

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a 100 m<sup>3</sup>/óra és 500 m<sup>3</sup>/óra közötti teljesítmény lekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában

### 1 Fogalom meghatározások

A Szerződésben használt fogalmak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban GET), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet (továbbiakban Vhr.), a mindenkor hatályos Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban ÜKSZ) és egyéb kapcsolódó jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak, illetve a következőket jelentik:

**Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a földgázszállító, a földgázelosztó vagy földgáztároló által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

**Éves Alulszállítás:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz rendelkezésre bocsátása.

**Éves Alulvételezés:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz átvétele.

**Éves Túlvételezés:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel több földgáz átvétele.

**Éves Maximum Mennyiség:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnek a Szerződés egyedi része 4. pontjában meghatározott pozitív irányba megengedett eltérésének mértékével növelt éves mennyiség.

**Éves Minimum Mennyiség:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnek a Szerződés egyedi része 4.pontjában meghatározott negatív irányba megengedett eltérésének mértékével csökkentett éves mennyiség, illetve annak a módosított értéke.

**Felhasználási igénybejelentés:** az átvételre tervezett földgázmennyiségnek a Vevő által lekötött kapacitás figyelembevételével a kiadási pontokra, az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rendnek megfelelően Gáznapra, illetve Gázhétre történő megadása;

**Forráshiány:** a földgázszállító rendszer azon állapota, amikor a Vevői igények meghaladják a forrás mennyiségét, és az együttműködő földgázrendszer forrás-felhasználás egyensúlya normál üzemmeneti intézkedésekkel nem biztosítható.

**Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott (1 gnm<sup>3</sup>) mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égéstermékek gáz halmazállapotúak. Mértékegysége: MJ/gnm<sup>3</sup>

**Gázév:** a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

**Gázhét:** az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.

**Gáznap:** az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.

**Gáztechnikai normál m<sup>3</sup>:** az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 m<sup>3</sup> térfogatot foglal el. Mértékegysége: gnm<sup>3</sup>

**Igénybejelentési Hiba:** a Vevő által adott napi igénybejelentés és a tényleges gáznap vételezés MJ-ban számított különbsége  $\pm 8\%$ -nál nagyobb eltérést mutat.

**Kapcsolt Vállalkozás:** a mindenkori számviteli törvény szerint.

**Kiegyensúlyozó földgáz:** adott gáznapon a rendszerhasználók által az együttműködő földgázrendszerbe beadott és a ténylegesen vételezett földgázmennyiségek közötti különbség kiegyenlítésére a földgázszállító által felhasznált földgázmennyiség.

**Kiegyensúlyozási pótdíj:** a földgázszállító rendszeren a tényleges betáplálás és vételezés alapján megállapított, a megengedett eltérés túllépése miatt a földgázszállító által a rendszerhasználókkal szemben – külön jogszabály alapján érvényesíthető pótdíj.

**Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Vevők gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly helyreálljon és fenntartható legyen.

**Minőségi hiba:** amennyiben a Szerződésben kikötött földgázminőségtől az ott meghatározott értéket meghaladó eltérés áll fenn.

**MSZKSZ díj:** a földgáz biztonsági készletezésről szóló 2006. évi XXVI. törvény alapján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség részére fizetendő tagi hozzájárulás.

**Napi igénybejelentett mennyiség:** a Vevő által az ÁSZF 5. pontjában rögzített szabályok szerint a következő Gáznapra előre jelzett felhasználási mennyiség.

**Nem normál üzemmenet:** az az állapot, amikor a szállítóvezetéki gázátadó állomás berendezései közül egy vagy több meghibásodik, nem üzemszerűen működik – ahogyan az a földgázszállító üzletszabályzatában rögzítve van. A folyamatos földgázátadás és a teljesítés ebben az esetben is biztosított.

**Szerződés:** Az Eladó és a Vevő közötti földgázellátási szerződés, amely egyedi részből – ideértve annak mellékleteit is – és az Általános Szerződési Feltételekből áll.

**Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiségek:** a Szerződés egyedi része 4. pontjában meghatározott és Gázévenként, illetve Gázhónaponként igényelt és átvenni vállalt földgázmennyiségek.

**Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

**Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Vevő földgázellátásának szünetelését okozza.

**Üzleti titok:** a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése, vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

## **2 Átadási pont**

- 2.1 Az Átadási pont egy adott felhasználási hely vonatkozásában a Vevő felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték a felhasználási hely telekhatárára eső végpontja. A földgáz átadása a Vevő részére az Átadási ponton történik. Eladó a Szerződésben rögzített földgázmennyiség és teljesítmény rendelkezésre állását ezen a ponton biztosítja. Vevő a földgázt az Átadási ponton veszi át kizárólag saját felhasználás céljából. Vevő az átvett földgázt harmadik személy számára nem adja tovább, illetve a felhasználási helyről más területre nem vezeti át.
- 2.2 A Szerződés szerinti földgázminőség és átadási nyomás teljesítésének, valamint a kárveszély átszállásának helye az Átadási pont.
- 2.3. Jelen Szerződés megkötését követően a Vevő által az Átadási pontra lekötött, a soron következő Gázévre vonatkozó órai teljesítmény a mindenkor hatályos ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelő időben benyújtott éves igényigazolás alapján módosítható. Ilyen esetben a Szerződésben meghatározott szolgáltatási díj a módosított teljesítmény lekötéseknek megfelelően felülvizsgálatra kerül. A napi teljesítmény lekötés a Felek közös megegyezése alapján módosítható.

## **3 Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiséggel kapcsolatos jogok és kötelezettségek**

- 3.1 A Szerződött Éves Földgázmennyiséget a Vevő a Gázév kezdetét megelőzően február 28-ig a Szerződés egyedi része 4.1. pontja szerint megadott értékhez képest jogosult módosítani, az ÜKSZ szerinti igényigazolás keretében. A módosítás az Eladó írásbeli hozzájárulásával lép hatályba.
- 3.2 Éves mennyiségi hibának számít, ha a Vevő földgáz átvétele a Szerződött Éves Mennyiségtől a megengedett eltérést meghaladó mértékben elmarad (Éves Alulvételezés) vagy túllépi azt (Éves Túlvételezés). Éves Alulvételezés esetén az Eladó hibájából nem teljesült átvétellel az eltérést csökkenteni kell.
- 3.3 A Szerződött Havi Földgázmennyiségeket a Szerződés egyedi része 4.2. pontjában megadott értékhez képest Vevő a tárgyhót legalább 5 nappal megelőzően  $\pm 10\%$  rugalmassági határok között módosíthatja, az Eladónak küldött írásos bejelentés formájában. A változás az Eladó írásbeli visszaigazolásával lép hatályba. Az Eladó minden tőle elvárhatót megtesz a módosítás elfogadásának érdekében, és az érintett rendszerüzemeltetőkkel e célból a kapcsolatot felveszi. A jelzett, Gázév közbeni mennyiségi változtatás az Éves Minimum Mennyiséget nem érinti.
- 3.4 A határozatlan időre kötött Szerződés esetében Vevő a Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiségeket az első két Gázévre köteles megadni a Szerződés megkötésekor. A további Gázévek vonatkozásában Felek az alábbiak szerint járnak el: Vevő a soron következő Gázévre vonatkozó Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiség iránti igényét az Eladónak küldött, az ÜKSZ szerinti igényigazolásban köteles meghatározni, oly módon, hogy az igényigazolás a bejelentéssel érintett Gázévet megelőző év február 28-ig Eladóhoz megérkezzen. Ha Vevő igényigazolást nem tesz, vagy az elkészik, Felek eltérő megállapodása hiányában az érintett Gázévet megelőző Gázév Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiségeit kell irányadónak tekinteni. Eladó Vevő határidőben érkezett bejelentését 30 napon belül megvizsgálja és amennyiben képes teljesíteni, ezt írásban visszaigazolja Vevő részére. Ha Eladó Vevő igényét csak részben képes teljesíteni, Eladó erről írásban értesíti Vevőt, amelyet követően a Felek kötelesek egymással egyeztetést lefolytatni. Amennyiben az egyeztetés az Eladó értesítését követő

30 napon belül nem vezet eredményre, vagy Eladó arról értesíti Vevőt, hogy igényét egyáltalán nem képes teljesíteni, a Szerződés az aktuális Gázév végén megszűnik.

#### 4 Földgázminőség

4.1 A Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2000 sz. szabvány előírásainak, a 2H jelű gázcsoportra vonatkozóan. A földgáz szagosított formában kerül átadásra a Vevőnek.

Ha a szabványban a Szerződés időtartama alatt változás következik be, a Felek jóhiszemű tárgyalásokat folytatnak az új összetételű szabványos földgáz felhasználhatóságáról. Amennyiben az összetétel változását követően a földgáz Vevő számára részben vagy egészben bizonyítottan nem felhasználható, Felek kötelesek a Szerződés egyedi részében meghatározott földgázmennyiségeket megfelelően módosítani, illetve a Szerződéssel kapcsolatban egymással elszámolni és a Szerződést megszüntetni. Amennyiben Felek a Szerződést módosítják vagy megszüntetik, ezzel összefüggésben egyik Fél sem jogosult a másik Féllel szemben kártérítést vagy más hasonló igényt érvényesíteni.

4.2 Amennyiben a Felek a Szerződés egyedi részében ettől eltérően nem rendelkeznek, a Szerződött fűtőérték: 34,2 MJ/gnm<sup>3</sup>

A napi átlagfűtőérték értékének ingadozása nem lehet több a szerződött fűtőérték  $\pm 5\%$ -os sávjánál, kivéve a gázátadó állomáson fellépő nem normál üzemmenet, a 9. pont szerint megfelelő időben előre jelzett karbantartási munka vagy a Vis Maior esetét.

Minőségi hibának tekintendő, ha a földgáz fűtőértéke – mint minőségi elem – a megengedett eltérés mértékét meghaladja.

A földgáz Átadási pontokon történő átadása Vevőnek a Szerződés egyedi részében meghatározott mértékű nyomáson történik.

Minőségi hibának számít a földgáz nyomása - mint minőségi elem szempontjából - ha az a fenti minimum érték alá csökken, kivéve a megfelelő időben előre jelzett karbantartási munka, a gázátadó állomáson fellépő nem normál üzemmenet vagy a Vis Maior esetét.

4.3 Minőségmérés

A földgáz minőségi paramétereinek koncentrációja, relatív sűrűsége, fűtőértéke, égéshője, Wobbe száma, valamint egyéb anyagok (S, SH szennyeződések), illetve nyomása értendők.

Az ellátórendszerbe betáplált földgáz minőségi jellemzőinek biztosításáért a földgázszállító a felelős. A földgázszállító által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

4.4 A minőségi paramétereknek nem megfelelő minőségű földgáz esetében a Felek az ÁSZF 4.5 pontja szerint járnak el. Amennyiben a Vevő a felajánlott, eltérő minőségű földgázt elfogadja (ideértve azt is, ha a földgázt a 4.5. pont rendelkezései szerint elfogadottnak kell tekinteni), úgy a Felek e tekintetben irányadó jogait és kötelezettségeiket külön megállapodásban rögzítik. E külön megállapodás megkötését bármelyik Fél jogosult kezdeményezni.

4.5 Minőségi kifogás eljárásrendje

4.5.1 Ha a földgáz minőségi paramétereinek igazoltan nem elégitik ki a jelen Szerződésben rögzített minőséget (specifikáción kívüli földgáz), akkor az Eladó annak tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt írásban értesíteni.

- 4.5.2 Ha az eltérő minőségű földgázzal Vevő más módon szerez tudomást, a minőségi adatokkal szemben kizárólag írásban emelhet kifogást az Eladó felé azzal, hogy az elszámolás alapját érintő földgázminőségi reklamáció akkor lehet megalapozott, ha a Vevő az észlelt minőségi hibát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 4 órán belül bejelentette. A minőségi kifogás minden egyéb esetben megalapozatlannak minősül.

Eladó a Vevő bejelentését követően haladéktalanul megkezdheti a minőségi reklamáció kivizsgálását, amelynek során a földgázszállítói engedélyes felé kizárólag Eladó jogosult eljárni. Eladó a vizsgálat eredményéről a Vevőt 30 napon belül tájékoztatja.

A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése a Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal (MKEH) vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb  $\pm 1\%$  lehet.

- 4.5.3 Ha a kifogásolt földgázból a Felek közösen, a vonatkozó műszaki előírások (földgáz mintavételi irányelvek) szerint vett mintával rendelkeznek, akkor annak vizsgálatáról a Felek egyeztetnek. Megegyezés hiányában a mintát az MKEH-ba kell szállítani döntő vizsgálat céljából.
- 4.5.4 Ha az Eladó a minőségi reklamációt nem ismeri el, de a Vevő a földgázból mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgáz minőségét.

Ennek sikertelensége esetén a Felek a megegyezést szakértők, illetve az MKEH bevonásával kísérik meg.

- 4.5.5 A Vevő az Eladó eltérő minőségű földgázra vonatkozó értesítését, vagy az egyéb módon tudomására jutott minőségváltozást követően – a minőségi vizsgálat lefolytatásától függetlenül – igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, azonban a Vevő az erről való tudomásszerzését követő két (2) munkanapon belül nem emelt kifogást a földgáz átadása ellen, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az eltérő minőségű földgázt elfogadta. Ebben az esetben a 4.4. pontban foglaltak az irányadók.
- 4.5.6 Vevő minőségi kifogásának megalapozottsága esetén Eladó a szükséges korrekcióról intézkedik, illetve Vevő jogosult a jelen Szerződésben rögzített jogkövetkezményeket érvényesíteni Eladóval szemben.

Amennyiben Vevő minőségi kifogását Eladó nem tartja megalapozottnak, Vevő kifogását elutasítja és a földgáz értékesítést a jelen Szerződés rendelkezései szerint folytatja. Amennyiben Vevő a földgáz átadásának szüneteltetését kérte, ennek következményeiért kizárólag Vevő felel. Ha Vevő az elutasítással nem ért egyet, a 26. pont szerint jogvitát kezdeményezhet.

- 4.5.7 Amennyiben a földgáz minősége az Eladónak fel nem róható okok miatt változik meg, szerződésszegés nem következik be, de a Vevő jogosult a minőségi hibás földgáz átvételének visszautasítására.
- 4.6 Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményeznie, amely a részmenyiségekre is vonatkozhat.

A gázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében az Eladónak jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő földgázt biztosítani a Vevő egyidejű írásbeli tájékoztatása mellett. Eladónak tájékoztatnia

kell Vevőt az ilyen eltérő minőségű földgáz átadásának várható időtartamáról. Ha a várható időtartam a 10 napot meghaladja, Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni a Szerződés módosításáról.

## **5 Felhasználási igénybejelentés**

- 5.1 A felhasználási helyenként legfeljebb 200 m<sup>3</sup>/óra teljesítmény-lekötéssel rendelkező Vevő felhasználási igénybejelentés megtételére nem köteles.
- 5.2 A felhasználási helyenként legalább 201 m<sup>3</sup>/h lekötéssel rendelkező Vevő felhasználási igénybejelentés megtételére köteles, amelynek részletes szabályait a Szerződés egyedi részéhez csatolt, a „Felhasználási igénybejelentés rendje” elnevezésű melléklet tartalmazza.
- 5.3 Az Eladó a felhasználási igénybejelentést a következő esetekben utasíthatja el:
- a) a bejelentett napi gázigény meghaladja az adott gázátadó állomáson a Vevő tárgynapon érvényes lekötött napi teljesítményét,
  - b) az igénybejelentés nem felel meg a formai követelményeknek,
  - c) az igénybejelentés határidőn túl érkezik.
- 5.4 Amennyiben az Eladó az együttműködő földgázrendszer kapacitásainak átmeneti csökkenéséről vagy korlátozásról tájékoztatja a Vevőt, a Vevő az aktuális kapacitás figyelembe vételével köteles igénybejelentését megadni.
- 5.5 Amennyiben Vevő az adott gáznapi felhasználása során Igénybejelentési Hibát követ el, és a rendszeregyensúly fenntartása érdekében emiatt költségek merülnek fel az Eladónál, úgy köteles azok megtérítésére. A rendszeregyensúly fenntartása érdekében a földgázelosztói engedélyes közvetlenül, vagy Eladó útján felszólíthatja Vevőt, hogy a vételezés csökkentéséről gondoskodjon, illetve a felszólítást követően a szolgáltatást részben vagy egészben korlátozhatja.

## **6 Korlátozás**

- 6.1 A rendszerüzemeltető földgázszállítói, földgáztárolói, földgázelosztói engedélyesek jogszabályban rögzített esetekben és feltételekkel a szükséges legkisebb, a korlátozható kategóriába tartozó felhasználói körben és időtartamban a szállítást, tárolást, elosztást korlátozhatják, illetve szüneteltethetik. Az Üzemzavar vagy Forráshiány miatt szükségessé vált felhasználáskorlátozást a rendszerirányító, a földgázszállítói, földgáztárolói, földgázelosztói engedélyes a Magyar Energia Hivatal által meghatározott korlátozási sorrendben és mértékben köteles végrehajtani. Az Üzemzavar vagy Forráshiány miatt elrendelt fogyasztói korlátozás minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül. Ebben az esetben a Vevőnek az eszerint rendelkezésre álló teljesítmény alapján kell felhasználási igénybejelentését kialakítania.

A megszakítható módon lekötött teljesítmény mértékéig a Vevő felhasználásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

A Vevő az együttműködő földgázrendszer ellátási zavara esetén köteles a rendszerirányító, a földgázszállító, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ebből fakadó terheket jogszabályban meghatározott módon viselni, kivéve, ha Vevő a jogszabályi rendelkezések alapján nem korlátozható felhasználónak minősül.

- 6.2 A Vevő által lekötött földgázteljesítmény korlátozási besorolását a Szerződés egyedi része tartalmazza.
- 6.3 Amennyiben Vevő teljesítménye az V. kategóriába került besorolásra, Vevőnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, valamint annak aktualizálását legalább évenként el kell végeznie. A Vevő korlátozás végrehajtásával megbízott kapcsolattartójának adatait a Szerződés egyedi része tartalmazza.
- 6.4 A korlátozási kategóriákat a Vhr. 112 §. h pontja határozza meg.
- 6.5 Korlátozás során a jogszabály szerint meghatározott valamely kategóriára, vagy annak százalékában meghatározott gázmennyiségi hányadára rendelhető el korlátozás, a kategóriák növekvő sorrendjében úgy, hogy a következő kategória csak az alacsonyabb kategóriára már elrendelt teljes korlátozás esetén vonható korlátozás alá.
- 6.6 Korlátozás esetén a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes intézkedik a Vevő felé közvetlenül vagy a nemzeti hírügynökség útján. A korlátozási értesítés tartalmazza a korlátozás időpontjának megkezdését, a korlátozás mértékét, a korlátozás várható időtartamát.
- 6.7 A Vevő a korlátozást az értesítést követően önkorlátozással haladéktalanul köteles megkezdni és a korlátozási besoroláshoz tartozó időn belül végrehajtani. A korlátozás megszüntetéséről a Vevő telefonon, telefaxban, elektronikus levélben vagy a nemzeti hírügynökség útján kap értesítést.
- 6.8 Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, köteles a földgázszállítói engedélyesnek megfizetni az igénybevett kapacitásra vonatkozóan meghatározott kapacitás túllépési pótdíjat, valamint a korlátozás alatt jogszerűtlenül elfogyasztott földgázmennyiség árát, amelyet a korlátozás elrendelésének gáznapján a napi földgáz és kapacitás kereskedelmi piacon alkalmazott legmagasabb eladási ár tízszeres összegében kell meghatározni. Ha eladási ár az adott gáznapon nem állapítható meg, az azt megelőző legutolsó gáznapon értékelhető eladási árat kell alapul venni.
- Ezen túlmenően a Vevő által nem az elrendelés szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a Vevőt kártérítési kötelezettség terheli, továbbá a korlátozási felszólításban megjelölt vételezés csökkentés be nem tartása esetén a Vevő kizárható a gázellátásból.
- 6.9 Az Eladó a földgázelosztói engedélyes bevonásával ellenőrizheti a korlátozás végrehajtását a Vevő Átadási pontjánál a mérő távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával.

## **7 Gázmérés és elszámolás rendje**

### **7.1 A földgázfelhasználás mérése és távfelügyelete**

A Vevő részére átadott földgázmennyiség mérése a rendszerüzemeltetővel megkötött szerződésben meghatározott mérőrendszerrel történik. Az Eladó és/vagy a földgázelosztói engedélyes jogosult a lekötött legnagyobb teljesítmény igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a gázmérő berendezésre teljesítménymérő készüléket felszereltetni.

A Vevő köteles a földgázszállító, a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni.

## 7.2 Elszámolás, számlázás

A Felek közötti elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási Ponton átadott földgázmennyiség illetve az abból számított hőmennyiség képezi.

Az elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{gnm}^3$ -re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve.

Az elszámolásra a Szerződés egyedi részében foglaltaknak megfelelően Gázhónaponként, vagy dekádonként (tíz Gáznaponként) kerülhet sor.

Gázhónapok szerinti elszámolás esetén Eladó a tárgyi Gázhónapot követő hónap 4. munkanapjáig az előzetesen allokált felhasználási (a telemechanikai rendszerből kapott) adatok alapján Vevő részére részszámlát állít ki a felhasznált földgáz ellenértékéről.

Dekádonkénti elszámolás esetében a tárgyi Gázhónap 1-10. Gáznapja közötti felhasználásról kettő munkanapon belül, a 11-20. Gáznap közötti felhasználásról kettő munkanapon belül, míg a 21. Gáznap és a Gázhónap utolsó Gáznapja közötti felhasználásról a tárgyi Gázhónapot követő hónap 4. munkanapjáig kerül egy-egy részszámla kiállításra az előzetesen allokált felhasználási (a telemechanikai rendszerből kapott) adatok alapján.

Telemechanikai rendszer hiánya esetén a részszámla alapját a korrektor által meghatározott gáztérfogató képezi; a térfogatókorrektor mérőállását a Vevő köteles az elszámolási időszak utolsó napján (munkaszüneti nap esetén az azt megelőző munkanapon) az Eladó részére (telefon, e-mail, fax, internet) megküldeni. Ha Vevő a bejelentést elmulasztja, Eladó a részszámla alapját képező földgázmennyiséget jogosult becsléssel megállapítani.

Eladó jogosult bármikor egyoldalúan úgy dönteni, hogy a telemechanikai rendszerrel fel nem szerelt gázmérővel rendelkező Vevők esetében az elszámoláshoz a földgáziparban elfogadott elven működő fogyasztási profil alapú elszámolást alkalmaz; erről Eladó előzetesen írásban értesíti Vevőt.

Eladó a Vevő tényleges földgáz felhasználását az ÜKSZ rendelkezései szerint állapítja meg, amelyről a tárgyhót követő hónap 20. napjáig állítja ki a végszámlát, és amelyben elszámolja a részszámla alapján megfizetett összeget.

A korrektor meghibásodása esetén az elszámolás a nyers mérő (korrektor nélküli mérő) mérőállása alapján az Eladó elszámolási rendszerében rögzített minőségi adatokból számolt korrekciós tényezővel átszámított gáztechnikai normál állapotnak megfelelő térfogattal történik.

Ha a földgázelosztói engedélyes a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, a végszámla alapját képező fogyasztásmennyiséget a földgázelosztói engedélyes jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra kell felosztani, és a becslés alapján kiállított számlát elszámolni. A becslés és a becslés elszámolás részletes szabályait az Eladó és a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A Vevő köteles a mérők helyszíni leolvasását az Eladó vagy megbízottja, illetve a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja számára előzetesen egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a Vevő a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, az Eladó a fentiek szerint jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállás alapján számlát



kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól, illetve a Vevő a leolvasás időpontjáig a földgázellátásból kizárható.

## **8 A szolgáltatás díja, fizetési feltételek**

8.1 Felek a földgázellátás ellenértékét az Eladó által előre meghatározott felhasználási jellemzők szerint kialakított tarifacsomagok szerint határozzák meg. Az egyes tarifacsomagokhoz tartozó díjelemek, illetve azok mértéke a Szerződés egyedi részében kerül rögzítésre.

8.2 A Vevő köteles az átvett földgáz vételárát illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Eladó által kibocsátott számla alapján, a Szerződés egyedi részében rögzített és a számlán feltüntetett határidőben Eladó részére – a Felek eltérő megállapodása hiányában – banki átutalás útján megfizetni. A számla pénzügyileg rendezettnek akkor minősül, amikor az érintett összeg Eladó bankszámláján jóváírásra került. A Felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a vonatkozó számlán feltüntetett esedékesség időpontját tekintik.

Az ÁSZF 14. pontja szerinti késedelmi kamat, illetve kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap.

8.3. A Vevő a számlázással kapcsolatban írásban, a vonatkozó számla kiállítását követő hat (6) munkanapon belül jogosult kifogást előterjeszteni. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget, valamint a kifogás alapját képező körülményeket. Amennyiben Vevő kifogást terjeszt elő, azt az Eladó a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legkésőbb tíz (10) munkanapon belül elbírálja. Kifogásnak csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya, ha a kifogásolt számlában elszámolt mennyiség meghaladja az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség kétszeresét.

8.4. Amennyiben Vevő a jelen Szerződésben meghatározott valamely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem időtartamára köteles az Eladó részére a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot fizetni abban az esetben is, ha késedelmét kimenti. Az Eladó jogosult a késedelmes fizetésből adódó egyéb igazolt költségeinek felszámítására is (pl. számlázás, felszólítás, postázás, kizárás, behajtás stb.).

8.5. Az Eladó jogosult új tarifacsomagok bevezetésére és a már alkalmazott tarifacsomagok soron következő Gázév első napjára történő módosítására, megszüntetésére. Eladó a tarifacsomag módosítása vagy változtatása esetén Vevőt a hatálybalépést megelőző három (3) hónappal írásban értesíti a módosítási vagy változtatási szándékáról. Az írásbeli értesítésben az Eladó meghatározza az új vagy módosított tarifacsomagot és annak hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a szerződött tarifacsomag feltételeinek Eladó általi változtatása esetén a Szerződést a Gázév kezdete előtt legkésőbb 45 nappal felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást vagy változtatást elfogadja.

8.6. A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó Forgalmi Díjak esetén Eladó naptári negyedévek szerinti gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződés módosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Eladót külön értesítési kötelezettség sem terheli.

8.7 Eladó egyes tarifacsomagok esetében díjkedvezményt biztosít Vevő részére a jelen pontban meghatározottak szerint (felhasználási díjkedvezmény).

A tarifacsomagban meghatározott Fix Díjnak a Szerződés egyedi részében rögzített, százalékos formában kifejezett hányada díjkezdvezményként jóváírásra kerül a soron következő Gázhónapok Forgalmi Díjából, amennyiben az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- a) a jóváírás időpontjában Vevőnek nem áll fenn Eladóval szemben 15 napnál régebben lejárt, a Szerződésből eredő tartozása,
- b) a Vevő tárgyi Gázhónapra vonatkozó tényleges földgáz felhasználása nem nagyobb, mint a Szerződött Havi Földgázmenyiség  $\pm 30\%$ -a.

Amennyiben a Vevő javára jóváírható díj meghaladja az adott tárgyhavi Forgalmi Díj mértékét, úgy az halmozásra kerül és annak összege a következő Gázhónapok Forgalmi Díjainak mértékéig kerül jóváírásra azzal, hogy először mindig a tárgyi Gázhónap után járó díjkezdvezményt kell jóváírni.

Amennyiben a tárgyi Gázhónapban Vevő nem vált jogosulttá a díjkezdvezmény igénybevétele, Vevő a díjkezdvezmény utólagos megállapítását, illetve érvényesítését semmilyen okra hivatkozva nem kérheti.

Amennyiben a Vevőnek a Szerződés megszűnésének időpontjában fel nem használt díjkezdvezménye marad fenn, annak visszatérítésére Vevő nem jogosult.

- 8.8. A rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat Eladó jogosult az árváltozásnak megfelelően, a jogszabály módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és Vevővel szemben érvényesíteni.
- 8.9. A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmazzak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a jelen Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterheket, költségeket, díjakat, illetékeket, illetve más hasonló díjelemeket, így különösen általános forgalmi adót (ÁFA), és energiaadót, amelyeket Eladó jogosult Vevővel szemben érvényesíteni, illetve Vevőre áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre.
- 8.10. Ha a Szerződés egyedi része másképpen nem rendelkezik, a Szerződésben megállapított díjak tartalmazzák a külön jogszabály szerinti MSZKSZ díjat, illetve a földgáz szagosításának díját. Az MSZKSZ díjnak és a szagosítási díjnak az arra jogosult szervezet általi módosítása esetén Eladó jogosult a szolgáltatás díját a díjváltozásnak megfelelően, a díjmódosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és Vevővel szemben érvényesíteni.
- 8.11. Ha a Szerződés megkötését követően a szolgáltatás díjának meghatározására alkalmazott bármely index, tényező vagy referenciaérték nem áll rendelkezésre, illetve közzététele megszűnik, azt Eladó a Vevő egyidejű értesítése mellett jogosult azt olyan index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkal helyettesíteni, amely a Szerződés céljának megvalósításához a legközelebb áll. Vevőnek jogában áll az Eladó által meghatározott helyettesítő index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkal szemben kifogást emelni, amennyiben igazolja, hogy annak alkalmazása számára jelentős hátrányt okoz. Ilyen esetben Felek kötelesek egymással egyeztetni és az alkalmazandó helyettesítő indexet, tényezőt vagy referenciaértéket közösen meghatározni. Ha az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik Fél kezdeményezheti választottbírósi eljárás lefolytatását. A választottbírósi eljárás eltérő

döntéséig az Eladó által meghatározott indexet, tényezőt vagy referenciaértéket kell alkalmazni.

## **9 Szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása**

9.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a földgázelosztói engedélyes érdekkörében felmerülő okokból szüneteltethető ha:

- a) az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, cseréje más módon nem végezhető el,
- b) új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztói engedélyes kérésére felmutatni és a földgázelosztói engedélyes bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

A földgázelosztói engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal korábban az Eladó, valamint a helyileg szokásos módon a Vevő tudomására hozza. Ha a szüneteltetés időpontja, időtartama változik, erről az Eladót és a Vevőt a fentiek szerint értesíti. A szüneteltetésről az Eladó is – a tudomására jutást követően haladéktalanul – tájékoztatja a Vevőt.

A fent jelzett tájékoztatás teljesítése esetén az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy az elosztás időszakos szüneteltetése az Eladó részéről nem minősül szerződésszegésnek.

9.2 A földgázelosztói engedélyes az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.

9.3 A Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására a jelen Szerződésben meghatározott esetekben Eladó kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztói engedélyes a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.

9.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást a földgázelosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja, így különösen, ha:

- a) Vevő a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
- b) Vevő a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,
- c) Vevő a csatlakozási vagy kapacitáslekötési szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztói engedélyes vagy Eladó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
  - ca) a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
  - cb) a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a földgázelosztó vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
  - cc) a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
  - cd) a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
- d) Vevő a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb

pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a földgázelosztói engedélyesnek vagy Eladónak nem jelenti be.

- 9.5 A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén Vevő köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.
- 9.6 A területileg illetékes földgázelosztói engedélyes a szolgáltatást 2 munkanapon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről tájékoztatást kapott.
- 9.7 Fenti 9.1.-9.6. pontokban foglaltak bekövetkezte esetén a szerződéses földgázemennyiség rendelkezésre bocsátásának, illetőleg átvételének elmulasztása abban az esetben minősül szerződésszegésnek, ha az valamelyik Félnek felróható.

## 10 Üzemeltetési előírások

- 10.1 Egyéb megállapodás hiányában a gázmérő (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje a tulajdonos kötelezettsége. A Vevő tulajdonában lévő mérőrendszeren bármilyen átalakítás, karbantartás kizárólag az Eladó és a földgázelosztói engedélyes előzetes egyetértésével, az érintett földgázelosztói engedélyes közreműködésével történhet.
- A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és biztosítása minden esetben Vevő kötelezettsége saját költségén.
- 10.2 A gázmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjától – a Vevő kötelezettsége. Ha a gázmérő vagy a nyomásszabályozó cseréjére Vevő állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket Vevő viseli.
- 10.3 Az Eladó és a földgázelosztói engedélyes (vagy megbízottja) jogosult a Vevőnél felszerelt mérőberendezés, illetve nyomásszabályozó működését, épségét, hitelességét, a mérőn lévő záró pecsétek meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Vevő köteles biztosítani.
- 10.4 Az Eladó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázemennyiséget visszamenőleg korrigálni, melynek ellenértékét a Vevő köteles megfizetni.
- 10.5 A Vevő köteles – ha van ilyen – a mérő elé beépített szűrőberendezést rendszeresen tisztítani és ennek megtörténtét üzemi naplóban dokumentálni. Amennyiben a földgázelosztói engedélyes tulajdonában lévő gázmérő meghibásodása a szűrő tisztításának elmaradásából adódik, a gázmérő javításának és újra hitelesítésének költségeit a Vevő köteles megtéríteni.
- 10.6 A gázmérő és az átszámító szerkezet meghibásodását, a gázmérő sérülését, a zárópecsét felnyitását, a Vevő tulajdonában lévő gázmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Vevő telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a Vevő és a földgázelosztói engedélyes részére bejelenteni. A

gázmérő üzemi nyomása megváltoztatásának bejelentésére a Vevő a változást öt (5) munkanappal megelőzőleg köteles.

- 10.7 Ha a Vevő a gázmérő helyszíni ellenőrzését nem teszi lehetővé vagy gátolja, a gázmérőt megrongálta, működését befolyásolta, a gázmérő hitelesítését, javítását, cseréjét nem teszi lehetővé, illetve nem végzi el, a felhasználási helyre való bejutásig, valamint a jogszerű állapot helyreállításáig a szolgáltatás megtagadható.
- 10.8 A Vevő tulajdonában és műszaki ellenőrzése alatt álló, csatlakozó vezeték és fogyasztói berendezés, nyomásszabályozó szakszerű üzemeltetése, azok üzembiztonságának megóvása, javítása, karbantartása, szükség szerinti cseréje, esetleges üzemzavarainak a műszakilag lehetséges legrövidebb időn belüli elhárítása, és legalább ötévenkénti műszaki-biztonsági felülvizsgálatának elvégzetetése, saját költségén a Vevő kötelezettsége. Ha az ellenőrzés elvégzését a Vevő nem tudja igazolni, annak megtörténteig a szolgáltatás szüneteltethető.
- 10.9 A Vevő köteles külön gondot fordítani az automatikus és védelmi berendezések karbantartására, amelyek esetleges meghibásodása a földgázellátás biztonságát veszélyezteti.
- 10.10 A gázmérő kerülővezetékébe épített záró szerelvények gáz-tömör zárásáért, a kerülőág zárt állapotáért, a záró pecsétek meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a Vevőt terheli a felelősség.
- 10.11 A Vevő köteles a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja számára biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.
- 10.12 Amennyiben a földgázelosztói engedélyes a csatlakozóvezetéken és/vagy fogyasztói berendezésen keletkezett gázömlés, üzemzavar miatti közvetlen veszélyhelyzetet hárít el, úgy a Vevő köteles megfizetni a veszélyhelyzet megszüntetésének költségeit, továbbá saját költségén köteles intézkedni a gázömlést, üzemzavart okozó hiba végleges elhárítása érdekében.
- 10.13 A Vevő köteles jogainak a jelen Szerződés alapján történő gyakorlása során figyelembe venni a felhasználási hely csatlakozása tekintetében a hatályos Hálózati Csatlakozási Szerződésben/Kapacitásnyilatkozatban foglaltakat, és az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatát. A Vevő kijelenti, hogy ismeri ezen dokumentumokat és az azokban foglalt előírásokat és ezek betartására ezennel kötelezettséget vállal.

## **11 Adat- és információszolgáltatás**

11.1 A Vevő az alábbi adatszolgáltatásokra köteles:

a) Rendszeres adatszolgáltatás

Rendszeres adatszolgáltatás alatt a felhasználási adatok napi és a napon belüli adatszolgáltatása értendő azon Vevők esetében, akik felhasználási igénybejelentésre kötelezettek. Az adatszolgáltatásra általános esetben a telemechanikai rendszeren keresztül kerül sor. Amennyiben nincs lehetőség a telemechanikai adatok hozzáféréseire, a Vevő köteles a gáznapot követő nap reggel 09:00 óráig a gáznap felhasználását Eladónak elektronikus levélben (e-mailen) megküldeni.

b) Eseti adatszolgáltatás

A Vevő köteles a rendkívüli üzemzavarról az Eladót haladéktalanul írásban értesíteni. A Vevő továbbá köteles a tervezett karbantartásról, annak pontos időtartamának megjelölésével az Eladót annak tervezett időpontját 30 naptári nappal

megelőzően értesíteni. Eseti adatszolgáltatásnak minősül továbbá a Vevővel vagy a felhasználási hellyel kapcsolatos minden egyéb adatszolgáltatás. Ezen belül a Vevő köteles az Eladó ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított öt (5) napon belül megadni minden olyan információt és adatot, amely a földgázelosztói engedélyes számára az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

Eseti adatszolgáltatás teljesíthető: elektronikus levél (e-mail), telefax, levél útján.

- 11.2 Eladó a földgáz kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli és minden tőle elvárhatót megtesz a Vevő adatainak védelméért.

A Vevő adatai a szükséges mértékig átadhatóak:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Magyar Energia Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészeknek, valamint a bíróságoknak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.

Amennyiben az Eladó jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ezen adatszolgáltatás Vevőt érinti, a Vevő köteles e célból megfelelően együttműködni és Eladó által megadott határidőre az adatszolgáltatások teljesítéséhez valós adatokat szolgáltatni, mely elmulasztásának jogkövetkezményei Vevőt terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogait és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért a felelősség az adatszolgáltatót terheli.

A jelen pontban meg nem határozott egyéb eseti adatigénylés a Felek külön megállapodása alapján, az ott meghatározott módon, tartalommal, és határidővel történhet.

## 12 A Szerződés teljesítésének biztosítása

- 12.1 Amennyiben Vevő az adott Gázévben második alkalommal 10 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, Eladó jogosult a földgázellátás további nyújtását biztosíték adásától függővé tenni (továbbiakban: Teljesítési Biztosíték). A Teljesítési Biztosíték formáját és mértékét Eladó az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint jogosult meghatározni.
- 12.2 Eladó a Teljesítési Biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg. A Teljesítési Biztosítékot Eladó a Szerződésből származó bármely, esedékessé vált követelése kielégítésére felhasználhatja. A Vevőnek a Teljesítési Biztosíték felhasználását

követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

- 12.3 Amennyiben Vevő a Teljesítési Biztosítékot Eladó erre irányuló írásbeli felhívásától számított 5 napon belül nem nyújtja, Eladó jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni. Amennyiben ezt követően Eladó ismételt felszólítja Vevőt a Teljesítési Biztosíték nyújtására, ám arra a felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kerül sor, Eladó jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.
- 12.4 Eladó jogosult Teljesítési Biztosítékot meghatározni abban az esetben is, amikor Vevőt fizetési késedelmé miatt a tartozás megfizetésére szólítja fel. Ebben az esetben Vevő jogosult eldönteni azt, hogy a szolgáltatás megtagadásának elkerülése érdekében (13.c.) pont) a tartozást megfizeti, vagy az Eladó által meghatározott Teljesítési Biztosítékot bocsátja Eladó rendelkezésére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy ebben az esetben a Teljesítési Biztosíték nyújtása a tartozás megfizetése alól nem mentesít. Eladó az ebben a pontban foglaltak szerint nyújtott Teljesítési Biztosítékot – eltérő megállapodás hiányában – abban az esetben jogosult felhasználni, ha Vevő a számla eredeti esedékességének időpontjától számított 40 napon belül sem egyenlíti ki tartozását.

### 13 Teljesítés jogszerű megtagadása

Eladó részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a teljesítést

- a) ha az Eladó működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállításáig (*Vis Maior*),
- b) Üzemzavar vagy Forráshiány esetén a Magyar Energia Hivatal (MEH) által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint,
- c) Vevő fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén az alábbi sorrendiség betartása mellett:
  - 5 nap fizetési késedelem esetén az Eladó fizetési felszólítást küld Vevőnek,
  - Vevő 5 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozás kifizetésére intézkedni vagy az Eladó által meghatározott Teljesítési Biztosítékot nyújtani és erről Eladót haladéktalanul írásban értesíteni,
  - amennyiben a tartozás kifizetésére vagy a Teljesítési Biztosíték nyújtására a fenti határidőn belül intézkedés nem történik, úgy az Eladó a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

### 14 Szerződésszegés és jogkövetkezményei

14.1 Szerződésszegésnek minősül **Eladó részéről** különösen, ha:

- a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- b) az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,*
- c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*

- d) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak az engedélyben vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- e) nem értesíti a Vevőt az Üzletszabályzatban, illetve a Szerződésben meghatározott időben és módon a földgázszállítói engedélyes vagy földgázelosztói engedélyes által végzett előre tervezhető karbantartási, felújítási munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- f) a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 2 munkanapon belül az ellátást nem folytatja;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- g) olyan fogyasztásmérő berendezésen keresztül szolgáltat és számláz, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, kivéve ha a hitelesítési mérőcsere elmaradása bizonyítható módon a Vevőnek felróható, vagy a hitelesítés külön megállapodás alapján a Vevő kötelezettsége;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- h) a Szerződésben meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,*
- i) a fogyasztói rendszeren az Eladónak felróható okból üzemzavar következik be;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- j) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- k) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- l) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.

14.2 Szerződésszegésnek minősül **Vevő részéről** különösen, ha:

- a) a szolgáltatás díját - beleértve az Eladón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg;  
*Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,  
költések áthárítása,  
Teljesítési Biztosíték kérése,  
a földgázvételezésből történő kizárás,  
a Szerződés felmondása,*
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,  
*Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik,  
késedelmi kamat fizetése,*



- c) a műszaki-biztonsági követelményeknek nem megfelelő csatlakozóvezeték, felhasználói berendezést használ, vagy azokat az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyónbiztonságra veszélyes módon használja;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, mely magába foglalja különösen az ebből adódóan Eladót terhelő pótdíj, kötbér, illetve egyéb többletköltségek megfizetését, a földgázvételezésből történő kizárás,*
- d) a nyomás alatti szállító- és elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, továbbá ha a Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezeték megbontja;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, mely magába foglalja különösen az ebből adódóan Eladót terhelő pótdíj, kötbér, illetve egyéb többletköltségek megfizetését, a földgázvételezésből történő kizárás,*
- e) a Szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének az Eladó írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
- ea) a nyomásszabályozó vagy a gázmérő, mérési rendszer általános műszaki jellegű, illetve a fogyasztóváltozás miatt szükséges ellenőrzését, a hibás nyomásszabályozó, gázmérő, mérési rendszer javítását, hitelesítését, hitelesítési vagy egyéb cseréjét, az ezzel összefüggő munkavégzést, illetve a gázmérő, mérési rendszer leolvasását a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé, illetve – ha erre megállapodás a Vevőt kötelezi – ezek javítását vagy a cseréjét nem végzi el,
- eb) a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, vagy az Eladó, illetve az illetékes rendszerüzemeltető hozzájárulása nélkül más részére bármilyen formában továbbadja;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, mely magába foglalja különösen az Eladót terhelő pótdíj, kötbér, illetve egyéb többletköltségek megfizetését, a földgázvételezésből történő kizárás,*
- f) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, illetve a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, amely magába foglalja az Eladót terhelő kötbér, pótdíjak és többletköltségek Vevőre számított részének megfizetését, a földgázvételezésből történő kizárás,*
- g) a földgázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vagy egyéb módon szabálytalanul vételez;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, mely magába foglalja különösen az ebből adódóan Eladót terhelő pótdíj, kötbér, illetve egyéb többletköltségek megfizetését, a földgázvételezésből történő kizárás, a Szerződés felmondása,*
- h) a Szerződésben meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,*
- i) neki felróhatóan a Szerződésben meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,*

- j) az Eladó vagy közreműködő megbízottja (teljesítési segédje) ellátórendszerén neki felróható okból üzemzavart okozott;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- k) Vevő a kapott korlátozási vagy megszakítási felszólítást nem, vagy nem megfelelően hajtja végre;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, mely magába foglalja különösen az ebből adódóan az Eladót terhelő különböző pótdíj, kötbér, illetve egyéb többletköltségek megfizetését, a földgázvételezésből történő kizárás,*
- l) a felhasználási helyen olyan fogyasztásmérő üzemel, amely érvényes hitelesítéssel nem rendelkezik, de annak hitelesítésére megállapodás a Vevőt kötelezi;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, késedelmi kamat fizetése, a földgázvételezésből történő kizárás,*
- m) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési, illetve adatközlési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- n) Vevő felhasználási igénybejelentési hibát követ el;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, mely magába foglalja különösen az ebből adódóan az Eladónál jelentkező mérlegtartási hiba miatt fizetendő különböző pótdíjak és többletköltségek (nominálási pótdíj, kiegyenlítő gázár, kiegyensúlyozási pótdíj) Vevőre számított részének megfizetését,*
- o) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.

Az Eladó a Vevő földgázvételezésből való kizárását az ÁSZF 13. c) pontja szerint, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén, kárenyhítés céljából kezdeményezi.

#### 14.3 A földgáz szabálytalan vételezésének minősül különösen, ha a Vevő

- a gázmérőn elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt fémezár (a továbbiakban: hatósági plomba) és az engedélyes jogi zárjának sérülését, hiányát az Eladónak vagy a rendszerüzemeltetőnek a sérülés, hiány észlelését követő kettő (2) munkanapon belül igazolt módon nem jelenti be, vagy a gázmérőn, mérési rendszeren, annak ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett engedélyesi jogi zárat, vagy hatósági plombát bármilyen módon megrongálják, manipulálják, eltávolítják illetve a hatósági plomba, jogi zár sérülésének körülményei a Vevő vétlenségét nem támasztják alá,
- a gázmérőn elhelyezett hatósági plomba, engedélyesi jogi zár vagy a mérőberendezés megrongálásával a gázmérőt méretlen gáz felhasználására alkalmassá teszi,
- a gázmérőt, vagy a mérési rendszert, nyomásszabályozót megrongálják vagy ezek megrongálásával a Vevő méretlen gázt vételez, a Vevő a földgázt a gázmérő vagy a mérési rendszer megkerülésével, működésében bármi módon befolyásolt gázmérőn, nyomásszabályozón, vagy mérési rendszeren keresztül, a kerülővezeték elzárójának indokolatlan vagy az engedélyes részére történő bejelentés nélküli bármilyen módon és mértékben történő megnyitásával, illetve egyéb szabálytalan módon vételezi,
- a Vevő a gázmérő megkerülésével méretlen gáz vételezésére alkalmas állapotot idéz elő,

- a szolgáltatás szüneteltetése, felfüggesztése, kikapcsolása esetén önkényes visszakapcsolással vételez,
- a szállítóvezeték, elosztóvezeték vagy a csatlakozóvezeték megbontja, a gázmérőt vagy a mérési rendszert, vagy a nyomásszabályozót jogosulatlanul eltávolítja, továbbá amennyiben a Vevő vagy a megbízásából eljáró személy a fogyasztói vezeték megbontja, engedély nélkül átalakítja, és/vagy azon keresztül méretlenül vételez vagy a Szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt, és azon keresztül méretlenül vételez,
- a gázmérő nélküli fogyasztás – földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott - feltételeit megszegi.

#### 14.4 Kötbér

A Felek a szerződés szerű teljesítés biztosítékaként kötbért kötnek ki.

A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgázmennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes gázdíjak számtani átlagértékével számított forint értéke. A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően az érintett Fél felróhatósága.

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás és Vis Maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel az Éves és Havi Minimum Mennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell az Éves és Havi Minimum Mennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.

A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap.

#### 14.5 Fizetési késedelem

A 14.2. a) pontban foglaltak bekövetkezte esetében a Vevő köteles Eladó részére késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap. A Vevő fizetési késedelme esetén az Eladó intézkedési keretein túlmenően Teljesítési Biztosítékot köthet ki az ellátás további folytatása esetére az ÁSZF 12. pontjában foglaltak szerint.

#### 14.6 Kártérítés

A Felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat – a 14.1. és 14.2. pontokban foglaltak figyelembe vételével - a kártérítés általános szabályai szerint tartoznak megfizetni. A Felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, illetőleg jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

Az érintett Fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik Felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik Fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles tizenöt (15) napon belül egyeztetést kezdeményezni.

### 15 Vis Maior

- 15.1 Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltak nem, vagy nem szerződés szerű teljesítése esetén, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a

Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennálltára hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki az értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

- 15.2 Vis Maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó Fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik Felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a Vis Maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a Vis Maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A Vis Maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező Fél a másik Fél kérésére a Vis Maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.
- 15.3 A Felek rögzítik, hogy Vis Maior alatt különösen a következőket kell érteni:
- a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák;
  - b) A rendszerirányító vagy a területileg illetékes hálózati engedélyesek rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a Felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse;
  - c) A rendszerirányító vagy a területileg illetékes hálózati engedélyes a földgáz szállítását, átvételét a jelen Szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.
- 15.4 Nem minősül Vis Maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

## 16 Kereskedőváltás

Vevő a Szerződését a mindenkor hatályos földgázellátásról szóló törvényben, az Üzletszabályzatban és a jelen Szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett mondhatja fel.

A kereskedőváltás feltétele, hogy Vevő Eladóval az ellátó-váltás napjára elszámoljon. Ennek keretében a Vevő Eladóval szemben fennálló valamennyi tartozását és Eladó által kiállított előlegszámlát rendezni köteles.

Tartozásnak minősül Vevőnek Eladóval szemben a Szerződés alapján fennálló összes, meg nem fizetett tartozása (ideértve a díjakat is), azok kamataival, járulékaival és mindazon, Vevőt terhelő költségekkel együtt, melyek Eladónál a Szerződéssel és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerültek.

A kereskedőváltás esetén alkalmazandó egyéb rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 17 Módosítás

- 17.1 A Szerződés egyedi része – ha jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik – kizárólag a Felek ezirányú közös megállapodása alapján, írásban módosítható. Egyéb megállapodás hiányában a módosítást kezdeményező Fél részére a másik Félnek a javaslat megvitatására harminc (30) napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról.

- 17.2 Az ÁSZF és az Üzletszabályzat módosítására Eladó egyoldalúan jogosult, az alábbi feltételek szerint:
- A módosításról az Eladó a Vevőt előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy ÁSZF a Vevő jogát vagy jogos érdekét sérti, a módosítás hatálybalépésétől számított harminc (30) napon belül jogosult a Szerződést a következő Gázhónap végére felmondani.
- 17.3 A Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a Feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett Fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül a másik Felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.
- 17.4 Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzüintézet, bankszámlaszám,) bekövetkezett változás. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel. Nem minősül szerződésmódosításnak a földgázelosztói engedélyes személyének megváltozása, melyről Eladó Vevőt írásban tájékoztatni köteles.
- 17.5 Amennyiben a Szerződés időtartama alatt alapvetően megváltoznának azok az általános gazdasági, műszaki, jogi feltételek, amelyek mellett a jelen Szerződés rendelkezéseiben a Felek megállapodtak, és ennek következtében valamelyik Féltől a Szerződés teljesítése nem elvárható, mert a szerződő Felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyenlítődése már nem teljesül, akkor az érintett Fél kérelmezheti a Szerződés megváltozott körülményeknek megfelelő módosítását.

## 18 A Szerződés Időtartama

A Szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre, a Szerződés egyedi részében meghatározottak szerint.

A határozott időszakra szóló Szerződés minden esetben teljes Gázév(ek)re kerül megkötésre.

A határozatlan időtartamra szóló Szerződés minden esetben a Gázév első napján kezdődik.

## 19 Szerződés megszűnése, megszüntetése

19.1 A Szerződés megszűnik

- a) a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartam elteltével, vagy az ott meghatározott időpontban;
- b) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- c) ha az Eladó földgáz kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül.

19.2. A Szerződés megszüntetése

19.2.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

19.2.2. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamra jött létre, a jelen Szerződést indokolás nélkül, egyoldalúan rendes felmondás útján egyik Fél sem szüntetheti meg.

19.2.3. A határozatlan időtartamra szóló Szerződés indokolás nélkül, egyoldalúan kettő (2) hónapos felmondási idővel a tárgyi Gázév végére mondható fel bármelyik Fél részéről.

19.2.4. Függetlenül attól, hogy határozott vagy határozatlan időtartamra jött létre, a Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségének az arra vonatkozó írásbeli felszólítás kézhez vételétől számított legkésőbb tizenöt (15), fizetési kötelezettség elmulasztása esetében öt (5) napon belül nem tesz eleget. Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a felmondási jog gyakorlásához a (c), (d), (e) és (i) pontban meghatározott esetekben.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen pont alkalmazásában lényeges kötelezettségzegésnek különösen az alábbiak minősülnek:

- a) Eladó részéről a földgáz átadásának jogellenes megszakítása, illetőleg indokolatlan vagy a megengedett mértéket meghaladó szüneteltetése, amennyiben az az Eladónak felróható;
- b) Amennyiben bármely Fél elmulasztja esedékessé vált fizetési (Vevő vonatkozásában a 13.c) pont szerint) kötelezettségének teljesítését;
- c) Amennyiben bármely Fél fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg valamely Fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá az érintett Fél általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri vagy a Fél legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnést.
- d) Amennyiben bármely Félnak a jelen Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak.
- e) Amennyiben bármely Fél a 15. pont szerinti Vis Maior esemény révén a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól több mint hatvan (60) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint kilencven (90) napig mentesül.
- f) Amennyiben Vevő a földgázt a gázmérő működésének bármilyen módon való befolyásolásával vagy egyéb módon szabálytalanul vételezi.
- g) Amennyiben Vevő a földgázvételezésből a (b) és az (f) szerinti okokon kívüli egyéb okból kizárásra kerül és a kizárás alapjául szolgáló körülményt 30 napon belül nem szünteti meg.
- h) Amennyiben Vevő megtagadja a 16. pont szerinti Teljesítési Biztosíték nyújtását.
- i) Amennyiben Eladó az adott Gázév során harmadik alkalommal a minőségi vizsgálat által igazoltan nem megfelelő minőségű, Vevő által el nem fogadott földgázt adott át Vevő részére.
- j) Amennyiben bármelyik Fél nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentiekén kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy a másik Fél megfelelő határidő tűzésével, a szerződészegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződészerű teljesítésre írásban felszólította.

A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

- 19.3. A Szerződés megszűnésére, vagy megszüntetésére sor kerülhet a Szerződésben meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.
- 19.4. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

## **20 Titoktartás**

- 20.1 A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik Féllel, illetőleg a másik Fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, Üzleti Titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

Ezen titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a Felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a Felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

- 20.2 A titoktartási kötelezettség alóli felmentéshez a másik Fél írásbeli, cégszerűen aláírt előzetes hozzájáruló nyilatkozata szükséges. Jogszabály kötelező rendelkezése esetén a másik Fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek azzal, hogy az információ átadásáról a másik Felet egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.

E körbe tartozó adatok és információk különösen:

- a) a rendszerirányító, a Magyar Energia Hivatal, illetőleg a földgázelosztói engedélyes részére a Szerződés teljesítésével összefüggésben jogszabály, illetőleg iparági szabályzat rendelkezéseinek megfelelően átadott adatok és információk;
- b) mindazon adatok és információk, amelynek kiadására az adott Felet jogszabály alapján illetékes bírói, kormányzati szervezet vagy más hatóság kötelezi.

- 20.3 Nem tartoznak a Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség körébe

- a) a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával nyilvánosságra hozott információk;
- b) a bárki által megismerhető, vagy a Felek által már a Szerződés előkészítésének megkezdése, illetve a Szerződés aláírása előtt is ismert információk.

Kétség esetén az információt kiadó Félnak kell bizonyítania azt, hogy az adott információ nem tartozott a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség körébe.

- 20.4 A Felek vállalják, hogy a tudomásukra jutó információkat a Szerződés megszűnését követő legkésőbb öt (5) napon belül a másik Fél részére átadják, továbbá azokat - a vonatkozó jogszabályok, és iparági szabályzatok által meghatározott kereteken belül - saját nyilvántartásukból törlik.

- 20.5 Vevő már most hozzájárulását adja ahhoz, hogy Eladó, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgázellátásra vonatkozó pályázati eljárásokban a jelen Szerződésre – a Vevő nevének, a Szerződés időtartamának, a Szerződött Éves Mennyiségnek, valamint Vevő kapcsolattartója nevének és elérhetőségi adatainak a megjelölésével – referenciaként hivatkozhatson.

## **21 Jogok és kötelezettségek átruházása**

- 21.1 A Felek egymással szembeni pénzköveteléseinek engedményezése és a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházás kivételével egyik Fél sem jogosult a jelen Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg. Amennyiben a Kapcsolt Vállalkozás pénzügyi-gazdasági helyzete lényegesen elmarad az átruházó Fél helyzetétől, az átruházás feltétele, hogy az átruházó Fél készfizető kezességet vállaljon a jelen Szerződés Kapcsolt Vállalkozás általi teljesítéséért.
- 21.2 Amennyiben a Vevő a Szerződés teljesítésére a 12. pont szerint Teljesítési Biztosítékot nyújtott, a Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei jelen pont szerinti átruházásának előfeltétele – ideértve a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházást is – ismételt Teljesítési Biztosíték Eladó rendelkezésére bocsátása az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy vonatkozásában, vagy a Teljesítési Biztosíték akként való módosítása, hogy az az Eladó részére az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy kötelezettségeinek teljesítésére megfelelő biztosítékot nyújtson.

## **22 Együttműködés**

- 22.1 A Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.
- 22.2 A Felek a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik Féllal szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul) a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó Felet terheli.
- 22.3 Eladó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt Vevő részére biztosítja:
- a tudomására jutott minden olyan, rendkívüli eseményről a tájékoztatást, amely a várható gázfelhasználást jelentősen befolyásolja.
  - Vevő igénye szerint Vevő képviselőjét az illetékes földgázelosztói engedélyes felé.
- 22.4 Vevő vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt Eladó részére biztosítja minden olyan, rendkívüli esemény azonnali jelentését, amely a várható gázfogyasztását befolyásolja.

## **23 Kapcsolattartás, értesítések**

- 23.1. A Felek kapcsolattartóik nevét és elérhetőségét a Szerződés egyedi részében határozzák meg. A kapcsolattartásra kijelölt személyek helyett bármikor más személyeket jelölhetnek meg, melyről a másik Felet a változást megelőző két (2) munkanappal írásban értesíteni kötelesek.



- 23.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek fent meghatározott címére személyes kézbesítéssel, (tértivevénnyel kísért) ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásául szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha tértivevénnyel küldték és a tértivevény ettől eltérő időpontot igazol.

Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy e-mail-ben történő értesítés esetén a címzett Fél levelező rendszere automatikus visszaigazolást küldjön az e-mail üzenet címzett számítógépén történő megjelenítéséről, illetve annak időpontjáról, amennyiben azt az e-mail üzenetet küldő Fél kezdeményezte. Ha a visszaigazolást a küldő Fél kezdeményezte, azonban visszaigazolás nem érkezik, az e-mail üzenetet az elküldést követő 2. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, telefaxon, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott és visszaigazolt e-mail-ben történhetnek.

A Felek a Felhasználási igénybejelentés dokumentum kézhez vételéről a Szerződés egyedi részéhez csatolt, a „Felhasználási igénybejelentés rendje” elnevezésű melléklet szerint külön rendelkeznek.

## 24 **Érvénytelenség**

A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

## 25 **Irányadó jog**

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok, az Eladó mindenkor hatályos Földgázkereskedelmi Üzletszabályzata, a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

## 26 **Jogviták**

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek.

Amennyiben a kérdés békés úton rendezése nem vezetett eredményre, a Felek a szolgáltatás díjával kapcsolatos vitáikkal a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak, egyéb ügyekben az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A választottbírák száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl ki. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve a magyar.

## 27 Nyilatkozatok

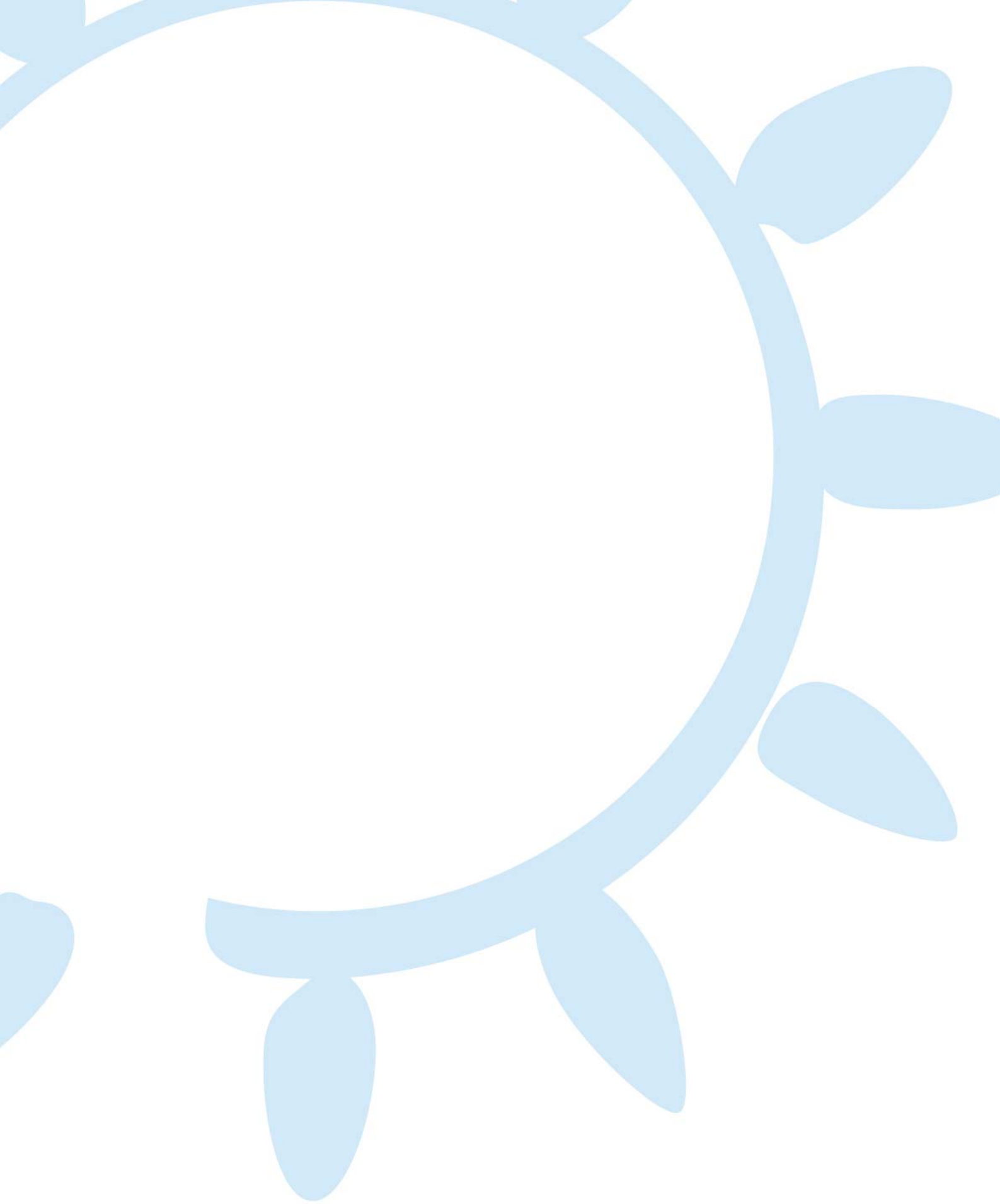
27.1 A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:

- a) a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik, képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;
- b) nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindítása nem történt meg;
- c) nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglalt teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;
- d) a Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, mely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;
- e) a Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.

27.2 Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy

- a) a Szerződés szerinti felhasználási helyre vonatkozó korábbi földgázellátási szerződését a jogszabály-, illetve az érintett szerződés előírásai szerint már megszüntette, vagy olyan határidőben megszünteti - ideértve az ezzel kapcsolatos fizetési-, és egyéb kötelezettségek teljesítését is - hogy a Szerződés teljesítésére alkalmas legyen figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének időpontjára is;
- b) a Szerződésben meghatározott Átadási pont vonatkozásában a földgázelosztói engedéllyel az igényelt teljesítménynek megfelelő elosztói csatlakozási szerződéssel rendelkezik;
- c) ha a Felek a Szerződés egyedi részében másképpen nem állapodtak meg, a Szerződésben meghatározott Átadási pont vonatkozásában rendelkezik az ÜKSZ szerinti adatátviteli rendszerrel ellátott mérővel, mely képes a mérési adatokat automatikusan kezelni és továbbítani, illetve azzal a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges határidőben rendelkezni fog, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének időpontjára is; így a Szerződés megkötése részéről akadályba nem ütközik,
- d) Vevő a földgázelosztói engedéllyel érvényes hálózat csatlakozási szerződéssel rendelkezik.

Az Általános Szerződési Feltételek teljes szövege megtekinthető az ügyfélszolgálaton, és a [www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu) weboldalon.



**FŐGÁZ**

**Gázszolgáltatások**  
biztonság • kényelem  
megtakarítás