



Ügyszám: FFAFO_2017 / 269- II
Ügyintéző: Kovács Krisztina
Telefon: +36 1 459 7819
Fax: +36 1 459 7660
E-mail: kovacsk@mekh.hu

HATÁROZAT SZÁMA: 5633/ 2017

Tárgy: *Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosítás jóváhagyása*

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) a fenti ügyszámon, földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosítás jóváhagyása tárgyában, az **NKM Földgázszolgáltató Zrt.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: 01-10-042416; adószám: 10897830-2-44, engedély szám: 233/2009.; a továbbiakban: **Engedélyes**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

HATÁROZATOT.

A Hivatal az Engedélyes 971/2012. számú határozattal jóváhagyott földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatának módosítását (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a jelen határozatban foglaltak szerint **határozatlan időtartamra jóváhagyja.**

1. A jóváhagyott, egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben található.
2. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel a jelen határozat közlésétől számított 5 napon belül a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.
3. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a hatályos időállapotok elhatárolásával.
4. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a *földgázellátásról* szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) 113. § alapján a *földgázellátásról* szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 119. §-tól 123. §-ig tartó szakaszában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében előírtaknak megfelelően eljárni.

5. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles félévente felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának az 4. pontban foglaltakon túl ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.

Amennyiben a felülvizsgálat során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

6. **Az Engedélyes** a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján szabadpiaci keretek között **egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, azon belül lakossági fogyasztók ellátására is jogosult.**

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: 1/2014. MEK Hr.) 1. melléklet A) pontjának 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatal a vonatkozó ügyintézési határidőt túllépte, ezért jelen határozat jogerőre emelkedését követő 8 napon belül intézkedik a megfizetett igazgatási szolgáltatási díj Engedélyes részére történő visszafizetéséről.

A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetet a Fővárosi Közigazgatási és Munkaügyi Bíróságnak címezve a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság – az ügy érdemére ki nem ható eljárási szabály megsértésének kivételével – jogszabálysértés megállapítása esetén a közigazgatási döntést hatályon kívül helyezi, és szükség esetén a hatóságot új eljárásra kötelezi, vagy a határozatot megváltoztatja.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2017. május 22-én kelt, a Hivatalhoz 2017. május 24-én érkezett levelében földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosítás jóváhagyása iránti kérelmet nyújtott be. Az Engedélyes a kérelem mellékleteként az alkalmazni kívánt üzletszabályzatot (elektronikus formában), az érintett energetikai felhasználói érdekképviselők és a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium észrevételeit, valamint az igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről szóló igazolást benyújtotta.

Az Engedélyes a Vhr. 123. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – Üzletszabályzata tervezetét az érintett engedélyesekkel történő egyeztetés céljából a honlapján 2017. április 13-án közzétette, egyúttal az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatban véleményadás céljából megkereste az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, az Ipari Energiafogyasztók Fórumát, a Magyar Energiafogyasztók Szövetségét és a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumot, mint felhasználói érdekképviselői szervezeteket. Az Üzletszabályzat tervezettel kapcsolatban észrevétel vagy módosítási indítvány a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium és a Magyar Energiafogyasztók Szövetsége részéről érkezett, az Ipari Energiafogyasztók Fóruma jelezte, hogy nincs észrevétele, míg az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet a válaszadásra nyitva álló határidőn belül nem tett észrevételt.

A Hivatal a benyújtott dokumentumokat megvizsgálta, és megállapította, hogy az Üzletszabályzat tervezet – a *közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól* szóló 2004. évi CXL. törvény (a továbbiakban: **Ket.**) 50. § és 51. § alapján – tényállás tisztázása érdekében a GET és a Vhr. előírásai alapján több ponton történő további kiegészítése, pontosítása, átdolgozása szükséges, ezért 2017. július 10-én kelt, FFAFO_2017/269-2. iktatószámú levelében a tényállás tisztázására hívta fel az Engedélyest.

Az Engedélyes a Hivatal észrevételei alapján pontosított Üzletszabályzat tervezetét 2017. augusztus 29-én ismételten benyújtotta a Hivatalhoz.

A Hivatal az átdolgozott Üzletszabályzat tervezettel kapcsolatban felmerült észrevételeit tartalmazó, 2017. szeptember 8-án kelt, FFAFO_2017/269-4 iktatószámú levelében tényállás további tisztázására hívta fel az Engedélyest.

Az Engedélyes a Hivatalnál 2017. október 12-én érkezett levelében a felhívás teljesítési határidejének meghosszabbítását kérte, hivatkozással az Engedélyes 2017. november 6-án esedékes névváltoztatására, mely határidő módosításhoz a Hivatal hozzájárult. Ennek megfelelően az Engedélyes a módosított határidőre is figyelemmel, 2017. november 9-én kelt levelében benyújtotta az átdolgozott Üzletszabályzatát.

A Hivatal az Üzletszabályzat egy korábban is vizsgálatra jelölt rendelkezéssel kapcsolatban további tényállás tisztázást tartott szükségesnek, ezért 2017. november 29-én kelt, FFAFO_2017/269-8 ügyszámú levelében újabb felhívást intézett az Engedélyes felé.

Az Engedélyes a Hivatallal a kérdéses rendelkezésről 2017. december 5-én személyes egyeztetést tartott, melyet követően, a Hivatalnál 2017. december 12-én érkezett levele mellékleteként nyújtotta be a végleges Üzletszabályzatot.

A benyújtott végleges Üzletszabályzat megfelel a GET 113. § és a Vhr. 120. § előírásainak, továbbá a Vhr. 4. számú mellékletének 1.5. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályoknak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és jóváhagyta az Üzletszabályzatot.

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: **Fgytv.**) 17/B. § (9) bekezdésének i) pontja alapján az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatát a honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhető, tárolható, megjeleníthető és nyomtatható módon ingyenesen hozzáférhetővé tenni. Az Engedélyes a Fgytv. 17/B. § (11) bekezdése alapján köteles az üzletszabályzatait a szövegben való kereshetőség biztosításával, a hatályos időállapotok elhatárolásával hozzáférhetővé tenni 5 évre visszamenőleg.

Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § c) pontja, illetékességét a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés i) pontja és 1. § (6) bekezdés c) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a *villamos energiáról* szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: **VET**) tartalmazza.

Jelen határozatát a Hivatal a GET 2. § és 3. §, a 113. §, 127. § c) pontja és a Vhr. 119. §-tól 123. §-ig tartó szakasza, a Vhr. 4. számú melléklet 1.5. fejezetében foglalt rendelkezések, a Fgytv. 17/B. § (9) bekezdés i) pontja és a 17/B. § (11) bekezdése, valamint a Ket. 71. § (1) bekezdése és 72. § (2) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

A Hivatal ügyintézési határideje a VET 168. § (4) bekezdés a) pontja alapján 60 nap, amelybe a Ket. 33. § (3) bekezdésében felsorolt időtartamok nem számítanak bele. A Hivatal az ügyintézési határidőt igen, annak kétszeresét azonban nem lépte túl. A Hivatal a Ket. 33/A. § (1) – (3) bekezdése alapján intézkedik az 1/2014. MEKHr. 1. melléklet

A) pontjának 30. alpontjának megfelelő összegű eljárási illeték (300.000,- Ft) Engedélyesnek történő megfizetéséről jelen határozat jogerőre emelkedésétől számított nyolc napon belül.

Az eljárási költségről a 1/2014. MEKHr. 6. §, és 1. számú melléklet A) pontjának 30. alpontja, továbbá a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont dd)-de) alpontjai alapján kellett rendelkezni.

A Ket. 100. § (1) bekezdés d) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést, a Ket. 100. § (2) bekezdése és a Ket. 109. § (1) bekezdésének a) pontja jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A perindítás határideje a *polgári perrendtartásról* szóló 1952. évi III. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) 330. § (2) bekezdésén alapszik. A tárgyalás tartására vonatkozó tájékoztatást a Hivatal a Ket. 72. § (1) bekezdés d) pont da) alpontja és a Pp. 338. § (1) és (2) bekezdései alapján adta meg.

A határozat a Ket. 73/A. § (3) bekezdése alapján a közlés napján jogerőre emelkedik.

A bírósági felülvizsgálati eljárás illetékének mértékét az *illetékekről* szóló 1990. évi XCIII. törvény 43. § (3) bekezdése határozza meg, az illetékfeljegyzési jogot a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja.

A határozat közzétételét a Hivatal a GET 127. § v) pontja alapján rendelte el.

Budapest, 2017. december 15.

dr. Dorkota Lajos
elnök úr
nevében és megbízásából:


Dr. Grabner Péter
energetikaért felelős elnökhelyettes

Melléklet:

Üzletszabályzat

Kapják:

Engedélyes

1 példány

Hivatal, Földgázipari Felügyeleti és Engedélyezési Osztály

2 példány

Hivatal, Gazdasági Főosztály

1 példány

