



ÖSSZEFOGLALÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSHEZ

A jelen összefoglaló nem minősül általános szerződési feltételnek, célja kizárólag a felhasználók egyértelmű, közérthető és világos tájékoztatása. A mindenkor hatályos üzletszabályzatunk és az annak részét képező általános szerződési feltételek ügyfélszolgálati irodáinkban és a <https://www.mvmenergiakereskedo.hu> címen elérhető honlapunkon találhatóak.

Mire terjed ki a villamosenergia-vásárlási szerződés?

A szerződés tipikusan az abban megjelölt ingatlan (felhasználási hely) teljes villamosenergia-fogyasztási igényének ellátását biztosítja. Az ellátásért fizetendő energia ára felhasználóval megkötendő villamosenergia-vásárlási szerződésben kerül meghatározásra. A szerződés megkötésével a felhasználási hely a Társaságunk mérlegkörébe kerül.

A szerződés az ingatlan villamosenergia-hálózatra csatlakoztatására és a hálózat fogyasztás céljából történő használatára nem terjed ki. E célokból Önnek külön hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket kell kötni a felhasználási helyen illetékes elosztóval. Az elosztó társaság megnevezését a szerződésben is megtalálja. Ugyanakkor kérése esetén – az elosztóval kötött megállapodás szerint – az Ön képviseletében eljárunk a hálózati szerződések megkötése, módosítása, megszüntetése és a hálózathasználat számlázása során, egyszerűsítve ezáltal az adatváltozások kezelését, a hálózat használata után fizetendő ún. rendszerhasználati díjak elszámolását is.

Hogyan történik a vételezett villamos energia elszámolása?

A fogyasztott villamos energia elszámolása az elosztó által végzett mérőleolvasás alapján történik. A leolvasás gyakoriságát a hálózathasználati szerződés tartalmazza. A leolvasott adatok alapján ún. elszámolószámlát állítunk ki, amely biztosítja a két mérőleolvasás közötti időszak teljeskörű elszámolását.

Profilos felhasználási helyek esetén két elszámolás között mértékadó éves fogyasztás 1/12 része alapján részszámlát állítunk ki. Amennyiben Ön a számlákat elektronikus úton szeretné megkapni, igényelje az elektronikus számlázást.

Kérjük, minden esetben gondoskodjon arról, hogy a számla alapján fizetendő összeg a számlán feltüntetett fizetési határidőig beérkezzen Társaságunkhoz.

Mi történik, ha tartozom?

Ha Ön a számlán jelzett fizetési határidőig nem rendezi tartozását, úgy késedelembe esik. A késedelmes napok után késedelmi kamatot számolunk fel, behajtási költségátalányt érvényesíthetünk, valamint a felmerülő egyéb költségeink megtérítését kérhetjük. Ha Ön fizetési késedelembe esett, jogosultak vagyunk az elosztónál felhasználási helye kikapcsolását kezdeményezni. A tartozás miatti ki- és visszakapcsolás további részletes feltételeit honlapunkon és üzletszabályzatunkban találja meg.

Meddig tart, hogyan szűnhet meg a szerződésem?

A szerződés jellemzően határozott időre jön létre, amely rendes felmondással nem szüntethető meg. A hatálybalépés és teljesítés megkezdésének időpontját a szerződés tartalmazza.

A szerződés megszűnésére a szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor. A szerződés megszűnésekor ún. vég számlát bocsátunk ki, ami biztosítja a szerződéses időszak teljes körű elszámolását.

A rendkívüli felmondás eseteit az általános szerződéses feltételek és az üzletszabályzat tartalmazzák.

Mit tegyek, ha kérdésem, panaszom van? Hogyan tudom a szerződéssel kapcsolatos ügyeimet intézni?

Társaságunkkal szerződésben álló piaci szereplőkkel a kapcsolattartás személyes, telefonos, írásos (papír alapú és elektronikus) formában történhet. Társaságunk a számlákon és az interneten feltünteti a telefonos elérhetőségét és a postázási címét (hivatalos kapcsolattartás lehetőségei). Társaságunk ügyfélszolgálati tevékenységét saját szervezetén vagy az MVM Ügyfélkapcsolati Kft.-n keresztül látja el.