



Romhányi Róbert László Dr.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
2026.09.07. 23:14

M.8. számú melléklet



Kovács Emőke Dr.
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
2026.09.07. 15:21

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

lakossági fogyasztók villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei

Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének egyedi feltételei Érkezett: Vonalkód:	Szerződésszám:	
	Üzletipartner-szám:	

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	

** a megfelelőt x-el jelölje

Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja születéskori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	

** a megfelelőt x-el jelölje

másrészről a

Kereskedő

Neve: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.	Adószáma: 26713111-2-44
Székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Ügyfélszolgálat telefonszáma:
Cégjegyzék száma: 01-10-140263	
Bankszámlaszáma:	Kapcsolattartó e-mail cím: ugyfelszolgalat@mvm.hu

Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700

Honlap/Üzletszabályzat:
www.mvmenergiakereskedo.hu/uzletszabalyzatok

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása **teljes ellátás alapú** szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörbe tartozik; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és az Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviselőként megkösse. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia vásárlására mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

A Felek megállapodása esetén a jelen szerződés kiterjed a Házmaster24 szolgáltatás nyújtására is.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése az ún. fordulónap (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00 órájakor kezdődik. Felek kifejezetten rögzítik, ha a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz.

- ☐ A szerződés határozott időtartamra jön létre _____december 31. napjáig (továbbiakban: első lejárat nap), azzal, hogy a Felek eltérő rendelkezése hiányában a szerződés a határozott idő lejáratát követő naptári év első napjától 12 hónappal meghosszabbodik, az adott év december 31. napjáig. A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár – ellenkező megállapodás hiányában – a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott mindenkor villamos energia értékesítési ár lesz.

E rendelkezést a Felek legkésőbb a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb a 60. napig tehetik meg.

- ☐ A szerződés határozatlan időtartamra jön létre.

3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó elszámolására alkalmazott árszabás megnevezése:

3.2. A Felhasználó által fizetendő árak:

20._.01-20._12.31 közötti időszakra

- ☐ Egyedi megállapodás hiányában az M.1. számú melléklet szerinti ár
- ☐ A Felhasználó az alábbi árakat köteles a Kereskedőnek megfizetni.
- a. _____ Ft/hó villamosenergia alapidj + ÁFA, azaz _____ Ft.
- b. _____ Ft/kWh mindennapszaki villamosenergia egységár + ÁFA, azaz _____ Ft.
- c. amennyiben a Felhasználó Ház-Mester24 szolgáltatást is igénybe vesz: _____ Ft/hó Ház-Mester24
biztosítási díj, azaz _____ Ft.

3.3. Az általános forgalmi adó, továbbá más adók mértéke megfelel a mindenkor jogszabályi előírásoknak. Minden hónap első napján hatályos szerződés esetén meg kell fizetni a villamosenergia szolgáltatási díjakat. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni. A felhasználási hely fogyasztott villamosenergia-mennyiségének havi elszámolása a megadott mértékadó éves fogyasztás alapján történik.

A villamosenergia egységára tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § és 13/A. § alapján átvételi kötelezettség alá eső energia költségét.

Több felhasználási hely esetén a villamosenergia havi alapidj egyszer kerül felszámításra.

Ház-Mester24 szolgáltatás igénybevétele esetén a Felhasználó részére a Ház-Mester24 szolgáltatás díjával azonos összegű árengedmény kerül jóváírásra minden hónapban a szerződésben rögzített villamosenergia alapdíjból a szerződés első lejáratú napjáig.

Több felhasználási hely esetén a kedvezmény csak egy felhasználási hely tekintetében vehető igénybe. Amennyiben más felhasználási helyen is igénybe veszi a Ház-Mester24 szolgáltatást a Felhasználó, úgy annak ellenértéke havonta számlázásra kerül.

- 3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat megfizeti azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

- 3.5. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített díjait a Kereskedő a szerződésben rögzített határozott idő lejártát követően meghosszabbodó szerződésekre nézve módosíthatja a Felhasználónak küldött írásbeli tájékoztatás (árközlés), vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést a díjmódosításról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a rendes felmondás szabályai mellett felmondani. Tudomásszerzésnek kell tekinteni – ha a kézbesítést más nem igazolja - a hivatalos (honlap, újság, ügyfélszolgálati iroda) közlemények közzétételének napját, vagy az írásbeli értesítés esetén, azok elküldését követő 5. munkanapot, amelynek következtében a módosított ár hatályba lépését megelőző naptári nap 24:00 órájára megszűnik a Felek közti szerződés (kivéve, ha a módosításról a Felhasználó utólag szerez tudomást). Kifejezett elutasító nyilatkozat hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult az ár ellen kifejezetten tiltakozni, a fentiekben részletezett megszűnés szabályai alkalmazása mellett, azzal, hogy a szerződés megszűnésének napja ez esetben a tárgyhót követő hónap első nap 0:00 óra.

- 3.6. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.
- 3.7. A felhasználási hely mennyiségi eltérésének elszámolása az adott időszakra szerződött áron történik.
- 3.8. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.
- 4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.
- 4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, azaz a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződés kizárólag lakossági fogyasztókra vonatkozó rendelkezései hatályukat veszítik.

Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedőt a változást követő 15 napon belül értesíti arról, hogy lakossági fogyasztó minősítése megszűnik és nem lakossági felhasználóként vételezi a továbbiakban a villamos energiát. Amennyiben Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának^[1], akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződést a rendes felmondás szabályai szerint felmondja.

^[1] A villamos energiáról szóló 2007. évi tv. 3.§ 42. alapján

- 4.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

- 4.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó. Nem minősül a szerződés módosításának, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. adataiban változás áll be. Ilyen esetben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tájékoztatja a megváltozott adatról a Felhasználót.
- 4.6. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, amennyiben e-mail címét megadta-, hogy tartozás esetén, a Vet. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címben változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.
- 4.7. (Amennyiben nem járul hozzá, kérjük a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó "Fizető") A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus számlázási mód, választása esetén csak akkor lép életbe a választott szolgáltatás, ha a Felhasználó megteszi az ehhez szükséges adminisztrációt, azaz végrehajtja az e-számla regisztrációt.

5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedélyessel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

- 5.1. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	
Székhelye	
Ügyfélszolgálat elérhetősége	

- 5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

6. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal.

Felhasználói leolvasás esetén az illetékes elosztó fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlan adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az illetékes elosztó ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és az illetékes elosztó a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. Továbbá jelen szerződés aláírásával a Felhasználó/Fizető tudomásul veszi, és elfogadja e szerződés mellékletét képező „Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételeit”.

Melléklet: Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei

Kelt:, 20_...hónap

Kelt:, 20_...hónap

aláírás
név
Felhasználó

aláírás
név
Fizető

aláírás
név
beosztás
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

aláírás
név
beosztás

LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma:
- 1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy más Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegköri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni. - A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik.
- 1.3. **Fogalmak**
Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztóval.
Szerződés hatályba lépése: a termékértékesítés feltételeinek és a szerződés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás hiánytalan teljesítésének napja. Azonos a szolgáltatás igénybe vételének napjával.
Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.
A termékértékesítés feltételei:
 - érvényes és hatályos hálózat csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint
 - hiánytalanul kitöltött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedői kézhezvétele.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.
- 2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztó) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatra való betáplálási pontjain történik.
- 2.4. A Felhasználó szabadpiacra lépett felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.
- 2.5. A szerződésnek kifejezetten nem tárgya:
 - a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
 - a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
 - a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
 - a mért felhasználói valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,

- a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

- 3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti - beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.
- 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegköri megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegköri feladatok ellátását díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.
- 3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag a Kereskedőtől szerzi be.
- 3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
- 3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítés fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.
- 3.2.4. A Felhasználó minden további Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

- 4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia

vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.

- 4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés keltekor – az erről szóló 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámlázza a Felhasználó részére.
- 4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(het)nek és kifizetendők.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye eltér – a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó követelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésen feltüntetett Felhasználó vagy Fizető postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén a Felhasználó regisztrált e-mail címére kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizető az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon - pénzforgalmi szolgáltató intézetén keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, átutalás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díj és költség a Felhasználót vagy Fizetőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.

5.2. Számlázás feltételei

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben havi villamosenergia alapdíjat, kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő évi egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés megszűnésekor elszámoló számlát, végszámlát kiállítani. Elszámoló számla kiállítására a

Felhasználó erre vonatkozó igénye esetén – a Felhasználó költségére – negyedévenként is sor kerülhet.

A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el az 5000 forintot, úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák összege elérje az 5000 Ft-ot.

5.3. Késedelmes fizetés

5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be Kereskedőnél. Számlakifogás esetében a kifogással nem vitatott részösszeget a Felhasználó köteles határidőben megfizetni.

5.4.2. A számlakifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a Felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a következő év során kibocsátott részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest növekszik.

5.4.3. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.4. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

5.4.5. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában - pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.6. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a 12. pont szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

6. A KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

- 6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére.

Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési címmódosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefax, átvételt igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.

- 6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésére vonatkozó második értesítés tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott - módon történik.
- 6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

7. KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnél szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetve a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

8. A VILLAMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

- 8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsoltathatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha
- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
 - a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha:
- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,

- a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

- 8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.
- 8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásáról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.
- 8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

- 9.1.1. Határozott idejű szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg.
- 9.1.2. Határozatlan idejű szerződés rendes felmondással, írásban, 30 napos felmondási határidővel, hónap utolsó napjára szüntethető meg.
- 9.1.3. Felhasználó jogosult felmondani a szerződést, ha a Kereskedő a szerződésben vagy az üzletszabályzatban foglaltak szerint él az átváltoztatás jogával és az általa megjelölt szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el.
- 9.1.4. Amennyiben a szerződés alapján a szerződés határozott időtartama meghosszabbodhat és a szerződés meghosszabbodására e szabályok szerint sor kerül, a szerződést minden év utolsó napjára lehet felmondani. A felmondást igazolhatóan és írásban, minden esetben legkésőbb a tárgyév végét megelőző 60. napig lehet közölni a Kereskedővel. A közlés azon a napon hatályosul, amikor azt a másik fél átvette.
- 9.2. A szerződés megszűnik a felhasználási hely birtoklásának jogcímében bekövetkező változás esetén a birtokbaadás napjával. A végelszámolás – folytatólagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.
- 9.3. **Rendkívüli felmondás:**
Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja és megíiusulási kötbért követelhet a másik féltől.

A meghiúsulási kötbér mértéke határozott idejű szerződés rendkívüli felmondása esetén a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az ajánlatban, vagy szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a villamos energia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározott egységár szorzata. A meghiúsulási kötbér mértéke határozatlan idejű szerződés rendkívüli felmondása esetén a rendkívüli felmondás közlését megelőző hónapra vonatkozóan kiállított számlában szereplő villamos energia felhasználás 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a villamos energia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

- 9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
- ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
 - ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,
 - ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti.
- 9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
- ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
 - ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- 9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.
- 9.4. A szerződésszegés további részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érhetők el. Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy fogyasztóvédelmi hatóságtól, Békéltető Testülettől kérheti panaszának kivizsgálását.

11. ADATVÉDELEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvéonyesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A

Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információra, amely az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

12. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19.) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEKH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz vagy Békéltető Testülethez fordulnak.

