

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a 101 m<sup>3</sup>/óra és e feletti teljesítmény lekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában  
2012. augusztus 1.

### 1. Fogalom meghatározások

A Szerződésben használt fogalmak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban GET), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet (továbbiakban Vhr.), a mindenkor hatályos Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban ÜKSZ) és egyéb kapcsolódó jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak, illetve a következőket jelentik:

**Basic tarifacsomag:** az Eladó mindenkori, adott felhasználó körre meghatározott alaptarifája, amelyet az Eladó hirdetményi formában a honlapján nyilvánosságra hoz.

**Elszámolási mérés:** a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó vagy földgáztároló által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

**Éves Alulszállítás:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz rendelkezésre bocsátása.

**Éves Alulvételezés:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz átvétele.

**Éves Túlvételezés:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel több földgáz átvétele.

**Éves Maximum Mennyiség:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnek a Szerződés egyedi része 4. pontjában meghatározott pozitív irányba megengedett eltérésének mértékével növelt éves mennyiség.

**Éves Minimum Mennyiség:** a Szerződött Éves Földgázmennyiségnek a Szerződés egyedi része 4. pontjában meghatározott negatív irányba megengedett eltérésének mértékével csökkentett éves mennyiség, illetve annak a módosított értéke.

**Felhasználói nyomás:** a Felhasználó gázmérőjének (mérési rendszerének) üzemi nyomása, amelyet a Felhasználó határoz meg. Amennyiben a Felhasználónál több gázmérő (mérési rendszer) üzemel, a Felhasználói nyomást gázmérőnként (mérési rendszerenként) kell meghatározni.

**Fix Díj:** egyes tarifacsomagok esetében alkalmazott árelem, amely a szolgáltatás fix jellegű költségeit tartalmazza, beleértve a rendszerhasználati díjak forgalomtól nem függő egyes elemeit is.

**Forgalmi Díj, illetve Gázdíj egységár:** a tarifacsomagok azon áreleme, amely tartalmazza a földgáz, mint termék ellenértékét és tarifacsomagtól függően a rendszerhasználati díjak forgalomtól függő elemeinek költségét, valamint tarifacsomagtól függően a rendszerhasználati díjak forgalomtól nem függő egyes elemeinek költségét.

**Fogyasztói igénybejelentés:** az átvételre tervezett földgázmennyiségnek a Vevő által lekötött kapacitás figyelembevételével a kiadási pontokra, az ÜKSZ-ben rögzített eljárási rendnek megfelelően Gáznapra történő megadása.

**Földgázellátási zavar:** a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi/regionális zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát, vagy az együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható. (265/2009 (XII.1.) Korm. rend.)

**Földgázellátási válsághelyzet:** az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. (265/2009 (XII.1.) Korm. rend.)

**Fűtőérték:** az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott ( $1 \text{ gnm}^3$ ) mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégése során felszabadul, ha az égéstermék véghőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égéstermékek gáz halmazállapotúak. Mértékegysége:  $\text{MJ/ gnm}^3$ .

**Gázév:** a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. (Get. 3.§ 36.) Gázév közben megkezdett földgázellátás, vagy Gázév közben megszűnő Szerződés esetében jelen Szerződés vonatkozásában Gázévnek minősül a földgázellátás kezdete és a Gázév vége, illetve a Gázév kezdete és a Szerződés megszűnése közötti időszak is. Gázévnek minősül továbbá a Szerződés szerinti földgázellátás kezdete és a Szerződés megszűnése közötti időszak is, amennyiben az egy Gázéven belülre esik.

**Gázhét:** az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.

**Gáz hónap:** adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel.

**Gáznap:** az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.

**Gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ :** az a gázmennyiség, amely  $288,15 \text{ K}$  hőmérsékleten és  $101325 \text{ Pa}$  nyomáson  $1 \text{ m}^3$  térfogatot foglal el. Mértékegysége:  $\text{gnm}^3$ . (ÜKSZ 2. (19))

**Hűségidő:** azon, a Szerződés szerint a Felhasználó által vállalt időtartam, amely alatt Vevő az Eladó által biztosított feltételes díjkedvezményben részesül.

**Kapcsolt Vállalkozás:** a mindenkorai számviteli törvény szerint.

**Korlátozás:** földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Vevők gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

**Minőségi hiba:** amennyiben a Szerződésben kikötött földgázminőségtől az ott meghatározott értéket meghaladó eltérés áll fenn.

**MSZKSZ díj:** a földgáz biztonsági készletezésről szóló 2006. évi XXVI. törvény alapján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség részére fizetendő tagi hozzájárulás.

**Napi igénybejelentett mennyiség:** a Vevő által az ÁSZF 5. pontjában rögzített szabályok szerint a következő Gáznapra előre jelzett felhasználási mennyiség.

**Nem normál üzemmenet:** az az állapot, amikor a szállítóvezetési gázátadó állomás berendezései közül egy vagy több meghibásodik, nem üzemszerűen működik – ahogyan az a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzítve van. A folyamatos földgázátadás és a teljesítés ebben az esetben is biztosított. A nem normál üzemmenet a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott időkorlátozáson belül szerződésszerinti teljesítésnek minősül.

**Rendszerhasználati forgalmi díj:** a tarifacsomagok azon áreleme, amely a forgalommal arányos rendszerhasználati és egyéb kereskedői költségeket tartalmazza.

**Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Teljesítménydíj:** egyes tarifacsomagok esetében alkalmazott árelem, amely a rendszerhasználati díj forgalomtól nem függő egyes díjelemeit tartalmazza.

**Szerződés:** az Eladó és a Vevő közötti földgázellátási szerződés, amely egyedi részből – ideértve annak mellékleteit is – és az Általános Szerződési Feltételekből áll.

**Szerződött Éves és Havi Földgáz mennyiségek:** a Szerződés egyedi része 4. pontjában meghatározott és Gázévenként, illetve Gázhónaponként igényelt és átvenni vállalt földgáz mennyiségek.

**Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ):** az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

**Üzemzavar:** minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar,

és amely egy vagy több Vevő földgázellátásának szünetelését okozza.

**Üzleti titok:** a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése, vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

## 2. Átadási pont, órai teljesítmény lekötés

- 2.1. Az Átadási pont egy adott felhasználási hely vonatkozásában a Vevő felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték a felhasználási hely telekhatárára eső végpontja. A földgáz átadása a Vevő részére az Átadási ponton történik. Eladó a Szerződésben rögzített földgáz mennyiség és teljesítmény rendelkezésre állását ezen a ponton biztosítja. Vevő a földgázt az Átadási ponton veszi át kizárólag saját felhasználás céljából. Vevő az átvett földgázt harmadik személy számára nem adja tovább, illetve a felhasználási helyről más területre nem vezeti át.
- 2.2. A Szerződés szerinti földgázminőség és átadási nyomás teljesítésének, valamint a tulajdonjog és a kárveszély átszállásának helye az Átadási pont.
- 2.3. Jelen Szerződés megkötését követően a Vevő által az Átadási pontra lekötött, a soron következő Gázévre vonatkozó órai teljesítmény a mindenkor hatályos ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelő időben benyújtott éves igénybejelentés alapján módosítható. Ilyen esetben Eladó a Szerződésben meghatározott szolgáltatási díjat a módosított teljesítmény lekötéseknek megfelelően jogosult egyoldalúan módosítani, melyről Vevőt haladéktalanul írásban értesíti. Ha Vevő bejelentést nem tesz, a tárgyi Gázévben meghatározott szerződött teljesítményt kell alkalmazni a soron következő Gázév vonatkozásában is. A napi teljesítmény lekötés a Felek közös megegyezése alapján módosítható.
- 2.4. Felek rögzítik, hogy a vonatkozó jogszabály értelmében a Szerződés egyedi részében meghatározott, Átadási pontra lekötött órai teljesítmény a Get. szerinti Gázév során nem módosítható.
- 2.5. Amennyiben a jelen Szerződés – a Szerződés egyedi részében meghatározottak szerint – határozott időtartamra jött létre, és annak lejártát megelőzően a Felhasználási hely tekintetében úgy szűnik meg, hogy a Vevő további földgázellátását sem más földgázkereskedő, sem maga a Vevő nem biztosítja (Vevő a földgázellátásból az adott Felhasználási hely tekintetében véglegesen kilép), úgy köteles az Eladó és/vagy a földgázelosztási engedélyes felé helytállni a jogszabályi-, illetve a MEH hatósági határozatán alapuló-, és a jelen Szerződés szerint Vevő érdekében, képviselőjében és felhatalmazása alapján Eladó által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő fizetési kötelezettségekért.
- 2.6. A szerződött teljesítmény mértékének megfelelőségéért Vevő tartozik felelősséggel. Amennyiben a Vevő által bejelentett szerződött teljesítményt a földgázelosztói engedélyes nem fogadja be, mert az meghaladja a Vevő számára rendelkezésre álló nyilvántartott és/vagy vásárolt kapacitást, Felek kötelesek a szerződött teljesítmény meghatározása érdekében egymással haladéktalanul egyeztetni, és a földgázelosztói engedélyes által befogadható szerződött teljesítményt meghatározni. Megegyezés hiányában a földgázelosztói engedélyes nyilvántartásában szereplő nyilvántartott, illetve vásárolt kapacitást kell jelen Szerződés vonatkozásában alkalmazni. Ilyen esetben Eladó jogosult arra, hogy a rendszerhasználati díjat újrászámolja, és azt a Vevőhöz intézett egyoldalú nyilatkozatával módosítsa.

- 2.7. A Vevő által a Szerződés egyedi részében foglaltak szerint igényelt szerződött teljesítménynek, illetve a Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiség Vevő igényeinek megfelelő rendelkezésre állásának biztosítása az Eladó kötelessége. Eladó ennek megfelelően gondoskodik a Vevő Felhasználási helyének földgáz ellátáshoz szükséges rendszerkapacitások (szállítóvezetéki, tárolói és elosztóhálózati kapacitások) mindenkor rendelkezésre állásáról.
- 2.8. Eladó kijelenti, hogy Vevő jelen Szerződés szerinti földgáz ellátásához a 2.7. pont szerint szükséges szállítóvezetéki és tárolói kapacitásokat – Vevő ezt kifejezetten elutasító, az Eladónál legkésőbb az adott év február 15-ig beérkező nyilatkozatának hiányában – az ÜKSZ szerint a rendszerüzemeltetők felé a soron következő GET szerinti Gázévre szóló éves igénybejelentéseiben is szerepelteti annak érdekében, hogy Vevő földgázellátása a soron következő GET szerinti Gázévre is folyamatosan biztosított legyen.

### 3. Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiséggel kapcsolatos jogok és kötelezettségek

- 3.1. A Szerződött Éves Földgázmennyiséget a Vevő a Gázév kezdetét megelőzően február 15-ig a Szerződés egyedi része 4.1. pontja szerint megadott értékhez képest jogosult módosítani, az ÜKSZ szerinti igénybejelentés keretében. A módosítás az Eladó írásbeli hozzájárulásával lép hatályba. Ha Vevő bejelentést nem tesz, a tárgyi Gázévben meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiséget kell alkalmazni a soron következő Gázév vonatkozásában is.
- 3.2. Éves mennyiségi hibának számít, ha a Vevő földgáz átvétele a Szerződött Éves Mennyiségtől a megengedett eltérést meghaladó mértékben elmarad (Éves Alulvételezés) vagy túllépi azt (Éves Túlvételezés). Éves Alulvételezés esetén az Eladó hibájából nem teljesült átvétellel az eltérést csökkenteni kell.
- 3.3. A Szerződött Havi Földgázmennyiségeket a Szerződés egyedi része 4.2. pontjában megadott értékhez képest Vevő a tárgyhót legalább 5 nappal megelőzően  $\pm 10\%$  rugalmassági határok között módosíthatja, az Eladónak küldött írásos bejelentés formájában. A változás az Eladó írásbeli visszaigazolásával lép hatályba. Az Eladó minden tőle elvárhatót megtesz a módosítás elfogadásának érdekében, és az érintett rendszerüzemeltetőkkel e célból a kapcsolatot felveszi. A jelzett, Gázév közbeni mennyiségi változtatás az Éves Maximum és Minimum Mennyiséget nem érinti.
- 3.4. A határozatlan időre kötött Szerződés esetében Vevő a Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiségeket az első két Gázévre köteles megadni a Szerződés megkötésekor. A további Gázévek vonatkozásában Felek az alábbiak szerint járnak el:

Vevő a soron következő Gázévre vonatkozó Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiség iránti igényét az Eladónak küldött, az ÜKSZ szerinti igénybejelentésben köteles meghatározni, oly módon, hogy az igénybejelentés a bejelentéssel érintett Gázévet megelőző év február 15-ig Eladóhoz megérkezzen. Ha Vevő igénybejelentést nem tesz, vagy az elkésik, Felek eltérő megállapodása hiányában az érintett Gázévet megelőző Gázév Szerződött Éves és Havi Földgázmennyiségeit kell irányadónak tekinteni. Eladó Vevő határidőben érkezett bejelentését 30 napon belül megvizsgálja és amennyiben képes teljesíteni, ezt írásban visszaigazolja Vevő részére. Ha Eladó Vevő igényét csak részben képes teljesíteni, Eladó erről írásban értesíti Vevőt, amelyet követően a Felek kötelesek egymással egyeztetést lefolytatni. Amennyiben az egyeztetés az Eladó értesítését követő 30 napon belül nem vezet eredményre, vagy Eladó arról értesíti Vevőt, hogy igényét egyáltalán nem képes teljesíteni, a Szerződés az aktuális Gázév végén megszűnik.



#### 4. Földgázminőség

4.1. A Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2000 sz. szabvány 2H jelű gázcsoportra vonatkozó előírásainak. A földgáz szagosított formában kerül átadásra a Vevőnek.

4.2. Amennyiben a Felek a Szerződés egyedi részében ettől eltérően nem rendelkeznek, a Szerződött alsó hőérték (fűtőérték):  $34,2 \text{ MJ/gnm}^3$

A napi átlagos alsó hőérték (átlagfűtőérték) ingadozása nem lehet több a szerződött alsó hőérték (fűtőérték)  $\pm 5\%$ -os sávjánál, kivéve a Nem normál üzemmenet, az Üzemzavar, a 9. pont szerint megfelelő időben előre jelzett karbantartási munka vagy a Vis Maior esetét.

Minőségi hibának tekintendő, ha a földgáz alsó hőértéke (fűtőérték) – mint minőségi elem – a megengedett eltérés mértékét meghaladja.

A földgáz Átadási pontokon történő átadása Vevőnek a Szerződés egyedi részében meghatározott mértékű átadási nyomáson történik.

Minőségi hibának számít a földgáz nyomása - mint minőségi elem szempontjából - ha az a minimum érték alá csökken, kivéve az Üzemzavar, a megfelelő időben előre jelzett karbantartási munka, a Nem normál üzemmenet vagy a Vis Maior esetét.

4.3. Minőségmérés

A földgáz minőségi paramétereinek mérését az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető végzi. A távvezetéki gáznak az ÜKSZ szerint folyamatosan mért minőségi paramétere az alábbiak:

- összetétel (folyamatkromatográffal mérve),
- relatív sűrűség (MSZ ISO 6976),
- alsó hőérték (fűtőérték) és felső hőérték (égéshő) (MSZ ISO 6976),
- valamint Wobbe szám.

Az ellátórendszerbe betáplált földgáz minőségi jellemzőinek biztosításáért a szállítási rendszerüzemeltető a felelős. A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

4.4. A minőségi paramétereknek nem megfelelő minőségű földgáz esetében a Felek az ÁSZF 4.5 pontja szerint járnak el. Amennyiben a Vevő a felajánlott, eltérő minőségű földgázt elfogadja (ideértve azt is, ha a földgázt a 4.5. pont rendelkezései szerint elfogadottnak kell tekinteni), úgy a Felek e tekintetben irányadó jogait és kötelezettségeiket külön megállapodásban rögzítik. E külön megállapodás megkötését bármelyik Fél jogosult kezdeményezni.

4.5. Minőségi kifogás eljárásrendje

4.5.1 Ha a földgáz minőségi paramétere igazoltan nem elégítik ki a jelen Szerződésben rögzített minőséget (specifikáción kívüli földgáz), akkor az Eladó annak tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt írásban értesíteni.

4.5.2 Ha az eltérő minőségű földgázzal Vevő más módon szerez tudomást, a minőségi adatokkal szemben kizárólag írásban emelhet kifogást az Eladó felé azzal, hogy az elszámolás alapját érintő földgázminőségi reklamáció akkor lehet megalapozott, ha a Vevő az észlelt minőségi hibát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 4 órán belül bejelentette. A minőségi kifogás minden egyéb esetben megalapozatlannak minősül.

Eladó a Vevő bejelentését követően haladéktalanul megkezdheti a minőségi reklamáció vizsgálatát, amelynek során a szállítási rendszerüzemeltető felé kizárólag Eladó jogosult eljárni. Eladó a vizsgálat eredményéről a Vevőt 30 napon belül tájékoztatja.

A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése a mérésügyi hatóság vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb  $\pm 1\%$  lehet.

- 4.5.3 Ha a kifogásolt földgázból a Felek közösen, a vonatkozó műszaki előírások (földgáz mintavételi irányelvek) szerint vett mintával rendelkeznek, akkor annak vizsgálatáról a Felek egyeztetnek. Megegyezés hiányában a mintát a mérésügyi hatósághoz kell szállítani döntő vizsgálat céljából.
- 4.5.4 Ha az Eladó a minőségi reklamációt nem ismeri el, de a Vevő a földgázból mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgáz minőségét.

Ennek sikertelensége esetén a Felek a megegyezést szakértők, illetve a mérésügyi hatóság bevonásával kísérik meg.

- 4.5.5 A Vevő az Eladó eltérő minőségű földgázra vonatkozó értesítését, vagy az egyéb módon tudomására jutott minőségváltozást követően – a minőségi vizsgálat lefolytatásától függetlenül – igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, azonban a Vevő az erről való tudomásszerzését követő két (2) munkanapon belül nem emelt kifogást a földgáz átadása ellen, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az eltérő minőségű földgázt elfogadta. Ebben az esetben a 4.4. pontban foglaltak az irányadók.
- 4.5.6 Vevő minőségi kifogásának megalapozottsága esetén Eladó a szükséges korrekcióról intézkedik, illetve Vevő jogosult a jelen Szerződésben rögzített jogkövetkezményeket érvényesíteni Eladóval szemben.

Amennyiben Vevő minőségi kifogását Eladó nem tartja megalapozottnak, Vevő kifogását elutasítja és a földgáz értékesítést a jelen Szerződés rendelkezései szerint folytatja. Amennyiben Vevő a földgáz átadásának szüneteltetését kérte, ennek következményeiért kizárólag Vevő felel. Ha Vevő az elutasítással nem ért egyet, a 26. pont szerint jogvitát kezdeményezhet.

- 4.5.7 Amennyiben a földgáz minősége az Eladónak fel nem róható okok miatt változik meg, szerződésszegés nem következik be, de a Vevő jogosult a minőségi hibás földgáz átvételének visszautasítására.
- 4.6. Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményeznie, amely a részmenyiségekre is vonatkozhat.

A gázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében az Eladónak jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő földgázt biztosítani a Vevő egyidejű írásbeli tájékoztatása mellett. Eladónak tájékoztatnia kell Vevőt az ilyen eltérő minőségű földgáz átadásának várható időtartamáról. Ha a várható időtartam a 10 napot meghaladja, Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni a Szerződés módosításáról.

## 5. Fogyasztói igénybejelentés

- 5.1. Vevő a Gáznaponként általa igényelt gázmennyiségre vonatkozó Fogyasztási igénybejelentést köteles adni Eladónak. A Fogyasztási igénybejelentés elvégzéséhez az Eladó két technikai lehetőséget biztosít:

- *On-line igénybejelentés.* A Fogyasztási igénybejelentés az Eladó honlapjáról, illetve interneten elérhető elektronikus adatkezelő felületen történő közvetlen adatbeírással teljesíthető.

- Fogyasztási igénybejelentés *kötött formátumú adatlap* elektronikus vagy fax-on történő megküldésével. A bejelentés ebben az esetben a Szerződés egyedi részéhez csatolt melléklet (Igénybejelentési Rend) szerinti formátumban, az ott meghatározott e-mail címre vagy fax számra továbbított adatszolgáltatással teljesíthető.

Eladó az on-line igénybejelentést preferálja, de a Vevő igénye szerint választhat a fenti adatszolgáltatási lehetőségek valamelyikének bejelölésével. Az on-line felület használata esetén a Vevőnek lehetősége van a korábban beadott nominálásainak és az ugyanazon napokra allokált (tény) fogyasztási adatok kiolvasására.

Amennyiben a Vevő az on-line igénybejelentést elkezdte alkalmazni, abban az esetben ettől eltérni csak technikai hiba esetén lehetséges.

- 5.2. A Fogyasztói igénybejelentés teljesítésével kapcsolatos részletes szabályokat az Igénybejelentési Rend tartalmazza.
- 5.3. Eladó a Fogyasztói igénybejelentést a következő esetekben utasíthatja el:
  - a) a bejelentett napi gázigény meghaladja az adott időszakra a jelen szerződés Egyedi részében rögzített napi szerződött teljesítmény (a Gáznapon átvehető legmagasabb hőmennyiség) értéket,
  - b) az igénybejelentés nem felel meg a formai követelményeknek,
  - c) az igénybejelentés határidőn túl érkezik.
- 5.4. Amennyiben Eladó - illetve a földgázelosztói engedélyes - az együttműködő földgázrendszer kapacitásainak átmeneti csökkenéséről, vagy korlátozásról tájékoztatja a Vevőt, a Vevő az aktuális kapacitás figyelembe vételével köteles megadni Fogyasztási igénybejelentését.
- 5.5. Igénybejelentési hibát követ el Vevő abban az esetben, ha az általa adott Fogyasztási igénybejelentés és a tényleges Gáznapon vételezésének MJ-ban számított különbsége  $\pm 8\%$ -nál nagyobb eltérést mutat (Igénybejelentési Hiba). Az Igénybejelentési Hibával érintett hőmennyiség a megengedett eltérést meghaladó eltérési hőmennyiség.
- 5.6. Amennyiben Vevő az adott gáznapon felhasználása során Igénybejelentési Hibát követ el, és ezzel az Eladó mérlegtartásában igazolhatóan többletköltséget okoz, akkor Eladó igénybejelentési kötbér érvényesítésére jogosult a 14.2. g) pont szerint.

## 6. Korlátozás

- 6.1. Földgázellátási zavar vagy Földgázellátási válsághelyzet miatt szükségessé vált felhasználás korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja, annak végrehajtásáról a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói-, és földgázelosztói engedélyes a Magyar Energia Hivatal által a korlátozható kategóriába tartozó felhasználói körben meghatározott korlátozási sorrendben, a szükséges legkisebb mértékben és időtartamban köteles gondoskodni. A jogszabályban (a szerződés aláírásakor: 265/2009 (XII.1.) Korm. Rendelet) előírtaknak megfelelően, a fentiek szerint elrendelt fogyasztói korlátozás minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül. A megszakítható módon lekötött teljesítmény mértékéig a Vevő felhasználásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

A Vevő korlátozás elrendelése esetén köteles a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető, földgáztárolói-, valamint a földgázelosztói engedélyes utasításait végrehajtani, és az ebből fakadó terheket jogszabályban meghatározott módon viselni, kivéve, ha Vevő a jogszabályi rendelkezések alapján nem korlátozható felhasználónak minősül.

- 6.2. A Vevő által lekötött földgázteljesítmény korlátozási besorolását a Szerződés egyedi része tartalmazza.

Azon Vevők esetén melyek vételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, a Szerződés egyedi része tartalmazza azt a hőmérsékleti határértéket ami alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető.

A korlátozási besoroláshoz szükséges mindennemű adatszolgáltatás Vevő kötelessége és felelőssége, azt Eladó nem vizsgálja. Vevő a korlátozási besorolásához szükséges adatokat legkésőbb az érintett Gázév kezdetét 8 nappal megelőzően Eladó rendelkezésére bocsátja az általa megjelölt formátumban. Az összesített korlátozási besorolást a Magyar Energia Hivatal hagyja jóvá. Ennek megfelelően Felek rögzítik, hogy amennyiben a Magyar Energia Hivatal a Vevő korlátozási besorolását felülvizsgálja és módosítja, Vevőnek azt el kell fogadnia, illetve a kérdésben közvetlenül a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.

Amennyiben Vevő korlátozási besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be, erről Eladót haladéktalanul írásban értesíteni köteles melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért felel. A korlátozási besorolás megváltozását Eladó írásban igazolja vissza Vevő felé, amely egyben a Szerződés módosítását is jelenti.

- 6.3. Amennyiben Vevő teljesítménye az I.-V. kategóriába került besorolásra, Vevőnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, valamint annak aktualizálását legalább évenként el kell végeznie. A Vevő korlátozás végrehajtásával megbízott kapcsolattartójának adatait a Szerződés egyedi része tartalmazza.
- 6.4. A korlátozási kategóriákat jogszabály határozza meg (a jelen Szerződés hatályba lépésének időpontjában a 265/2009 (XII.1.) Korm. rendelet 12.§).
- 6.5. Korlátozás során a jogszabály szerint meghatározott valamely kategóriára, vagy annak százalékában meghatározott gázmennyiségi hányadára rendelhető el korlátozás, a kategóriák növekvő sorrendjében úgy, hogy a következő kategória csak az alacsonyabb kategóriára már elrendelt teljes korlátozás esetén vonható korlátozás alá.
- 6.6. Korlátozás esetén az Eladó vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes értesíti Vevőt közvetlenül vagy a nemzeti hírügynökség útján. Az V.-VII. korlátozási kategóriába sorolt felhasználókat a rendszerirányító a nemzeti hírügynökség útján is értesíti. A korlátozási értesítés tartalmazza a korlátozás időpontjának megkezdését, a korlátozás mértékét, a korlátozás várható időtartamát.
- 6.7. A Vevő a korlátozást az értesítést követően önkorlátozással haladéktalanul köteles megkezdeni és a korlátozási besoroláshoz tartozó időn belül végrehajtani. A korlátozás megszüntetéséről a Vevő telefonon, telefaxban, elektronikus levélben vagy a nemzeti hírügynökség útján kap értesítést.
- 6.8. Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, az érintett rendszerüzemeltetői engedélyes jogosult Vevőt a korlátozás időtartamára a földgázellátásból kizárni - melynek költségeit Vevő viseli - illetve jogszabályban meghatározott esetben a vételezést fizikailag korlátozni. Emellett Vevő köteles a szállítási rendszerirányítónak pótdíjat fizetni, aminek összegét a korlátozás alatt jogszerűtlenül vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében kell meghatározni.

Ezen túlmenően a Vevő által nem az elrendelés szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a Vevőt kártérítési kötelezettség terheli, különösen ideértve a nem korlátozható felhasználóknál felmerült azon



károkat, amik amiatt következtek be, hogy a kizárás más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

- 6.9. A földgázelosztói engedélyes ellenőrizheti a korlátozás végrehajtását a Vevő Átadási pontjánál a mérő távleolvasása vagy helyszíni leolvasás alkalmazásával.
- 6.10. A korlátozás megszüntetését követően az érintett rendszerüzemeltetői engedélyes a műszaki kizárást legfeljebb 5 munkanapon belül megszünteti. A rendszerüzemeltető kizárással és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit az érintett Vevő viseli.
- 6.11. Műszaki üzemzavar esetén az illetékes rendszerüzemeltető intézkedik a hiba megszüntetése iránt, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket (ideértve a korlátozás kezdeményezését is) és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. A műszaki üzemzavar esetén alkalmazandó részletes szabályokat az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

## 7. Gázmérés és elszámolás rendje

### 7.1. A földgázfelhasználás mérése és távfelügyelete

A Vevő részére átadott földgázmennyiség mérése a rendszerüzemeltetővel megkötött szerződésben meghatározott gázmérővel (mérési rendszerrel) történik. Az Eladó és/vagy a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztói engedélyes jogosult a szerződött teljesítmény igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a gázmérő berendezésre távfelügyeleti, illetve teljesítménymérő készüléket felszereltetni.

A Vevő köteles a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, mérési táradatok kiolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni.

### 7.2 Mennyiségi elszámolás, számlázás

A Felek közötti mennyiségi elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási Ponton átadott földgázmennyiség, illetve az abból számított hőmennyiség képezi. Az ellenkező bizonyításáig Felek vélelmezik, hogy az Átadási Ponton átadott földgáz mennyisége megegyezik a gázmérőn (mérési rendszeren) mért földgázmennyiséggel.

A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{gnm}^3$ -re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve.

Az elszámolásra a Szerződés egyedi részében foglaltaknak megfelelően Gázhónaponként, mérőállás vagy fogyasztási mennyiség alapján kerül sor. Gázhónapon belül az Eladó egy vagy több részszámla kibocsátására jogosult.

Vevő kérheti Eladótól, hogy Eladó a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsásson ki, ebben az esetben papír alapú számla kibocsátására nem kerül sor. Az elektronikus számlakibocsátás feltételeit Eladó a honlapján teszi közzé.

Eladó a Vevő tényleges földgáz felhasználását a rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján állapítja meg, amelyről legkésőbb a tárgyhót követően állítja ki az elszámoló számlát, és amelyben szükség szerint elszámolja a részszámla alapján megfizetett összeget.

Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiség meghatározása az Eladó Üzletszabályzatában, illetve az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

Ha a földgázelosztói engedélyes a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, az elszámoló számla alapját képező fogyasztásmennyiséget a földgázelosztói engedélyes jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra kell felosztani, és a becslés alapján kiállított számlát elszámolni. A becslés és a becslés elszámolás részletes szabályait az Eladó és a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A Vevő köteles a mérők helyszíni leolvasását az Eladó vagy megbízottja, illetve a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja számára előzetesen egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a Vevő a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, az Eladó a fentiek szerint jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállás alapján számlát kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól, illetve a Vevő a leolvasás időpontjáig a földgázellátásból kizárható.

### 7.3 A tarifacsomag egyéb elemeinek számlázása

Vevő a Szerződés egyedi részében meghatározott tarifacsomagtól függően havonta Fix Díj, vagy Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Teljesítménydíj megfizetésére is köteles, amelyeknek számlázása a Szerződés egyedi részében rögzítettek szerint történik.

## 8. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- 8.1. Felek a földgázellátás ellenértékét az Eladó által előre meghatározott felhasználási jellemzők szerint kialakított kedvezményes tarifacsomagok, vagy az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja szerint határozzák meg. Az egyes tarifacsomagokhoz tartozó díjelemek, illetve azok mértéke a Szerződés egyedi részében kerül rögzítésre. A kedvezményes tarifacsomagok kizárólag Hűségidő vállalása, vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetőek igénybe.

A mindenkor Basic tarifacsomagot az Eladó határozza meg, amelyet honlapján hirdetményi formában nyilvánosságra hoz. A hirdetményben meghatározott mindenkor Basic tarifacsomag az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A Felek közötti elszámolás a mindenkor meghirdetett Basic tarifacsomag szerint történik.

- 8.2. A Vevő köteles az átvett földgáz vételárát illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Eladó által kibocsátott számla alapján, a Szerződés egyedi részében rögzített és a számlán feltüntetett határidőben Eladó részére – a Felek eltérő megállapodása hiányában – banki átutalás útján megfizetni. A számla pénzügyileg rendezettnek akkor minősül, amikor az érintett teljes összeg Eladó bankszámláján jóváírásra került. A fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő mindennemű költség Vevőt terheli. A Felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a vonatkozó számlán feltüntetett esedékesség időpontját tekintik.

Az ÁSZF 14. pontja szerinti késedelmi kamat, illetve kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap.

- 8.3. A Vevő a számlázással kapcsolatban írásban, a vonatkozó számla kiállítását követő hat (6) munkanapon belül jogosult kifogást előterjeszteni. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget, valamint a kifogás alapját képező körülményeket. Amennyiben Vevő kifogást terjeszt elő, azt az Eladó a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legkésőbb tíz (10) munkanapon belül elbírálja. Kifogásnak csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya, ha a számlában vitatott összeg nettó értéke meghaladja a vitatott számla teljes nettó összegének ötven százalékát.

- 8.4. Amennyiben Vevő a jelen Szerződésben meghatározott valamely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem időtartamára köteles az Eladó részére a PTK-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni abban az esetben is, ha késedelmét kimenti. Az Eladó jogosult a késedelmes fizetésből adódó egyéb igazolt költségeinek felszámítására is (pl. számlázás, felszólítás, postázás, kizárás, behajtás stb.).
- 8.5. Az Eladó jogosult új kedvezményes tarifacsomagok bevezetésére és a már alkalmazott kedvezményes tarifacsomagok soron következő Gázév első napjára történő módosítására, megszüntetésére. Eladó a kedvezményes tarifacsomag módosítása vagy változtatása esetén Vevőt a hatálybalépést megelőző kettő (2) hónappal írásban értesíti a módosítási vagy változtatási szándékáról. Az írásbeli értesítésben az Eladó meghatározza az új vagy módosított kedvezményes tarifacsomagot és annak hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a szerződött kedvezményes tarifacsomag feltételeinek Eladó általi változtatása esetén a Szerződést a Gázév kezdete előtt legkésőbb 40 nappal felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást vagy változtatást elfogadja.

Azon Vevők esetében, ahol Hűségidő került kikötésre, és a Hűségidő nem egyezik meg a Gázévvvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett a Hűségidő lejártát követő első napot kell figyelembe venni.

Határozott időre szóló Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés időtartama hosszabb, mint egy év, és az egy év nem egyezik meg a Gázévvvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett az egy évet leteltét követő első napot kell figyelembe venni.

Eladó a Basic tarifacsomag egyoldalú módosítására bármikor jogosult azzal, hogy a módosításról a Vevőket a honlapon megjelentetett hirdetés keretében előzetesen értesíteni kell. A mindenkor Basic tarifacsomagra vonatkozó hirdetményeket Eladó a honlapján öt évre visszamenőlegesen elérhetővé teszi.

- 8.6. A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó Forgalmi Díjak, illetve Gázdíj egységárai esetén Eladó naptári negyedévek szerinti gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződés módosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Eladót külön értesítési kötelezettség sem terheli.
- 8.7. Eladó egyes tarifacsomagok esetében díjkedvezményt biztosít Vevő részére a jelen pontban meghatározottak szerint (felhasználási díjkedvezmény).

A tarifacsomagban meghatározott Fix Díjnak a Szerződés egyedi részében rögzített, százalékos formában kifejezett hányada felhasználási díjkedvezményként jóváírásra kerül a soron következő Gázhónapok Forgalmi Díjat, illetve Gázdíj egységárat tartalmazó számlából, amennyiben az alábbi feltételek együttesen megvalósulnak:

- a jóváírás időpontjában Vevőnek nem áll fenn Eladóval szemben lejárt, a Szerződésből eredő tartozása,
- a Vevő tárgyi Gázhónapra vonatkozó tényleges földgáz felhasználása nem nagyobb, mint a Szerződött Havi Földgázmennyiség  $\pm 30\%$ -a.

Amennyiben a Vevő javára jóváírható díj meghaladja az adott tárgyhavi Forgalmi Díjat, illetve Gázdíj egységárat tartalmazó számla összegének mértékét, úgy az halmozásra kerül és annak összege a következő Gázhónapok Forgalmi Díjait, illetve Gázdíj egységárait tartalmazó számla összegének mértékéig kerül jóváírásra azzal, hogy először mindig a tárgyi Gázhónap után járó díjkedvezményt kell jóváírni.

Amennyiben a tárgyi Gázhónapban Vevő nem vált jogosulttá a díjkedvezmény igénybevételeire, Vevő a díjkedvezmény utólagos megállapítását, illetve érvényesítését semmilyen okra hivatkozva nem kérheti.

Amennyiben a Vevőnek a Szerződés megszűnésének időpontjában fel nem használt díjkedvezménye marad fenn, annak visszatérítésére Vevő nem jogosult.

- 8.8. A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat Eladó jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és Vevővel szemben érvényesíteni. A tarifacsomagtól függően rendszerhasználati díjelemet tartalmaz, illetve tartalmazhat a Forgalmi Díj, illetve Gázdíj egységár, a Fix Díj és a Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Teljesítménydíj. A Rendszerhasználati kapacitásdíjat, illetve Teljesítménydíjat Vevő abban az esetben is köteles megfizetni, ha szerződésszegés miatt a földgázvételezésből kizárásra kerül, illetve a földgázelosztói engedélyes a szolgáltatást a 9. pont szerint jogszerűen megtagadja vagy felfüggeszti, vagy a Vevő a Szerződés hatálya alatt a szolgáltatás szüneteltetését kéri.
- 8.9. A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a jelen Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterheket, költségeket, díjakat, illetékeket, illetve más hasonló díjelemeket, így különösen általános forgalmi adót (ÁFA), az energiaadót, a jogszabályban meghatározott mértékben és időtartamban a GET. 138/A. § szerinti pénzeszközt, és – a Felek eltérő megállapodásának hiányában - az MSZKSZ díjat, amelyeket Eladó jogosult Vevővel szemben érvényesíteni, illetve Vevőre áthárítani a mindenkor jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén Eladó jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és Vevővel szemben érvényesíteni.
- 8.10. Ha a Szerződés megkötését követően a szolgáltatás díjának meghatározására alkalmazott bármely index, tényező vagy referenciaérték nem áll rendelkezésre, illetve közzététele megszűnik, azt Eladó a Vevő egyidejű értesítése mellett jogosult azt olyan index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel helyettesíteni, amely a Szerződés céljának megvalósításához a legközelebb áll. Vevőnek jogában áll az Eladó által meghatározott helyettesítő index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel szemben kifogást emelni, amennyiben igazolja, hogy annak alkalmazása számára jelentős hátrányt okoz. Ilyen esetben Felek kötelesek egymással egyeztetni és az alkalmazandó helyettesítő indexet, tényezőt vagy referenciaértéket közösen meghatározni. Ha az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik Fél kezdeményezheti választottbírói eljárás lefolytatását. A választottbírói eljárás eltérő döntéséig az Eladó által meghatározott indexet, tényezőt vagy referenciaértéket kell alkalmazni.
- 8.11. Eladó kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

## 9. Szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

- 9.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a földgázelosztói engedélyes érdekkörében felmerülő okokból szüneteltethető ha:
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, fejlesztése, cseréje más módon nem végezhető el,
  - új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi,

- c) a csatlakozóvezetékek és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztói engedélyes kérésére felmutatni és a földgázelosztói engedélyes bizonyítja, hogy a csatlakozóvezetékek és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

A földgázelosztói engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatában meghatározott módon, legalább 15 nappal korábban az Eladó, valamint a Vevő tudomására hozza.

A fenti esetekben az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy az elosztás időszakos szüneteltetése az Eladó részéről nem minősül szerződésszegésnek. Amennyiben a földgázelosztói engedélyes a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért az elosztóhálózat-használati szerződés alapján kizárólag a földgázelosztói engedélyes tartozik felelősséggel a Vevő felé.

- 9.2. A földgázelosztói engedélyes az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.
- 9.3. A Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására a jelen Szerződésben meghatározott esetekben Eladó kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztói engedélyes a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.
- 9.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást a földgázelosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja, vagy felfüggesztheti így különösen, ha:
- Vevő a csatlakozóvezetéket, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
  - Vevő a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetéket vagy a csatlakozóvezetéket megbontja, továbbá, amennyiben Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetéket megbontja,
  - Vevő a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztói engedélyes írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
    - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
    - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
    - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
    - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
  - Eladó azt a jelen Szerződés megszegése miatt a földgázelosztói engedélyesnél kezdeményezi,
  - Vevő a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezetékek egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a földgázelosztói engedélyesnek nem jelenti be.

Amennyiben a földgázelosztói engedélyes a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért – a d) pont kivételével – az elosztóhálózat-használati szerződés alapján kizárólag a földgázelosztói engedélyes tartozik felelősséggel a Vevő felé.

- 9.5. A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a



felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gázzivárgás, gázömlés esetén Vevő köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

- 9.6. A területileg illetékes földgázelosztói engedélyes a szolgáltatást 2 munkanapon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről tájékoztatást kapott.
- 9.7. Fenti 9.1.-9.6. pontokban foglaltak bekövetkezte esetén a szerződéses földgáz mennyiség rendelkezésre bocsátásának, illetőleg átvételének elmulasztása abban az esetben minősül szerződésszegésnek, ha az valamelyik Félnek felróható.
- 9.8. A szolgáltatás szüneteltetésére Vevő kérésére is sor kerülhet, ennek feltételeit az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata határozza meg. Szüneteltetés esetén Vevő a földgázelosztói engedélyes által Eladó felé felszámított rendszerhasználati díjat köteles Eladónak megtéríteni.

## 10. Üzemeltetési előírások

- 10.1. Egyéb megállapodás hiányában a gázmérő (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje a tulajdonos kötelezettsége. A Vevő tulajdonában lévő mérőrendszeren bármilyen átalakítás, karbantartás kizárólag az Eladó és a földgázelosztói engedélyes előzetes egyetértésével, az érintett földgázelosztói engedélyes közreműködésével történhet.  
A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és a mérőkötés biztosítása minden esetben Vevő kötelezettsége saját költségén.
- 10.2. A gázmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjától – a Vevő kötelezettsége. Ha a gázmérő vagy a nyomásszabályozó cseréjére Vevő állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket Vevő viseli.
- 10.3. Az Eladó és a földgázelosztói engedélyes (vagy megbízottja) jogosult a Vevőnél felszerelt mérőberendezés, illetve nyomásszabályozó működését, épségét, hitelességét, a mérőn lévő záró pecsétek meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Vevő köteles biztosítani.
- 10.4. Az Eladó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korigálni, melynek ellenértékét a Vevő köteles megfizetni.
- 10.5. A gázmérő és az átszámító szerkezet meghibásodását, a gázmérő sérülését, a zárópecsét felnyitását, a Vevő tulajdonában lévő gázmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Vevő telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a földgázelosztói engedélyes részére bejelenteni.
- 10.6. A Vevő köteles a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja számára biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.
- 10.7. A Vevő köteles jogainak a jelen Szerződés alapján történő gyakorlása során figyelembe venni a felhasználási hely csatlakozása tekintetében a hatályos Hálózati Csatlakozási Szerződésben/Kapacitásnyilatkozatban foglaltakat, és az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatát.

## 11. Adat- és információszolgáltatás

11.1. A Vevő az alábbi adatszolgáltatásokra köteles:

a) Rendszeres adatszolgáltatás

- Éves igénybejelentés az Eladó által meghatározott formában.
- A felhasználási adatok napi és a napon belüli adatszolgáltatása azon Vevők esetében, akik fogyasztói igénybejelentésre kötelezettek.
- A korlátozási besoroláshoz szükséges adatok megadása az Eladó által meghatározott formában.

b) Eseti adatszolgáltatás

- A Vevő köteles a rendkívüli üzemzavarról az Eladót haladéktalanul írásban értesíteni.
- A Vevő köteles a tervezett karbantartásról, annak pontos időtartamának megjelölésével az Eladót annak tervezett időpontját 30 naptári nappal megelőzően értesíteni.
- Vevő köteles Eladót haladéktalanul tájékoztatni arról, amennyiben Vevő korlátozási besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be.
- Eseti adatszolgáltatásnak minősül továbbá a Vevővel vagy a felhasználási hellyel kapcsolatos minden egyéb adatszolgáltatás.
- Ezen belül a Vevő köteles az Eladó ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított öt (5) napon belül megadni minden olyan információt és adatot, amely a földgázelosztói engedélyes számára az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

Eseti adatszolgáltatás teljesíthető: elektronikus levél (e-mail), telefax, levél útján.

11.2. Eladó a földgáz kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli és minden tőle elvárhatót megtesz a Vevő adatainak védelméért.

A Vevő adatai a szükséges mértékig átadhatóak:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Magyar Energia Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak.
- f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint
- g) a védendő fogyasztók esetében az öt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevétele ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az öt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Amennyiben az Eladó jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ezen adatszolgáltatás Vevőt érinti, a Vevő köteles e célból megfelelően együttműködni és Eladó által megadott határidőre az adatszolgáltatások

teljesítéséhez valós adatokat szolgáltatni, mely elmulasztásának jogkövetkezményei Vevőt terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogait és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért a felelősség az adatszolgáltatót terheli.

A jelen pontban meg nem határozott egyéb eseti adatigénylés a Felek külön megállapodása alapján, az ott meghatározott módon, tartalommal, és határidővel történhet.

## 12. A Szerződés teljesítésének biztosítása

- 12.1. Amennyiben Vevő az adott Gázévben 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy Eladó az általa lefolytatott vevőminősítés keretében megállapítja, hogy Vevő pénzügyi-gazdasági helyzete jelentősen megromlott, illetve ennek közvetlen veszélye fenyeget, Eladó jogosult a földgázellátás további nyújtását biztosíték adásától függővé tenni (továbbiakban: Teljesítési Biztosíték). A Teljesítési Biztosíték formáját és mértékét Eladó az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint jogosult meghatározni.
- 12.2. Eladó a Teljesítési Biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg. A Teljesítési Biztosítékot Eladó a Szerződésből származó bármely, esedékessé vált követelése kielégítésére felhasználhatja. A Vevőnek a Teljesítési Biztosíték felhasználását követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.
- 12.3. Amennyiben Vevő a Teljesítési Biztosítékot Eladó erre irányuló írásbeli felhívásától számított 5 napon belül nem nyújtja, vagy a nyújtott Teljesítési Biztosíték ténylegesen nem érvényesíthető, Eladó jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni. Amennyiben ezt követően Eladó ismételt felszólítja Vevőt a Teljesítési Biztosíték nyújtására, ám arra a felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kerül sor, Eladó jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.
- 12.4. Eladó jogosult Teljesítési Biztosítékot meghatározni abban az esetben is, amikor Vevőt fizetési késedelme miatt a tartozás megfizetésére szólítja fel. Ebben az esetben Vevő jogosult eldönteni azt, hogy a szolgáltatás megtagadásának elkerülése érdekében (13.d.) pont) a tartozást megfizeti, vagy az Eladó által meghatározott Teljesítési Biztosítékot bocsátja Eladó rendelkezésére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy ebben az esetben a Teljesítési Biztosíték nyújtása a tartozás megfizetése alól nem mentesít. Eladó az ebben a pontban foglaltak szerint nyújtott Teljesítési Biztosítékot – eltérő megállapodás hiányában – abban az esetben jogosult felhasználni, ha Vevő a számla eredeti esedékességének időpontjától számított 10 napon belül sem egyenlíti ki tartozását.
- 12.5. Felek rögzítik, hogy Teljesítési Biztosítéknak minősül az a biztosíték is, amelyet Vevő az Üzletszabályzat rendelkezései alapján a Szerződéskötést megelőzően, a Szerződés megkötésére tekintettel nyújtott Eladó részére.

## 13. Teljesítés jogszerű megtagadása

Eladó részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a teljesítést

- a) ha az Eladó működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállításáig (Vis Maior),
- b) Földgázellátási zavar esetén a Magyar Energia Hivatal (MEH) által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint,

- c) Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a Magyar Energia Hivatal (MEH) által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, illetve II. fokozata esetén a Magyar Köztársaság Kormánya által elrendelt intézkedéseknek megfelelően,
- d) Vevő fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén az alábbi sorrendiség betartása mellett:
- 5 nap fizetési késedelem esetén az Eladó fizetési felszólítást küld Vevőnek,
  - Vevő 5 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozás kifizetésére intézkedni vagy az Eladó által meghatározott Teljesítési Biztosítékot nyújtani és erről Eladót haladéktalanul írásban értesíteni,
  - amennyiben a tartozás kifizetésére vagy a Teljesítési Biztosíték nyújtására a fenti határidőn belül intézkedés nem történik, vagy a nyújtott Teljesítési Biztosíték nem érvényesíthető, úgy az Eladó a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

#### 14. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

14.1. Szerződésszegésnek minősül Eladó részéről különösen, ha:

- a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,  
a Szerződés felmondása,*
- b) az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,  
a Szerződés felmondása,*
- c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- d) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak a földgázkereskedelmi működési engedélyben, a MEH határozataiban vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEH vonatkozó határozataiban foglaltak szerint,  
kártérítés fizetése,*
- e) a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül az ismételt bekapcsolást nem kezdeményezi;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- f) a Szerződésben meghatározott Szerződött Éves Földgáz mennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,*
- g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEH vonatkozó határozataiban foglaltak szerint,  
a Szerződés felmondása,*

- h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- i) a fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*

14.2. Szerződésszegésnek minősül Vevő részéről különösen, ha:

- a) a szolgáltatás díját - beleértve az Eladón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg;  
*Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,  
áttérés a gyakorított számlázásra, vagy előrefizetésre  
költések áthárítása,  
Teljesítési Biztosíték kérése,  
a földgázvételezésből történő kizárás,  
a Szerződés felmondása,*
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,  
*Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik,  
késedelmi kamat fizetése,  
a földgázvételezésből való kizárás*
- c) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, illetve a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése, amely magába foglalja az Eladót terhelő kötbér, pótdíjak és többletköltségek Vevőre számított részének megfizetését,  
a földgázvételezésből történő kizárás,*
- d) a Szerződésben meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,*
- e) neki felróhatóan a Szerződésben meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,*
- f) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési, illetve adatközlési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*
- g) Vevő Igénybejelentési Hibát követ el;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az 5.5. pont szerinti kötbér alap után 0,06 HUF/MJ*
- h) a Szerződés 27.2. a) pontját megszegi;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az ellátási időszak kezdő időpontjából számolt minden 30 nap késedelem után 30.000.- forint*
- i) a fentieken kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,*



Az Eladó a Vevő földgázvételezésből való kizárását az ÁSZF 13. d) pontja szerint, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén, kárenyhítés céljából kezdeményezi. Egyéb szerződésszegés esetén a körülmények kivizsgálását a szerződésszegés bejelentésének kézhez vételétől számolt 5 napon belül meg kell kezdeni és ha szükséges ez időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni. Az Eladó írásban szólítja fel a Vevőt a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként megállapított összeg megfizetésére. Ha a Vevő a szerződésszegést okozó állapotot ezt követően sem szünteti meg, az Eladó kérelmére a földgázelosztói engedélyes a fentiekben jelzett szerződésszegések esetében a hálózati hozzáférést megtagadja. A szerződésszegés jellegétől függően az ezzel kapcsolatos munkálatok elvégzése a Vevő költségére történik.

Amennyiben Eladó kérésére Vevő nem fizetés miatt kizárásra került, a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően Eladó a földgázellátást csak abban az esetben biztosítja újra, amennyiben Vevő Teljesítési biztosítékot nyújt.

14.3. Vevő tudomásul veszi, hogy a szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes jogosult eljárni Vevővel szemben.

14.4. Kötbér

A Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékeként kötbért kötnek ki.

A mennyiségi és minőségi hiba esetén fizetendő kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgázmennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes gázdíjak számtani átlagértékével számított forint értéke. A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően az érintett Fél felróhatósága.

A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás és Vis Maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel az Éves és Havi Minimum Mennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell az Éves és Havi Minimum Mennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.

Az Igénybejelentési Hiba esetén fizetendő kötbér alapját az 5.5. pont tartalmazza

A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap.

14.5. Fizetési késedelem

A 14.2. a) pontban foglaltak bekövetkezte esetében a Vevő köteles Eladó részére késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap. A Vevő fizetési késedelme esetén az Eladó Teljesítési Biztosítékot köthet ki az ellátás további folytatása esetére az ÁSZF 12. pontjában foglaltak szerint.

14.6. Kártérítés

A Felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat – a 14.1. és 14.2. pontokban foglaltak figyelembe vételével - a kártérítés általános szabályai szerint tartoznak megfizetni. A Felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, illetőleg jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

Az érintett Fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik Felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik Fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles tizenöt (15) napon belül egyeztetést kezdeményezni.

#### 14.7. Gyakorított számlázás

Amennyiben Vevő egy Gázéven belül 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, Eladó egyoldalú nyilatkozatával előrefizetésről dönthet, illetve dönthet úgy, hogy a Szerződés egyedi részében rögzített elszámolási időszakot és a fizetési határidőt lerövidíti, és a számláit ennek megfelelően állítja ki Vevő részére. Előrefizetés esetén az elszámolás alapja a Szerződött Havi Földgáz mennyiség, gyakorított számlázás esetén az elszámolás alapjául szolgáló földgáz mennyiséget Eladó jogosult saját döntése szerint a telemechanikai rendszerből származó adatok, vagy becslés alapján megállapítani.

Az előrefizetésre vagy a gyakorított számlázásra való áttérés nem érinti a fizetési késedelemből adódó egyéb jogkövetkezmények (pl. Teljesítési Biztosíték nyújtása) érvényesíthetőségét.

### 15. Vis Maior

15.1. Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennálltára hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki az értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

15.2. Vis Maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó Fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik Felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a Vis Maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárható megtenni a Vis Maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A Vis Maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező Fél a másik Fél kérésére a Vis Maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

15.3. A Felek rögzítik, hogy Vis Maior alatt különösen a következőket kell érteni:

- a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák;
- b) A szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes hálózati engedélyesek rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a Felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse;
- c) A szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes hálózati engedélyes a földgáz szállítását, átvételét a jelen Szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.

15.4. Nem minősül Vis Maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

### 16. Kereskedőváltás

Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az Eladó és a rendszerüzemeltetők térítésmentesen végzik. Vevő a Szerződését a mindenkor hatályos földgázellátásról szóló törvényben, az Üzletszabályzatban és a jelen Szerződésben meghatározott feltételek betartása mellett mondhatja fel, illetve a Szerződés az ott írt esetekben szűnhet meg.

Kereskedőváltás esetén a Vevő részére kiadandó nyilvántartott kapacitást az illetékes elosztói engedélyes határozza meg.

A kereskedőváltás esetén alkalmazandó egyéb rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

## 17. Módosítás

- 17.1. A Szerződés egyedi része – ha jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik – kizárólag a Felek ezirányú közös megállapodása alapján, írásban módosítható. Egyéb megállapodás hiányában a módosítást kezdeményező Fél részére a másik Félnek a javaslat megvitatására tizenöt (15) napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról. Felek megállapodnak, hogy közös megegyezéssel történő írásbeli módosításnak minősül az az eset is, ha Eladó a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz Vevő felé és Vevő a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül Eladó módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) Eladó a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben Vevő a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) Eladó a módosítási ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) Eladó a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható legyen.
- 17.2. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat módosítására Eladó egyoldalúan jogosult, az alábbi feltételek szerint:
- A módosításról az Eladó a Vevőt előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy ÁSZF a Vevő jogát vagy jogos érdekét sérti, a közzétételtől számított 30 napon belül a Szerződést a felmondás közlését követő második hónap első napjára felmondhatja.
- 17.3. A Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a Feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett Fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) munkanapon belül a másik Felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.
- 17.4. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám,) bekövetkezett változás. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) munkanapon belül írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel. Nem minősül szerződésmódosításnak a földgázelosztói engedélyes személyének megváltozása, melyről Eladó Vevőt írásban tájékoztatni köteles.
- 17.5. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt alapvetően megváltoznának azok az általános gazdasági, műszaki, jogi feltételek, amelyek mellett a jelen Szerződés rendelkezéseiben a Felek megállapodtak, és ennek következtében valamelyik Féltől a Szerződés teljesítése nem elvárható, mert a szerződő Felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyenlítődése már nem teljesül, akkor az érintett Fél kérelmezheti a Szerződés megváltozott körülményeknek megfelelő módosítását.

## 18. A Szerződés Időtartama, Hűségidő

- 18.1 A Szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre, a Szerződés egyedi részében meghatározottak szerint.
- 18.2 Vevő határozatlan időre szóló szerződés esetén jogosult arra, hogy a Szerződés hatályba lépését követő, a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartamra Hűségidőt vállaljon. A Hűségidő alatt Vevő a kedvezményes tarifacsomagokat a jelen pontban foglaltak szerint feltételelesen veheti igénybe. Amennyiben a Hűségidő tartama alatt a Szerződés Vevő érdekkörébe eső okból megszűnik, vagy a földgázellátás Vevő kérésére szüneteltetésre kerül Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a Hűségidő kezdő napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles Eladóval az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve Eladó ebből adódó, a Szerződött Éves Földgáz mennyiség figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.

A Hűségidő minden alkalommal további 1 évvel automatikusan meghosszabbodik, amennyiben Vevő a Hűségidő lejártát megelőző 90. napig nem jelenti be írásban Eladó részére, hogy a Hűségidőt nem kívánja meghosszabbítani.

Amennyiben Vevő írásbeli bejelentése alapján a Hűségidőt nem kerül meghosszabbításra, és a Szerződés nem szűnik meg a Hűségidő lejártának a napján, Eladó a szolgáltatást a Hűségidő lejártát követően a mindenkor Basic tarifa ellenében biztosítja.

- 18.3. Határozott időre szóló Szerződés esetén Vevő a kedvezményes tarifacsomagokat a jelen pontban foglaltak szerint feltételelesen veheti igénybe. Amennyiben a határozott idő tartama alatt a Szerződés Vevő érdekkörébe eső okból megszűnik, vagy a földgázellátás Vevő kérésére szüneteltetésre kerül, Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a földgázellátás kezdetének napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles Eladóval az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve Eladó ebből adódó, a tervezett éves földgázfelhasználás figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.
- 18.4. Határozott idejű szerződés esetében, amennyiben a Vevő a Szerződés megszűnésének napját követő hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt, úgy a Vevő az új szerződés megkötését a jelen Szerződés megszűnését legalább 90 nappal megelőzően köteles Eladónak írásban bejelenteni, melynek elmulasztása miatti jogkövetkezményeket viseli.
- Amennyiben Vevő az előbbieken jelzett bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy jelen Szerződés további egy évvel automatikusan meghosszabbodik azzal, hogy Eladó jogosult a szolgáltatás díját felülvizsgálni, és amennyiben a szolgáltatás díját meghatározó körülményekben változás következett be, úgy a változásoknak megfelelően jogosult a szolgáltatás díját a Vevőhöz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával módosítani, amely azonban nem érheti el a mindenkor hatályos adott felhasználói kategóriára vonatkozó Basic tarifacsomag szerinti díjat.

## 19. Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 19.1. A Szerződés megszűnik
- a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartam elteltével, vagy az ott meghatározott időpontban;
  - bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
  - ha az Eladó földgáz kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül.

## 19.2. A Szerződés megszüntetése

19.2.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

19.2.2. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamra jött létre, a jelen Szerződést indokolás nélkül, egyoldalúan rendes felmondás útján egyik Fél sem szüntetheti meg.

19.2.3. A határozatlan időtartamra szóló Szerződés indokolás nélkül, egyoldalúan - amennyiben a Szerződés egyedi része másként nem rendelkezik – a felmondás közlését követő második hónap első napjára mondható fel bármelyik Fél részéről.

19.2.4. Függetlenül attól, hogy határozott vagy határozatlan időtartamra jött létre, a Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségének az arra vonatkozó írásbeli felszólítás kézhez vételétől számított legkésőbb tizenöt (15), fizetési kötelezettség elmulasztása esetében öt (5) napon belül nem tesz eleget. Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a felmondási jog gyakorlásához a (c), (d), (e) és (i) pontban meghatározott esetekben.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen pont alkalmazásában lényeges kötelezettségzegésnek különösen az alábbiak minősülnek:

- a) Eladó részéről a földgáz átadásának jogellenes megszakítása, illetőleg indokolatlan vagy a megengedett mértéket meghaladó szüneteltetése, amennyiben az az Eladónak felróható;
- b) Amennyiben bármely Fél elmulasztja esedékessé vált fizetési (Vevő vonatkozásában a 13.d) pont szerint) kötelezettségének teljesítését;
- c) Amennyiben bármely Fél fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg valamely Fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá az érintett Fél általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri vagy a Fél legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnést.
- d) Amennyiben bármely Félnek a jelen Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak.
- e) Amennyiben bármely Fél a 15. pont szerinti Vis Maior esemény révén a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól több mint hatvan (60) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint kilencven (90) napig mentesül.
- f) Amennyiben Vevő megtagadja a 12. pont szerinti Teljesítési Biztosíték nyújtását.
- g) Amennyiben Eladó az adott Gázév során harmadik alkalommal a minőségi vizsgálat által igazoltan nem megfelelő minőségű, Vevő által el nem fogadott földgázt adott át Vevő részére.
- h) Amennyiben bármelyik Fél nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentiekben kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy a másik Fél megfelelő határidő tűzésével, a szerződészegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződés szerű teljesítésre írásban felszólította.

A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

19.3. A Szerződés megszűnésére, vagy megszüntetésére sor kerülhet a Szerződésben meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.



- 19.4. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

## 20. Titoktartás

- 20.1. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik Féllel, illetőleg a másik Fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, Üzleti Titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

Ezen titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a Felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a Felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

- 20.2. A titoktartási kötelezettség alóli felmentéshez a másik Fél írásbeli, cégszerűen aláírt előzetes hozzájáruló nyilatkozata szükséges. Jogszabály kötelező rendelkezése esetén a másik Fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek azzal, hogy az információ átadásáról a másik Felet egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.

E körbe tartozó adatok és információk különösen:

- a) a szállítási rendszerirányító, a Magyar Energia Hivatal, illetőleg a földgázelosztói engedélyes részére a Szerződés teljesítésével összefüggésben jogszabály, illetőleg iparági szabályzat rendelkezéseinek megfelelően átadott adatok és információk;
- b) mindazon adatok és információk, amelynek kiadására az adott Felet jogszabály alapján illetékes bírói, kormányzati szervezet vagy más hatóság kötelezi.

- 20.3. Nem tartoznak a Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség körébe

- a) a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával nyilvánosságra hozott információk;
- b) a bárki által megismerhető, vagy a Felek által már a Szerződés előkészítésének megkezdése, illetve a Szerződés aláírása előtt is ismert információk.

Kétség esetén az információt kiadó Félnak kell bizonyítania azt, hogy az adott információ nem tartozott a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség körébe.

- 20.4. A Felek vállalják, hogy a tudomásukra jutó információkat a Szerződés megszűnését követő legkésőbb öt (5) napon belül a másik Fél részére átadják, továbbá azokat - a vonatkozó jogszabályok, és iparági szabályzatok által meghatározott kereteken belül - saját nyilvántartásukból törlik.

- 20.5. Vevő már most hozzájárulását adja ahhoz, hogy Eladó, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgázellátásra vonatkozó pályázati eljárásokban a jelen Szerződésre – a Vevő nevének, a Szerződés időtartamának, a Szerződött Éves Mennyiségnek, valamint Vevő kapcsolattartója nevének és elérhetőségi adatainak a megjelölésével – referenciaként hivatkozhatson.

- 20.6 Amennyiben Vevő a Szerződés egyedi része értelmében a 2009. évi CXXII. törvény hatálya alá tartozik, úgy a jelen Szerződés aláírásával kijelenti és vállalja, hogy a jelen Szerződés vonatkozásában e jogszabályban meghatározott közzétételi kötelezettségének kizárólag az ott meghatározott minimális adattartalom közzétételével tesz eleget Eladó

jogos gazdasági és üzleti érdekeinek sérelme nélkül, figyelembe véve a jelen pontban foglalt Titoktartási kötelezettséget.

## 21. Jogok és kötelezettségek átruházása

- 21.1. A Felek egymással szembeni pénzköveteléseinek engedményezése és a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházás kivételével egyik Fél sem jogosult a jelen Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg. Amennyiben a Kapcsolt Vállalkozás pénzügyi-gazdasági helyzete lényegesen elmarad az átruházó Fél helyzetétől, az átruházás feltétele, hogy az átruházó Fél készfizető kezességet vállaljon a jelen Szerződés Kapcsolt Vállalkozás általi teljesítéséért.
- 21.2. Amennyiben a Vevő a Szerződés teljesítésére a 12. pont szerint Teljesítési Biztosítékot nyújtott, a Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei jelen pont szerinti átruházásának előfeltétele – ideértve a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházást is – ismételt Teljesítési Biztosíték Eladó rendelkezésére bocsátása az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy vonatkozásában, vagy a Teljesítési Biztosíték akként való módosítása, hogy az az Eladó részére az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy kötelezettségeinek teljesítésére megfelelő biztosítékot nyújtson.

## 22. Együttműködés

- 22.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.
- 22.2. A Felek a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik Féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul, illetve ha a Szerződésben rögzített bármely Felhasználói adat megváltozik) a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó Felet terheli.
- 22.3. Eladó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt Vevő részére biztosítja:
- a tudomására jutott minden olyan, rendkívüli eseményről a tájékoztatást, amely a várható gázfelhasználást jelentősen befolyásolja.
  - Vevő igénye szerint Vevő képviselőt az illetékes rendszerüzemeltető felé.
- 22.4. Vevő vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt Eladó részére biztosítja minden olyan, rendkívüli esemény azonnali jelentését, amely a várható gázfogyasztását befolyásolja.

## 23. Kapcsolattartás, értesítések

- 23.1. A Felek kapcsolattartóik nevét és elérhetőségét a Szerződés egyedi részében határozzák meg. A kapcsolattartásra kijelölt személyek helyett bármikor más személyeket jelölhetnek meg, melyről a másik Felet a változást megelőző két (2) munkanappal írásban értesíteni kötelesek.
- 23.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződés egyedi részében meghatározott címére személyes kézbesítéssel, (tértivevényvel kísért) ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásától szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha tértivevényel küldték és a tértivevény ettől eltérő időpontot igazol.

Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy e-mail-ben történő értesítés esetén a címzett Fél levelező rendszere automatikus visszaigazolást küldjön az e-mail üzenet címzett számítógépén történő megjelenítéséről, illetve annak időpontjáról, amennyiben azt az e-mail üzenetet küldő Fél kezdeményezte. Ha a visszaigazolást a küldő Fél kezdeményezte, azonban visszaigazolás nem érkezik, az e-mail üzenetet az elküldést követő 2. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett Szerződés Egyedi részében meghatározott címére elektronikus úton történő kézbesítésnél a feladó nem vizsgálja a címzett hozzáférési jogosultságát, ez kizárólag a címzett felelősségi körébe tartozik.

A jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, tértivevényel kísért ajánlott levélben, telefaxon, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott és visszaigazolt e-mail-ben történhetnek.

A Felek a Fogyasztói igénybejelentés dokumentum kézhez vételéről a Szerződés egyedi részéhez csatolt, „Igénybejelentési Rend” elnevezésű melléklet szerint külön rendelkeznek.

## 24. Érvénytelenség

A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

## 25. Irányadó jog

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok, az Eladó mindenkor hatályos Földgázkereskedelmi Üzletszabályzata, a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

## 26. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek.

Felek kijelentik, hogy a jogszabály alapján a jelen Szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességétől számított két (2) év alatt évülnek el.

Amennyiben a kérdés békés úton rendezése nem vezetett eredményre, a Felek a

szolgáltatás díjával kapcsolatos vitáikkal a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, törvényszék esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező törvényszékhez fordulnak, egyéb ügyekben az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A választottbírák száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl ki. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve a magyar.

## **27. Nyilatkozatok**

27.1. A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:

- a) a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik, képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;
- b) nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindítása nem történt meg;
- c) nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglalt teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;
- d) a Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, mely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;
- e) a Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.

## **27.2. Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy**

- a) a Szerződés szerinti felhasználási helyre vonatkozó korábbi földgázellátási szerződését a jogszabály-, illetve az érintett szerződés előírásai szerint már megszüntette, vagy olyan határidőben megszünteti - ideértve az ezzel kapcsolatos fizetési-, és egyéb kötelezettségek teljesítését is - hogy a Szerződés teljesítésére alkalmas legyen figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgázellátás megkezdésének időpontjára is;
- b) a Szerződésben meghatározott Átadási pont vonatkozásában a földgázelosztói engedéllyessel az igényelt teljesítménynek megfelelő elosztói csatlakozási szerződéssel (kapacitásnyilatkozattal) rendelkezik;
- c) ha a Felek a Szerződés egyedi részében másképpen nem állapodtak meg, a Szerződésben meghatározott azon Átadási pont vonatkozásában ahol ez a jogszabály alapján kötelező rendelkezik az ÜKSZ szerinti adatátviteli rendszerrel ellátott mérővel, mely képes a mérési adatokat automatikusan kezelni és továbbítani, illetve a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges határidőben rendelkezni fog, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgázellátás megkezdésének időpontjára is; így a Szerződés megkötése részéről akadályba nem ütközik,

Az Általános Szerződési Feltételek teljes szövege megtekinthető az ügyfélszolgálaton, és a [www.fogaz.hu](http://www.fogaz.hu) weboldalon.