

M.7. számú melléklet

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az aktuális nyitva tartás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. internetes honlapján megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az ügyfélszolgálati irodáknál kiírásra kerülnek.

Az Üzletszabályzat törzsszövegének 10. fejezete tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat +36 80 224 422

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

Kisvállalati ügyfelek: 1438 Budapest, Pf: 586

Nagyvállalati ügyfelek: 1438 Budapest Pf.: 588

Közbeszerzéses ügyfelek: 1438 Budapest Pf.: 589

E-mail cím: ertekesites.ugyfelszolgalat@mvm.hu

Online ügyfélszolgálat:

www.hazaienergia.hu