meghatározottak szerint (felhasználási díjkedvezmény). A tarifában meghatározott fix díjnak a Szerződésben rögzített, százalékos formában kifejezett hányada felhasználási díjkedvezményként jóváírásra kerül a soron következő hónapok Forgalmi Díjat, illetve Gázdíjat tartalmazó számláiban, amennyiben a jóváírás időpontjában a Vevőnek nem áll fenn az Eladóval szemben lejárt, a

Szerződésből eredő tartozása. A felhasználási díjkedvezmény csak jóváírás formájában kerül elszámolásra. Amennyiben a Vevő javára jóváírható felhasználási díjkedvezmény összege meghaladja az adott tárgyhavi Forgalmi Díjat, illetve Gázdíjat tartalmazó számla összegének értékét, úgy az halmozásra kerül és annak összege a következő hónapok Forgalmi Díjait, illetve Gázdíjait tartalmazó számla összegének mértékéig kerül jóváírásra, azzal, hogy először mindig a tárgyi hónap után járó felhasználási díjkedvezményt kell jóváírni. Amennyiben a tárgyi hónapban a Vevő nem jogosult a felhasználási díjkedvezmény igénybevételére, Vevő a felhasználási díjkedvezmény utólagos megállapítását, illetve érvényesítését semmilyen okra hivatkozva nem kérheti.

7.5.2.3 *Rendszerhasználati díj*

7.5.2.3.1 A Vevő köteles az együttműködő földgázrendszer használatáért az Eladó részére a Szerződésben meghatározott Rendszerhasználati díjat (pl.: Kapacitásdíj, Alapdíj, Forgalmi díj) fizetni. Eltérő rendelkezés hiányában a Kapacitásdíjat és a Forgalmi díjat az Eladó külön számlában terheli ki a Vevő felé.

7.5.2.3.2 A Gázdíj rendszerhasználati díjelemet is tartalmazhat. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a 4/2. számú melléklet szerint köteles a Rendszerhasználati díjat és a Gázdíjat az Eladó részére megfizetni.

7.5.2.3.3 A Kapacitásdíjat, az Alapdíjat a Vevő abban az esetben is köteles megfizetni, ha szerződésszegés miatt a földgázvételezésből kizárásra kerül, illetve a földgázelosztó a földgáz-elosztási szolgáltatást jogszerűen megtagadja vagy felfüggeszti, vagy a Vevő a Szerződés hatálya alatt a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetését kéri.

7.5.2.3.4 Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díj meghatározásának alapját képező adatok közül bármelyik nem felel meg a valóságnak vagy a szerződéses időszak alatt változik valamely POD névleges összeteljesítménye (mérő felszerelés, mérő leszerelés következtében), úgy az Eladó jogosult a megváltozott adatok alapján a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat a bekövetkezett változás időpontjától, de legfeljebb az általános elévüli időn belül újra kalkulálni, és a Vevő értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azte, valamint a Szerződést a megváltozott adatoknak megfelelően egyoldalúan módosítani.

7.5.2.3.5 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt a Gázév során kezdeményezi a fogyasztásmérő berendezés leszerelését, mert a vételezéssel fel kíván hagyni, vagy a fogyasztásmérő berendezés cseréjét, amely révén a Felhasználási helyen a felszerelt Fogyasztásmérő berendezés névleges össteljesítménye az eredeti mérték alá csökken, úgy a Vevő a Gázév végéig köteles a Szerződésben rögzített Kapacitásdíjat megfizetni.

7.5.2.3.6 Az Eladó a szagosításáért a felhasznált szagosító anyag mennyisége és a Hivatal által megállapított szagosítás anyag egységár (Ft/l) alapján számított, az Elszámolási időszakhoz tartozó szagosítóanyag norma szerinti szagosítási díjat számláz a Vevő részére. A szagosítási díj a Forgalmi díj részeként kerül kiszámlázásra.

7.5.2.3.7 Amennyiben a Vevő a vásárolt kapacitását túllépi, és ebből kifolyólag az Eladó köteles a Rendszerüzemeltető számára vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíjat fizetni, úgy Eladó jogosult ezt a pótdíjat a Vevő felé érvényesíteni, és azt a Vevő köteles az Eladó számára megfizetni.

7.5.2.3.8 A gázév közben üzembe helyezett csatlakozás vagy a szolgáltatásba történő bekapcsolás esetén a Vevő köteles az Eladó felé helytállni a Szerződés szerint, a Vevő érdekében, képviseletében és felhatalmazása alapján az Eladó által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségekért.

7.5.2.3.9 Az Eladó által a Szerződés alapján teljesített földgáz-kereskedelmi szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmazhat.

7.5.2.4 *Egyéb díjak*

7.5.2.4.1 A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmazzák a külön jogszabály szerinti MSZKSZ díjat, amely a számlán külön díjtételként jelenik meg. Az MSZKSZ díjnak az arra jogosult szervezet általi módosítása esetén Eladó jogosult az MSZKSZ díját a díjváltozásnak megfelelően, a díjmódosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és a Vevővel szemben érvényesíteni.

7.5.2.4.2 Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni az Eladó, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. szerinti energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Vevőre eső arányos részét. A havonta, önálló díjtételként, Gázdíjat tartalmazó számlában kiszámlázott Energiahatékonysági díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban meghatározott értéke és a Szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata [pl. a 2021. naptári évben a megtakarítási százalék értéke 0,3%]. Amennyiben a szerződéses időszak több naptári évet érint, ez esetben a megtakarítási százalék a naptári évekhez megadott százalékos értékhez igazodik. Az Energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh] megtalálható az Eladó honlapján. A kiszámlázott Energiahatékonysági díj fizetési határideje megegyezik a Gázdíj fizetési határidőjével.

7.5.2.4.3 A Szerződésben meghatározott egyedi díjakra, tarifákra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket az Eladó a számlán külön feltüntet.

7.5.2.4.4 A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a jelen Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterheket, költségeket, díjakat, illetékeket, illetve más hasonló díjelemeket, így különösen általános forgalmi adót (ÁFA), a jövedéki adót, amelyeket Eladó jogosult Vevővel szemben érvényesíteni, illetve Vevőre áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek változása esetén Eladó jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a változás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a Vevővel szemben érvényesíteni.

7.5.2.4.5 Az Eladó jogosult a Vevővel szemben érvényesíteni bármely ~~-~~külföldi/ más tagállami hatóság által megállapított rendszerhasználati, tárolási, vagy a földgázszolgáltatással kapcsolatos egyéb díjat vagy költséget a költség vagy díj

Eladóval szembeni felmerülésével megegyező időponttal. Az Eladó a költség vagy díj Vevőre történő áthárítása céljából jogosult a határozott vagy határozatlan időre létrejött szerződést egyoldalúan módosítani, amelyről az Eladó a Vevőt legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével tájékoztatja. Ezen pont szerinti, az Eladó egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Vevőt nem illeti meg – a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a határozott idejű szerződés felmondására irányulói jog.

~~7.5.2.4.4~~

7.5.3 Árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.5.3.1 Eladó a Basic tarifacsomag és a Transzferár, illetve más tarifa egyoldalú módosítására bármikor jogosult, azzal, hogy a módosításról a Vevőket a honlapon megjelentetett hirdetmény keretében előzetesen értesíteni köteles.

7.5.3.2 Az Eladó jogosult új kedvezményes tarifák bevezetésére, és a már alkalmazott tarifák soron következő Gázév első napjára történő módosítására, megszüntetésére. Az Eladó a tarifa módosítása vagy változtatása esetén a Vevőt a hatálybalépést megelőző 2 (kettő) hónappal korábban írásban értesíti a módosítási vagy változtatási szándékáról. Az értesítésben az Eladó meghatározza az új vagy módosított tarifát és annak hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a szerződött tarifa feltételeinek Eladó általi változtatása esetén a Szerződést a Gázév kezdete előtt legkésőbb 40 (negyven) nappal felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást vagy változtatást elfogadja. Azon Vevők esetében, ahol Hűségidő került kikötésre, és a Hűségidő nem egyezik meg a Gázévvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett a Hűségidő lejártát követő első napot kell figyelembe venni. Határozott időre szóló Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés időtartama hosszabb, mint egy év, és az egy év nem egyezik meg a Gázévvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett az 1 (egy) év leteltét követő első napot kell figyelembe venni. Ha a tarifa módosítás a Vevő számára kedvező (árcsökkenés), a Vevő a Szerződést nem jogosult ezen pontra hivatkozással felmondani.

7.5.3.3 A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó földgáz nettó egységár (képletes ár) esetén az Eladó a Szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül a Szerződés módosításának, így a Vevőt felmondási jog nem illeti meg, valamint az Eladót külön értesítési kötelezettség sem terheli.

7.5.3.4 Eladó jogosult a Szerződésben rögzített egyedileg meghatározott földgáz nettó egységárat egyoldalúan módosítani. Az Eladó köteles a Vevőt az egységár módosításának hatálybalépését megelőző 2 (kettő) hónappal korábban írásban értesíteni. Az értesítésben az Eladó meghatározza a módosított egységárat és annak a hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a Szerződést a módosított egységár hatálybalépésének napjára 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást elfogadja.

7.5.3.5 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat Eladó jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és a Vevővel szemben érvényesíteni, amelyről az Eladó a Vevőt

legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével tájékoztatja. Ebben az esetben a Vevőt nem illeti meg felmondási jog.

7.5.3.6 Amennyiben a szagosítási anyag egységára és a szagosítási norma változik, akkor az Eladó jogosult a szagosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.

7.5.3.7 Jogszabály vagy a Hivatal határozata által előírt díjtétel, hatósági ár, áralkalmazási feltétel Szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a megváltozott díjtétel, hatósági díj, áralkalmazási feltétel az érvényes Szerződés részévé válik, ehhez kapcsolódóan a Vevő felmondásra nem jogosult. A változásról az Eladó a Vevőt legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével tájékoztatja.

7.5.3.8 Ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt jogszabály vagy hatósági döntés által új pénzügyi teher kerül bevezetésre, az Eladó – jogszabály eltérő rendelkezését kivéve – jogosult az új pénzügyi terhet (változatlan összegben) annak hatálybalépésétől a Vevőre automatikusan tovább hárítani. Emiatt a Vevő a Szerződés felmondására nem jogosult. Az Eladó a Vevőt az új pénzügyi teherről legkésőbb az új pénzügyi teherre figyelemmel kiállított első számla megküldésével egyidejűleg tájékoztatja.

~~7.5.3.8~~

7.6 Az Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.6.1 Általános rendelkezések

7.6.1.1 Az Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.

7.6.2 Üzemzavar

7.6.2.1 Üzemzavar esetén az illetékes Rendszerüzemeltető intézkedik a hiba megszüntetése iránt, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket (ideértve a korlátozás kezdeményezését is) és az Üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. Az Üzemzavarról a rendszerüzemeltető köteles az Eladót a rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott módon tájékoztatni. Eladó a rendszerüzemeltető értesítését követően honlapján keresztül tájékoztatja a Vevőket az esetleges Üzemzavarról.

7.6.3 Korlátozás

7.6.3.1 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet esetén a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében sor kerülhet a Vevők földgáz fogyasztásának indokolt mértékű csökkentésére vagy megszüntetésére (korlátozás). A korlátozásra a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően korlátozási kategóriák szerint történik.

7.6.3.2 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet miatt szükségessé vált felhasználás-korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja. Korlátozás esetén a Rendszerüzemeltető értesíti a Vevőt közvetlenül (szóban vagy elektronikus úton) vagy a nemzeti hírügynökség útján. A Vevő a korlátozást köteles az értesítést követően önkorlátozással végrehajtani.

7.6.3.3 Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, úgy a Rendszerüzemeltető jogosult a Vevőt a korlátozás időtartamára a földgázellátásból kizárni – melynek költségeit Vevő viseli –, illetve jogszabályban meghatározott esetben a vételezést fizikailag korlátozni. A korlátozást be nem tartó Vevő felel a mulasztásból eredő valamennyi kárért. A korlátozás megszüntetését követően az érintett Rendszerüzemeltető a műszaki kizárást megszünteti. A Rendszerüzemeltető kizárással és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit az érintett Vevő viseli.

7.6.3.4 A lehetséges korlátozási kategóriákat jogszabály – jelenleg a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet – határozza meg.

7.6.3.5 A korlátozási besoroláshoz szükséges mindennemű adatszolgáltatás a Vevő kötelessége és felelőssége, annak megfelelőségét az Eladó nem vizsgálja. A Vevő köteles a korlátozási besoroláshoz szükséges adatokat az Eladó rendelkezésére bocsátani legkésőbb a szerződéskötéskor (azaz legkésőbb a szerződés létrehozására irányuló elfogadó nyilatkozat, illetve vevői ajánlat, megküldésével egyidejűleg) a jogszabályban meghatározott – jelenleg a 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet 1. mellékletét képező – nyilatkozat megküldésével. Amennyiben Vevő korlátozási vagy kivételi besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be, arról az Eladót haladéktalanul írásban értesíteni köteles a jogszabályban meghatározott, változásokkal aktualizált nyilatkozat kiállításával és megküldésével, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért a Vevő felel. A Vevő értesítése alapján a módosított adatok egyben a Szerződés módosítását is jelentik.

7.6.3.6 A Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól.

7.6.3.7 A jogszabályban előírtaknak megfelelően elrendelt felhasználói korlátozás minden esetben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

7.6.3.8 A megszakítható módon lekötött kapacitás mértékéig a Vevő felhasználásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

7.6.3.9 Az Eladó jogosult és köteles holnapján hirdetményi úton közzétenni

a. a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói kötelezettséget,

b. az érintett rendszerüzemeltető megnevezését, a rendszerüzemeltető kapcsolattartójának vagy a korlátozásért felelős egysége elérhetőségét,

c. az érintett rendszerüzemeltető engedélyes beavatkozásának lehetőségét és a végrehajtás módját, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozási besorolását is, és

d. a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét, a korlátozási besorolási kategória, a korlátozási kivétel és a korlátozási kapcsolattartó elérhetőségének helytelen megadása esetén alkalmazható jogkövetkezményeket.

A hirdetményt az Eladó jogosult és köteles szükség szerint naprakészen tartani. A hirdetmény mindenkor hatályos tartalma a Szerződés része.

7.6.4 Szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

7.6.4.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a földgázelosztó érdekkörében felmerülő okokból, a földgázelosztási-szolgáltatás felfüggesztése vagy szüneteltetése miatt is szüneteltethető, így különösen, ha:

a) az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, fejlesztése, cseréje más módon nem végezhető el,

b) új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi,

c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

7.6.4.2 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást a jogszabályban (pl.: GET 16.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben), valamint az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja, vagy felfüggesztheti.

7.6.4.3 A földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésének kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatában meghatározott módon a Vevő és az Eladó tudomására hozza.

7.6.4.4 A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.

7.6.4.5 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására az Eladó kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.

7.6.4.6 A fenti esetekben az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy a földgázelosztási-szolgáltatás időszakos szüneteltetése az Eladó részéről nem minősül a Szerződés megszegésének. Amennyiben a földgázelosztó a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért kizárólag a földgázelosztó tartozik felelősséggel a Vevő felé.

7.6.4.7 A földgáz-elosztási szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a Felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a földgáz-elosztási szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén Vevő köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

7.6.4.8 A területileg illetékes földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást az üzletszabályzatában meghatározott időtartamon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről megfelelő tájékoztatást kapott.

7.6.4.9 A szüneteltetés időtartama alatt a Vevő köteles a Szerződésben meghatározott Kapacitásdíjat, Alapdíjat megfizetni. Amennyiben a szüneteltetés okán a földgázelosztó az Eladó részére az elosztói kapacitás- vagy alapdíjat nem számlázza a szüneteltetés idejére, úgy az Eladó a Vevő számára a földgázelosztó által ki nem számlázott elosztói kapacitás- vagy alapdíjat jóváírja.

7.6.4.10 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére a Vevő kérésére is sor kerülhet, ennek feltételeit az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata határozza meg. Szüneteltetés esetén Vevő köteles az Eladó felé a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az Eladónak megtéríteni.

7.6.4.11 A 7.6.4.1. – 7.6.4.10. pontokban foglaltak bekövetkezte esetén a szerződéses földgázmennyiség rendelkezésre bocsátásának, illetőleg átvételének elmulasztása abban az esetben minősül szerződésszegésnek, ha azért valamelyik fél a Ptk. szabályai szerint felelősséggel tartozik.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében

7.7.1 A Vevővel szemben támasztott követelmények

7.7.1.1 A Vevővel szemben támasztott alapkövetelmény, hogy teljeskörűen teljesítse a Szerződés alapján rá háruló kötelezettségeket, együttműködjön az Eladóval a Szerződés teljesítése során, továbbá közöljön minden olyan adatot, adatváltozást és egyéb információt az Eladóval, ami a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához, szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ennek érdekében az Eladó a Vevőktől a jogszabályok, az Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek előírásainak pontos betartásán, a megkötött Szerződés maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének, valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek figyelembevételét várja el.

7.7.1.2 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedő jelentőséggel bír a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem, valamint a mennyiségi előrejelzések megbízhatósága. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy Vevőit a pénzügyi stabilitás és a hosszú távú tervezhetőség tekintetében megítélje, és ennek figyelembevételével tegye meg ajánlatát, továbbá indokolt esetben pénzügyi biztosítékot (bankgarancia, zálogjog, óvadék, kezesség stb.), előlegfizetést vagy gyakorított számlázást kössön ki, illetve az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi és szabályozási kockázatokat a Szerződésben érvényesítse.

7.7.2 A választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

7.7.2.1 Az Eladó jogosult a Vevőtől – ide nem értve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – a Szerződésben foglalt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítása érdekében akár a Szerződés megkötésekor a Szerződés szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőzően, akár – függetlenül attól, hogy a Szerződés megkötésekor a Szerződés szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőzően biztosíték nyújtására sor került vagy sem – a Szerződés teljesítése során, különösen a 7.7.2.2. pontban megjelölt esetekben pénzügyi biztosítékot kérni, ha annak feltételei fennállnak.

7.7.2.2 Ha

a) a Vevő a számlafizetés határidejével 2 (kettő) egymást követő alkalommal legalább 15 (tizenöt), vagy 1 (egy) alkalommal legalább 30 (harminc) naptári napot meghaladó késedelembe esik,

b) a Vevővel kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy

c) a Vevő pénzügyi helyzetében negatív változás áll be, így különösen, ha

i. a Vevő saját tőkéje negatív,

ii. a Vevő az előző számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást vagy figyelemfelhívást tartalmaz,

iii. a Vevő likviditási, vagyoni helyzete, pénzügyi mutatói romlanak,

iv. a Vevővel szemben pénzügyi követelésből származó, 500.000 (ötszázezer) Ft összeget meghaladó tartozás miatt végrehajtási eljárás indul,

v. a Vevő felszámolási, végelszámolási, csődeljárási, kényszertörlési vagy adósságrendezési eljárás alá kerül, vagy

vi. egyéb fennálló óvatosságra intő körülmény esetében,

d) a Vevő az Eladó felhívására 15 (tizenöt) napon belül nem igazolja írásban, hogy az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 260. §-a szerinti köztartozásmentes adózói adatbázisban szerepel, vagy ha az Eladó észleli, hogy a Vevő a köztartozásmentes adózói adatbázisban – korábbi felvétele ellenére – már nem szerepel,

e) a Vevő az Eladó felhívására 15 (tizenöt) napon belül nem igazolja, hogy számlavezető pénzintézeteinél vezetett bankszámlái vonatkozásában nincs 30 napot meghaladóan – fedezethiány miatt – sorba állított fizetési megbízás, hatósági átutalási megbízás vagy átutalási végzés,

f) a Szerződés hatálya alatt a földgáz ellenértékének meghatározásához alkalmazott index értéke a Szerződés létrejötte időpontjában érvényes index értékéhez képest egy egész hónap átlagában vizsgálva, pozitív irányban 10%-ot meghaladóan megváltozik,

akkor az Eladó jogosult a Vevőtől pénzügyi biztosítékot kérni. A Vevő a pénzügyi biztosíték kérésére irányuló írásbeli felszólításban meghatározott naptári napig vagy határidőben köteles rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot az Eladó által megadott mértékben. Ha a Vevő az Eladó felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot, úgy az Eladó mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségei teljesítése alól, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.7.2.3 *Pénzügyi biztosítékok*

7.7.2.3.1 Eladó a pénzügyi biztosíték összegének meghatározása során a Vevő szerződött földgáz mennyiségének havi átlagos mennyiségére (jelen pont alkalmazásában: havi átlagfogyasztás) eső bruttó gázdíjak és rendszerhasználati díjak összegének legalább háromszorosát veszi alapul, azonban a pénzügyi biztosíték összeg nem haladhatja meg a havi átlagfogyasztásra eső bruttó gázdíjak és rendszerhasználati díjak összegének hatszorosát.

Tarifás ajánlat vagy tarifás szerződés esetén a havi átlagfogyasztást

i. fűtési célú felhasználás esetén 18,62 százalékkal növelni kell,

ii. egyéb célú felhasználás esetén 13 százalékkal növelni kell.

A pénzügyi biztosíték mértéke az első bekezdésben meghatározott mértéken túl növelhető a Vevő által felhalmozott, esedékes bruttó tartozásával és járulékaival.

7.7.2.3.2 Az Eladó a vevővel történő szerződéskötés (vagy a vevővel fennálló Szerződésesetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtása) kockázatának minimalizálása érdekében megvizsgálja a vevő pénzügyi, jogi helyzetét – azaz vevőminősítési (bonitás) vizsgálatot végez – annak megállapítása céljából, hogy az eladó számára kockázatos-e a vevővel szerződést kötni, illetőleg azt fenntartani, továbbá biztosított-e a fizetés vevő részéről. Az eladó ez alapján meghatározza, hogy kér-e a vevőtől biztosítékot, és ha igen, akkor milyen pénzügyi biztosítékra tar igényt. Az Eladó a Szerződés megkötését vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtását attól teszi függővé, hogy a Vevő a kért pénzügyi biztosítékot nyújtja-e Eladó részére.

7.7.2.3.3 A besorolás alapján az Eladó elsősorban az alábbi pénzügyi biztosítékokat kérheti a Vevőtől.

a) Minősített Bank által kiadott

i. *fizetési garancia*, amely feltétel nélküli; visszavonhatatlan; át nem ruházható; újratöltődő, az Eladó első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételtől számított 5 (öt) banki munkanapon belül fizetést teljesítő;

ii. *banki letét*, amelyet az Eladó, a Vevő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés alapján az Eladó kizárólag a pénzügyi biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig; és amelyet a bank az Eladó első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételtől számított 5 (öt) banki munkanapon belül átutal Eladó által megjelölt bankszámlaszámra.

b) Egyéb biztosíték, úgy mint:

i. Vevő által fizetett *óvadék*, amelyet a Szerződés hatálybalépését megelőző 10. (tizedik) banki munkanapig kell az Eladó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,

ii. a Vevővel *gazdasági kapcsolatban álló vállalat által kibocsátott készfizető kezesség*, amelyben visszavonhatatlanul vállalja, hogy Vevő nem fizetése estén az Eladó első fizetési értesítésére, annak kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül megfizeti a Vevő lejárt tartozását, továbbá hogy a készfizető kezesség kizárólag az Eladó hozzájárulásával kerülhet átruházásra,

iii. *anyavállalati garancia* (Vevő anyavállalata által kibocsátott támogató levél), amelyben a Vevőért visszavonhatatlan készfizető kezességet vállal az Eladó felé fennálló kötelezettségek teljesítésére,

iv. szerződéses limit.

7.7.2.3.4 Eladó fenntartja a jogát, hogy amennyiben a Vevő rugalmasság nélküli tervezett fogyasztásához viszonyított tényleges fogyasztásában plusz 50%-ot elérő változás áll be, a Vevő biztosítéki besorolását megváltoztathatja. A Vevő a biztosítékot 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles ennek megfelelően lecserélni.

7.7.2.4 *A pénzügyi biztosíték rendelkezésre tartási időtartama*

7.7.2.4.1 A Vevő által adott pénzügyi biztosíték rendelkezésre állásának első napja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőző 10. (tizedik) munkanap vagy már folyamatban lévő földgáz-kereskedelmi szolgáltatás esetén az Eladó által meghatározott naptári nap, a rendelkezésre állás utolsó napja pedig a Szerződés megszűnését követő 90. (kilencvenedik) nap.

7.7.2.5 *Felhasználási jogosultság*

7.7.2.5.1 Az Eladó a pénzügyi biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét, vagy a Szerződés alapján keletkező esedékessé vált egyéb fizetési kötelezettségét (kötbér, kártérítés, késedelmi kamat stb.) a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül nem fizeti meg. Az esetleges számlakifogásnak nincs halasztó hatálya, és a pénzügyi biztosíték felhasználására vonatkozó jogosultságot sem érinti.

7.7.2.6 *„Feltöltés”*

7.7.2.6.1 A Vevőnek a pénzügyi biztosíték felhasználását követő 5 (öt) munkanapon belül fel kell töltenie a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

7.7.2.6.2 Ha biztosíték jellege a feltöltést nem teszi lehetővé, akkor a Vevő 5 (öt) munkanapon legalább az érvényesített, lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.7.2.7 *Biztosítékot nyújtó pénzintézet minősítése*

7.7.2.7.1 A bankgarancia lehet bármely, legalább 50 (ötven) milliárd forint mérlegfőösszeggel rendelkező, nemzetközi hitelminősítő (Moody’s, S&P, Fitch) által publikált legalább Ba3 és/vagy BB- besorolású, Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, az Eladó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és az Eladó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételtől számított 5 (öt) banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható. Az Eladó magyar jog hatálya alatt kibocsátott, magyar nyelvű pénzügyi biztosítékot fogad el. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a pénzpiaci körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

7.7.2.8 *Előre fizetés vagy gyakorított számlázás*

7.7.2.8.1 Amennyiben Vevő egy naptári Gázéven belül 5 (öt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, Eladó egyoldalú nyilatkozatával előre fizetésről dönthet, és/vagy dönthet úgy, hogy a Szerződésben rögzített Elszámolási időszakot és a fizetési határidőt lerövidíti, és a számláit ennek megfelelően állítja ki Vevő részére. Előre fizetés esetén az elszámolás alapja a Szerződött Havi Földgázmennyiség, gyakorított számlázás esetén az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiséget Eladó jogosult saját döntése szerint a telemechanikai rendszerből származó adatok, vagy becslés alapján megállapítani.

7.7.2.8.2 Amennyiben a Vevő pénzügyi biztosítékot nyújtott az Eladónak, és a Vevő egy naptári Gázéven belül 5 (öt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a Vevővel folytatott egyeztetést követően kerül sor az előre fizetés és/vagy gyakorított számlázás alkalmazására.

7.7.2.8.3 Az előre fizetésre és/vagy a gyakorított számlázásra való áttérés nem érinti a fizetési késedelemből adódó egyéb jogkövetkezmények (pl.: pénzügyi biztosíték nyújtása) érvényesíthetőségét.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 Általános rendelkezések

7.8.1.1 Az Eladó a Vevő részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(ok) ellenértékét számlázza ki, amelyet a Vevő köteles az Eladó részére teljes mértékben, határidőben megfizetni.

7.8.1.2 A Vevőnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(ok) igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlá(ka)t vezet nyilvántartási rendszerében.

7.8.1.3 Az Eladó – üzleti döntésének függvényében – fizetési könnyítést (részletfizetést, illetve fizetési haladékot) biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján. Amennyiben a Vevő a külön megállapodásban meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, akkor a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik. A Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik.

7.8.1.4 Az Eladó a Vevő földgázfelhasználását a Rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott mérőállások alapján határozza meg, és számolja el. Az Eladó késedelmét a számlakiállítás tekintetében kizárja, ha arra a Rendszerüzemeltető általi késedelmes (nem a hatályos jogszabályban foglalt határidőben teljesített) adatszolgáltatás miatt került sor. A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja az Eladónak ahhoz, hogy az Eladó a földgázelosztótól, a szállítási rendszerüzemeltetőtől a telemechanikai rendszerből kapott, illetve a Felhasználási helyen az adattárolóból kiolvasott vagy a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott mérési-elszámolási adatokat megkérje, és azokat tárolja.

7.8.1.5 Felek az elszámolásuk alapjául a területileg illetékes Rendszerüzemeltető adatszolgáltatását elfogadják.

7.8.1.6 A Felek közötti mennyiségi elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási ponton átadott földgázmennyiség, illetve az abból számított hőmennyiség vagy energiamennyiség képezi. Az ellenkező bizonyításáig a felek úgy tekintik, hogy az Átadási ponton átadott földgáz mennyisége megegyezik a fogyasztásmérő berendezésen (mérési rendszeren) mért földgázmennyiséggel.

7.8.1.7 A Vevő a Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megkötését követően jogosult Fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést vagy a felek által e tárgyban megkötésre kerülő külön megállapodást a Fizetőnek is alá kell írnia. Az Eladó nem vizsgálja azt, hogy a Fizető jogosult-e a Vevő helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban Eladónak semmilyen felelőssége nem áll fenn. A számlában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a Vevő és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és a fizetés, számlázás rendje

7.8.2.1 *Elszámolási mérés*

7.8.2.1.1 Az átadott-átvett földgáz mérése bevizsgált, hiteles mérőeszközzel, illetve – adott esetben – azok tartozékaival (pl.: távmérő stb.) történik. A lekötött kapacitás igénybevételének meghatározása, illetve a forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség mérése, és meghatározása során a Rendszerüzemeltetők a GET, a Vhr. és az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint járnak el. A mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a Rendszerüzemeltetők biztosítják az Eladó részére.

7.8.2.1.2 Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a Vevő a fogyasztásmérő berendezés, a korrektor vagy a távadós telemechanikai rendszer hibáját észleli, köteles azt az illetékes Rendszerüzemeltetőnél és az Eladónál haladéktalanul bejelenteni.

7.8.2.1.3 A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott földgáz mennyiséget és a számlázandó időszakot a Vhr. hibás mérés esetén alkalmazandó részletszabályaiban foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján az elfogyasztott földgáz mennyiséget az Eladó a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában alkalmazandó földgáz árral számlázza ki a Vevőnek.

7.8.2.1.4 Bármelyik fél kérheti a távleolvasással megállapított adatok rendkívüli helyszíni kiolvasással történő ellenőrzését. A távleolvasott és a helyszínen, ugyanazon időpontra vonatkozóan kiolvasott adatok azonossága esetén a rendkívüli helyszíni kiolvasás költségeit a kezdeményező fél viseli.

7.8.2.2 *Elszámolási időszak, az elszámolás rendje*

7.8.2.2.1 A Vevő földgázfelhasználásának elszámolása az alábbi lehetséges időszakok figyelembevételével a Szerződésben meghatározottak szerint történik:

a) 10 (tíz) naponta, a hónapok végéhez igazodó dekádonként, vagy

b) havonta kétszer, vagy

c) havonta, vagy

d) évente egyszer, vagy

e) évente többször.

7.8.2.2.2 Felek eltérő rendelkezése hiányában a Vevő földgázfelhasználásának elszámolása havonta történik.

7.8.2.2.3 Az évente egyszeri vagy többszöri elszámolás esetén az Eladó jogosult 2 (kettő) elszámolási (éves mérőleolvasási) időpont között Részszámlák kibocsátására. A Részszámlában elszámolt mennyiség meghatározása a *2. számú mellékletben* meghatározottak alapján, illetve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval a *4/2. számú melléklet* szerint megkötött Szerződés esetében *a 4/2. számú mellékletben* rögzített általános szerződési feltételekben meghatározottak alapján történik.

7.8.2.2.4 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely vonatkozásában kifejezetten vállalja, hogy a földgázelosztó által ütemezett

mérőleolvasások közötti időszakban a fogyasztásmérő berendezés állását az Eladó részére bejelenti (diktálás), úgy köteles a tárgyhót követő naptári hónap 5. (ötödik) napjáig (munkaszüneti nap esetén az azt megelőző munkanapon) a gázmérő(k) aktuális tárgyhavi záró mérőállását/állásait az Eladó meroallas.kereskedelem@mvm.hu e-mail címre megküldeni. A megadott adatok helyességéért a Vevő felelős. Az adatszolgáltatás késedelme vagy elmaradása esetén, amennyiben a földgázelosztói engedélyes, vagy megbízottja sem tudja a fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasását elvégezni, abban az esetben Eladó jogosult vagy becslés alapján, vagy a Szerződésben az adott Gázhónapra vonatkozóan megadott várható fogyasztás alapján részszámlát kibocsátani. Abban az esetben, ha a földgázelosztó által ütemezett leolvasások közötti időszakban hiteles mérőállás áll rendelkezésre (mérőcsere, ellenőrző leolvasás, a Vevő által saját költségre kért rendkívüli mérőleolvasás), akkor az Eladó a mérés alapú korrekciót elvégzi.

7.8.2.2.5 A Vevő köteles a fogyasztásmérő berendezések helyszíni leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja számára előzetesen egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a Vevő a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja azt, úgy az Eladó jogosult az aktuális Elszámolási időszakra becsült mérőállás alapján számlát kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól.

7.8.2.2.6 Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a GET 100. § (1a) bekezdése szerinti második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az Eladó részére 3 (három) napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az Eladó a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *a 2. számú mellékletben* meghatározott módon osztja fel, és a következő Elszámolási időszak végén kiállított elszámoló számlában számolja el.

7.8.2.2.7 A Rendszerhasználati díjak elszámolása havonta történik.

7.8.2.3 *A számlázás és fizetés rendje*

7.8.2.3.1 A felek eltérő megállapodásának hiányában az Eladó a számláit a számla keltétől számított 15 (tizenöt) naptári napos fizetési határidővel állítja ki. A késedelmi kamat, illetve kötbér, pótdíj megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő számviteli bizonylat, levél vagy számla keltétől számított 15 (tizenöt) naptári nap.

7.8.2.3.2 A Vevő köteles az átvett földgáz árát, illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Eladó által kibocsátott számla (számviteli bizonylat) alapján, a számlán (számviteli bizonylaton) feltüntetett határidőben az Eladó részére megfizetni.

7.8.2.3.3 A felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § rendelkezéseinek megfelelően meghatározott időpontot tekintik.

7.8.2.3.4 A felek eltérő megállapodásának hiányában a Vevő (Fizető) köteles a számlában (számviteli bizonylaton) feltüntetett díjat

a) átutalás, bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy

b) a pénzintézet által történő benyújtáskor megfizetni.

7.8.2.3.5 A Vevőt (Fizetőt) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő mindennemű költség a Vevőt terheli.

7.8.2.3.6 A Vevő a Szerződésben elektronikus számla (általános szóhasználattal: ~~vagy~~ e-számla) kibocsátását kérheti, jogszabály rendelkezése alapján az Eladó elektronikus számlát ~~vagy e-számlát~~ bocsát ki. E-számla esetében papír alapú számla kibocsátására nem kerül sor. Az elektronikus számlakibocsátás, e-számla kibocsátás technikai feltételeit Eladó a honlapján teszi közzé.

A Vevő köteles az elektronikus számlák vagy annak elérhetőségéről szóló értesítések fogadására az Eladó által erre a célra fenntartott weboldalán megfelelő elektronikus levelezési címet megadni, a megadott elektronikus levelezési címet folyamatosan üzemeltetni (biztosítani) és az elektronikus számlákat (vagy ezekkel kapcsolatos értesítéseket) ezen keresztül fogadni (átvenni). A megadott elektronikus levelezési cím változását a Vevő köteles az Eladó számára haladéktalanul bejelenteni. Amennyiben Vevő az Eladó felszólítása ellenére nem ad meg az elektronikus számla fogadására alkalmas e-mail címet, abban az esetben az Eladó és a Vevő úgy tekintik, hogy a Vevő elektronikus számlák fogadására alkalmas e-mail címe a Szerződésben megadott e-mail címe, ennek hiányában a nyilvános és közhiteles nyilvántartásokban szereplő e-mail cím.

Amennyiben elektronikus számla kerül kiállításra, az Eladó vagy megbízottja jogosult a számla kiállítását követő napon a Vevő által megadott e-mail címre értesítést küldeni a számla elkészültéről, mely alapján a Vevő az eredeti elektronikus számlát megtekintheti/letöltheti. Elektronikus számla e módon történő kibocsátása esetén a számla kézhezvételi időpontjának az Eladó vagy megbízottja által küldött értesítő e-mail kiküldési időpontját kell tekinteni. Az Eladó nem felelős a Vevő által megadott e-mail cím helyességéért, vagy a Vevő által megadott e-mail címet kezelő rendszer hibája miatt meg nem kapott e-mailért, valamint az értesítést tartalmazó e-mail elolvasásának elmaradásából eredő következményekért. Elektronikus számla esetén csak pénzintézeti számlák közötti fizetési mód választható (pl. átutalás vagy csoportos beszedési megbízás). Amennyiben a postai számlabefizetési megbízásos fizetési módú Vevő az elektronikus számlázásra áttéréskor nem ad meg új fizetési módot, akkor a szerződéses folyószámlájára átutalás fizetési mód kerül beállításra. Ezen esetben az új fizetési módra váltásról a Vevőt az elektronikus számlázásra áttéréskor tájékoztatni kell.

7.8.2.3.7 A Vevő (Fizető) általi fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a teljes pénzösszeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül, ugyanakkor a befizetés adatairól az Eladó kizárólag munkanapokon szerez tudomást. A Vevő (Fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja. Nem tekinthető teljesítésnek az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításhoz szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a Vevőt (Fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

7.8.2.3.8 Ha a Vevő a banki átutalással egyidejűleg több, Eladó által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldi az Eladó részére az alábbi elérhetőségre: avizo@mvm.hu .

7.8.2.3.9 Ha a Vevő (Fizető) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét határidőben nem fizeti meg, úgy az Eladó különösen a 7.9.5. pont szerinti jogkövetkezmények érvényesítésére, illetve a 7.9.6. pontban foglaltak szerint a követelés engedményezésére jogosult.

7.8.2.3.10 Ha a Vevő a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, azt köteles haladéktalanul jelezni az Eladónak.

7.8.2.3.11 Ha a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több Vevő van), az érintett Vevők egyetemlegesen felelnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

7.8.2.4 *Beszámítás*

7.8.2.4.1 Amennyiben a Szerződés alapján az Eladót a Vevő felé nem vitatott, lejárt esedékességű, egynemű fizetési kötelezettség terheli, úgy az Eladó jogosult beszámítás útján is teljesíteni, illetve a Vevő eltérő írásbeli nyilatkozata hiányában a fizetési kötelezettség összegét a Vevő tárgyhavi és következő számlájában elszámolni.

7.8.2.4.2 Amennyiben az Eladónak a Szerződés alapján a Vevő felé visszafizetési kötelezettsége keletkezik (pl.: túlfizetés miatt), úgy Eladó jogosult ezen fizetési kötelezettségét a Vevő esedékessé váló fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét. Amennyiben a visszafizetési kötelezettség beszámítás útján már nem teljesíthető, mert további számla kiállítására nem kerül sor, úgy Eladó köteles azt a Vevő részére 15 (tizenöt) napon belül visszafizetni.

7.8.3 Számlakifogásolás

7.8.3.1 A Vevő jogosult a számlával (számviteli bizonylattal) szemben kifogással élni a számla (számviteli bizonylat) 3.2.11. pont szerinti vélelmezett vagy igazolt kézhezvételétől számított 6 (hat) munkanapon belül. A számlakifogást az Eladó vagy megbízottja a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül elbírálja, és szükség esetén az érintett számlát (számviteli bizonylatot) korrigálja.

7.8.3.2 A számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás alapját képező körülményeket, magyarázatot. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a 7.8.3.1 pontban meghatározott határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, vagy az nem felel meg a tartalmi követelményeknek, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 7. (hetedik) munkanapot követő napon elismertnek (nem vitatottnak) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Vevő köteles a számla (számviteli bizonylat) esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.

7.8.3.3 A számlakifogás bejelentésének a számla (számviteli bizonylat) megfizetésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) egyértelmű elírást tartalmaz, vagy az nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.

7.8.3.4 Ha a Vevő az Eladónak a számlakifogásra adott válaszát nem tartja elfogadhatónak, úgy köteles erről az Eladót írásban, indokolással ellátva 3 (három) munkanapon belül értesíteni.

7.8.3.5 Ha a Vevő reklamációját, panaszát az Eladó elutasítja, akkor az ellen a Vevő (Fizető) jogosult a 3.1.2. pontban meghatározott esetben a fogyasztóvédelmi hatóságnál, egyéb esetben a MEKH-nél panaszt tenni, a 3.1.3. pontban meghatározott esetben békéltető testülethez fordulni vagy peres eljárást kezdeményezni.

7.8.3.6 A Felek közötti elszámolás tekintetében a 7.9.8. pont szerinti elévülési idő megfelelően irányadó.

7.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1 Szerződésszegés esetei és jogkövetkezmények

7.9.1.1 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés – ideértve az Üzletszabályzatot is – rendelkezését megszegi, a másik fél a Szerződésben, Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

7.9.1.2 A szerződésszegés alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy jogszabály másként rendelkezik.

7.9.1.3 Az Eladó szerződésszegésének minősül különösen, ha:

a) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban az Eladó felelősségi körébe tartozó okból nem kezdi meg

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

c) a Garantált szolgáltatásokat nem teljesíti

Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése az Eladó részéről.

d) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja (Alulszállítás), kivéve, ha ennek oka vis maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről.

e) jogszerűtlen magatartása folytán a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszakad, vagy azt a Szerződésben, jogszabályban foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza, illetve a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül a visszakapcsolást nem kezdeményezi

Jogkövetkezménye lehet kötbér, kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

f) a fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről.

7.9.1.4 A Vevő szerződésszegésének minősül különösen, ha

a) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás díját – beleértve a Rendszerhasználati díjat, a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményeként az Eladó jogosult a Vevővel szemben késedelmi kamatot, behajtási költségátalányt (vállalkozások, szerződő hatóságok esetén) érvényesíteni, továbbá jogosult a Vevőre a felmerült költségeit áthárítani, a Vevőtől kártérítést követelni. Eladó jogosult az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat kivéve pénzügyi biztosítékot kérni. Eladó jogosult a Vevőt kikapcsolni, illetve a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

b) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai lekötött kapacitást túllépi, illetve a kapacitáslekötési igény bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult a Vevővel szemben kötbért vagy kártérítést érvényesíteni, vagy a Vevő kikapcsoltatása iránt intézkedni.

c) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (Alulvételezés), kivéve, ha ennek oka vis maior vagy az Eladó szerződésszegése

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult a Vevővel szemben kötbért érvényesíteni.

d) neki felróhatóan a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át (Túlvételezés), kivéve, ha ennek oka vis maior vagy az Eladó szerződésszegése

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult a Vevővel szemben pótdíjat érvényesíteni.

e) ea) a Szerződés kötelező tartalmi eleme vagy a számlázáshoz szükséges adat (Vevő (Fizető) neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám), adószáma, korlátozási kategória) változásának bejelentésére vagy felhagyás vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy egyéb adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult Vevővel szemben kötbért vagy kártérítést érvényesíteni.

eb) a felhagyás vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget és ehhez kapcsolódóan Eladónak költsége merül fel az önellenőrzéssel, számla-sztornózással kapcsolatban

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult Vevővel szemben kötbért érvényesíteni.

f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, fogyasztásmérő berendezés névleges (össz)teljesítménye stb.) változásának, illetve a Szerződés teljesítését befolyásoló egyéb (pl. a 7.2.6. és 7.2.8. pont szerinti) körülmény bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult Vevővel szemben kötbért vagy kártérítést érvényesíteni.

g) az Eladó pénzügyi biztosíték nyújtására irányuló felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult a Vevő kikapcsoltatása, vagy a Szerződés rendkívüli felmondás útján történő megszüntetése iránt intézkedni.

h) a fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult a Vevővel szemben lehet kártérítést érvényesíteni.

i) jogszabály előírása alapján az Eladó Vevő részére kizárólag elektronikus számlát bocsáthat ki, és a Vevő az elektronikus számla fogadásához szükséges elérhetőséget – felhívás ellenére – nem jelölte meg vagy a megjelölt elérhetőség az elektronikus számla fogadására bármely okból alkalmatlan

Jogkövetkezményeként Eladó jogosult Vevővel szemben a Szerződést az elektronikus számla kibocsátására vonatkozó előírást tartalmazó jogszabály hatálybalépését megelőző napra is rendkívüli felmondás útján megszüntetni, valamint kötbért érvényesíteni.

j) a szerződéskötéskor vagy az Eladó felhívásában meghatározott határidőn belül a POD azonosítót vagy a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat nem adja meg, késedelmesen adja meg, vagy a megadott POD azonosító hibás, hiányos, pontatlan, illetve a felhasználási hely egyértelmű azonosítására nem alkalmas

Jogkövetkezményeként az Eladó jogosult a szerződésszerű teljesítéshez szükséges intézkedések megtételét mindaddig felfüggeszteni, amíg a szükséges adatok hiánytalanul rendelkezésére nem állnak.

k) az Eladó felhívásának kézhezvételétől számított legkésőbb15 napon belül sem adja meg a POD azonosítót vagy a felhasználási hely azonosításához szükséges adatokat

Jogkövetkezményeként az Eladó jogosult a Szerződéstől elállni, illetve amennyiben a Szerződés teljesítése már megkezdődött, azt rendkívüli felmondással megszüntetni. Az ebből eredő valamennyi jogkövetkezmény és költség a Vevőt terheli.

l) a Vevő Eladóval szemben fennálló tartozására kötött részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja

Jogkövetkezményeként az Eladó jogosult a Vevőtől a teljes tartozást annak esedékessé válására tekintettel egy összegben követelni, valamint késedelmi kamatot érvényesíteni Vevővel szemben. Eladó jogosult továbbá a Vevő kikapcsoltatása iránt intézkedni és a Vevővel fennálló hatályos szerződését rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

7.9.2 Kártérítés, felelősségkorlátozás

7.9.2.1 A felek a másik fél szerződésszegése esetén a jogszabályok szerinti jogkövetkezményeket, beleértve igazolt káruk megtérítését követelhetik a szerződésszegő féltől.

7.9.2.2 A felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat a mindenkor hatályos Ptk. szabályai szerint tartoznak megfizetni. A felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, vagy jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

7.9.2.3 Az érintett fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles 15 (tizenöt) napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, elmaradt hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megszegése miatt okozott kár Eladó általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres (tizenkétszeres) értékét, illetve, ha a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam 12 (tizenkettő) hónapnál rövidebb, úgy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam hónapjainak számával számított értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, vagy szándékosan okozott kárért, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

7.9.2.4 Vevő a szerződéskötést megelőzően köteles megvizsgálni, hogy a Szerződésben foglalt ügylet a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) hatálya alá vagy közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentességi körbe tartozik-e, illetve meggyőződni és gondoskodni arról, hogy a Szerződés megkötése és teljesítése ne eredményezze a Kbt**.** rendelkezéseinek megsértését. Amennyiben a Szerződés megkötése és teljesítése utóbb bizonyul a Kbt. szabályaival ellentétesnek, úgy Vevő köteles az Eladó oldalán ebből eredően esetlegesen bekövetkező valamennyi kárt teljeskörűen megtéríteni.

7.9.3 Teljesítés jogszerű megtagadása (kikapcsolás)

7.9.3.1 Az Eladó – az illetékes földgázelosztó közreműködésével – részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi esetekben:

a) ha az Eladó működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállásáig (Vis maior),

b) Földgázellátási válsághelyzet esetén a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően,

c) megszakítható kapacitás igénybevétele esetén a Szerződésben foglaltak szerinti feltételekkel,

d) fizetési kötelezettség Vevő általi elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett, kivéve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat, illetve a távhőtermelő engedélyest, ha a távhőtermelő engedélyes tekintetében fennállnak a 10.1.2 pontban foglalt feltételek:

i. legalább 5 (öt) naptári nap fizetési késedelem esetén az Eladó fizetési felszólítást küld a Vevőnek (Fizetőnek),

ii. a Vevő (Fizető) a ~~Szerződésben~~ kiküldött fizetési felszólításban meghatározott fizetési határidőn belül köteles a fizetési felszólításban megjelölt tartozást kifizetni, vagy az Eladó által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani, és erről az Eladót értesíteni,

iii. amennyiben a lejárt tartozás kifizetése vagy a fizetési biztosíték nyújtása a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy az Eladó a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

7.9.3.2 Ha a Lakossági fogyasztónak nem minősülő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esett, az Eladó kezdeményezheti a földgázelosztónál a Felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a Vevő (Fizető) általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén a teljesítés megtagadására (kikapcsolásra) a GET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor, amelynek részletes leírását *a 4/2. számú melléklet*ben megtalálható általános szerződési feltételek tartalmazzák.

7.9.3.3 A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az Alulvételezés következményei alól.

7.9.3.4 Amennyiben ugyanazon Szerződés keretében az Eladó a Vevő több Felhasználási helyét is ellátja, a fentiek alapján – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – bármelyik felhasználási hellyel kapcsolatos fizetési kötelezettség megsértése esetén az Eladó jogosult valamennyi Felhasználási hely vonatkozásában a teljesítést jogszerűen megtagadni.

7.9.3.5 Amennyiben a Vevő nem fizetés miatt kikapcsolásra került, úgy Eladó jogosult a visszakapcsolás teljesítése érdekében – a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően – a Vevőtől – kivéve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – pénzügyi biztosítékot kérni.

7.9.3.6 A Vevő köteles az Eladót a szerződésszegés, a kikapcsolás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően az Eladó megbízásából a földgázelosztó üzletszabályzata szerint a földgáz-szolgáltatást helyreállítja, feltéve, hogy a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei is teljesültek.

7.9.3.7 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén állítható vissza:

a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette,

b) a Vevő az Üzletszabályzat szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette, illetve egyéb fizetési kötelezettségét (Alapdíj, Kapacitásdíj, Gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,

c) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette,

d) ha Eladó pénzügyi biztosítékot kért, azt a Vevő határidőben és megfelelő mértékben az Eladó rendelkezésére bocsátotta.

7.9.3.8 Az Eladó 24 (huszonnégy) órán belül értesíti a Rendszerüzemeltetőt a 7.9.3.7 pont szerinti feltételek megvalósulásáról. A földgáz-szolgáltatás helyreállításáról a Rendszerüzemeltető gondoskodik a GET-ben és a Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában leírt módon.

7.9.3.9 A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza, azzal, hogy az elosztóhálózat-használati

szerződés alapján a Rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számláza ki.

7.9.4 Pénzügyi biztosíték

7.9.4.1 Ha az eladói szolgáltatás ellenértékét – beleértve a földgáz árát, a Rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is -, illetve a Szerződésen alapuló egyéb fizetési kötelezettségét Vevő nem vagy nem a Szerződésben meghatározott időben, késedelmesen teljesíti, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtásának feltételeként Eladó pénzügyi biztosíték nyújtását írhatja elő a 7.7 pontban foglaltak szerint.

7.9.4.2 Amennyiben Vevő az előírt biztosítékot nem nyújtja, Eladó jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni. Amennyiben Vevő az Eladó felszólítását követő 5 (öt) banki munkanapon belül biztosíték nyújtási kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, úgy a Eladó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.9.5 Késedelmes fizetés

7.9.5.1 A Vevő (Fizető) köteles az Eladó számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő (Fizető) a kiszámlázott és esedékessé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, az Eladó a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:

a) a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni,

b) a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalányt követelni,

c) a késedelemből adódó többletköltségeit a Vevőre áthárítani,

d) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat kivéve pénzügyi biztosíték nyújtását előírni (7.9.4. pont),

e) a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor – fizetés hiányában – az illetékes Rendszerüzemeltetőnél kikapcsolást kezdeményezni (7.9.3 pont),

f) a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.

7.9.5.2 Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Vevő (Fizető) a Ptk. szabályai szerint a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha késedelembe esett fél késedelmét kimenti.

7.9.5.3 Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a késedelmi kamaton felül a másik fél igazolt költségét is megfizetni.

7.9.5.4 A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján az Eladó a vállalkozásnak, szerződő hatóságnak minősülő Vevő késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra tarthat igényt. Az Eladó a behajtási költségátalányra késedelmes számlánként jogosult. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

7.9.5.5 A Vevő a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

7.9.5.6 A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

7.9.5.7 Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről az Eladó a Vevőt az Üzletszabályzatban, valamint a GET-ben, illetve a Vhr.-ben meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, az Eladó jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő érvényesítését, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét, vagy a lejárt tartozás engedményezését. Az Eladó a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a Vevőket arról, hogy az az Eladó nevében és helyette jogosultan jár el.

7.9.5.8 Egyes, Vhr.-ben meghatározott Vevők kezdeményezhetik az Eladónál és az illetékes Rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a GET és a Vhr. határozza meg (moratórium).

7.9.5.9 Az Eladójogosult a Vevőt, vagy a fizetőt telefonon, vagy elektronikus kapcsolattartási címén megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Az Eladó a megkereséshez a nyilvános telefonkönyvek, adatbázisok adatait, valamint a szerződéskötéskor és a szerződés teljesítése során rendelkezésre bocsátott telefonszámokat, kapcsolattartási adatokat, illetve az Eladó és a Vevő közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a tudomására jutott telefonszámokat, elektronikus kapcsolattartási címeket veszi igénybe.

A fizetési hátralékok behajtására az Eladó kezdeményezheti a Vevővel való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy az Eladó a hátralékot jogi eszközökkel hajtja be, valamint az Eladó jogosult a kikapcsolás és szerződésfelmondás lehetőségével élni a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek szerint.

A hátralékos felhasználók fizetéseinek rendezésére vonatkozó megállapodás feltételeinek meghatározásánál az Eladó a– következő főbb szempontokat veszi figyelembe:

- a hátralék összege,
- a havi földgázfelhasználás nagysága,
- a felhasználó fizetési készsége és fizetőképessége,
- megbízhatóság,
- az Eladó számára rendelkezésre álló egyéb ügyfél információk,
- biztosíték(ok) kérése (mint pld. jelzálogjog bejegyzése, letét, bankgarancia, stb.) és teljesíthetősége a Vevő részéről.

~~7.9.5.8~~

7.9.6 Követelés engedményezése

7.9.6.1 Az Eladó a Vevővel szembeni követeléseit jogosult engedményezési szerződés keretében átruházni (engedményezés). Az engedményezéssel az engedményes az engedményező Eladó, mint jogosult helyébe lép.

7.9.6.2 Az Eladó az engedményezési szerződés hatálya alá tartozó követelésekre az engedményezési szerződés hatályba lépését követően befizetéseket nem fogad, a követeléseket az engedményezési szerződés hatályba lépését követően az engedményes részére kell teljesíteni.

7.9.6.3 Az Eladó az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátja, és részére a birtokában lévő, a követelés fennállását bizonyító okiratokat átadja.

7.9.6.4 Az Eladó a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet.

7.9.6.5 A felek által aláírt, engedményezésről szóló értesítő (engedményezési okirat) az alábbi adatokat tartalmazza:

a) az engedményező és az engedményes adatait;

b) az adatkezelési tájékoztatót;

c) a teljesítési utasítást;

d) az engedményezési okirat mellékletét képező pótlapot, amely tartalmazhatja:

i. a kötelezett felhasználó nevét,

ii. a felhasználási helyet,

iii. a felhasználói azonosítót/vevőkódot,

iv. a felhasználó lakcímét/székhelyét,

v. a nem természetes személy felhasználó adószámát,

vi. a lejárt tartozás összegét,

vii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák számát,

viii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák teljesítési határidejét.

7.9.6.6 Az engedményes az értesítéssel egyidejűleg a kötelezettek felé igazolja az engedményezés megtörténtét.

7.9.7 Kötbér

7.9.7.1 Felek jogosultak a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért kikötni. A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított 15 (tizenöt) naptári nap. Kötbér követelés tekintetében beszámításnak nincs helye.

7.9.7.2 A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.

7.9.7.3 Eltérő rendelkezés hiányában a kötbér a felek felróhatóságától függetlenül, objektív alapon jár.

7.9.7.4 Az Eladó a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Vevővel szemben az alábbi kötbéreket és pótdíjakat jogosult érvényesíteni (az Eladó a félreértések elkerülése érdekében tájékoztatja a Vevőt, hogy a jelen Üzletszabályzat szerinti pótdíjon nem a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól 11/2016 (XI. 14.) MEKH rendeletben meghatározott pótdíjakat kell érteni.):

a) Ha a Vevő Alulvételezésbe, vagy Túlvételezésbe esik, úgy Eladó jogosult a Vevővel szemben kötbért, illetőleg pótdíjat érvényesíteni.

~~a)~~ ~~A~~ Szerződés eltérő rendelkezése hiányában, amennyiben Szerződés hatálya alatt a Vevő által igénybe vett földgázmennyiség nem éri el a Szerződésben a szerződéses időtartam tekintetében meghatározott ~~-~~szerződött földgázmennyiség 75 (hetvenöt) %-át, az Eladó az átvenni elmulasztott földgázmennyiség után a teljesítési időszakra irányadó Gázdíj (indexált egységár esetén a szerződésre irányadó Gázdíjak számtani átlaga) 50 %-ának megfelelő kötbér felszámítására jogosult kötbérfizetési értesítő kiállításával.

Szerződés eltérő rendelkezése hiányában az Eladó legfeljebb a szerződött, illetve prognosztizált mennyiség 125 (százhuszonöt) %-nak megfelelő földgázmennyiség erejéig köteles a földgázkereskedelmi szolgáltatást a szerződésben rögzített Gázdíj ellenében biztosítani a Vevő részére. A jelen pont szerinti mértéket meghaladóan igénybe vett földgázmennyiség után Eladó számla kiállításával jogosult a szerződésben rögzített Gázdíjon felül a Gázdíj (indexált egységár esetében a szerződésre irányadó Gázdíjak számtani átlaga) 50%-ának megfelelő összegű pótdíjat érvényesíteni.

b) b) Amennyiben a Vevő a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy az Eladó egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték – ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is – 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt.

~~c)~~ c) Kapacitástúllépés esetén az Eladó a Vevőt kötbér fizetésére kötelezheti, amelynek mértéke megegyezik a kapacitástúllépéssel érintett gáznapon igénybevett legnagyobb órai kapacitás és a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás különbözetének százhatvanszorosával (azaz 160 Ft/kWh/h/nap).

~~d)~~ d) Ha a Vevő a változásbejelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a 7.9.1.4. ea) és f) alpontban meghatározottak szerint nem, vagy késedelmesen tesz eleget, úgy az Eladó a Vevőt az érintett Felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezések (össz)teljesítménye alapján, az alábbi összegű kötbér megfizetésére kötelezheti:

i. 20 m^3/óra alatt 5.000,- Ft

ii. 20-99 m^3/óra esetén 10.000,- Ft

iii. 100 m^3/óra vagy a felett 30.000,- Ft.

e) Ha a Vevő a felhagyás vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget, és emiatt Eladónak költsége merül fel az önellenőrzéssel, számla-sztornózással kapcsolatban, úgy Eladó a Vevőt az önellenőrzéssel, számla-sztornózással érintett számlák darabszáma alapján az alábbi összegű kötbér megfizetésére kötelezheti

i. maximum 5 számla esetén: 2000,- Ft/számla

Hatályos: ……

ii. 6-10 számla esetén: 4000,- Ft/számla

iii. 10-nél több számla esetén: 5000,- Ft/számla

~~e)~~ f) Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevő felelősségi körébe tartozó okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor az Eladó jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke a Szerződésben meghatározott éves szerződött földgázmennyiség (illetve, ha a Szerződés időtartama egy évnél rövidebb, akkor a szerződéses időtartam tekintetében meghatározott szerződött földgázmennyiség) földgáz nettó egységárral (indexált egységár esetén a sikertelen kereskedőváltás napján kerül az indexnek megfelelően az egységár meghatározásra) számított szorzatának 30%-a (harminc százalék). A meghiúsulási kötbér az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.

g) ~~f)~~ Ha a Vevő az elektronikus számla fogadásához szükséges elérhetőséget a 7.9.1.4. i) alpontban meghatározottak szerint felhívás ellenére nem vagy nem megfelelő módon biztosítja, úgy Eladó jogosult a Vevővel szemben kötbért érvényesíteni, melynek mértéke számlánként a számla összértékének 5%-a, de minimum 20.000,- Ft, melynek érvényesítésére a következő havi számlában kerül sor.

7.9.7.5 Vevő jogosult az Eladóval szemben az alábbi kötbéreket érvényesíteni:

a) A Garantált szolgáltatás nem teljesítése esetén az Eladó a 3. *számú függelék*ben meghatározottak szerint az ott meghatározott összegű kötbért köteles a Vevő részére megfizetni. A Vevő felróható magatartása esetén az Eladó nem felelős a Garantált szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a kötbérfizetési kötelezettsége sem.

b) Amennyiben az Eladó a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy a Vevő egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték – ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is – 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti az Eladót.

7.9.8 Elévülés

7.9.8.1 Az elévülés a követelés esedékességé válásának napján kezdődik. A Szerződésből eredő, 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére a Szerződésben – eltérő rendelkezés hiányában a Ptk.-ban – foglaltakat kell alkalmazni. A 2011. október 1-én vagy azt követően, de 2018. december 19. előtt esedékessé vált követelések 2 (kettő) év alatt, a 2018. december 19-én vagy az ezt követően esedékessé vált követelések 3 (három) év alatt évülnek el. Azon követelések, melyek elévülési ideje 2023. szeptember 1. napját követően kezdődött, a Ptk. rendelkezései szerint évülnek el.

7.9.8.2 Az elévülést megszakítja:

a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,

b) a kötelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,

c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,

d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,

e) az Eladó vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a Vevő tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

7.9.9 Vis maior

7.9.9.1 Egyik fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó fél felelősségi körén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó fél számára lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a vis maior fennállására hivatkozó fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során, illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a vis maior esemény megakadályozza. A vis maior eseményre hivatkozó fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki a 7.9.9.2 pont szerinti értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

7.9.9.2 A vis maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a vis maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a vis maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A vis maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező fél a másik fél kérésére a vis maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

7.9.9.3 A Felek rögzítik, hogy vis maior alatt különösen, de nem kizárólag a következőket kell érteni:

a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák,

b) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltetők rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse,

c) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltető a földgáz szállítását, elosztását, átvételét a rendszerhasználati szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.

7.9.9.4 Nem minősül vis maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

7.9.10 Szabálytalan vételezés

7.9.10.1 A szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó jogosult eljárni Vevővel szemben.

7.9.10.2 A szabálytalan vételezésre vonatkozó részletes szabályokat a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

7.10 A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.10.1 Általános rendelkezések

7.10.1.1 Panasznak az a vevői beadvány tekinthető, amelyben a Vevő az Eladó intézkedése ellen vagy a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. Nem minősül panasznak az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat. A Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá nem tartozó Vevő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a szóban előadott bejelentését 24 (huszonnégy) órán belül köteles írásban is megerősíteni az Eladó felé.

7.10.1.2 Panasznak legalább a következőket kell tartalmaznia:

a) kérelmező Vevő neve, elérhetősége, ügyfélazonosító száma,

b) érintett Felhasználási hely címe, azonosítója (POD),

c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,

d) kért intézkedés megjelölése.

7.10.1.3 A 7.10.1.2. pontban meghatározott tartalmi elemek hiányában az Eladó a részére megküldött panasz-beadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

7.10.1.4 A panasz kivizsgálása érdekében a Vevő köteles az Eladóval együttműködni, részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

7.10.1.5 A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 7.8.3. pont tartalmazza.

7.10.2 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

7.10.2.1 A Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatos panaszát a kijelölt ügyfélmenedzseren, a Szerződésben megadott elérhetőségeken vagy az Eladó ügyfélszolgálati csatornáin keresztül jelezheti.

7.10.2.2 Az Eladó az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.

7.10.2.3 A panasz bejelentése történhet szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, e-mailben vagy Lakossági fogyasztó esetén online ügyfélszolgálaton keresztül).

7.10.2.4 Minden, az Eladóhoz beérkezett panasz nyilvántartásba vételre kerül, és az Eladó gondoskodik azok elévülési idő végéig történő, visszakereshető megőrzéséről, archiválásáról. Az Eladó beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén – az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében – egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a Vevőt.

7.10.2.5 Az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokat (központi telefonos ügyfélszolgálaton tett reklamáció, az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció) az Eladó rögzíti, és tárolja, amiről a Vevő a telefonos ügyintézés kezdetekor

tájékoztatást kap. A telefonos ügyintézés adatvédelmi szabályait a 4.2. pont tartalmazza.

7.10.2.6 Az Eladó a Lakossági fogyasztók részére online ügyfélszolgálatot (pl. web-es, mobil applikáció) is működtet. Az online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját (regisztrációhoz kötött vagy sem) az Eladó honlapján lehet megtekinteni. Érvényes regisztrációval rendelkező lakossági fogyasztó esetén az online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a lakossági fogyasztó maga tette.

7.10.3 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

7.10.3.1 Az Eladó a felhasználói panaszhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető módon rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.

7.10.3.2 Szükség esetén a panasz beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az Eladó az érintett engedélyesekkel rendezi, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és – ha nem az Eladó az eljáró fél – az eljáró engedélyesnek a panaszt átadja. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

7.10.3.3 Ha a beadvány földgázkereskedelmi szolgáltatással és más tevékenységgel – pl. rendszerüzemeltetői tevékenységgel – egyaránt összefügg, és ennek következtében az Eladón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek kötelesek a panasz beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Ennek keretében az Eladó jogosult az érintett engedélyessel való egyeztetés során a Vevő panaszát továbbítani a másik engedélyes részére azzal a céllal, hogy a kapcsolatot a Vevővel ezen engedélyes vegye fel.

7.10.4 Érdemi válaszadási határidő, válaszadási határidő elmulasztásának következménye

7.10.4.1 Az Eladó a dokumentált módon beérkezett panaszokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 (tizenöt) napon belül, írásban válaszolja meg. Ez esetben az Eladó az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget tehet, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

7.10.4.2 A panasznak nem minősülő dokumentált megkeresések esetén az Eladó által a megkeresésekre adott válasz formátuma a Vevő megkeresésének formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása).

7.10.4.3 A 15 (tizenöt) napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával (lásd 7.10.2. pont) meghosszabbodhat, ha ezek lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.

7.10.4.4 A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az

azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az Eladó mellőzheti.

7.10.4.5 Amennyiben az Eladó a reklamációt, panaszt elutasítja, a Vevő a 3.1. pontban részletezettek szerint a MEKH-hez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, vagy békéltető testületi eljárást, illetve peres eljárást kezdeményezhet.

7.10.4.6 A Vevő a hatósági, békéltető testületi eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon az Eladóhoz fordulni.

7.11 A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1 Általános rendelkezések

7.11.1.1 A Szerződés megszűnik:

a) a Szerződés szerinti szerződéses időtartam elteltével, vagy a Szerződésben meghatározott időpontban, feltéve, hogy a Vevő a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének (pl.: díjfizetési kötelezettségének – ide nem értve a végszámla megfizetését) eleget tett;

b) ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból hatályát vesztette;

c) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén;

d) a Vevő elhalálozásának napján;

e) ha az Eladó földgáz-kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül és új engedély nem kerül kiadásra,

f) a Szerződés szerinti teljesítés egyéb okból lehetetlenül.

7.11.1.2 A Szerződés megszüntethető:

a) felek közös, írásbeli megegyezésével bármikor, vagy

b) elállással, vagy

c) rendes felmondással, vagy

d) rendkívüli felmondással.

7.11.2 A határozott idejű Szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg. A határozott idejű Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Szerződésből eredő szerződéses kötelezettségének (így különösen díjfizetési kötelezettségének) a Szerződésben foglaltak szerint határidőben eleget tegyen. Amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártát megelőző 45. (negyvenötödik) napon valamely szerződéses kötelezettségének nem tett eleget (pl.: díjfizetési kötelezettségét elmulasztotta), úgy az Eladó legalább 5 (öt) napos fizetési határidő tűzésével annak teljesítésére szólítja fel a Vevőt. Ha a Vevő az Eladó által meghatározott határidőt elmulasztja, vagy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártáig újabb szerződéses feltételt nem teljesít(ett), úgy a Szerződés nem szűnik meg a szerződéses időtartam lejártakor, hanem az határozatlan idejűvé alakul át és meghosszabbodik, feltéve, hogy azt jogszabály nem zárja ki. A meghosszabbodott, határozatlan idejű Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadók azzal az eltéréssel, hogy az Eladó Basic tarifacsomag szerint biztosítja és számolja el a Vevő részére nyújtott földgázszolgáltatást, továbbá a

meghosszabbodott Szerződés megszüntetésére az Üzletszabályzat határozatlan idejű Szerződés tekintetében irányadó rendelkezései alkalmazandók.

7.11.3 Ha az Eladó és a Vevő (Fizető) a Szerződés hatálya alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési – részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó - megállapodást kötöttek, akkor e megállapodás a Szerződés megszűnésével, illetve rendkívüli felmondás esetén a felmondásra vonatkozó jognyilatkozat másik fél általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok, stb.) azonnal és egy összegben esedékessé és lejárttá válik.

7.11.4 A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség automatikusan, azonnal és egy összegben esedékessé válik, amelynek érvényesíthetőségét a Szerződés megszűnése nem érinti.

7.11.5 Ha a Szerződés úgy szűnik meg, hogy a Vevő további földgázellátását más földgázkereskedő, vagy maga a Vevő nem biztosítja (Vevő a földgázellátással a Felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, vagy az Eladó a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja), akkor a Vevő köteles a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig az Eladó felé a Szerződés szerint helytállni, és a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az Eladó részére a Szerződésben meghatározott teljes szerződéses időszakra – vagy Kapacitásdíj esetében a kapacitáslekötés Szerződés szerinti időtartamára, ha az a szerződéses időtartamnál rövidebb – megfizetni, amelyet az Eladó jogosult egy összegben a Vevő felé kiterhelni.

7.11.6 Ha a Vevő nem rendelkezik új földgáz-kereskedelmi szerződéssel vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel a Szerződés megszűnését követően, úgy a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei lehetnek alkalmazandók vele szemben. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

7.11.7 A Szerződés megszűnésére vagy megszüntetésére sor kerülhet a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.

7.11.8 Elállás, bánatpénz

7.11.8.1 Amennyiben a Vevő a Szerződésben kikötött elállási jogát a Szerződés létrejöttét követően, de a Szerződésben rögzített teljesítés megkezdésének időpontját megelőző 30. (harmincadik) napig gyakorolni kívánja, úgy az Eladó a Ptk. szerinti, a 7.11.8.2. pontban meghatározott mértékű bánatpénz fizetését kérheti a Vevőtől. Ezen időpontot követően elállásra nincsen mód, csak a Szerződés általános szabályok szerinti megszűntetésére.

7.11.8.2 A bánatpénz összege megegyezik a megszüntetésre kerülő Szerződésben meghatározott szállítási időszak vagy a Hűségidő végéig terjedő időszak tekintetében Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség 50 (ötven) %-a, és a szerződéses ár – ideértve a földgáz nettó egységárat vagy tarifát, és a Rendszerhasználati díjat is – szorzatával, de minimum 100.000,- Ft (egyszázezer forint). A Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás alapján kerül megállapításra. Képletes földgáz nettó egységár esetén az elállás Eladóval történő közlése vagy egyéb esetben a Szerződés megszüntetésének napján érvényes TTF_{MAICE} záró jegyzési árak alapján kerül a bánatpénz összege meghatározásra. A bánatpénz az Eladónak objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.11.8.3 Jelen pont alkalmazásában TTF_{MAICE}: az Intercontinental Exchange Inc, (ICE) honlapján található ICE Report Center-ben a TFM jelzésű Dutch TTF Natural Gas Base Load Futures termék alatt publikált riport SETTLE PRICE oszlopában elérhető havi értékek tárgyidőszakra vonatkozó átlaga.

7.11.9 Rendes felmondás

7.11.9.1 Felek a határozatlan idejű Szerződést indokolás nélkül rendes felmondás útján, írásban – eltérő rendelkezés hiányában –a 30 napos felmondási idővel felmondhatják. A Hűségidő alatt a felek nem jogosultak a Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

7.11.9.2 A Vevő általi felmondásának tartalmaznia kell:

a) a felmondás tényét,

b) a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás, vagy felhasználóváltozás miatt mondja fel.

7.11.9.3 A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről az Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt a nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül.

7.11.9.4 Eladó a Vevő felmondását kizárólag postai vagy elektronikus úton fogadja el, amelyet a Vevő köteles az Eladó levelezési címére megküldeni. A felmondási idő a felmondásnak az Eladó általi kézhezvételétől indul.

7.11.10 Rendkívüli felmondás

7.11.10.1 A Szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik fél a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét az arra vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti (súlyos szerződésszegés). Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a rendkívüli felmondási jog gyakorlásához a 7.11.10.2 pont b), c), és d) alpontokban, illetve a 7.11.10.3 pont b) és d) alpontokban meghatározott esetekben.

7.11.10.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Vevő részéről, ha:

a) a Vevő elmulasztja az esedékessé vált fizetési kötelezettségének teljesítését;

b) amennyiben a Vevő fizetésképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg a Vevő ellen felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá a Vevő általános fizetésképtelenségét írásban elismeri, vagy a Vevő legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;

c) a Vevőnek a Szerződés alapján az Eladó rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak;

d) a Vevő Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint 60 (hatvan) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint 90 (kilencven) napig mentesül;

e) a Vevő megtagadja a pénzügyi biztosíték nyújtását;

f) a Vevő nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentieken kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy az Eladó megfelelő határidő tűzésével, a szerződésszegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította.

7.11.10.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az Eladó részéről, ha:

a) az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást jogellenesen megszakítja, illetőleg indokolatlanul vagy a megengedett mértéket meghaladó mértékben szünetelteti, ideértve, ha az Eladó nem kezdeményezi a területileg illetékes földgázelosztónál a kikapcsolt Felhasználási hely visszakapcsolását a jogszabályban meghatározott időtartamon belül;

b) az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;

c) az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, vagy az Eladó legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;

d) az Eladó Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint 60 (hatvan) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint 90 (kilencven) napig mentesül.

7.11.10.4 Rendkívüli felmondás esetén – amennyiben az Eladó a kereskedőváltás szabályaira tekintettel nem tudja a Vevőt azonnali hatállyal kijelenteni – a Vevő az Eladó ellátásában marad mindaddig, amíg a kereskedőváltás szabályai szerint a Vevő kijelentése nem teljesíthető. Ebben az esetben az Eladó a kereskedőváltásig terjedő időszakra a Basic tarifacsomag és az Üzletszabályzat 6. sz. mellékletében meghatározott földgáz-kereskedelmi mintaszerződés feltételei szerint nyújtja és számolja el a Vevő részére a földgázellátást, feltéve, hogy a Felhasználási hely nem került kikapcsolásra.

7.11.10.5 A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben, vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

7.12 Szerződés módosítása

7.12.1 A Szerződés – az Üzletszabályzat vagy Szerződés eltérő rendelkezése hányában – a felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható.

7.12.2 Felek megállapodnak, hogy közös megegyezéssel történő írásbeli módosításnak minősül az az eset is, ha az Eladó a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz a Vevő felé és a Vevő a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül Eladó módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele:

a) Eladó a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a Vevő a megadott határidőn belül írásban nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül,

b) Eladó a módosítási ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább 15 (tizenöt) napos határidőt biztosítson, továbbá

c) az Eladó a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható legyen.

7.12.3 A felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent. A változással érintett fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított

harminc (30) napon belül a másik felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az értesítés megtételére köteles fél felel.

7.12.4 Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő fél Szerződésben meghatározott adataiban (pl.: cégnév, levelezési cím, számlavezető pénzintézet, bankszámlaszám) bekövetkezett változás. A változással érintett fél a változásról a másik felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az értesítés megtételére köteles fél felel. Nem minősül a Szerződés módosításának a földgázelosztó személyének megváltozása, melyről Eladó Vevőt írásban tájékoztatni köteles. Nem minősül a Szerződés módosításának képletes ár esetén a képlet alapján az adott Elszámolási időszakra vonatkozó földgáz nettó egységár változása.

7.12.5 A felek kötelesek a Szerződés módosításának esetleges szükségességét megvizsgálni, a Szerződés módosítását kezdeményezni és a módosításban együttműködni, amennyiben a Szerződés időtartama alatt megváltoznak azon hatályos jogszabályok, melyek a felek jogviszonyát meghatározzák.

7.13 Irányadó jog, jogviták, érvénytelenség

7.13.1 Felek kijelentik, hogy a Szerződés – ideértve annak mellékleteit, valamint esetleges módosítását – tekintetében a magyar jog irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, így annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál. Amennyiben a Szerződés magyar és idegen nyelven készül, úgy az esetleges eltérés, ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

7.13.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

7.13.3 A felek a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben a békés rendezés nem vezet eredményre, a felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7.13.4 A felek megállapodnak, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződést a felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

7.13.5 A felek egymással szembeni pénzköveteléseinek engedményezése és a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházása kivételével egyik fél sem jogosult a Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg. Amennyiben a Kapcsolt Vállalkozás pénzügyi-gazdasági helyzete lényegesen elmarad az átruházó fél helyzetétől, az átruházás feltétele, hogy az átruházó fél készfizető kezességet vállaljon a Szerződés Kapcsolt Vállalkozás általi teljesítéséért. Amennyiben a Vevő a Szerződés teljesítésére pénzügyi biztosítékot nyújtott, a Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei átruházásának előfeltétele – ideértve a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházást is – ismételt pénzügyi biztosíték Eladó rendelkezésére bocsátása az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy vonatkozásában, vagy a pénzügyi

biztosíték akként való módosítása, hogy az az Eladó részére az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy kötelezettségeinek teljesítésére megfelelő biztosítékot nyújtson.

8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 Általános rendelkezések

8.1.1 Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a Rendszerüzemeltetők és az érintett földgázkereskedők térítésmentesen végzik.

8.1.2 A kereskedőváltás lebonyolítása ügyében a Vevő eljárhat önállóan, vagy annak lebonyolításával megbízhatja azt a földgázkereskedőt, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megköti, illetve meg kívánja kötni.

8.1.3 A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a Vevő kötelesek egymással együttműködni.

8.1.4 Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződési feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő Szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

8.1.5 A kereskedőváltás határidejének Eladó felelősségi körén kívül eső okból történő csúszásáért az Eladót felelősség nem terheli.

8.2 Eladó, mint korábbi földgázkereskedő

8.2.1 Ha a Vevő a földgázt a továbbiakban más földgázkereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól kívánja a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen beszerezni (továbbiakban: **kereskedőváltás**), köteles azt az Eladónak – figyelemmel a Szerződés megszüntetésének feltételeire – legalább a Szerződés megszűnésének napja előtt 30 (harminc) nappal korábban írásban bejelenteni, vagy a Szerződését a Szerződésben meghatározottak szerint felmondani. A Szerződés kereskedőváltás miatti felmondása, megszüntetése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

8.2.2 Az Eladó a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küld

a) a felmondás visszaigazolásáról a Felhasználási hely egyedi azonosító számának (mérési pont azonosító) és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy

b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről – így többek között a Vevőt terhelő tartozásról –, azok részletezésével, teljesítésének módjáról és határidejéről.

8.2.3 Tartozás alatt a felek a Vevőnek az Eladóval szemben a Szerződés alapján fennálló összes, esedékessé vált – lejárt vagy még le nem járt – és meg nem fizetett hátralékát

(ideértve a kötbért, pótdíjat, egyéb díjakat is), azok kamataival, járulékaival és mindazon, Vevőt terhelő költségekkel együtt értik, amelyek az Eladónál a Szerződéssel és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerülnek.

8.2.4 A 8.2.2. pont b) alpontja szerinti értesítés esetében a Vevő a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeknek az értesítésben megjelölt teljesítési határidőig köteles eleget tenni. A Vevő felmondása kizárólag akkor hatályosul, ha a Vevő a nem teljesített szerződéses feltételeket a megadott határidőn belül teljesítette és időközben újabb szerződéses feltétel (kötelezettség) szerződésszerű teljesítését nem mulasztotta el. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges valamennyi szerződéses feltételt határidőben teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően a kereskedőváltást elindítja, és haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 8.2.2. pont a) alpontja szerint. Amennyiben az Eladó a 8.2.2. pont b) alpontja szerinti értesítésében megjelölt teljesítési határidő anélkül telik el, hogy a Vevő az Eladó értesítésében megjelölt szerződéses feltételeket teljesítené, úgy kell tekinteni, hogy Vevő a felmondását visszavonja, amelynek eredményeként a kereskedőváltás meghiúsul és a Szerződés a felek között hatályban marad. Ebben az esetben az Eladó a Szerződés tervezett megszüntetésének időpontjától jogosult a Vevő földgáz ellátását a Basic tarifacsomag ellenében biztosítani és elszámolni.

8.2.5 Ha a Vevő önállóan jár el, köteles a 8.2.2. pont a) alpontja szerinti értesítést a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő GET szerinti kötelezettségének teljesítése érdekében.

8.2.6 Ha a Vevő nem önállóan jár el, az Eladó a 8.2.2. pont a) alpontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg az érintett Rendszerüzemeltetőnél bejelenti a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját. Az érintett Rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

8.2.7 Kereskedőváltás esetén az Eladó és a Vevő kötelesek egymással elszámolni. A kereskedőváltáskori záró mérőállás meghatározása az alábbiak szerint történik:

a) távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a Szerződés megszűnésének időpontjában a Rendszerüzemeltető gondoskodik a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról,

b) nem távlehívható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő, az Eladó és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Vevő által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

8.2.8 Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, az új földgázkereskedő a Szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 (öt) munkanappal kezdeményezi a Rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás költsége az Eladót és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. (A Rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.)

8.2.9 A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 (három) napon belül közli az Eladóval és az új földgázkereskedővel, amely alapján az Eladó végszámlát bocsát ki a Szerződés megszűnésétől számított 20 (húsz) napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

8.2.10 Határozott idejű Szerződés esetén – ha a Vevő a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést kötött vagy kíván kötni –, a kereskedőváltásnak a Szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében a Vevő köteles az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Szerződés megszűnését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az Eladónak bejelenteni. A Vevő a Szerződés megszűnése tekintetében köteles a 7.11.2 pontban feltételeket betartani. Ha a Vevő a bejelentési határidőt elmulasztja, az Eladó és a Rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

8.2.11 Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele földgáz-kereskedelmi szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles az Eladó által a Vevő ellátása érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött és a Szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni azzal, hogy az új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a Kapacitásdíjat a Gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.

8.2.12 A szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételének részben vagy egészben történő megtagadása esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat

a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,

b) az Eladó a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után

fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.

8.2.13 A kereskedőváltás esetére vonatkozó további rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

8.3 Eladó mint új földgázkereskedő

8.3.1 Az Eladó a Vevő kereskedőváltását megelőzően a Vevő más földgáz-kereskedővel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződése – ideértve az egyetemes szolgáltatási szerződést is – (a jelen 8.3. pont alkalmazásában a továbbiakban: **korábbi szerződés**) felmondása, megszüntetése vonatkozásában – a Vevő meghatalmazása vagy megbízása esetén – meghatalmazottként vagy megbízottként jár el. Meghatalmazás vagy megbízás nélkül az Eladó a korábbi szerződést nem jogosult felmondani, illetve annak megszüntetésével kapcsolatban bejelentést tenni. Ilyen esetben a Vevő köteles annak megszüntetése érdekében minden szükséges lépést megtenni. A meghatalmazás vagy megbízás nem terjed ki a korábbi szerződés felmondásához, megszűnéséhez kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a Rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.

8.3.2 A korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése körében az Eladó a kereskedőváltást bejelenti a Rendszerüzemeltető részére.

8.3.3 Ha a Vevő önállóan jár el, a korábbi földgázkereskedőnek elküldött felmondásával egy időben köteles az Eladót értesíteni belépési szándékáról, annak várható időpontjáról, annak érdekében, hogy az Eladó a Rendszerüzemeltetőnél a GET 31/B. §-ában előírt bejelentési és kezdeményezési kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni. A

Vevő a korábbi földgázkereskedőjétől kapott felmondás-visszaigazolást a korábbi földgázkereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi szerződés megszűnését megelőző 22 (huszonkettedik) napig köteles megküldeni az Eladó részére. Az Eladó ezen határidő túllépése esetén az ellátás megkezdését a Szerződésben rögzített kezdő időpontban nem tudja biztosítani.

8.3.4 Az Eladó – a Vevő megbízásából – a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének napja előtt legalább 21 (huszonegy) nappal az érintett Rendszerüzemeltetőnél bejelenti az új Szerződés hatálybalépésének időpontját, valamint a Felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését (módosítását).

8.3.5 A Rendszerüzemeltető – a Vevő, a korábbi földgázkereskedő és az Eladó megállapodásának hiányában – az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy a becslést követő 3 (három) napon belül közli a korábbi földgázkereskedővel és az Eladóval, amely alapján a korábbi földgázkereskedő végszámlát bocsát ki. Az Eladó által kiállított első számla kezdő mérőállása azonos a végszámlán szereplő záró mérőállással.

8.3.6 Ha a korábbi földgázkereskedő arról tájékoztatja az Eladót, hogy a felmondást lejárt esedékességű számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, akkor a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása az Eladóval kötött Szerződés alapján a korábbi szerződés megszűnéséhez szükséges feltételek teljesítésére vonatkozó visszaigazolásban megjelölt, korábbi szerződés megszűnésére vonatkozó időpontot követően, a sikeres kereskedőváltást követően kezdődhet meg.

8.3.7 Az Eladó a Szerződés megkötését annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban ellátó földgázkereskedővel (egyetemes szolgáltatóval) szemben – bármely Felhasználási helyével kapcsolatban – lejárt számlatartozása, illetve egyéb szerződésszegés miatt egyetlen Felhasználási helye sincs földgázellátásból kikapcsolva, és korábbi ellátási szerződése megszűnt (vagy legkésőbb a Szerződés szerinti ellátás kezdetéig megszűnik).

8.3.8 Az Eladó az ajánlatkérés elfogadását Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén pénzügyi biztosíték adásához kötheti, ha a Vevővel kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy annak egyéb, a 7.7 pont szerinti feltételei fennállnak.

8.3.9 Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és így a kereskedőváltás meghiúsul, akkor a Vevő korábbi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

8.3.10 Ha a kereskedőváltás a Vevő hibájából sikertelen, az Eladó jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a Vevőre áthárítani.

8.3.11 Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Eladóval egyszerre több Felhasználási hely ellátására köt Szerződést, a Felhasználási helyek kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Ha az egyes Felhasználási helyek ellátása a Szerződésben foglaltaktól eltérően különböző napokon kezdődik meg, az Eladó – a GET-ben és Vhr.-

ben előírt kötelezettségei teljesítése esetén – nem tartozik kártérítéssel és kötbérrel a Vevő részére.

8.4 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok

8.4.1 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében – az alábbiakban jelzett kivételekkel – azonosak az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályokkal.

8.4.2 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kezdeményezheti az egyetemes szolgáltatás keretén belüli földgázellátás biztosítását. Az egyetemes szolgáltatóhoz történő átlépés a kereskedőváltás előbbiekben hivatkozott szabályai szerint történik, azzal, hogy az egyetemes szolgáltatót a szolgáltatási területen lévő jogosultak tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli.

8.4.3 Ha a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a Szerződés megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Az Eladó köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére kiállítani. Ha az Eladó megtagadta az igazolás kiadását, mert a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni.

9 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1 Általános rendelkezések

9.1.1 Az Eladó a jelen 9. pontban meghatározott feltételek szerint Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is nyújthat földgáz-kereskedelmi szolgáltatást.

9.1.2 A jelen pontban eltérően nem szabályozott szolgáltatási feltételek tekintetében az Üzletszabályzat egyéb rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.1.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan idejű Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel írásban mondhatja fel. A Vevő a Hűségidő alatt a Szerződést nem jogosult rendes felmondással megszüntetni.

9.1.4 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozóan a 9. pontban meghatározott feltételektől a felek kifejezett közös megegyezése esetén el lehet térni (különösen akkor, ha az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó és az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók együttesen és ugyanazon feltételekkel kívánnak a földgázellátásukra szerződést kötni, továbbá ha a több, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó és Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a Felhasználási helyek tekintetében egyetlen, azonos feltételeket tartalmazó Szerződést kíván kötni az Eladóval), feltéve, hogy az eltérést jogszabály nem tiltja.

9.1.5 Az igénybe vett szolgáltatásokra, tarfiákra vonatkozó árképzések, áralkalmazások, elszámolások feltételeire, illetve a leolvasások ütemezésére vonatkozó részletes információkat (a 7.8 ponttól eltérő esetekben) az adott Szerződések, illetve az aktuális hirdetmények tartalmazzák.

9.1.6 A házastársak a vagyonközösség fennállása alatt a közös vagyonra kötött visszterhes megállapodást, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött megállapodásnak kell tekinteni, kivéve, ha a megállapodást kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a megállapodás megkötéséhez nem járult hozzá. Ha a házastárs a megállapodást a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a megállapodást kötő harmadik személynél a megállapodás ellen, annak megkötése előtt kifejezetten tiltakozott.

9.2 A Szerződés Eladó általi egyoldalú módosításának esetei – beleértve az árváltoztatást is, a módosítás időbeli hatálya, a közzététel szabályai

9.2.1 A Szerződés Eladó általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályokat a 7.2.4 pont, a tarifák egyoldalú módosítása esetén irányadó szabályokat a 7.5.3 pont tartalmazza.

9.3 A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

9.3.1 *Általános rendelkezések*

9.3.1.1 A védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseknek az Eladó a jogszabályban előírtakkal összhangban az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tesz eleget.

9.3.1.2 A Lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók – a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján – szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az Eladó, illetve a földgázelosztó által nyújtott, Vhr.-ben részletesen meghatározott bánásmódokban és kedvezményekben.

9.3.1.3 Amennyiben valamely Vevő egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőnek is minősül, mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére jogosult.

9.3.1.4 A védendő fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó Vevő – a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával – nyilvántartásba vételét a területileg illetékes földgázelosztónál kérheti. A nyilvántartásba vétellel kapcsolatos szabályokat a GET, a Vhr. és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a védendő fogyasztót megillető kedvezmények igénybevételére, azzal hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetében a földgázelosztó a nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban levő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig felfüggeszti.

9.3.1.5 A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 (tizenöt) napon belül írásban bejelenteni a földgázelosztónál.

9.3.1.6 Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a Lakossági fogyasztó háztartásában élő személy másik Felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új Felhasználási helyen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján, ha a védelemre való jogosultság továbbra is fennáll, és azt igénylik, új igénylést kell benyújtani.

9.3.1.7 Kereskedőváltás esetén a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról az új földgázkereskedőt a földgázelosztó tájékoztatja.

9.3.1.8 A földgázelosztó védendő fogyasztókra vonatkozó feladatait a jogszabályok és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9.3.2 Szociálisan rászoruló fogyasztók

9.3.2.1 *Jogosultak köre, jogosultság igazolása, terjedelme*

9.3.2.1.1 A GET és a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy

a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti
   i. időskorúak járadékában részesül, vagy
   ii. aktív korúak ellátására jogosult, vagy
   iii. lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül vagy
   iv. ápolási díjban részesül, vagy
   v. gyermek otthongondozási díjban részesül;
b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti
   i. rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
   ii. otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 (három) éven keresztül), vagy
   iii. olyan nevelőszülőnek, hivatásos nevelőszülőnek minősül, aki saját háztartásában neveli a gondozásba helyezett gyermeket;
c) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonyolítóval a 2018. évi CIII. törvény szerint bérleti jogviszonyban áll.

9.3.2.1.2 A szociálisan rászoruló fogyasztó a 9.3.2.1.1 pont szerinti feltételeknek való megfelelést a földgázelosztó felé az alábbiak szerinti valamely dokumentum eredeti példányának bemutatásával igazolhatja:

a) a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat.

9.3.2.1.3 A szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultságának igazolására vonatkozó további szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9.3.2.1.4 A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az Eladót mint a szociálisan rászoruló fogyasztót ellátó földgázkereskedőt értesíti.

9.3.2.2 *A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények*

9.3.2.2.1 A szociálisan rászoruló fogyasztó az alábbi kedvezményeket veheti igénybe:

a) részletfizetés,

b) legfeljebb 30 (harminc) napos fizetési haladék,

c) előrefizetős mérő.

9.3.2.2.2 A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait kizárólag egy Felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik Felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

9.3.2.3 *Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)*

9.3.2.3.1 A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az Eladó a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 (tizenöt) napon belül érdemben köteles megválaszolni. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsoltható ki.

9.3.2.3.2 Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, illetve a fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a lejárt tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 (tizenkettő) naptári hónapon belül 1 (egy) alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

9.3.2.3.3 A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 (harminc) nap.

9.3.2.3.4 A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 (tizenkettő) hónap fogyasztása *a 2. sz. számú mellékletben* előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 2 (kettő) hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 (egy) havi fogyasztását meghaladó, de 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 5 (öt) hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó lejárt tartozás esetén 6 (hat) hónap.

9.3.2.3.5 A részletfizetésre, fizetési haladékra vonatkozó megállapodás hatálya alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

9.3.2.3.6 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezményre vonatkozó feltételeket megszegi, az Eladó jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó

megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a megállapodásban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válik.

9.3.2.3.7 Fizetési kedvezmény tekintetében e rendelkezésektől kizárólag a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni.

9.3.2.3.8 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésekor a korábbi földgázkereskedő köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 (tizenkettő) naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

9.3.2.4 *Előrefizetős mérő*

9.3.2.4.1 A fizetési kedvezmény biztosítása mellett az Eladónak – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előrefizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Előrefizetős mérőt az Eladó minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára biztosít, aki ezt igényli. Ha a Lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a lejárt tartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a lejárt tartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előrefizetős mérő felszerelését az előző pontban („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) meghatározott részletfizetési feltételekkel.

9.3.2.4.2 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét az Eladó elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezmény ellenére sem rendezi tartozását, vagy a részletfizetési, illetve a halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat egyéb módon nem tartja be, akkor az Eladó a további vételezést előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét az Eladó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról vagy elutasításáról szóló értesítésben hívja fel. Az előrefizetős mérőt az Eladó kezdeményezésére a földgázelosztó szereli fel, előzetes értesítésében megjelölt időpontban. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy meghiúsítja, az ellátásból a Lakossági fogyasztó kikapcsolására vonatkozó szabályok szerint kikapcsolható. A Lakossági fogyasztó kikapcsolásra vonatkozó szabályokat *a 4/2. számú melléklet* (általános szerződési feltételek) tartalmazza.

9.3.2.4.3 Előrefizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót a földgázelosztó tájékoztatja írásban az előrefizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.

9.3.2.4.4 Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az Eladó és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 (tizenkettő) hónap fogyasztásának *a 2. számú mellékletben* előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 (négy) hónap,

b) az előző év azonos időszakának 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 (tíz) hónap,

c) az előző év azonos időszakának 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 (tizenkettő) hónap.

9.3.2.4.5 A részletfizetés időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

9.3.2.4.6 A megállapodás érdekében az Eladó a szociálisan rászoruló fogyasztó részére a tartozások kiegyenlítésére vonatkozóan megállapodási ajánlatot küld. Ha a fogyasztó az Eladó tartozások kiegyenlítésére vonatkozó, írásbeli ajánlatának kézhezvételét követő 15 (tizenöt) naptári napon belül azt nem küldi vissza aláírva, vagy nem tesz ellenajánlatot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve korábbi beleegyezését a felszerelésre vonatkozóan visszavonta.

9.3.2.4.7 A fizetési kedvezménnyel kapcsolatos további szabályokat az előző pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

9.3.2.4.8 Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előrefizetős mérő felszerelésének költségei és az előrefizetős mérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a földgázelosztót terheli. Az előrefizetős mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérőre vonatkozó általános szabályok az irányadók.

9.3.2.5 *Előrefizetős mérő feltöltése*

9.3.2.5.1 Az előrefizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a Felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. Az előre befizetett összeg a Szerződés hatálya alatt tetszőlegesen használható fel. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyasztásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, illetve az Eladó szerződésszegésének.

9.3.2.5.2 Az Eladó az előrefizetős mérő feltöltésének lehetőségét az ügyfélszolgálati irodában, illetve a szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon biztosítja. A feltöltési pontok teljes listája megtalálható az Eladó honlapján. Az Eladó ügyfélszolgálati irodájában a feltöltésre bankkártyás befizetéssel, az Eladó szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon készpénzes vagy bankkártyás befizetéssel van lehetőség.

9.3.2.5.3 Ha az előrefizetős mérő feltöltéséhez szükséges kártya meghibásodik, a felhasználó köteles azt az Eladó ügyfélszolgálati irodájában leadni. Ennek hiányában az Eladó a kártyapótlás díját kiszámlázhatja. A kártya meghibásodásának, cseréjének következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, az Eladó szerződésszegésének.

9.3.2.5.4 A feltöltési helyekkel kapcsolatos részletes, aktuális információkat, a feltöltés mindenkori minimum összegét és a vásárolható földgázmennyiséget az Eladó honlapján közzéteszi. A fenti tájékoztatás – az ügyfélszolgálati iroda elhelyezkedése szerinti megyében található feltöltési helyekre, a minimum összegre és a

vásárolható mennyiségre kiterjedően – az ügyfélszolgálati irodában is. Kérés esetén az ügyfélszolgálati iroda további feltöltési helyekre vonatkozóan is tájékoztatást ad.

9.3.2.5.5 Feltöltés előtt a felhasználó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatait.

9.3.2.5.6 Az Eladó az előrefizetős mérővel rendelkező szociálisan rászoruló fogyasztó részére a részletfizetési vagy a halasztott fizetési megállapodás szerinti esedékes részlet, az Alapdíj, illetve az egyéb esedékes összegek (pl. késedelmi kamat) kiegyenlítése után biztosítja földgázfogyasztás előre történő kifizetését.

9.3.2.5.7 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési megállapodás szerinti esedékes részlettel vagy a halasztott fizetéssel késedelembe esik, az előrefizetős mérő feltöltésekor

a) 150 000 (egyszázötvenezer) forintnál kisebb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25 (huszonöt) %-át,

b) 150 000 (egyszázötvenezer) forint vagy annál nagyobb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50 (ötven) %-át

az Eladó a fennálló lejárt tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előrefizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

9.3.2.5.8 A Szerződés megszűnéséig fel nem használt földgázmennyiség tekintetében az Eladó a felhasználóval a szerződés megszűnésének napján érvényes egységárakkal teljes körűen elszámol (hátralék fennállása esetén a fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeg a hátralék mértékéig beszámításra kerül). Az Eladó a fel nem használt mennyiséget a földgázelosztó leolvasása alapján veszi figyelembe.

9.3.2.6 *Számlázás*

9.3.2.6.1 Az előrefizetős mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó Szerződése alapján, előrefizetős mérő hiányában fizetne.

9.3.2.6.2 Feltöltéskor a befizetett pénzösszegről részszámlát, majd a következő feltöltéskor a tényleges fogyasztási időszak és mennyiség ismeretében elszámoló számlát kap a fogyasztó. Felhasznált vészhitel elszámolása is ekkor, utólagosan történik meg. Az elszámolás illetve feltöltés előtt a fogyasztó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatokat.

9.3.2.6.3 A fogyasztás és az Alapdíj elszámolása során alkalmazott díjtétel megegyezik a nem előrefizetős mérőn keresztüli vételezés elszámolásakor alkalmazott díjszabással.

9.3.3 Fogyatékkal élő fogyasztók

9.3.3.1 *Jogosultak köre, jogosultság igazolása, terjedelme*

9.3.3.1.1 Fogyatékkal élő fogyasztónak minősül

a) aki fogyatékossági támogatásban részesül,

b) aki vakok személyi járadékában részesül,

c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

9.3.3.1.2 A Lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a földgázelosztó felé

a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és

b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

c) ha fogyatékossági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy

d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a Lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány

benyújtásával igazolhatja. A *d)* pont szerint esetben az igazolásnak tartalmaznia kell azon értesítendő személy elérhetőségét is, akit az ezen körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

9.3.3.1.3 A földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az Eladót, mint a fogyatékkal élő fogyasztót ellátó földgázkereskedőt – a fogyasztó egyidejű értesítése mellett – értesíti.

9.3.3.2 *A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények*

9.3.3.2.1 A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor köteles nyilatkozni arról, hogy az Eladó által nyújtott szolgáltatások közül, fogyatékosságának megfelelően mely(ek)re tart igényt. Az Eladó az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. (harmincadik) naptól biztosítja, ha az igényelt szolgáltatás megfelel a fogyatékosságnak. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az Eladó nem köteles teljesíteni.

9.3.3.2.2 A fogyatékkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb 2 (kettő) alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az Eladó a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. (harmincadik) naptól biztosítja a fogyasztó számára, ha az igényelt szolgáltatás a fogyatékosságának megfelel. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan módosítási igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az Eladó nem köteles teljesíteni.

9.3.3.2.3 A fogyatékosság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra vagy a számla Felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a 9.3.3.1.2 pont d) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része

szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az Eladó azonosítani tudja a jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékosságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékosság jellegét vagy a 9.3.3.1.2. pont d) alpontjának való megfelelést.

9.3.3.2.4 Az Eladó a különleges bánásmódokat térítésmentesen biztosítja.

9.3.3.2.5 Vakok személyi járadékában vagy fogyatékossági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

a) havi (időközi) mérőleolvasás a Felhasználási helyen,
b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a Felhasználási helyen,
c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás (földgázelosztó által biztosított különleges bánásmód),
d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség: nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla).

9.3.3.2.6 A vakok személyi járadékában vagy a fogyatékossági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

9.3.3.2.7 Ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a Lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a Lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti, földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kiértesítési szabályok az irányadók.

9.3.3.2.8 A fogyatékkal élő fogyasztó a védettséggel járó jogait kizárólag egy Felhasználási helyen gyakorolhatja.

9.3.3.2.9 Az Eladó a fentieken túl is kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja ügyfélszolgálati irodája akadálymentes megközelítését. Ha a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, az Eladó biztosítja a soron kívüli ügyintézést. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviseleti szervei jelzései alapján az Eladó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

9.4 A felhasználóváltozás kezelésére vonatkozó eljárásrend

9.4.1 A felhasználó személyében bekövetkező változás kezelésére vonatkozó részletes eljárásrendet a 6.4. pont tartalmazza.

10 TÁVHŐ TERMELŐ ENGEDÉLYESRE, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

10.1 Általános rendelkezések

10.1.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja a távhőtermelő engedélyes Vevők részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandók.

10.1.2 Az Eladó fizetési késedelem miatt azon távhőtermelő engedélyes Vevő kikapcsolását, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

a) a távhőtermelő engedélyes Vevő fizetési kötelezettségével 90 (kilencven) napot meghaladó késedelembe esett,

b) az Eladó a tartozásról a távhőtermelő engedélyes Vevőt legalább kétszer értesítette, és

c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés a felek között nem vezetett eredményre.

10.1.3 A 10.1.2. pont b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az 1. (első) és 2. (második) értesítés elküldése között legalább 15 (tizenöt) napnak el kell telnie.

10.1.4 Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a GET 106. § (3) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolását. E kötelezettség elmulasztása az Eladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó az Eladó bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

Dr. Romhányi Róbert László
vezérigazgató

Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató

Mellékletek: 6 db

Függelékek: 3 db

Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, …… számú határozatával jóváhagyta.

1. számú melléklet

AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGEI

KÖZPONTI TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

Telefonszám:	(06-80) 484 484
Hívható:	hétfő - péntek: 8.00-16.00 között

ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK ELÉRHETŐSÉGEI

Központi levelezési cím:	Budapest 1963 1081 Budapest, II. János Pál Pápa tér 20.
Központi fax:	(06-1) 482-1758
E-mail:	uzletiugyfelek@mvm.hu
Honlap:	www.mvmenergiakereskedo.hu

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

Központi cím:	1081 Budapest, Fiumei út 9-11.
Nyitva tartás:	hétfő-péntek: 8:00-15:00 között

SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE - LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ

Cím:	1149 Budapest, Pillangó park 7.
Nyitvatartási idő:	Hétfő: 08:00-14:00 Kedd: 08:00-14:00 Szerda: 08:00-20:00 Csütörtök: 08:00-14:00 Péntek: 08:00-14:00

GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE A FÖLDGÁZELOSZTÓNÁL (ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ):

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.GAS Gázelosztó Kft.	06 93 500-500
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	06 80 440-141
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-500
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelemi Kft.	06 30 438-2172
OPUS TIGÁZ Zrt.	06 80 300-300

2. számú melléklet

AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁSOK, PARAMÉTEREK

1. Elszámolás

1.1. Az elszámolási hőmennyiség, energiamennyiség megállapításának módja

1.1.1. Általános rendelkezések

Az elszámolás történhet az átadott-átvett földgázmennyiségből meghatározott gáztechnikai normál m^3-ből (gnm^3) képzett hőmennyiség (MJ), vagy a hőmennyiségből képzett energiamennyiség (kWh) alapján.

A felhasznált hőmennyiség a gáztechnikai normál m^3 és a fűtőérték szorzataként, míg a felhasznált energiamennyiség a felhasznált hőmennyiség és a MJ-ból kWh-ba történő átváltást biztosító átváltási tényező hányadosaként kerül meghatározásra. A hőmennyiség alapú elszámolás során a normál m^3 15 °C (288,15 K) referencia hőmérsékleten, 101,325 kPa nyomáson értendő. Az energiamennyiség alapú elszámolás során a normál m^3 0 °C (273,15 K) referencia hőmérsékleten, 101,325 kPa nyomáson értendő.

A fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevőknél a nyomás- és hőmérséklet korrekció meghatározásához az alábbi tényezőket kell figyelembe venni:

- a szolgáltatott földgáz túlnyomását,
- a Felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásértéket, és
- a napi talajhőmérsékletet.

A szolgáltatott földgáz túlnyomása a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített érték. Kivételt képeznek az egyedi nyomásértéken vételező Felhasználási helyek, ahol a korrekciós tényező számításánál az egyedileg beállított szolgáltatási túlnyomásérték kerül figyelembevételre.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését - a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket, valamint a napi talajhőmérsékleti adatokat az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az Eladóval. Adott elszámolási időszak korrekciós tényezőjének meghatározásakor a napi alapadatok (barometrikus nyomás, napi talajhőmérséklet) számtani átlagát vesszük figyelembe.

A részszámlázásos rendszerben a Részszámlákon a nyomáskorrekciós tényező értéke mindig egy (1).

Részszámla esetén az Eladó nyomás- vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényezőként 1-es értékkel, illetve tömeges kezelésében levő, szabadpiaci ellátású Felhasználási helyek esetén a Felhasználási hely fűtőérték övezetéhez tartozó tényleges fűtőértékekből képzett, úgynevezett regionális fűtőértékkel, egyéb esetben 34,2 MJ/m^3 fűtőértékkel számol, ami megtalálható az aktuális részszámlán. A Részszámlában elszámolt hőmennyiség ezen értékek alapján kerül meghatározásra.

Részszámlázás esetében az Eladó kWh alapú elszámolás esetén a 11,3 kWh/m3 átlag égéshőt, valamint a Földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak mindenkor 25/0°C referencia hőmérsékletű, kWh-ban kifejezett GCV alapú energia és a 15/15°C referencia

hőmérsékletű, MJ-ban kifejezett NCV alapú energia közötti térfogat átszámítási tényezők országos átlagát veszi figyelembe.

Az átlagos, illetve regionális fűtőérték és a korrekciós tényező alkalmazása lehetővé teszi, hogy éves szinten a Részszámlákban elszámolt hőmennyiség jobban közelítsen a tényleges felhasználáshoz, elkerülve ezzel a kiugróan magas összegű elszámoló számlákat.

1.1.2. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett fogyasztásmérő berendezés esetében ún. hőfok-kompenzátoros fogyasztásmérő berendezés kerül felszerelésre, amely a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett fogyasztásmérő berendezés esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembevételre:

- a fogyasztásmérő berendezésben lévő túlnyomás,
- a Felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az Eladóval. Az elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező a barometrikus nyomásértékek napi adataiból, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül.

1.1.3. Nem lakossági fogyasztók elszámolása

Ha a Felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon,
- fogyasztásmérő berendezésben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve,
- a fogyasztásmérő berendezésben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel.

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) földgázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

2. Gáztechnikai normál m³ meghatározása

A térfogat átszámítása gáztechnikai normálállapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_{ü} x \frac{T_{gn}}{T_o + t_{ü}} x \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} \left[m^3\right]$$

ahol:

V_{gn} = gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (gnm^3)
$V_{ü}$ = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m^3)
T_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)
T_o = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)
$t_{ü}$ = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)
P_{gn} = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar
$p_{ü}$ = a gáz üzemi abszolút nyomása $p_{ü} = p_b + D_p$ (mbar)
ahol: p_b = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)
D_p = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt (K_{ny}) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

3. Elszámolási mennyiség rendszertechnikai megállapítása

3.1. Általános rendelkezések

Az elszámolási időszakra az Eladó által a Vevőnek értékesített földgáz mennyiségét az Eladó a Felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a Vevő saját közlése alapján állapítja meg.

Az elszámoló számla a földgázelosztó által ténylegesen leolvasott – távlehívható mérő esetén ténylegesen rögzített – és a számlán feltüntetett fogyasztásmérő-adatok alapján készülhet. Az éves elszámolási időszak tekintetében évente egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés.

3.2. Termikus fogyasztás meghatározásának módja

A fogyasztásmérő berendezés sikertelen leolvasása esetén az elszámolási mérőállást a földgázelosztó üzletszabályzata alapján becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az Eladóval az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az Eladó a fogyasztás meghatározásához jogosult az alábbiak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a Vevővel.

Az elosztói becslés vagy a termikus eljárás alapján meghatározott mérőállás, illetve időszaki gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve az adott időpontban becsült és a megelőző mérőállás által meghatározott gázfelhasználással. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor az Eladó a földgázelosztó által becsült mérőállástól a következő éves leolvasásig fogyasztott gázmennyiség elszámolásában a valós mérőállást közbenső mérőállásként számolja el. Ha a Vevő a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az Eladó elvégzi az elszámolás korrekcióját.

Az Eladó az elszámolási időszak napi hőmennyiségeit az előző ún. bázisidőszak fogyasztása alapján, a tényidőszak hőmérsékletével korrigálva határozza meg (termikus fogyasztás meghatározás).

A termikus fogyasztás meghatározása az alábbiak szerint történik:

- Alapja a napi átlaghőmérsékletből számított napi fűtési hőmérsékleti tényező és az ebből képzett időszaki fogyasztási jelleggörbe (5. pont).
- A fűtési hőmérsékleti tényező azt a hőmérséklet különbséget jelenti, ami az épületek belső helyiségeinek 20°C-ra történő felfűtéséhez szükséges. Meghatározása során az Eladó abból indul ki, hogy fűtésre 16°C külső hőmérséklet alatt van szükség. A fűtési hőmérsékleti tényező meghatározásának módja:
  - 16°C alatti átlag külső hőmérséklet esetén a helyiség hőmérséklet (20°C) és a külső napi középhőmérséklet különbsége (pl. ha az adott napi középhőmérséklet: -2°C, akkor a napi fűtési hőmérsékleti tényező 20-(-2)=22)
  - 16°C-nál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén a napi fűtési hőmérsékleti tényező
    - vegyes és lineáris felhasználás esetén 1 (egy),
    - fűtési felhasználás esetén 0 (nulla).
- A termikus fogyasztás megosztás az 5. pont szerinti fogyasztási jelleggörbe alapján történik, amely a mindenkori elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi valós tényértékek (napi átlag hőmérsékleti adatok) alapján kerül meghatározásra.

Az Eladó a termikus fogyasztás meghatározást az alábbi esetekben alkalmazza:

- Éves elszámolást követő várható éves mennyiség meghatározása, amely a Részszámla értékek alapját képezi.
- Leolvasási eredmény vagy elosztói becslés hiányában (éves elszámolás, kereskedőváltás), kereskedő váltás esetén a fogyasztás megállapítására.
- Az elszámolási időszaktól eltérő időszakra vonatkozó fogyasztás megállapítására (pl.: felhasználóváltozás).
- Árváltozás, áfa stb. változások alkalmazásához szükséges, adott elszámolási időszakon belüli fogyasztásmegosztásra.

4. Részszámlázás bemutatása

4.1. Általános rendelkezések

Az Eladó az elfogyasztott földgázmennyiség ellenértékének elszámolása során részszámlázásos módszert alkalmazhat, amennyiben valamely Felhasználási hely tekintetében az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb. Ebben az esetben a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta) vagy a Vevő által közölt mérőállás alapján (diktálás), vagy a Szerződésben rögzített várható havi fogyasztás alapul vételével történik.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az Eladó az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az Eladó az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a Vevővel az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított Részszámlák forint összege.

A Vevő kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az Eladó által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az Eladó az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján Részszámlát kibocsátani. Az Eladó a Részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a Vevő havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a Vevő által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A Vevő által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a Vevő erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

Diktálás esetén a Vevő által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a Vevő havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

4.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás bemutatása

Az aktuális leolvasástól a következő tervezett leolvasási dátumig prognosztizált fogyasztást, illetve annak szolgáltatási időszakonkénti megoszlását a következőképpen határozzuk meg a hőmérsékletfüggő részszámlázásnál.

A *bázisidőszaki (*döntően előző éves) fogyasztást elosztjuk a vonatkozó időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összegével. Az így kapott egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználást megszorozzuk a prognosztizált, az egyes szolgáltatási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összegével. Ennek eredményeként kapjuk az egyes szolgáltatási időszakokra kalkulált gázfelhasználási értékeket, azaz a havi hőmérsékletfüggő részszámla mennyiségeket.

$$x_r=\frac{sr*xb}{sb}$$

ahol

x_r = számlázási időszakra kalkulált részmennyiség

s_r = számlázási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

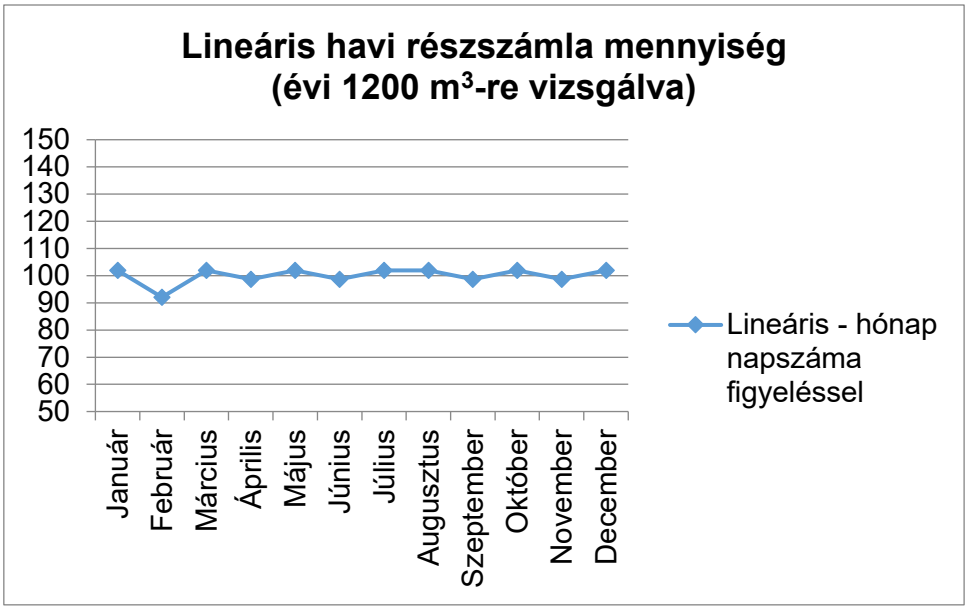
x_b = bázisidőszaki gázfogyasztás

s_b = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

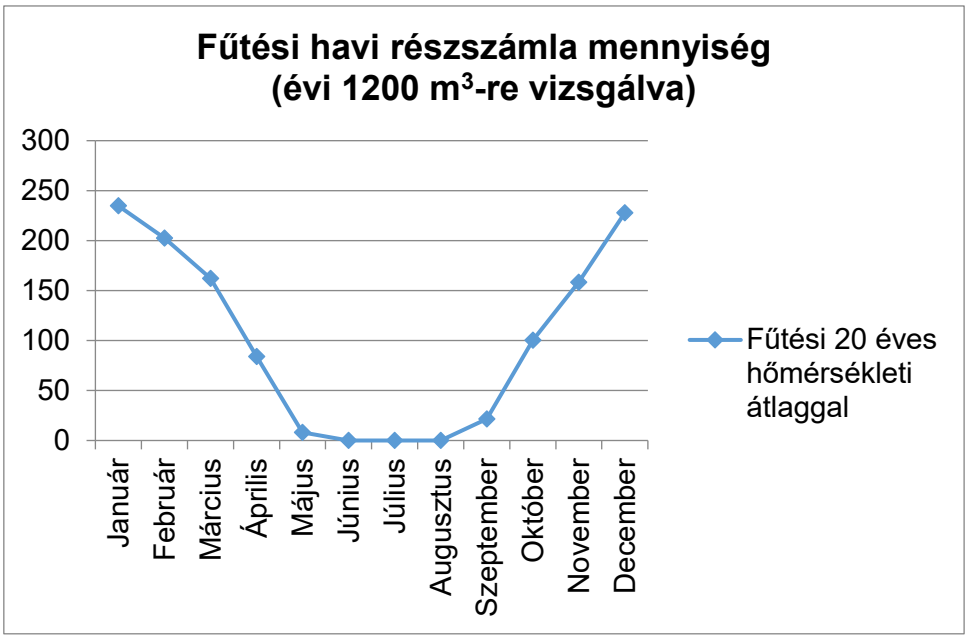
(Prognosztizált időszak alatt az éves leolvasástól következő tervezett leolvasási dátumig tartó időszakot, míg szolgáltatási időszak alatt a prognosztizált időszak havi megbontását értjük.

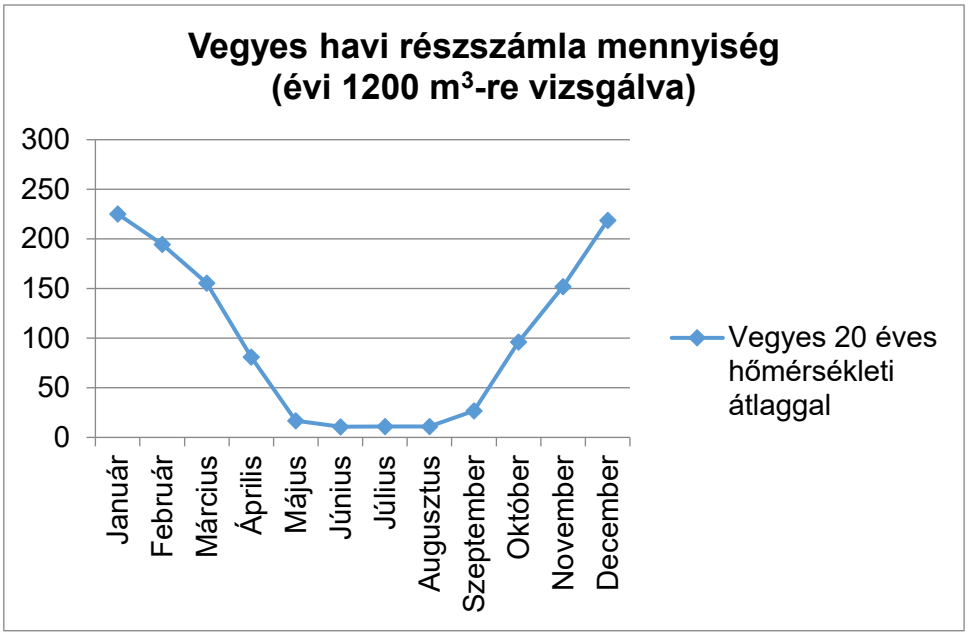
A tényleges és a 20 éves átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.)

Az alábbi példák az éves 1200 m^3-es fogyasztás számlázási időszakonkénti megoszlásának fenti képlet alapján kiszámított tendenciáját mutatják be.



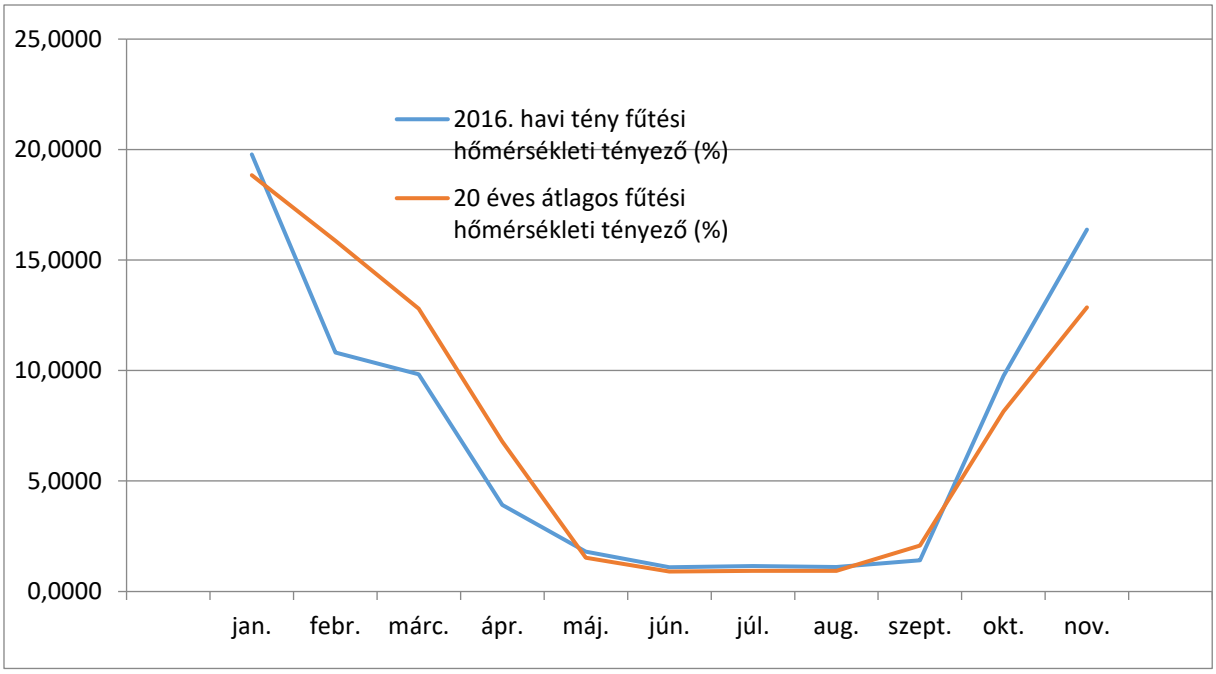
**Lineáris fogyasztásnál a fűtési hőmérsékleti tényező értéke minden napra vetítve 1.*





5. Termikus fogyasztás megosztás jelleggörbe

Megnevezés	2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező (%)	20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező (%)
jan.	19,7818	18,8418
febr.	10,8154	15,8787
márc.	9,8268	12,8011
ápr.	3,9175	6,7845
máj.	1,7977	1,5328
jún.	1,0984	0,9034
júl.	1,1460	0,9335
aug.	1,1020	0,9335
szept.	1,4096	2,0868
okt.	9,7646	8,1547
nov.	16,3805	12,8614
dec.	22,9598	18,2878
összesen	**100,0**	**100,0**


25,0000
20,0000
15,0000
10,0000
5,0000
0,0000
2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező (%)
20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező (%)
jan.
febr.
márc.
ápr.
máj.
jún.
júl.
aug.
szept.
okt.
nov.

3. számú melléklet

SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

- a szerződő felek adatai,
- a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- a szerződés időtartama, a határozott időre szóló szerződés lejárati időpontja,
- a felhasználás hely és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- a Vevő földgáz mennyiségi igénye,
- a földgázmennyiség mérésének rendje,
- a mérés, átadás-átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat- és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, válsághelyzet, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a földgáz-kereskedelmi szolgáltatásnak a Szerződés megkötésekor érvényes ára,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- a számlázási- és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok, fizetési feltételek,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés megszűnése, illetve megszüntetése, a felmondás, illetőleg a meghosszabbítás feltételei,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a szerződött teljesítmény korlátozási kategóriánként; korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettsége; a rendszerüzemeltető beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is; azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, az a hőmérsékleti határérték, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető; a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége,
- titoktartási kötelezettség,
- adatvédelem.

4/1. számú melléklet

SZERZŐDÉSMINTA ÉS ÁSZF

20 m3/h névleges (össz)kapacitást meg nem haladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók részére

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

1. Szerződő felek

1.1. Kereskedő adatai:

Cégnév: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**
Székhely és levelezési cím: **1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., 1438 Budapest, Pf. 583**
Kapcsolattartási telefonszám és e-mail-cím: **+36 80 484 484, mvmfoldgazkkv@mvm.hu**
Számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám: **CIB Bank Zrt., 10700024-02568209-51200002**
Cégjegyzék-/nyilvántartási szám: **01-10-140263**
Adószám: **26713111-2-44**

1.2. Felhasználó adatai:

Név:
Üzleti partner kód:
Székhely:
Számlatovábbítási és levelezési név, cím: ,
Elektronikus számlaküldési e-mail cím:
Cégjegyzék-/nyilvántartási szám:
Adószám:
Kapcsolattartói adatok (kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe):

2. A szerződés tárgya

A jelen Szerződés alapján és a meghatározott feltételek szerint a Kereskedő eladja, a Felhasználó pedig a 3. pontban meghatározott díj megfizetése ellenében megvásárolja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott földgázt (Szolgáltatás).

A felhasználási hely(ek) részletes adatait (egyes mérési pontok azonosítóját, névleges teljesítményét, az igényelt földgázmennyiséget, földgázelosztó megnevezését és műszaki jellemzőket) a Szerződés 11. pontja tartalmazza.

Kereskedő teljes körű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátást nyújt Felhasználó részére, amire tekintettel Felhasználó az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja Kereskedő részére, illetve megbízza Kereskedőt, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse.

3. A Szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A tarifa meghatározása, illetve Szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára:	
Alapdíj (felhasználási helyenként)*	**Ft/év**
Gázdíj egységár (GD)*	**Ft/MJ**

* A szerződés megkötésekor érvényes ár az ÁFA összegét nem tartalmazza

A Felhasználó köteles a rendszerhasználati díjakat és az Üzletszabályzat 7.5.2.4. pontja szerinti egyéb díjakat (így különösen az MSZKSZ díjat, a jövedéki adót, stb.) a Kereskedő részére megfizetni, amely díjakat a számla külön tételként tartalmazza.

4. A Szerződés hatálya

Földgázellátás kezdő időpontja:	
Szerződés lejáratának időpontja:	

.

A Kereskedő a jelen Szerződés tervezetét mint szerződéses ajánlatot közölte a Felhasználóval.

A Szerződés a szerződéses ajánlat Felhasználó általi elfogadását követően, az elfogadott szerződéses ajánlat és szerződéses dokumentumok Kereskedő általi, hiánytalan kézhezvételével jön létre és lép hatályba.

Kereskedő a Szerződés szerinti földgázmennyiség rendelkezésre bocsátását a földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Felhasználó által elfogadott szerződéses ajánlat és szerződéses dokumentumok az érvényességi határidőn túl kerül a Kereskedő által kézhezvételre, úgy az aláírt szerződéses ajánlat Kereskedő általi befogadása esetén a földgázellátás kezdő időpontja az aláírt szerződéses ajánlat és a szerződéses dokumentumok teljes körű beérkezését követő második hónap első napjára módosulhat.

Felek rögzítik, hogy Kereskedő általi kézhezvételre a Kereskedő iktatórendszere szerinti időpontban kerül sor.

Jelen Szerződés határozott időtartamra jött létre, rendes felmondás útján nem mondható fel.

A Szerződés a szolgáltatási időszak lejártával minden további jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik.

A Szerződés megszűnését követően a Szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség teljesítése tekintetében a Felek a Szerződés rendelkezéseit alkalmazzák, és a Szerződés rendelkezései szerint járnak el a Felek közötti elszámolás maradéktalan teljesítéséig.

A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőzően írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés meghosszabbítására irányuló ajánlat kézhezvételét követő 20. napig beérkezően nem jelzi írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a

Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel és időtartamra meghosszabbodik. A Szerződés meghosszabbítására több alkalommal is sor kerülhet.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a Felhasználó érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A Kereskedő jelen Szerződésre vonatkozó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételei megtekinthetők a www.mvmenergiakereskedo.hu weboldalon. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek tartalmát a jelen Szerződés aláírását megelőzően megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.

Jelen Szerződés alapján a Felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottnak kell tekinteni.

5. Szerződés idő előtti megszűntetésének részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 7.1.3. pontja tartalmazza.

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Felhasználó köteles Kereskedő részére kötbért fizetni.

6. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja

Elszámolás

A részszámlák éves korrekciójának elszámolása mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Felhasználó részére az elszámoló számla.

Felek rögzítik, hogy a mérőleolvasást a földgázelosztói engedélyes végzi. Felhasználó tudomással bír arról, hogy Kereskedő a földgázelosztói engedélyestől az elszámolási mérési adatokat megkéri, azokat tárolja, és Felhasználó kijelenti, hogy ezen adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja.

Felek megállapodnak, hogy az Alapdíj, valamint a Gázdíj elszámolása havonta történik.

Számlázás

Felek megállapodnak, hogy részszámlás elszámolás esetén a számlák kiállítására havi bontásban kerül sor.

A számla minden esetben az 3. pontban foglaltaknak megfelelően magyar forintban kerül kiállításra.

Jogszabályi rendelkezés alapján az Eladó kizárólag elektronikus számlát bocsájthat ki. Ennek meg-felelően a Szerződés teljesítéséhez a Vevőnek kötelező megadnia egy, az elektronikus számla fogadására megfelelő e-mail címet. Új, valamint módosított e-mail címet a https://onlineugyintezes.mvmnext.hu/ weboldalon lehetséges megadni. A Vevő köteles gondoskodni a megadott e-mail cím naprakészen tartásáról. A Szerződésben rögzített elektronikus számlaküldési e-mail cím csak a Szerződésben kezelt azon felhasználási helyek esetén kerül beállításra, melyek esetében a Vevő nem adott meg eltérő elektronikus számlaküldési címet. Azon felhasználási helyek esetén, amelyeknél a szerződéskötést megelőzően az Eladónál már beállításra került az elektronikus számlázás, a Vevő eltérő rendelkezésének hiányában nem történik módosítás a számlázási e-mail cím beállításában. Az elektronikus számlázásról további információ a https://mvmenergiakereskedo.hu/eszamla oldalon található.

Az elszámolásra, számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

7. Fizetés módja

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell teljesíteni.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás díját Felhasználó egyedi banki átutalással teljesíti.

Ha a Felhasználó banki átutalással egyidejűleg több Kereskedő által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldi Kereskedő részére az alábbi elérhetőségre: *avizo@mvm.hu*

8. Kereskedő megbízása

Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Felhasználó képviseletében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor, illetve az elosztóhálózat-használati szerződést megbízottként kezelje.

A Kereskedő jelen Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

9. Földgázellátási szerződés megszüntetése és meghatalmazás kereskedőváltásra

A jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg a Felek megállapodnak, hogy a közöttük létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás (ideértve a Felek között fennálló egyetemes szolgáltatási szerződést is), jognyilatkozat és egyéb dokumentum a jelen Szerződésben rögzített földgázellátás kezdő napjával hatályát veszti, és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát az abban rögzített földgázellátás kezdő időpontjának hatályával kizárólag a jelen Szerződés határozza meg.

Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t mint földgázipari egyetemes szolgáltatási engedélyest a 2008. évi XL. törvény 31/B. § (1) bekezdése alapján terhelő értesítési kötelezettséget teljesítettnek tekintik.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával meghatalmazza a Kereskedőt, hogy amennyiben szükséges, a kereskedőváltás érdekében az illetékes rendszerüzemeltetőnél eljárjon és a szükséges intézkedéseket megtegye.

10. Egyéb rendelkezések

Ha a Felhasználó adataiban változás történik, arról a Felhasználó a Kereskedőt köteles 15 napon belül tájékoztatni.

Ha a Felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A kapacitás lekötése a vásárolt kapacitás mértékéig – illetve amennyiben a területileg illetékes földgázelosztó alkalmazza, a telephelyi elvi maximum mértékéig - lehetséges. A földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló Intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet – vagy annak helyébe lépő mindenkori szabályok – szerinti felhasználói nyilatkozat a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Felhasználó köteles a nyilatkozatot kitölteni, (cégszerűen) aláírni és Kereskedő rendelkezésére bocsátani. Felhasználó köteles továbbá a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni a nyilatkozat tartalmának változásáról. A változásnak megfelelő, Kereskedővel közölt nyilatkozat automatikusan a Szerződés részévé válik. A nyilatkozattétel elmulasztásából származó minden kárért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó a nyilatkozattételt elmulasztja vagy azt hiányosan teljesíti, akkor úgy kell tekinteni, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek egyike sem tartozik korlátozási kivételbe. A korlátozással kapcsolatos további részletes tájékoztatás a Kereskedő honlapján hozzáférhető. Vevő a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a korlátozással kapcsolatos rendelkezéseket megismerte, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, a 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A Felhasználóra az Üzletszabályzat 20 m^3/h kapacitást meg nem haladó nem lakossági felhasználókra / vonatkozó általános szerződési feltételei vonatkoznak.

A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a Felhasználó Szerződésben megadott személyes adatait (név, telefonszám, e-mail) kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen Szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

A földgázszolgáltatás biztosítása, a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a www.mvmnext.hu honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a www.mvmnext.hu honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

11. A felhasználási hely(ek) részletes adatai

11.1. Felhasználási hely azonosítási adatai

Mérési pont azonosító	Felhasználási hely kód	Felhasználási hely cím
		,
		,

11.2. Felhasználási hely műszaki adatai

Mérési pont azonosító	Használat jogcíme*	Szolgáltatási időszakra vonatkozó igényelt földgáz mennyiség	A felszerelt gázmérő, mérési rendszer névleges teljesítménye	Vásárolt kapacitás	Elosztó megnevezése **	Mérési pont jellege***
		m^3	m^3/h	csatlakozási szerződés tartalmazza		
		m^3	m^3/h	csatlakozási szerződés tartalmazza		

Amennyiben a felhasználási hely(ek) használata nem tulajdonosi jogcímen történik, szükséges a jelen Szerződés 1. számú, Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról mellékletének Tulajdonos és Felhasználó részéről történő aláírása, mellyel kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal a *+36 80/484 484*-es telefonszámon vagy az *mvmfoldgazkkv@mvm.hu* e-mail címen.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

A Szerződést aláíró neve és tisztsége

Kereskedő cégszerű aláírása

Felhasználó cégszerű aláírása

Kelt:

Kelt:

* (T) Tulajdonos, (B) Bérlő, (E) Egyéb

** Elosztó megnevezése: (0) Csepeli Erőmű Kft., (1) DBGÁZ Debreceni Gázszolgáltató Kft., (2) ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Kft., (3) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., (4) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., (5) MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt., (6) MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., (8) Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Kft., (9) OERG Kft., (10) MAGÁZ Kft., (11) OPUS TIGÁZ Zrt., (16) E.GAS Gázelosztó Kft.

*** (P1) vegyes, (P2) lineáris, (P3) fűtési

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

20 m^3/h KAPACITÁST MEG NEM HALADÓ NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy kereskedő) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1 A FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása, a földgázelosztó- és felhasználói rendszer határa

A földgáz szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra.

A földgázelosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében a földgázelosztó- és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.2 A vételezhető maximális földgáz-teljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.3 A szolgáltatott gáz minősége

1.3.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.3.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak.

1.4 Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz kereskedő egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja a kereskedő számára az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatókat, amelyek nem teljesítése esetén a kereskedő kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1 A kereskedő szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján a kereskedő biztosítja a Szerződésben, illetve a hirdetményekben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a Szerződésben előírt feltételek teljesülnek - a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, az a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, illetve köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A földgázellátás során a kereskedő a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást, a földgáz átadását és a Szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatást biztosítja a felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

A kereskedő földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis maior,

- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a földgáz szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

Ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) szerinti engedélyessel szemben a közöttük korábban hatályban volt földgáz-kereskedelmi szerződéséből eredően lejárt tartozása áll fenn, úgy annak behajtása érdekében a kereskedő jogosult a jogszabályoknak és a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelően eljárni. A korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő lejárt tartozás meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését jogszerűen megtagadni, a Szerződés szerinti felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni a földgázelosztónál, illetve a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.

b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén

A bejelentés történhet szóban (személyesen) és írásban (elektronikus úton vagy telefonon). Az elektronikus levélben benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. A telefonon tett bejelentés – jogszabály vagy Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását, továbbá érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

A felhasználó kereskedővel szembeni panasza ügyében a Hivatal jár el. A kereskedőnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a Hivatalhoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és e-mail-cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a kereskedőnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a kereskedőhöz benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén a kereskedő által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a kereskedő közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

c./ A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű, távadó és a nyomásszabályozó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

cb./ A földgázelosztó a földgázelosztást az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc./ A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázelosztást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal a honlapján.

d./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele, földgázellátási válsághelyzet

A földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglalt módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal korábban – a felhasználók tudomására hozza.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető. A földgázellátási válsághelyzetről a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőt – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

Földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntarthatósága, helyreállíthatósága érdekében a felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése korlátozási kategóriák alapján történik. A korlátozási kategóriába sorolás jogszabályi előírások alapján történik Felhasználó a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól.

A földgázelosztó részére a felhasználói rendszeren észlelt üzemzavart (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tűzeset stb.) a felhasználó a közzétett telefonszámokon köteles bejelenteni.

A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén a kereskedőt kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

2.2 A felhasználó kötelezettségei

a./ Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, az ÁSZF-ben illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles megfizetni.

b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása, szolgáltatással kapcsolatos rendellenesség bejelentése

A földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásáért és védelméért, a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a sérülését a felhasználó a földgázelosztó üzletszabályzata szerint köteles a földgázelosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni. Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása – a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével – a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről, azzal az eltéréssel, hogy a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a felhasználó igénybejelentése esetében a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felhasználó köteles a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát ötévente, a csatlakozóvezetéket tízévente elvégeztetni.

c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét a földgázelosztónak vagy megbízottjának lehetővé tenni. A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbíróságnál.

A földgázelosztó jogosult ellenőrizni a földgázelosztó tulajdonában és a felhasználó birtokában lévő, földgázellátás biztosításához, méréséhez szükséges műszaki eszközök (pl. fogyasztásmérő berendezés) állapotát, a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesülését, továbbá, hogy a felhasználó tulajdonában lévő, földgázellátás, földgázvételezés biztosításához szükséges műszaki eszközök (pl. csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés) jogszabályokban előírt, műszakilag megfelelő állapotban vannak, azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, és a felhasználó az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy azt akadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást folytatását jogszabály alapján felfüggesztheti. A földgázelosztó szerződésszegés esetén a szolgáltatás felfüggesztése, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzésének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbíróságnál.

d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az Üzletszabályzat rendelkezései szerint a kereskedőnek bejelenteni. Felhasználóváltozás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó Szerződésének megszüntetése a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a kereskedő ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról. A kereskedő a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. A Felek ez irányú megállapodása esetén a Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül.

A felhasználó a földgázellátási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. A földgázszolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a felhasználó kéri a gázmérő leszerelését is. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Ha a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a kereskedő részére teszi meg a bejelentés keretében. A kereskedő a területileg illetékes földgázelosztót a felhasználó bejelentéséről annak kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a kereskedő nem kezeli megbízottként, a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A Szerződés hatályban marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is (bejelentés elmulasztása esetén), és ennek megfelelően az új felhasználóval történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a felhasználó felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés a bejelentést követő húsz napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a földgázellátás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének, átruházásnak napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Ha a felhasználó határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a felhasználási helyről való elköltözés vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejárta előtt felhasználó és kereskedő írásbeli közös megegyezésével is sor kerülhet.

A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

f./ Kapacitáslekötési jog átadása

A felhasználó a Szerződés megkötésével, a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartamra átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. A kapacitáslekötési

jog átruházást követően a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszármaztatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

g./ Képviselet ügyintézés során

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálaton.

3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 A kereskedő a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség/energiamennyiség ellenértékét az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben foglaltak szerint számolja el.

A Szolgáltatás díja tartalmazza a rendszerhasználati díjakat is, ugyanakkor nem tartalmazza a jogszabályban előírt tételeket, adókat pl. általános forgalmi adót, jövedéki adót, MSZKSZ tagdíj összegét.

3.2 A Szolgáltatás díja – átalánydíjas felhasználók kivételével – a mérő névleges összkapacitásától függően alapdíjat vagy kapacitásdíjat tartalmaz. A rendszerhasználati díjat hóközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználók alapdíjat és kapacitásdíjat nem fizetnek.

A felhasználónak a Szerződésben meghatározott alapdíjat – ha a földgázvételezés biztosított - akkor is meg kell fizetnie, ha a földgáz szolgáltatást nem veszi igénybe (földgázt ténylegesen nem vételez), beleértve a szerződésszegés miatti kikapcsolás esetét is.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

3.3 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat kereskedő jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és felhasználóval szemben érvényesíteni. Rendszerhasználati díjelemet tartalmaz a Szerződésben meghatározott Gázdíj egységár (GD) és az Alapdíj.

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, illetéket, illetve más hasonló díjelemet, így pl. az általános forgalmi adót (áfa), a jövedéki adót, az MSZKSZ tagdíjat, amelyet a kereskedő jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a felhasználóra áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén a kereskedő jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a felhasználóval szemben érvényesíteni.

3.4 A Kereskedő jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni a Kereskedő, mint az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezetti rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. szerinti energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével az Eladó által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét. A havonta, önálló díjtételként, Gázdíjat tartalmazó számlában kiszámlázott Energiahatékonysági díj számítási alapja az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, az Enhat. tv. 15/E. § (1) bekezdés szerinti energiahatékonyság járulék Ft/kWh-ban meghatározott értéke és a Szerződés alapján számlázott energiamennyiség szorzata [pl. a 2021. naptári évben a megtakarítási százalék értéke 0,3%]. Amennyiben a szerződéses időszak több naptári évet érint, ez esetben a megtakarítási százalék a naptári évekhez megadott százalékos értékhez igazodik. Az Energiahatékonysági díj adott naptári év szerinti mértéke [Ft/kWh] megtalálható a Kereskedő honlapján. A kiszámlázott Energiahatékonysági díj fizetési határideje megegyezik a Gázdíj fizetési határidejével.

3.5 Az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást a kereskedő honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A földgázelosztó által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztótól bármikor kérheti a földgázelosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A földgázellátás díját a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékeként.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normálállapot) vonatkozik.

4.2.2 A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gnm^3-re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.2.3. Az elszámolási időszakra a kereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét a kereskedő a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

A földgázfogyasztás elszámolása legalább évente, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

4.3.1 Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

4.3.2 Hibás mérés esetén az elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, földgázelosztó és a felhasználó a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,

c) megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

4.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolás(oka)t. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

4.3.4 Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a 4.3.2 a) pontban és a 4.3.3 pontban foglalt szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására – a földgázelosztóval történő eltérő megállapodás hiányában – évente egyszer kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. A 20 m^3/h névleges (össz)kapacitású vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

Leolvasásra a fentiektől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) a jelen ÁSZF-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

5.2 A számlázás módja

5.2.1 Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy háromhavonta) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevélen tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új kereskedelmi szerződés esetén a földgázelosztó által megadott éves várható fogyasztás alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás nem éri el a 240 m^3-t, , az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat/kapacitásdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m^3-t eléri (havi számlakibocsátás) vagy sem (háromhavi számlakibocsátás). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésben előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételten kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

5.2.2 Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)

A felhasználó kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.2.6. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása, illetve a felhasználó gázfelhasználási jellege alapján kerül meghatározásra.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges (össz)kapacitása alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámla mennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételten kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.2.3 Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás)

A felhasználó kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által kifejezetten e célra biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – az 5.2.6. pontban foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a következő számlában számolja el.

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételten kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.2.4 Havi mérőleolvasás

A 20 m^3/h vagy azt meghaladó névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. Sikertelen havi leolvasás esetén vagy az illetékes földgázelosztó adatközlése hiányában az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

5.2.5 A mérő nélküli felhasználási helyek számlázása

Az átalánydíj számlázása a kereskedő által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta vagy évente történik.

5.2.6. Számlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla nettó összege nem éri el az 5000 forintot, a kereskedő a részszámlát - elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve - összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el az 5000 forintot, a kereskedő a számlát jogosult összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák összege elérje az 5000 forintot.

5.2.7 Elektronikus számlakibocsátás

A kereskedő a felhasználó kérésére vagy jogszabály rendelkezése alapján a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor kivéve kis értékű számlázás (5.2.6. pont) esetében, vagy ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m^3-t.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

5.2.8 Részszámlák összevont megküldése

A kereskedő jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m^3-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a kereskedővel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése az 5.5.2. pontban meghatározottak szerint történik:

5.2.9 Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

5.2.10 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számla elszámolásának részletszabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli a kereskedővel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, a kereskedő a fogyasztás meghatározásához jogosult *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

A kereskedő árváltozással érintett elszámolás esetében jogosult az elszámolt mennyiséget *az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete* szerinti fogyasztásmegosztás alkalmazásával megosztani, és az árakat ennek megfelelően alkalmazni.

5.4 Számlakifogásolások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen a kereskedőnél kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére kizárólag akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérséklet alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

A kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, a kereskedő haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A Kereskedő a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

b) a túlfizetést a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra azzal az eltéréssel, hogy végszámla esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Végszámla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint, jár el

a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles késedelmi kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5 A számla fizetés módja, fizetési határidők

5.5.1 A kereskedő a számlák kiegyenlítésére kizárólag az alábbi elektronikus fizetési módokat biztosítja:

- egyedi banki átutalás
- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
- bankkártyás fizetés

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat a kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára köteles átutalni.

A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

5.5.2 Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- bankkártyás fizetés vagy egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számlakövetelés összegének kereskedő általi pénzintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítésnek a kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításhoz szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

A felhasználó jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést / Szerződés módosítását a fizetőnek is alá kell írnia. A kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a felhasználó helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

A számla késedelmes megfizetése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. § (1) bekezdése szerinti mérték. A késedelmi kamatot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamatértesítő tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség stb.) felszámítására is a díjszabásban foglaltak szerint, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti a behajtási költségátalány követelésére.

Ha a felhasználónak a kereskedővel szemben több tartozása áll fenn, és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, akkor azt a kereskedő a felhasználó rendelkezése szerint számolja el, míg a felhasználó rendelkezésének hiányában arra a tartozásra számolja el, amelyre a felhasználó felismerhetően szánta. Ha a felhasználó nem rendelkezett és a szándéka sem ismerhető fel, úgy a teljesítést

a) a régebben lejárt,
b) azonos lejárat esetén a felhasználóra terhesebb,
c) egyenlő mértékben terhes tartozások közül a kevésbé biztosított követelés fedezésére kell fordítani,
d) egyenlő mértékben biztosított követeléseket a teljesítés arányosan csökkenti.

5.6 Adatváltozás bejelentése

5.6.1 A Szerződésben szereplő felhasználó adatainak (pl. jogutódlás, névváltozás), felhasználási hely adatainak változását a felhasználó köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása, megküldése is szükséges. Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak kereskedő általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak.

A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszáma, adószáma), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

5.6.2 A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges (össz)kapacitása stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles a kereskedőt a változás(ok)ról értesíteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont f) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására és kártérítésre jogosult. A kereskedő a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban / jelen ÁSZF-ben foglaltaknak – teljesíti.

A felhasználó jogosult a Szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a kereskedő megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban / jelen ÁSZF-ben foglaltaknak – teljesíti. Számlázást vagy elszámolást érintő adat visszamenőleges módosítása a felhasználó részéről nem kezdeményezhető, ha az az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót eredményezne.

5.6.3 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

6.1 A kereskedő szerződésszegésének minősül, ha

a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*
a Szerződés rendkívüli felmondása

b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a*
a Szerződés rendkívüli felmondása

c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

d) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint*
kártérítés fizetése

e) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint*
kártérítés fizetése

f) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a kereskedő által rendelkezésre bocsátandó földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a kereskedő e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben a felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a felhasználó szerződésszegése

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése a MEKH határozatában foglaltak szerint*
kártérítés fizetése
a Szerződés rendkívüli felmondása

h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

i) jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

6.2 A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

a) a földgázellátás díját - beleértve a kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg,

Jogkövetkezménye: *késedelmi kamat fizetése*
a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalány fizetése
költségek áthárítása
földgázvételezésből kizárás (kikapcsolás)
a Szerződés rendkívüli felmondása

b) a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,

Jogkövetkezménye: *a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik*
késedelmi kamat fizetése
földgázvételezésből történő kizárás

c) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

d) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó neki felróhatóan e földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye: *pótdíj fizetése, mértéke a pótdíjalap 25%-a*

e) a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszáma vagy egyéb bejegyzési, nyilvántartási száma, adószáma földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti adatok) változásának bejelentésére vagy a felhagyás vagy a felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke 5000 Ft*

f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges összkapacitása stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték*
kártérítés fizetése

g) jogszabályban, az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi;

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése.*

A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követelései bírósági úton történő érvényesítésére.

6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kereskedő az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli. A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a kereskedő a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés módosítása

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével, illetve az ÁSZF-ben, Szerződésben foglalt kivételekkel - közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

Közös megegyezéssel történő módosításnak minősül az az eset is, ha kereskedő a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz felhasználó felé, és felhasználó a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül kereskedő módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) kereskedő a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben felhasználó a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) kereskedő a módosítási ajánlatra történő felhasználói nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) kereskedő a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el felhasználó részére, hogy annak felhasználó általi kézhezvétele igazolható legyen.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Ptk. alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Ptk. alapján a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

A kereskedő köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.1.3 Ha a felhasználó a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a kereskedőnél legkésőbb a változást megelőző 15 nappal:

a) a felhasználási hely módosítása a felhasználó új felhasználási helyére a Szerződésben (ha van ilyen);

A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).

b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen és az új felhasználó ehhez hozzájárult);

A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése).

c) a fentiek hiányában a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése;

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Felhasználó köteles Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződésben rögzített, a Felhasználó által a Szerződésben meghatározott szerződéses időszakra – a Szerződés megszűnéssel érintett felhasználási helyre – igényelt, de igénybe nem vett gázmennyiség (igényelt mennyiség és megvásárolt földgáz mennyiség különbözete) 50%-ának a Gázdíj egységárral (GD) történt szorzatával.

7.1.4 A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőzően írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés meghosszabbítására irányuló ajánlat kézhezvételét követő 20. napig beérkezően nem jelzi írásban a Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel és időtartamra meghosszabbodik. A Szerződés meghosszabbítására több alkalommal is sor kerülhet.

A kereskedő jogosult úgy dönteni, hogy a jelen rendelkezésben foglaltak ellenére a Szerződés nem hosszabbodik meg, amennyiben a Felhasználónak lejárt fizetési kötelezettsége van, vagy egyéb Szerződés szerinti kötelezettségét nem teljesítette. Kereskedő erről a döntéséről köteles a felhasználót a Szerződés lejáratát megelőző 30. napig írásban vagy telefonon (Kereskedő általi hangrögzítéssel) értesíteni.

7.1.5 Ha a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben meghatározott felhasználási hely vásárolt kapacitása megváltozik, vagy a felhasználási helyen eltérő névleges összkapacitású gázmérő kerül felszerelésre, ezt a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a kereskedő részére. Ha a kereskedő a változásról a felhasználó bejelentése alapján, vagy más módon tudomást szerez, az alábbiak szerint jogosult eljárni.

a) Ha a felhasználó a változás következtében továbbra is egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak minősül, a kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni, és az ellenértéket a változás időpontjától kezdődő hatállyal megfelelően módosítani.

b) Ha a felhasználó a változás következtében a továbbiakban nem minősül egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak, a kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni és a változás időpontjától kezdődő hatállyal felhasználót egyoldalúan átsorolni az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára aktuálisan rendelkezésre álló azon földgázellátási jogviszonyba, amely a felhasználó fogyasztási szokásainak leginkább megfelel. Az átsorolás a felek közötti földgázellátási jogviszony folyamatosságát nem érinti, de a felek jogviszonyára a továbbiakban az új földgázellátási jogviszony kondícióit – ide értve a szolgáltatásért a felhasználó által fizetendő ellenértéket is – és az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételeket kell alkalmazni. Kereskedő az átsorolásról írásban értesíti

a felhasználót, aki az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül írásban kezdeményezheti kereskedőnél, hogy a változás időpontjától kezdődő hatállyal a kereskedő által meghatározott földgázellátási jogviszony helyett más szerződéses feltételek kerüljenek vele szemben érvényesítésre.

c) Kereskedő jogosult akként is dönteni, hogy a felhasználóval kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja, függetlenül attól, hogy a Szerződés határozott vagy határozatlan időre szól.

7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1 A Szerződés felmondása a felhasználó részéről

7.2.1.1 A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a kereskedő írásban tájékoztatja a felhasználót. A kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

A felmondásban a felhasználó köteles a kereskedőt tájékoztatni, hogy a felmondásra miért kerül sor pl. kereskedőváltás, szolgáltatás igénybevételével való végleges felhagyás.

7.2.1.2 Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a kereskedő erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a kereskedő erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltozás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondás részletes szabályait a 2.2 pont d./ alpontja tartalmazza.

7.2.1.3 A rendkívüli felmondás eseteit a 6.1 pont *a), b)* és *g)* alpontja tartalmazza.

7.2.1.5 Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt a kereskedőnek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződést felmondani. A kereskedőváltás szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.2.2 A Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

A rendes felmondás esetét a 7.1.5 pont tartalmazza.

A rendkívüli felmondás esetét a 2.1 pont *d)* alpont és a 6.2 pont *a)* alpontja tartalmazza.

A Szerződés felmondását a kereskedő írásban közli a felhasználóval.

A Szerződés felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

7.2.3 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

7.2.3.1 A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, kivéve az Üzletszabályzatban és a jelen ÁSZF-ben szabályozott esetekben.

7.2.3.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.2.3.3 A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát vesztette.

7.2.3.4 Megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélkül megszűnése esetén.

7.2.3.5 A természetes személy felhasználó elhalálozása napján a Szerződés megszűnik. Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. Ha a felhasználó örököse(i) a földgázszolgáltatásra a továbbiakban nem tart(anak) igényt, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését.

Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgáz vételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a felhasználó halálának bejelentéséig a felhasználó örökösével, egyéni vállalkozó felhasználó esetén a gazdasági tevékenységét folytató személlyel.

7.2.3.6 A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelemre való jogosultsága (földgázkereskedői minősége) bármely okból megszűnik.

7.2.3.7. Amennyiben a Szerződés megkötésére rögzített telefonbeszélgetés során került sor, úgy a Kereskedő 14 napos elállási lehetőséget biztosít a felhasználó számára a Szerződés megkötésétől számítva. Amennyiben a felhasználó a Szerződéstől határidőben eláll, úgy a Szerződés a létrejöttének napjára visszamenőlegesen megszűnik.

7.2.4 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, kivéve

a) *felhasználóváltozás (átírás) esetében:* amikor is az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori), átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás azzal, hogy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a hőmérsékletfüggő jelleggörbe alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítettnél.

b) *kereskedőváltás esetében:* a záró mérőállás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

7.2.5 A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

7.3 Felek közötti kommunikáció

7.3.1 Felek vállalják, hogy a Szerződéssel kapcsolatos kommunikációjukat elsősorban telefonon (kereskedő által alkalmazott rögzített vonal alkalmazásával) vagy elektronikus úton - e-mail, vagy online ügyfélszolgálat alkalmazásával - folytatják egymással.

7.3.2 Felek kötelesek azon küldeményeket, amelyek átvételének igazolása szükséges az abban foglalt jogkövetkezmények beálltához, a Szerződésben meghatározott e-mail címre megküldeni.

7.3.3 Felek rögzítik, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, elektronikus úton e-mail üzenet útján vagy mobil applikáción keresztül kerül a másik Fél részére megküldésre. A kézbesítés időpontja e-mail üzenet vagy mobil applikáción keresztül megküldött üzenet esetén az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy e-mail-ben vagy mobil applikáción keresztül történő értesítés esetén a címzett Fél levelező rendszere automatikus visszaigazolást küldjön az e-mail üzenet vagy mobil applikáción keresztül küldött üzenet címzett számítógépén történő megjelenítéséről, illetve annak időpontjáról, amennyiben azt az e-mail üzenetet küldő Fél kezdeményezte. Ha a visszaigazolást a küldő Fél kezdeményezte, azonban visszaigazolás nem érkezik, az e-mail üzenetet vagy mobil applikáción megküldött üzenetet az elküldést követő 1. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett Szerződésben meghatározott címére, vagy felhasználói fiókjába elektronikus úton történő kézbesítésnél a feladó nem vizsgálja a címzett hozzáférési jogosultságát, ez kizárólag a címzett felelősségi körébe tartozik.

7.4. Adatvédelem, adatkezelés, titokvédelem

7.4.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a kereskedő tudomására jutó adatait, a kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítésnek az időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a fent említett adatait a kereskedő megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

7.4.2 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül, és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,

b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást, illetve a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,

c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály (beleértve az európai unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusait is), tőzsdei szabályzat teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,

e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

A felhasználó a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

7.4.3 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

a) a földgáz-kereskedelmi ellátás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

c) által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján tekinthető meg. A felhasználó a tájékoztatók elérhetőségről köteles a szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

7.5. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.

7.6. Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

7.7. Ahol a jelen ÁSZF Üzletszabályzatot említ, ott a jelen ÁSZF-et is érteni kell.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

4/2. sz. melléklet

SZERZŐDÉSMINTA ÉS ÁSZF

Egyetemes szolgáltatásra jogosult, 20 m3/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező lakossági fogyasztók esetén

Szerződés száma:……..

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

lakossági fogyasztók számára
Egyetemes szolgáltatásra jogosult, 20 m3/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező lakossági fogyasztók számára

1. Szerződő felek

1.1. Kereskedő adatai:

Cégnév:	**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**
Székhely:	**1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.**
E-mail:	**lakossagivp@mvm.hu**
Telefon:	**+36 1/469 70 61**
Számlavezető pénzintézet:	**CIB Bank Zrt.**
Bankszámlaszám:	**10700024-02568209-51200002**
Cégjegyzékszám:	**01-10-140263**
Adószám:	**26713111-2-44**

1.2. Felhasználó adatai:

Név:
Anyja neve, születési hely, idő:
Üzleti partner kód:
Lakcím:
Elektronikus levelezési cím:
Számlaküldési cím:
Kapcsolattartói adatok (kapcsolattartó neve, telefonszáma, e-mail címe):

2. Szerződés tárgya

2.1. A jelen földgáz-kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján és az abban meghatározott feltételek szerint a Kereskedő eladja, a Felhasználó pedig a 3. pontban meghatározott földgáz ár megfizetése ellenében megvásárolja a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott földgázt. (Szolgáltatás)

2.2. A felhasználási hely(ek) részletes adatait (az egyes mérési pontok azonosítóját, a fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítményét, az igényelt földgázmennyiséget, földgázelosztó megnevezését és műszaki jellemzőket) a Szerződés 11.2. pontja tartalmazza.

2.3. A Kereskedő teljeskörű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátást nyújt a Felhasználó részére, amire tekintettel Felhasználó az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztói) rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja a Kereskedő részére, illetve megbízza Kereskedőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse.

2.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő technikai okokból kizárólag 20 m^3/h-t el nem érő névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel/berendezésekkel rendelkező felhasználási helyet tud a Szerződés hatálya alatt ellátni. Erre tekintettel a Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a fogyasztásmérő(k) cseréje révén a fogyasztásmérő(k) névleges összkapacitása a 20 m3/h-t eléri és/vagy meghaladja, úgy a Szerződést a Kereskedő jogosult 30 napos felmondási idővel rendes felmondás útján megszüntetni.

3. A Szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

3.1. Felhasználó a Szerződés alapján a földgáz árának (gázdíj, alapdíj és egyéb kapcsolódó díjak) megfizetésére köteles.

3.2. A gázdíj a földgáz nettó egységára és a Felhasználó által elfogyasztott földgáz mennyiségének szorzata alapján kerül meghatározásra. Felek rögzítik, hogy a földgáz nettó egységárát a Szerződés rögzíti.

3.3. Az alapdíj a Felhasználó által a földgázrendszer használatáért fizetendő – a rendszerhasználattal összefüggésben felmerülő, áthárított díj, valamint a rendszerhasználattal összefüggő eladói költségelemet tartalmazó - díj, amelyet a Vevő a Szerződésben foglalt mértékben és módon köteles megfizetni.

3.4. Felek a Szerződés megkötésekor érvényes alapdíjat, a földgáz nettó egységárat és egyéb díjelemeket, az alábbiak szerint határozzák meg:

A szerződés megkötésekor érvényes ár az ÁFA összegét nem tartalmazza.

A Felhasználó köteles a rendszerhasználati díjakat és az Üzletszabályzat 7.5.2.4. pontja szerinti egyéb díjakat (így különösen jövedéki adó, MSZKSZ díj, stb.) a Kereskedő részére megfizetni, amely díjakat a számla külön tételként tartalmazza

Alapdíj (Ft/év) (felhasználási helyenként)	
Földgáz nettó egységár (Ft/MJ)	
ÁFA	**[*] %**

4. Szerződés hatálya, időtartama

4.1. . A Kereskedő a jelen Szerződés tervezetét mint szerződéses ajánlatot közölte a Felhasználóval. A Szerződés megkötésére szóló ajánlati kötöttség ideje ……xxxx.xx.xx……yy:yy óra, ameddig a Felhasználó köteles a cégszerűen aláírt szerződéses ajánlatot a Kereskedőnek visszaküldeni. Kereskedő jogosult a jelen szerződéses ajánlatot az ajánlati kötöttség idején belül a Felhasználó részére küldött írásbeli értesítés útján visszavonni, amellyel a jelen szerződéses ajánlat érvényét és hatályát veszti.

4.2. A Szerződés a szerződéses ajánlat Felhasználó általi elfogadását követően, az elfogadott szerződéses ajánlat és szerződéses dokumentumok Kereskedő általi, hiánytalan kézhezvételével jön létre és lép hatályba azzal, hogy a Szerződés hatályba lépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a Felhasználó rendelkezzen a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött elosztóhálózat-használati szerződéssel.

4.2. Felek a Szerződést az alábbi táblázat szerinti határozott időtartamra (szerződéses időszak) kötik meg:

Földgázellátás kezdő időpontja:	
Szerződés lejáratának időpontja:	

4.3. Kereskedő a Szerződés szerinti földgázmennyiség rendelkezésre bocsátását a földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Felhasználó által elfogadott szerződéses ajánlat és szerződéses dokumentumok az érvényességi határidőn túl kerül a Kereskedő által kézhezvételre, úgy az aláírt szerződéses ajánlat Kereskedő általi befogadása esetén a földgázellátás kezdő időpontja az aláírt szerződéses ajánlat és a szerződéses dokumentumok teljes körű beérkezését követő második hónap első napjára módosulhat. Felek rögzítik, hogy Kereskedő általi kézhezvételre a Kereskedő iktatórendszere szerinti időpontban kerül sor. A Szerződés annak megkötésével egyidejűleg lép hatályba...

4.4. Kereskedő tájékoztatja Felhasználót, hogy a Felhasználó nagycsaládos kedvezményre versenypiaci földgázellátás keretében a 494/2017. (XII.29.) kormányrendelet értelmében nem jogosult.

4.5. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatja az igazolás másolatának megküldésével, amennyiben védendő fogyasztók nyilvántartásába felvételre került. Felhasználó kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben védendő fogyasztói státuszt nyer, úgy kezdeményezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését, és erre tekintettel a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ebben az esetben a Szerződést közös megegyezéssel megszüntetik.

5. Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése és felmondása

5.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – tekintettel annak határozott időtartamára – rendes felmondás útján – kivéve a 2.4. pontban meghatározott esetet - nem szüntethető meg. Felek rögzítik, hogy a Kereskedő jogosult a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani a 2.4. pontban meghatározott esetben.

5.2. A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőzően írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés meghosszabbítására irányuló ajánlat kézhezvételét követő 20. napig beérkezően nem jelzi írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel és időtartamra meghosszabbodik. A Szerződés meghosszabbítására több alkalommal is sor kerülhet.

5.3. A Szerződés módosítására – a Szerződés, ÁSZF vagy Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – a Felek közös megegyezése alapján van lehetőség. A Kereskedő üzleti döntése alapján jogosult az ÁSZF 7.1.4. pontja szerint a Felhasználó számára ajánlatot tenni a Szerződés hatálya alá tartozó egy vagy több felhasználási hely jövőbeni földgázellátásának biztosítása érdekében.

5.4. Felhasználó a Szerződés megkötésével tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kereskedő jogosult a földgáz nettó egységárát, illetve az alapdíjat az ÁSZF 3.3. pontja valamint a Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat 7.5. pontjában foglaltak szerint módosítani.

5.5. A Szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető. A Szerződés megszüntetésének egyéb feltételeit – ideértve a rendkívüli felmondás lehetőségét - az ÁSZF 7.2. pontja tartalmazza.

5.6. A Szerződés a szolgáltatási időszak lejártával minden további jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik. A Szerződés megszűnését követően a Szerződésből eredő minden fizetési kötelezettség teljesítése tekintetében a Felek a Szerződés rendelkezéseit alkalmazzák, és a Szerződés rendelkezései szerint járnak el a Felek közötti elszámolás maradéktalan teljesítéséig.

5.7. .

6. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja

6.1. Elszámolás

6.1.1. A részszámlák éves korrekciójának elszámolása mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Felhasználó részére az elszámoló számla.

6.1.2. Felek rögzítik, hogy a mérőleolvasást a földgázelosztói engedélyes végzi. Felhasználó tudomással bír arról, hogy Kereskedő a földgázelosztói engedélyestől az elszámolási mérési adatokat megkéri, azokat tárolja, és Felhasználó kijelenti, hogy ezen adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja.

6.1.3. Felek megállapodnak, hogy az alapdíj, a gázdíj, valamint az egyéb díjelemek elszámolása havonta történik.

6.2. Számlázás

6.2.1. Felhasználó a jelen Szerződés megkötésével kifejezetten kéri, hogy a Kereskedő a Szerződés szerint kiállításra kerülő számlákat e-számla formájában elektronikus úton küldje meg a részére, amely számlázási módot a Felhasználó a Szerződés hatálya folyamatosan fenntart.

6.2.2. Felek megállapodnak, hogy részszámlás elszámolás esetén a számlák kiállítására e-számla formájában elektronikus úton, havi bontásban kerül sor.

.

A Felhasználó megbízza a Kereskedőt az elektronikus számlabeállítás elvégzésére és kéri a Kereskedőt, hogy a 12. pontban megnevezett azon felhasználási hely(ek) tekintetében, amely(ek)re a Felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval korábban megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés vonatkozásában e-számlázást kért, a jelen Szerződés tekintetében is vegye figyelembe és az elektronikus számlázást (e-számla kiállítását) a Kereskedő folytassa.

6.2.3. A számla minden esetben a 3. pontban foglaltaknak megfelelően, magyar forintban kerül kiállításra.

6.2.4. Az elszámolásra, számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.

.

7. Fizetés módja

7.1. Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a számlán kiterhelt díjat a számla keltétől számított 15 naptári napon belül köteles megfizetni.

7.2. Felek megállapodnak, hogy a számla díját a Felhasználó elektronikus úton történő fizetéssel teljesíti (ideértve a csoportos beszedési megbízást (CSOB) is), az ÁSZF-ben meghatározott módon..

7.3. Ha a Felhasználó banki átutalással egyidejűleg több, Kereskedő által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, úgy köteles a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldeni a Kereskedő részére az alábbi elérhetőségre: avizo@mvm.hu

8. Kereskedő megbízása

8.1. Jelen Szerződés megkötésével a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését és a Szerződést megbízottként kezelje, mely megbízást a Kereskedő a Szerződés megkötésével elfogad.

8.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

9. Földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetése és meghatalmazás kereskedőváltásra

9.1. A Szerződés megkötésével a Felhasználó kijelenti, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést meg kívánja szüntetni, azt felmondja.

9.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötésével az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, mint egyetemes szolgáltatót a GET 31/B. § (1) bekezdése alapján terhelő értesítési kötelezettséget teljesítettnek tekintik, így a Felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése a 9.1. pont alapján megszüntetésre kerül.

9.3. A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával meghatalmazza a Kereskedőt, hogy amennyiben szükséges, a kereskedőváltás érdekében az illetékes rendszerüzemeltetőnél a képviseletében eljárjon és a szükséges intézkedéseket megtegye.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megkötésével egyidejűleg a közöttük létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás, jognyilatkozat (ide nem értve az elektronikus számla igénylésről tett jognyilatkozatot) és egyéb dokumentum a jelen Szerződésben rögzített földgázellátás kezdő napjával hatályát veszti és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát az abban rögzített földgázellátás kezdő időpontjától kizárólag a jelen Szerződés határozza meg.

10.2. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás történik, arról a Felhasználó köteles a Kereskedőt 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatni. Felhasználó vállalja, hogy az elektronikus levelezési címének (e-mail cím) változásáról a Kereskedőt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezését követő 5 (öt) napon belül írásban vagy telefonon, elektronikus úton tájékoztatja.

10.3. Ha a Felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

10.4. A földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló Intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet – vagy annak helyébe lépő mindenkori szabályok – szerinti korlátozással kapcsolatos részletes tájékoztatás a Kereskedő honlapján hozzáférhető. Felhasználó a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy a korlátozással kapcsolatos rendelkezéseket megismerte, és azt magára nézve kötelezőnek ismeri el.

10.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, az Üzletszabályzat, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: **GET**) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.

10.6. Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt az ügyfélkapcsolati megkereséseit a Kereskedő online ügyfélszolgálati felületén, vagy telefonon kezdeményezi (https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Ugyfelszolgalat), és azt a Szerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartja.

10.7. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos Üzletszabályzat 4/2. számú mellékletében megtalálható, lakossági fogyasztókra vonatkozó általános szerződési feltételei (továbbiakban: **ÁSZF**), amely a Szerződés 1. számú mellékletét képezi.

10.8. A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában a Szerződés megkötésével nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

10.9. A Felhasználó hozzájárul, hogy fizetési késedelme esetén az első fizetési felszólítása elektronikus levélben, míg a második, kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon (pl. ügyfélkapun keresztül) történjen.

10.10. A földgázellátás biztosítása, a Szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon és a Kereskedő ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok honlapon és a Kereskedő ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

10.11. A Kereskedő jelen Szerződésre vonatkozó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata (továbbiakban: **Üzletszabályzat**) és az ÁSZF- megtekinthetők a www.mvmenergiakereskedo.hu weboldalon, amelyet a Felhasználó a Szerződés megkötése előtt megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

10.12. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, a Szerződéssel kapcsolatos írásbeli kommunikációjukat elektronikus úton vagy telefonon – Kereskedő által rögzített vonalon - folytatják. Az elektronikus kommunikáció részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

11. A felhasználási hely(ek) részletes adatai

11.1. Felhasználási hely azonosítási adatai.

Mérési pont azonosító	Felhasználási hely kód	Felhasználási hely cím

11.2. Felhasználási hely műszaki adatai

Mérési pont azonosító	Használat jogcíme*	Szerződéses időszakra vonatkozó igényelt földgáz mennyiség	A felszerelt gázmérő, mérési rendszer névleges összkapacitása *	Vásárolt kapacitás	Elosztó megnevezése **	Mérési pont jellege***
		m^3	m^3/h	N.A.		
		m^3	m^3/h	N.A.		

* Legfeljebb 20 m3/h-t el nem érő névleges összkapacitás rögzíthető

Amennyiben a felhasználási hely(ek) használata nem tulajdonosi jogcímen történik, szükséges a jelen Szerződés 2. számú, Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról mellékletének Tulajdonos és Felhasználó részéről történő aláírása.

Kelt: [*]

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Kereskedő	[Felhasználó neve] Felhasználó
_____	_____

* (T) Tulajdonos, (B) Bérlő, (E) Egyéb

** Elosztó megnevezése: (0) Csepeli Erőmű Kft., (1) DBGÁZ Debreceni Gázszolgáltató Kft., (2) ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Kft., (3) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., (4) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., (5) MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt., (6) MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., (8) Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Kft., (9) OERG Kft., (10) MAGÁZ Kft., (11) OPUS TIGÁZ Zrt., (16) E.GAS Gázelosztó Kft.
*** (P1) vegyes, (P2) lineáris, (P3) fűtési

Jelen Szerződés a szerződő felek által rögzített vonalon megállapodott feltételek írásba foglalt változata, melyet tájékoztató jelleggel küldünk meg Önnek.

A Szerződés a szerződő felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával, a Kereskedő által rögzített telefonbeszélgetés útján jött létre, így annak a szerződő felek általi aláírása nem szükséges.

Kérjük, a jelen Szerződést ne nyomtassa ki, illetve ne küldje vissza Társaságunknak, és a benne foglaltakat kezelje bizalmasan!

MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

20 m^3/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy kereskedő) és a 20 m3/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó (a kereskedő és a felhasználó a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

1 A FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása, a földgázelosztó- és felhasználói rendszer határa

A földgáz szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra.

A földgázelosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében a földgázelosztó- és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

1.2 A vételezhető maximális földgáz teljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

1.3 A szolgáltatott földgáz minősége

1.3.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.3.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak.

1.4 Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz kereskedő egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja a kereskedő számára az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatókat, amelyek nem teljesítése esetén a kereskedő kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

2.1 A kereskedő szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján a kereskedő biztosítja a Szerződésben, illetve a hirdetményekben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a Szerződésben előírt feltételek teljesülnek - a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, az a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, illetve köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A földgázellátás során a kereskedő a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást, a földgáz átadását és a Szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatást biztosítja a felhasználó részére.

Az ellátási kötelezettség korlátai

A kereskedő földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg;

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis maior,

- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a földgáz szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

Ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) szerinti engedélyessel szemben a közöttük korábban hatályban volt földgáz-kereskedelmi szerződéséből eredően lejárt tartozása áll fenn, úgy annak behajtása érdekében a kereskedő jogosult a jogszabályoknak és a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelően eljárni. A korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő lejárt tartozás meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését jogszerűen megtagadni, a Szerződés szerinti felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni a földgázelosztónál, illetve a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.

b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén

A bejelentés történhet szóban (személyesen) és írásban (elektronikus úton vagy telefonon). Az elektronikus levélben benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. A telefonon tett bejelentés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását, továbbá érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a kereskedő közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések felhasználókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár.

A kereskedőnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és e-mail-cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a kereskedőnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a kereskedőhöz benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén a kereskedő által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

c./ A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó, valamint a nyomásszabályozó a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

cb./ A földgázelosztó a földgázelosztást az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc./ A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázelosztást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal a honlapján.

d./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele, földgázellátási válsághelyzet

A földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglalt módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal korábban – a felhasználók tudomására hozza.

Földgázellátási válsághelyzet esetén a földgáz szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető. A földgázellátási válsághelyzetről az elosztó köteles a kereskedőt és a felhasználót – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

A földgázelosztó részére a felhasználói rendszeren észlelt üzemzavart (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tűzeset stb.) a felhasználó a közzétett telefonszámokon köteles bejelenteni.

A földgáz szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén a kereskedőt kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

2.2 A felhasználó kötelezettségei

a./ Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét (földgáz ár) rendszeresen megfizesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, az ÁSZF-ben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása, szolgáltatással kapcsolatos rendellenesség bejelentése

A földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásáért és védelméért, a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását a felhasználó a földgázelosztó üzletszabályzata szerint köteles a földgázelosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni. Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása – a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével – a felhasználó kötelezettsége és költsége.

Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről, azzal az eltéréssel, hogy a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a felhasználó igénybejelentése esetében a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felhasználó a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát ötévente, a csatlakozóvezetéket tízévente elvégeztetni.

c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, a földgázelosztónak vagy megbízottjának lehetővé tenni. A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának,

ellenőrzésének, cseréjének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbíróságnál.

A földgázelosztó jogosult ellenőrizni, hogy a földgázelosztó tulajdonában és a felhasználó birtokában lévő, földgázellátás biztosításához, méréséhez szükséges műszaki eszközök (pl. fogyasztásmérő berendezés) állapotát, a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesülését, továbbá, hogy a felhasználó tulajdonában lévő, földgázellátás, földgázvételezés biztosításához szükséges műszaki eszközök (pl. csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés) jogszabályokban előírt, műszakilag megfelelő állapotban vannak, azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, és a felhasználó az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy azt akadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást folytatását jogszabály alapján felfüggesztheti. A földgázelosztó szerződésszegés esetén a szolgáltatás felfüggesztése, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzésének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbíróságnál.

d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles az Üzletszabályzat rendelkezései szerint a kereskedőnek bejelenteni. Felhasználóváltozás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó Szerződésének megszüntetése a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a kereskedő ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról. A kereskedő a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződés megszüntetését kezdeményezi. A Felek ez irányú megállapodása esetén a Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül.

A felhasználó a földgázellátási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. A földgázszolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a felhasználó köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Ha a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a kereskedő részére teszi meg a bejelentés keretében. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a területileg illetékes földgázelosztót a felhasználó bejelentéséről annak kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a kereskedő nem kezeli megbízottként, akkor a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A Szerződés hatályban marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is (bejelentés elmulasztása esetén), és ennek megfelelően az új felhasználóval történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a felhasználó felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő húsz napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a földgázellátás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének, átruházásának napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Ha a felhasználó határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a felhasználási helyről való elköltözés vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejárta előtt a felhasználó és a kereskedő közös megegyezésével is sor kerülhet.

A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

f./ Kapacitáslekötési jog átadása

A felhasználó a Szerződés megkötésével, a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartamra átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. A kapacitáslekötési

jog átruházást követően a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszármaztatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

g./ Képviselet ügyintézés során

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviseletében eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálaton.

3 A FÖLDGÁZ ÁRA, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI

3.1 A kereskedő a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség/energiamennyiség ellenértékét az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben foglaltak szerint számolja el.

A földgáz ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat is, ugyanakkor nem tartalmazza a jogszabályban előírt tételeket, adókat pl. általános forgalmi adót.

3.2 A földgáz ára – átalánydíjas felhasználók kivételével – mérő névleges összteljesítményétől függően alapdíjat vagy kapacitásdíjat tartalmaz. A rendszerhasználati díjat hóközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználók alapdíjat és kapacitásdíjat nem fizetnek.

A felhasználónak a Szerződésben meghatározott alapdíjat – ha a földgázvételezés biztosított - akkor is meg kell fizetnie, ha a földgáz szolgáltatást nem veszi igénybe (földgázt ténylegesen nem vételez), beleértve a szerződésszegés miatti kikapcsolás esetét is.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített földgáz szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (alapdíj, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

3.3 A rendszerhasználati díjakat meghatározó jogszabály változása esetén a Szerződés szerinti alapdíjat, illetve a földgáz nettó egységárát a kereskedő jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és azt a felhasználóval szemben érvényesíteni, amelyről a kereskedő köteles a felhasználót írásban tájékoztatni – ideértve a telefonon (rögzített vonalon) történő tájékoztatást is –, legkésőbb a módosított alapdíjat, földgáz nettó egységárat tartalmazó számla megküldésével.

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, illetéket, illetve más hasonló díjelemet, így pl. az általános forgalmi adót (áfa), amelyet a kereskedő jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a felhasználóra áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén a kereskedő jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a felhasználóval szemben érvényesíteni.

3.4 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó jogosultságát a Szerződésben meghatározott kedvezmény mértékére a saját nyilvántartásai alapján a Szerződésben meghatározottak szerint automatikusan állapítja meg akként, hogy nyilvántartásainak vizsgálatát minden hónapban elvégzi. A felhasználó által aktuálisan igénybe vehető kedvezmény mértékét, illetve a kedvezmény igénybevételének feltételeire vonatkozó részletes tájékoztatást a kereskedő honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

4.1 Mennyiség- és minőségmérés

4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A földgázelosztó által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztótól bármikor kérheti a földgázelosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

4.2 A fogyasztás elszámolása

4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékeként.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normálállapot) vonatkozik.

4.2.2 A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gnm^3-re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.2.3 Az elszámolási időszakra a kereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét a kereskedő a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

A földgázfogyasztás elszámolása legalább évente, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

4.3.1 Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

4.3.2 Hibás mérés esetén az elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,

b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a földgázelosztó és a felhasználó a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,

c) megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

4.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolás(oka)t. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

4.3.4 Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a 4.3.2 a) pontban és a 4.3.3 pontban foglalt szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására – a földgázelosztóval történő eltérő megállapodás hiányában – évente egyszer kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. A 20 m^3/h névleges összkapacitású vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

Leolvasásra a fentiektől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) a jelen ÁSZF-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

5.2. A számlázás módja

5.2.1 Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy háromhavonta) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevélen tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új kereskedelmi szerződés esetén a földgázelosztó által megadott éves várható fogyasztás alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás nem éri el a 240 m^3-t, amely az alapdíjjal együtt közelítőleg havi bruttó 4000 Ft-os összegnek felel meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alapdíjat/kapacitásdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alapdíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, és a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m^3-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésben előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételten kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.2.2 Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)

A felhasználó kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.2.6. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása, illetve a felhasználó gázfelhasználási jellege alapján kerül meghatározásra.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámla mennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételten kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.2.3 Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás)

A felhasználó kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. Az újbóli felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – az 5.2.6 pontban foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a következő számlában számolja el.

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételten kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A felhasználó által közölt mérőállás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

5.2.4 Havi mérőleolvasás

A 20 m^3/h vagy azt meghaladó névleges összkapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

5.2.5 A mérő nélküli felhasználási helyek számlázása

Az átalánydíj számlázása a kereskedő által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta vagy évente történik.

5.2.6 Számlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 2500 forintot, a kereskedő a részszámlát - elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve - összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje a 2500 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 2500 forintot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege elérje a 2500 forintot.

5.2.7 Elektronikus számlakibocsátás

A kereskedő a felhasználó kérésére a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor kivéve kis értékű számlázás (5.2.6 pont) esetében, vagy ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m^3-t.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

5.2.8 Részszámlák összevont megküldése

A kereskedő jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m^3-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a kereskedővel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlakiegyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a késedelmes fizetésből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan a kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

5.2.9 Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

5.2.10 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számla elszámolásának részletszabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli a kereskedővel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, a kereskedő a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

A kereskedő árváltozással érintett elszámolás esetében jogosult az elszámolt mennyiséget *az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete* szerinti fogyasztásmegosztás alkalmazásával megosztani, és az árakat ennek megfelelően alkalmazni.

5.4 Számlakifogásolások intézésének rendje

A felhasználó számlakifogását az ügyfélszolgálaton jelezheti.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére kizárólag akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget *az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérséklet alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

A kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, a kereskedő haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A Kereskedő a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

c) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

d) a túlfizetést a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, azzal az eltéréssel, hogy végszámla esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Végszámla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint, jár el

a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles késedelmi kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

5.5 A számla fizetés módja, fizetési határidők

A kereskedő a számlák kiegyenlítésére kizárólag az alábbi elektronikus fizetési módokat biztosítja:

- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedési megbízás)
- egyedi banki átutalás
- bankkártyás fizetés

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve megbízottja számlán feltüntetett bankszámlájára köteles átutalni.

A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- bankkártyás fizetés vagy egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számlakövetelés összegének kereskedő általi pénzintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítésnek a kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításhoz szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

A felhasználó jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést / Szerződés módosítását a fizetőnek is alá kell írnia. A kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a felhasználó helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

A számla késedelmes megfizetése esetén MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:48. § (1) bekezdése szerinti mérték. A késedelmi kamatot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamatértesítő tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség) felszámítására is a díjszabásban foglaltak szerint.

5.6 Adatváltozás bejelentése

5.6.1 A Szerződésben szereplő felhasználó adatainak (pl. névváltozás), felhasználási hely adatainak változását a felhasználó köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása is szükséges.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak kereskedő általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszáma, adószáma), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

5.6.2 A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles a kereskedőt a változás(ok)ról értesíteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont f) alpontjában foglaltak értelmében kötbér ki-szabására és kártérítésre jogosult. A kereskedő a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

A felhasználó jogosult a Szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a kereskedő megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

5.6.3 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

6.1 A kereskedő szerződésszegésének minősül, ha

a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*
a Szerződés rendkívüli felmondása

b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a*
a Szerződés rendkívüli felmondása

c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

d) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint*
kártérítés fizetése

e) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint*
kártérítés fizetése

f) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a kereskedő által rendelkezésre bocsátandó földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a kereskedő e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben a felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a felhasználó szerződésszegése

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése a MEKH határozatában foglaltak szerint*
kártérítés fizetése
a Szerződés rendkívüli felmondása

h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

i) a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el,

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

j) jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

a) a földgázellátás díját - beleértve a kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg,

Jogkövetkezménye: *késedelmi kamat fizetése,*
költségek áthárítása
földgázvételezésből kizárás (kikapcsolás)
a Szerződés rendkívüli felmondása

b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,

Jogkövetkezménye: *a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik*
késedelmi kamat fizetése
földgázvételezésből történő kizárás

c) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

d) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó neki felróhatóan e földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye: *pótdíj fizetése, mértéke a pótdíjalap 25%-a*

e) a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszáma vagy egyéb bejegyzési, nyilvántartási száma, adószáma) változásának bejelentésére vagy felhagyás vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték*

f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges összkapacitású stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye: *kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték*
kártérítés fizetése

g) a fentieken kívül jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,

Jogkövetkezménye: *kártérítés fizetése*

A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követelései bírósági úton történő érvényesítésére.

6.3 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli. A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználási hely tekintetében a felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

a./ A kikapcsolás eljárásrendje

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,

- a felhasználó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a felhasználóval nem vezettek eredményre,
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A felhasználó első értesítése postai úton vagy - a felhasználó elektronikus kapcsolattartáshoz való előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus levélben, míg a második, kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetetlenségi ok visszajelezésével érkezik vissza, az irat - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítés kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő felhasználó a lejárt tartozását nem fizette meg, a kereskedő a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a felhasználót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a felhasználó személyében változás következett be - a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét a kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A fenti feltételek fennállását vita esetén a kereskedő köteles bizonyítani.

A felhasználó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a felhasználót előre értesítette azzal, hogy kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a kereskedő a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást a kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a kereskedőt értesíteni. A kereskedő a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően - a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett - a Szerződést felmondhatja.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A felhasználó - ha a földgázellátásra igényt tart – lejárt tartozásának rendezését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé igazolni köteles.

A földgázelosztó a kereskedő kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

A védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

7 EGYÉB FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés módosítása

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével, illetve az ÁSZF-ben, Szerződésben foglalt kivételekkel - közös megegyezéssel írásban vagy telefonon keresztül rögzített vonalon is módosíthatják.

Közös megegyezéssel történő módosításnak minősül az az eset is, ha kereskedő a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz felhasználó felé, és felhasználó a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül kereskedő módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) kereskedő a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben felhasználó a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) kereskedő a módosítási ajánlatra történő felhasználói nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) kereskedő a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el felhasználó részére, hogy annak felhasználó általi kézhezvétele igazolható legyen.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Ptk. alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Ptk. alapján a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

A kereskedő köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.1.3 Ha a felhasználó a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a kereskedőnél legkésőbb a változást megelőző 15 nappal:

a) a felhasználási hely módosítása az felhasználó új felhasználási helyére a Szerződésben (ha van ilyen);

A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).

b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen és az új felhasználó ehhez hozzájárult);

A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).

c) a fentiek hiányában a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése;

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Kereskedő jogosult a felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér összege 50.000.-, azaz ötvenezer forint.

7.1.4 A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőzően írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés meghosszabbítására irányuló ajánlat kézhezvételét követő 20. napig beérkezően nem jelzi írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel és időtartamra meghosszabbodik. A Szerződés meghosszabbítására több alkalommal is sor kerülhet.

A kereskedő jogosult úgy dönteni, hogy a jelen rendelkezésben foglaltak ellenére a Szerződés nem hosszabbodik meg, amennyiben a Felhasználónak lejárt fizetési kötelezettsége van, vagy egyéb Szerződés szerinti kötelezettségét nem teljesítette. Kereskedő erről a döntéséről köteles a felhasználót a Szerződés lejáratát megelőző 30. napig írásban értesíteni.

7.1.5 Ha a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben meghatározott felhasználási hely vásárolt kapacitása megváltozik, vagy a felhasználási helyen eltérő névleges összkapacitású gázmérő kerül felszerelésre, ezt a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a kereskedő részére. Ha a kereskedő a változásról a felhasználó bejelentése alapján, vagy más módon tudomást szerez, az alábbiak szerint jogosult eljárni.

a) A kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni, és az ellenértéket a változás időpontjától kezdődő hatállyal megfelelően módosítani.

b) Kereskedő jogosult akként is dönteni, hogy a felhasználóval kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja, függetlenül attól, hogy a Szerződés határozott, vagy határozatlan időre szól.

7.2 A Szerződés megszűnésének, megszüntetésének és felmondásának feltételei

7.2.1 A Szerződés megszűnik a 7.2.4. pontban meghatározott esetekben, valamint megszüntethető a felek közös megegyezése alapján, elállás vagy felmondás útján. A Szerződés automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik, amennyiben a felhasználó a Szerződés megkötését követő 3 hónapon belül nem regisztrál a kereskedő online ügyfélszolgálati felületén vagy mobil földgáz applikációjában.

7.2.2 A Szerződés felmondása

7.2.2.1 Felek megállapodása alapján a határozott idejű Szerződés – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - rendes felmondás útján nem szüntethető meg.

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a kereskedő írásban tájékoztatja a felhasználót. A kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondásban a felhasználó köteles feltüntetni, hogy a felmondásra miért kerül sor pl. kereskedőváltás, szolgáltatás igénybevételével való végleges felhagyás.

7.2.2.2 Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a kereskedő erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a kereskedő erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltozás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondás részletes szabályait a 2.2 pont d./ alpontja tartalmazza.

7.2.2.3 Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt a kereskedőnek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződést - az abban foglaltak szerint - megszüntetni. A kereskedőváltás szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

7.2.3 A Szerződés rendkívüli felmondásának esetei

7.2.3.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

7.2.3.1.1 A rendkívüli felmondás eseteit 2.1 pont *d)* alpontja és a 6.2 pont *a)* alpontja tartalmazza.

7.2.3.1.2 A Szerződés rendkívüli felmondását a kereskedő írásban közli a felhasználóval, amelyet köteles megindokolni.

7.2.3.1.3 A Szerződés rendkívüli felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

7.2.3.2 A felhasználó részéről

7.2.3.2.1 A rendkívüli felmondás eseteit 6.1 pont *a), b) és g)* alpontja tartalmazza.

7.2.3.2.2 A Szerződés rendkívüli felmondását a felhasználó írásban közli kereskedővel, amelyet köteles megindokolni.

7.2.4 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

7.2.4.1 A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, kivéve a 7.1.4. szerinti esetben.

7.2.4.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.2.4.3 A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát vesztette és új elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére nem került sor.

7.2.4.4 A felhasználó elhalálozása napján a Szerződés megszűnik. Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. Ha a felhasználó örököse(i) a földgázszolgáltatásra a továbbiakban nem tart(anak) igényt, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átalánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését.

Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgáz vételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a felhasználó halálának bejelentéséig a felhasználó örökösével.

7.2.4.5 Megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélkül megszűnése esetén.

7.2.4.6 A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelemre való jogosultsága (földgázkereskedői minősége) bármely okból megszűnik.

7.2.5 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, kivéve

c) *<u>felhasználóváltozás (átírás) esetében:</u>* amikor is az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori), átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás azzal, hogy MVM Next

Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a hőmérsékletfüggő jelleggörbe alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítettnél.

d) *kereskedőváltás esetében:* a záró mérőállás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

7.2.6 A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

7.3 Felek közötti kommunikáció

7.3.1 Felek vállalják, hogy a Szerződéssel kapcsolatos kommunikációjukat elsősorban telefonon (kereskedő által alkalmazott rögzített vonal alkalmazásával) vagy elektronikus úton - e-mail, vagy online ügyfélszolgálat alkalmazásával - folytatják egymással.

7.3.2 Felek kötelesek azon küldeményeket, amelyek átvételének igazolása szükséges az abban foglalt jogkövetkezmények beálltához, a Szerződésben meghatározott e-mail címre megküldeni.

7.3.3 Felek rögzítik, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, elektronikus úton e-mail üzenet útján vagy mobil applikáción keresztül kerül a másik Fél részére megküldésre. A kézbesítés időpontja e-mail üzenet vagy mobil applikáción keresztül megküldött üzenet esetén az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy e-mail-ben vagy mobil applikáción keresztül történő értesítés esetén a címzett Fél levelező rendszere automatikus visszaigazolást küldjön az e-mail üzenet vagy mobil applikáción keresztül küldött üzenet címzett számítógépén történő megjelenítéséről, illetve annak időpontjáról, amennyiben azt az e-mail üzenetet küldő Fél kezdeményezte. Ha a visszaigazolást a küldő Fél kezdeményezte, azonban visszaigazolás nem érkezik, az e-mail üzenetet vagy mobil applikáción megküldött üzenetet az elküldést követő 1. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett Szerződésben meghatározott címére, vagy felhasználói fiókjába elektronikus úton történő kézbesítésnél a feladó nem vizsgálja a címzett hozzáférési jogosultságát, ez kizárólag a címzett felelősségi körébe tartozik.

7.4 Adatvédelem, adatkezelés, titokvédelem

7.4.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a kereskedő tudomására jutó személyes adatait, a kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítésnek az időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a fent említett adatait a kereskedő megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

7.4.2 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül, és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,

b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást, illetve a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,

c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,

d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály (beleértve az európai unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusait is), tőzsdei szabályzat teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,

e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

A felhasználó a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

7.4.3 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

a) a földgáz-kereskedelmi ellátás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

c) által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján tekinthető meg. A felhasználó a tájékoztatók elérhetőségről köteles a szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

7.5 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni

7.6 Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bárminemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

7.7 Ahol a jelen ÁSZF Üzletszabályzatot említ, ott a jelen ÁSZF-et is érteni kell.

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

5. számú melléklet

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI MINTASZERZŐDÉS

a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:2. § (3) bekezdése alapján létrejött szolgáltatási jogviszony alapján ellátott felhasználók részére

1. Szerződő felek

1.1. Kereskedő adatai:

Cégnév: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**

Székhely és levelezési cím: **1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., 1438 Budapest, Pf. 583**

Kapcsolattartási telefonszám és e-mail-cím: **+36 80 484 484, mvmfoldgazkkv@mvm.hu,**

Számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám: **CIB Bank Zrt., 10700024-02568209-51200002**

Cégjegyzékszám: **01-10-140263**

Adószám: **26713111-2-44**

1.2. Felhasználó adatai:

Név:

Üzleti partner kód:

Székhely:

Számlatovábbítási és levelezési név, cím:

Cégjegyzék-/nyilvántartási szám:

Adószám:

Kereskedő és Eladó a továbbiakban együttesen: **Felek**.

2. A szerződés tárgya

A jelen Szerződés alapján és az abban meghatározott feltételek szerint a Kereskedő eladja, a Felhasználó pedig a 3. pont szerinti díj megfizetése ellenében megvásárolja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott földgázt (a továbbiakban: Szolgáltatás).

A felhasználási hely(ek) részletes adatait (egyes mérési pontok azonosítóját, névleges teljesítményét, az éves földgázmennyiséget, földgázelosztó megnevezését és műszaki jellemzőket) a Szerződés 1. sz. melléklete tartalmazza. Tekintettel arra, hogy a jelen szerződés jogszabály erejénél fogva jön létre, az 1. sz. melléklet tartalmát – a jelen szerződés mellékletét képező mintában foglaltak szerint – a Kereskedő a rendelkezésére álló információk alapján állapítja meg.

Kereskedő teljes körű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátást nyújt Felhasználó részére, amire tekintettel úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja a Kereskedő részére.

3. A Szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

3.1. Gázdíj

A gázdíj egységárát vagy az annak meghatározására alkalmazott árképletet a Kereskedő által a https://www.mvmenergiakereskedo.hu/foldgaz/arak-tarifak internetes oldalon közzétett hirdetmény határozza meg.

A Kereskedő jogosult az általa alkalmazott díjakat, vagy díjak meghatározására alkalmazott árképletet a szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítani. A Kereskedő a módosított díjakat vagy árképletet hirdetményben teszi közzé, meghatározva benne az alkalmazásának kezdő időpontját.

Felhasználó köteles az Üzletszabályzat 7.5.2.4. pontja szerinti egyéb díjakat (így különösen az MSZKSZ díjat, a jövedéki adót, stb.) a Kereskedő részére megfizetni.

3.2. Rendszerhasználati díj

Az Alapdíjat a Kereskedő által az https://www.mvmenergiakereskedo.hu/foldgaz/arak-tarifak internetes oldalon közzétett hirdetmény határozza meg.

4. A Szerződés hatálya

Földgázellátás kezdő időpontja:	**2023. január 01.**
Szerződés lejáratának időpontja:	**2023. október 1. 6:00**

A Szerződés jogszabály erejénél fogva a Földgázellátás kezdő időpontjában jön létre és lép hatályba, figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:2. § (3) és 6:63. § (4) bekezdéseire, a Kereskedő Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatában (továbbiakban: Üzletszabályzat) meghatározott általános feltételek mellett.

A Kereskedő a Szerződés szerinti földgázmennyiség rendelkezésre bocsátását a Földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg.

A Felhasználóra az Üzletszabályzat 20 m3/h kapacitást meg nem haladó nem lakossági felhasználókra (felhasználókra) vonatkozó általános szerződési feltételek (továbbiakban: Általános Szerződési Feltételek) vonatkoznak. A Kereskedő Üzletszabályzata és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételei megtekinthetők a www.mvmenergiakereskedo.hu weboldalon. A Felhasználó elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező

Általános Szerződési Feltételek tartalmát az ellátás kezdetét megelőzően megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.

Jelen Szerződés alapján a Felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, -tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottnak kell tekinteni.

Jelen Szerződés – határozott időtartamára tekintettel – rendes felmondással nem szüntethető meg.

5. A Szerződés hatályának meghosszabbítása

A Kereskedő a Szerződés lejáratát megelőzően írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben a Felhasználó a Szerződés meghosszabbítására irányuló ajánlat kézhezvételét követő 20. napig nem jelzi írásban a Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a Kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel és időtartamra meghosszabbodik.

6. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja

Elszámolás

A részszámlák korrekciójának elszámolása mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Felhasználó részére az elszámoló számla.

Felek rögzítik, hogy a mérőleolvasást a földgázelosztói engedélyes végzi. Felhasználó tudomással bír arról, hogy Kereskedő a földgázelosztói engedélyestől az elszámolási mérési adatokat megkéri, azokat tárolja, és Felhasználó kijelenti, hogy ezen adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja.

Felek megállapodnak, hogy az alapdíj és a gázdíj elszámolása havonta történik.

Számlázás

Felek megállapodnak, hogy részszámlás elszámolás esetén a számlák kiállítására havi bontásban kerül sor. A számla minden esetben a 3. pontban foglaltaknak megfelelően magyar forintban kerül kiállításra.

Az elszámolásra, számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

7. A fizetés határideje és módja

A Szolgáltatás díját a Felhasználó a számla keltétől számított 15 naptári napon belül köteles teljesíteni.

A Szolgáltatás díját Felhasználó banki átutalással, csoportos beszedési megbízással és bankkártyás fizetéssel teljesítheti. A fizetés akkor tekintendő teljesítettnek, amikor a Kereskedő számláján jóváírásra került.

Ha a Felhasználó banki átutalással egyidejűleg több, a Kereskedő által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldi Kereskedő részére az alábbi elérhetőségre: *avizo@mvm.hu.*

8. Más földgázellátási szerződés megszüntetése és meghatalmazás kereskedőváltásra

Felek tudomásul veszik, hogy a közöttük létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás (ideértve a Felek között fennálló egyetemes szolgáltatási szerződést, illetve a végső menedékesi ellátás érdekében létrejött szerződést is), jognyilatkozat és egyéb dokumentum a Szerződésben rögzített földgázellátás kezdő napjával hatályát veszti és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát a Földgázellátás kezdő időpontjának hatályával a jelen Szerződés határozza meg.

Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés létrejöttével a Kereskedőt mint földgázipari egyetemes szolgáltatási engedélyest a 2008. évi XL. törvény 31/B. § (1) bekezdése alapján terhelő értesítési kötelezettséget teljesítettnek tekintik.

A Kereskedő a jelen Szerződés alapján – amennyiben szükséges – a kereskedőváltás érdekében az illetékes rendszerüzemeltetőnél eljár és a szükséges intézkedéseket megteszi.

9. Egyéb rendelkezések

Ha a Felhasználó adataiban változás történik, arról a Felhasználó a Kereskedőt köteles 15 napon belül tájékoztatni. Ha a Felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki. A Felhasználó által igénybe vett földgázteljesítmény korlátozási kategóriánkénti besorolása a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik. Amennyiben a Felhasználó nem korlátozható korlátozási kategóriába tartozik, köteles erről a Kereskedőt tájékoztatni. A Felhasználó tájékoztatása hiányában a Kereskedő a korlátozási kategóriát a rendelkezésére álló információk alapján állapítja meg. A korlátozási kategória – lakossági fogyasztó esetét kivéve – a Felhasználó nyilatkozata alapján módosulhat.

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET.) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Ptk. és a hatályos jogszabályok irányadók. A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy a jelen Szerződéssel összefüggésben általa a Szerződés teljesítése érdekében a Szerződés hatálya alatt megadott adatok a valóságnak megfelelnek. A Felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni, a Kereskedőnek, ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Kereskedő által kezelt adatok vonatkozásában a valóságtól eltérő tartalmú adatot észlel. A bejelentési kötelezettség elmulasztásából adódó kárért a Felhasználó köteles helytállni. Szerződő felek a kapcsolattartói(k) személyes adatait (név, telefonszám, e-mail)

kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen Szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart. A földgázszolgáltatás biztosítása, a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a www.mvmenergiakereskedo.hu honlapon elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a www.mvmenergiakereskedo.hu honlapon elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Kereskedő az Üzletszabályzat 3.2.12. pontja alapján a jelen Szerződést szkennelt cégszerű aláírással írja alá, amely ezáltal a Kereskedő által cégszerűen aláírt okiratnak minősül.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a GET. 3. § 75. pontja szerint alapvető szociális szolgáltatónak minősül, úgy köteles a Kereskedő honlapján elérhető nyilatkozatot kitölteni és cégszerűen aláírva a Kereskedőnek megküldeni azt. Felhasználó ezen nyilatkozata alapján a Kereskedő jogosult a Felhasználó korlátozási kategória besorolását egyoldalúan módosítani, amelyről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

A jelen szerződés – tekintettel arra, hogy a Ptk. 6:2. § (3) bekezdése alapján jön létre – a Felhasználó (cégszerű) aláírása hiányában is érvényes és hatályos.

……..	……..
xy	xy

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

VÁLTÓ FIX 1. sz. melléklet

A felhasználási hely(ek) részletes adatai

1. A felhasználási hely(ek) azonosítási adatai

Mérési pont azonosító	Felhasználási hely kód	Felhasználási hely cím

2. A felhasználási hely(ek) műszaki adatai

Mérési pont azonosító	Használat jogcíme *	Szolgáltatási időszakra vonatkozó igényelt földgáz mennyiség	A felszerelt gázmérő, mérési rendszer névleges teljesítménye	Vásárolt kapacitás	Elosztó megnevezése **	Mérési pont jellege**	Korlátozási kategória átadás-átvételi pontonként
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			
		m^3	m^3/h	****			

6. sz. melléklet

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS
Basic tarifacsomag

amely létrejött az 1. pontban meghatározott szerződő felek között az alábbi feltételek szerint, a lent meghatározott helyen és időben (továbbiakban: **Szerződés**):

1. SZERZŐDŐ FELEK

1.1. Eladó adatai	
Cégnév:	**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**
Székhely:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Számlavezető pénzintézet neve:	CIB Bank Zrt.
Bankszámlaszám:	10700024-02568209-52500006
Cégjegyzékszám, és a nyilvántartást vezető bíróság/hatóság megnevezése:	01-10-140263, Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Adószám:	26713111-2-44
Honlap címe:	www.mvmenergiakereskedo.hu

1.2. Vevő adatai	
Cégnév / Név:	
Üzleti partner kód:	
Székhely / Lakcím:	
Számlatovábbítási név / cégnév:	
Számlatovábbítási cím:	
Telefonszám:	+36 xxxxxxxx
Cégjegyzék-/nyilvántartási szám, és a nyilvántartást vezető bíróság/hatóság megnevezése:	
Adószám:	xxxxxxxx-x-xx
Számlavezető pénzintézet neve:	
Pénzintézeti számlaszáma:	xxxxxxxx-xxxxxxxx-xxxxxxxx
A Vevő a 2009. évi CXXII. törvény hatálya alá tartozik-e:	IGEN / NEM

1.3. A Szerződésben az Eladóra és a Vevőre a továbbiakban együttesen, mint **Felek**, külön - külön, mint **Fél** kerülhet sor a hivatkozásra.

2. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI, ÁTADÁSI PONT

2.1. A Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ek)et a Szerződés 1. sz. melléklete rögzíti, amely tartalmazza a felhasználási hely(ek) fogyasztási és főbb műszaki adatait is. Az egyéb műszaki adatok, így különösen a korrektorra, a nyomásszabályozóra, az üzemi nyomásra, a gázmérőre, illetve a gázmérési rendszerre irányadó adatok a csatlakozási szerződésben és/ vagy az elosztóhálózat-használati szerződésben kerülnek rögzítésre. Az 1. számú melléklet külön rendelkezése hiányában az Eladó földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata alapján ténylegesen (BASIC tarifacsomag alkalmazásával) ellátott felhasználási helyeket kell a jelen Szerződés vonatkozásában felhasználási helynek tekinteni.

2.2. A földgáz átadása a Vevő részére az Átadási ponton történik.

3. SZERZŐDÉS TÁRGYA

3.1. A Szerződés alapján az Eladó eladja, a Vevő pedig megvásárolja az 5. pontban meghatározott díj ellenében a

jelen pontban meghatározott, Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely ellátásához szükséges mennyiségű, és a 4. pontban meghatározott minőségű földgázt.

3.2. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerzi, annak a felhasználási hely(ek)re való eljuttatásához szükséges kapacitásokat leköti, és a Szerződésben meghatározott földgázmennyiséget a Vevő részére értékesíti.

3.3. A Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében a szerződött földgázmennyiség az illetékes elosztói engedélyes által közölt fogyasztási adatokon alapul. Az Eladó a gázmérővel nem rendelkező felhasználási hely(ek)en a Basic tarifacsomag alkalmazását megelőzően hatályos szerződés alapján figyelembe vett földgázmennyiséget, de legfeljebb 750 MJ/hónap (átalány) földgázfogyasztást számol el felhasználási helyenként.

3.4. Az Eladó teljeskörű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátási nyújt a Vevő részére, így a Vevő a Szerződés teljesítéséhez szükséges kapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja az Eladó részére, illetve megbízza Eladót, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse.

3.5. Felek rögzítik, hogy a földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket a Vevő részére közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja a Vevő és a földgázelosztó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés alapján. A Vevő a Szerződés megkötésével megbízza az Eladót, hogy a Vevő elosztóhálózat- használati szerződését és a jelen Szerződést összevontan kezelje. A szerződések összevont kezelésétől függetlenül az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos jogok, kötelezettségek és határidők közvetlenül a Vevőt illetik meg, illetve terhelik.

3.6. Felek rögzítik, hogy Vevő nem jogosult rövidtávú kapacitást igényelni a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében.

4. A FÖLDGÁZ MINŐSÉGE

4.1. Eladó vállalja, hogy az Átadási ponton az MSZ 1648 sz. szabvány előírásainak, azon belül a 2H jelű gázcsoportnak megfelelő minőségű, szagosított földgázt ad át a Vevőnek.

5. A FÖLDGÁZELLÁTÁS ELLENÉRTÉKE

5.1. Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződés alapján rendelkezésére bocsátott földgázt az Átadási ponton átveszi és annak az 5.2. és 5.3. pont szerinti ellenértékét (földgáz ára) az Eladó részére határidőben megfizeti.

5.2. **BASIC TARIFACSOMAG ÁRELEMEI:**

5.2.1. **Fix jellegű díjak**

Az Eladó honlapján közzétett Basic tarifacsomagok díjairól szóló hirdetmény 1.1. pontja szerinti rendszerhasználati kapacitás- díj, amely a lekötött kapacitás, illetve mérő névleges összteljesítmény után fizetendő díjakat, illetve a szolgáltatás egyéb nem változó jellegű költségeit tartalmazó díjelemek.

5.2.2. **Forgalmi díj**

Az Eladó honlapján közzétett Basic tarifacsomagok díjairól szóló hirdetmény 1.2. pontja szerinti díj, amely a felhasznált föld- gáz hőmennyisége után fizetendő díjelem, mely tartalmazza a szolgáltatott földgáz díját, a forgalomarányos rendszerhasználati díjat, és a szolgáltatás egyéb változó költségeit.

5.2.3. **Egyéb díjak**

A Vevő köteles az általa elfogyasztott földgáz mennyiség után az ÁFA-t, a jövedéki adót, illetve a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség (MSZKSZ) részére díjat fizetni.

5.2.4. **Átalánydíjas szerződés esetén**

6. ÁTALÁNYDÍJAS SZERZŐDÉS ESETÉBEN AZ ELADÓ HONLAPJÁN KÖZZÉTETT BASIC TARIFACSOMAGOK DÍJAIRÓL SZÓLÓ HIRDETMÉNY ÁTALÁNY DÍJELEMEIT KELL FIGYELEMBEN VENNI. ELSZÁMOLÁS, SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

6.1. A mennyiségi elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási ponton átadott földgázmennyiség, illetve az abból számított hőmennyiség képezi. Átalánydíjas szerződés esetén a mennyiségi elszámolás alapja a 3.3. pont szerint meghatározott földgázmennyiség.

6.2. Az Eladó az elszámoláshoz használt mértékegységre történő átváltás során az FGSZ Földgázszállító Zrt. által közzétett fűtőérték, égéshő értékét alapul véve jár el.

6.3. Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó – az átalánydíjas szerződés esetétől eltekintve – a földgázelosztótól, illetve a rendszerirányítótól az elszámolási mérési adatokat megkéri, és azokat tárolja. Vevő kijelenti, hogy a rendszerüzemeltető által megküldött fogyasztási adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja. Az elszámolásra vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6.4. A fogyasztásmérő berendezés leolvasásának gyakorisága a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ek) vonatkozásában (átalánydíjas szerződés esetét kivéve):

Mérő leolvasásának gyakorisága 20 m^3/h vagy az alatti névleges összkapacitással rendelkező felhasználási hely(ek) esetében:	évente
Mérő leolvasásának gyakorisága 20 m^3/h feletti névleges összkapacitással rendelkező felhasználási hely(ek) esetében:	havonta

6.5. 100 m^3/h névleges (össz)kapacitást meg nem haladó fogyasztásmérővel rendelkező Vevő esetében a Felek havi elszámolásban állapodnak meg.

Felek megállapodnak, hogy a Fix jellegű díjak, és Forgalmi díjak esetén a kiegyenlítést a számla keltétől számított 10 banki napon belül kell teljesíteni banki átutalás formájában. A számla kiállítására legkésőbb a tárgyhó 20. napjáig kerül sor.

A 100 m^3/h névleges (össz)kapacitást meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező Vevő esetében a Felek havi elszámolásban állapodnak meg.

Felek megállapodnak, hogy a Forgalmi díjakat tartalmazó számlák kiállítására havonta, a rendszerüzemeltető adatszolgáltatását követő 20 napon belül kerül sor. A számlák esedékessége a számla keltétől számított 10 banki nap.

A Fix jellegű díjat tartalmazó számla kiállítására a tárgyhónapot megelőzően kerül sor. A számla esedékessége a tárgyhónap első napja.

6.6. Amennyiben a számlázás alapjául szolgáló földgázmennyiség meghatározására nem a rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján kerül sor, abban az esetben Eladó jogosult részszámlát kiállítani a mértékadó éves fogyasztás (MÉF) 1/12 részének mennyiségére. A részszámlák éves korrekciójának elszámolása – átalánydíjas szerződés kivételével – mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Vevő részére az elszámoló számla. Eladó a részszámlát a tárgyhónapot követő 20 napig állítja ki.

6.7. A számla, részszámla minden esetben az 5. pontban foglaltaknak megfelelően magyar forintban kerül kiállításra.

6.8. A Felek megállapodnak, hogy a számla (részszámla) fizetési határideje a számla (részszámla) keltétől számított 10 banki nap.

6.9. A számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

6.10. Vevő jogosult bármikor elektronikus számlázást igényelni, amelynek részletes szabályait az Eladó honlapján teszi közzé.

6.11. Felek megállapodnak, hogy a Vevő a földgáz árát az alábbi módon köteles megfizetni:

Fizetés módja:	Banki átutalás

6.12. Amennyiben a Vevő banki átutalással egyidejűleg több, az Eladó által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldi Eladó részére az alábbi elérhetőségre: avizo@mvm.hu. Ennek elmaradása esetén az Eladó jogosult a kifizetéseket a saját döntése szerint figyelembe venni.

7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

7.1. A Szerződés az Üzletszabályzatban a jelen Szerződés létrejöttére vonatkozóan meghatározott feltételek szerint jön létre és lép hatályba. A Felek rögzítik, hogy a Szerződésben foglalt feltételeket magukra nézve kötelezőnek és alkalmazandónak tekintik, és kölcsönösen kijelentik, hogy ennek megfelelően jártak el.

Szerződés típusa	Határozatlan idejű
Földgázellátás kezdő időpontja:	Az Üzletszabályzatban rögzítettek szerint meghatározott időpont.

7.2. Eladó a földgáz rendelkezésre bocsátását a földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg.

8. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE, MEGSZÜNTETÉSE

8.1. A határozatlan idejű Szerződést a Felek jogosultak indoklás nélkül, a felmondás közlését követő gázhónap utolsó

gáznapjára felmondani.

8.2. A Szerződés megszűnésére, megszüntetésére vonatkozó további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

9. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

9.1. A Szerződés létrejöttével egyidejűleg a Felek között létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás, jognyilatkozat és egyéb dokumentum hatályát veszti, és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát kizárólag a Szerződés határozza meg.

9.2. Vevő kijelenti, hogy a földgázpiacra vonatkozó szabályozásról Eladó tájékoztatta, és a Szerződést a hatályos földgázipari és egyéb jogszabályok ismeretében kötötte meg.

9.3. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Eladó mindenkor hatályos Földgáz- kereskedelmi üzletszabályzata (továbbiakban és megelőzőleg: Üzletszabályzat), függetlenül attól, hogy az fizikailag nem kerül a Szerződéshez csatolásra. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat az Eladó honlapján (www.mvmenergiakereskedo.hu) érhető el. A Szerződés és az Üzletszabályzat közötti esetleges eltérés, vagy ellentmondás esetén a Szerződésben foglaltak az irányadók.

9.4. A Szerződésben eltérően nem definiált fogalmak az Üzletszabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak.

9.5. Az Üzletszabályzat tartalma, valamint a Szerződés egyedi részének tartalma között mutatkozó esetleges ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók. A Vevő kijelenti, hogy megismerte és jelen Szerződés aláírásával elfogadja az Üzletszabályzatot (különösen annak a következő részeit: a felek jogaival és kötelezettségeivel, a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményekkel, a mennyiségi elszámolással és fizetési előírásokkal, a szerződésszegéssel és azok jogkövetkezményeivel, a kereskedőváltással, és a Szerződés megszűnésével, megszüntetésével kapcsolatos rendelkezéseket). Az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát Eladó fenntartja, a módosított Üzletszabályzat automatikusan a Szerződés részévé válik, azzal, hogy a Vevő jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott felmondási jogát gyakorolni.

9.6. A Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos földgázipari jogszabályok, így különösen a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: GET) és a GET végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm.rendelet, továbbá az egyéb vonatkozó, mindenkor hatályos magyar jogszabályok, illetve az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ) rendelkezései az irányadók és alkalmazandók.

9.7. A természetes személy Vevő a jelen Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az Eladó tudomására jutó adatait az Eladó vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés hatálya, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítés időtartama alatt kezelje.

9.8. Felek rögzítik, hogy a földgázszolgáltatás biztosítása, a Szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatás a www.mvmnext.hu honlapon és Eladó ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban található. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatás a www.mvmnext.hu honlapon és Eladó ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg.

9.9. A földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló Intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet – vagy annak helyébe lépő mindenkori szabályok – szerinti nyilatkozat a szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A nem lakossági felhasználónak minősülő Vevő köteles a nyilatkozatot kitölteni és nyilatkozni. A nem lakossági felhasználónak minősülő Vevő köteles az Eladót haladéktalanul tájékoztatni a nyilatkozat tartalmának változásáról. A változásnak megfelelő, Eladóval közölt nyilatkozat automatikusan a Szerződés részévé válik. A nyilatkozattétel elmulasztásából származó minden kárért a Vevő felelős. Amennyiben a Vevő a nyilatkozattételt elmulasztja vagy azt hiányosan teljesíti, akkor úgy kell tekinteni, hogy a jelen Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyek egyike sem tartozik korlátozási kivételi körbe. A korlátozással kapcsolatos további információk Eladó honlapján elérhetők.

9.10. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt és Felek jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóit/közreműködőit, hogy a jelen Szerződésben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként/közreműködőként megjelölt természetes személyek személyes adatai kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztatót a https://www. mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok elérhetőségen tekintheti meg a Vevő és Felek jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartói/közreműködői. Felek erről kötelesek a jelen Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóikat/közreműködőiket tájékoztatni és igazolható módon meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személyek a fenti dokumentumokat elolvasták. A Vevő kijelenti, hogy a jelen pontban foglalt kötelezettsége megszegéséből eredő következményért felelősség terheli, és a kötelezettsége megszegéséből eredően az Eladóval szemben támasztott igény, követelés alól Eladót teljes körűen mentesíti, az ilyen igényért, követelésért harmadik személlyel szemben helytáll.

A jelen Szerződést a Felek annak elolvasását és értelmezését követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.

Budapest, ...év .....hó .....nap ....., ...év .....hó ..... nap

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

Eladó képviseletében

……...

Vevő képviseletében

Mellékletek:

1. számú melléklet Felhasználási hely(ek) adatai
2. számú melléklet Nyilatkozat minta a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet – vagy annak helyében lépő mindenkori szabályok - szerint

1. számú melléklet

Felhasználási hely(ek) adatai

1. Felhasználási hely	
Felhasználási hely adatai	
Felhasználási hely címe:	x
Felhasználási hely neve:	
Felhasználási hely mérési pont (POD) azonosító:	x
Felhasználási hely tulajdonosa:	
Használat jogcíme:	Tulajdonos/Bérlő/Üzemeltető/Kezelő/Egyéb
Felhasználás jellege:	Fűtési
Vevő társasházi felhasználónak minősül[1]:	IGEN / NEM
Műszaki adatok	
A felszerelt gázmérő(k) és mérési rendszere(ek) névleges (össz) kapacitása:	25 m^3/h
A felszerelt gázmérő(k), mérési rendszere(ek) nyomással korrigált összkapacitása:	
Vásárolt kapacitás mértéke:	
Lekötött kapacitás mértéke[2]:	x m^3/h
Földgázmennyiség	
Éves Földgázmennyiség:	x m^3
Területileg illetékes földgázelosztó adatai	
Cégnév:	x
Székhely:	x

2. számú melléklet:

NYILATKOZAT
a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről szóló 399/2023. (VIII. 24.) Korm. rendelet szerinti kapcsolattartói adatokról és kivételi körbe tartozásról

1. Kapcsolattartási adatok (minden esetben kitöltendő!)

1.1. Felhasználó cégneve (szervezeti neve):

1.2. Székhely:

1.3. Cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám:

1.4. POD-azonosító (minden POD-ra külön nyilatkozat kitöltése szükséges):

1.5. Ha a felhasználó több POD-azonosítóval rendelkezik, azok darabszáma:

1.6. Kapcsolattartó szervezeti egység vagy titulus:

1.7. Telefon (SMS fogadására is alkalmas, egy darab dedikált telefonszám):

1.8. Elektronikus levélcím (egy darab dedikált e-mail-cím):

1.9. A cég hivatalos elektronikus elérhetősége (cégkapu):

2. Kivételi körbe tartozásról szóló nyilatkozat

2.1. Kivételi körbe tartozom / nem tartozom (a megfelelő aláhúzandó)

2.2. A 13. § (2) bekezdése alapján az alábbi kivételi körbe tartozom az ott feltüntetett napi mennyiséggel (kWh/nap)

2.2.1. 1. kivétel .... kWh/nap

2.2.2. 2. kivétel .... kWh/nap

2.2.3. 3. kivétel .... kWh/nap

2.2.4. 4. kivétel .... kWh/nap

2.2.5. 5. kivétel .... kWh/nap

2.2.6. 6. kivétel .... kWh/nap

2.3. A 13. § (4) bekezdése alapján a korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartamtól – legfeljebb 4 óra –

eltérésre vonatkozó engedélyem (a megfelelő aláhúzandó) van/nincs

2.3.1. Ha van, az eltérésre vonatkozó engedély száma

2.4. Az eltérő időtartam az érintett korlátozási kategória mellett feltüntetendő (óra):

2.4.1. II. kategória

2.4.2. III. kategória

2.5. Ha a 2.2. pontban megjelölt kivételhez tartozás időtartama határozott idejű, annak lejárta (év-hónap-nap)

2.6. Ha az általam használt POD-azonosítón keresztül más ellátása is történik, akkor a POD-on felhasznált teljes napi mennyiség (kWh/nap)

2.6.1. Csatolom a 2.6. pontban foglaltak alátámasztására (bérleti jogviszony, továbbadás) szolgáló okiratot, amelynek megnevezése (száma)

2.6.2. A kivételre jogosultággal érintett kategóriája

2.6.3. A kivételre jogosultággal érintett, az általam érvényesített napi mennyiség (kWh/nap)

2.7. Szociális szolgáltatóként az 5. kivételbe tartozásom esetén (a megfelelő aláhúzandó):

2.7.1. Kiegészítőleg nyilatkozom, hogy az alábbi nyilvános közhiteles nyilvántartásban a következő azonosítószámon szerepelek

2.7.2. Csatolom a nem nyilvános közhiteles nyilvántartásban szereplésre vonatkozó hatósági bizonyítványt

2.7.3. Csatolom a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről szóló kormányrendelet alapján a szakmai irányítást ellátó miniszter által kiállított igazolást

2.8. A megjelölt kivételhez, illetve a szükséges igazolással rendelkezem, azt jelen nyilatkozatomhoz csatolom, megnevezése (száma)

3. Záradék

3.1. Kijelentem, hogy jelen nyilatkozatom tartalma megfelel a valóságnak, vállalom, hogy a kapcsolattartásra vonatkozó adatokat folyamatosan naprakészen tartom, azok változásáról értesítem a földgázkereskedőt, egyúttal tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak valóságtartalmáért a felelősség engem terhel. Tudomásul veszem, hogy korlátozás elrendelése esetén a nyilatkozatomban szereplő nem megfelelő adatok miatti földgázvételezés a korlátozott mennyiségek terhére történő földgázvételezésnek számít, amely miatt a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény 98/A. § (4) bekezdésében meghatározott ötvenszeres pótdíjfizetési kötelezettségem keletkezik. Tudomásul veszem továbbá, hogy a pótdíjfizetési kötelezettségem teljesítéséig a földgázellátásból kizárható vagyok.

Kelt: ……

……

Aláírás

1

ÁTADÁS-ÁTVÉTELI NYILATKOZAT földgáz-kereskedelmi szolgáltatás esetén felhasználóváltozáshoz

Átadó adatai

Felhasználó neve[1, 2,3]:.....

Születési neve[1, 2]: .....

Születési helye és ideje[1, 2]: ....., ... év ..... hónap……nap

Anyja születési neve[1, 2]: .....

Adószáma[2, 3]: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám) [2, 3] .....

Lakcíme[1, 2]/Székhely címe[2, 3]: .....

Értesítési címe[1, 2, 3]: ……..

Telefonszáma [1, 2,3]: ..... E-mail-címe [5, 6]: .....

Bankszámlaszáma[4]_ _ _ _ _ _ _ _–_ _ _ _ _ _ _ _ – _ _ _ _ _ _ _ _

Felhasználó azonosítószáma [1, 2, 3]: ..... Vevő (Fizető) azonosítója[1,2,3]: ……

Felhasználó elhalálozása esetén megadandó adatok

Elhunyt felhasználó adatai

Neve [1, 2]: .....

Születési neve[1, 2]: .....

Születési helye és ideje[1, 2]: .....

Anyja születési neve[1, 2]: .....

Elhalálozás ideje[1]: ……év: ..... hónap: ..... nap

Az elhalálozást bejelentő neve [1]: .....

Értesítési címe[1]: .....

E-mail-címe [5, 6]: .....

Átvevő adatai

Felhasználó neve[1, 2, 3]:.....

mint ☐ tulajdonos ☐ bérlő ☐ egyéb……jogcímen[1, 2, 3] használó.

Születési neve[1, 2]: .....

Születési helye, ideje[1, 2]: ...., ... év ..... hónap……nap

Anyja születési neve[1, 2]: .....

Adószáma[2, 3]: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám) [2, 3]: .....

Lakcíme[1, 2]/Székhely címe[2, 3]:.....

Értesítési címe[1, 2, 3]: .....

Telefonszáma[1, 2, 3]: ..... | E-mail-cime [5, 6]: .....

Kapcsolattartó neve[3]:……

E-számlázáshoz kapcsolódó e-mail cím[1,2,3]: ……

Bankszámlaszáma[4]_ _ _ _ _ _ _ _–_ _ _ _ _ _ _ _ – _ _ _ _ _ _ _ _

A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítása, a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást az Általános Adatkezelési Tájékoztatóban; az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban; míg az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló tájékoztatást az ezen című Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. A tájékoztatók a www.mvmnext.hu/Adatvedelem/Tajekoztatok honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban érhetők el. Az energiaszolgáltató megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. látja el.

hatályos: 2026 xx.xx-től

Felhasználási hely adatai

Címe[1, 2, 3]: ....

Mérési pont azonosítója [1,2,3]:

39N.....Várható éves fogyasztás:.....

Felhasználóváltozás (átadás) időpontja[1,2, 3]:…….év……hónap……..nap

Mérőberendezés(ek) gyári száma és átadáskori állása[1,2, 3]:

Mérő gyári száma	**Mérőállás**	**Megjegyzés**
.....	.....	.....
.....	.....	.....
.....	.....	.....

Felhívjuk a figyelmet, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult elosztói jelzés alapján a mérőberendezés adatait és a mérőállást módosítani.

Az átadó felhasználó a jelen okirat aláírásával

- kijelenti, hogy a megjelölt felhasználási helyen földgázszolgáltatás igénybevételével felhagy (elköltözik stb.), ezért az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint versenypiaci kereskedővel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződését felmondja; felmondja az Átadó felhasználónak a területileg illetékes földgázhálózati elosztóval megkötött hálózathasználati szerződését is, amennyiben azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezeli megbízottként, és kéri az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt-t, hogy ezzel kapcsolatban járjon el, a megszüntetés iránt intézkedjen; a fentiekben közölt mérőállás(ok)ig az annak megfelelően készült előleg, és végszámla kiegyenlítését vállalja.

Az Átvevő felhasználó a jelen okirat aláírásával

- kijelenti, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-től a földgázellátást a fentiek szerinti mérőállás(ok)tól kívánja igénybe venni.

Az Átvevő felhasználó, mint vélelmezett örökös vagy mint az elhalálozással érintett felhasználási hely használatára örökösi státusz hiányában is jogosult személy kijelenti továbbá, hogy a földgáz-kereskedelmi szerződés vele történő megkötéséből eredően az egyéb szerződéskötésre jogosultakkal szemben minden felelősséget vállal. Vállalja továbbá, hogy amennyiben a végleges hagyatékátadó végzés alapján a megjelölt felhasználási helyet érintően tulajdonosváltozás történik, azt a hagyatékátadó végzés véglegessé válásától számított 15 napon belül bejelenti.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatja az átadó felhasználót és az átvevő felhasználót, hogy a felhasználóváltozás átvezetésével összefüggésben a földgáz - kereskedelmi üzletszabályzatának 6.4. pontjában foglaltak szerint jár el és az érintett felhasználó külön írásbeli jognyilatkozata hiányában úgy tekinti, hogy az átadó felhasználó a fenti felhasználási hely(ek)en fel nem használt földgáz mennyiségre nem tart igényt és annak átvételére más, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által ellátott felhasználási helyén nem képes.

Felek kijelentik, hogy a közölt adatok mindenben megfelelnek a valóságnak.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó ..... nap

.....	.....
Átadó felhasználó / a Felhasználó elhalálozását bejelentő személy	Átvevő felhasználó

1 Tanú:	2 Tanú:
Név:.....	Név:.....
Lakcím:	Lakcím:.....
Aláírás:	Aláírás:.....

[1] Természetes személynek kötelezően kitöltendő | [2] Egyéni vállalkozónak kötelezően kitöltendő | [3] Nem természetes személynek kötelezően kitöltendő [4] Pénzintézeti visszautaláshoz kötelező megadni[5] Ha megadja, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult elektronikus úton tartani a kapcsolatot.[6] Önkéntesen megadható, az érinett személy hozzájárulásával kezelt adat.

2. számú függelék

~~vonalkód~~

Kérelem gázszolgáltatás végleges megszüntetésére

Mérési pont azonosító (POD) [1] **……**
Felhasználó~~i~~ azonosító ~~szám~~[1] :……

Felhasználó adatai
Felhasználó neve[1]: ……
Felhasználó születési neve[1,4]:……
Anyja neve[1,4]……
Születési helye[1,4]…… Születési ideje[1,4] ……
Telefonszáma[1]: …… E-mail-címe[2]: ……
Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)[1, 3]: ……
Adószáma[1, 3] ……
Levezési címe[1]: ……~~irányítószám,~~…… ~~település,~~
…… ~~utca, út, tér~~…… ~~házszám (épület/emelet/ajtó)~~
Lakcíme[1,4]:……
Székhelye[1,3]:……

Számlafizető adatai (abban az esetben kell kitölteni, ha eltér a felhasználótól)
Fizető neve[1]:……
Fizető születési neve[1,4]: ……
Anyja neve[1,4]:……
Születési helye[1,4]: …… Születési ideje[1,4]: ……
Telefonszáma[2]: …… E-mail-címe[2]: ……
Nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám)[1,3]: ……
Adószáma[1,3]: ……
Levezési címe[1]: ……~~irányítószám~~,…… ~~település,~~
…… ~~utca, út, tér~~…… ~~házszám (épület/emelet/ajtó)~~
Lakcíme[1,4]:……
Székhelye[1,3]:……

Kapcsolattartó neve és telefonszáma[5]:……

Felhasználási hely ~~adatai~~[1] címe[1]:
…… ~~irányítószám,~~……~~település,~~
…… ~~utca, út, tér házszám (épület/emelet/ajtó)~~
Több felhasználási helyre vonatkozó meghatalmazás esetén a felhasználási helyeket mellékletben sorolja fel, dátummal és a meghatalmazó aláírásával!

Kérjük, adja meg a felhasználási helyen található, megszüntetendő gázmérő(k) gyári számát és aktuális mérőállását:

Mérő gyári száma[1]	Mérőállás[1]	Dátum[1]	Megjegyzés
	m^3		
	m^3		

Előrefizetős mérővel rendelkező felhasználási hely ☐ Mérőnélküli (átalánydíjas) felhasználási hely: ☐

Jelen megrendelés aláírásával kezdeményezem a gázszolgáltatás végleges megszüntetését.

Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a földgázszolgáltatásnak a jelen megrendelésem alapján a fenti felhasználási helyen történő megszüntetése más személy(ek) jogszabályi vagy más jogait, jogos érdekeit nem sérti, más személy(eke)t a felhasználási hely birtoklásában nem akadályoz vagy háborít.

Tudomásul veszem, hogy ezen nyilatkozatom esetleges megalapozatlanságából eredő mindennemű jogkövetkezményeket, polgári jogi és/vagy büntetőjogi felelősséget teljeskörűen viselni tartozom, illetve a jogaiban sértett harmadik személlyel/személyekkel történő esetleges jogvitákat köteles vagyok rendezni.

A számlán megtalálható, kötelezően töltendő

[1]A földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésével kapcsolatos ügyintézéshez szükséges adat, ezért e célból az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 6. cikk. (1) bek. b) pontjában és/vagy a 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet 23/B. § (2) és (4) bekezdéseiben foglaltakra figyelemmel ezen adatot kérjük megadni.

[2] Önkéntesen megadható adat, időpont egyeztetés céljából célszerű kitölteni|

[3] Csak nem természetes személyek (jogi személy, stb.) esetében kitöltendő.

[4] Csak természetes személyek esetében kitöltendő

[5] Az MVM Vállalkozáscsoport egyes tagvállalatai által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes Adatkezelési Tájékoztatót a https://www.mvmnext.hu/Adatvedelem/adatvedelmi-tajekoztatok/adatvedelmi-tajekoztatasok elérhetőségen tekintheti meg.

Kérjük, a nyomtatványt az aláírások kivételével olvashatóan, nyomtatott betűkkel töltse ki!

2. számú függelék

Fontos megjegyzések

- A gázszolgáltatás végleges megszüntetésével egyidejűleg a földgáz-kereskedelmi szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés is megszűnik.
- A gázszolgáltatás végleges megszüntetése nem ingyenes, díjait az illetékes földgázelosztó mindenkori díjszabása tartalmazza.
- A gázmérő(k) véglegesen leszerelésre kerül(nek).
- A gázmérő előtti vezeték nyomásmentesítésére annak megrendelése után kerülhet sor. A megrendelés a helyszíni szemlét követően adott árajánlat alapján készül (épület/falak bontása esetén kötelező). A felhasználó tulajdonában lévő, lezárás utáni vezetékszakasz nem marad nyomás alatt. Ezen és esetleges egyéb (pl. földmunka) megrendelésekkel kapcsolatosan kérjük, érdeklődjön az illetékes földgázelosztónál.

Külön felhívjuk figyelmét, hogy jelen megrendelés érvényessége 60 nap. Abban az esetben, ha a felhasználónak felróható okból nem lehet elvégezni a munkát, a megrendelés automatikusan érvényét veszíti.

Nyilatkozat

A leszerelési mérőállás(ok)nak megfelelően készült végszámla kiegyenlítését és a gázmérő leszerelésének, illetve a földgázszolgáltatás végleges megszüntetésének minden felmerülő költségét vállalom. Tudomásul veszem, hogy a földgázszolgáltatás esetleges későbbi visszaállításának feltétele a vonatkozó költségek megfizetése.

Tudomásul veszem, hogy a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig köteles vagyok az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé helytállni és a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére a Szerződésben meghatározott teljes szerződéses időszakra – vagy Kapacitásdíj esetében a kapacitáslekötés Szerződés szerinti időtartamára, ha az a szerződéses időtartamnál rövidebb – megfizetni, amelyet az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult egy összegben kiterhelni.

Kelt: ....., 20..... év ..... hó……nap

…… ……

Felhasználó aláírás Fizető aláírása

A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítása, a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást a www.mvmnext.hu honlapon és az ügyfélszolgálati irodáinkban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízásából az ügyfélszolgálati feladatokat az MVM Ügyfélkapcsolati Kft. is elláthatja.

3.számú függelék

Garantált Szolgáltatások

A. melléklet

Kereskedői engedélyes engedélyköteles tevékenysége folytatásának az egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményei

1. 1 Fogalmak

Fogalmakon a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvényben (a továbbiakban: GET) és a GET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározottakat, továbbá az alább meghatározott fogalmakat kell érteni:

1.1.1 *Minimális minőségi követelmény*
az Engedélyes tevékenységei közül a GET 127. § l) pontja és a Vhr 149. § (1) bekezdése alapján Hivatal által az e melléklet 1.2. pontja szerint meghatározott követelmények.

1.1.2 *Garantált Szolgáltatások*
az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatók (*minimális minőségi követelmény*ek, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes az üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén *kötbér*t fizet az érintett felhasználónak.

1.1.3 *Kötbér*
az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás vagy nem ezen határozat szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a B. mellékletben meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére, az igazolási eljárás után.

1.1.4 *Esetszám*
az egyes GSZ pontok körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

1.1.5 *Ügyek száma*
az adott GSZ ponthoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

1.1.6 *Dokumentált megkeresés*
postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

1.1.7 *Felhalmozott tartozás*
A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó a felhasználóval szemben fennálló teljes követelés. A díjtartozás ezen tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

1.1.8 *Egyéb felhasználó*
Minden egyéb vételező a GET 3. § (47) pontja szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

1.2 Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatásai

Kereskedői engedélyes szerinti GSZ szám	**Garantált Szolgáltatás megnevezése**
K.I.	**Információadás dokumentált megkeresésre** A földgázenergia-ellátással kapcsolatos **dokumentált megkeresés esetén** a **beérkezéstől** számított 15 napon belül az Engedélyes érdemben választ ad. Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő. Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő.
K.II.	**Visszatérítés téves számlázás esetén** Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően – ha a felek másként nem állapodnak meg – 8 napon belül a felhasználó fizetési módjának megfelelően a túlfizetést visszatéríti.
K.III.	**A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése** A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számítva lakossági fogyasztó esetén 24 órán belül, egyéb felhasználó esetén egy munkanapon belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.
K.IV.	**Nem jogszerű kikapcsolás** Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

1.3 Garantált Szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatási kötelezettség

Az Engedélyes köteles:

a) az üzletszabályzatba való beépítésen túlmenően a Garantált Szolgáltatásokat nyilvánosságra hozni legalább egyszer évente a számlához csatolt, vagy egyéb tájékoztatásban.

b) A felhasználói bejelentések kivizsgálását követően, a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról és a kötbérfizetés mértékéről a nem teljesítést elszenvedett felhasználó(ka)t tájékoztatni, a jogosság megállapítását követő 15 napon belül.

B. melléklet

Garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén a Kereskedői engedélyes által az egyedi felhasználóknak fizetendő kötbér

1. Az Engedélyes kötelezettsége a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes, automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén a bejelentéstől számított 30 napon belül a B. melléklet 4. pontja szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

2. A Garantált Szolgáltatások rendszere, hatálya

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedélyessel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

3. A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a kötbér kifizetés módja

GSZ szám	Garantált Szolgáltatás megnevezése	Kötbér kifizetés módja
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre	Felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikus
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás	Felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikus

1. számú táblázat

4. A kötbér összege a Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértékét a felhasználó besorolásától függően a 2. számú táblázat tartalmazza. A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

KÖTBÉRFIZETÉS A K.I-K.IV GSZ ESETÉN		**LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓ**	**EGYÉB FELHASZNÁLÓ**
Felhasználói igény-bejelentésre, a B. melléklet 3. pont szerinti határidőtől automatikus	< 20 m^3/h gázmérővel rendelkező	***5000 Ft***	***5000 Ft***
	20 – 100 m^3/h gázmérővel rendelkező	***10 000 Ft***	***10 000 Ft***
	> 100 m^3/h gázmérővel rendelkező		***30 000 Ft***

2. számú táblázat

5. A kötbér megfizetésének módja

Az Engedélyes a kötbért, ha a földgázenergia-vásárlási szerződés máshogy nem rendelkezik, az üzletszabályzatában előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is - fizeti meg a B. melléklet 6. pontjában előírt határidőn belül. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról a felhasználót igazolható módon értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

6. A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérnél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

7. Felelősség megbízott eljárása esetén

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások pontjaira vonatkozóan az Engedélyes úgy felelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

8. Mentesülés a kötbérfizetési kötelezettség alól

A felhasználó felróható magatartása esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

C melléklet

Kereskedői engedélyes Garantált Szolgáltatások eljárásrendje

K.I. GSZ Információadás dokumentált megkeresésre

Dokumentált megkeresés: postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat az Engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

Beérkezési időpont: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (Iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Válaszadás időpontja: a kimenő válaszlevél iktatási dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz: dokumentált, írásban vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

15 napon belül Engedélyes választ ad: Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az az ő tevékenységét érinti, köteles a beérkezéstől számított 15 napon belül választ adni.

Ha a dokumentált megkeresés elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére ebben az esetben is a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll engedélyesek rendelkezésére.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél kimenő iktatási dátumának az összevetése. Ha ugyanaz a felhasználó ugyanazon ügyben 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb

bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2013. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.II. GSZ Visszatérítés téves számlázás esetén

Jogosság megállapítása: téves, a felhasználó kárára történt földgázenergia-díj számlázása esetén a számlakifogás jogosságát 15 napon belül meg kell megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

8 napon belül: a visszatérítés a számlakifogás jogossága megállapításától 8 napon belül - ha a felek másként nem állapodnak meg - vagy a felhasználó folyószámláján történő jóváírással, vagy a felhasználó részére történő visszautalással teljesül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése.

Visszatérítés téves számlázás esetén: a felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által előírt határidők betartásával történő visszafizetése.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

K.III. GSZ A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolás: a visszakapcsolásra vonatkozó igény közlése az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetésre.

A Garantált Szolgáltatás igazolása: a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Engedélyes üzletszabályzatában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy Engedélyes számláján a tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetése.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

K.IV. GSZ Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás: az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentum: a kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje: az Engedélyes a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre, 2012. január 1-jétől automatikusan gondoskodik a kötbér megfizetéséről.