

## M.12. számú melléklet

# Versenypiaci határozatlan időre szóló mintaszerződés egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági ügyfelek számára



**HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI MINTASZERZŐDÉS  
A VERSENYPIACON VÁSÁROLÓ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT  
NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA  
(EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK)**

SZERZŐDÉS SZÁMA: \_\_\_\_\_

törölt: DÉMÁSZ 20./

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó:

Neve	
Székhelye	
Cégjegyzék száma	
Adószáma	
Bankszámla száma*	
Email címe*	
Telefonszáma*	

\* Az adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli

Fizető (amennyiben nem azonos a Felhasználóval):

Elnevezése	
Székhelye	
Cégjegyzék száma	
Adószáma	
Bankszámla száma	
Email címe*	
Telefonszáma*	

Másrészről a Kereskedő:

Elnevezése	NKM Áramszolgáltató Zrt.
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Cégjegyzék száma	06-10-000056
Bankszámla száma	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó e-mail címe	uzleti@nkmaram.hu

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

**1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A Kereskedő a(z) \_\_\_\_\_ 1. sz. mellékletben felsorolt, felhasználási helye(-i)nek teljes körű villamos energia ellátását vállalja. A felhasználási helyek a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedő mérlegkörével azonos mérlegkörbe kerülnek a szerződés hatálya alatt; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és a Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviselőként megkötse. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződésszegés esetén jogkövetkezményként fizetendő tételeket a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

törölt: M.

**2. SZERZŐDÉS ADATAI**

Szerződéses időszak kezdete: \_\_\_\_\_

Árszabás megnevezése: „KORLÁTLAN” tarifa

A Felhasználó által fizetendő villamosenergia-ár a szerződés hatálybalépésekor \_\_\_\_\_ Ft/kWh

törölt: 8

### 3. KERESKEDELMI FELTÉTELEK

3.1. A 2. pontban jelzett ár tartalmazza:

- a hatásos villamos energia szolgáltatásának költségét;
- a mérlegköri feladatok ellátására vonatkozó díjat;

A szerződés szerinti villamos energia egységára nem tartalmazza (különösen, de nem kizárólagosan):

- a villamos energia szállítási és elosztási költségeit;
- a meddő energia szállítását és számlázását;
- a mérést, a mérőeszközök bérletét, karbantartását és működtetését;
- a villamos hálózat üzemeltetését, karbantartását és megújítását;
- a csatlakozó berendezések használatát;
- az esetleges kiegészítő berendezés használatának költségeit;
- a hálózati veszteségeket.

A fenti szolgáltatások biztosítását a Felhasználó feljogosított felhasználási helyére/helyeire vonatkozó hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződések tartalmazzák.

3.2. A Kereskedő a villamos energia költsége mellett a hatályos jogszabályok szerinti rendszerhasználati díjakat felhasználási helyenként, mint közvetített szolgáltatást továbbszámolja a Felhasználó felé. [E szövegrész akkor kerül a szerződésbe, ha a Felhasználó megbízást ad az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a rendszerhasználati díjak megfizetésére.]

3.2. Felek az Általános Szerződési Feltételek 4.2 és 4.3 pontját törlik, azaz kifejezetten megállapítják, hogy az általános rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére. A Felek e rendelkezésre tekintettel az Általános Szerződési Feltételek 5.2.1 és 5.2.2 pontjaiból törlik a "valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat". [E szövegrész akkor kerül a szerződésbe, ha a Felhasználó nem ad megbízást az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a rendszerhasználati díjak megfizetésére, hanem önállóan fizeti meg az elosztó felé azokat.]

3.3. A szerződéses ár tisztán energiaár, egyben nettó ár, amely nem tartalmaz semmilyen adó tételt. Abban az esetben, ha a szerződés hatályára vonatkozóan bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új vagy meglévő költségelem alkalmazásáról vagy módosításáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a szerződéses ár felett ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek).

Jelen szerződés és kifejezetten annak árra vonatkozó rendelkezései a szerződés alapjául szolgáló ajánlatkiadásának napján hatályos és ismert KÁT (kötelező átvétel) rendszer szabályozásának megfelelően került kialakításra. Amennyiben ehhez képest bármilyen más költség, amely a KÁT rendszerrel vagy annak változásával összefüggésben szabályozási szinten a jövőben meghatározásra kerül vagy a szabályozás változásából következik, a szerződéses ár felett ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerülnek.

3.4. Felek megállapodnak, hogy a jelenlegi jogi szabályozás miatt Felhasználónak nem kell megfizetnie a "2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról" 13. § (1) bekezdése, valamint a 1/2016. (I.27.) NFM rendelet alapján átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia" vagy KÁT) addicionális költségét. Amennyiben a szabályozás megváltozik vagy Felhasználó már nem jogosult egyetemes szolgáltatásra (jelen szabályok szerint, ha már nem kifizetésen vételez vagy összes felhasználási helye tekintetében együttesen 3\*63 A csatlakozási teljesítményt meghaladja) úgy az átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia" vagy KÁT) addicionális költsége is kiszámlázásra kerül.

Ezen költség elszámolása során a Felhasználó teljes havi fogyasztása a MAVIR által az adott hónapra közzétett KÁT arány szerint két részre oszlik és a havi elszámoló számlában két tételként kerül feltüntetésre:

- 1. rész: a KÁT arány nélküli mennyiség a szerződött egységáron elszámolva,

törölt: 8

- 2. rész: a KÁT arány mennyisége a MAVIR által az adott hónapra közzétett egységáron.

**3.5.** A Felhasználó vállalja a szerződéses időszak teljes idejére, hogy felhasználási helyének/helyeinek villamos energia szükségletét teljes egészében az NKM Áramszolgáltató Zrt. által szolgáltatott villamos energiából elégíti ki.

### 3.6.

A Szerződés a Felhasználó cégszerű aláírásával és \_\_\_\_\_-ig Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé, hatályba 20\_\_\_\_.\_\_\_\_.\_\_\_\_. 00:00 órakor lép.

Felek a szerződést határozatlan időre kötik.

A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár a Kereskedő honlapján és Üzletszabályzat M.1 mellékletében meghatározott hatályos „KORLÁTLAN” tarifa szerinti ár.

**3.7.** Amennyiben jelen szerződés megkötésének időpontjában a Felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos hálózathasználati vagy hálózati csatlakozási szerződéssel vagy amennyiben bármilyen okból a szállítás megkezdésének napjáig sem kerül megkötésre, illetve a Felhasználó vagy Fizető érdekkörében felmerülő bármely okból Felhasználó nem tud csatlakozni a Kereskedő mérlegköréhez, akkor a Felhasználó a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott prognosztizált éves fogyasztásának 25%-át köteles megfizetni a Kereskedőnek.

törölt: 1

törölt: s

## 4. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a profilos felhasználási helyek esetében elszámolási időszakonként részszámlát készít a felhasználási hely mértékadó éves fogyasztásának és profilgörbéjének arányosításával. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint. A profiltól való mennyiségi eltérés az éves leolvasási ütemterv szerint leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított villamos energia mennyiségnek, valamint a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő. A mennyiségi eltérés elszámolása a szerződött áron történik.

Idősoros elszámolású felhasználási helyek esetében a ténylegesen elfogyasztott villamos energia utólag, havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra a szerződésben meghatározott feltételek figyelembe vételével.

A fizetés az NKM Áramszolgáltató Zrt. által kiállított, a magyar számviteli előírásoknak megfelelő elektronikus számla alapján történik a kiállításától számított **15 naptári napos fizetési** határidővel, átutalással.

Felhasználó vállalja, hogy a 2. pontban megadott szerződéses időszak megkezdése előtt legkésőbb 15 nappal regisztrál az e-számla szolgáltatásra.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a befizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

## 5. MÉRLEGGÖR ALAKÍTÁSI ELJÁRÁSI REND

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Felhasználó jelen szerződés tárgyát képező felhasználási helyeire a mérlegkör felelősi feladatokat is ellátja Mérlegkör Felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. (mint Mérlegkör Felelős vagy Mérlegkör Aggregátor) kötelezettséget vállal a Felhasználó menetrendjének elkészítéséért, melyet továbbít a MAVIR vagy a Mérlegkör Felelős felé. A Mérlegkör Felelős mérlegkörének menetrendjét napi rendszerességgel a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szabályok szerint és a MAVIR Zrt. által előírt informatikai alkalmazás segítségével adja le.

## 6. VILLAMOS ENERGIA ELLÁTÁS MINŐSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

törölt: 8

**Műszaki kockázatok kezelése:**

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) a közcélú hálózatok üzemeltetéséről szóló 29. § szerint a hálózati engedélyesek a felelősek az átviteli és/vagy az elosztó hálózat minőségéért és az ellátás biztonságáért.

Ebből következően az NKM Áramszolgáltató Zrt. semmilyen esetben sem tud felelősséget vállalni a hálózati zavarokból adódó következményekért.

**7. TITOKTARTÁS**

Feleknek ezen szerződés tartalmát bizalmasan kell kezelniük. A Felhasználó harmadik fél részére a Kereskedő előzetes írásos engedélye nélkül át nem adhatja a szerződés tartalmát sem részben, sem egészben. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlásának minősül.

**8. JOGI KERETEK**

**8.1.** Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére a szerződés hatálya alatt bármikor történő átruházáshoz, amennyiben ez a Felhasználó számára ugyanilyen vagy kedvezőbb feltételeket biztosít.

**8.2.** A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF (általános szerződési feltételek), melyet a Felhasználó átvett és megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadott el.

A jelen szerződés alatt a szerződés teljes szövegét, az egyedi és az általános szerződési feltételeket, valamint – ha vannak ilyenek - a szerződések mellékleteit együtt kell érteni. Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, és a szerződésre tett bármely utalás az egyedi és az általános szerződési feltételeket együtt jelenti.

Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

[8.3. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat \(általános, hangfelvételre vonatkozó\) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.](#)

**8.4.** Felek jelen szerződést 30 napos határidővel rendes felmondással írásban felmondhatják. Felhasználó köteles felmondását igazoltan írásban ÁSZF 8.1. pontjában meghatározott címre küldött értesítésben megtenni. A felmondással összefüggésben az ÁSZF 8.2. pontjában foglalt rendes felmondás jogkövetkezményei és az ott meghatározott határidők nem alkalmazhatóak.

Amennyiben a kereskedőváltást a Kereskedő a VET 47/B § alapján visszautasítja, Felhasználó köteles a szerződéses feltételek teljesítését követően a Kereskedőnek értesítést küldeni az ÁSZF 8.1. pontjában meghatározott címre.

**8.5.** A villamos energia 2. pontban rögzített árát a Kereskedő a Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzata M.1. számú mellékletének módosítása után az abban meghatározott feltételekkel, az áremelést legalább 30 nappal megelőzően, a Felhasználónak küldött írásbeli értesítés útján vagy a honlapján történő értesítés alapján jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napos felmondási határidővel írásban felmondani. Kifejezett elutasító nyilatkozat vagy szerződés-felmondás hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

**9. KAPCSOLATTARTÓ AZ NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT. RÉSZÉRŐL**

Név:

Telefon:

Mobiltelefon:

törölt: 3

törölt: 4

törölt: ¶

törölt: 8

Fax:

E-mail:

Kelt: ....., 20.... ..... hó .... nap    Kelt: ....., 20.... ..... hó .... nap

.....  
mint Felhasználó képviselőjében:  
Aláíró neve  
Aláíró beosztása

.....  
NKM Áramszolgáltató Zrt.,  
mint Kereskedő képviselőjében:

**VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEI**  
**1. SZ. MELLÉKLET**  
**A TELJESÍTÉS HELYEI/ELSZÁMOLÁS ALAPJAI**

**1.**

Sorszám:	
Fogyasztási hely azonosító:	
Felhasználási hely neve:	
Felhasználási hely pontos címe:	
Felhasználási hely típusa:	
Mérési pont azonosítója:	
Lekötött teljesítmény:	
Csatlakozási pontok száma:	
Csatlakozási pont feszültségintje:	
Prognosztizált fogyasztás (profilos felh. hely esetén): (MWh/év)	
Felhasználó profilja (csak profilos felh. hely esetén):	
Prognosztizált fogyasztás (mért felh. hely esetén): (MWh/év)	

Kelt: ....., 20..... hó ... nap Kelt: ....., 20..... hó ... nap

.....  
 mint Felhasználó képviselőjében:  
 Képviselő  
 beosztás

.....  
 NKM Áramszolgáltató Zrt.,  
 mint Kereskedő képviselőjében:



## HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI MINTASZERZŐDÉS

### A VERSENYPIACON VÁSÁROLÓ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

#### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSESE FELTÉTELEK

##### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.
- A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy másik Mérlegkőr Felelőssel kötött hatályos mérlegkőri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkőr felelősként vagy Mérlegkőr Aggregátorként eljárni.
- A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegkőrhöz vagy a Kereskedővel azonos mérlegkőrhöz csatlakozik és mérlegkőri tagságát a szerződés hatálya alatt fenntartja.
- Szerződés hatálya: a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- Szállítás időtartama: a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

##### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Az egyedi szerződéses feltételeiben meghatározott felhasználási hely(ek) villamos energiával való ellátása.
- 2.2.A Felhasználó saját villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát jelen ellátás-alapú villamosenergia-vásárlási szerződés feltételei szerint. A Kereskedő számára a Felhasználóval kötött szerződésben prognosztizált villamos energia mennyiség a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.  
A Felhasználó az átvett villamos energia szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó szerződés szerinti feltételek szerint átveszi.
- 2.3.A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjához az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi hibáért, valamint a villamos energia átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.4. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárvésztény viselésének átszállása a villamos energiának az átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.
- 2.5.A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Elosztó Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni.
- 2.6.A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya
  - A meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
  - A villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,
  - A mérőeszközök bérlete, karbantartása és működtetése,
  - A villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
  - A villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

##### 3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei
  - 3.1.1.A Kereskedő felelős a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott felhasználási helyek villamos energia igényének – az Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározottak szerint teljes – beszerzéséért, vagyis

köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiségét saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

- 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkőri megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben a működési engedély vagy a mérlegkőri szerződés rendelkezéseit a Kereskedő nem tartja be, vagy a mérlegkőri szerződés hatályát nem tartja fenn, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával.
- 3.1.3.A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, de vis maiorok nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.
- 3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei
  - 3.2.1.A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben megjelölt felhasználási hely(ek) villamos energia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.
  - 3.2.3.A Felhasználó köteles az energiadíj fizetési kötelezettségét és a szerződéssel kapcsolatban felmerült egyéb fizetési kötelezettségeit a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben és Egyedi Feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
  - 3.2.4.A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződésének hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli. Amennyiben a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése közül bármelyik megszűnt, akkor a jelen szerződés is megszűnik.
  - 3.2.5.A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
  - 3.2.6.A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
    - a. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállítás, tervszerű termelés-csökkentés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termelés-csökkentést, termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.
    - b. Terven kívüli leállítás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.

törölt: 8

- c. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely telephely a működést megszünteti, úgy arról legkésőbb a működést megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.
- d. A 3.2.6. pontban meghatározott értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Felhasználó az adott telephely tekintetében a 8.2.2. pontban meghatározott díjat köteles fizetni Kereskedő részére.
- 3.2.7.A gazdasági tevékenységet folytató Felhasználó a Kereskedő kérésére köteles tájékoztató jelleggel a villamosenergia felhasználását befolyásoló üzleti adatokat biztosítani és egyéb, az üzletmenettel kapcsolatos tájékoztatást adni.

#### 4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLOMOENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

- 4.1. A Felhasználó köteles a jelen szerződés szerint energiadíjat fizetni. Az energiadíj összegének pontos meghatározását a "Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" című szerződés tartalmazza.
- 4.2. Az általános rendszerhasználati díjak a 10/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben és módosításaiban kerültek meghatározásra. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámlazza a Felhasználó részére.
- 4.3. A Kereskedő a rendszerhasználati díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől kezdődően a számlában érvényesíti azokat.
- 4.4. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótványok szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.5. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendők.

#### 5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának a Felhasználó vagy Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Felhasználó vagy Fizető adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban, postai úton. A Felhasználó vagy Fizető a számlán feltüntetett bankszámla száma átutalással, inkasszós jog, csoportos beszedési megbízás megadásával vagy készpénz-átutalási megbízással köteles teljesíteni a számla kiállításától számított 15 naptári napos határidővel. A jelen szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak vagy Fizetőnek kell állnia. Ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.
- 5.2. Számlázás feltételei
- 5.2.1. Profilos fogyasztási helyek esetében
- a. A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- b. A Kereskedő évi egy alkalommal jogosult az elosztói engedélyesek leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor végszámlát készíteni.
- 5.2.2. Idősoros elszámolási fogyasztási helyek esetében

- a. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónaphoz igazodó elszámolást alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- b. A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró mérőállásokat, (amennyiben azt az illetékes elosztói engedélyes a kereskedő rendelkezésére bocsátotta), mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség egyedi szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

#### 5.3. Késedelmes fizetés

- 5.3.1.A Felhasználó által készpénz-átutalási megbízás, valamint banki átutalással történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi irást a Kereskedő bankszámláján jóváírták, illetve inkasszó és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel a Kereskedő által megbízott pénzügyi intézmény megterheli a felhasználó számlaszámát.
- 5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vételre a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot valamint a hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

#### 5.4. Számlakifogás

- 5.4.1.A Felhasználó a Kereskedő elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be. Számla kifogás esetén a nem vitatott összeget a jelen szerződés 5.3.1. pontjában meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.
- 5.4.2.A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.
- 5.4.3.Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles a Kereskedő bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.
- 5.4.4.Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.
- 5.4.5.Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem kezdeményezik a vita rendezését, és az azt követő 15 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a 9. pont "vitas kérdések rendezése" szabályainak alkalmazását.
- 5.4.6. Amennyiben bármely elszámolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor egyedi megállapodás hiányában a Felhasználót megillető összeget a Kereskedő a Felhasználó következő számlájában számolja el.

#### 6. KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1.A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnak szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 6.2.A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik

törölt: 8

törölt: június 1-től

félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

6.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis malornak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terhelés korlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

## 8. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

A Kereskedő kezdeményezheti a villamos energia szolgáltatás felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a Felhasználó fizetési késedelme esetén. Ezt megelőzően azonban a Kereskedő köteles a Felhasználót írásban fizetésre felszólítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilitátsba helyezni. Az elosztói engedélyes az Felhasználót Üzletszabályzata szerint eljárva felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó minden lejár esedékességű tartozását rendezte.

## 9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 8.1. A szerződés megszűnése

A jelen szerződés megszűnik:

- a Felek közös megegyezése esetén a Felek írásbeli megállapodásában meghatározott időpontban;
- ha a rögzített szerződéses árat követő bármely időszakban Felhasználó villamos energia ellátását nem a Kereskedő által kívánja biztosítani, és ezt a Kereskedővel az új ár hatályba lépését megelőző legalább 60 nappal igazoltan közölte írásban a szerzodesfelmondas@nkmaram.hu email címre vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 címre küldött értesítésben.

### 9.2. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

8.2.1. Felmondás a bármelyik fél részéről:

Jelen szerződést egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára szerződés felmondási díj megfizetése mellett. Továbbá bármelyik fél felmondhatja jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott szerződés időtartamának utolsó napjára, felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az alábbi elérhetőségeken tudja biztosítani a felmondás dokumentált átvételét: NKM Áramszolgáltató Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szerzodesfelmondas@nkmaram.hu email címen.

8.2.2. A 8.2.1. pontban foglalt felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az ajánlatban, vagy szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata. Amennyiben a vizsgálat időpontjában a tényfelhasználás legalább 15%-al meghaladja a szerződés időszakára az Energia Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételei 1. sz melléklete alapján prognosztizált fogyasztást, abban az esetben a díj számításánál a tényleges fogyasztás szerződéses időszakra történő arányosításával számított mennyiséget kell figyelembe venni a prognosztizált felhasználás meghatározásakor.

8.2.3. A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó a 8.2.1 pont szerint felmondhatja jelen szerződést a meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

8.2.4. A 8.2.3. pontban meghatározott felmondási díj összege az ajánlatban vagy szerződésben a szerződéses időszakra prognosztizált villamos energia mennyiség 80 %-a és a Szerződéses Ajánlatban vagy a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

8.3. Rendkívüli felmondás: Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.

8.3.1.A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő 3.2.1 pont szerinti kizárólagos ellátási jogát,
- c. ha a Felhasználó nem tesz eleget az 5.1. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
- d. ha a Felhasználó nem tesz eleget az általános szerződéses feltételek 3.2.4., 3.2.6 és 3.2.7. pontjában meghatározott kötelezettségének,
- e. ha a felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamos energia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- f. ha a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó arra jogosult szerve jogutód nélküli megszüntést kimondó határozatot hoz.

8.3.2.A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha a Kereskedő nem tesz eleget a Felhasználó felé történő fizetési kötelezettségeinek,
- c. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszüntést kimondó határozatot hoz.

8.3.2. A 8.3.1. és 8.3.2. pontban szabályozott esetekben a szerződést megszegő fél köteles a másik félnek felmondási díjat fizetni – a szállítás megkezdésétől függően – a 8.2.2. vagy a 8.2.4. pont szerint.

## 9. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződés módosításra vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára a szerződést felmondani. A további részletszabályokat a kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

## 11. ADATVÉDELLEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Áramszolgáltató Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Áramszolgáltató Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM

törölt: 8

Áramszolgáltató Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Áramszolgáltató Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt.

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

## 12. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a VET Vhr. és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz vagy Békéltető Testülethez fordulhatnak.

törölt: 8

törölt: június 1-től