

MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI

ÜZLETSZABÁLYZATA

A jelen üzletszabályzat az MVM Partner Zrt. (1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-044818) versenypiaci Kiskereskedelmi Üzletágának az NKM Energia Zrt-be történt, 2020. március 31. napjával hatályosult beolvadásos kiválása miatt, a beolvadásos kiválás folytán a jogutód NKM Energia Zrt. ellátásába került felhasználókra vonatkozik. Az a jogutódlással érintett felhasználókkal kötött hatályos szerződések lejáratáig vagy azok közös megegyezéssel történő módosításáig hatályos és alkalmazandó.

Ahol a jelen üzletszabályzat, illetve annak mellékletei és függelékei MVM Partner Zrt-t, MVM Partnert vagy Engedélyest nevesítenek, ott azok előző bekezdésben foglaltakkal kapcsolatos alkalmazásában értelemszerűen az NKM Energia Zrt-t (székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-140263) kell érteni.

MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI

ÜZLETSZABÁLYZATA

Budapest, 2018.....

Tartalomjegyzék

FÜGGELÉK.....	Hiba! A könyvjelző nem létezik.
1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, az engedélyesre vonatkozó adatok	
1.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre.....	5
1.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya	5
1.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre	5
1.2. Fogalom-meghatározások.....	5
2. Az Engedélyes által végzett tevékenységek és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok felsorolása.....	7
2.1 Az Engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása.....	7
2.2 Az Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok	8
3. A külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	8
3.1 A felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai	8
3.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	8
3.3 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	9
3.4 Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	10
4. általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások.....	10
4.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések.....	10
4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	11
4.2.1 Általános szabályok.....	11
4.2.2 A Felhasználók személyes adatainak kezelése	11
4.2.3 Adatfeldolgozás, adattovábbítás	12
4.2.4 Az adatok kezelésének határideje.....	12
4.2.5 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	12
4.2.6 A Felhasználó jogorvoslati lehetősége	13
4.2.7 Titoktartás	13
4.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	13
5. Földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi jellemzői	14
5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői.....	14
5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai.....	14
5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	14
6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai	14
6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	14
6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	15
6.3 Internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződések sajátosságai	16
6.4 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	16
7. Általános Szerződési Feltételek.....	16
7.1 A szerződések általános hatálya	16
7.2 A Felek jogai és kötelezettségei.....	18
7.2.1 Az Engedélyes jogai és kötelezettségei	18
7.2.2 A Felhasználó jogai és kötelezettségei	19
7.3 Az Engedélyes kapacitás-lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, az Engedélyes kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására.....	20
7.4 Egyedi feltételek kezelése.....	20
7.5 Árkalkulációs feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás.....	21
7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok és eljárásrend	22
7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák a 20 m ³ /óra feletti felhasználók esetében	24
7.7.1 Általános szabályok.....	24

7.7.2	Pénzügyi garanciák.....	25
7.7.2.1.	Biztosítékadási kötelezettség.....	25
7.7.2.2.	A biztosítékokra vonatkozó szabályok.....	25
7.8	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások.....	26
7.8.1	A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások.....	26
7.8.2	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje.....	27
7.8.3	Igénybejelentés (nominálás).....	28
7.8.4	Allokálás, leolvasás.....	28
7.8.5	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje.....	29
7.8.5.1.	Számlázás.....	29
7.8.5.2.	Számlakifogás.....	30
7.8.5.2.1.	Általános szabályok.....	30
7.8.5.2.2.	A számlakifogás tartalma.....	30
7.8.5.2.3.	A számlakifogással kapcsolatos eljárás.....	30
7.8.5.2.4.	Eredményes számlakifogás.....	31
7.8.5.2.5.	Eredménytelen számlakifogás.....	31
7.8.5.2.6.	A számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje.....	31
7.9	Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend.....	31
7.9.1	A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei.....	31
7.9.1.1	Szerződésszegés az Engedélyes részéről.....	31
7.9.1.2	Szerződésszegés a Felhasználó részéről.....	31
7.9.1.3	Szabálytalan vételezés.....	32
7.9.2	Szankciók és következmények.....	32
7.9.2.1	Pótdíj és felár.....	33
7.9.2.2	Kötbér.....	33
7.9.2.3	Kártérítés.....	33
7.9.2.4	Egyéb díjak, pótdíjak.....	33
7.9.2.5	A Felhasználó kikapcsolása.....	34
7.9.2.6	Mentesség a földgázellátásból történő kikapcsolás alól.....	35
7.9.3	Szerződéses állapot helyreállítása.....	36
7.9.4	A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók.....	36
7.10	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje .Hiba! A könyvjelző nem létezik.	
7.10.1.	Beérkezett panaszok rögzítése.....	37
7.10.2.	A beérkezett panaszok kezelése (egyeztetések dokumentálása, válaszadási határidő).....	37
7.10.3.	Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége.....	38
7.11	A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje, a szerződés módosítása.....	38
7.11.1.	A szerződés megszűnése és megszüntetése.....	38
7.11.2.	A szerződés módosítása.....	41
8.	Kereskedőváltás.....	41
9.	A 20 m ³ /óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer.....	43
9.1	A szerződés Engedélyes általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai.....	43
9.2	A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend.....	43
10.	Vegyes és záró rendelkezések.....	44
10.1	Gazdasági záradék.....	44
10.2	Irányadó jog, vitás kérdések rendezése.....	44
10.3	Vis maior.....	44
10.4	Az Üzletszabályzat, mint általános szerződési feltétel.....	45
	Mellékletek	
	Függelékek	

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ENGEDÉLYESRE VONATKOZÓ ADATOK

1.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

1.1.1. Az Üzletszabályzat hatálya

Jelen Üzletszabályzat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: Hivatal) jóváhagyásával lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel és az MVM Partner Zrt. működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó. Az Üzletszabályzat érvényessége kiterjed az MVM Partner Zrt. (továbbiakban: MVM Partner vagy Engedélyes) működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra. Az Engedélyes a Vhr. 121. §-a alapján félévente köteles, egyéb esetben jogosult az Üzletszabályzatát felülvizsgálni. A módosított Üzletszabályzat ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, és eltérő megállapodás hiányában a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.1.2. Az Üzletszabályzat érvényességi köre

A hatályos jogszabályi keretek alapján a Felhasználók és a földgáz-kereskedők földgázzal történő ellátása engedélyes földgázipari vállalkozások együttműködésével történik szerződéses kapcsolatrendszerük segítségével. Engedélyes a Felhasználókkal kötött szerződéseiben foglalt kötelezettségeinek teljesítése érdekében ún. teljesítési segédekkel bízik meg a szállítói, elosztói és tárolási engedélyesek személyében.

Jelen Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban: az „Üzletszabályzat”) célja, hogy az Engedélyes lehetővé tegye a tőle földgázt vásárló Felhasználók részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás mindkét fél számára kötelező érvényű szabályainak részletes megismerését.

A jelen Üzletszabályzat a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: „Get.”) és a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Vhr.”) és egyéb vonatkozó rendeletek, valamint az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: „ÜKSZ”) rendelkezéseinek figyelembe vételével készült.

A kizárólag a két Felet, a Felhasználót és az Engedélyest (továbbiakban: „Felek”, illetve „Szerződő Felek”) érintő egyedi körülményeket, feltételeket a Felek között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés („Egyedi Szerződés”) tartalmazza. Az MVM Partner Zrt. a Felhasználóival kötött Egyedi Szerződésekben a Get., a Vhr. és az ÜKSZ keretei között az Üzletszabályzattól eltérően is megállapodhat, figyelembe véve a vonatkozó versenyjogi előírásokat. Az Üzletszabályzat és az Egyedi Szerződés közötti bármely eltérés esetén az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak.

1.2. Fogalom-meghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakat a Get., a Vhr., a vonatkozó más jogszabályokban és az ÜKSZ-ben rögzített meghatározások szerint kell érteni.

Az Üzletszabályzatban definiált fogalmak:

Együttműködő földgázrendszer	A rendszer-összekötési pontokkal határolt, összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáztároló, valamint a részleges szigetüzem.
Elosztói engedélyes	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgázelosztási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Felek	Az Engedélyes és az Engedéllyessel szerződéses kapcsolatban álló Felhasználó vagy másik földgázkereskedő.
Felhasználó	Az Engedéllyessel földgáz értékesítési és/vagy kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételére irányuló szerződést kötő, vagy szolgáltatás nyújtására irányuló jogviszonyba kerülő felhasználó.
Felülvételezés	Az Egyedi Szerződésben meghatározott napi, havi, negyedévi vagy gázévi maximum hőmennyiséget meghaladó átvétel.
Földgáz minőség	A MSZ 1648:2000 szerinti földgázminőség.
Hivatal	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.
Minőségi hiba	Nem a szerződésben meghatározott minőségű földgáz szolgáltatása.
Működési engedély	A Get 114. §-ban meghatározott működési engedély.
Szállítási rendszerirányító	Az együttműködő földgázrendszer Get.-ben meghatározott képviselési, irányítási és koordinációs feladatainak ellátására a Hivatal által kijelölt szállítási rendszerüzemeltető.
Szállítási rendszerüzemeltető	a földgázszállítást, a szállítóvezeték üzemeltetését, karbantartását és fejlesztését végző engedélyes.
Tárolói engedélyes	A Get. alapján a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott földgáztárolási működési engedéllyel rendelkező társaság.
Üzleti titok	Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.
Üzletszabályzat	Jelen Üzletszabályzat.

Az Üzletszabályzatban használt rövidítések jelentése:

EET	Energetikai Érdekegyeztető Tanács
Get.	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
Ptk.	Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
MSZ	Magyar Szabvány
MKEH	Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
MSZKSZ	Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség
ÜKSZ	A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata
Vhr.	A földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet

1.3. Az engedélyesre vonatkozó adatok

Az MVM Magyar Villamos Művek Zártkörűen működő Részvénytársaság, mint Alapító az alapításkor hatályban lévő Gazdasági Társaságokról szóló törvénynek megfelelően hozta létre az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, mint saját 100%-os tulajdonú leányvállalatát.

Az MVM Partner Zrt. Alapító Okirata szerint:

A társaság cégneve	MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
A társaság rövidített cégneve	MVM Partner Zrt.
A Társaság elnevezése idegen nyelven	MVM Partner Energy Trading Ltd.
A társaság székhelye	1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
A társaság működésének időtartama	határozatlan időtartamra alakult
Működése megkezdésének időpontja	2003.01.01.
Az üzleti év	minden év január 1-től december 31-ig tart

2. AZ ENGEDÉLYES ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉGEK ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, ENGEDÉLYES ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 Az Engedélyes által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

Az Engedélyes tevékenységei között szerepel a gázkereskedelem, mint a földgáz üzletszerű, ellenérték fejében, nem saját felhasználási célra történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátásához kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

Az Engedélyes Szervezeti felépítését az 1. számú függelék mutatja be.

Az Engedélyes szerződéses kapcsolatok alapján értékesít földgázt, illetve nyújt egyéb szolgáltatásokat.

A földgáz értékesítéséhez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- a Felhasználó mindenkori igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállítása az átadási pontokra,
- mennyiségi és pénzügyi elszámolások,
- kapacitás és földgáz kereskedelem

Az Engedélyes által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat, illetve az Engedélyes által elkészített, jelen Üzletszabályzat 7. fejezetében található általános szerződési feltételek alapján megkötött Egyedi Szerződés keretében kerülhet sor. Az Engedélyes által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

2.2 Az Engedélyes által ellátott felhasználói csoportok

- egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók
- egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók
- földgáz kereskedők

3. A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 A felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek felhasználók részére biztosított feladatai

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (Hivatal)
- Fogyasztóvédelmi Hatóság
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

A kapcsolatok jellege:

- A Hivatal a Get.-ben meghatározott jogkörei alapján biztosítja az Engedélyes kötelező érvényű jogszabályi és hatósági előírásoknak megfelelő működését, ellátja az Engedélyes feletti hatósági felügyeletet. A Hivatal főbb feladata különösen: (i) az engedélyköteles tevékenység gyakorlásához szükséges engedélyek kibocsátása, (ii) az engedélyesek által kidolgozott Üzletszabályzat jóváhagyása, (iii) a hatáskörébe tartozó felhasználói panaszokban történő eljárás (különösen a következő tárgykörökben: az elszámolás, számlázás, díjfizetés, mérés és a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő felfüggesztés vagy kikapcsolás, valamint a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolása a lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználókkal szemben).
- A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az Engedélyes együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi hatósággal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervekkel. Az érdekvédelmi szervezetek a Felhasználók érdekeinek képviselését biztosítják.
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság az Adatvédelmi törvény szerint, bejelentés alapján vizsgálatot folytat az adatvédelmi törvényben foglalt kötelezettségek teljesítésének vagy megszegésének ellenőrzésére.

Egyébkapcsolatok:

- Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a szállítási rendszerüzemeltetővel és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel,
- Kereskedelmi kapcsolatban áll a földgáz termelőkkel, eladókkal és vásárlókkal.

3.2 A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

Az Engedélyes a földgázkereskedői tevékenységének ellátása során a jogszabályi követelményeknek megfelelően, valamint a felhasználói igények és elvárások figyelembevételével jár el, továbbá az MSZ EN ISO 9001:2009, MSZ EN ISO 14001:2005, és az MSZ 28001:2008 szabványok előírásainak megfelelő integrált irányítási rendszer követelményeihez, elveihez igazodva alakította ki a felhasználói kapcsolattartás szervezetét és működési rendjét.

A Felhasználók igényeinek kielégítése, bejelentéseinek intézése, panaszainak, reklamációinak kivizsgálása, orvoslása és a Felhasználók tájékoztatásának biztosítása érdekében az Engedélyes ügyfélszolgálatot működtet az ügyfelek részére köteles a kapcsolattartást személyes, írásbeli, telefonos és internetes elérési lehetőséggel.

Az Engedélyes a fentiek szerint biztosítja az elosztóhálózat használatával kapcsolatos ügyintézés is.

Az Engedélyes az ügyfelek rendelkezésére áll:

- levélben (írásban), elektronikus úton és faxon történő megkeresés során,
- a telefonon és elektronikusan történő megkeresések során telefonos ügyfélszolgálaton keresztül, illetve
- ezen felül az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetén személyes megkeresések fogadása és intézése alkalmával az Engedélyes ügyfélszolgálati irodáiban.

Amennyiben a Felhasználó elektronikus elérhetőségét az Engedélyes részére rendelkezésre bocsátotta, valamint az elektronikus úton történő kommunikációhoz kifejezetten hozzájárulását adta, úgy a földgázkereskedő a Felhasználó erre irányuló visszavonásról rendelkező nyilatkozata beérkezéskéig az írásbeli (levélben, elektronikus úton és faxon) érkező megkereséseket jogosult további előzetes értesítés nélkül elektronikus úton megválaszolni.

A felhasználói kapcsolattartás, tájékoztatás formái:

- ügyfélszolgálati iroda üzemeltetése,
- elektronikus elérhetőség
- telefonos elérhetőség,
- levélben (írásban), és telefaxon történő elérhetőség,

Az Engedélyes az ügyfélszolgálati irodában a Felhasználók által írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és azokat visszakereshetően megőrzi az elévülési ideig.

Az Engedélyes jogosult Felhasználói részére a leveleket, illetve egyéb dokumentumokat szkennelt vagy nyomtatott cégszerű aláírással ellátva postázni, az így kiküldött dokumentum az Engedélyes részéről aláírt dokumentumnak tekintendő. A Felhasználó jogosult az általa aláírt dokumentumot szkennelt formában e-mailen az Engedélyes részére továbbítani, az Engedélyeshez e-mail útján beérkezett ilyen dokumentum a Felhasználó részéről aláírtnak tekintendő azzal a feltétellel, hogy a Felhasználó köteles haladéktalanul az eredeti aláírt példányt is továbbítani az Engedélyes részére. A Felhasználó kötelezettsége annak biztosítása, hogy e-mailen továbbított dokumentumot illetéktelen személy a Felhasználó e-mail címéről ne küldjön.

3.3 A felhasználók részére rendszeresen nyújtott és földgáz-kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk.

Felhasználók részére, szerződéses adatszolgáltatási kötelezettség alapján, vagy egyéb megkeresésre adott információk lehetnek különösen:

- a) általános, a földgázpiac működésével kapcsolatos;
- b) illetékesség esetén szerződéskötéssel, vagy szerződésmódosítással kapcsolatos;
- c) elszámolással kapcsolatos,
- d) számlázással, és annak kiegyenlítésével kapcsolatos;
- e) a szolgáltatás minőségével kapcsolatos;
- f) szerződésszegéssel, károkozással kapcsolatos, és
- g) egyéb célú.

Az Engedélyes az Üzletszabályzatát a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Felhasználók számára ügyfélszolgálatán és honlapján elérhetővé teszi, valamint azok megváltozása esetén a változás tényét, illetve a változtatásokat, valamint a Felhasználók számára fontos egyéb információkat a honlapján közzéteszi, és gondoskodik a közzétett információk folyamatos aktualizálásáról. Kereskedő köteles továbbá a Felhasználót a szerződéskötés ésszerű módosítás során tájékoztatni a szolgáltatási területén működő, energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő

berendezésekfogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

3.4 Rendszerüzemeltetővel való kapcsolat

Az Engedélyes a Get. és a Vhr., a működési engedélye, az ÜKSZ, az érvényben lévő jogszabályok, valamint a földgáztárolóval, szállítási rendszerüzemeltetővel, földgázelosztóval kötött szerződés alapján végzi tevékenységét. Az Engedélyes ezen célok érdekében a szolgáltatási területén működő engedélyesekkel szerződéseket köt, úgy mint a

- földgáztárolóval,
- szállítási rendszerüzemeltetővel,
- földgázelosztóval,
- kereskedőkkel.

Az Engedélyes a földgázforrás biztosítása érdekében a termelővel is szerződést köthet. Az Engedélyes folyamatosan rendelkezik a rendszerüzemeltetővel kötött hatályos rendszerhasználati szerződésekkel. Az Engedélyes köteles a földgázt vételező Felhasználók ellátáshoz szükséges földgázt a kereskedőktől, földgáztermelőtől beszerezni, a felhasználási helyre való eljuttatáshoz szükséges kapacitást az ÜKSZ-ben meghatározott módon és időpontban lekötni, a szerződéseiben rögzített áron átvenni és a szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni.

A Felhasználó (vevő) részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó jogszabályban rögzített feladatokat a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja.

4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

Garanciát alapvetően az Engedélyesnél meglévő

- rendszerüzemeltetők felé nyújtott pénzügyi biztosíték,
- felkészült szakembergárda,
- megfelelő, a Felhasználókat kiszolgálni képes szervezet,
- a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és technológiák,
- az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer,
- a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítói, elosztói és tárolói rendszerüzemeltetővel kötött rendszerhasználati szerződések,
- és az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte jelentik.

Az Engedélyes földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Felhasználóival megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit — a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, vis maior esetét kivéve — maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgázrendszer mindenkor infrastrukturájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.

Az üzemzavar, karbantartás vagy forráshiány miatt elrendelt fogyasztási korlátozás — függetlenül, hogy milyen okból és milyen felhasználói körben került elrendelésre — minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

4.2 Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

4.2.1 Általános szabályok

Az Engedélyes (mint adatkezelő) a Get. 125. § (1) bekezdése alapján az engedélyköteles tevékenységének végzése, a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a Felhasználók, valamint a Vhr. 1.§ (1) bekezdés 4. pontjában meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges személyes adatokat az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseire tekintettel.

A Felhasználó azonosításához szükséges:

- természetes személy felhasználó esetén: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve,
- nem természetes személy felhasználó esetén: elnevezés, székhely, adószám, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási szám).

Az adatvédelem körében az Engedélyes, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes személyekre vonatkozó (felhasználói) személyes adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, továbbítását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát törlését, megsemmisítését vagy felhasználását, továbbá véletlen megsemmisülését és sérülését, valamint az alkalmazott technika megváltoztatásából eredő hozzáférhetlenné válást.

A Felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja, a Felhasználó részére a földgáz szolgáltatás elérhetővé tétele, a Felhasználó által igénybevetett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, és további intézkedések megtétele, továbbá a Felhasználók tájékoztatása az éppen aktuális értékesítési és marketing akciókról, amennyiben a Felhasználó hozzájárulását adja az ilyen jellegű adatkezeléshez.

Az adatkezelés körébe tartozik az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen azok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, hang- vagy képfelvétel készítése.

4.2.2 A Felhasználók személyes adatainak kezelése

Az Engedélyes a Felhasználóvá válás, a Felhasználók részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése érdekében a földgáz-kereskedelmi szerződésekben meghatározott adatokon túl a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználó azonosítója,
- Felhasználási hely azonosítója (POD)
- vételezés időpontja, tartama,
- vételezés mennyisége,
- a Felhasználó kiszolgálásához szükséges kapacitások,
- a gázdíj és egyéb díjfizetéssel kapcsolatos adatok,
- a szerződés megkötésének és felmondásának (megszűnésének) eseményei,
- hozzáférhető cégbírósági adatok, és minden egyéb olyan adatot, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése és érvényesítése érdekében szükséges.

4.2.3 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó jelen pontban meghatározott adatai az adatkezelés céljához szükséges mértékben a Get. 125. § (4) bekezdése értelmében átadhatók:

1. azoknak a természetes személyeknek vagy gazdálkodó szervezeteknek, akik megbízás alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik,
2. a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
3. a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, bíróságnak,
4. a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
5. a fogyasztóvédelmi hatóságnak.

Továbbá a Felhasználó jelen pontban meghatározott adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a Hivatal részére átadhatók, amelyeket a Hivatal köteles a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény adatkezelésre vonatkozó szabályai szerint kezelni.

A fenti felsorolásban szereplő 1-2. és 4. pont esetén szükséges a felhasználó egyidejű értesítése az adatok átadásakor.

Az értesítés megvalósulhat a jogszabályi rendelkezésre vagy jelen Üzletszabályzatra történő hivatkozással. Az 1-2. és 4. pontban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli. A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Engedélyes a Felhasználó adatait kezelje, így különösen azokat rögzítse, számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemesse.

4.2.4 Az adatok kezelésének határideje

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az Engedélyes a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen a szerződések, és az azokhoz kapcsolódó dokumentumok, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Engedélyes a Felhasználó által megadott adatokat kezelje a közöttük lévő jogviszony teljesítésének és a földgáz-kereskedelmi tevékenység ellátásának, valamint az Engedélyes és a Felhasználó között fennálló Egyedi Szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítésének céljából, az Egyedi Szerződésből eredő követelések érvényesítésére nyitva álló ideig.

4.2.5 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az Engedélyes a szolgáltatással kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Minden tőle elvárható megtesz az általa kezelt felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény alapján a Felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését kérni
- adatváltozás esetén annak módosítását kérni,
- a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén adatainak törlését vagy zárolását kérni,
- tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben — a kereskedőváltás kivételével — az adatszolgáltatást az Engedélyes esetenként 1.000,- Ft összeg megfizetése ellenében teljesíti. A már megfizetett összeget vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. Az Engedélyes köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást.

4.2.6 A Felhasználó jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó, amennyiben úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán jogsérelem érte, az Engedélyestől tájékoztatást kérhet, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását. Amennyiben a fent hivatkozott eljárást nem tartja kielégítőnek, abban az esetben a Felhasználó bírósághoz fordulhat vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti.

A Felhasználó jogainak megsértése esetén, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 21.§-ban meghatározott esetekben az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. Az Engedélyes, mint adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni, ha pedig a jogellenes adatkezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével a Felhasználó személyiségi jogát megsérti, a Felhasználó sérelemdíjat követelhet. Az Engedélyes mentesül az okozott kárért való felelősség alól és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt vagy a Felhasználó személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell továbbá megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem a Felhasználó szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4.2.7 Titoktartás

Felhasználó és Engedélyes bizalmasan kezelnek minden egymásnak átadott vagy tudomásukra jutott üzleti titoknak minősülő információt és minden egyéb bizalmas információt. Ezen adatot, információt kizárólag a közöttük fennálló jogviszonyból eredő jogok gyakorlásához és kötelezettségek teljesítéséhez használhatják fel, az ahhoz szükséges mértékben, és – jogszabályból eredő kötelezéstől eltekintve – a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem adhatják át harmadik személynek vagy nem tehetik számára hozzáférhetővé.

4.3 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

Az Engedélyes környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységét, feladatait egyrészt a Get., továbbá a Hivatal által kiadott működési engedély, másrészt a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény szabályozza.

Az Engedélyes kereskedelmi tevékenysége során magára nézve kötelező érvényűnek tartja a hazai környezetvédelmi előírásokat, és szerződéskötései során elvárja, hogy a másik fél is betartsa ezeket. Az Engedélyes tevékenységével kapcsolatos környezeti tényezőket, hatásokat rendszeresen értékeli, a szükséges intézkedéseket megteszi a környezeti teljesítménye folyamatos javítása érdekében.

5. FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI JELLEMZŐI

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

Az Engedélyes által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek valamint a Felhasználókkal kötött Egyedi Szerződésekben rögzített feltételeknek.

Az Engedélyes tevékenységének minőségügyi követelményeit:

- az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával,
- szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával,
- és egyéb, a tőle elvárt és gondos magatartáson, intézkedéseken és eljárásokon (pl. felhasználói elégedettség mérés) keresztül biztosítja.

5.2 A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

Az Engedélyes általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ 1648:2000) és a Vhr. 11. sz. mellékletének megfelelő minőségű földgázt értékesít. Egyedi igény alapján földgáz-kereskedelmi szerződésükben a felek más minőségben is megállapodhatnak, amennyiben ahhoz a szolgáltatást nyújtó rendszerüzemeltető engedélyesek is hozzájárulnak azzal, hogy tudomásul veszik az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségét a szállítási rendszerüzemeltető a szállítórendszeren beépített folyamatosan üzemelő terepi kivitelű földgáz kromatográfal méri, illetve az ellenőrzéseket akkreditált laboratóriumban végzi. A minőségi paraméterek és a mennyiségmérés kapcsolatát az ÜKSZ vonatkozó pontja tartalmazza.

A szolgáltatott gázzal kapcsolatos minőségi kifogások esetén az Engedélyes eljárására a 7.10. pont rendelkezési az irányadóak.

6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNŐ VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

Az Engedélyes megvizsgálja a beérkezett igényeket, és annak eredményéről értesíti az igénylőt. Ha a jelzett igény kielégítésére mind földgázmenyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az Engedélyes elkészíti szerződéses ajánlatát.

A Felhasználó szerződéskötési ajánlatkérésére az Engedélyes legkésőbb 15 naptári napon belül nyilatkozik arra vonatkozóan, hogy tud-e szerződési ajánlatot a potenciális Felhasználónak küldeni.

Az ajánlattétel előfeltétele, hogy a Felhasználó az Engedélyes által az ajánlathoz kért adatokat az Engedélyes részére megküldje.

Amennyiben az Engedélyes úgy ítéli meg, hogy rendelkezik az értékesítés feltételeivel, úgy megküldi a szerződési ajánlatát, majd szerződés-tervezetét, valamint tájékoztatását azzal, hogy az ajánlat véleményeltérés nélküli elfogadása esetén is a szerződés csak akkor jön létre, ha a Felhasználó a jelen Üzletszabályzat 7.1. és 7.7. pontokban megfogalmazott követelményeknek eleget tesz.

Megszűnik a Kereskedő ajánlati kötöttsége, ha a Felhasználó nem küldi meg a Kereskedő által a kötelező érvényű ajánlatában egyedileg meghatározott időtartamon belül aláírt (nem természetesen személy Felhasználó esetén cégszerűen aláírt) ajánlatot elfogadó nyilatkozatát, illetve a jelen Üzletszabályzat 6.2. pontjában felsorolt adatokat, dokumentumokat.

Ha a Felhasználó a szerződést véleményeltéréssel írta alá, a szerződés nem jön létre, a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Ebben az esetben az Engedélyes eldöntheti, hogy tárgyal a Felhasználóval, vagy az ajánlatát elutasítja. Erre vonatkozó nyilatkozatát az Engedélyes a véleményeltérés kézhezvételétől számított legkésőbb 15 napon belül megküldi a potenciális Felhasználónak. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződéstervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő kitárgyalására és rögzítésére.

Az EgyediSzerződésnek nem képezik tartalmát azon szokások, amelyek alkalmazásában a Felek az esetleges korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, illetve azon gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá nem képezi tartalmát az adott üzletágban a hasonló szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

Amennyiben az MVM Partner Zrt. standard, nem egyedileg meghatározott feltételek mellett igénybe vehető termékre vonatkozóan tesz ajánlatot az igénybejelentők részére és az MVM Partner Zrt. által kidolgozott és meghirdetett feltételekben változás következik be, úgy az MVM Partner Zrt. az adott feltételek változását a honlapján haladéktalanul kihirdeti. Azon igénybejelentők részére, akik a részükre az adott standard termék tekintetében kiküldött ajánlat elfogadásáról még nem nyilatkoztak és akik tekintetében az Engedélyes ajánlati kötöttsége még nem szűnt meg, az MVM Partner Zrt. a kihirdetés napjáig vissza nem küldött ajánlatok helyett a változásoknak megfelelő új ajánlatot megküldi. Az Engedélyes ajánlati kötöttségének időtartama ezen új ajánlat kézhezvételével kezdődik.

Azon Felhasználók tekintetében, akikkel az előző bekezdés szerinti hirdetemény közzétételét megelőzően az EgyediSzerződés már megkötésre került, az új, kedvezőbb feltételek alkalmazására az MVM Partner Zrt. nem köteles. Amennyiben azonban az MVM Partner Zrt. úgy dönt, hogy a már szerződött Felhasználók részére is biztosítja az új, kedvezőbb szerződéses feltételeket, úgy kezdeményezheti az EgyediSzerződés közös megegyezéssel történő módosítását.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A földgázvásárlási és egyéb szolgáltatási igényeket ajánlatkérés formájában, írásban kell benyújtani az Engedélyes felé.

Az igényekhez adatszolgáltatást kell csatolni, az adott igénylőre vonatkozó alábbi tartalmi elemekkel:

- az igénylő általános adatai:
 - név
 - cím
 - képviselőre jogosult személy neve
 - nyilvántartó bíróság neve és a nyilvántartási szám
 - számlavezető pénzügyintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás)
 - közösségi adószám
 - statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám,
 - kapcsolattartó neve, elérhetősége (telefon, e-mail, fax)
- a felhasználási helyet közvetlenül kiszolgáló rendszerüzemeltető által alkalmazott POD azonosítója
- az igényelt éves/negyedéves/havi hőmennyiség (MJ, illetve egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetében kWh)
- az igényelt teljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama

- a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás
- vételezési csúcsmennyiség átadás-átvételi pontonként
- szükséges műszaki specifikációk, pl. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton, vagy például az ipari erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok
- egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetében, amennyiben van az igény kielégítéséhez szükséges, de nem az Engedélyestől vásárolt szolgáltatás, akkor annak a meglétéről hitelt érdemlő tájékoztatás
- pénzügyi biztosítékról szóló igazolás
- a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató által, a Felhasználó számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiség mértéke
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk
- tervezett éves nagyleállítás időpontja
- egyéb speciális igények.

Az MVM Partner Zrt. igénye esetén Felhasználó köteles adatot szolgáltatni továbbá az alábbiak tekintetében:

- a fogyasztás jellege (hőfokfüggő/ hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális),
- a felhasználási hely / átadás-átvételpont,
- vásárolt kapacitás mértéke,
- felhasználói profilba történő besorolás,
- a nyilvántartott kapacitások, a jogszabály erre vonatkozó pontja szerint, és az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató által, a Felhasználó számára lekötött szállítói és tárolói kapacitások

6.3 Internetes vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződések sajátosságai

Az Engedélyes nem alkalmaz elektronikus szerződéskötést, ennek megfelelően általános szabály, hogy az Engedélyes és a Felhasználó közti EgyediSzerződést minden esetben írásba kell foglalni.

6.4 A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

A Felhasználó adataiban, elérhetőségében, illetve a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésében beállt változásokat haladéktalanul köteles közölni az Engedélyessel.

Az Engedélyes és a Felhasználó az Egyedi Szerződésben állapodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Felhasználó személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a Get. és a Vhr. előírásaira.

Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a Felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről, ide értve az esetleges hitelképesség változás esetén igénylendő plusz pénzügyi biztosítékot. Az egyeztetés sikertelensége esetén a Felek — az EgyediSzerződés megszüntetésére vonatkozó szerződési feltételek érvényesítése mellett — az EgyediSzerződést megszüntetik.

7. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7.1 A szerződések általános hatálya

Az Engedélyes a kereskedelmi szerződéseit a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.), a Get., a Vhr., a kapcsolódó jogszabályok, az ÜKSZ és a jelen Üzletszabályzat alapul vételével alakítja ki és köti meg. A szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú melléklet tartalmazza, amely a Felhasználó, illetve az ügylet típusától függően változhat.

Az Engedélyes és a Felhasználó között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződések („Egyedi Szerződés”) a szerződésben meghatározott időpontban ennek hiányában mindkét Fél általi aláírásának időpontjában lépnek hatályba.

Az Engedélyes és a Felhasználók közti jogviszonyt a jelen Üzletszabályzat és a létrejött Egyedi Szerződés együttesen szabályozza azzal, hogy amennyiben az Üzletszabályzat és az Egyedi Szerződés között eltérés van, úgy az adott kérdésben az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak.

Engedélyes fenntartja magának az Üzletszabályzat és az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát. Engedélyes az egyoldalú módosításról a honlapon történő közzétételen kívül saját belátása szerint tájékoztathatja Felhasználóit külön tájékoztató levéllel, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással. Ha a módosítás a Felhasználó számára egyoldalúan hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a Felhasználó a honlapon történt közzététel napjától számított 30 napon belül legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja az Egyedi Szerződést. Ha a Felhasználó az Egyedi Szerződést ezen határidőn belül nem mondja fel, a határidő leteltét követően kibocsátott első számla kifizetését úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó az Üzletszabályzat módosult rendelkezéseit megismerte és kifejezetten elfogadta. A módosítás a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba.

A Felhasználó az Egyedi Szerződés aláírásával kijelenti, hogy:

- a) amennyiben a Felhasználó korábban rendelkezett vagy az Egyedi Szerződés aláírásakor rendelkezik hatályos földgáz-kereskedelmi szerződéssel, azt jogszerűen megszüntette illetve gondoskodik arról, hogy az Egyedi Szerződés hatálybalépéséig az jogszerűen megszűnjön vagy annak jogszerű megszüntetésére az Engedélyesnek megbízást adott;
- b) a Felhasználó a magyar jog szerint érvényesen létező vállalkozás, intézmény, amely rendelkezik mindazon jogosultságokkal és felhatalmazásokkal, amely alapján jogosulttá válik az Egyedi Szerződés megkötésére, az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos valamennyi okirat aláírására, valamint az Egyedi Szerződésben vállalt kötelezettségek teljesítésére;
- c) az Egyedi Szerződés megkötése nem tartozik a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: „Kbt.”) hatálya alá, illetve a Felhasználó a Kbt. rendelkezései alapján mentesült közbeszerzési eljárás lefolytatása alól vagy a Kbt. szerinti eljárás a szerződéskötés előtt jogszerűen lezárult;
- d) a Felhasználóval szemben csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás nincs folyamatban, továbbá nincs tudomása arról, hogy vele szemben bármely harmadik személy ilyen eljárás elrendelése iránti kérelmet terjesztett volna elő;
- e) a Felhasználóval szemben nincs folyamatban végrehajtási eljárás, illetve olyan peres, peren kívüli vagy választottbírói eljárás, amely alapján vele szemben a földgázellátást vagy a díjfizetést érintő végrehajtási eljárás kezdeményezhető, és nem is volt ilyen eljárás folyamatban.
- f) a Felhasználó az Engedélyes által leköthető nyilvántartott kapacitásokkal rendelkezik (a rendszerüzemeltetői nyilvántartásban szerepel); és
- g) Felhasználó jogosult az Egyedi Szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely(ek) használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen.

Engedélyes a Felhasználó jelen pont szerinti nyilatkozatának valóságtartalmát az Egyedi Szerződés megkötésekor nem vizsgálja, de amennyiben a Felhasználó nyilatkozata az Egyedi Szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy az Egyedi Szerződés nem jön létre, illetve amennyiben a nyilatkozat valótlanúságára utóbb derül fény, úgy az Egyedi Szerződést az Engedélyes jogosult azonnali hatállyal felmondani. Az Egyedi Szerződés ilyen okból történő megszűnése illetve létrejöttének meghiúsulása esetén a Felhasználó kötbért köteles fizetni az Engedélyesnek, amelynek mértéke az Egyedi Szerződésben meghatározott szerződött éves gázmennyiség 20%-a és a gázdíj szorzata, kivéve akkor, ha az Egyedi Szerződés ennél magasabb kötbért állapít

meg.

Az Egyedi Szerződés az Engedélyes és a Felhasználó között az Egyedi Szerződésben rögzítetteknek megfelelően határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre. Amennyiben az Egyedi Szerződés kifejezetten nem rendelkezik ettől eltérően, a határozott időtartamra létrejött Egyedi Szerződés időbeli hatálya további egy évvel meghosszabbodik, amennyiben a Felhasználó, vagy az Engedélyes a lejáratot legalább 180 nappal megelőzően megszüntetési szándékát írásban nem jelzi a másik Fél részére. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbodás esetén az Egyedi Szerződés feltételei változatlanok, azonban az Engedélyesnek az eredeti lejárati napját követően jogában áll a földgáz egységárát egyoldalúan megemlíteni a jelen Üzletszabályzat 7.5. pontjában foglaltak szerint. A Felhasználó jelen bekezdés szerinti értesítése kizárólag abban az esetben eredményezi az Egyedi Szerződés megszűnését, ha az Egyedi Szerződés lejárati napján a Felhasználó az Engedélyessel szemben fennálló, az Egyedi Szerződésből eredő valamennyi tartozását megfizette. A Felhasználó teljesítésének hiányában az Egyedi Szerződés változatlan tartalommal hatályban marad, és azon a napon szűnik meg, amikor a Felhasználó valamennyi tartozását hiánytalanul megfizette az Engedélyes részére. A jelen bekezdés szerinti meghosszabbítás a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – határozatlan ideig – többször is gyakorolható.

A felhasználási hely földgázellátásáról, vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet, aki az ezzel kapcsolatos jogait a felhasználási helyet bérlőnek vagy más jogcímen használó harmadik személynek átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása az Engedélyes vagy a földgázelosztó felé. Az átadásról írásban nyilatkoznia kell az Engedélyes és a Get. 72. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezető rendszerüzemeltető felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használatjának ellátására földgáz-kereskedelmi szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

Az ingatlan jogszerű használója az átadott kapacitáslekötési jog mértékéig jogosult kapacitás lekötésre. A felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten a vásárolt kapacitások lekötésének jogával, ha a bérlet vagy a használat egyéb jogcíme megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszármaztatásáról és e megállapodás az Engedélyesnek és az érintett földgázelosztónak bemutatásra került, továbbá a felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozása az Engedélyessel vagy földgázelosztóval szemben.

Ha a felhasználási hely jogszerű használónak a rendszerhez történő hozzáférése szerződésszegés, vagy jogszabály rendelkezése folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, rendezi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat. Ha a kapacitások lekötésével történő rendelkezési jog a felhasználási hely tulajdonosához visszakérül, és ezen kapacitások szerződéssel is lekötöttek, a felhasználási hely tulajdonosa köteles a kapacitás szerződésekben a korábbi jogosult helyébe lépni.

7.2 A Felek jogai és kötelezettségei

7.2.1 Az Engedélyes jogai és kötelezettségei

Az Engedélyes mindenkor köteles betartani a működési engedélyének rendelkezéseit, és köteles a Felhasználóval kötött Egyedi Szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét fenntartani.

Ha az Engedélyes gázbeszerzési forrásai előre nem látható, Vis Maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy az Engedélyes a Felhasználó ellátását az Egyedi Szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, az Engedélyes jogosult az Egyedi Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben az Egyedi Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, az Engedélyes jogosult az Egyedi Szerződést felmondani. Az Engedélyes azonban nem

hivatkozhat saját felróható magatartására az Egyedi Szerződés felmondása érdekében.

7.2.2 A Felhasználó jogai és kötelezettségei

A Felhasználó köteles az Egyedi Szerződés időtartama alatt az általa kötött elosztási szerződést hatályban tartani.

A Felhasználó köteles az Egyedi Szerződésben meghatározott díjakat — számla, vagy terhelőlevél ellenében — az Egyedi Szerződés rendelkezései szerint megfizetni. A Felhasználó — eltérő megállapodás hiányában — köteles a számla vagy, terhelőlevél összegét az Egyedi Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott esedékességig megfizetni.

A földgázellátási zavar vagy válsághelyzet miatt, illetve földgázszállítási vagy földgázelosztási üzemzavar esetén korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Felhasználó köteles az Engedélyes által közvetített vagy a Felhasználó számára közvetlenül eljuttatott szállítási rendszerirányítói vagy elosztói utasításnak megfelelően végrehajtani, ellenkező esetben a szállítási rendszerüzemeltető vagy az elosztójogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. A Felhasználó korlátozási kategóriáját és az önkorlátozás végrehajtására megadott időtartamot, valamint a korlátozás megtagadása miatti jogkövetkezményeket az Egyedi Szerződése tartalmazza.

Az Egyedi Szerződés aláírásával Felhasználó jogot szerez az Egyedi Szerződésben részletezett szolgáltatások igénybevételére. Felhasználó az aláírással vállalja, hogy mindenkor betartja vonatkozó jogszabályok, valamint az ÜKSZ rendelkezéseit.

A Felhasználó köteles a földgázt az Egyedi Szerződésben rögzített mennyiségben és minőségben az átadási-átvételi pontokon átvenni, és a földgáz ellenértékét, valamint a kapcsolódó díjakat az Egyedi Szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelően megfizetni az Engedélyes részére.

Az Egyedi Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza az Engedélyest, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes elosztói engedélyestől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a felhasználási hely földgázellátásához szükséges. A Felhasználó az Engedélyeselőzetes írásbeli hozzájárulása, valamint a vonatkozó engedélyek nélkül az átvett földgázt harmadikszemélynek nem adhatja tovább.

A Felhasználó köteles az Engedélyesnek minden olyan információt rendelkezésre bocsátani, amire annakaz Egyedi Szerződésből, az Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szüksége van. Így különösen, de nem kizárólagosan Felhasználó az Egyedi Szerződés időtartama alatt köteles 15 naptári napon belül tájékoztatni az Engedélyest, ha a felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amelynek alapján az Egyedi Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnik, módosul vagy ilyen változás bekövetkezése várható.

A Felhasználó az Egyedi Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bármilyen változást köteles az Engedélyesnek 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása vagy annak késedelmesteljesítése esetén az Egyedi Szerződés eredeti tartalommal hatályos marad, és Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért, továbbá bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden egyéb következményért (az esetleges kártérítési kötelezettséget beleértve).

A Felhasználó a felhasználási hely teljes földgáz szükségletét az Engedélyestől szerzi be az Egyedi Szerződés időtartama alatt. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén az Engedélyes az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátásárvonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít az Engedélyes számára.

A Felhasználó köteles az Engedélyes rendelkezésére bocsátani a szükséges szerződéses

biztosítékot, amennyiben az Egyedi Szerződés azt előírja. A Felhasználó köteles a földgáz vételezése során betartani az Egyedi Szerződésben és a jelen Üzletszabályzatban foglaltakat.

Felhasználó jogosult az Engedélyes teljesítésének bármely feltételével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni. A Felhasználói reklamációkat, panaszügyeket Engedélyes köteles kivizsgálni.

A Felhasználó köteles teljesíteni az Engedélyes felé az Egyedi Szerződésben kikötött adatszolgáltatást az ott előírt rendszerességgel. Felhasználó köteles az adott gáznapra vonatkozó földgázigényét megküldeni az Engedélyes részére az Egyedi Szerződésben rögzített feltételek (így különösen határidő, gyakoriság, adattartalom, formátum) maradéktalan betartásával.

7.3 Az Engedélyes kapacitás-lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, az Engedélyes kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Felhasználó megbízza Engedélyest, hogy az ellátása érdekében szállítási, elosztási és tárolási kapacitásokat kössön le és vegyen igénybe az ÜKSZ vonatkozó pontjai és a Get. 72. § (8) bekezdése szerint. Felhasználó a számára a rendszerüzemeltetőknél rendelkezésére álló kapacitások feletti rendelkezési jogait az Egyedi Szerződés időtartamára az Engedélyes rendelkezésére bocsátja. A Felhasználó vállalja, hogy a fent meghatározott rendszerhasználati szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és pontos adatot megad az Engedélyes részére.

A Felhasználó ellátása érdekében az Engedélyes kapacitást köt le a szükséges mértékben a szállítói, elosztói, termelői és tárolói rendszereken. A kapacitások lekötése biztosítja az Engedélyes számára a hozzáférést a földgáz-forrásaihoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Felhasználó részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül. Kereskedőváltás esetén az érintett földgázkereskedők, a külön jogszabályban meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetővel a Felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről.

Amennyiben az Egyedi Szerződés bármely okból megszűnik, úgy az Engedélyes kapacitáslekötési joga visszaszáll a Felhasználóra, és Engedélyes az érintett szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt földgázkereskedő részére a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően adja át, illetve ajánlja fel. A lekötési jog átadásáért és visszaszállásáért ellenérték vagy költségterítés nem kérhető.

Kereskedőváltás során az Engedélyes a Felhasználó, vagy a Felhasználó által megjelölt kereskedelmi engedélyes részéről vagy részére történő kapacitásátadás során együttműködik a másik féllel. A Felhasználó ellátásához szükséges lekötött kapacitások átadásának-átvételének szabályait a Vhr. 26/B. § (3) és (4) pontjai tartalmazzák. A Felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásátadási egyeztetések meghiúsulása esetén a Vhr. 26/B. § (6) pontja alapján írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A Vhr. 26/B. (3) bekezdése alapján, kereskedőváltás esetén a Felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a korábbi földgázkereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni. Ez alól kivételt képeznek a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitások, melyeknek tekintetében az új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja az átvételt és a lekötést.

7.4 Egyedi feltételek kezelése

Az Engedélyes szolgáltatásait szerződéses alapon nyújtja. Az Engedélyes megállapodás hiányában nem szolgáltat.

A szerződő felek megállapodhatnak a jelen Üzletszabályzat feltételeitől eltérő módon is, de azokban a kérdésekben, melyet az Egyedi Szerződésben nem érintenek, jelen Üzletszabályzat előírásai alkalmazandók.

Amennyiben az Üzletszabályzat és az Egyedi Szerződés valamely kérdést egymásnak ellentmondó vagy egyébként eltérő módon szabályoznak, az Egyedi Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadók.

7.5 Árakalkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

Az Engedélyes által alkalmazandó árakat a Felhasználóval létrejött Egyedi Szerződés tartalmazza, melyet az Engedélyes elsősorban a Felhasználóval kötött, a Felek közös megegyezésén alapuló megállapodás alapján jogosult megváltoztatni.

Amennyiben a földgáz árazását illetve a rendszerhasználattal kapcsolatos szolgáltatások díjazását érintő jogszabályok vagy a rendszerüzemeltetők díjszabásai megváltoznak, úgy a változásnak megfelelő hatállyal és mértékben az új hatósági díjak a Felek között fennálló Egyedi Szerződés részévé válnak, amiről az Engedélyes a Felhasználót köteles az elvárható leghamarabbi időpontban írásban értesíteni.

Amennyiben a gazdasági-piaci körülmények előre ki nem számítható módon, olyan mértékben megváltoznak, mely következtében az Egyedi Szerződésekben alkalmazott árak megemlése nélkül az Engedélyes jelentős pénzügyi veszteség érné, akkor az Engedélyes egyoldalúan megemlíheti a Felhasználóval szemben alkalmazott díjakat – a Felhasználók értesítése mellett –, kivéve, ha ezt a Felek az Egyedi Szerződésben kifejezetten kizárták.

Egyoldalú ár-emelés esetén a Felhasználó az erről kapott értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül, írásban felmondhatja az Egyedi Szerződést 30 napos felmondási idővel.

A földgáz Egyedi Szerződésben megállapított ára nem tartalmazza az ÁFÁ-t (általános forgalmi adót), az MSZKSZ díjat és ajándéki adót, valamint egyéb, az Engedélyes által is megfizetendő adót, egyéb díjat vagy pénzeszközt, melyeket az Engedélyes a mindenkor hatályos jogszabályok által megszabott összegben vagy mértékben számít fel a Felhasználónak. A Felhasználóra továbbhárítható automatikusan, de változatlan összegben minden olyan, az Engedélyes által a Felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. Engedélyes jogosult azonos összegben a Felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie az Egyedi Szerződés tárgyát képező földgáz-szolgáltatással összefüggésben, és amely máshonnan nem térülne meg számára, és áthárítását jogszabály kifejezetten nem tiltja. Ezen esetben az Engedélyesnek jogában áll az Egyedi Szerződésben rögzített földgáz árat felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

Határozatlan időtartamra kötött Egyedi Szerződés esetén, illetve a határozott időtartamra kötött Egyedi Szerződés 7.1. pont szerinti meghosszabbodása esetén az eredeti lejárat napját követően, az Engedélyesnek jogában áll a földgáz vételárát egyoldalúan módosítani. Ez esetben a Felhasználó a módosított egységárak Felhasználóval történő közlésétől számított 15 napon belül írásban történő rendes felmondással a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási határidővel felmondhatja az Egyedi Szerződést. A Felhasználó felmondása hiányában az Egyedi Szerződés a módosított tartalommal él tovább. Az Egyedi Szerződéses árban szereplő képlethez tartozó jegyzési árak az Egyedi Szerződésben meghatározott hivatalos közlési platformok alapján kerülnek meghatározásra. Amennyiben az árszámítás időszakában az ár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül publikálásra, vagy nincs meghatározva, úgy az előzetes szerződéses ár számításánál a hiányzó paraméterekre a meglévő utolsó értéket kell figyelembe venni. A végleges szerződéses ár az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra. Az Engedélyes az előzetes és a végleges ár között – az esetleg publikáció hiányából vagy korrekciójából eredő – különbségről a publikáció megjelenését követően számlát vagy számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki az

alábbiak szerint: Engedélyes a végleges árak megfelelően a pozitív különbözetről számlát állít ki, amennyiben a végleges ár meghaladta az előzetes árat. Amennyiben a végleges ár alacsonyabb az előzetes árnál, akkor Engedélyes a negatív különbözetről számlával egy tekintet alá eső okiratot állít ki. Amennyiben a fentiekben említett valamely publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzátartozó áruk piaci értékének változását (amint ezt a Felek eredetileg elfogadták), akkor a Felek kettő hónapon belül – az eredeti publikáció jellegének megfelelő – új publikált paraméterekben egyeznek meg. Az új megállapodásig a Felek ideiglenesen a legutolsó érvényes gázárát alkalmazzák, amelyet a megállapodást követően korrigálnak. Amennyiben Felek kettő hónapon belül nem tudnak megállapodni, úgy bármelyik Fél a Szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban jogosult felmondani. A felmondási idő alatt is a fenti legutolsó érvényes gázár alkalmazandó. Amennyiben bármely jogszabály módosítás, hatósági határozat, vagy a Felek közös akaratán kívül eső bármely körülmény eredményeképpen az Egyedi Szerződés keretében értékesített földgázmennyiségek bármilyen hatósági árszabályozás alá esnének, és ennek következtében Engedélyes a szerződéses ár alatt lenne köteles értékesíteni a földgázt a Felhasználónak (továbbiakban: „Árszabályozás”), úgy Engedélyes jogosult az Egyedi Szerződést saját döntésének függvényében az Árszabályozás hatályba lépésének napjára felmondani.

7.6 Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok és eljárásrend

Az Engedélyes a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 265/2009. (XII.1.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) vonatkozó pontjai értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a Get.-ben megfogalmazott elvekkel, a Kormányrendeletben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.

A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a szállítási rendszerirányító látja el. A rendszerüzemeltető feladata a földgázellátási válsághelyzet következményeinek csökkentése, valamint az együttműködő gázrendszer egyensúlyának helyreállítása érdekében szükséges intézkedések megtétele.

Az Engedélyes mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerüzemeltetővel a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában; továbbá a Kormányrendelet értelmében adatot szolgáltat a szállítási rendszerüzemeltetőnek és az illetékes elosztói engedélyeseknek a korlátozási sorrend összeállításához. Az Engedélyes ugyancsak kéri szerződött partnereit az elhárítás megoldásában való együttműködésre.

A Kormányrendelet szerint az érintett rendszerhasználók és engedélyesek a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adataikat kötelesek folyamatosan naprakészen tartani, és azok valódiságáról, alkalmazhatóságáról meggyőződni.

Saját fogyasztásuk korlátozási besorolásának összeállítása a Felhasználók joga és kötelessége, melyet az Engedélyes adatszolgáltatásaiba és szerződéseibe a Felhasználók nyilatkozata szerint szerepeltet. Az egyes korlátozási kategóriák meghatározását a Kormányrendelet vonatkozó pontja tartalmazza. A lakossági fogyasztó nem korlátozható.

A megkötött szerződések tartalmazzák a korlátozás esetén alkalmazandó Felhasználói önkorlátozás kötelezettségét, és az esetleges engedélyesi beavatkozás lehetőségét és módját.

7.6.1. A földgázellátás szüneteltetése

A Get. 78. §-a alapján a rendszerüzemeltető a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázszállítást, a földgázelosztást, illetve a tárolást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új Felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges

biztonsági intézkedéseket legalább 15 nappal - tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal - korábban a Felhasználókkal és az érintett engedélyesekkel közölni kell. Tervszerű megelőző karbantartás esetén az előzetes bejelentés elmulasztása vagy késése, illetve a bejelentett szüneteltetés indokolatlan túllépése a Get 78. § (3) bekezdése szerinti pótdíj fizetési kötelezettséget von maga után. A túllépés indokoltságát a Hivatal jogosult elbírálni. Amennyiben a Felhasználó a karbantartásról az ÜKSZ és Get.vonatkozó szabályainak megfelelően tájékoztatva lett, őt a karbantartás vonatkozásában tűrésí és közreműködési kötelezettség terheli.

7.6.2. Földgázellátási zavar

Földgázellátási zavar esetén a Felhasználó az Egyedi Szerződésében foglalt jogaitól és kötelezettségeitől függetlenül köteles a szállítási rendszerüzemeltető, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ez által keletkező kárt viselni. A szállítási rendszerirányító a földgázellátási zavar miatt szükség esetén elrendelheti a Felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben és mértékben, a szükséges legkisebb felhasználói körben rendelhető el. A korlátozást a Felhasználók kötelesek a szállítási rendszerirányító utasításának megfelelően végrehajtani. Amennyiben a Felhasználó a fenti kötelezettségének nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. Amennyiben a korlátozás alá vont felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenzeres értékében meghatározott pótdíját a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni. A korlátozás a Hivatal által jóváhagyott korlátozási menetrend alapján kerül végrehajtásra, a korlátozás elrendelését az Engedélyes köteles haladéktalanul a Felhasználó tudomására hozni. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Felhasználó által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Egyedi Szerződésben rögzíteni kell. A földgázellátási zavarról a rendszerüzemeltető az Engedélyest haladéktalanul értesíti és folyamatosan tájékoztatja. Földgázellátási zavar bekövetkeztéről és az ezzel kapcsolatos intézkedésekről az Engedélyes a tudomására jutását követően haladéktalanul értesíti a Felhasználót.

7.6.3. Földgázellátási válsághelyzet, korlátozás

A Hivatal javaslatára a Kormány határozatban állapítja meg a válsághelyzet fennállásának tényét, fokozatát és a válsághelyzet megszűnését. Engedélyes a földgázellátási válsághelyzet bekövetkeztéről haladéktalanul értesíti Felhasználóit. A földgázellátási válsághelyzet elhárításának szakmai, operatív irányítását a rendszerirányító engedélyes látja el. Engedélyes mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, annak elhárításában együttműködik a rendszerirányítóval, a rendszerirányító szakmai utasításait végrehajtja. Az intézkedések során kiemelt helyet foglal el a Felhasználó vételezésének korlátozása. A jogszabály által meghatározott kategóriák figyelembevételével a Felhasználó által lekötött teljesítmények korlátozási besorolását a Felek között létrejött Egyedi Szerződésben kell rögzíteni. A felhasználók tárgyilagos és szakszerű tájékoztatása érdekében a földgázellátási válsághelyzet esetére a Hivatal Válsághelyzeti Információs Irodát hoz létre és működtet.

A Vhr.13. § alapján a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó köteles a korlátozási sorrendhez szolgáltatott adatokat folyamatosan naprakészen tartani, és azokat korlátozás esetén a korlátozással kapcsolatos eljárásrend alapján felhasználni. A Felhasználóval kötött Egyedi Szerződésnek tartalmaznia kell:

- a) a szerződött teljesítményt korlátozási kategóriánként,
- b) a korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettségét,
- c) a csatlakozó rendszerüzemeltető engedélyes beavatkozásának lehetőségét és a végrehajtás módját, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is, valamint

d) azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető, valamint

e) a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettségét.

7.6.4. Az együttműködő földgázrendszer rendelkezésre állásáért való felelősség

A Felek eltérő megállapodása hiányában az Egyedi Szerződések Engedélyes általi teljesítésének helye a felhasználási hely átadás-átvételi pontja. A Szerződés alapján a Felhasználó által megvásárolt földgáz átadás-átvételi ponthoz történő eljuttatása a szállítóvezetékéről ellátott Felhasználó esetén a szállítási rendszerüzemeltető, az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó esetén pedig a földgázelosztó kötelezettsége, azzal, hogy az Engedélyes felel akkor, ha a gázellátás a részére átadott kapacitások feletti rendelkezési jog nem megfelelő gyakorlásának, vagy elmaradásának eredményeképpen nem áll a Felhasználó rendelkezésére.

Az Engedélyes a Felhasználóval szemben a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó teljesítéséért, az együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért nem felel akkor sem, ha az Egyedi Szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. A Felhasználó a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó hibás teljesítése (alulszállítás, minőségi hiba stb.) esetén kizárólag a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó ellen jogosult fellépni.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák a 20 m³/óra feletti felhasználók esetében

7.7.1 Általános szabályok

A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a szerződő partnerrel szemben elvárt együttműködés, illetve a szerződő partnert terhelő kötelezettségek maradéktalan teljesítése.

A szerződő partnerrel szemben további elvárás a pénzügyi stabilitás, a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. Az Engedélyes fenntartja a jogot, hogy leendő Felhasználóit pénzügyi stabilitás és hosszú távú partnerség oldaláról minősítse. Ennek figyelembe vételével teszi meg ajánlatát, amelyben pénzügyi biztosítékot (előre fizetés, bankgarancia, okmányos meghitelezése, vagyis akkreditív, készfizető kezesség, óvadék, zálogjog, beszámítási jog, vagyis kompenzáció, engedményezés, váltó stb.) köthet ki az arra irányadó belső szabályrendszere alapján.

a) A Get. szerinti valamely engedéllyel rendelkező szerződő partner

A Get. szerinti valamelyengedéllyel rendelkező szerződő partnerrel (vevővel) szemben támasztott feltételek, különösen:

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- rendelkezzen a szerződést biztosító bankgaranciával vagy más biztosítékkal.

b) A Get. szerinti valamely engedéllyel nem rendelkező nem lakossági felhasználó szerződő partner

A saját felhasználási célokra földgázt vásárló nem lakossági Felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelmények, megfelelőségi feltételek:

- nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll,
- kötelezettségvállaló nyilatkozat az ÜKSZ-vonatkozórendelkezéseinek megtartásáról,
- a cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainakeredetivagyhitelesmásolatban való benyújtása,
- a számlavezető bank(ok) által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei, az Egyedi Szerződést esetlegesen biztosító bankgarancia vagy más biztosíték bemutatása.

Az Engedélyes a megkötendő szerződés típusától, időbeli hatályától, értékétől és az egyedi megállapodások tartalmától függően a fenti feltételek közül egyesektől eltekinthet.

7.7.2 Pénzügyi garanciák

7.7.2.1. Biztosítékadási kötelezettség

Az Engedélyes a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megelőzően, és azt követően az Egyedi Szerződés hatályának időtartama alatt is jogosult a Felhasználó kockázatelemzését elvégezni.

Ha az elemzés alapján az Engedélyes a Felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a földgáz-kereskedelmi szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés esetén a további földgáz értékesítést biztosíték adásához kötheti.

Ha a Felhasználó az Engedélyes által kért biztosíték adását megtagadja, az Engedélyes a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését megtagadhatja, az Egyedi Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés esetén a Felhasználó földgázellátásból kikapcsolását kezdeményezheti, vagy a szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondhatja.

7.7.2.2. A biztosítékokra vonatkozó szabályok

Az Engedélyes különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól:

- zálogjog,
- kezesség,
- óvadék,
- bankgarancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan,
- előrefizetés és
- a földgáz-kereskedelmi szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát az Engedélyes által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként az Engedélyes van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal az Engedélyes által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.

A Felhasználó köteles az Engedélyes által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt — az Engedélyes és a jogszabályok által megkívánt formában — megtenni, hogy az Engedélyes által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az Engedélyes javára történő bejegyzésére).

A Felhasználó köteles gondoskodni az Engedélyes javára leköttött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Az Engedélyes jogosult (a helyszínen is) a Felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e.

A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a Felhasználó írásban köteles az Engedélyes-t haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékok leköttött vagyontárgyak értéke és a Felhasználó fennálló tartozása közötti arány a szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az Engedélyes hátrányára megváltozik, a Felhasználó köteles az eredeti arányt — a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az Engedélyes által elfogadott módon — az Engedélyes által meghatározott időre helyreállítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó az Engedélyes kérésére a meglévő biztosítékokat az Engedélyes által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki. Az

Engedélyes a Felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a szerződésből származó követeléseinek biztosításához.

Az Engedélyes jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség — ellenkező megállapodás hiányában — a Felhasználót terheli.

A biztosítékok értékét az Engedélyes által meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a felhasználó teljes tartozását meghaladhatja. A Felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A Felajánlott biztosíték elfogadásáról az Engedélyes jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és ilyet az Engedélyes nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a földgáz-kereskedelmi szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások

Az Engedélyes a szállítási rendszerüzemeltetői és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat sem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási rendszerüzemeltetői és elosztói engedélyesek Üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történik. Amennyiben a szállítási rendszerüzemeltető vagy elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el az Engedélyes részére, Engedélyes jogosult becsült mennyiségről számlát kiállítani a Felhasználó részére, mely az Egyedi Szerződésben rögzített havi szerződött mennyiségnek, vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részének felel meg. Engedélyes azt követően, hogy aszállítási rendszerüzemeltető vagy elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésre bocsátotta, a tényleges fogyasztás alapján helyesbítő számlát állít ki.

Az Engedélyes kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek által alkalmazott eljárásokból következik.

Amennyiben a felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő berendezés illetve mérési rendszer a Felhasználó tulajdonában van — a földgázelosztói engedélyes vagy a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes és a Felhasználó megállapodásának megfelelően — a Felhasználó köteles gondoskodni a fogyasztásmérő berendezés, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

Az Engedélyes a szerződéses díjakon kívül jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve a jövedéki adó és biztonsági földgázkészletezésre vonatkozó díjtételeket a Felhasználó felé kiszámlázni. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, kiegyensúlyozási, és a megszakítás/korlátozás be nem tartásnak pótdíjait és egyéb költségeket az Engedélyes a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően, számla vagy terhelőlevél kiállításával hárítja tovább a Felhasználóinak. A pótdíjak összegét a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati tarifarendelet tartalmazza.

A Szerződő Felek az értékesített földgáz árát, illetve a szolgáltatás díját, a termékek árazását, az elszámolás alapját képező mennyiség képzési módját a közöttük létrejött Egyedi Szerződésben határozzák meg.

Ha a Felhasználónál felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez az elszámolási mérés meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon, vagy e-mail-ban) kell jelezze a másik félnek és a földgázelosztónak. Amennyiben a mérők meghibásodtak, a fogyasztási adatokat a földgázelosztó Üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően kell megállapítani.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

A Felhasználó kezdeményezheti a gázmérő cseréjét a gyártási méretsorozatnak megfelelő típusú és teljesítményű gázmérőre, ha

a) a Felhasználónál üzemelő gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összege 115 m³/h-nál kisebb és a felszerelt gázmérő névleges teljesítménye 100 m³/h-nál nagyobb, vagy

b) a Felhasználó gázmérőjének névleges teljesítménye a beépített gázüzemi berendezések névleges teljesítményeinek összegéhez viszonyítva 15%-kal nagyobb.

Az ilyen kezdeményezést a szolgáltató a rendelkezésére álló műszaki adatok figyelembevételével (beépített gázmérő névleges teljesítménye, üzemelő berendezések száma, teljesítménye, éves gázfelhasználás) köteles az elosztóval 30 napon belül felülvizsgáltatni.

A felülvizsgálat lezárását követően a szolgáltató a bejelentés időpontjától köteles a fogyasztást a műszakilag indokolt gázmérő teljesítményének megfelelő díjjal elszámolni. Ha az elosztó a felülvizsgálat alapján kicseréli a gázmérőt, az új gázmérő beszerzésének költsége a gázmérő tulajdonosát terheli. A mérőcserével kapcsolatos gázmérőkötés kialakításának költsége a Felhasználót terheli, kivéve, ha az elosztó az indokolt gázmérőcserét 3 hónapon belül nem hajtja végre.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

Az Engedélyes és a Felhasználó közötti elszámolás alapját teljesítési helyenként

- kapacitásdíjas felhasználó esetén: a Felhasználó lekötött órai földgáz teljesítménye;
- alapidíjas felhasználó esetén:
 - a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1.§ (1) bekezdés e) pontja szerinti elosztási alapidíjat fizető, 22. § (2) bekezdés c)-e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó felhasználó esetén a felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérők névleges (össz)kapacitása,
 - a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet 1.§ (1) bekezdés f) pontja szerinti elosztási alapidíjat fizető, 22. § (2) bekezdés c)-e) pontja szerinti értékesítési kategóriába tartozó felhasználó esetén a lekötött órai kapacitás
- a Felhasználó naponkénti fogyasztási igénybejelentése/nominálása;
- a szállítási rendszerüzemeltető, illetve az elosztó elszámolási mérései ésallokációi;
- havi szerződött mennyiségek vagy érvényes szerződés hiányában az Engedélyes általmeghatározott
 - – becsült mennyiség;
- a rendszeres időközönként felvett ésközösen jóváhagyott jegyzőkönyvek képezik.

Amennyiben az ajánlatadás vagy a szerződéskötés során a Felhasználó által közölt lekötött teljesítményre vagy

a fogyasztásmérő berendezések névleges összteljesítményére vonatkozó adatok ellentmondanak az elosztói engedélyes által közölt adatoknak, abban az esetben az elosztói engedélyes által közölt adatok képezik az elszámolás alapját. Amennyiben ilyen eltérés tapasztalható, az Engedélyes erről a tényről a Felhasználót tájékoztatja, továbbá megadja a Felhasználó számára az elosztói engedélyes által közölt adatokat.

Az elszámolási időszak az elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közti időszak. Az elszámolási időszakra vonatkozó mennyiségeket az Engedélyes a 2. sz. mellékletben leírt algoritmus alapján gáznapokra bontja, majd a gáznap mennyiségeket számlázási időszakokra összegzi. Számlázási időszak alapvető időegysége egy gázhónap.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Magyarországon hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint az elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ szerint az elosztói rendszereket üzemeltető rendszerüzemeltetők jogosultak és kötelesek a fogyasztott mennyiség meghatározására. A fogyasztott mennyiség meghatározása a mérő berendezés meghibásodása esetén is az elosztói engedélyes feladata. Amennyiben nem érkezik az elosztói engedélyestől adat, Engedélyes jogosult a szerződésben meghatározott adott hónapra vonatkozó mennyiséget a számlázás alapjául venni. Az elosztói engedélyes a mérő berendezés hibájának elhárítását követő adatszolgáltatása alapján az Engedélyes a következő gázhónapban köteles a Felhasználóval a tény fogyasztott mennyiség alapján elszámolni.

Amennyiben a felhasználó 20 m³/h-nál kisebb névleges kapacitású gázmérővel rendelkezik, a földgázelosztói engedélyes profil-alapú elszámolást alkalmazhat, mely működését az ÜKSZ szabályozza. A profil-alapú elszámolás olyan módszer, amely mentén a földgázelosztói engedélyes matematikai algoritmusokkal meghatározza a felhasználó fogyasztását a gázmérő leolvasása időpontjáig. Az Engedélyes a földgázelosztó hővégi végleges allokációja alapján vagy ennek hiányában a szerződött mennyiség arányos része alapján jogosult a számlát kiállítani.

A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a Felek megállapodás szerint a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

Amennyiben a mennyiségi elszámolás során az illetékes rendszerüzemeltető által meghatározott fogyasztással a Felhasználó nem ért egyet, és ez az Engedélyes tudomására jut, az Engedélyes eljár az illetékes rendszerüzemeltetőnél a panasz kivizsgálása és rendezése érdekében.

A Felhasználó az Egyedi Szerződés feltételei szerint a földgáz árát és a rendszerhasználati díjakat, valamint a külön jogszabályokban meghatározott egyéb díjakat köteles megfizetni.

A hatósági rendszerhasználati díjaknak az Egyedi Szerződés megkötését követően bekövetkező változás esetén a Felek eltérő rendelkezése hiányában a megváltozott hatósági díjak az érvényes Egyedi Szerződés részévé válnak.

7.8.3 Igénybejelentés (nominálás)

Az alapdíjas felhasználók kivételével, az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó — az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezése hiányában — köteles egy adott gáznapra vonatkozó földgázigényét megadni az Engedélyesnek a Szerződésben vagy külön megállapodásban rögzített határidővel, gyakorisággal, tartalommal és formátummal.

7.8.4 Allokálás, leolvasás

Az allokálási eljárás során a rendszerüzemeltetői engedélyesek meghatározzák a Felhasználó által egy adott

gáznapon fogyasztott földgázmennyiséget, valamint az Engedélyes által megvásárolt és értékesített földgázmennyiséget. Az allokációra vonatkozó részletes szabályokat az ÜKSZ vonatkozó pontja, valamint a profil alapú allokálás részletes szabályait az ÜKSZ vonatkozó melléklete tartalmazza.

A távadat átvitelre alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel ellátott felhasználási helyeken a hatályos jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezései alapján a szállítási rendszerüzemeltető vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes távadat-átviteli rendszerén keresztül a mérőrendszer által mért adatokat lehívja. A távadat átvitelre alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel el nem látott felhasználók gázmérőire eső fogyasztás allokálása profilalapú elszámolási rendszer alapján történik, amely a felek közötti kereskedelmi mennyiségi elszámolásokat is képezi.

Előfordulhat, hogy a gázhónap alatt meghatározott gáznapon földgázfelhasználás a gázhónapot követően a rendszerüzemeltető havi végi újraallokálása során módosul. A profil alapú elszámolással érintett szerződő felek esetében a fogyasztott földgázmennyiség pontos és végleges meghatározására a gázmérők leolvasását követően kerül sor.

Mérőleolvasások közötti elszámolási időszakokban a kereskedelmi mennyiségi elszámolás a Vhr. 115/F. § szerinti eljárás szerint, ezen túl az elosztói engedélyes által alkalmazott profil alapú elszámolás alapján — annak hiányában a szerződött mennyiségek alapján — történik. A leolvasás ütemezését és rendjét az elosztói engedélyesek az üzletszabályzatukban szabályozzák.

Az allokálás eredményéről az Engedélyes az informatikai platformján biztosít elérést a nominálást végző felhasználók részére egyedi azonosító biztosításával.

Felhasználó köteles az elosztói engedélyest, vagy annak megbízottját a telephelyére beengedni, annak érdekében, hogy elosztói engedélyes a Fogyasztásmérő leolvasását elvégezze, a fogyasztásmérő berendezést ellenőrizze. A leolvasással kapcsolatos szabályok tekintetében az elosztói engedélyes üzletszabályzatában foglaltak az irányadóak.

7.8.5 A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

7.8.5.1. Számlázás

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a Felhasználó csatlakozási pontján elhelyezett elszámolási fogyasztásmérő berendezés leolvasásával — vagy a távadat-átviteli rendszerén keresztül a mérőrendszer által mért adatokat lehívásával — az érintett elosztói engedélyes, illetve a megbízottja állapítja meg. Az elosztói engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az Engedélyes részére.

Az OMSZ által óránként mért adatokból számtani átlagszámítással meghatározott napi középhőmérsékletek segítségével meghatározásra kerül a napi profilfogyasztás, amely alapján az Engedélyes az Elosztói Engedélyes által kiállított földgáz leolvasási jegyzőkönyv alapján megállapított hőmennyiséget, napi szinten megbontja. Az így kapott napi hőmennyiségeket (mennyiség) összegezve kerül meghatározásra az elszámolási időszak tény, leolvasott fogyasztása, amely a számlázás alapját képezi.

Az elszámolás napi hőmennyiség alapon történik, ahol a földgáznak a köbméterben mért és gáztechnikai normál állapotra (15 °C és 101 325 Pa) átszámított napi térfogatának valamint az átadási pontonként meghatározott, az átlagos napi fűtőérték kétféleképpen kerekített értékének szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

A Felhasználó ellátásával összefüggésben felmerülő rendszerhasználati díjat az elosztói, szállítói és tárolói engedélyesek részére az Engedélyes fizeti meg, aki jogosult a Felhasználó részére ezen díjakat tovább számlázni, melyeket Felhasználó köteles MVM Partner Zrt. részére megfizetni az Egyedi Szerződésben

leírtaknak megfelelően.

A Felhasználó köteles az átvett földgáz vételárát illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Engedélyes által kibocsátott számla, vagy terhelőlevél alapján, az Egyedi Szerződésben meghatározott esedékességig az Engedélyes részére banki átutalás útján megfizetni. A számla, vagy terhelőlevél pénzügyileg rendezettnek akkor minősül, amikor az érintett összeg az Engedélyes bankszámláján jóváírásra került.

A számlázás és a fizetés magyar forintban vagy más devizában (pl. EUR, USD) is történhet. A devizaátváltás rendjét a Felek az Egyedi Szerződésben szabályozzák abban az esetben, ha a számlázás és a fizetés magyar forintban történik, de az ár devizában kerül meghatározásra.

A fogyasztásmérő berendezést legalább évente egyszer - profil alapú elszámolás esetén az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó arra irányuló kérelme esetén negyedévente - le kell olvasni. Leolvasás kimaradása esetére, amennyiben a fogyasztásmérőberendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak a tényleges leolvasásig meghosszabbodik. Ezen időszak alatt az Engedélyes jogosult részszámlát kibocsátani az elmaradt leolvasás időpontjára vonatkozóan az alábbiak szerint:

- Ha a földgázelosztói engedélyes a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, akkor a részszámlázás alapját az adott hó végi végleges elosztói allokáció szerinti mennyiség képezi.
- Ha ezt követően rendelkezésre áll a valós mérőállás, abban az esetben a ténylegesen elfogyasztott mennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra kell felosztani, és kiállítani az elszámoló számlát.
- Ha allokált mennyiség sem áll rendelkezésre, akkor a szerződött havi mennyiség alapján kell kiállítani az aktuális tárgyhavi részszámlát.

7.8.5.2. Számlakifogás

7.8.5.2.1. Általános szabályok

A Felhasználó jogosult a benyújtott számla ellen az Engedélyesnél az elévülési időn belül — írásban, a hiba megjelölésével kifogást emelni.

Amennyiben a Felhasználó számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget — a szerződő felek eltérő megállapodása hiányában — Engedélyes részére az eredeti fizetési határidőn belül megtéríteni. A számlavita lezárását követően (i) amennyiben a számlakifogás jogos volt, Engedélyes a korábbi számlájához módosító számlát állít ki, (ii) amennyiben a számlakifogás megalapozatlan volt, úgy Felhasználó az eredeti számlának a még meg nem fizetett részét a jelen Üzletszabályzatban rögzített vonatkozó jogkövetkezmények (pl. késedelmi kamat, kötbér stb.) egyidejű viselése mellett köteles teljesíteni.

7.8.5.2.2. A számlakifogás tartalma

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett (Felhasználó) a jogosult (Engedélyes) számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő napján elismertnek kell tekinteni.

7.8.5.2.3. A számlakifogással kapcsolatos eljárás

Az Engedélyes és a Felhasználó köteles törekedni arra, hogy a lehető legrövidebb időn belül megtegyenek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében. A számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat az Engedélyes és a Felhasználó első sorban békés úton kísérik meg rendezni és szükség esetén ennek érdekében egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

7.8.5.2.4. Eredményes számlakifogás

Amennyiben az Engedélyes a Felhasználó kifogását részben, vagy teljesen elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles módosítani, vagy stornóizni. Az Engedélyes a módosítószámlát az egyeztetés lezárását követő 1 munkanapon belül a Felhasználónak dokumentáltan benyújtja.

Amennyiben a Felhasználó vagy a Fizető a módosító számlában feltüntetett összeget esedékességkor nem egyenlíti ki, az késedelmes fizetésnek minősül. Ha a Felhasználó a kifogás kapcsán visszatérítésre jogosult, annak összegét a Kereskedő az erre vonatkozó értesítését követő 8 napon belül visszafizeti.

7.8.5.2.5. Eredménytelen számlakifogás

Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor köteles az eredetileg megküldött számla esedékességének időpontjáig fizetési kötelezettségét teljesíteni. Ha az eredeti számlában megjelölt fizetési határidő már eltelt, akkor a vita befejezésétől vagy megegyezéstől számított 5 (öt) munkanapon belül kell a Felhasználónak megfizetnie a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az Engedéllyessel létrejött szerződésben meghatározott késedelmi kamattal együtt.

7.8.5.2.6. A számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje

Amennyiben a számlakifogás kézhezvételétől számított 15 (tizenöt), amennyiben az elosztói engedélyes bevonása szükséges, 30(harminc)napon belül az Engedélyes és a Felhasználó a számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat jogviták rendezésére vonatkozó fejezetében foglaltak szerint járnak el.

7.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1 A szerződésszegés és szabálytalan vételezés esetei

7.9.1.1 Szerződésszegés az Engedélyes részéről

- a) minőségi hiba: minőségi hibás a teljesítés akkor, ha az Egyedi Szerződésben kikötöttminőségtől az ottmeghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama pedig az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének - vagy az Egyedi Szerződés módosításának – napjáig tart. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kártérítés
- b) a földgáz átadásának indokolatlan korlátozása vagy szüneteltetése; a jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kötbér, kártérítés
- c) az Egyedi Szerződés meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnél kevesebb mennyiség rendelkezésre bocsátása (alulszállítás); a jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kártérítés
- d)
- e) a szolgáltatás szerződés szerinti megkezdésének vagy a Felhasználó ellátásba történő visszakapcsolásának késedelme; a jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kötbér, kártérítés
- f)

7.9.1.2 Szerződésszegés a Felhasználó részéről

- a) a Felhasználó az Egyedi Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban rögzített díjak, illetve kötbér, pótdíj vagy egyéb az Egyedi Szerződés alapján az Engedélyesnek járó összegek megfizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen vagy hiányosan teljesíti, illetve nem teljesíti. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: késedelmi kamat; azonnali hatályú felmondás, a földgáz-szolgáltatás felfüggesztése (15 napon túli – ESZ jogosult nem lakossági felhasználó esetén 30 napon túli,

- távhőtermelői engedélyes esetén 90 napon túli - késedelem esetén)
- b) a Felhasználó hibájából az Engedélyes által használt rendszer zavara. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: azonnali hatályú felmondás, kártérítés
 - c) az Egyedi Szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó minimum mennyiségnélkisebb mennyiségátvétele (alulvételezés)(kivéve egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági fogyasztók). A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: pótdíj. Ha a Felek a Szerződésben egy minimális földgáz-mennyiség átvételében állapotnak meg, úgy az ezt el nem érő földgáz-felhasználáshoz (alulvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója és az okozott kár megtérítésére szolgál, ezért ÁFA-mentes. A pótdíj az Engedélyesnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár.
 - d) az Egyedi Szerződésben meghatározott időszakra vonatkozó maximum mennyiséget meghaladó átvétel (felülvételezés)(kivéve egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági fogyasztók). A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: felár. Ha a Felek az Egyedi Szerződésben a földgáz-mennyiség korlátozásában (maximális mennyiség) állapotnak meg, úgy a felső szolgáltatási korlátot meghaladó mennyiségű földgázfelhasználáshoz (túlvételezés) kapcsolódó fizetési kötelezettség olyan felár, amely a földgázfogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magában, és ÁFA fizetendő utána. A felár az Engedélyesnek objektív alapon, a Felhasználó felróhatóságától függetlenül jár.
 - e) a megszakítható szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések be nem tartása. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: pótdíj
 - f) új Felhasználó esetén a gázfogyasztás szerződés szerinti megkezdésének késedelme. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kötbér
 - g) amennyiben a Felhasználó és az Engedélyes a Felhasználó által diktált gázmérőállás alapján történő elszámolásban állapotnak meg, és bármely elszámolási időszakra a területileg illetékes elosztói engedélyes által leolvasott, korrigált hőmennyiség, és a Felhasználó által leolvasott és diktált mérőállások alapján számolt korrigált hőmennyiség között az eltérés nagyobb, mint a területileg illetékes elosztói engedélyes által leolvasott, korrigált hőmennyiség $\pm 10\%$ -a. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kötbér, kártérítés
 - h) az egyedi szerződésben meghatározott devizanemtől eltérő pénznemben történő teljesítés,
 - i) a Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat vagy az Egyedi Szerződés szerinti biztosíték (pl. bankgarancia, óvadék) nyújtását, vagy biztosítéknyújtási, bankgarancia-feltöltési kötelezettségének nem, illetve nem az Egyedi Szerződés vagy az ÁSZF vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően tesz eleget. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: azonnali hatályú felmondás, a földgázszolgáltatás felfüggesztése
 - j) a Felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kártérítés, kötbér
 - k) titoktartási kötelezettség megsértése. A jelen pont szerinti szerződésszegés lehetséges következményei: kártérítés, kötbér
 - l) egyéb, a Felhasználó a jelen pontban felsorolt eseteken kívül az Egyedi Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglaltakat megsérti. A szerződésszegés lehetséges következményei: kártérítés, kötbér, pótdíj
 - m) Nem szerződésszerű teljesítésnek minősül a Felhasználó részéről a teljesítménytúllépés, azaz amikor a Felhasználó az öt kiszolgáló szállítórendszeri gázátadó állomáson és az átadási-átvételi ponton az Egyedi Szerződésben lekötött maximális órai/napi teljesítményt/kapacitást túllépi. Engedélyes pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben foglaltak szerint.

7.9.1.3 Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezés eseteire az érintett földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

7.9.2 Szankciók és következmények

A szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért, bankgaranciát, késedelmi kamatot és kártérítést kötnék ki, valamint az alábbi egyébkénti díjakban és pótdíjakban állapodhatnak meg.

A teljesítés jogszerű megtagadása (pl. Vis maior, üzemzavar, földgázellátási vészhelyzet, korlátozás vagy karbantartás) nem jelent szerződésszegést, ezért nem keletkezik kötbérfizetési, kártérítési kötelezettség, vagy késedelmi kamat fizetési kötelezettség. Ekkor a minimum földgáz mennyiséget, valamint a rendelkezésre állási kötelezettségnek terjedelmét az átadás felfüggesztése miatt át nem adott, illetve át nem vett mennyiséggel csökkenteni kell.

7.9.2.1 Pótdíj és felár

A pótdíjfizetési és felárfizetési kötelezettség keletkezésének nem feltétele a szerződést megszegő Fél felróható magatartása.

- (i) Alulvételezésnek minősül, amikor a Felhasználó nem veszi át az éves időszakra szerződött minimum hőmennyiséget. A Felhasználó ezen elmaradt hőmennyiség után pótdíj megfizetésére kötelezett. Alulvételezés esetén a fizetendő pótdíj az éves időszak minimum hőmennyiségből át nem vett hőmennyiség 50 %-a és a molekulaár szorzata.
- (ii) Felülvételezésnek minősül, amikor Felhasználó az éves időszakra szerződött maximum hőmennyiséget meghaladóan fogyaszt. A Felhasználó ezen felülvételezési hőmennyiségre vonatkozóan felár megfizetésére kötelezett. Felülvételezés esetén a felár az éves időszakra szerződött maximum hőmennyiséget meghaladóan átvett hőmennyiség 25 %-a és a molekulaár szorzata.

A pótdíjat a terhelő levél-, a felárat a számla kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni. Az Engedélyes a pótdíjon felül követelheti az azt meghaladó mértékű igazolt kárát is.

7.9.2.2 Kötbér

A kötbérfizetési kötelezettség keletkezésének feltétele a szerződésszegésen túlmenően a szerződést megszegő Fél felróható magatartása. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett hőmennyiségnek szerződés szerinti gázdíjjal számított értéke.

A kötbér mértéke:

- rendelkezésre állási hiba esetén 1 % / nap, de maximum 25%.

A kötbért a terhelő levél kézhezvételétől számított 10 naptári napon belül kell megfizetni.

7.9.2.3 Kártérítés

Minőségi hibás teljesítés illetve Engedélyes általi szerződésszegés esetén kártérítés illeti meg a Felhasználót.

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkor hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. Az Engedélyes csak a közvetlen károkért felel, kártérítési felelősségének mértéke – a szándékos károkozás esetét kivéve – nem haladhatja meg a szerződés szerinti gázdíj 10 %-át.

A károsult köteles a bekövetkezett káráról való tudomásszerzését követően haladéktalanul a másik Felet a káresetről értesíteni és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. A másik Fél, ha a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén az "Irányadó jog, vitás kérdések rendezése" rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.9.2.4 Egyéb díjak, pótdíjak

- a) Nominálás (igénybejelentési) eltérési pótdíj: a Felhasználó adott napi átadási pontonkénti igénybejelentésétől az ÜKSZ-ben meghatározott toleranciaszintnél nagyobb mértékben történő eltérés esetén pótdíjat köteles fizetni. A pótdíj mértéke a jogszabályban (11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet) kerül meghatározásra. A díjszámítás alapja a Felhasználó által bejelentett napi hőmennyiség és a napi tény hőmennyiség különbözete. Az Engedélyes az igénybejelentés és a szolgáltatás

teljesítése során mindent elkövet, hogy a pótdíjat minimalizálja. Ez a díj minden esetben büntetés jellegű, a terhelő levél kerül kiállításra, amely ÁFA-t nem tartalmaz.

- b) Kapacitástúllépési (teljesítménytúllépési) pótdíj: az a díj, amelyet a 11/2016.(XI.14.) MEKH rendelet 8. § (2) bekezdés a)-c) és e) pontjában és a 22. § (7) bekezdésében meghatározott díjfizetésre kötelezett a -12,0 °C vagy annál melegebb gáznapi középhőmérsékletű gáznapon jogosulatlanul igénybe vett legnagyobb órai többletkapacitás után fizet, és melynek mértéke megegyezik az adott napra vonatkozó árszabás szerinti szállítási, illetve elosztási napi kapacitásdíjak négyszeresével, Az nominálás eltérési pótdíj és a kapacitástúllépési pótdíj és utólagos kapacitásdíj meghatározásának módját a mindenkorai ÜKSZ vagy jogszabály tartalmazza.
- c) Korlátozás be nem tartása esetén fizetendő díj, pótdíj: amennyiben a Felhasználó, illetve az általa ellátott felhasználó a korlátozási rendelkezést nem tartja be, az ebből eredő, Engedélyes részére kiszámlázott díjakat, pótdíjakat és kötbérekét az Engedélyes a Felhasználóra áthárítja.
- d) Kiegyensúlyozási pótdíj: az Engedélyes a Felhasználó adott napi átadási pontonkénti igénybejelentésétől eltérő átvétel esetén a kiegyensúlyozással kapcsolatos költségek fedezése érdekében az ÜKSZ, illetve a jogszabály szerinti kiegyensúlyozási pótdíjat a Felhasználóra áthárítja. Ennek mértéke a Tarifarrendelet alapján a szállítási rendszerüzemeltetőnek fizetendő kiegyensúlyozási pótdíj, másrészt a kiegyensúlyozó gáz igénybe vételével kapcsolatos többletköltség összegével egyezik meg.
- e) Megszakítási pótdíj: amennyiben megszakítható kapacitás lekötése esetén a Felhasználó nem hatja végre a szállítási rendszerüzemeltető által elrendelt kapacitás megszakítást, a szállítási rendszerüzemeltető által felszámított megszakítási pótdíjat az Engedélyes a Felhasználóra terheli.

A Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a fentiek szerint Engedélyes jogosult a Felhasználó részére terhelő levelet vagy számlát benyújtani, melyet Felhasználó köteles kiegyenlíteni.

7.9.2.5A Felhasználó kikapcsolása

a) Általános szabályok

Engedélyes a Felhasználó felfüggesztését, kikapcsolását az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén, kárenyhítés céljából kezdeményezi.

Amennyiben a Felhasználónak az Engedéllyessel kötött Egyedi Szerződésből eredő, 15 (tizenöt) naptári napot meghaladó lejárt tartozása áll fenn az Engedéllyessel szemben, az Engedélyes jogosult a Felhasználó részére a földgáz szállítását felfüggeszteni, vagy további feltételekhez kötni. Ebben az esetben Engedélyesnek jogában áll, hogy a Felhasználó részére csak abban az esetben szállítson földgázt, amennyiben a Felhasználó az Engedélyes részére a szállítandó földgáz teljes ellenértéke 120 %-ának megfelelő, de legfeljebb a szállítandó földgáz teljes ellenértéke és a Felhasználó tartozásai összegének megfelelő összeget a földgáz szállításának megkezdése előtt megfizeti. A Felhasználó által fizetett összeget az Engedélyes a Felhasználó legrégebben fennálló tartozásának kiegyenlítésére számolja el. A korábbi tartozások összegén felüli rész a földgáz ellenértékének minősül.

b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók kikapcsolása

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, az Engedélyes kezdeményezheti a földgáz elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel — jogszabályban meghatározott — igazolására alkalmas más módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval közölni. Az ilyen levélnek vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon történő értesítésnek tartalmaznia kell a Felhasználó azonosító számát, a

Felhasználó nevét, a Felhasználó címét, a Felhasználási hely címét, a lejárt tartozással érintett számla sorszámát és esedékességét, a lejárt esedékességű tartozás összegét.

Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendeletben meghatározott külön díjatis megfizeti, az Engedélyes annak tudomásra jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása az Engedélyes részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

c) Távhőtermelői engedélyes felhasználók kikapcsolása

A Get 29/B. § (1) bekezdése értelmében az Engedélyes a fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolást a távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedéllyel szemben, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- i. a távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- ii. a földgázkereskedő a tartozásról a távhőtermelő engedélyest legalább kétszer értesítette, és
- iii. a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a Get 106. § (3) bekezdés szerinti rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, az Engedélyes legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes ellátásba történő ismételt bekapcsolását, e kötelezettség elmulasztása a földgázkereskedő részéről súlyos szerződésszegésnek minősül.

7.9.2.6 Mentesség a földgázellátásból történő kikapcsolás alól

A külön jogszabályban meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményifelhasználó)kezdeményezheti az Engedélyesnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását. A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

Ha a közintézményi felhasználó a Get-ben és a külön jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelel, az Engedélyes és a földgázelosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a közintézményi felhasználó a Get-ben és a külön jogszabályban meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az Engedélyes és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételen a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

A moratóriumot biztosító Engedélyes és földgázelosztó a moratórium következtében felmerülő költségét nem háríthatja át más Felhasználókra. E költségek az Engedélyes és a földgázelosztó által nyújtott termék vagy szolgáltatás árába közvetlenül vagy közvetve semmilyen formában nem számíthatók be, illetve külön nem számlázhatók ki. E költségek terhét - a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével — az Engedélyes és a földgázelosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a Get-nek és a külön jogszabályban meghatározottaknak megfelelően kezdeményezte, az Engedélyes és a földgázelosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználónak a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

7.9.3 Szerződéses állapot helyreállítása

A Felhasználó köteles az Engedélyest a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően az Engedélyes megbízásából az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata szerint a gázszolgáltatást helyreállítja.

A gázszolgáltatás az alábbi feltételek teljesítése állítható vissza:

- a szerződésszegő magatartást, állapotot a Felhasználó megszüntette,
- a Felhasználó a Szerződés szerint meghatározott gázmennyiség ellenértékét megfizette, egyéb fizetési kötelezettségét (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette.

A szerződésszegés és a szabálytalan gázvételezés ügyviteli és technikai eljárásait a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata részletezi.

7.9.4 A késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók

a) Kamatok

Amennyiben a Felhasználó az Egyedi Szerződés alapján fizetendő összeget annak esedékessége napján nem fizeti meg, késedelembe esik. A Felhasználó köteles a lejárt és ki nem fizetett összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat mértéke függ az Egyedi Szerződésben a számlázás és fizetés pénznemeként meghatározott devizanemtől. Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik a késedelmi kamat mértéke a Ptk. szerinti késedelmi kamat mértékével megegyező.

A Felhasználó köteles a felhalmozódott késedelmi kamatot az Engedélyes írásbeli felszólításának kézhezvételét követő munkanapon az Engedélyes részére megfizetni. A késedelmi kamat összegét 360 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják a felek. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározzák.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is beáll, ha a késedelemmel teljesítő fél késedelmét kimenti.

Amennyiben a késedelem meghaladja a fizetési kötelezettség teljesítésének elmulasztása esetén alkalmazott eljárásrend szerinti időtartamot, akkor az Engedélyes a földgázszolgáltatás teljesítését jogszerűen megtagadhatja.

b) Behajtási költségátalány

Késedelmes fizetés esetén az Engedélyes jogosult a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti behajtási költségátalánytérvényesíteni a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény rendelkezései szerint. A Felhasználó, mint kötelezett a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.

c) Beszámítás

Amennyiben a Felhasználónak az Engedéllyessel szemben lejárt fizetési kötelezettsége keletkezik, Engedélyes jogosult a Felhasználóval szemben az EgyediSzerződésből eredő fizetési kötelezettségébe Felhasználó lejárt tartozását beszámítani, és erről Felhasználót egyidejűleg tájékoztatni.

Engedélyes jogosult a bankszámláján jóváírt összeget először a költségekre, majd a Felhasználó késedelmi kamat tartozásainak rendezésére, a fennmaradó részt pedig a Felhasználó legkorábban lejárt/lejáró egyéb tartozásai kiegyenlítésére felhasználni. Engedélyes írásban értesíti Felhasználót arról, hogy a Felhasználó által megfizetett összeget az Engedélyes a Felhasználó mely fizetési kötelezettségének kiegyenlítésére használta fel.

7.10 A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.10.1. Beérkezett panaszok rögzítése

A Felhasználó panaszát írásban, elektronikus úton, telefonon vagy személyesen juttathatja el az Engedélyes részére, az Üzletszabályzatban (1. számú melléklet) megjelölt elérhetőségen. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az Engedélyeshez beérkezett panaszok nyilvántartásba vételre kerülnek és azokat az Engedélyes az elévülési határidő elteltéig megőrzi. Az Engedélyes ügyfélszolgálatán írásban benyújtott panaszok átvételéről az Engedélyes írásos igazolást ad át. A nem személyesen eljuttatott panaszbeadványok megérkezésétől az Engedélyes telefonon keresztül is ad felvilágosítást.

Az Engedélyes a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Az Engedélyes az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a Felhasználóval. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az Engedélyes mellőzheti.

7.10.2. A beérkezett panaszok kezelése (egyeztetések dokumentálása, válaszadási határidő)

Az Engedélyes a panasz rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezi. Az Engedélyes a panasz beérkezését követő 15 (tizenöt) napon belül a beérkezett panaszt megvizsgálja, és írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének.

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az Engedélyes és az illetékes rendszerüzemeltető kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró félnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a földgáz-értékesítéssel és a földgáz-elosztói tevékenységgel egyaránt összefügg, és ennek következtében az Engedélyesen kívül más engedélyest is érint, az Engedélyes haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintett(ekkel) a hatáskörök tisztázása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett. Az engedélyesek egymás között 15 (tizenöt) napon belül lefolytatják a szükséges egyeztetéseket arról, hogy melyikük joga illetőleg kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a panasztevőt írásban tájékoztatják. Ez esetben a panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 (tizenöt) napos határidő elteltét követő 15 (tizenöt) nap.

Amennyiben a Felhasználó panaszával kapcsolatosan a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap vagy a Felhasználó a választ nem fogadja el, abban az esetben a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a Hivatalhoz fordulhat, amelyre vonatkozó kérelmének (panasz) legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím)
- az érintett felhasználási hely címe
- a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az Engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszelevelét, az Engedélyeshez írásban vagy szóban benyújtott beadványról az Engedélyes által kiállított igazolást, a telefonos megkereséskor kapott egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot;
- a kért intézkedés megjelölését
- a kérelmező aláírását.

7.10.3. Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes Felhasználókkal kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és a Felhasználó hazai, vagy külföldi minőségétől.

7.11 A szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje, a szerződés módosítása

7.11.1. A szerződés megszűnése és megszüntetése

a) Engedélyes az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

- a jogszabályban, az ÁSZF-ben vagy az Egyedi Szerződésben ekként meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior esete áll fent;
- a Felhasználó az Egyedi Szerződésben foglalt jogait vagy kötelezettségeit az Engedélyes előzetes hozzájárulása nélkül engedményezi;
- a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy a Felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy a Felhasználó döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz;
- GET szerinti engedélyes vevő esetében a Hivatal a működési engedélyét felfüggeszti vagy visszavonja;
- az Egyedi Szerződésben előírt biztosíték bármely okból megszűnik, vagy nem áll rendelkezésre;
- jogszabályváltozás esetén az Üzletszabályzatban foglaltak esetén; és
- Felhasználó a fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, és a Felhasználóval szemben a 7.9.2.5. pont a)-c) alpontjai szerinti kapcsolásnak van helye.

b) A Felhasználó az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja az alábbi esetekben:

- a jogszabályban, az ÁSZF-ben vagy az Egyedi Szerződésben ekként meghatározott szerződésszegési esetekben, kivéve, ha vis maior esete áll fent;
- az Engedélyes működési engedélye felfüggesztésre, visszavonásra kerül, és a továbbiakban nem jogosult az Egyedi Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- Az Engedélyes csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Engedélyes fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja; vagy az Engedélyes döntésre jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést (végelszámolás) kimondó határozatot hoz.

c) Az Egyedi Szerződés megszűnésének egyéb esetei:

- a határozott időre kötött Egyedi Szerződés a határozott idő lejártával megszűnik, kivéve, ha az Egyedi

Szerződés vagy az ÁSZF másként rendelkezik;

- a Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik;
- a határozatlan időtartamra kötött Egyedi Szerződés megszűnik, amennyiben azt bármelyik Fél az Egyedi Szerződésben vagy az ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően felmondja;
- bármely szerződő fél jogutód nélküli megszűnése esetén.

Amennyiben a Felhasználó az Egyedi Szerződés létrejöttét követően, de az Engedélyes tényleges teljesítése megkezdését megelőzően el kíván állni az Egyedi Szerződéstől, úgy az Engedélyes bánatpénz fizetését kérheti a Felhasználótól. A bánatpénz összege az Egyedi Szerződésben rögzített éves szerződött mennyiség alapján számított három (3) havi átlagfogyasztás szerződéses árral számított ellenértéke. A bánatpénz az Engedélyesnek objektív alapon jár, így a Felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

Ha a Felhasználó a határozott időtartamú Egyedi Szerződést annak lejáratá előtt vagy a határozatlan időtartamú Egyedi Szerződést a felmondásra rendelkezésre álló határidő megnyílta (fordulónap bekövetkezte) előtt kívánja megszüntetni anélkül, hogy erre az Engedélyessúlyos szerződésszegése alapot adna, akkor kezdeményezheti az Egyedi Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését. Engedélyes a közös megegyezéssel való megszüntetéshez történő hozzájárulásához feltételként szabhatja, hogy a Felhasználó a megszüntetésre irányuló megállapodásban rögzített, de legalább két (2) havi átlagfogyasztásának díjával egyező összegű, és legfeljebb a hátralévő szerződéses időszakos fogyasztási mennyiség pénzbeli ellenértékének megfelelő összeget meghíúsulási pótdíjként megfizessen az Engedélyes részére („**szerződés megszüntetési díj**”). A díj mértékét az Engedélyes az éves szerződött mennyiség és az Egyedi Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a földgáz szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A szerződés megszüntetési díj az Engedélyesnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár.

Amennyiben a Felhasználó érdekkörében felmerülő ok folytán Engedélyes az Egyedi Szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy attól eláll, az Engedélyes meghíúsulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A pótdíj mértékét az Engedélyes az éves szerződött mennyiség és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a földgáz szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A meghíúsulási pótdíj az Engedélyesnek objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár. A jelen bekezdésben foglaltak irányadók arra az esetre is, ha az Engedélyes a teljesítését azért nem tudja megkezdni, mert a kereskedőváltás a Felhasználónak felróható okból hiúsul meg.

Amennyiben az Engedélyes az ÁSZF-et a Felhasználóra egyoldalúan hátrányos módon, lényeges feltételek tekintetében módosítja (ide nem értve a jogszabályon, a Hivatal döntésén alapuló, illetve a jogszabályban meghatározott esetben megengedett módosításokat), az Engedélyes köteles a módosításról annak hatálybalépését megelőzően a Felhasználókat honlapján történő megjelentetésével, illetve saját belátása szerint egyéb módon értesíteni az őket megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a Felhasználó jogosult a honlapon történő megjelentetést követő 30 napon belül az Egyedi Szerződést írásban felmondani. Nem alapozza meg a Felhasználó felmondási jogát az általános szerződési feltételek olyan módosítása, amely új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti vagy a módosítással kizárólag valamely díj csökken.

d) A szerződés felmondására vonatkozó eljárás

A felmondási jogát gyakorolni kívánó Fél a felmondását írásban, tértivevényes levél formájában köteles megküldeni a másik Félnek.

Amennyiben a felmondással érintett fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését — a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett — ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10. (tizedik) napon kézbesítettnek tekintendő.

Az értesítéstől függetlenül a Felek kötelesek a szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a szerződés nem szűnik meg.

A megszűnési, illetve felmondási ok bekövetkezéséig, hatályosulásáig (beleértve az írásos értesítés kézbesítését is), valamint függetlenül az EgyediSzerződés felmondásától, az EgyediSzerződés megszűnésének időpontjáig a Felek kötelesek a szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni.

Az EgyediSzerződés felmondása illetve megszűnése nem érinti bármelyik Félnek a felmondás, illetve a megszűnés időpontja előtt keletkezett, az EgyediSzerződésből származó jogait és kötelezettségeit. Az EgyediSzerződés rendkívüli felmondására okot adó Fél köteles a másik Felet az EgyediSzerződés felmondásával ért károkat megtéríteni.

Amennyiben a Felhasználó kereskedőváltás céljából mondja fel az Egyedi Szerződést, minden esetben a hatályos Get., Vhr. és ÜKSZ előírásai szerint kell eljárni és ezek előírásai irányadóak a jelen fejezetbe foglaltakra is.

Az EgyediSzerződés megszűnésére és megszüntetésére egyebekben az MVM Partner Zrt. Általános Szerződési Feltételeinek egyéb rendelkezései az irányadóak.

e) A Felhasználó személyében bekövetkező változás

Ha a felhasználási hely használatára jogosult személyében bármely jogcímen változás következik be, az adott felhasználási helyre vonatkozó Egyedi Szerződés felhasználójaként az Engedélyes által nyilvántartott eredeti Felhasználó köteles az Engedélyest a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni a változásról és – lehetőség szerint – a felhasználási helyre vonatkozó használati jog új jogosultjának személyéről és elérhetőségi adatairól (az új felhasználó), egyúttal a földgáz-kereskedelmi szerződés megszüntetésére vonatkozó bejelentést tenni (szerződéstípustól függően felmondással vagy közös megegyezés kezdeményezésével) a lentiek szerint. Az Egyedi Szerződés megszűnéséig az eredeti Felhasználó a felhasználási helyen történő vételezés ellenértékét köteles megfizetni és a szerződészegésért helytállással tartozik.

Ha az eredeti Felhasználó határozott időre szóló vagy éves fordulónapos határozatlan időre szóló Egyedi Szerződéssel rendelkezik, amelyet a felhasználó-változásra tekintettel a határozott idő lejárt, illetve fordulónap előtt kíván megszüntetni, akkor köteles a változás bejelentésével egyidejűleg írásban kezdeményezni az EgyediSzerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését az Engedélyesnél. Az Engedélyes a közös megegyezéssel történő megszüntetéshez az ÁSZF-ben rögzített feltételekkel, szerződés megszüntetési díj fizetése ellenében járul hozzá. Az Engedélyes a szerződés megszüntetési díj megfizetésétől eltekint, vagy annak összegét mérsékelheti abban az esetben, ha az új felhasználó vállalja, hogy az eredeti Felhasználó Egyedi Szerződésének megszűnését követő naptól kezdődő hatállyal a földgáz-kereskedelmi szerződését az Engedélyessel köti meg. Ha az eredeti Felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó kötelezettségét nem, vagy késedelmesen teljesíti, az érintett felhasználási helyre vonatkozó EgyediSzerződés megszüntetéséig köteles az érintett felhasználási helyre vonatkozó EgyediSzerződésből származó fizetési és egyéb kötelezettségeit teljesíteni akkor is, ha a felhasználási helyet nem ő használja.

A szerződés megszüntetési díj mértéke a 7.11.1. pont c) alpontjában meghatározott mérték.

f) A Felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A Felhasználó köteles írásban tájékoztatni az Engedélyest, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget A Felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

7.11.2.A szerződés módosítása

Szerződő Felek az Egyedi Szerződést közös megegyezés útján írásban, módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a Felhasználó adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg — amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli — a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével irányadó az Egyedi Szerződésre is.

A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitérnie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs még megállapodás.

Amennyiben az Egyedi Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti az Egyedi Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a Felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy ilyen helyettesítés lehetetlennek bizonyulása esetén megállapodnak a szerződés más módosításában a szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.

8. KERESKEDŐVÁLTÁS

Ha a Felhasználó földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötöti.

A Felhasználó a földgáz-kereskedelmi szerződését az abban meghatározott feltételek szerint írásban felmondhatja. A Felhasználó földgáz-kereskedelmi szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.

A Felhasználó és az Engedélyes a Get. és a Vhr.-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatában rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, ha az nem befolyásolja az érintett rendszerüzemeltető Get.-ben és a Vhr.-ben meghatározott, kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségei teljesítését.

Az Engedélyes köteles a Felhasználó és — ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el — az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni

- a felmondás visszaigazolásáról a felhasználási hely egyedi azonosító számának és az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, és a Get. szerinti igazolásokat átadni, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, így különösen a felmondás benyújtásakor fennálló lejárt tartozásról, az új földgázkereskedőnek azonban csak a tartozás tényéről.

Amennyiben a Felhasználó által közölt felmondás nem felel meg a (i) vonatkozó jogszabályi előírások, (ii) a jelen Üzletszabályzat vagy az Egyedi Szerződés rendelkezéseinek, (iii) vagy a Felhasználónak a felmondás benyújtásakor az Engedélyessel szemben esedékessé vált és nem teljesített tartozása van, (iv) vagy más szerződéses feltételt nem teljesített, az Engedélyes erről a Felhasználót értesíti, és részletes tájékoztatást ad a Felhasználónak a nem teljesített szerződéses feltételekről — így különösen a lejárt tartozásról —, és azok teljesítésének módjáról és határidejéről. Ilyen esetben a felmondást a közlésének időpontjára visszamenőleges hatállyal az értesítésben megjelölt kötelezettségek/szerződéses feltételek teljesítéséig hatálytalannak kell tekinteni.

Lejárt esedékességű tartozás fennállása esetén az Engedélyes póthatáridőt ad a fennálló fizetési kötelezettségek rendezésére. A Felhasználó egyúttal köteles a póthatáridő végéig esedékessé váló fizetési kötelezettségeit is teljesíteni. A fizetési kötelezettségek póthatáridőben történt rendezésének ellenőrzése érdekében az Engedélyes a póthatáridő lejártát követően ismételt tartozásvizsgálatot tart.

Ha a Felhasználó valamennyi (a felmondáskor fennálló és a póthatáridő végéig esedékessé váló) fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában nem rendelkezik lejárt esedékességű tartozással –, akkor az Engedélyes legfeljebb 5 napon belül a felmondást visszaigazolja, és az illetékes rendszerüzemeltetőnél az ÜKSZ szerinti részletes adattartalommal a kereskedőváltás tényét és az Egyedi Szerződés megszűnésének időpontját bejelenti. Ilyen esetben a felmondás az ismételt tartozásvizsgálat időpontjával hatályosul, tehát az Egyedi Szerződésben meghatározott felmondási időt az ismételt tartozásvizsgálat időpontjától kezdődően kell számítani. Ha a Felhasználó a szerződéses feltételeket a póthatáridőre teljesítette, de a felmondásban megjelölt időpontra a kereskedőváltás már nem végezhető el, úgy az Egyedi Szerződés a következő – a kereskedőváltás teljesíthetőségét biztosító - legkorábbi időpontban szűnik meg.

Ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségét az értesítésben meghatározott póthatáridőben nem teljesíti – azaz az ismételt tartozásvizsgálat időpontjában lejárt esedékességű tartozással rendelkezik –, akkor a felmondás nem hatályosul, és ha a Felhasználó továbbra is meg kívánja szüntetni az Egyedi Szerződését, új felmondást kell közölnie.

A fenti rendelkezések abban az esetben is érvényesek, ha a Felhasználó megbízásából az újföldgázkereskedő jár el.

Ha a Felhasználó önállóan jár el, köteles a fentiek szerinti értesítést a korábbi kereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő Get-ben és a Vhr-ben meghatározott kötelezettsége teljesítése érdekében.

A korábbi földgázkereskedő a visszaigazolással egyidejűleg köteles az érintett rendszerüzemeltetőnél bejelenteni a Vhr.-ben meghatározottak szerint a kereskedőváltást és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.

Az új földgázkereskedő a visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltető részére bejelenti az új földgáz-kereskedelmi szerződés hatálybalépésének időpontját, továbbá a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését vagy módosítását.

Kereskedőváltás esetén az Engedélyes és más érintett földgázkereskedők a Vhr.-ben meghatározottak szerint egyeztetnek a rendszerüzemeltetőkkel a Felhasználó ellátása érdekében lekötött gázátadó állomási és elosztói kiadási ponti kapacitások földgázkereskedők közötti átadásának részletes feltételeiről. Az engedélyesek kötelesek az egyeztetéseket úgy lefolytatni, hogy a kereskedőváltás az igénybejelentéstől számított legkésőbb 30 napon belül megtörténjen.

A földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi földgázkereskedő a felhasználóval és az új földgázkereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.

A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnése esetén - ha a Felhasználó a földgáz-

kereskedelmi szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt - akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles az Engedélyesnek bejelenteni.

Ha a Felhasználó az előző bekezdés szerinti határidőt elmulasztja, az Engedélyes nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Kereskedőváltás esetén a Felhasználónak — a 6.2. pontban meghatározottakon túl - az alábbi adatokat, információkat kell megadnia az Engedélyes részére:

- új kereskedő megnevezése;
- kereskedőváltással érintettfelhasználóneve;
- kereskedőváltással érintettfelhasználási hely címe (irányítószám, helység, utca, házszám/helyrajzi szám);
- kereskedőváltással érintettPOD;
- kereskedőváltás dátuma;
- kereskedőváltással érintett területileg illetékes elosztói engedélyes neve.

9. A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1 A szerződés Engedélyes általi egyoldalú módosításának - beleértve az árváltoztatást is - esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai

Az Engedélyes köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítása esetén, azok hatálybalépése előtt legalább 30 nappal:

- a módosítás tartalmát legalább egy országos napilapban és legalább egy helyi lapban, legalább 2 alkalommal közzétenni;
- a módosítást az ügyfélszolgálati irodákban és honlapján közzétenni;
- az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíteni.

9.2 A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felhasználó személyes adatainak változása:

A Felhasználó személyes adataiban, cégadataiban, levelezési címében vagy egyéb, a szerződésben rögzített adatában bekövetkező változást köteles a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül Engedélyes részére írásban bejelenteni. A bejelentés szerződésmódosítás kezdeményezésének minősül. Amennyiben a Felhasználó a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a bejelentés elmulasztásából eredő károkért korlátlan felelősséggel tartozik.

Felhasználó személyében bekövetkezett változás kezelése:

Ha a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, a felhasználó személyében változás áll be, köteles azt az Engedélyesnek 15 napon belül írásban bejelenteni. Amennyiben a bejelentési kötelezettséget Felhasználó elmulasztja, a mulasztásból eredő károkért helytállni tartozik. Abban az esetben, ha a felhasználási hely új felhasználója nem köt Engedéllyessel a Felhasználóval fennálló szerződéssel mindenben megegyező feltételeket tartalmazó szerződést, úgy Engedélyes meghíusulási pótdíj megfizetésére kötelezheti a Felhasználót. A pótdíj mértékét az Engedélyes az éves szerződött mennyiség és a Szerződés időtartamából még hátralévő időtartam, illetve a földgáz szerződéses árának figyelembevételével határozza meg. A meghíusulási pótdíj az Engedélyesnek objektív alapon, felrőhatóságtól függetlenül jár. Az elszámolásra egyebekben a jelen Üzletszabályzat Egyedi szerződés megszűnésére vonatkozó szabályai

megfelelően irányadóak.

10. VEGYES ÉS ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

10.1 Gazdasági záradék

Ha azok a műszaki, gazdasági vagy jogi előfeltételek, melyek alapján a Felek az Egyedi Szerződés rendelkezéseiben (árak és feltételek) megállapodtak, jelentős, előre nem látható változáson mennek át, és ennek következtében az egyik szerződő Fél a szerződés rendelkezéseinek változatlan feltételekkel történő betartása nem követelhető meg, mert a szerződő felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyensúlyozására vonatkozó szándéka nem teljesíthető, akkor ez a szerződő Fél írásban igényelheti a szerződés rendelkezéseinek a megváltozott viszonyokhoz való hozzáillesztését.

Ha a Felek az ilyen igény másik Fél általi kézhezvételétől számított 3 hónapon belül nem egyeznek meg az Egyedi Szerződés rendelkezéseinek módosításában, akkor az érintett Fél jogosult az „Irányadó jog, vitás kérdések rendezése” pont szerinti Választott bírósághoz fordulni. A szerződés új (módosított) rendelkezéseire vonatkozó igény attól az időponttól áll fenn, amikor a módosítást igénylő Fél a megváltozott viszonyokra való hivatkozással először igényelte a másik Fél a új (módosított) szerződéses rendelkezéseket.

10.2 Irányadó jog, vitás kérdések rendezése

A Felek Egyedi Szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.

Az Engedélyesnek és a Felhasználónak törekedni kell a jelen Üzletszabályzattal, az Egyedi Szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton történő rendezésére.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében pertárgyértéktől függően az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy törvényszék jár el az Egyedi Szerződéssel kapcsolatos bármely jogvita esetére. Egyéb esetekben az MVM Partner Zrt. székhelye szerinti helyi bíróság a hatáskörébe tartozó ügyekben rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

A Get. szerinti engedélyesek közötti, a Get. hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 30.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek kikötik a Get. 131. §- a szerinti Energetikai Állandó Választott bíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét.

A Választott bíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választott bírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választott bíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választott bíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a Választott bírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

10.3 Vis maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek egyikének sem felróható, működési körén kívüli, külső eseményből eredően – amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető – (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni az Egyedi Szerződésben foglalt kötelezettségeit. A Felek ellentétes írásbeli megállapodásának hiányában a szerződéses határidők a vis maior időtartamával arányosan meghosszabbodnak.

Amennyiben a vis maior időtartama a határozott tartamú Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamot meghaladja, bármely fél jogosult az Egyedi Szerződést írásban felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként az Egyedi Szerződés alapján nem lenne jogosult.

Az Egyedi Szerződés felmondása előtt a Felek kötelesek egyeztetést folytatni az Egyedi Szerződés esetleges

módosításáról. Amennyiben az egyeztetés az Egyedi Szerződésben meghatározott időtartamon belül nem vezet eredményre, megnyílik az Egyedi Szerződés felmondásának lehetősége.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, annak várható időtartamáról, jellemzőiről és az Egyedi Szerződés teljesítésére gyakorolt hatásáról, valamint a késedelem miatt a teljesítés várható időpontjáról a Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek.

A pénzeszközök hiánya, gazdasági válság nem tekinthető vis maiornak, ezen események a szerződés teljesítése alól a feleket nem mentesítik.

10.4 Az Üzletszabályzat, mint általános szerződési feltétel

A jelen Üzletszabályzat, különösen annak 7. fejezete egyben az Engedélyes Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (továbbiakban: Ptk.) 6:77.§ szerinti általános szerződési feltételeinek is minősül. Az jelen Üzletszabályzatnak az Engedélyes által a Get. rendelkezéseinek megfelelő közzétételével az Üzletszabályzat, mint általános szerződési feltétel a Ptk. 6:78.§-ban foglaltakra tekintettel a Felhasználóval kötött Egyedi Szerződés részévé válik.

Budapest, 2018. március 1.

Dr. Pozsgai Imre
vezető jogtanácsos
MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Dr. Czimmer Roland
jogi osztályvezető

Mellékletek

1. sz. Melléklet: Az MVM Partner Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségei
2. sz. Melléklet: Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. sz. Melléklet: Szerződések általános tartalmi elemei
4. sz. Melléklet: Szerződés minta 20m³/óra alatti felhasználók esetén
5. sz. Melléklet: Korlátozási kategóriák

Függelékek

1. sz. A társaság szervezeti felépítése.
2. sz. Az érdek-képviselői szervezetek felsorolása
3. sz. Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság jelen Üzletszabályzatát 2018. napján keltsz. határozatával jóváhagyta.

Az MVM Partner Zrt. ügyfélszolgálati elérhetőségei

Az MVM Partner Zrt. ügyfélszolgálati irodájának címe:
1138 Budapest, Váci út 150.

Telefon: + 36 40 300 200

Telefax: + 36 1 202-0928

E-mail: ugyfelszolgalat@mvm.hu Nyitva
tartás: 8:00- 16:00 (hétfőtől-péntekig) Web
oldal: www.mvmp.hu

Elszámolási rendszer alapjainak bemutatása

Elszámolási időszak

A kereskedői engedélyes és a Felhasználó közötti elszámolás főszabályként az üzletszabályzatban meghatározott gyakorisággal történik, amelytől a Felek egyedi megállapodással eltérhetnek

A kereskedő és a rendszer egyéb szereplői (szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltetői és elosztói engedélyesek, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) közötti elszámolás gyakoriságát jogszabályok, az ellátási szabályzatok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

Mérés

A Felhasználók esetében a mérés a jogszabályokban és az illetékes rendszerüzemeltetői engedélyesek által előírt feltételeknek megfelelő gázmérővel történik (az ÜKSZ V. sz. mellékletének megfelelően.)

Az elszámolási méréseket, az elszámoláshoz szükséges gázmérő leolvasást az illetékes rendszerüzemeltetők végzik el és a mérési adatokat az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban és az illetékes rendszerüzemeltető Üzletszabályzatában meghatározott módon köteles a kereskedő és a Felhasználó számára biztosítani.

Elszámolás

Az elszámolási időszakban a kereskedő által a Felhasználónak szolgáltatott gáz és az elszámoláshoz szükséges egyéb jellemzők mennyiségét a kereskedő a fogyasztási hely mérésére szolgáló mérőberendezés leolvasásából nyert és a rendszerüzemeltetők által a rendelkezésére bocsátott adatok alapján állapítja meg. Az elszámolás alap időegysége egy gáznap.

A kereskedő és Felhasználók között a kapacitás túllépési-, nominálás eltérési- és kiegyensúlyozási pótdíj valamint a kiegyenlítő energia elszámolása az egyedi szerződésekben kerül rögzítésre.

Fizetési feltételek

A kereskedő és a gázpiac egyéb szereplői (Felhasználók, szállítási rendszerirányító, szállítási rendszerüzemeltető, elosztók, más kereskedők, termelők, tárolói engedélyes, szervezett földgázpiac) között a fizetési feltételeket jogszabályok, illetve egyedi megállapodások rögzítik.

Az elszámolás során alkalmazott számítási eljárás, paraméterek

A gázmérőn leolvasott gázmennyiség átszámítását – az egységes elszámolás érdekében – az alábbiak szerint kell végezni:

- azon fogyasztói helyeken, ahol a mérőkör a gáztechnikai normál állapotra történő átszámítását automatikusan végzi, az elszámolás alapja a leolvasott gáz mennyiség értéke;
- azon fogyasztói helyeken, ahol az üzemi gázmennyiség mérése mellett megoldott a gáz nyomásának és hőmérsékletének mérése, a

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m ³)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m ³)
$P_{ü}$	üzemi állapotú gáz abszolút nyomása
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
$T_{ü}$	273.15 K + $t_{ü}$
$t_{ü}$	az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

- azon fogyasztói helyeken, ahol az üzemi gázmennyiség mérése mellett a nyomás és hőmérséklet mérése műszakilag nem megoldott

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_L)$$

ahol:

V_{gn}	gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m ³)
$V_{ü}$	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m ³)
$P_{ü} = P_b + \Delta_p$	üzemi állapotú gáz abszolút nyomása
P_b	az elszámolási időszak légköri nyomásának átlaga (bar) (Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott légköri nyomás átlaga)
Δ_p	az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás (mbar)
P_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1.01325 bar
T_{gn}	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)
T_L	273.15 K + t_L

t_l a mérési hely környezeti léghőmérséklete, mely szabadban telepített mérő esetén megegyezik az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlagos léghőmérséklettel.

Az elszámolás során a rendszerüzemeltető élhet a szuperkompresszibilitási tényező K_{sz} figyelembevételével, így a fenti összefüggésekben meghatározott gáztechnikai normál gázmennyiség értékét azzal korrigálhatja, mely alapján az elszámolásra kerülő gázmennyiség:

$$V_{elsz} = V_{gn} * K_{sz}$$

SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI
EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULTAKKAL KÖTENDŐ SZERZŐDÉSEK ESETÉN

Felhasználókkal kötött földgáz értékesítési szerződések

A Felhasználókkal kötött földgáz értékesítési szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- a Felhasználó adatai (gazdálkodó szervezet esetén: név, cím/székhely, használati jogcím, cégképviselőre jogosult személy, adószám, cégjegyzékszám, statisztikai azonosító szám; természetes személy esetén név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, vállalkozói igazolvány száma), felhasználó személyében bekövetkező változás kezelése;
 - a szerződés tárgya, a szolgáltatás részletes leírása;
 - a szerződés időtartama, a teljesítés ideje, beleértve a szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontját;
 - a szolgáltatás igénybevételének rendje és annak ellenőrzési, dokumentálási szabályai;
 - leolvasási, elszámolási és számlázási időszak;
 - a pénzügyi elszámolás módja (számlázási és fizetési mód), pénzügyi megnevezése, pénzügyi jelzőszáma (pénzügyi fizetés esetén), fizetési rend;
 - a felhasználási hely(ek)/betáplálási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye, annak a földgázelosztónak a megnevezése és székhelye, amelynek rendszeréhez a felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
 - csatlakozási pont és a felhasználási hely(ek)re igényelt mennyiség, teljesítmény, a földgáz minőségi és nyomás jellemzői;
 - a rendszerhasználat, kapacitás lekötés, a szállítási rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
 - szerződésszegés esetei, jogkövetkezményei, biztosítékok;
 - mérés, minőség-ellenőrzés feltételei;
 - a szolgáltatás díja és az elszámolási- fizetési feltételek;
 - várható havi fogyasztás/betáplálás,
 - az engedélyezett jogok, a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke;
 - a Felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdménye;
 - a felek adatszolgáltatási kötelezettségei;
 - felek együttműködésének rendje, különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén; a karbantartás rendje;
 - vitás kérdések rendezésének módja;
 - a szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének és felmondásának feltételei
- teljesítménybővítés esetén kiegészítendő:
- jelenleg rendelkezésre álló teljesítménnyel;
 - jelenlegi ellátási mód ismertetésével;
 - az elszámolási fogyasztásmérők adataival.

A földgáz adásvételi szerződés más engedélyesekkel

A más engedélyesekkel kötött földgáz értékesítési szerződés minimális tartalmi elemei a következők:

- A szerződő felek azonosítói;
- A szerződés tárgya, felek jogai és kötelezettségei
- A szerződés teljesítésének helye, időtartama,
- Földgáz ára, a pénzügyi elszámolás módja,
- Felek által adott biztosítékok;
- Rendszerhasználat, nominálás megoldása
- Felek felelőssége, szerződésszegési esetek
- A szerződés megszűnése, felmondása
- Egyéb a felek által lényegesnek tartott feltételek, valamint rendelkezés a Vhr. szerint kötelező alábbi minimális tartalmi elemekről:
 - a szerződő felek megnevezése, székhelye, bankszámla száma, statisztikai azonosítója, cégjegyzékszám, adószáma,
 - a rendszerhasználat kezdetének időpontja,
 - a határozott időre szóló szerződés lejáratának időpontja,
 - a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai,
 - a kapacitás lekötése és ennek tűréshatárai, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje,
 - a megszakítható fogyasztás igénybe vételének rendje,
 - a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdvényé,
 - korlátozás eljárásrendje
 - a földgáz mennyiségi, minőségi adatai, nyomása,
 - a földgáz mennyiség mérésének rendje,
 - a mérés, átadás — átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
 - adat és információszolgáltatási kötelezettségek,
 - karbantartás, vis maior miatti üzemszünetek kezelése,
 - fizetési feltételek,
 - szerződésszegés jogkövetkezményei,
 - a szerződő felek együttműködésének rendje.

Az adásvételi szerződések hatálybalépésének előfeltétele, hogy az alábbi feltételek a szerződés megkötésekor együttesen fennálljanak:

- Mindkét fél érvényes működési engedéllyel rendelkezzen;
- A termelő hálózati csatlakozási szerződéssel rendelkezzen;
- A határon keresztüli földgáz szállítás esetén a szállító megfelelő hatósági engedéllyel rendelkezzen.

Az MVM Partner Zrt. saját egyedi szerződéstervezete, vagy a szállítók által alkalmazott szerződésminta alapján köt földgázvásárlási szerződéseket.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS MINTA20m³/órát meg nem haladó gázmérő névleges összteljesítménnyel rendelkező nem lakossági fogyasztók számára**1. SZERZŐDŐ FELEK**

Név: MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Adószám:

Cégszám:

Pénzforgalmi jelzőszám:

mint kereskedő, a továbbiakban: Kereskedő

Név:

Székhely / Cím:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Pénzforgalmi jelzőszám:

Adószám:

Céjegyzékszám:

Telefon/Fax: email cím:

mint felhasználó, a továbbiakban: Felhasználó

Fizető adatai, amennyiben nem azonos a felhasználóval:

Név:

Székhely/Cím:

Számlázási név:

Számlázási cím:

Pénzforgalmi jelzőszám:

Adószám:

Céjegyzékszám:

Telefon/Fax: email cím:

mint fizető, a továbbiakban: Fizető

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés alapján a Kereskedő a szerződésben meghatározott felhasználási helyen a Felhasználó számára gázszolgáltatás nyújt, a jelen szerződésben meghatározott díj megfizetése ellenében.

3. A FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

Cím:.....

Mérési pont azonosító:

4. A FÖLDGÁZSZOLGÁLTATÁS KEZDŐ NAPJA:

.....(év)..... (hónap)..... (nap)

5. GÁZMENNYSÉG MÉRÉS, TULAJDON VISZONYOK, GÁZMÉRŐ LEOLVASÁS

Az elosztó vagy megbízottja által végzett gázmérő leolvasás gyakorisága: területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzata szerint.

6. ELSZÁMOLÁS ÉS SZÁMLÁZÁS

Az elszámolás a mérőleolvasást követően történik.

A szolgáltató által végzett elszámolás és végszámlázás hónapja: megegyezik a leolvasás hónapjával. Várható éves fogyasztás, amely egyben a résszámlázás alapját képező mennyiség: MJ

7. A FELHASZNÁLÓ ÁLTAL FIZETENDŐ DÍJAK

Gázdíj:Ft/MJ

Fix rendszerhasználati díj: Ft/m³/h/év

Forgalom arányos rendszerhasználati díjak: Ft/GJ

A fenti árak nettó árak, amelyek nem tartalmazzák az általános forgalmi adót, az energiaadót, az MSZKSZ díjat, a szagosítás díját, és egyéb, a földgáz-kereskedelemhez kapcsolódó és a számlakiállításakor hatályos jogszabályok vagy hatósági, szabályzati rendelkezések által előírt adót, pótdíjat, egyéb fizetési kötelezettséget, továbbá a Felhasználó szerződésszegéséből eredően felmerült díjakat, bírságokat, amelyet az Engedélye jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni, kivéve, ha ezt jogszabály kifejezetten tiltja.

A Felhasználó részére megrendelt forgalommal nem arányos rendszerhasználati díjak és a forgalomarányos rendszerhasználati díjak közvetített szolgáltatásként kerülnek továbbszámolásra.

Fizetési határidő: a számla kézhezvételétől számított 30 nap.

A Felhasználó és a Fizető a Felhasználó részére kiállított számla megfizetéséért egyetemleges kötelezettséggel tartozik.

8. ELSZÁMOLÁSI MÓD

Éves, egyenletes részszámlázás / Havi mérőállás diktáláson alapuló számlázás.

(a megfelelő aláhúzendő)

9. DÍJFIZETÉS MÓDJA, TÚLFIZETÉS RENDEZÉSE

Fizetési mód

Banki átutalással történő fizetés

A túlfizetés rendezése

Kereskedő a - Ft összeg alatti túlfizetéseket a fogyasztó következő havi számlájában automatikusan jóváírja.

10. AZ ESETLEGES TÚLFIZETÉS RENDEZÉSÉNEK MÓDJA

A Kereskedő 9. pontban meghatározott összeget meghaladó túlfizetés esetén a következő havi számlában történő jóváírással / visszafizetéssel rendezi.

11. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

A jelen szerződés határozatlan időtartamra jön létre / a jelen szerződés a [é/é] október 1. 6.00 órától [é/é] október 1. 6.00 óráig terjedő gázévre, mint határozott időtartamra jön létre

(a megfelelő aláhúzendő)

12. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A Kereskedő földgáz kereskedelmi üzletszabályzata, mint általános szerződési feltétel a jelen szerződés részét képezi. Felhasználó a jelen szerződés aláírásával kifejezetten elismeri, hogy az Üzletszabályzatot illetve az abban foglalt általános szerződési feltételeket megismerte.

A kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy jogszabály módosítása miatt az üzletszabályzatát megváltoztassa, amelyről a fogyasztókat az Üzletszabályzatban meghatározott módon értesíti.

A felek a szerződést áttanulmányozása után helybenhagyólag aláírták. A szerződés aláírásával egyidejűleg a felek között korábban megkötött szerződés hatályát veszti. A szerződés aláírásával a Felhasználó elismeri, hogy a szerződés egy eredeti példányát átvette.

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény, a Ptk., az egyéb vonatkozó jogszabályok, és a Kereskedő üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.

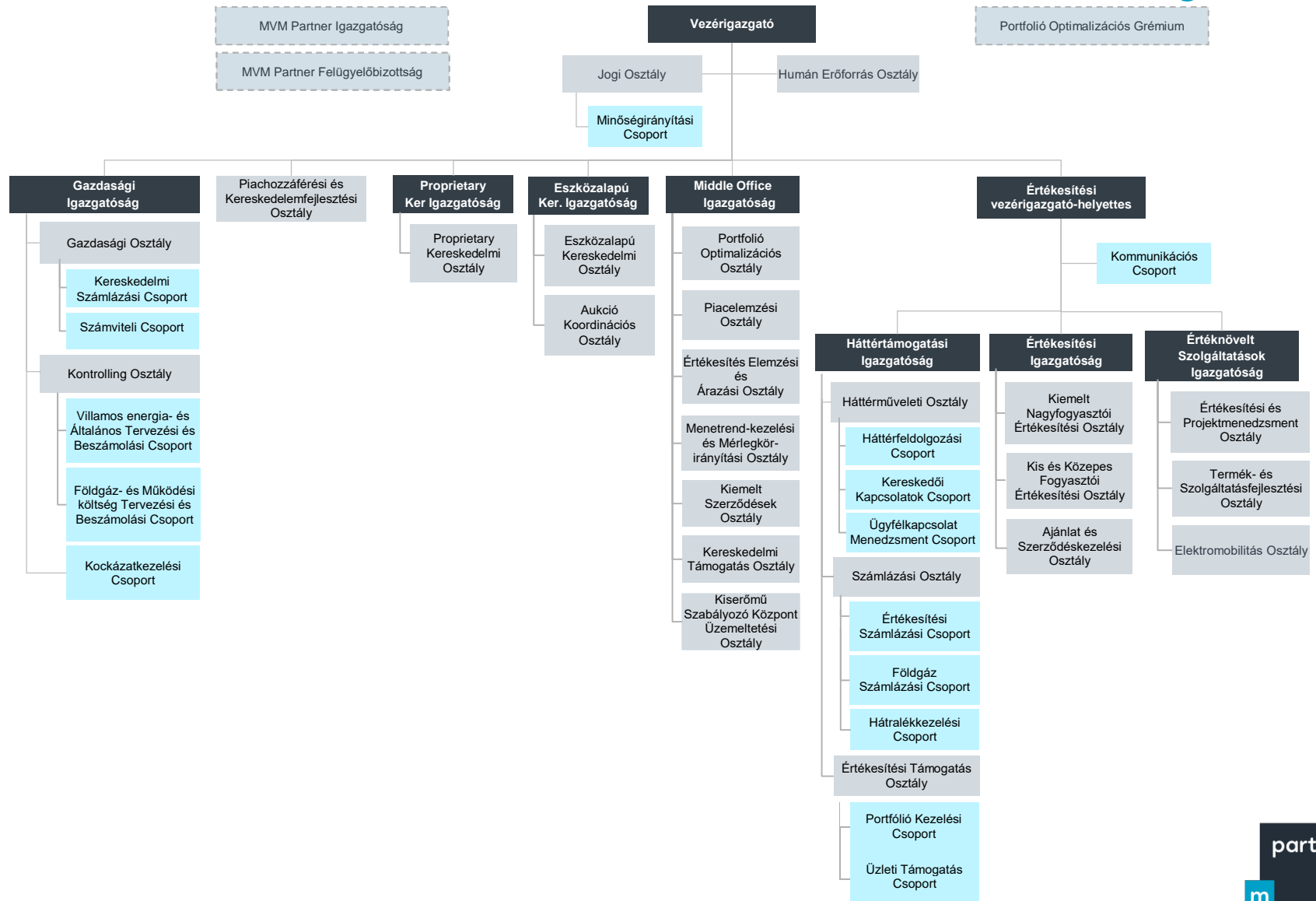
Kelt: , település év hó nap

Kereskedő

Felhasználó

Fizető

MVM Partner Zrt. szervezeti ábrája



Az érdekképviselői szervek felsorolása

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

1097 Budapest, Illatos u. 11/a

Telefon: (36-1) 237-1380, Telefax: (36-1) 359-6440

E-mail: office@ief.hu honlap: <http://www.ief.hu>

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

1091 Budapest, Üllői út 25.; levélcím: 1372 Budapest, Pf.: 433

Telefon: 06-1-210-7116, +36-30-919-2064

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal

1052 Budapest, Városház u. 7.

Telefon:

- hatósági tanácsadó iroda: (36-1) 450-2598
- fogyasztóvédelmi rezsipont: (36-1) 450-2592

E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

1012 Budapest, Logodí utca 22-24. Telefon: (36-1) 201-4102, Telefax: (36-1) 331-7386

E-mail: ofebp@axelero.hu honlap: www.ofe.hu

Jogszabályok, szabványok és belső utasítások

EU direktívák, rendeletek

2009/73/EK irányelv	a földgáz belső piacára vonatkozó közös szabályokról és a 2003/55/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről
715/2009/EK rendelet	a földgázszállító hálózatokhoz való hozzáférés feltételeiről és az 1775/2005/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
2004/67/EK irányelv	a földgázellátás biztonságának megőrzését szolgáló intézkedésekről

Törvények

1990.évi LXXXVII. törvény	az árak megállapításáról
1991.évi XLV. törvény	a mérésügyről
2011. évi CXII. törvény	az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
1993. évi XLVIII. törvény	a bányászatról
1995. évi XXVIII. törvény	a nemzeti szabványosításról
1995.évi LIII. törvény	a környezet védelemének általános szabályairól
1996.évi XXXI. törvény	a tűz elleni védekezésről, a műszaki mentésről és a tűzoltóságról
2003. évi LXXXVIII. törvény	az energiaadóról
2013. évi V. törvény	a Polgári Törvénykönyvről
2006. évi XXVI. törvény	a földgáz biztonsági készletezéséről
2008. évi XL. törvény	a földgázellátásról

Kormányrendeletek

127/1991.(X. 9.) Korm. rendelet	a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról
203/1998.(XII. 19.) Korm. rendelet	a bányászatról szóló törvény végrehajtásáról
289/2007 (X. 31.) Korm. rendelet	a lakossági vezetékes gázfogyasztás és távhő felhasználás szociális támogatásáról
19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet	a földgázellátásról szóló törvény végrehajtásáról

Miniszteri rendeletek

86/2003. (XII.16.) GKM rendelet	az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről
11/2013 (III.21.) NGM rendelet	a gáz csatlakozóvezetésekre, a felhasználói berendezésekre, a telephelyi vezetésekre vonatkozó műszaki biztonsági előírásokról és az ezekkel összefüggő hatósági feladatokról
79/2005. (X.11.) GKM rendelet	a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
35/2014 (VIII.15.) NFM rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről

256/2009 (XII.1.) Korm. rendelet	a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról
54/2014 (XII.5.) BM rendelet	az Országos Tűzvédelmi Szabályzatról
28/2009. (VI. 25.) KHEM rendelet	a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról
35/2014 (VIII.15.) NFM rendelet	a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól és a csatlakozási díjak elemeiről

Szabványok

MSZ 1648:2000	Közszolgáltatású vezetékes földgáz
MSZ ISO 13443:1998	Földgáz Szabványos referencia feltételek
MSZ-09-74.0011-5:1984	Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása MSZ ISO
6974 -6:2009	A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom/C8-ig/ meghatározása
MSZ ISO 6976:1997	A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége
OMH HE 64, HE 75	Mérőperemes és mérőturbínás mérőrendszerek hitelesítési előírásai

Belső utasítások

Szervezeti és Működési Szabályzat
Adatforgalmi és Információs Rendszer
Mennyiségi, minőségi és pénzügyi elszámolás rend
Üzemzavari és Válsághelyzeti Intézkedési Terv