

**AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGEI****KÖZPONTI TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

---

<b>Telefonszám:</b>	(06-80) 484 484
<b>Hívható:</b>	hétfő - péntek: 8.00-16.00 között

**ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK ELÉRHETŐSÉGEI**

---

<b>Központi levelezési cím:</b>	Budapest 1963 1081 Budapest, II. János Pál Pápa tér 20.
<b>Központi fax:</b>	(06-1) 482-1758
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:uzletiuigyfelek@nkmfoldgaz.hu">uzletiuigyfelek@nkmfoldgaz.hu</a>
<b>Honlap:</b>	<a href="http://www.nemzetikozmuevek.hu">www.nemzetikozmuevek.hu</a>

**SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE**

---

<b>Központi cím:</b>	1081 Budapest, Fiumei út 9-11.
<b>Nyitva tartás:</b>	hétfő-péntek: 8:00-15:00 között

**GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE A FÖLDGÁZELOSZTÓNÁL (ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ):**

---

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt.	06 80 440-141
NKM Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333
ISD POWER Kft.	06 25 584-303
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-5002
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
Tigáz-DSO Földgázelosztó Kft. területén:	06 80 300-300

## AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁSOK, PARAMÉTEREK

### 1. Elszámolás

#### 1.1. Az elszámolási hőmennyiség megállapításának módja

A gázmérővel rendelkező felhasználóknál a nyomás- és hőmérséklet korrekció meghatározásához az alábbi tényezőket kell figyelembe venni:

- a szolgáltatott gáz túlnyomását
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásértéket
- a napi talajhőmérsékletet

A szolgáltatott gáz túlnyomása a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített érték. Kivételt képeznek az egyedi nyomásértéken vételező felhasználási helyek, ahol a korrekciós tényező számításánál az egyedileg beállított szolgáltatási túlnyomásérték kerül figyelembe vételre.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését - a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket, valamint a napi talajhőmérsékleti adatokat az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel. Adott elszámolási időszak korrekciós tényezőjének meghatározásakor a napi alapadatok (barometrikus nyomás, napi talajhőmérséklet) számtani átlagát vesszük figyelembe.

A részszámlázásos rendszerben a részszámlákon a nyomáskorrekciós tényező értéke mindig egy (1).

Részszámla esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. nyomás- vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényezőként 1-es értékkel, illetve tömeges kezelésében levő, szabadpiaci ellátású felhasználási helyek esetén a felhasználási hely fűtőérték övezetéhez tartozó tényleges fűtőértékekből képzett, úgynevezett regionális fűtőértékkel, egyéb esetben 34,2 MJ/m<sup>3</sup> fűtőértékkel számol, ami megtalálható az aktuális részszámlán.

A részszámlában elszámolt hőmennyiség ezen értékek alapján kerül meghatározásra.

Az átlagos, illetve regionális fűtőérték és a korrekciós tényező alkalmazása lehetővé teszi, hogy éves szinten a részszámlákban elszámolt hőmennyiség jobban közelítsen a tényleges felhasználáshoz, elkerülve ezzel a kiugróan magas összegű elszámoló számlákat.

#### 1.2. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett gázmérő esetében ún. hőfok-kompenzátoros gázmérő kerül felszerelésre, amely mérő a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett gázmérő esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a gázmérőben lévő túlnyomás,
- a felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel. Az elszámolási időszakokra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező a barometrikus nyomásértékek napi adataiból, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakokra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül.

### 1.3. Nem lakossági fogyasztók elszámolása

Ha a felhasználási helyen a gázmérő nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- gázmérőben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- gázmérőben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) gázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

## 2. Gáztechnikai normál m<sup>3</sup> meghatározása

A térfogat átszámítása gáztechnikai normálállapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \cdot x \frac{T_{gn}}{T_o + t_{ü}} \cdot x \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

ahol:

$V_{gn}$  = gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (g<sub>nm</sub><sup>3</sup>)

$V_{ü}$  = a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m<sup>3</sup>)

$T_{gn}$  = gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)

$T_o$  = a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)

$t_{ü}$  = a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)

$P_{gn}$  = gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar

$p_{ü}$  = a gáz üzemi abszolút nyomása  $p_{ü} = p_b + \Delta_p$  (mbar)

ahol:  $p_b$  = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)

$\Delta_p$  = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt ( $K_{ny}$ ) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **3. Elszámolási mennyiség rendszerteknikai megállapítása, a termikus fogyasztás meghatározásának módja**

Az elszámolási időszakra az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján állapítja meg. Éves elszámolás szerint kötött földgáz-kereskedelmi szerződés esetén az elszámoló számla a földgázelosztó által ténylegesen leolvasott – távlehívható mérő esetén ténylegesen rögzített – és a számlán feltüntetett fogyasztásmérő-adatok alapján készülhet. Az éves elszámolási időszak keretében évente egy alkalommal kerül leolvasásra a gázmérő készülék.

Sikertelen leolvasás esetén, az elszámolási mérőállást a földgázelosztó üzletszabályzata alapján becsléssel állapítja meg. Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a fogyasztás meghatározásához jogosult az alábbiak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a felhasználóval.

Az elosztói becslés vagy a termikus eljárás alapján meghatározott mérőállás, illetve időszaki gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve az adott időpontban becsült és a megelőző mérőállás által meghatározott gázfelhasználással. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor a földgázkereskedő a földgázelosztó által becsült mérőállástól a következő éves leolvasásig fogyasztott gázmennyiség elszámolásában a valós mérőállást közbenső mérőállásként számolja el. Ha a felhasználó a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. elvégzi az elszámolás korrekcióját.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak napi hőmennyiségeit az előző ún. bázisidőszak fogyasztása alapján, a tényidőszak hőmérsékletével korrigálva határozza meg (termikus fogyasztás meghatározás).

A termikus fogyasztás meghatározása az alábbiak szerint történik:

- Alapja a napi átlaghőmérsékletből számított napi fűtési hőmérsékleti tényező és az ebből képzett időszaki fogyasztási jelleggörbe (5. pont).
- A fűtési hőmérsékleti tényező azt a hőmérséklet különbséget jelenti, ami az épületek belső helyiségeinek 20°C-ra történő felfűtéséhez szükséges. Meghatározása során az NKM Földgázszolgáltató Zrt. abból indul ki, hogy fűtésre 16°C külső hőmérséklet alatt van szükség. A fűtési hőmérsékleti tényező meghatározásának módja:
  - 16°C alatti átlag külső hőmérséklet esetén a helyiség hőmérséklet (20°C) és a külső napi középhőmérséklet különbsége (pl. ha az adott napi középhőmérséklet: -2°C, akkor a napi fűtési hőmérsékleti tényező 20-(-2)=22)
  - 16°C-nál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén a napi fűtési hőmérsékleti tényező

- vegyes és lineáris felhasználás esetén 1 (egy),
  - fűtési felhasználás esetén 0 (nulla).
- A termikus fogyasztás megosztás az 5. pont szerinti fogyasztási jelleggörbe alapján történik, amely a mindenkori elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi valós tényértékek (napi átlag hőmérsékleti adatok) alapján kerül meghatározásra.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a termikus fogyasztás meghatározást az alábbi esetekben alkalmazza:

- Éves elszámolást követő várható éves mennyiség meghatározása, amely a részszámla értékek alapját képezi.
- Leolvasási eredmény vagy elosztói becslés hiányában (éves elszámolás, kereskedőváltás), kereskedő váltás esetén a fogyasztás megállapítására.
- Az elszámolási időszaktól eltérő időszakra vonatkozó fogyasztás megállapítására (pl. felhasználóváltozás).
- Árváltozás, áfa stb. változások alkalmazásához szükséges, adott elszámolási időszakon belüli fogyasztásmegosztásra.

#### **4. Hőmérsékletfüggő részszámlázás bemutatása**

Az aktuális leolvasástól a következő tervezett leolvasási dátumig prognosztizált fogyasztást, illetve annak szolgáltatási időszakonkénti megosztását a következőképpen határozzuk meg a hőmérsékletfüggő részszámlázásnál.

A *bázisidőszaki* (döntően előző éves) fogyasztást elosztjuk a vonatkozó időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összegével. Az így kapott egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználást megszorozzuk a prognosztizált, az egyes szolgáltatási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összegével. Ennek eredményeként kapjuk az egyes szolgáltatási időszakokra kalkulált gázfelhasználási értékeket, azaz a havi hőmérsékletfüggő részszámla mennyiségeket.

$$x_r = \frac{s_r * x_b}{s_b}$$

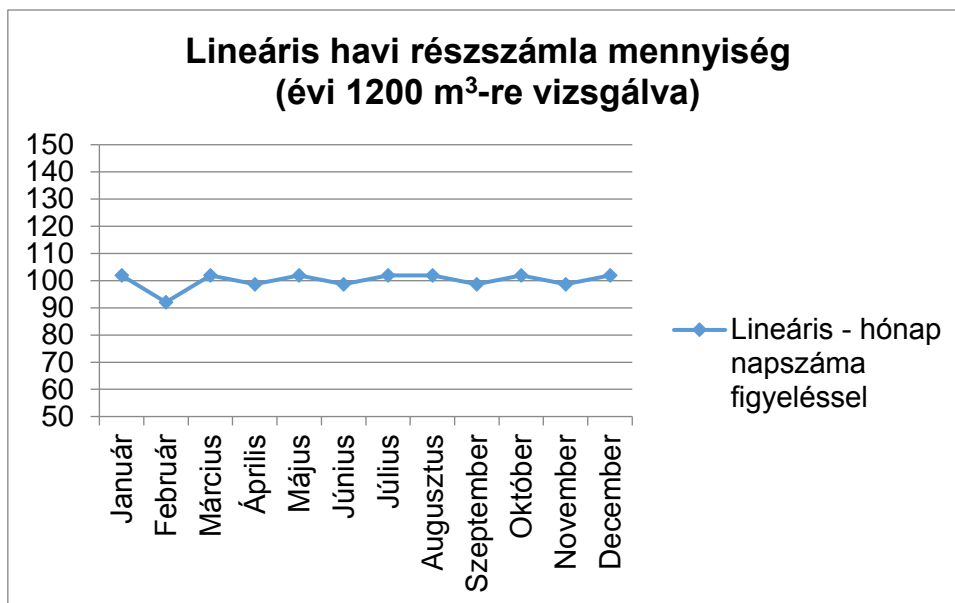
ahol

- $x_r$  = számlázási időszakra kalkulált részmennyiség
- $s_r$  = számlázási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege
- $x_b$  = bázisidőszaki gázfogyasztás
- $s_b$  = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

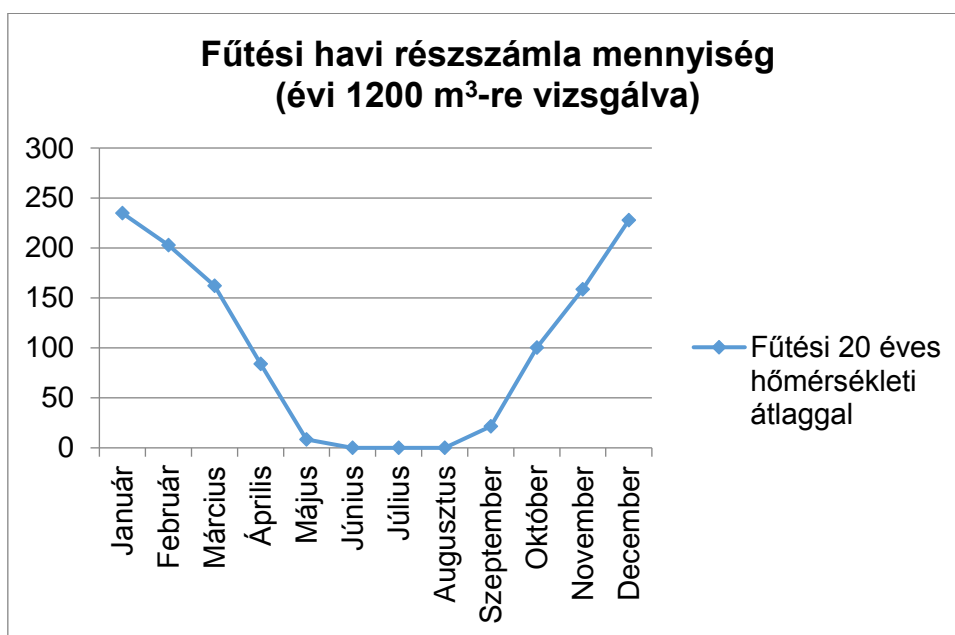
(Prognosztizált időszak alatt az éves leolvasástól következő tervezett leolvasási dátumig tartó időszakot, míg szolgáltatási időszak alatt a prognosztizált időszak havi megbontását értjük.)

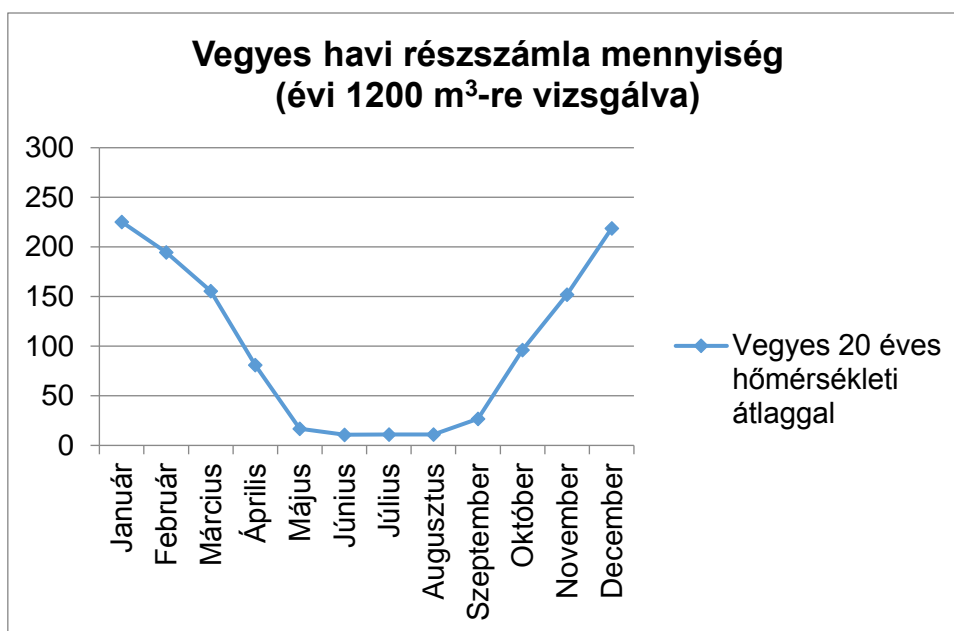
A tényleges és a 20 éves átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.)

Az alábbi példák az éves 1200 m<sup>3</sup>-es fogyasztás számlázási időszakonkénti megosztásának fenti képlet alapján kiszámított tendenciáját mutatják be.



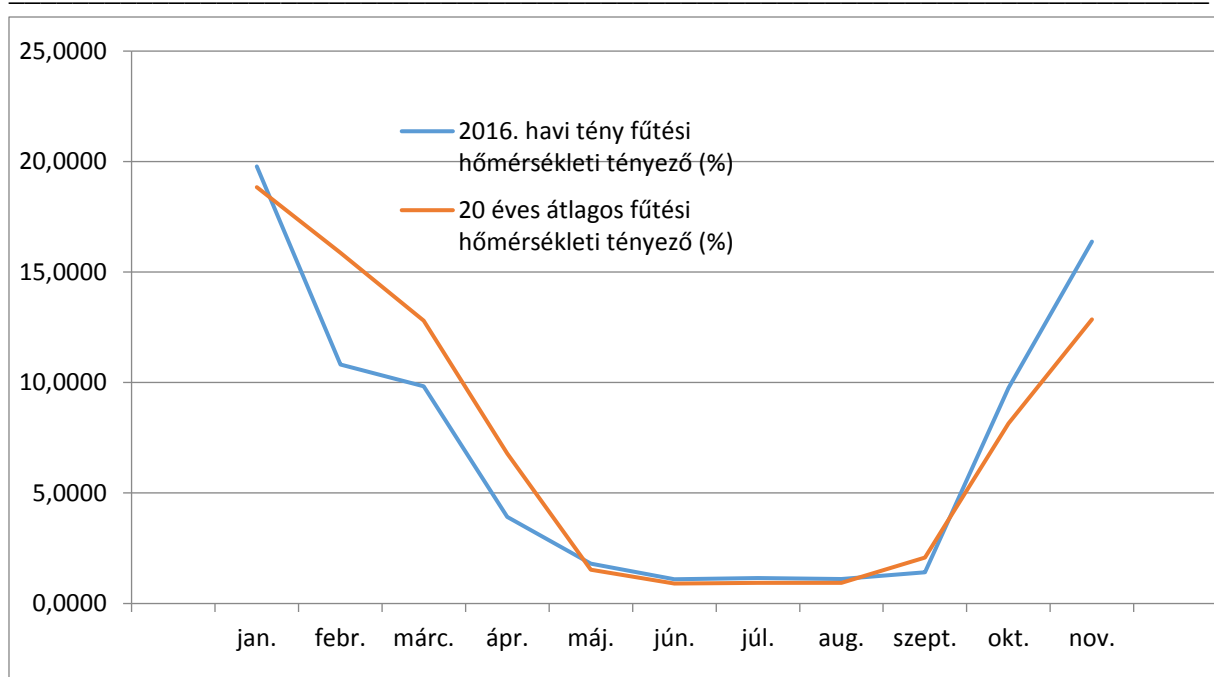
*\*Lineáris fogyasztásnál a fűtési hőmérsékleti tényező értéke minden napra vetítve 1.*





#### 5. Termikus fogyasztás megosztás jelleggörbe

Megnevezés	2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező (%)	20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező (%)
jan.	19,7818	18,8418
febr.	10,8154	15,8787
márc.	9,8268	12,8011
ápr.	3,9175	6,7845
máj.	1,7977	1,5328
jún.	1,0984	0,9034
júl.	1,1460	0,9335
aug.	1,1020	0,9335
szept.	1,4096	2,0868
okt.	9,7646	8,1547
nov.	16,3805	12,8614
dec.	22,9598	18,2878
<b>összesen</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>





**A FÖLDGÁZELLÁTÁSI SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI**

- a szerződő felek adatai,
- a nyújtott szolgáltatások megnevezése, azoknak a jogszabályban foglalt rendelkezésekkel összhangban feljárnlott minőségi színvonala, valamint az ettől eltérő színvonalú szolgáltatás jogkövetkezménye, ideértve az arra való hivatkozást is, hogy az eltérő színvonalú szolgáltatás miatt fizetendő kötbér megfizetése nem mentesít az okozott kár megtérítése alól,
- a földgáz-értékesítés, illetve a szolgáltatás igénybevétele kezdetének időpontja,
- a szerződés időtartama, a határozott időre szóló szerződés lejáratát időpontja,
- a felhasználás helye és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- a Vevő földgáz mennyiségi és teljesítmény igénye, minőségi adatai, nyomása, mely adatok éves guruló tervezéssel aktualizálандók,
- igényelt földgáz mennyiséget havi bontásban,
- ÜKSZ szerinti hosszú távú (10 éves) gázigény éves bontásban,
- maximális napi gázigény ( $m^3/nap$ ),
- maximális órai csúcsigény ( $m^3/óra$ ),
- a gázteljesítmény éven belüli kihasználási minimuma,
- a fogyasztási profil,
- az átadási nyomás és gázminőség,
- a Vevő ellátásához szükséges szállító, tároló, elosztói kapacitásfejlesztés finanszírozása,
- a távfelügyeleti berendezés biztosítása,
- a Vevő korábbi gázellátási jogviszonyából hozott szállítási, tárolási, elosztási kapacitások kezelésének szabályai,
- a szolgáltatás igénybevételenek rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
- a gázteljesítmény lekötése és ennek tolerancia sávja, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, elszámolásának rendje,
- a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
- a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkedvezménye,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- az éves, negyedéves, havi, heti gázellátás tervezés rendje,
- a nominálás adatszolgáltatásának rendje,
- a mérés, átadás-átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, válsághelyzet, üzemzavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a szolgáltatás díjai,
- a szolgáltatásnak a szerződés megkötésekor érvényes ára,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok, fizetési feltételek,
- a Vevő teljes körű ellátásához, más gázipari engedélyesekkel szembeni képviselőéhez szükséges felhatalmazások,
- a szerződészegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,

- 
- a szerződés megszűnése, illetve megszüntetése, a felmondás, illetőleg a meghosszabbítás feltételei,
  - annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
  - a szerződött teljesítmény korlátozási kategóriáinként; korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettsége; a rendszerüzemeltető beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázvételezésének korlátozását is; azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, az a hőmérsékleti határérték, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető; a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége,
  - titoktartási kötelezettség.

**SZERZŐDÉSMINTA**

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén

**FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS**  
 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén
**1. Szerződő felek****1.1. Kereskedő adatai:**Cégnév: **NKM Földgázszolgáltató Zrt.**Székhely és levelezési cím: **1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., 1438 Budapest, Pf. 583**Kapcsolattartási telefonszám és e-mail-cím: **+36 80 484 484), nkmfoldgazkkv@nkmfoldgaz.hu**Számlavezető pénzintézet neve, bankszámlaszám: **TakarékBank Zrt., 11500092-11056050-00000000**Cégjegyzék-/nyilvántartási szám: **01-10-042416**Adószám: **10897830-2-44****1.2. Felhasználó adatai:**

Név:

Üzleti partner kód:

Székhely / Lakcím:

Számlatovábbítási és levelezési név, cím:

Cégjegyzék-/nyilvántartási szám / Anyja neve, születési hely, idő:

Adószám / Adóazonosító jel:

**2. A szerződés tárgya**

A jelen Szerződés alapján és a meghatározott feltételek szerint a Kereskedő eladja, a Felhasználó pedig a 3. pontban meghatározott díj megfizetése ellenében megvásárolja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott földgázt (Szolgáltatás).

A felhasználási hely(ek) részletes adatait (egyes mérési pontok azonosítóját, névleges teljesítményét, az igényelt földgázmennyiséget, földgázelosztó megnevezését és műszaki jellemzőket) a Szerződés 11. pontja tartalmazza.

Kereskedő teljes körű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátást nyújt Felhasználó részére, amire tekintettel Felhasználó az öt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja Kereskedő részére, illetve megbízza Kereskedőt, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse.

**3. A Szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár**

<b>A tarifa meghatározása, illetve Szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára:</b>	
Alapdíj*	Ft/év
Gázdíj egységár (GD)*	Ft/MJ
<b>Egyéb díjelemek a Szerződés megkötésének időpontjában:</b>	
MSZK SZ részére a Felhasználó által elfogyasztott földgáz mennyiség után fizetendő díj*	Ft/GJ, azaz Ft/MWh
Jövedéki adó*	Ft/GJ, azaz Ft/MWh
ÁFA	%

\* A szerződés megkötésekor érvényes ár az ÁFA összegét nem tartalmazza

**4. Szerződés hatálya**

Földgázellátás kezdő időpontja:	
Szerződés lejáratának időpontja:	

A Szerződés annak megkötésével egyidejűleg lép hatályba. Kereskedő a Szerződés szerinti földgázmennyiség rendelkezésre bocsátását a földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg.

Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó által a szerződéses ajánlat érvényességi határidején túl megküldött, illetve aláírt szerződéses dokumentumok Kereskedő általi befogadása esetén a földgázellátás kezdő időpontja a dokumentumok teljes körű beérkezését követő második hónap első napjára módosulhat.

Jelen Szerződés határozott időtartamra jött létre, rendes felmondás útján nem mondható fel.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a Felhasználó érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A Kereskedő jelen Szerződésre vonatkozó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételei megtekinthetők a [www.nemzetikozmuvek.hu](http://www.nemzetikozmuvek.hu) weboldalon. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek tartalmát a jelen Szerződés aláírását megelőzően megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.

Jelen Szerződés alapján a Felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni.

5. Szerződés idő előtti megszüntetésének feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 7.1.3. pontja tartalmazza.

**6. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja****Elszámolás**

A részszámlák éves korrekciójának elszámolása mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Felhasználó részére az elszámoló számla.

Felek rögzítik, hogy a mérőleolvasást a földgázelosztói engedélyes végzi. Felhasználó tudomással bír arról, hogy Kereskedő a földgázelosztói engedélyestől az elszámolási mérési adatokat megkéri, azokat tárolja, és Felhasználó kijelenti, hogy ezen adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja.

Felek megállapodnak, hogy az Alapdíj, valamint a Gázdíj elszámolása havonta történik.

**Számlázás**

Felek megállapodnak, hogy részszámlás elszámolás esetén a számlák kiállítására havi bontásban kerül sor.

A számla minden esetben az 3. pontban foglaltaknak megfelelően magyar forintban kerül kiállításra.

Az elszámolásra, számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

**7. Fizetés módja**

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell teljesíteni.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás díját Felhasználó egyedi banki átutalással teljesíti.

Ha a Felhasználó banki átutalással egyidejűleg több Kereskedő által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megosztását megküldi Kereskedő részére az alábbi elérhetőségre: [avizo@nkmfoldgaz.hu](mailto:avizo@nkmfoldgaz.hu)

**8. Kereskedő megbízása**

Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor, és azt megbízottként kezelje.

A Kereskedő jelen Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

**9. Egyéb rendelkezések**

Ha a felhasználó adataiban változás történik, arról a Felhasználó a Kereskedőt köteles 15 napon belül tájékoztatni.

Ha a felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A Felhasználó által igénybe vett földgázteljesítmény korlátozási kategóriánkénti besorolása a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, az adott felhasználási hely(ek) korlátozási besorolását a 11. pont tartalmazza. Felhasználó kijelenti, hogy tudomásul bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról és azok alapján őt terhelő kötelezettségekről, eljárási szabályokról. A Felhasználó nem korlátozható korlátozási kategóriába való besorolása – lakossági fogyasztó esetét kivéve – a Felhasználó cégszerűen aláírt nyilatkozata alapján történhet.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A Felhasználóra az Üzletszabályzat 20 m<sup>3</sup>/h kapacitást meg nem haladó nem lakossági felhasználókra / lakossági fogyasztókra (felhasználókra) vonatkozó általános szerződési feltételei vonatkoznak.

A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

**10. Egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetése és meghatalmazás kereskedőváltásra**

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás érdekében az illetékes rendszerüzemeltetőnél eljárjon, és a szükséges intézkedéseket tegye.

**11. A felhasználási hely(ek) részletes adatai****11.1. Felhasználási hely azonosítási adatai**

Mérési pont azonosító	Felhasználási hely kód	Felhasználási hely cím

**11.2. Felhasználási hely műszaki adatai**

Mérési pont azonosító	Használat jogcíme*	Szolgáltatási időszakra vonatkozó igényelt földgáz mennyiség	A felszerelt gázmérő, mérési rendszer névleges teljesítménye	Vásárolt kapacitás	Elosztó megnevezése**	Mérési pont jellege***	Korlátozási kategória átadás-átvételi pontonként
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> /h	N.A.			nincs korlátozás
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> /h	N.A.			nincs korlátozás

Ha a felhasználási hely(ek) használata nem tulajdonosi jogcímen történik, szükséges a jelen Szerződés 1. számú, Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról mellékletének Tulajdonos és Felhasználó részéről történő aláírása, mellyel kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal a +36 80 484 484-es telefonszámon vagy az [nkmfoldgazkv@nkmfoldgaz.hu](mailto:nkmfoldgazkv@nkmfoldgaz.hu) e-mail-címen.

NKM Földgázszolgáltató Zrt.

FELHASZNÁLÓ NEVE

A Szerződést aláíró neve és tisztsége

A Szerződést aláíró neve és tisztsége

Kereskedő cégszerű aláírása

Felhasználó cégszerű aláírása

Kelt:

Kelt:

\* (T) Tulajdonos, (B) Bérleti, (E) Egyéb

\*\* Elosztó megnevezése: (0) Csepeli Erőmű Kft., (1) DBGÁZ Debreceni Gázszolgáltató Kft., (2) ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Kft., (3) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., (4) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., (5) Égáz-Dégáz Földgázelosztó Zrt., (6) NKM Földgázhálózati Kft., (8) Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Kft., (9) OERG Kft., (10) MAGÁZ Kft., (11) TIGÁZ DSO Kft.

\*\*\* (P1) vegyes, (P2) lineáris, (P3) fűtési

# **NKM FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÓ ZRT.**

## **FÖLDGÁZ-KERESKEDELMII ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **20 m<sup>3</sup>/h KAPACITÁST MEG NEM HALADÓ NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NKM Földgázszolgáltató Zrt. vagy kereskedő) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

### 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása, az elosztó- és felhasználói rendszer határa

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a szerződésben kerül pontosításra.

Az elosztó- és csatlakozóvezetékek tekintetében az elosztó- és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.2 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

#### 1.3 A szolgáltatott gáz minősége

1.3.1 Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.3.2 Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak.

#### 1.4 Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint földgázkereskedő egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja a kereskedő számára az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatókat, amelyek nem teljesítése esetén a kereskedő kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

### 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

#### 2.1 A kereskedő szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

##### a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján a kereskedő biztosítja a szerződésben, illetve a hirdetményekben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályban, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a Szerződésben előírt feltételek teljesülnek - a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmenyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A földgázellátás során a kereskedő a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást, a földgáz átadását és a Szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatást biztosítja a felhasználó részére.

##### Az ellátási kötelezettség korlátai

A kereskedő földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major,
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a csatlakozóvezetékén vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekre ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

Ha a felhasználónak az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) szerinti engedéllyel szemben a közöttük korábban hatályban volt szerződéséből eredően lejárt tartozása áll fenn, úgy annak behajtása érdekében a kereskedő jogosult a jogszabályoknak és a korábbi szerződésnek megfelelően eljárni. A korábbi szerződésből eredő lejárt tartozás meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését jogszerűen megtagadni, a Szerződés szerinti felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni a földgázelosztónál, illetve a Szerződést felmondani.

**b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A felhasználó jogosult a szolgáltatás bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen szóban, elektronikus levélben, telefonon észrevételt tenni. Az elektronikus levélben benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információ nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását, továbbá érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mellőzheti.

A felhasználó kereskedővel szembeni panasza ügyében a Hivatal jár el. A kereskedőnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a Hivatalhoz benyújtott kérelmének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és e-mail-cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a kereskedőnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a kereskedőhöz benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén a kereskedő által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a kereskedő közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezségi létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**c./ A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

cb./ A földgázelosztó a szolgáltatást az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc./ Az elosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal a honlapján.

**d./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele, földgázellátási zavar, üzemzavar**

A földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglalt módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal korábban – a felhasználóknak tudomására hozza.

Földgázellátási zavar vagy műszaki üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető. A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőt – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A felhasználót a kereskedő tájékoztatja.

Földgázellátási zavar esetén az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntarthatása, helyreállíthatása érdekében a felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése korlátozási kategóriák alapján történik. A korlátozási kategóriába sorolás jogszabályi előírások alapján történik, az adott felhasználási hely korlátozási besorolását a Szerződés tartalmazza. Felhasználó a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól.

A földgázelosztó részére a felhasználói rendszeren észlelt üzemzavart (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tüzeset stb.) a felhasználó a közzétett telefonszámokon köteles bejelenteni.

A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén a kereskedőt kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

## 2.2 A felhasználó kötelezettségei

a./ Az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

### b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása, szolgáltatással kapcsolatos rendellenesség bejelentése

A földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásért és védelméért, a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a sérülését a felhasználó a földgázelosztó üzletszabályzata szerint köteles a földgázelosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni. Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása – a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályzó kivételével – a felhasználó kötelezettsége és költsége.

### Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről, azzal az eltéréssel, hogy a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a felhasználó igénybejelentése esetében a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felhasználó köteles a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát öt évente, a csatlakozóvezetékét tíz évente elvégeztetni.

### c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét a földgázelosztónak vagy megbízottjának lehetővé tenni. A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

Az elosztó jogosult ellenőrizni az elosztó tulajdonában és a felhasználó birtokában lévő, földgázellátás biztosításához, méréséhez szükséges műszaki eszközök (pl. fogyasztásmérő berendezés) állapotát, a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesülését, továbbá, hogy a felhasználó tulajdonában lévő, földgázellátás, földgázvételezés biztosításához szükséges műszaki eszközök (pl. csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés) jogszabályokban előírt, műszakilag megfelelő állapotban vannak, azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, és a felhasználó az előírásoknak megfelelően vételez földgázt.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy azt akadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást folytatását jogszabály alapján felfüggesztheti. A földgázelosztó szerződésszegés esetén a szolgáltatás felfüggesztése, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzésének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

### d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. Felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó Szerződésének felmondása a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.



A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a kereskedő ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról. A kereskedő a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést - szerződésátruházás esetét kivéve - felmondja. A Felek ez irányú megállapodása esetén a Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül.

A felhasználó a földgázellátási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. A földgázszolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a felhasználó kéri a gázmérő leszerelését is. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Ha a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a kereskedő részére teszi meg a bejelentés keretében. A kereskedő a területileg illetékes földgázelosztót a felhasználó bejelentéséről annak kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a kereskedő nem kezeli megbízottként, a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A Szerződés hatályos marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is (bejelentés elmulasztása esetén), és ennek megfelelően az új felhasználóval történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a felhasználó felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő húsz napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a földgázellátás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének, átruházásnak napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Ha a felhasználó határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a felhasználási helyről való elköltözés vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejártá előtt - a Szerződésben rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében - közös megegyezéssel is sor kerülhet.

A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**f./ Kapacitáslekötési jog átadása**

A felhasználó a Szerződés aláírásával, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek. A kapacitáslekötési jog átruházást követően a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszármasztásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**g./ Képviselőt ügyintézés során**

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőtében eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az NKM Földgázszolgáltató Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálaton.

**3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 A kereskedő a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség/energiamennyiség ellenértékét az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben foglaltak szerint számolja el.

A földgázellátás díja tartalmazza a rendszerhasználati díjakat is, ugyanakkor nem tartalmazza a jogszabályban előírt tételeket, adókat pl. általános forgalmi adót, jövedéki adót, MSZKSZ tagdíj összegét.

3.2 A tarifa alapdíjat tartalmaz, így az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

A felhasználónak a Szerződésben meghatározott alapdíjat – ha a földgázvételezés biztosított - akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (földgázt ténylegesen nem vételez), beleértve a szerződésszegés miatti kikapcsolás esetét is.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

- 3.3 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat kereskedő jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és felhasználóval szemben érvényesíteni. Rendszerhasználati díjelemet tartalmaz a Szerződésben meghatározott Gázdíj egységár (GD) és az Alapdíj.

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és felek akarátólól függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, illetéket, illetve más hasonló díjelemet, így pl. az általános forgalmi adót (áfa), a jövedéki adót, az MSZKSZ tagdíjat, amelyet a kereskedő jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a felhasználóra áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén a kereskedő jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a felhasználóval szemben érvényesíteni.

- 3.4 Az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást a kereskedő honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

## **4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

### **4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

- 4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A földgázelosztó által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

- 4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztótól bármikor kérheti a földgázelosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

### **4.2 A fogyasztás elszámolása**

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékéért.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normálállapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gnm<sup>3</sup>-re átszámított átadott-átvett földgáz mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3. Az elszámolási időszakra a kereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét a kereskedő a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

A földgázfogyasztás elszámolása legalább évente, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

### **4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén**

- 4.3.1 Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

- 4.3.2 Hibás mérés esetén az elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, földgázelosztó és a felhasználó a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

- 4.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolás(ok)ot. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérés követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

4.3.4 Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a 4.3.2 a) pontban és a 4.3.3 pontban foglalt szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## **5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.**

### **5.1 Leolvasási gyakoriság**

A gázmérő leolvasására – a földgázelosztóval történő eltérő megállapodás hiányában – évente egyszer kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) a jelen ÁSZF-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

### **5.2 A számlázás módja**

#### **5.2.1 Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)**

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy háromhavonta) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevélen tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új kereskedelmi szerződés esetén a földgázelosztó által megadott éves várható fogyasztás alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás nem éri el a 240 m<sup>3</sup>-t, amely az alaplíjjal együtt közelítőleg havi bruttó 5000 Ft-os összegnek felel meg, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alaplíját számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alaplíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m<sup>3</sup>-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolí gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen

elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésben előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

### 5.2.2 Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)

A felhasználó kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.2.4. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása, illetve a felhasználó gázfelhasználási jellege alapján kerül meghatározásra.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámlamennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

### 5.2.3 Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

A felhasználó kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlése (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – az 5.2.4 pontban foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakokra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a következő számlában számolja el.

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

### 5.2.4 Számlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 2500 Ft-ot, a kereskedő a részszámlát összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje a 2500 Ft-ot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 2500 Ft-ot, a kereskedő a számlát jogosult összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege elérje a 2500 Ft-ot.

### 5.2.5 Elektronikus számlakibocsátás

A kereskedő a felhasználó kérésére a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor kivéve kis értékű számlázás (5.2.4 pont) esetében, vagy ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

### 5.2.6 Részszámlák összevont megküldése

A kereskedő jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre

megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a kereskedővel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlakiegyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a késedelmes fizetésből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan a kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

### 5.2.7 Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 Ft értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

### 5.2.10 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számla elszámolásának részletszabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli a kereskedővel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, a kereskedő a fogyasztás meghatározásához jogosult az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

### 5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

A kereskedő árváltozással érintett elszámolás esetében jogosult az elszámolt mennyiséget fogyasztásmegosztás alkalmazásával megosztani, és az árakat ennek megfelelően alkalmazni.

### 5.4 Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen a kereskedőnél kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére kizárólag akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérséklet alapú fogyasztás megosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

A kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, a kereskedő haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A Kereskedő a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a túlfizetést a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra azzal az eltéréssel, hogy végszámla esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Végszámla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az alábbiak szerint, jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles késedelmi kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

### 5.5 A számla fizetés módja, fizetési határidők

5.5.1 A kereskedő a számlák kiegyenlítésére az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- egyedi banki átutalás
- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
- bankkártyás fizetés elektronikus felületen

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a kereskedőnek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat a kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára köteles átutalni.

A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

5.5.2 Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- bankkártyás fizetés vagy egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénzintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

Ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítésnek a kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

A felhasználó jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést / Szerződés módosítását a fizetőnek is alá kell írnia. A kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a felhasználó helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

A számla késedelmes megfizetése esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. § (1) bekezdés szerinti mérték. A késedelmi kamatot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamatértesítő tartalmazza. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség stb.) felszámítására is a díjszabásban foglaltak szerint, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti a behajtási költségátalány követelésére.

## 5.6 Adatváltozás bejelentése

5.6.1 A Szerződésben szereplő felhasználó adatainak (pl. jogutódlás, névváltozás), felhasználási hely adatainak változását a felhasználó köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása is szükséges.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak kereskedő általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, korlátozási besorolás), az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

5.6.2 A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles a kereskedőt a változás(ok)ról értesíteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 6.2. pont f) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására és kártérítésre jogosult. A kereskedő a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban / jelen ÁSZF-ben foglaltaknak – teljesíti.

A felhasználó jogosult a Szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a kereskedő megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban / jelen ÁSZF-ben foglaltaknak – teljesíti.

5.6.3 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

## 6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 6.1 A kereskedő szerződésszegésének minősül, ha

a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

*Jogkövetkezménye:*

*kártérítés fizetése*

*a Szerződés rendkívüli felmondása*

- b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a a Szerződés rendkívüli felmondása*
- c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- d) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint kártérítés fizetése*
- e) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint kártérítés fizetése*
- f) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a kereskedő által rendelkezésre bocsátandó földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a kereskedő e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben a felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a felhasználó szerződésszegése  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEKH határozatában foglaltak szerint kártérítés fizetése a Szerződés rendkívüli felmondása*
- h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- i) jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

## 6.2 A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a) a földgázellátás díját - beleértve a kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg,  
*Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalány fizetése költségek áthárítása földgázvételezésből kizárás (kikapcsolás) a Szerződés rendkívüli felmondása*
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,  
*Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik késedelmi kamat fizetése földgázvételezésből történő kizárás*
- c) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- d) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó neki felróhatóan e földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*



- e) a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszama vagy egyéb bejegyzési, nyilvántartási száma, adószáma, korlátozási kategória) változásának bejelentésére vagy felhasználó-változás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke 5000 Ft*

- f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték kártérítés fizetése*

- g) jogszabályban, az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi;

*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.*

A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

### 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kereskedő az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli. A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidjat megfizetni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a kereskedő a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

## 7 EGYÉB FELTÉTELEK

### 7.1 A Szerződés módosítása

- 7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

Közös megegyezéssel történő módosításnak minősül az az eset is, ha kereskedő a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz felhasználó felé, és felhasználó a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül kereskedő módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) kereskedő a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben felhasználó a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) kereskedő a módosítási ajánlatra történő felhasználói nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) kereskedő a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el felhasználó részére, hogy annak felhasználó általi kézhezvétele igazolható legyen.

- 7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Ptk. alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az NKM Földgázszolgáltató Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Ptk. alapján a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

A kereskedő köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

- 7.1.3 Ha a felhasználó a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a kereskedőnél legkésőbb a változást megelőző 15 nappal:

- a felhasználási hely módosítása az felhasználó új felhasználási helyére a Szerződésben (ha van ilyen);  
A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).
- a Szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen és az új felhasználó ehhez hozzájárult);  
A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése).
- a fentiek hiányában a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése;

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a

Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Felhasználó köteles Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződésben rögzített, a Felhasználó által a szolgáltatási időszakra – a Szerződés megszűnéssel érintett felhasználási helyre – igényelt, de igénybe nem vett gázmennyiség (igényelt mennyiség és megvásárolt földgáz mennyiség különbözete) 50%-ának a Gázdíj egységárral (GD) történt szorzatával.

7.1.4 A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőző 90. napig írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés megszűnését megelőző 60. napig beérkezően nem jelzi írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel meghosszabbodik.

A kereskedő jogosult úgy dönteni, hogy a jelen rendelkezésben foglaltak ellenére a Szerződés nem hosszabbodik meg, amennyiben a Felhasználónak lejárt fizetési kötelezettsége van, vagy egyéb Szerződés szerinti kötelezettségét nem teljesítette. Kereskedő erről a döntéséről köteles a felhasználót a Szerződés lejáratát megelőző 30. napig írásban értesíteni.

7.1.5 Ha a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben meghatározott felhasználási hely vásárolt kapacitása megváltozik, vagy a felhasználási helyen eltérő névleges teljesítményű gázmérő kerül felszerelésre, ezt a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a kereskedő részére. Ha a kereskedő a változásról a felhasználó bejelentése alapján, vagy más módon tudomást szerez, az alábbiak szerint jogosult eljárni.

a) Ha a felhasználó a változás következtében továbbra is egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak minősül, a kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni, és az ellenértéket a változás időpontjától kezdődő hatállyal megfelelően módosítani.

b) Ha a felhasználó a változás következtében a továbbiakban nem minősül egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak, a kereskedő jogosult a változás időpontjától kezdődő hatállyal felhasználót átsorolni az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára aktuálisan rendelkezésre álló tarifacsomagok közül azon tarifacsomagba, amely a felhasználó fogyasztási szokásainak leginkább megfelel. Az átsorolás a felek közötti földgázellátási jogviszony folyamatosságát nem érinti, de a felek jogviszonyára a továbbiakban az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételeket kell alkalmazni. Kereskedő az átsorolásról írásban értesíti a felhasználót, aki az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül írásban kezdeményezheti kereskedőnél, hogy a változás időpontjától kezdődő hatállyal a kereskedő által meghatározott tarifacsomag helyett másik tarifacsomag kerüljön vele szemben érvényesítésre.

c) Kereskedő jogosult akként is dönteni, hogy a felhasználóval kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja, függetlenül attól, hogy a Szerződés határozott vagy határozatlan időre szól.

## 7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

### 7.2.1 A Szerződés felmondása a felhasználó részéről

7.2.1.1 A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a kereskedő írásban tájékoztatja a felhasználót. A kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

A felmondásban a felhasználó köteles feltüntetni, hogy a felmondásra miért kerül sor pl. kereskedőváltás, szolgáltatás igénybevételeivel való végleges felhagyás.

7.2.1.2 Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a kereskedő erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a kereskedő erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondás részletes szabályait a 2.2 pont d./ alpontja tartalmazza.

7.2.1.3 A rendkívüli felmondás eseteit a 6.1 pont a), b) és g) alpontja tartalmazza.

7.2.1.4 Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt a kereskedőnek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződést felmondani. A kereskedőváltás szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

### 7.2.2 A Szerződés felmondása az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részéről

A rendes felmondás esetét a 7.1.5 pont tartalmazza.

A rendkívüli felmondás esetét a 2.1 pont d) alpont és a 6.2 pont a) alpontja tartalmazza.

A Szerződés felmondását a kereskedő írásban közli a felhasználóval.

A Szerződés felmondása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

### 7.2.3 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

7.2.3.1 A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

7.2.3.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.2.3.3 A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.

7.2.3.4 Megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélkül megszűnése esetén.

7.2.3.5 A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik. Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. Ha a felhasználó örököse(i) a földgázszolgáltatásra a továbbiakban nem tart(anak) igényt, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését.

Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgáz vételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a felhasználó halálának bejelentéséig a felhasználó örökösével, egyéni vállalkozó felhasználó esetén a gazdasági tevékenységét folytató személlyel.

7.2.3.6 A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelmre való jogosultsága (földgázkereskedői minősége) bármely okból megszűnik.

#### 7.2.4 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, kivéve

a) felhasználóváltás (átírás) esetében: amikor is az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori), átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás azzal, hogy NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a hőmérsékletfüggő jelleggörbe alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítetttnél.

b) kereskedőváltás esetében: a záró mérőállás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az NKM Földgázszolgáltató Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

#### 7.2.5 A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### 7.3 Adatvédelem, adatkezelés, titokvédelem

7.3.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a kereskedő tudomására jutó adatait, a kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítésnek az időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a fent említett adatait a kereskedő megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

7.3.2 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül, és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés kereskedő által történő engedélyezése,

megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást, illetve a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály (beleértve az európai unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusait is), tőzsdei szabályzat teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

A felhasználó a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

### 7.3.3 Az NKM Földgázszolgáltató Zrt.

- a) a földgáz-kereskedelmi ellátás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az NKM Földgázszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

- 7.4** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.
- 7.5** Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 7.6** Ahol a jelen ÁSZF Üzletszabályzatot említi, ott a jelen ÁSZF-et is érteni kell.

**NKM Földgázszolgáltató Zrt.**

# **NKM FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÓ ZRT.**

## **FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### **LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK (FELHASZNÁLÓK) RÉSZÉRE**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az NKM Földgázszolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NKM Földgázszolgáltató Zrt. vagy kereskedő) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

### 1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása, a földgázelosztó- és felhasználói rendszer határa

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra.

A földgázelosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében a földgázelosztó- és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.2 A vételezhető maximális gázteljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

#### 1.3 A szolgáltatott gáz minősége

1.3.1 Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.3.2 Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak.

#### 1.4 Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mint földgáz kereskedő egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja a kereskedő számára az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatókat, amelyek nem teljesítése esetén a kereskedő kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

### 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

#### 2.1 A kereskedő szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

##### a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján a kereskedő biztosítja a szerződésben, illetve a hirdetményekben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályban, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a Szerződésben előírt feltételek teljesülnek - a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgáz mennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgáz igény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A földgázellátás során a kereskedő a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást, a földgáz átadását és a Szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatást biztosítja a felhasználó részére.

##### Az ellátási kötelezettség korlátai

A kereskedő földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a csatlakozóvezetékén vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

Ha a felhasználónak az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-vel mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) szerinti engedéllyel szemben a közöttük korábban hatályban volt szerződéséből eredően lejárt tartozása áll fenn, úgy annak behajtása érdekében a kereskedő jogosult a jogszabályoknak és a korábbi szerződésnek megfelelően eljárni. A korábbi szerződésből eredő lejárt tartozás meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését jogszerűen megtagadni, a Szerződés szerinti felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni a földgázelosztónál, illetve a Szerződést felmondani.

**b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A bejelentés történhet szóban (személyesen, telefonon) és írásban (levélben vagy egyéb módon pl. e-mail, fax). Az elektronikus levélben benyújtott panaszokra elektronikus levélben történik a válaszadás. A telefonon tett bejelentés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információkat nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását, továbbá érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az NKM Földgázszolgáltató Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a kereskedő közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések felhasználókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár.

A kereskedőnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és e-mail-cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a kereskedőnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a kereskedőhöz benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén a kereskedő által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**c./ A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

**ca./** A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó, valamint a nyomásszabályozó a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

**cb./** A földgázelosztó a szolgáltatást az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

**cc./** A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal honlapján.

**d./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele, földgázellátási zavar, üzemzavar**

A földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes

földgázelosztó az üzletszabályzatában foglalt módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal korábban – a felhasználók tudomására hozza.

Földgázellátási zavar vagy műszaki üzemzavar esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető. A földgázellátási zavarról vagy a műszaki üzemzavarról a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőt – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A felhasználót a kereskedő tájékoztatja.

A földgázelosztó részére a felhasználói rendszeren észlelt üzemzavart (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tüzeset stb.) a felhasználó a közzétett telefonszámokon köteles bejelenteni.

A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén a kereskedőt kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

## 2.2 A felhasználó kötelezettségei

a./ Az NKM Földgázszolgáltató Zrt-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

### b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása, szolgáltatással kapcsolatos rendellenesség bejelentése

A földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásért és védelméért, a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását a felhasználó a földgázelosztó üzletszabályzata szerint köteles a földgázelosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni. Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása – a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályzó kivételével – a felhasználó kötelezettsége és költsége.

### Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről, azzal az eltéréssel, hogy a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a felhasználó igénybejelentése esetében a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felhasználó a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát öt évente, a csatlakozóvezetékét tíz évente elvégeztetni.

### c./ Méréleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, a földgázelosztónak vagy megbízottjának lehetővé tenni. A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

A földgázelosztó jogosult ellenőrizni, hogy a földgázelosztó tulajdonában és a felhasználó birtokában lévő, földgázellátás biztosításához, méréséhez szükséges műszaki eszközök (pl. fogyasztásmérő berendezés) állapotát, a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesülését, továbbá, hogy a felhasználó tulajdonában lévő, földgázellátás, földgázvételezés biztosításához szükséges műszaki eszközök (pl. csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés) jogszabályokban előírt, műszakilag megfelelő állapotban vannak, azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, és a felhasználó az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy azt akadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást folytatását jogszabály alapján felfüggesztheti. A földgázelosztó szerződésszegés esetén a szolgáltatás felfüggesztése, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzésének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

### d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. Felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó Szerződésének felmondása a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A be-jelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.



A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 4. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a kereskedő ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról. A kereskedő a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést - szerződésátruházás esetét kivéve - felmondja. A Felek ez irányú megállapodása esetén a Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül.

A felhasználó a földgázellátási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. A földgázszolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a felhasználó köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Ha a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a kereskedő részére teszi meg a bejelentés keretében. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a területileg illetékes földgázelosztót a felhasználó bejelentéséről annak kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a kereskedő nem kezeli megbízottként, a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A Szerződés hatályos marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is (bejelentés elmulasztása esetén), és ennek megfelelően az új felhasználóval történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a felhasználó felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő húsz napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a földgázellátás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének, átruházásának napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Ha a felhasználó határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a felhasználási helyről való elköltözés vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejártá előtt - a Szerződésben rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében - közös megegyezéssel is sor kerülhet.

A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### **f./ Kapacitáslekötési jog átadása**

A felhasználó a Szerződés aláírásával, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek. A kapacitáslekötési jog átruházást követően a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszámzatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **g./ Képviselőt ügyműködés során**

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyműködés során a képviselőtében eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az NKM Földgázszolgáltató Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálaton.

### **3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 A kereskedő a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség/energiamennyiség ellenértékét az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben foglaltak szerint számolja el.

A földgázellátás díja tartalmazza a rendszerhasználati díjakat is, ugyanakkor nem tartalmazza a jogszabályban előírt tételeket, adókat pl. általános forgalmi adót.

3.2 A tarifa – átalánydíjas felhasználók kivételével – mérőteljesítménytől függően alapdíjat vagy kapacitásdíjat tartalmaz. A díjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles

megfizetni. Az alapidj és a kapacitásdíj gázévre vonatkozik és – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználók se alapidját se kapacitásdíjat nem fizetnek.

A felhasználónak a Szerződésben meghatározott alapidját vagy kapacitásdíjat – ha a földgázvételezés biztosított - akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (földgázt ténylegesen nem vételez), beleértve a szerződésszegés miatti kikapcsolás esetét is.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

- 3.3 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat kereskedő jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és felhasználóval szemben érvényesíteni. Rendszerhasználati díjelemet tartalmaz a Szerződésben meghatározott Gázdíj egységár (GD) és az Alapidj vagy Kapacitásdíj (KD).

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és felek akarától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, illetéket, illetve más hasonló díjelemet, így pl. az általános forgalmi adót (áfa), amelyet a kereskedő jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a felhasználóra áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén a kereskedő jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a felhasználóval szemben érvényesíteni.

- 3.4 Az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást a kereskedő honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

## 4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

### 4.1 Mennyiség- és minőségmérés

- 4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A földgázelosztó által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.
- 4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztótól bármikor kérheti a földgázelosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

### 4.2 A fogyasztás elszámolása

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékéért.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normálállapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{gnm}^3$ -re átszámított átadott-átvett földgáz mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3 Az elszámolási időszakra a kereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét a kereskedő a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

A földgázfogyasztás elszámolása legalább évente, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

### 4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

- 4.3.1 Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

- 4.3.2 Hibás mérés esetén az elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a földgázelosztó és a felhasználó a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

- 4.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolás(ok)t. Ha a

mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás mérésrel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

4.3.4 Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a 4.3.2 a) pontban és a 4.3.3 pontban foglalt szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## **5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJÁ, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.**

### **5.1 Leolvasási gyakoriság**

A gázmérő leolvasására – a földgázelosztóval történő eltérő megállapodás hiányában – évente egyszer kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. A 20 m<sup>3</sup>/h névleges mérőteljesítményű vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) a jelen ÁSZF-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

### **5.3 A számlázás módja**

#### **5.2.1 Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)**

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakokra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy háromhavonta) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevelén tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új kereskedelmi szerződés esetén a földgázelosztó által megadott éves várható fogyasztás alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás nem éri el a 240 m<sup>3</sup>-t, amely az alaplíjjal együtt közelítőleg havi bruttó 4000 Ft-os összegnek felel meg, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgáz mennyiséget és alaplíjját/kapacitásdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alaplíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, és a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m<sup>3</sup>-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását

kéri, azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésben előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakokra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az NKM Földgázszolgáltató Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **5.2.2 Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)**

A felhasználó kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.2.6. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása, illetve a felhasználó gázfelhasználási jellege alapján kerül meghatározásra.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámlamennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére 3

napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az NKM Földgázszolgáltató Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

### 5.2.3 Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

A felhasználó kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – az 5.2.6 pontban foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a következő számlában számolja el.

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az NKM Földgázszolgáltató Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az NKM Földgázszolgáltató Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A felhasználó által közölt mérőállás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

### 5.2.4 Havi mérőleolvasás

A 20 m<sup>3</sup>/h vagy azt meghaladó névleges mérőteltjesítményű fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az NKM Földgázszolgáltató havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. Sikertelen havi leolvasás esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

### 5.2.5 A mérő nélküli felhasználási helyek számlázása

Az átalánydíj számlázása a kereskedő által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta vagy évente történik.

### 5.2.6 Számlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 2500 Ft-ot, a kereskedő a részszámlát összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje a 2500 Ft-ot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített díktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (díktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 2500 Ft-ot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege elérje a 2500 Ft-ot.

### 5.2.7 Elektronikus számlakibocsátás

A kereskedő a felhasználó kérésére a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor kivéve kis értékű számlázás (5.2.6 pont) esetében, vagy ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

### 5.2.8 Részszámlák összevont megküldése

A kereskedő jogosult azonos elszámolási időszakokra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakokra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a kereskedővel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlakiegyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a késedelmes fizetésből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan a kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

### 5.2.9 Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 Ft értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

### 5.2.10 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számla elszámolásának részletszabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli a kereskedővel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, a kereskedő a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

### 5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

A kereskedő árváltozással érintett elszámolás esetében jogosult az elszámolt mennyiséget az *Üzletszabályzat 2. sz. melléklete* szerinti fogyasztásmegosztás alkalmazásával megosztani, és az árakat ennek megfelelően alkalmazni.

### 5.4 Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó számlakifogását az ügyfélszolgálaton jelezheti.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére kizárólag akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérséklet alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

A kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, a kereskedő haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A Kereskedő a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

- c) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- d) a túlfizetést a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, azzal az eltéréssel, hogy végszámla esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Végszámla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az NKM Földgázszolgáltató Zrt. az alábbiak szerint, jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles késedelmi kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

## 5.5 A számla fizetés módja, fizetési határidők

A kereskedő a számlák kiegyenlítésére az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedési megbízás)
- egyedi banki átutalás
- bankkártyás fizetés elektronikus felületen

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzügyintézet felé bejelenteni az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az NKM Földgázszolgáltató Zrt., illetve megbízottja számlán feltüntetett bankszámlájára köteles átutalni.

A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- bankkártyás fizetés vagy egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénzügyintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzösszeg a kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítésnek a kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

A felhasználó jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést / Szerződés módosítását a fizetőnek is alá kell írnia. A kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a felhasználó helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

A számla késedelmes megfizetése esetén NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:48. § (1) bekezdése szerinti mérték. A késedelmi kamatot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamatértesítő tartalmazza. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség) felszámítására is a díjszabásban foglaltak szerint.

**5.6 Adatváltozás bejelentése**

5.6.1 A Szerződésben szereplő felhasználó adatainak (pl. névváltozás), felhasználási hely adatainak változását a felhasználó köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása is szükséges.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak kereskedő általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszama, adószama), az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

5.6.2 A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmenyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles a kereskedőt a változás(ok)ról értesíteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a 6.2. pont f) alpontjában foglaltak értelmében kötbér ki-szabására és kártérítésre jogosult. A kereskedő a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

A felhasználó jogosult a Szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a kereskedő megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

5.6.3 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

**6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI****6.1 A kereskedő szerződésszegésének minősül, ha**

a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése  
a Szerződés rendkívüli felmondása*

b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a  
a Szerződés rendkívüli felmondása*

c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja

*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

d) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése*

e) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése*

f) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a kereskedő által rendelkezésre bocsátandó földgázmenyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a kereskedő e földgázmenyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben a felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a felhasználó szerződésszegése

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEKH határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése  
a Szerződés rendkívüli felmondása*

h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget

*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*



- i) a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- j) jogszabályba, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

## 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a) a földgázellátás díját - beleértve a kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg,  
*Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,  
 költségek áthárítása  
 földgázvételezésből kizárás (kikapcsolás)  
 a Szerződés rendkívüli felmondása*
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,  
*Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik  
 késedelmi kamat fizetése  
 földgázvételezésből történő kizárás*
- c) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- d) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó neki felróhatóan e földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- e) a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám vagy egyéb bejegyzési, nyilvántartási száma, adószáma) változásának bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték*
- f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték  
 kártérítés fizetése*
- g) a fentiekén kívül jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

## 6.3 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli. A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapidíjat megfizetni.

### a./ A kikapcsolás eljárásrendje

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a felhasználó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a felhasználó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a felhasználóval nem vezettek eredményre,
- az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetés mérő felszerelésének a lehetőségére.

A felhasználó első értesítése postai úton vagy - a felhasználó előzetes hozzájárulása esetén - elektronikus levélben, míg a második, kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítése térítvényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az NKM Földgázszolgáltató Zrt.-hez „nem kereste”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelezésével érkezik vissza, az irat - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítés kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő felhasználó a lejárt tartozását nem fizette meg, a kereskedő a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a felhasználót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményeikről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a felhasználó személyében változás következett be - a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét a kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A fenti feltételek fennállását vita esetén a kereskedő köteles bizonyítani.

A felhasználó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a felhasználót előre értesítette azzal, hogy kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a kereskedő a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást a kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a kereskedőt értesíteni. A kereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően - a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett - a Szerződést felmondhatja.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, az NKM Földgázszolgáltató Zrt. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A felhasználó - ha a földgázellátásra igényt tart - lejárt tartozásának rendezését az NKM Földgázszolgáltató Zrt. felé igazolni köteles.

A földgázelosztó a kereskedő kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

A védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

## **7 EGYÉB FELTÉTELEK**

### **7.1 A Szerződés módosítása**

#### **7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.**

Közös megegyezéssel történő módosításnak minősül az az eset is, ha kereskedő a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz felhasználó felé, és felhasználó a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül kereskedő módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) kereskedő a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben felhasználó a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) kereskedő a módosítási ajánlatra történő felhasználói nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) kereskedő a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el felhasználó részére, hogy annak felhasználó általi kézhezvétele igazolható legyen.

#### **7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Ptk. alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az NKM Földgázszolgáltató Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Ptk. alapján a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.**

A kereskedő köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

7.1.3 Ha a felhasználó a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a kereskedőnél legkésőbb a változást megelőző 15 nappal:

- a) a felhasználási hely módosítása az felhasználó új felhasználási helyére a Szerződésben (ha van ilyen);  
A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).
- b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen és az új felhasználó ehhez hozzájárult);  
A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).
- c) a fentiek hiányában a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése;

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Felhasználó köteles Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződésben rögzített, a Felhasználó által a szolgáltatási időszakra – a Szerződés megszűnéssel érintett felhasználási helyre – igényelt, de igénybe nem vett gázmennyiség (igényelt mennyiség és megvásárolt földgáz mennyiség különbözete) 50%-ának a Gázdíj egységárral (GD) történt szorzatával.

7.1.4 A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőző 90. napig írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés megszűnését megelőző 60. napig beérkezően nem jelzi írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel meghosszabbodik.

A kereskedő jogosult úgy dönteni, hogy a jelen rendelkezésben foglaltak ellenére a Szerződés nem hosszabbodik meg, amennyiben a Felhasználónak lejárt fizetési kötelezettsége van, vagy egyéb Szerződés szerinti kötelezettségét nem teljesítette. Kereskedő erről a döntéséről köteles a felhasználót a Szerződés lejáratát megelőző 30. napig írásban értesíteni.

7.1.5 Ha a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben meghatározott felhasználási hely vásárolt kapacitása megváltozik, vagy a felhasználási helyen eltérő névleges teljesítményű gázmérő kerül felszerelésre, ezt a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a kereskedő részére. Ha a kereskedő a változásról a felhasználó bejelentése alapján, vagy más módon tudomást szerez, az alábbiak szerint jogosult eljárni.

- a) A kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni, és az ellenértéket a változás időpontjától kezdődő hatállyal megfelelően módosítani.
- b) Kereskedő jogosult akként is dönteni, hogy a felhasználóval kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja, függetlenül attól, hogy a Szerződés határozott vagy határozatlan időre szól.

## 7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

### 7.2.1 A Szerződés felmondása a felhasználó részéről

7.2.1.1 A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a kereskedő írásban tájékoztatja a felhasználót. A kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

A felmondásban a felhasználó köteles feltüntetni, hogy a felmondásra miért kerül sor pl. kereskedőváltás, szolgáltatás igénybevételével való végleges felhagyás.

7.2.1.2 Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a kereskedő erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a kereskedő erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltozás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondás részletes szabályait a 2.2 pont d./ alpontja tartalmazza.

7.2.1.3 A rendkívüli felmondás eseteit a 6.1 pont a), b) és g) alpontja tartalmazza.

7.2.1.4 Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt a kereskedőnek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződést felmondani. A kereskedőváltás szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

### 7.2.2 A Szerződés rendkívüli felmondása az NKM Földgázszolgáltató Zrt. részéről

A rendkívüli felmondás esetét 2.1 pont d) alpontja és a 6.2 pont a) alpontja tartalmazza.

A Szerződés felmondását a kereskedő írásban közli a felhasználóval.

A Szerződés felmondása esetén az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

**7.2.3 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei**

- 7.2.3.1 A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.
- 7.2.3.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 7.2.3.3 A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.
- 7.2.3.4 A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik. Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. Ha a felhasználó örököse(i) a földgázszolgáltatásra a továbbiakban nem tart(anak) igényt, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését.
- Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgáz vételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a felhasználó halálának bejelentéséig a felhasználó örökösével.
- 7.2.3.5 Megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélkül megszűnése esetén.
- 7.2.3.6 A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az NKM Földgázszolgáltató Zrt. földgáz-kereskedelemre való jogosultsága (földgázkereskedői minősége) bármely okból megszűnik.

**7.2.4 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó és az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, kivéve

- c) felhasználóváltás (átírás) esetében: amikor is az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori), átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás azzal, hogy NKM Földgázszolgáltató Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a hőmérsékletfüggő jelleggörbe alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítettétnél.
- d) kereskedőváltás esetében: a záró mérőállás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az NKM Földgázszolgáltató Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az NKM Földgázszolgáltató Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

Az NKM Földgázszolgáltató Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

**7.2.5 A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei**

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**7.3 Adatvédelem, adatkezelés, titokvédelem**

- 7.3.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a kereskedő tudomására jutó személyes adatait, a kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítésnek az időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a fent említett adatait a kereskedő megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

- 7.3.2 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül, és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés kereskedő által történő engedélyezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást, illetve a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály (beleértve az európai unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusait is), törzsei szabályzat teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróház, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

A felhasználó a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

#### 7.3.3 Az NKM Földgázszolgáltató Zrt.

- a) a földgáz-kereskedelmi ellátás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az NKM Földgázszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

**7.4** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni

**7.5** Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármintemű ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.

**7.6** Ahol a jelen ÁSZF Üzletszabályzatot említ, ott a jelen ÁSZF-et is érteni kell.

**NKM Földgázszolgáltató Zrt.**