

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

20 és 100 m³/óra közötti mérőteljesítménnyel rendelkező felhasználók vonatkozásában
2012. augusztus 1.

1. Fogalom meghatározások

A Szerződésben használt fogalmak a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban GET), az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Kormányrendelet (továbbiakban Vhr.), a mindenkor hatályos Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban ÜKSZ) és egyéb kapcsolódó jogszabályokban rögzített jelentéssel bírnak, illetve a következőket jelentik:

Basic tarifacsomag: az Eladó mindenkori, adott felhasználó körre meghatározott alaptarifája, amelyet az Eladó hirdetményi formában a honlapján nyilvánosságra hoz.

Elszámolási mérés: a földgázforgalomnak az ÜKSZ szerint kialakított, a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó vagy földgáztároló által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezésekkel történő meghatározása.

Éves Alulvételezés: a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgáz átvétele.

Éves Túlvételezés: a Szerződött Éves Földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel több földgáz átvétele.

Felhasználói nyomás: a Felhasználó gázmérőjének (mérési rendszerének) üzemi nyomása, amelyet a Vevő határoz meg. Amennyiben a Vevőnél több gázmérő (mérési rendszer) üzemel, a Felhasználói nyomást gázmérőnként (mérési rendszerenként) kell meghatározni.

Fix díj: egyes tarifacsomagok esetében alkalmazott árelem, amely a szolgáltatás fix jellegű költségeit tartalmazza, beleértve a rendszerhasználati díjak forgalomtól nem függő egyes elemeit is.

Forgalmi Díj, illetve Gázdíj egységár: a tarifacsomagok azon áreleme, amely tartalmazza a földgáz mint termék ellenértékét és tarifacsomagtól függően a rendszerhasználati díjak forgalomtól függő elemeinek költségét, valamint tarifacsomagtól függően a rendszerhasználati díjak forgalomtól nem függő egyes elemeinek költségét.

Földgázellátási zavar: a földgázellátási válsághelyzetet el nem érő mértékű, jellemzően területi/regionális zavar, amely az elosztó- és szállító hálózat, valamint a földgáztároló üzembiztonságát, szabályozhatóságát, vagy együttműködő képességét súlyosan veszélyezteti, és amely következtében az együttműködő földgázrendszer egyensúlya csak egyes felhasználók földgázvételezésének korlátozásával biztosítható. (265/2009 (XII.1.) Korm. rend.)

Földgázellátási válsághelyzet: az az esemény, amely a személyeket, vagyontárgyaikat, a természetet, a környezetet vagy a felhasználók jelentős részének ellátását veszélyezteti. (265/2009 (XII.1.) Korm. rend.)

Fűtőérték: az a hőmennyiség, amely állandó nyomáson, meghatározott (1 gnm³) mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha az égéstermék vég hőmérséklete megegyezik a kiindulási hőmérséklettel, valamint mind a kiindulási komponensek, mind az égéstermékek gáz halmazállapotúak. Mértékegysége: MJ/gnm³.

Gázév: a tárgyév július 1-jei gáznap kezdetétől a következő év június 30-ai gáznap végéig terjedő időszak. (Get. 3.§ 36.) Gázév közben megkezdett földgázellátás, vagy Gázév közben megszűnő Szerződés esetében jelen Szerződés vonatkozásában Gázévnek minősül a földgázellátás kezdete és a Gázév vége, illetve a Gázév kezdete és a Szerződés megszűnése közötti időszak is. Gázévnek minősül továbbá a Szerződés szerinti

földgázellátás kezdete és a Szerződés megszűnése közötti időszak is, amennyiben az egy Gázéven belülré esik.

Gázhét: az adott hét hétfőn reggel 06:00-tól a következő hét hétfőn reggel 06:00-ig tartó időszak.

Gázhónap: adott naptári hónap adott napján reggel 06:00-tól a következő naptári hónap azon napján reggel 06:00-ig, amely számánál fogva a kezdőnapnak megfelel.

Gázmérő névleges összteljesítménye: a felhasználási helyen beépített gázmérők névleges teljesítményeinek összege, amennyiben a mérési nyomás 25 mbar, ettől nagyobb nyomáson a nyomásértékekkel korrigált összesen érték m^3/h -ban kifejezve.

Gáznapi: az adott nap reggel 06:00-tól a következő nap reggel 06:00-ig tartó időszak.

Gáztechnikai normál m^3 : az a gázmennyiség, amely 288,15 K hőmérsékleten és 101325 Pa nyomáson 1 m^3 térfogatot foglal el. Mértékegysége: $g\text{nm}^3$. (ÜKSZ 2. (19))

Hűségidő: azon, a Szerződés szerint a Vevő által vállalt időtartam, amely alatt Vevő az Eladó által biztosított feltételes díjkezdvevényben részesül.

Kapcsolt Vállalkozás: a mindenkori számviteli törvény szerint.

Korlátozás: földgázellátási zavar esetén az egyes korlátozási kategóriákba besorolt Vevők gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése annak érdekében, hogy az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntartható vagy helyreállítható legyen.

Minőségi hiba: amennyiben a Szerződésben kikötött földgázminőségtől az ott meghatározott értéket meghaladó eltérés áll fenn.

MSZKSZ díj: a földgáz biztonsági készletezésről szóló 2006. évi XXVI. törvény alapján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség részére fizetendő tagi hozzájárulás.

Nem normál üzemmenet: az az állapot, amikor a szállítóvezeteki gázátadó állomás berendezései közül egy vagy több meghibásodik, nem üzemszerűen működik – ahogyan az a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzítve van. A folyamatos földgázátadás és a teljesítés ebben az esetben is biztosított. A nem normál üzemmenet a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott időkorlátozáson belül szerződésszerű teljesítésnek minősül.

Rendszerhasználati forgalmi díj: a tarifacsomagok azon áreleme, amely a forgalommal arányos rendszerhasználati és egyéb kereskedői költségeket tartalmazza.

Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Alapdíj: egyes tarifacsomagok esetében alkalmazott árelem, amely a rendszerhasználati díj forgalomtól nem függő egyes díjelemeit tartalmazza.

Szerződés: az Eladó és a Vevő közötti földgázellátási szerződés, amely egyedi részből – ideértve annak mellékleteit is – és az Általános Szerződési Feltételekből áll.

Szerződött Éves Földgázmennyiség: a Szerződés egyedi része 3. pontjában meghatározott, Gázévenként igényelt és Vevő saját döntése alapján kötelezően átvenni vállalt földgázmennyiség.

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, a Magyar Energia Hivatal által jóváhagyott szabályzat.

Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Vevő földgázellátásának szünetelését okozza.

Üzleti titok: a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden olyan tény, információ, megoldás vagy adat, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése, vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette.

2. Átadási pont

- 2.1. Az Átadási pont egy adott felhasználási hely vonatkozásában a Vevő felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték a felhasználási hely telekhatárára eső végpontja. A földgáz átadása a Vevő részére az Átadási ponton történik. Vevő a földgázt az Átadási ponton veszi át kizárólag saját felhasználás céljából. Vevő az átvett földgázt harmadik személy számára nem adja tovább, illetve a felhasználási helyről más területre nem vezeti át.
- 2.2. A Szerződés szerinti földgázminőség és átadási nyomás teljesítésének, valamint a tulajdonjog és a kárveszély átszállásának helye az Átadási pont.

3. Földgázminőség

- 3.1. A Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648:2000 sz. szabvány 2H jelű gázcsoportra vonatkozó előírásainak. A földgáz szagosított formában kerül átadásra a Vevőnek.

- 3.2. Amennyiben a Felek a Szerződés egyedi részében ettől eltérően nem rendelkeznek, a Szerződött alsó hőérték (fűtőérték): 34,00 MJ/gnm³

A napi átlagos alsó hőérték (átlagfűtőérték) ingadozása nem lehet több a szerződött alsó hőérték (fűtőérték) $\pm 5\%$ -os sávjánál, kivéve a Nem normál üzemmenet, az Üzemzavar, a 7. pont szerint megfelelő időben előre jelzett karbantartási munka vagy a Vis Maior esetét.

Minőségi hibának tekintendő, ha a földgáz alsó hőértéke (fűtőérték) – mint minőségi elem – a megengedett eltérés mértékét meghaladja.

A földgáz Átadási pontokon történő átadása Vevőnek a Szerződés egyedi részében meghatározott mértékű átadási nyomáson történik.

Minőségi hibának számít a földgáz nyomása - mint minőségi elem szempontjából - ha az a minimum érték alá csökken, kivéve az Üzemzavar, a megfelelő időben előre jelzett karbantartási munka, a Nem normál üzemmenet vagy a Vis Maior esetét.

- 3.3. Minőségmérés

A földgáz minőségi paramétereinek mérését az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető végzi. A távvezetéki gáznak az ÜKSZ szerint folyamatosan mért minőségi paramétere az alábbiak:

- összetétel (folyamatkromatográffal mérve),
- relatív sűrűség (MSZ ISO 6976),
- alsó hőérték (fűtőérték) és felső hőérték (égéshő) (MSZ ISO 6976),
- valamint Wobbe szám.

Az ellátórendszerbe betáplált földgáz minőségi jellemzőinek biztosításáért a szállítási rendszerüzemeltető a felelős. A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

- 3.4. A minőségi paramétereknek nem megfelelő minőségű földgáz esetében a Felek az ÁSZF 3.5 pontja szerint járnak el. Amennyiben a Vevő a felajánlott, eltérő minőségű földgázt elfogadja (ideértve azt is, ha a földgázt a 3.5. pont rendelkezései szerint elfogadottnak kell tekinteni), úgy a Felek e tekintetben irányadó jogait és kötelezettségeiket külön megállapodásban rögzítik. E külön megállapodás megkötését bármelyik Fél jogosult kezdeményezni.

- 3.5. Minőségi kifogás eljárásrendje

- 3.5.1 Ha a földgáz minőségi paramétere igazoltan nem elégítik ki a jelen Szerződésben rögzített minőséget (specifikáción kívüli földgáz), akkor az Eladó annak tudomására jutását

követően haladéktalanul köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt írásban értesíteni.

- 3.5.2 Ha az eltérő minőségű földgázról Vevő más módon szerez tudomást, a minőségi adatokkal szemben kizárólag írásban emelhet kifogást az Eladó felé azzal, hogy az elszámolás alapját érintő földgázminőségi reklamáció akkor lehet megalapozott, ha a Vevő az észlelt minőségi hibát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 4 órán belül bejelentette. A minőségi kifogás minden egyéb esetben megalapozatlannak minősül.

Eladó a Vevő bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a minőségi reklamáció kivizsgálását, amelynek során a szállítási rendszerüzemeltető felé kizárólag Eladó jogosult eljárni. Eladó a vizsgálat eredményéről a Vevőt 30 napon belül tájékoztatja.

A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése a mérésügyi hatóság vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb $\pm 1\%$ lehet.

- 3.5.3 Ha a kifogásolt földgázból a Felek közösen, a vonatkozó műszaki előírások (földgáz mintavételi irányelvek) szerint vett mintával rendelkeznek, akkor annak vizsgálatáról a Felek egyeztetnek. Megegyezés hiányában a mintát a mérésügyi hatósághoz kell szállítani döntő vizsgálat céljából.
- 3.5.4 Ha az Eladó a minőségi reklamációt nem ismeri el, de a Vevő a földgázból mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgáz minőségét.

Ennek sikertelensége esetén a Felek a megegyezést szakértők, illetve a mérésügyi hatóság bevonásával kísérik meg.

- 3.5.5 A Vevő az Eladó eltérő minőségű földgázra vonatkozó értesítését, vagy az egyéb módon tudomására jutott minőségváltozást követően – a minőségi vizsgálat lefolytatásától függetlenül – igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, azonban a Vevő az erről való tudomásszerzését követő két (2) munkanapon belül nem emelt kifogást a földgáz átadása ellen, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az eltérő minőségű földgázt elfogadta. Ebben az esetben a 3.4. pontban foglaltak az irányadók.
- 3.5.6 Vevő minőségi kifogásának megalapozottsága esetén Eladó a szükséges korrekcióról intézkedik, illetve Vevő jogosult a jelen Szerződésben rögzített jogkövetkezményeket érvényesíteni Eladóval szemben.

Amennyiben Vevő minőségi kifogását Eladó nem tartja megalapozottnak, Vevő kifogását elutasítja és a földgáz értékesítést a jelen Szerződés rendelkezései szerint folytatja. Amennyiben Vevő a földgáz átadásának szüneteltetését kérte, ennek következményeiért kizárólag Vevő felel. Ha Vevő az elutasítással nem ért egyet, a 24. pont szerint jogvitát kezdeményezhet.

- 3.5.7 Amennyiben a földgáz minősége az Eladónak fel nem róható okok miatt változik meg, szerződésszegés nem következik be, de a Vevő jogosult a minőségi hibás földgáz átvételének visszautasítására.
- 3.6. Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményeznie.

- 3.7. A gázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében az Eladónak jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő földgáz biztosítania a Vevő egyidejű írásbeli tájékoztatása mellett. Eladónak tájékoztatnia kell Vevőt az ilyen eltérő minőségű földgáz átadásának várható időtartamáról. Ha a várható időtartam a 10 napot meghaladja, Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni a Szerződés módosításáról.

4. Korlátozás

- 4.1. Földgázellátási zavar vagy Földgázellátási válsághelyzet miatt szükségessé vált felhasználás korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja, annak végrehajtásáról a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető, földgáz tárolói és földgázelosztói engedélyes a Magyar Energia Hivatal által a korlátozható kategóriába tartozó felhasználói körben meghatározott korlátozási sorrendben, a szükséges legkisebb mértékben és időtartamban köteles gondoskodni. A jogszabályban (a szerződés aláírásakor: 265/2009 (XII.1.) Korm. Rendelet) előírtaknak megfelelően, a fentiek szerint elrendelt fogyasztói korlátozás minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül. Vevő korlátozás elrendelése esetén köteles a szállítási rendszerirányító, a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáz tároló, valamint a földgázelosztó utasításait végrehajtani, és az ebből fakadó terheket jogszabályban meghatározott módon viselni, kivéve, ha Vevő a jogszabályi rendelkezések alapján nem korlátozható felhasználónak minősül.
- 4.2. A Vevő által igénybevett földgáz teljesítmény korlátozási besorolását a Szerződés egyedi része tartalmazza.

Azon Vevők esetén, melyek vételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, a Szerződés egyedi része tartalmazza azt a hőmérsékleti határértéket, ami alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető.

A korlátozási besoroláshoz szükséges mindennemű adatszolgáltatás Vevő kötelessége és felelőssége, azt Eladó nem vizsgálja. Vevő a korlátozási besoroláshoz szükséges adatokat legkésőbb az érintett Gázév kezdetét 8 nappal megelőzően Eladó rendelkezésére bocsátja az általa megjelölt formátumban. Az összesített korlátozási besorolást a Magyar Energia Hivatal hagyja jóvá. Ennek megfelelően Felek rögzítik, hogy amennyiben a Magyar Energia Hivatal a Vevő korlátozási besorolását felülvizsgálja és módosítja, Vevőnek azt el kell fogadnia, illetve a kérdésben közvetlenül a Magyar Energia Hivatalhoz fordulhat.

Amennyiben Vevő korlátozási besoroláshoz szolgáltatott bármely adatában változás következik be, erről Eladót haladéktalanul írásban értesíteni köteles melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért felel. A korlátozási besorolás megváltozását Eladó írásban igazolja vissza Vevő felé, amely egyben a Szerződés módosítását is jelenti.

- 4.3. A korlátozási kategóriákat jogszabály határozza meg.
- 4.4. Korlátozás során a jogszabály szerint meghatározott valamely kategóriára, vagy annak százalékában meghatározott gázmennyiségi hányadára rendelhető el korlátozás, a kategóriák növekvő sorrendjében úgy, hogy a következő kategória csak az alacsonyabb kategóriára már elrendelt teljes korlátozás esetén vonható korlátozás alá.
- 4.5. Korlátozás esetén az Eladó vagy a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes értesíti a Vevőt közvetlenül vagy a nemzeti hírügyökség útján. A VI-VII. korlátozási kategóriába sorolt felhasználókat a rendszerirányító a nemzeti hírügyökség útján is értesíti. A korlátozási értesítés tartalmazza a korlátozás időpontjának megkezdését, a korlátozás mértékét, a korlátozás várható időtartamát.

- 4.6. A Vevő a korlátozást az értesítést követően önkorlátozással haladéktalanul köteles megkezdeni és a korlátozási besoroláshoz tartozó időn belül végrehajtani. A korlátozás megszüntetéséről a Vevő telefonon, telefaxban, elektronikus levélben vagy a nemzeti hírgyűjtemény útján kap értesítést.
- 4.7. Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, az érintett rendszerüzemeltetői engedélyes jogosult Vevőt a korlátozás időtartamára a földgázellátásból kizárni - melynek költségeit Vevő viseli - illetve jogszabályban meghatározott esetben a vételezést fizikailag korlátozni. Emellett Vevő köteles a szállítási rendszerirányítónak pótdíjat fizetni, aminek összegét a korlátozás alatt jogszerűtlenül vételezett földgázmennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében kell meghatározni.

Ezen túlmenően a Vevő által nem az elrendelés szerint végrehajtott korlátozással más felhasználóknak, földgázipari engedélyeseknek okozott kárért a Vevőt kártérítési kötelezettség terheli, különösen ideértve a nem korlátozható felhasználóknál felmerült azon károkat, amik amiatt következtek be, hogy a kizárás más műszaki megoldás hiányában rájuk is kiterjed.

- 4.8. A földgázelosztói engedélyes ellenőrizheti a korlátozás végrehajtását a Vevő Átadási pontjánál a mérő helyszíni leolvasása alkalmazásával.
- 4.9. A korlátozás megszüntetését követően az érintett rendszerüzemeltetői engedélyes a műszaki kizárást legfeljebb 5 munkanapon belül megszünteti. A rendszerüzemeltető kizárással és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit az érintett Vevő viseli.
- 4.10. Műszaki üzemzavar esetén az illetékes rendszerüzemeltető intézkedik a hiba megszüntetése iránt, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket (ideértve a korlátozás kezdeményezését is) és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. A műszaki üzemzavar esetén alkalmazandó részletes szabályokat az illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

5. Gázmérés és elszámolás rendje

5.1. A földgázfelhasználás mérése és távfelügyelete

A Vevő részére átadott földgázmennyiség mérése a rendszerüzemeltetővel megkötött szerződésben meghatározott gázmérővel (mérési rendszerrel) történik. Az Eladó és/vagy a szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztói engedélyes jogosult a szerződött mérőt teljesítménynek megfelelő földgázmennyiség igénybevételét bármely időpontban ellenőrizni, a gázmérő berendezésre távfelügyeleti, illetve teljesítménymérő készüléket felszereltetni.

A Vevő köteles a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja részére a mérő leolvasását, mérési táradatok kiolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni.

5.2 Mennyiségi elszámolás, számlázás

A Felek közötti mennyiségi elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási Ponton átadott földgázmennyiség, illetve az abból számított hőmennyiség képezi. Az ellenkező bizonyításáig Felek vélelmezik, hogy az Átadási Ponton átadott földgáz mennyisége megegyezik a gázmérőn (mérési rendszeren) mért földgázmennyiséggel.

A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan gnm^3 -re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve.

Az elszámolásra a Szerződés egyedi részében foglaltaknak megfelelően havonta, mérőállás alapján kerül sor. A Felek a Szerződés egyedi részében meghatározott tarifacsomag esetén részszámlázásos számlázásban is megállapodhatnak.

Vevő kérheti Eladótól, hogy Eladó a mindenkorai jogszabályi előírásoknak megfelelő elektronikus számlát bocsásson ki, ebben az esetben papír alapú számla kibocsátására nem kerül sor. Az elektronikus számlakibocsátás mindenkorai feltételeit Eladó a honlapján teszi közzé.

Eladó a Vevő tényleges földgáz felhasználását a rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján állapítja meg. Részszámlázás esetén Eladó 11 hónapon keresztül részszámlát állít ki a Szerződés egyedi részében meghatározott havi fogyasztási mennyiségről, majd a 12. hónapban a gázmérő (mérési rendszer) leolvasását követően kiállítja az elszámoló számlát, amelyben addig kibocsátott részszámlák értékeinek figyelembe vételével elszámolja a részszámla alapján megfizetett összegeket.

Amennyiben Vevő a Felhasználási hely vonatkozásában vállalja, hogy a földgázelosztói engedélyes által ütemezett mérőleolvasások közötti időszakban a gázmérő állását Eladó részére bejelenti, köteles a tárgyhót követő naptári hónap 5. napjáig (munkaszüneti nap esetén az azt megelőző munkanapon) a gázmérő(k) aktuális tárgyhavi záró mérőállását/állásait az Eladó meroallas.kereskedelem@fogaz.hu e-mail címére továbbítani. A megadott adatok helyességéért a Vevő felelős. Az adatszolgáltatás késedelme vagy elmaradása esetén, amennyiben a földgázelosztói engedélyes, vagy megbízottja sem tudja a gázmérő(k) leolvasását elvégezni, abban az esetben Eladó jogosult becslés alapján számlát kibocsátani. Abban az esetben, ha a földgázelosztói engedélyes által ütemezett leolvasások közötti időszakban hiteles mérőállás áll rendelkezésre (mérőcsere, ellenőrző leolvasás, a Vevő által saját költségre kért rendkívüli mérőleolvasás), akkor az Eladó a mérés alapú korrekciót elvégzi.

Amennyiben a gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri, vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiség meghatározása az Eladó Üzletszabályzatában, illetve az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatában meghatározott módon történik.

Ha a földgázelosztói engedélyes a mérő leolvasását nem tudja elvégezni, a (vég)számla alapját képező fogyasztásmennyiséget a földgázelosztói engedélyes jogosult becsléssel megállapítani. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra kell felosztani, és a becslés alapján kiállított számlát elszámolni. A becslés és a becslés elszámolás részletes szabályait az Eladó és a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

A Vevő köteles a mérők helyszíni leolvasását az Eladó vagy megbízottja, illetve a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja számára előzetesen egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a Vevő a mérő leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja, az Eladó a fentiek szerint jogosult az aktuális elszámolási időszakra becsült mérőállás alapján számlát kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól, illetve a Vevő a leolvasás időpontjáig a földgázellátásból kizárható.

5.3 A tarifacsomag egyéb elemeinek számlázása

Vevő a Szerződés egyedi részében meghatározott tarifacsomagtól függően havonta Fix Díj, vagy Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Alapdíj megfizetésére is köteles,

amelyeknek számlázása a Szerződés egyedi részében rögzítettek szerint történik azzal, hogy Eladó ezen díjakat és a Forgalmi Díjat, illetve Gázdíj egységárat egyetlen számlába foglalja. A kiállított számla tartalmazza azon időszakot, amelyre a Fix Díj és/vagy a Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Alapdíj vonatkozik.

6. A szolgáltatás díja, fizetési feltételek

- 6.1. Felek a földgázellátás ellenértékét az Eladó által előre meghatározott felhasználási jellemzők szerint kialakított kedvezményes tarifacsomagok, vagy az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja szerint határozzák meg. Az egyes tarifacsomagokhoz tartozó díjlelemek, illetve azok mértéke a Szerződés egyedi részében kerül rögzítésre. A kedvezményes tarifacsomagok kizárólag Hűségidő vállalása, vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetőek igénybe.

A mindenkor Basic tarifacsomagot az Eladó határozza meg, amelyet honlapján hirdetményi formában nyilvánosságra hoz. A hirdetményben meghatározott mindenkor Basic tarifacsomag az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi. A Felek közötti elszámolás a mindenkor meghirdetett Basic tarifacsomag szerint történik.

- 6.2. A Vevő köteles az átvett földgáz vételárát illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Eladó által kibocsátott számla alapján, a Szerződés egyedi részében rögzített és a számlán feltüntetett határidőben Eladó részére – a Felek eltérő megállapodása hiányában – banki átutalás útján megfizetni. A számla pénzügyileg rendezettnek akkor minősül, amikor az érintett teljes összeg Eladó bankszámláján jóváírásra került. A fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő mindennemű költség Vevőt terheli. A Felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a vonatkozó számlán feltüntetett esedékesség időpontját tekintik.

Az ÁSZF 12. pontja szerinti késedelmi kamat, illetve kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap.

- 6.3. A Vevő a számlázással kapcsolatban írásban, a vonatkozó számla kiállítását követő hat (6) munkanapon belül jogosult kifogást előterjeszteni. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget, valamint a kifogás alapját képező körülményeket. Amennyiben Vevő kifogást terjeszt elő, azt az Eladó a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételétől számított legkésőbb tíz (10) munkanapon belül elbírálja. Kifogásnak csak abban az esetben van a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya, ha a számlában vitatott összeg nettó értéke meghaladja a vitatott számla teljes nettó összegének ötven százalékát.

- 6.4. Amennyiben Vevő a jelen Szerződésben meghatározott valamely fizetési kötelezettségének teljesítésével késedelembe esik, a késedelem időtartamára köteles az Eladó részére a PTK-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizetni abban az esetben is, ha késedelmét kimenti. Az Eladó jogosult a késedelmes fizetésből adódó egyéb igazolt költségeinek felszámítására is (pl. számlázás, felszólítás, postázás, kizárás, behajtás stb.).

- 6.5. Az Eladó jogosult új kedvezményes tarifacsomagok bevezetésére és a már alkalmazott kedvezményes tarifacsomagok soron következő Gázév első napjára történő módosítására, megszüntetésére. Eladó a kedvezményes tarifacsomag módosítása vagy változtatása esetén Vevőt a hatálybalépést megelőző kettő (2) hónappal írásban értesíti a módosítási vagy változtatási szándékáról. Az írásbeli értesítésben az Eladó meghatározza az új vagy módosított kedvezményes tarifacsomagot és annak hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a szerződött kedvezményes tarifacsomag feltételeinek Eladó általi változtatása esetén a Szerződést a Gázév kezdete előtt legkésőbb 40 nappal felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást vagy változtatást elfogadja.

Azon Vevők esetében, ahol Hűségidő került kikötésre, és a Hűségidő nem egyezik meg a Gázévvvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett a Hűségidő lejártát követő első napot kell figyelembe venni.

Határozott időre szóló Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés időtartama hosszabb, mint egy év, és az egy év nem egyezik meg a Gázévvvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett az egy évet leteltét követő első napot kell figyelembe venni.

Eladó a Basic tarifacsomag egyoldalú módosítására bármikor jogosult azzal, hogy a módosításról a Vevőket a honlapon megjelentetett hirdetés keretében előzetesen értesíteni kell. A mindenkor Basic tarifacsomagra vonatkozó hirdetményeket Eladó a honlapján öt évre visszamenőlegesen elérhetővé teszi.

- 6.6. A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó Forgalmi Díjak, illetve Gázdíj egységárak esetén Eladó naptári negyedévek szerinti gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződés módosításnak és a Vevőt felmondási jog sem illeti meg, valamint Eladót külön értesítési kötelezettség sem terheli.
- 6.7. Eladó egyes tarifacsomagok esetében díjkezdvezményt biztosít Vevő részére a jelen pontban meghatározottak szerint (felhasználási díjkezdvezmény).

A tarifacsomagban meghatározott Fix Díjnak a Szerződés egyedi részében rögzített, százalékos formában kifejezett hányada felhasználási díjkezdvezményként jóváírásra kerül a soron következő hónapok Forgalmi Díjat, illetve Gázdíj egységárat tartalmazó számlából, amennyiben a jóváírás időpontjában Vevőnek nem áll fenn Eladóval szemben lejárt, a Szerződésből eredő tartozása.

Amennyiben a Vevő javára jóváírható díj meghaladja az adott tárgyhavi Forgalmi Díjat, illetve Gázdíj egységárat tartalmazó számla összegének mértékét, úgy az halmozásra kerül és annak összege a következő hónapok Forgalmi Díjait, illetve Gázdíj egységárait tartalmazó számla összegének mértékéig kerül jóváírásra azzal, hogy először mindig a tárgyi hónap után járó díjkezdvezményt kell jóváírni.

Amennyiben a tárgyi hónapban Vevő nem vált jogosulttá a díjkezdvezmény igénybevételére, Vevő a díjkezdvezmény utólagos megállapítását, illetve érvényesítését semmilyen okra hivatkozva nem kérheti.

Amennyiben a Vevőnek a Szerződés megszűnésének időpontjában fel nem használt díjkezdvezménye marad fenn, annak visszatérítésére Vevő nem jogosult.

- 6.8. A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat Eladó jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és Vevővel szemben érvényesíteni. A tarifacsomagtól függően rendszerhasználati díjelemet tartalmaz, illetve tartalmazhat a Forgalmi Díj, illetve Gázdíj egységár, a Fix Díj és a Rendszerhasználati kapacitásdíj, illetve Alapdíj. A Rendszerhasználati kapacitásdíjat, illetve Alapdíjat Vevő abban az esetben is köteles megfizetni, ha szerződésszegés miatt a földgázvételezésből kizárásra kerül, illetve a földgázelosztói engedélyes a szolgáltatást a 11. pont szerint jogszerűen megtagadja vagy felfüggeszti, vagy a Vevő a Szerződés hatálya alatt a szolgáltatás szüneteltetését kéri.
- 6.9. A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a jelen Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterheket, költségeket, díjakat, illetve díjelemeket, így különösen általános forgalmi adót (ÁFA), az energiaadót, a jogszabályban meghatározott mértékben és időtartamban a GET. 138/A. § szerinti pénzeszközt, és – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – az MSZKSZ díjat,

amelyeket Eladó jogosult Vevővel szemben érvényesíteni, illetve Vevőre áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén Eladó jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és Vevővel szemben érvényesíteni.

- 6.10. Ha a Szerződés megkötését követően a szolgáltatás díjának meghatározására alkalmazott bármely index, tényező vagy referenciaérték nem áll rendelkezésre, illetve közzététele megszűnik, azt Eladó a Vevő egyidejű értesítése mellett jogosult azt olyan index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel helyettesíteni, amely a Szerződés céljának megvalósításához a legközelebb áll. Vevőnek jogában áll az Eladó által meghatározott helyettesítő index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel szemben kifogást emelni, amennyiben igazolja, hogy annak alkalmazása számára jelentős hátrányt okoz. Ilyen esetben Felek kötelesek egymással egyeztetni és az alkalmazandó helyettesítő indexet, tényezőt vagy referenciaértéket közösen meghatározni. Ha az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik Fél kezdeményezheti választottbírósi eljárás lefolytatását. A választottbírósi eljárástól eltérő döntésig az Eladó által meghatározott indexet, tényezőt vagy referenciaértéket kell alkalmazni.
- 6.11. Eladó kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmaz.

7. Szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

- 7.1. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás a földgázelosztói engedélyes érdekkörében felmerülő okokból szüneteltethető ha:
- az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, fejlesztése, cseréje más módon nem végezhető el,
 - új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi,
 - a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztói engedélyes kérésére felmutatni és a földgázelosztói engedélyes bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

A földgázelosztói engedélyes a szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatában meghatározott módon, legalább 15 nappal korábban az Eladó, valamint a Vevő tudomására hozza. A fenti esetekben az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy az elosztás időszakos szüneteltetése az Eladó részéről nem minősül szerződésszegésnek. Amennyiben a földgázelosztói engedélyes a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért az elosztóhálózat-használati szerződés alapján kizárólag a földgázelosztói engedélyes tartozik felelősséggel a Vevő felé.

- 7.2. A földgázelosztói engedélyes az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.
- 7.3. A Szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására a jelen Szerződésben meghatározott esetekben Eladó kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztói engedélyes a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.

- 7.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatást a földgázelosztói engedélyes az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja vagy felfüggesztheti, így különösen, ha:
- Vevő a csatlakozóvezetékét, a felhasználói berendezést az életre, a testi épségre, az egészségre vagy a vagyonbiztonságra veszélyes módon használja,
 - Vevő a nyomás alatti szállító- és elosztóvezetékét vagy a csatlakozóvezetékét megbontja, továbbá, amennyiben Vevő vagy a megbízásából eljáró, gázszerelőnek nem minősülő személy a fogyasztói vezetékét megbontja,
 - Vevő a csatlakozási szerződésben megállapított lényeges kötelezettségének a földgázelosztói engedélyes írásbeli felszólítása ellenére nem tett eleget, különösen, ha
 - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő működését befolyásolja,
 - a nyomásszabályozó vagy a gázmérő ellenőrzését, illetve a mérő leolvasását a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja részére nem teszi lehetővé,
 - a szerződésben meghatározott felhasználási helyen kívüli területre vezet át földgázt,
 - a fogyasztáskorlátozási - illetve megszakítható kapacitásra szerződött felhasználó esetén a megszakítási - rendelkezéseknek nem tett eleget,
 - Eladó azt a jelen Szerződés megszegése miatt a földgázelosztói engedélyesnél kezdeményezi,
 - Vevő a gázmérőt szándékosan vagy gondatlanul megrongálja, a gázmérőn, a gázmérő ki- és belépő pontján, a kerülővezeték elzáróján, vagy a csatlakozóvezeték egyéb pontjain elhelyezett zárópecsétet (plombát) eltávolítja, illetőleg ezek sérülését, hiányát a földgázelosztói engedélyesnek nem jelenti be.

Amennyiben a földgázelosztói engedélyes a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért – a d) pont kivételével – az elosztóhálózat-használati szerződés alapján kizárólag a földgázelosztói engedélyes tartozik felelősséggel a Vevő felé.

- 7.5. A szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztói engedélyesnek haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gázzivárgás, gázömlés esetén Vevő köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.
- 7.6. A területileg illetékes földgázelosztói engedélyes a szolgáltatást 2 munkanapon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről tájékoztatást kapott.
- 7.7. A szolgáltatás szüneteltetésére Vevő kérésére is sor kerülhet, ennek feltételeit az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzata határozza meg. Szüneteltetés esetén Vevő a földgázelosztói engedélyes által Eladó felé felszámított rendszerhasználati díjat köteles Eladónak megtéríteni.

8. Üzemeltetési előírások

- 8.1. Egyéb megállapodás hiányában a gázmérő (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje a tulajdonos kötelezettsége. A Vevő tulajdonában lévő mérőrendszeren bármilyen átalakítás, karbantartás kizárólag az Eladó és a földgázelosztói engedélyes előzetes egyetértésével, az érintett földgázelosztói engedélyes közreműködésével történhet.

A gázmérő vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és a

mérőkötés biztosítása minden esetben Vevő kötelezettsége saját költségén.

- 8.2. A gázmérő és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjától – a Vevő kötelezettsége. Ha a gázmérő vagy a nyomásszabályozó cseréjére Vevő állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket Vevő viseli.
- 8.3. Az Eladó és a földgázelosztói engedélyes (vagy megbízottja) jogosult a Vevőnél felszerelt mérőberendezés, illetve nyomásszabályozó működését, épségét, hitelességét, a mérőn lévő záró pecsétek meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Vevő köteles biztosítani.
- 8.4. Az Eladó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korigálni, melynek ellenértékét a Vevő köteles megfizetni.
- 8.5. A gázmérő és az átszámító szerkezet meghibásodását, a gázmérő sérülését, a zárópecsét felnyitását, a Vevő tulajdonában lévő gázmérő javításának és hitelesítésének időpontját, a kerülővezeték megnyitását a Vevő telefonon azonnal, majd 24 órán belül írásban, utólag is igazolható módon köteles a földgázelosztói engedélyes részére bejelenteni.
- 8.6. A Vevő köteles a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését a földgázelosztói engedélyes vagy megbízottja számára biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.
- 8.7. A Vevő köteles jogainak a jelen Szerződés alapján történő gyakorlása során figyelembe venni a felhasználási hely csatlakozása tekintetében a hatályos Hálózati Csatlakozási Szerződésben/Kapacitásnyilatkozatban foglaltakat, és az illetékes földgázelosztói engedélyes üzletszabályzatát.

9. Adat- és információszolgáltatás

- 9.1. A Vevő az alábbi rendszeres, illetve eseti adatszolgáltatásra köteles:
 - A korlátozási besoroláshoz szükséges adatok megadása az Eladó által meghatározott formában.
 - Vevő köteles Eladót haladéktalanul tájékoztatni arról, amennyiben Vevő korlátozási besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be.
 - A Vevő köteles a rendkívüli üzemzavarról az Eladót haladéktalanul írásban értesíteni.
 - A Vevő köteles a tervezett karbantartásról, annak pontos időtartamának megjelölésével az Eladót annak tervezett időpontját 30 naptári nappal megelőzően értesíteni.
 - Eseti adatszolgáltatásnak minősül továbbá a Vevővel vagy a felhasználási hellyel kapcsolatos minden egyéb adatszolgáltatás.
 - Ezen belül a Vevő köteles az Eladó ezirányú írásbeli megkeresésének kézhez vételétől számított öt (5) napon belül megadni minden olyan információt és adatot, amely a földgázelosztói engedélyes számára az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemeltetéséhez szükséges.

Eseti adatszolgáltatás teljesíthető: elektronikus levél (e-mail), telefax, levél útján.
- 9.2. Eladó a földgáz kereskedelmi tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli és minden tőle elvárhatót megtesz a Vevő adatainak védelméért.

A Vevő adatai a szükséges mértékig átadhatóak:

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását illetően az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a Magyar Energia Hivatalnak,
- d) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságnak,
- e) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtónak,
- f) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak, valamint
- g) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevétele ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek.

Amennyiben az Eladó jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat alapján adatszolgáltatásra köteles, és ezen adatszolgáltatás Vevőt érinti, a Vevő köteles e célból megfelelően együttműködni és Eladó által megadott határidőre az adatszolgáltatások teljesítéséhez valós adatokat szolgáltatni, mely elmulasztásának jogkövetkezményei Vevőt terhelik.

A Felek az adatszolgáltatásból és az adatok felhasználásából eredő jogaikat és kötelezettségeiket kötelesek jóhiszeműen gyakorolni. A szolgáltatott adatok megfelelőségéért a felelősség az adatszolgáltatót terheli.

A jelen pontban meg nem határozott egyéb eseti adatigénylés a Felek külön megállapodása alapján, az ott meghatározott módon, tartalommal, és határidővel történhet.

10. A Szerződés teljesítésének biztosítéka

- 10.1. Amennyiben Vevő az adott Gázévben 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, vagy az Eladó az általa lefolytatott vevőminősítés keretében megállapítja, hogy Vevő pénzügyi-gazdasági helyzete jelentősen megromlott, illetve ennek közvetlen veszélye fenyeget, Eladó jogosult a földgázellátás további nyújtását biztosíték adásától függővé tenni (továbbiakban: Teljesítési Biztosíték). A Teljesítési Biztosíték formáját és mértékét Eladó az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint jogosult meghatározni.
- 10.2. Eladó a Teljesítési Biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 napon belül nem fizeti meg. A Teljesítési Biztosítékot Eladó a Szerződésből származó bármely, esedékessé vált követelése kielégítésére felhasználhatja. A Vevőnek a Teljesítési Biztosíték felhasználását követő 5 munkanapon belül fel kell tölteni a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.
- 10.3. Amennyiben Vevő a Teljesítési Biztosítékot Eladó erre irányuló írásbeli felhívásától számított 5 napon belül nem nyújtja, vagy a nyújtott Teljesítési Biztosíték ténylegesen nem érvényesíthető, Eladó jogosult a szolgáltatás teljesítését megtagadni. Amennyiben ezt követően Eladó ismételt felszólítja Vevőt a Teljesítési Biztosíték nyújtására, ám arra a felszólítás kézhezvételétől számított 15 napon belül nem kerül sor, Eladó jogosult a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni.

- 10.4. Eladó jogosult Teljesítési Biztosítékot meghatározni abban az esetben is, amikor Vevőt fizetési késedelmé miatt a tartozás megfizetésére szólítja fel. Ebben az esetben Vevő jogosult eldönteni azt, hogy a szolgáltatás megtagadásának elkerülése érdekében (11.d.) pont) a tartozást megfizeti, vagy az Eladó által meghatározott Teljesítési Biztosítékot bocsátja Eladó rendelkezésére. A félreértések elkerülése végett Felek rögzítik, hogy ebben az esetben a Teljesítési Biztosíték nyújtása a tartozás megfizetése alól nem mentesít. Eladó az ebben a pontban foglaltak szerint nyújtott Teljesítési Biztosítékot – eltérő megállapodás hiányában – abban az esetben jogosult felhasználni, ha Vevő a számla eredeti esedékességének időpontjától számított 10 napon belül sem egyenlíti ki tartozását.
- 10.5. Felek rögzítik, hogy Teljesítési Biztosítéknak minősül az a biztosíték is, amelyet Vevő az Üzletszabályzat rendelkezései alapján a Szerződéskötést megelőzően, a Szerződés megkötésére tekintettel nyújtott Eladó részére.

11. Teljesítés jogszerű megtagadása

Eladó részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a teljesítést

- a) ha az Eladó működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállításáig (Vis Maior),
- b) Földgázellátási zavar esetén a Magyar Energia Hivatal (MEH) által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint,
- c) Földgázellátási válsághelyzet I. fokozata esetén a Magyar Energia Hivatal (MEH) által jóváhagyott korlátozási sorrend és szabályozás szerint, illetve II. fokozata esetén az illetékes miniszter által elrendelt intézkedéseknek megfelelően,
- d) Vevő fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén az alábbi sorrendiség betartása mellett:
 - 5 nap fizetési késedelem esetén az Eladó fizetési felszólítást küld Vevőnek,
 - Vevő 5 napon belül köteles a fizetési felszólításnak megfelelő tartozás kifizetésére intézkedni vagy az Eladó által meghatározott Teljesítési Biztosítékot nyújtani és erről Eladót haladéktalanul írásban értesíteni,
 - amennyiben a tartozás kifizetésére vagy a Teljesítési Biztosíték nyújtására a fenti határidőn belül intézkedés nem történik, vagy a nyújtott Teljesítési Biztosíték nem érvényesíthető, úgy az Eladó a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.

12. Szerződésszegés és jogkövetkezményei

12.1. Szerződésszegésnek minősül Eladó részéről különösen, ha:

- a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,
a Szerződés felmondása,*
- b) az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak;
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a,
a Szerződés felmondása,*
- c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja;
Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,

- d) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala, az alkalmazott árak a földgázkereskedelmi működési engedélyben, a MEH határozataiban vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;
Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEH vonatkozó határozataiban foglaltak szerint, kártérítés fizetése,
- e) a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül az ismételt bekapcsolást nem kezdeményezi;
Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,
- f) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza;
Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEH vonatkozó határozataiban foglaltak szerint, a Szerződés felmondása,
- g) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget.
Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,
- h) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.
Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése,

12.2. Szerződésszegésnek minősül Vevő részéről különösen, ha:

- a) a szolgáltatás díját - beleértve az Eladón keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg;
Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése, áttérés gyakorított számlázásra vagy előrefizetésre költségek áthárítása, Teljesítési Biztosíték kérése, a földgázvételezésből történő kizárás, a Szerződés felmondása,
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,
Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik, késedelmi kamat fizetése, a földgázvételezésből való kizárás
- c) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési, illetve adatközlési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;
Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése
- d) adott tarifacsomag esetén a Szerződés egyedi részében meghatározott átvenni vállalt éves földgázmennyiséget nem veszi át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;
Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 100%-a,
- e) a Szerződés 25.2. a) pontját megszegi
Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az ellátási időszak kezdő időpontjából számolt minden 30 nap késedelem után 30.000.- forint
- f) Szerződés egyedi részében meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;
Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,

- g) a Szerződés egyedi részében meghatározott Szerződött Éves Földgázmennyiségnél neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy az Eladó szerződésszegése;
Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a,
- h) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.
Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.

Az Eladó a Vevő földgázvételezésből való kizárását az ÁSZF 11. d) pontja szerint, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén, kárenyhítés céljából kezdeményezi. Egyéb szerződésszegés esetén a körülmények kivizsgálását a szerződésszegés bejelentésének kézhez vételétől számolt 5 napon belül meg kell kezdeni és ha szükséges ez időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni. Az Eladó írásban szólítja fel a Vevőt a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a jogkövetkezményként megállapított összeg megfizetésére. Ha a Vevő a szerződésszegést okozó állapotot ezt követően sem szünteti meg, az Eladó kérelmére a földgázelosztói engedélyes a fentiekben jelzett szerződésszegések esetében a hálózati hozzáférést megtagadja. A szerződésszegés jellegétől függően az ezzel kapcsolatos munkálatok elvégzése a Vevő költségére történik.

Amennyiben Eladó kérésére Vevő nem fizetés miatt kizárásra került, a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően Eladó a földgázellátást csak abban az esetben biztosítja újra, amennyiben Vevő Teljesítési biztosítékot nyújt.

Vevő tudomásul veszi, hogy a szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes jogosult eljárni Vevővel szemben.

12.3. Kötbér

A szerződésszerű teljesítés biztosítékeként kötbér köthető ki, mely megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap.

Azon tarifacsomagok esetében, amelyeknél Vevő meghatározott mértékű éves földgázmennyiség átvételét vállalja, illetve a Szerződés egyedi részében Vevő Szerződött Éves Földgázmennyiség átvételét vállalja, a kötbér alapja az átvételre nem került földgázmennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes gázdíjak számtani átlagértékével számított forint értéke.

12.4. Fizetési késedelem

A 12.2. a) pontban foglaltak bekövetkezte esetében a Vevő köteles Eladó részére késedelmi kamatot fizetni. A késedelmi kamat megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított nyolc (8) banki nap. A Vevő fizetési késedelme esetén az Eladó Teljesítési Biztosítékot köthet ki az ellátás további folytatása esetére az ÁSZF 10. pontjában foglaltak szerint.

12.5. Kártérítés

A Felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat – a 12.1. és 12.2. pontokban foglaltak figyelembe vételével - a kártérítés általános szabályai szerint tartoznak megfizetni. A Felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, illetőleg jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

Az érintett Fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik Felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik Fél a kár bekövetkeztét vagy

felelősségét vitatja, köteles tizenöt (15) napon belül egyeztetést kezdeményezni.

12.6. Gyakorított számlázás

Amennyiben Vevő egy Gázéven belül 5 napot meghaladó fizetési késedelembe esik, Eladó egyoldalú nyilatkozatával előrefizetésről dönthet, illetve dönthet úgy, hogy a Szerződés egyedi részében rögzített elszámolási időszakot és a fizetési határidőt lerövidíti, és a számláit ennek megfelelően állítja ki Vevő részére. Előre fizetés esetén az elszámolás alapja az Eladó becslése, gyakorított számlázás esetén az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiséget Eladó jogosult saját döntése szerint a telemechanikai rendszerből származó adatok, vagy becslés alapján megállapítani.

Az előrefizetésre vagy a gyakorított számlázásra való áttérés nem érinti a fizetési késedelemből adódó egyéb jogkövetkezmények (pl. Teljesítési Biztosíték nyújtása) érvényesíthetőségét.

13. Vis Maior

- 13.1. Egyik Fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó Fél érdekkörén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó Fél számára lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a Vis Maior fennálltára hivatkozó Fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a Vis Maior esemény megakadályozza. A Vis Maior eseményre hivatkozó Fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik Fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki az értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.
- 13.2. Vis Maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó Fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik Felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a Vis Maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a Vis Maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A Vis Maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező Fél a másik Fél kérésére a Vis Maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.
- 13.3. A Felek rögzítik, hogy Vis Maior alatt különösen a következőket kell érteni:
- a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák;
 - b) A szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes hálózati engedélyesek rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a Felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse;
 - c) A szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes hálózati engedélyes a földgáz szállítását, átvételét a jelen Szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.
- 13.4. Nem minősül Vis Maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

14. Kereskedőváltás

Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az Eladó és a rendszerüzemeltetők térítésmentesen végzik. Vevő a Szerződését a mindenkor hatályos földgázellátásról szóló törvényben, az Üzletszabályzatban és a jelen Szerződésben

meghatározott feltételek betartása mellett mondhatja fel, illetve a Szerződés az ott írt esetekben szűnhet meg.

Kereskedőváltás esetén a Vevő részére kiadandó nyilvántartott kapacitást az illetékes elosztói engedélyes határozza meg.

A kereskedőváltás esetén alkalmazandó egyéb rendelkezéseket az Üzletszabályzat tartalmazza.

15. Módosítás

- 15.1. A Szerződés egyedi része – ha jelen Szerződés eltérően nem rendelkezik – kizárólag a Felek ezirányú közös megállapodása alapján, írásban módosítható. Egyéb megállapodás hiányában a módosítást kezdeményező Fél részére a másik Félnak a javaslat megvitatására tizenöt (15) napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról. Felek megállapodnak, hogy közös megegyezéssel történő írásbeli módosításnak minősül az az eset is, ha Eladó a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz Vevő felé és Vevő a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül Eladó módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) Eladó a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben Vevő a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) Eladó a módosítási ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) Eladó a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható legyen.
- 15.2. Az ÁSZF és az Üzletszabályzat módosítására Eladó egyoldalúan jogosult, az alábbi feltételek szerint:
- A módosításról az Eladó a Vevőt előzetesen írásban értesíti. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy ÁSZF a Vevő jogát vagy jogos érdekét sérti, a közzétételtől számított 30 napon belül a Szerződést a felmondás közlését követő második hónap első napjára felmondhatja.
- 15.3. A Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a Feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett Fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) munkanapon belül a másik Felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.
- 15.4. Nem minősül szerződésmódosításnak a szerződő Fél jelen Szerződésben meghatározott adataiban (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám,) bekövetkezett változás. A változással érintett Fél a változásról a másik Felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) munkanapon belül írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel. Nem minősül szerződésmódosításnak a földgázelosztói engedélyes személyének megváltozása, melyről Eladó Vevőt írásban tájékoztatni köteles.
- 15.5. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt alapvetően megváltoznának azok az általános gazdasági, műszaki, jogi feltételek, amelyek mellett a jelen Szerződés rendelkezéseiben a Felek megállapodtak, és ennek következtében valamelyik Féltől a Szerződés teljesítése nem elvárható, mert a szerződő Felek kölcsönös gazdasági érdekeinek igazságos kiegyenlítődése már nem teljesül, akkor az érintett Fél kérelmezheti a Szerződés megváltozott körülményeknek megfelelő módosítását.

- 15.6. Egyes tarifacsomagok esetében, amennyiben a Vevő gázmérőjének (gázmérőinek), mérési rendszerének (rendszereinek) névleges (össz)kapacitása 100 m³/órát meg nem haladóan növelésre kerül, a Szerződés módosítása keretében Vevő köteles az Eladó által meghatározott tarifacsomagot igénybe venni. Ebben az esetben az új tarifacsomag a Szerződés módosításának hatályba lépésétől alkalmazandó azzal, hogy Vevőnek a két tarifacsomag Fix Díja közötti különbözetet Eladó részére visszamenőlegesen meg kell térítenie.

16. A Szerződés Időtartama, Hűségidő

- 16.1. A Szerződés határozott vagy határozatlan időtartamra jön létre, a Szerződés egyedi részében meghatározottak szerint.
- 16.2. Vevő határozatlan időre szóló Szerződés esetén jogosult arra, hogy a Szerződés hatályba lépését követő, a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartamra Hűségidőt vállaljon. A Hűségidő alatt Vevő a kedvezményes tarifacsomagokat a jelen pontban foglaltak szerint feltételesen veheti igénybe. Amennyiben a Hűségidő tartama alatt a Szerződés Vevő érdekkörébe eső okból megszűnik, vagy a földgázellátás Vevő kérésére szüneteltetésre kerül, Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a Hűségidő kezdő napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles Eladóval az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve Eladó ebből adódó, a tervezett éves földgázfelhasználás figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.

A Hűségidő minden alkalommal további 1 évvel automatikusan meghosszabbodik, amennyiben Vevő a Hűségidő lejártát megelőző 90. napig nem jelenti be írásban Eladó részére, hogy a Hűségidőt nem kívánja meghosszabbítani.

Amennyiben Vevő írásbeli bejelentése alapján a Hűségidő nem kerül meghosszabbításra, és a Szerződés nem szűnik meg a Hűségidő lejártának a napján, Eladó a szolgáltatást a Hűségidő lejártát követően a mindenkor Basic tarifa ellenében biztosítja.

- 16.3. Határozott időre szóló Szerződés esetén Vevő a kedvezményes tarifacsomagokat a jelen pontban foglaltak szerint feltételesen veheti igénybe. Amennyiben a határozott idő tartama alatt a Szerződés Vevő érdekkörébe eső okból megszűnik, vagy a földgázellátás Vevő kérésére szüneteltetésre kerül, Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a földgázellátás kezdetének napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles Eladóval az Eladó mindenkor Basic tarifacsomagja alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve Eladó ebből adódó, a tervezett éves földgázfelhasználás figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.
- 16.4. Határozott idejű szerződés esetében, amennyiben a Vevő a Szerződés megszűnésének napját követő hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt, úgy a Vevő az új szerződés megkötését a jelen Szerződés megszűnését legalább 90 nappal megelőzően köteles Eladónak írásban bejelenteni, melynek elmulasztása miatti jogkövetkezményeket viseli.
- Amennyiben Vevő az előbbieken jelzett bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, úgy jelen Szerződés további egy évvel automatikusan meghosszabbodik azzal, hogy Eladó jogosult a szolgáltatás díját felülvizsgálni, és amennyiben a szolgáltatás díját meghatározó körülményekben változás következett be, úgy a változásoknak megfelelően jogosult a szolgáltatás díját a Vevőhöz intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozatával módosítani, amely azonban nem érheti el a mindenkor hatályos adott felhasználói kategóriára vonatkozó Basic tarifacsomag szerinti díjat.

17. Szerződés megszűnése, megszüntetése

17.1. A Szerződés megszűnik

- a) a Szerződés egyedi részében meghatározott időtartam elteltével, vagy az ott meghatározott időpontban;
- b) bármelyik Fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- c) ha az Eladó földgáz kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül.

17.2. A Szerződés megszüntetése

17.2.1. A Szerződést a Felek közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

17.2.2. Amennyiben a Szerződés határozott időtartamra jött létre, a jelen Szerződést indokolás nélkül, egyoldalúan rendes felmondás útján egyik Fél sem szüntetheti meg.

17.2.3. A határozatlan időtartamra szóló Szerződés indokolás nélkül, egyoldalúan – amennyiben a Szerződés egyedi része másként nem rendelkezik – a felmondás közlését követő második hónap első napjára mondható fel bármelyik Fél részéről.

17.2.4. Függetlenül attól, hogy határozott vagy határozatlan időtartamra jött létre, a Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik Fél jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségének az arra vonatkozó írásbeli felszólítás kézhez vételétől számított legkésőbb tizenöt (15), fizetési kötelezettség elmulasztása esetében öt (5) napon belül nem tesz eleget. Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a felmondási jog gyakorlásához a (c), (d), (e) és (i) pontban meghatározott esetekben.

A Felek megállapodnak, hogy a jelen pont alkalmazásában lényeges kötelezettségszegésnek különösen az alábbiak minősülnek:

- a) Eladó részéről a földgáz átadásának jogellenes megszakítása, illetőleg indokolatlan vagy a megengedett mértéket meghaladó szüneteltetése, amennyiben az az Eladónak felróható;
- b) Amennyiben bármely Fél elmulasztja esedékessé vált fizetési (Vevő vonatkozásában a 11.d) pont szerint) kötelezettségének teljesítését;
- c) Amennyiben bármely Fél fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg valamely Fél ellen csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá az érintett Fél általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri vagy a Fél legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnést.
- d) Amennyiben bármely Félnek a jelen Szerződés alapján rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak.
- e) Amennyiben bármely Fél a 13. pont szerinti Vis Maior esemény révén a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítése alól több mint hatvan (60) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint kilencven (90) napig mentesül.
- f) Amennyiben Vevő megtagadja a 10. pont szerinti Teljesítési Biztosíték nyújtását.
- g) Amennyiben Eladó az adott Gázév során harmadik alkalommal a minőségi vizsgálat által igazoltan nem megfelelő minőségű, Vevő által el nem fogadott földgázt adott át Vevő részére.

h) Amennyiben bármelyik Fél nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentiekben kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy a másik Fél megfelelő határidő tűzésével, a szerződésszegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította.

A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

17.3. A Szerződés megszűnésére, vagy megszüntetésére sor kerülhet az ÁSZF-ben meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.

17.4. A Szerződés megszűnésével, illetőleg megszüntetésével egyidejűleg a jelen Szerződésből származó valamennyi fizetési kötelezettség haladéktalanul esedékessé válik.

18. Titoktartás

18.1. A Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik Féllel, illetőleg a másik Fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, Üzleti Titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.

Ezen titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a Felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a Felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.

18.2. A titoktartási kötelezettség alóli felmentéshez a másik Fél írásbeli, cégszerűen aláírt előzetes hozzájáruló nyilatkozata szükséges. Jogszabály kötelező rendelkezése esetén a másik Fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek azzal, hogy az információ átadásáról a másik Felet egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.

E körbe tartozó adatok és információk különösen:

a) a szállítási rendszerirányító, a Magyar Energia Hivatal, illetőleg a földgázelosztói engedélyes részére a Szerződés teljesítésével összefüggésben jogszabály, illetőleg iparági szabályzat rendelkezéseinek megfelelően átadott adatok és információk;

b) mindazon adatok és információk, amelynek kiadására az adott Felet jogszabály alapján illetékes bírói, kormányzati szervezet vagy más hatóság kötelezi.

18.3. Nem tartoznak a Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség körébe

a) a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával nyilvánosságra hozott információk;

b) a bárki által megismerhető, vagy a Felek által már a Szerződés előkészítésének megkezdése, illetve a Szerződés aláírása előtt is ismert információk.

Kétség esetén az információt kiadó Félnak kell bizonyítania azt, hogy az adott információ nem tartozott a jelen Szerződés szerinti titoktartási kötelezettség körébe.

- 18.4. A Felek vállalják, hogy a tudomásukra jutó információkat a Szerződés megszűnését követő legkésőbb öt (5) napon belül a másik Fél részére átadják, továbbá azokat - a vonatkozó jogszabályok, és iparági szabályzatok által meghatározott kereteken belül - saját nyilvántartásukból törlik.
- 18.5. Vevő már most hozzájárulását adja ahhoz, hogy Eladó, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgázellátásra vonatkozó pályázati eljárásokban a jelen Szerződésre – a Vevő nevének, a Szerződés időtartamának, a Vevő által igénybe vett éves földgáz mennyiségnek, valamint Vevő kapcsolattartója nevének és elérhetőségi adatainak a megjelölésével – referenciaként hivatkozhatson.
- 18.6 Amennyiben Vevő a Szerződés egyedi része értelmében a 2009. évi CXXII. törvény hatálya alá tartozik, úgy a jelen Szerződés aláírásával kijelenti és vállalja, hogy a jelen Szerződés vonatkozásában e jogszabályban meghatározott közzétételi kötelezettségének kizárólag az ott meghatározott minimális adattartalom közzétételével tesz eleget Eladó jogos gazdasági és üzleti érdekeinek sérelme nélkül, figyelembe véve a jelen pontban foglalt Titoktartási kötelezettséget.

19. Jogok és kötelezettségek átruházása

- 19.1. A Felek egymással szembeni pénzköveteléseinek engedményezése és a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházás kivételével egyik Fél sem jogosult a jelen Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására, engedményezésére a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg. Amennyiben a Kapcsolt Vállalkozás pénzügyi-gazdasági helyzete lényegesen elmarad az átruházó Fél helyzetétől, az átruházás feltétele, hogy az átruházó Fél készfizető kezességet vállaljon a jelen Szerződés Kapcsolt Vállalkozás általi teljesítéséért.
- 19.2. Amennyiben a Vevő a Szerződés teljesítésére a 10. pont szerint Teljesítési Biztosítékot nyújtott, a Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei jelen pont szerinti átruházásának előfeltétele – ideértve a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházást is – ismételt Teljesítési Biztosíték Eladó rendelkezésére bocsátása az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy vonatkozásában, vagy a Teljesítési Biztosíték akként való módosítása, hogy az az Eladó részére az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy kötelezettségeinek teljesítésére megfelelő biztosítékot nyújtson.

20. Együttműködés

- 20.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el.
- 20.2. A Felek a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik Féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolás eljárás indul, illetve ha a Szerződésben rögzített bármely felhasználói adat megváltozik) a másik Felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó Felet terheli.
- 20.3. Eladó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt Vevő részére biztosítja:
- a tudomására jutott minden olyan, rendkívüli eseményről a tájékoztatást, amely a várható gázfelhasználást jelentősen befolyásolja.
 - Vevő igénye szerint Vevő képviselőjét az illetékes rendszerüzemeltető felé.

- 20.4. Vevő vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt Eladó részére biztosítja minden olyan, rendkívüli esemény azonnali jelentését, amely a várható gázfogyasztását befolyásolja.

21. Kapcsolattartás, értesítések

- 21.1. A Felek kapcsolattartóik nevét és elérhetőségét a Szerződés egyedi részében határozzák meg. A kapcsolattartásra kijelölt személyek helyett bármikor más személyeket jelölhetnek meg, melyről a másik Felet a változást megelőző két (2) munkanappal írásban értesíteni kötelesek.
- 21.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, a Felek Szerződés egyedi részében meghatározott címére személyes kézbesítéssel, (tértivevénnyel kísért) ajánlott levélben, telefaxon vagy e-mail üzenet útján történik.

A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, telefax esetén - ha az adatátvitel a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt történik – a sikeres adatátvitel visszaigazolásaú szolgáló dokumentum kézhezvételének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor, e-mail üzenet esetén - ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 órakor.

Az ajánlott levelet legkésőbb a feladástól számított ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni, kivéve, ha tértivevénnyel küldték és a tértivevény ettől eltérő időpontot igazol.

Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy e-mail-ben történő értesítés esetén a címzett Fél levelező rendszere automatikus visszaigazolást küldjön az e-mail üzenet címzett számítógépén történő megjelenítéséről, illetve annak időpontjáról, amennyiben azt az e-mail üzenetet küldő Fél kezdeményezte. Ha a visszaigazolást a küldő Fél kezdeményezte, azonban visszaigazolás nem érkezik, az e-mail üzenetet az elküldést követő 2. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett Szerződés Egyedi részében meghatározott címére elektronikus úton történő kézbesítésnél a feladó nem vizsgálja a címzett hozzáférési jogosultságát, ez kizárólag a címzett felelősségi körébe tartozik.

A jelen Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos értesítések kizárólag személyes kézbesítés útján, tértivevénnyel kísért ajánlott levélben, telefaxon, vagy minősített elektronikus aláírással ellátott és visszaigazolt e-mail-ben történhetnek.

22. Érvénytelenség

A Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződést a Felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a Felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

23. Irányadó jog

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtásáról szóló 19/2009. (I.30.) Korm. rendelet és egyéb vonatkozó jogszabályok, az Eladó mindenkor hatályos Földgázkereskedelmi Üzletszabályzata, a területileg illetékes földgázelosztói engedélyes Üzletszabályzata, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

24. Jogviták

Felek megállapodnak, hogy a jelen Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek.

Felek kijelentik, hogy a jogszabály alapján a jelen Szerződésből eredő polgári jogi igények a követelés esedékességétől számított két (2) év alatt évülnek el.

Amennyiben a kérdés békés úton rendezése nem vezetett eredményre, a Felek a szolgáltatás díjával kapcsolatos vitáikkal a Budai Központi Kerületi Bírósághoz, törvényszék esetén a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező törvényszékhez fordulnak, egyéb ügyekben az Energetikai Állandó Választottbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A választottbírák száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl ki. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve a magyar.

25. Nyilatkozatok

25.1. A Felek mindegyike a következő nyilatkozatot teszi és szavatolja a másik Fél felé:

- a) a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik, képes és jogosult arra, hogy a jelen Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;
- b) nincs ellene folyamatban csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás, illetve ilyen eljárások megindítása nem történt meg;
- c) nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;
- d) a Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a Felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, mely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;
- e) a Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott Fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.

25.2. Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy

- a) a Szerződés szerinti felhasználási helyre vonatkozó korábbi földgázellátási szerződését a jogszabály-, illetve az érintett szerződés előírásai szerint már megszüntette, vagy olyan határidőben megszünteti - ideértve az ezzel kapcsolatos fizetési-, és egyéb kötelezettségek (pl.: pontos adatszolgáltatás) teljesítését is - hogy a Szerződés teljesítésére alkalmas legyen figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének illetve a földgázellátás megkezdésének időpontjára is;

- b) a Szerződésben meghatározott Átadási pont vonatkozásában a földgázelosztói engedéllyessel az igényelt teljesítménynek megfelelő elosztói csatlakozási szerződéssel (kapacitásnyilatkozattal) rendelkezik;
- c) ha a Felek a Szerződés egyedi részében másképpen nem állapodtak meg, a Szerződésben meghatározott azon Átadási pont vonatkozásában ahol ez a jogszabály alapján kötelező rendelkezik az ÜKSZ szerinti adatátviteli rendszerrel ellátott mérővel, mely képes a mérési adatokat automatikusan kezelni és továbbítani, illetve azzal a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges határidőben rendelkezni fog, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének illetve a földgázellátás megkezdésének időpontjára is; így a Szerződés megkötése részéről akadályba nem ütközik.

Az Általános Szerződési Feltételek teljes szövege megtekinthető az ügyfélszolgálaton, és a www.fogaz.hu weboldalon.