


## **M.10. számú melléklet**

# **Az NKM Áramszolgáltató Zrt. lakossági fogyasztók villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei kiegészítő szolgáltatással**



	<p align="center"><b>Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének egyedi feltételei kiegészítő szolgáltatással</b></p>	Szerződésszám:	
		Érkezett: Vonalkód:	Üzletipartner-szám:

**Felhasználó**

Neve			
Születés kori neve*			
Anyja születés kori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

\*\* a megfelelőt x-el jelölje

**Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól**

Neve			
Születés kori neve*			
Anyja születés kori neve			
Születési hely, időpont			
Állandó lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

\*\* a megfelelőt x-el jelölje

másrésről a

**Kereskedő**

Neve: NKM Áramszolgáltató Zrt.	Adószáma: 10734441-2-06
Székhelye: 6720 Szeged Klauzál tér 9.	Ügyfélszolgálat telefonszáma: <b>törölt: (62) 565 600</b>
Cégjegyzék száma: 06-10-000056	
Bankszámlaszáma: 13700016-02799029	Kapcsolattartó e-mail cím: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@nkmaram.hu">ugyfelszolgalat@nkmaram.hu</a>
Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 199.	Honlap/Üzletszabályzat: <a href="http://www.nkmaram.hu/uzletszabalyzat">www.nkmaram.hu/uzletszabalyzat</a> <b>törölt: Dokumentumtár/Szabályzatok</b>

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

**1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. A 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása **teljes ellátás alapú** szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörbe tartozik; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és az Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviseletében megkösse. Felhasználó

vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy a villamosenergia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

## 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése az ún. fordulónap (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00 órájkor kezdődik. Felek kifejezetten rögzítik, ha a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz.

A szerződés határozott időtartamra jön létre \_\_\_\_\_december 31. napjáig (továbbiakban: első lejáratú nap), azzal, hogy a Felek eltérő rendelkezése hiányában a szerződés a határozott idő lejáratát követő naptári év első napjától 12 hónappal meghosszabbodik, az adott év december 31. napjáig. A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár – ellenkező megállapodás hiányában - a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott mindenkor villamos energia értékesítési ár lesz.

E rendelkezést a Felek legkésőbb a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb a 60. napig tehetik meg.

## 3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó által igényelt tarifa:

3.2. A Felhasználó által fizetendő **árak és** díjak:

### 20\_\_\_.01-20\_\_\_.12.31. közötti időszakra

- a) \_\_\_\_\_ Ft/hó villamosenergia alapidj + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- b) \_\_\_\_\_ Ft/kWh mindennapszaki villamosenergia egységár + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- c) \_\_\_\_\_ Ft/hó Ház-Mester24 biztosítási díj, azaz \_\_\_\_\_ Ft, amelyet a Felhasználó megrendel a villamosenergia szolgáltatás mellé.

\*A vezérelt (éjszakai) árszabásra a mindennapszaki villamos energia nettó egységárhoz képest 1Ft/kWh-val csökkentett egységárak érvényesek.

### 20\_\_\_.01.01-20\_\_\_.12.31 közötti időszakra

- a) \_\_\_\_\_ Ft/hó villamosenergia alapidj + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- b) \_\_\_\_\_ Ft/kWh mindennapszaki villamosenergia egységár + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Ft.
- c) \_\_\_\_\_ Ft/hó Ház-Mester24 biztosítási díj, azaz \_\_\_\_\_ Ft, amelyet a Felhasználó megrendel a villamosenergia szolgáltatás mellé

\*A vezérelt (éjszakai) árszabásra a mindennapszaki villamos energia nettó egységárhoz képest 1Ft/kWh-val csökkentett egységárak érvényesek.

3.3. Kedvezmény:

Ház-Mester24 szolgáltatás igénybe vétele esetén a Felhasználó részére a Ház-Mester24 szolgáltatás díjával azonos összegű árengedmény kerül jóváírásra minden hónapban a szerződésben rögzített villamosenergia alapidjából a szerződés első lejáratú napjáig.

Több felhasználási hely esetén a kedvezmény csak egy felhasználási hely tekintetében vehető igénybe. Amennyiben más felhasználási helyen is igénybe veszi a Ház-Mester24 szolgáltatást a Felhasználó, úgy annak ellenértéke havonta számlázásra kerül.

3.4. Több felhasználási hely esetén a villamosenergia havi alapidj egyszer kerül felszámításra.

3.5. Az ÁFA mértéke megfelel a mindenkor adójogszabályi előírásoknak. Minden hónap első napján hatályos szerződés esetén meg kell fizetni a villamosenergia szolgáltatási díjakat. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni. A felhasználási hely fogyasztott villamosenergia-mennyiségének havi elszámolása a megadott mértékadó éves fogyasztás alapján történik.

A villamosenergia egységára tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § **és** 13/A. § alapján átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia") költségét.

törölt: 1

törölt: 1

törölt: 1

törölt: 1

törölt:

törölt: ¶

törölt: ¶

törölt: (1) bekezdése

törölt: , valamint a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 1/2016. (I.27.) NFM

törölt: 8

3.6. Amennyiben a szerződés az első lejáratú nap előtt felmondásra kerül, a szerződés felmondási díj megfizetése mellett a Felhasználónak a 3.3. pontban meghatározott és biztosított kedvezmény visszafizetésére vonatkozó kötelezettsége is keletkezik a Kereskedő felé.

A Ház-Mester24 biztosítási szolgáltatásra vonatkozó szerződéses feltételeket az „Általános Szerződéses Feltételek az NKM Áramszolgáltató Zrt. csoportos háztartási assistance biztosításhoz” tartalmazza.

3.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat megfizeti azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák.

3.8. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített díjakat a Kereskedő a szerződésben rögzített határozott idő lejártát követően meghosszabbodó szerződésekre nézve módosíthatja a Felhasználónak küldött írásbeli tájékoztatás (árkiközlés), vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést a díjmódosításról történő tudomásszerzést követő 15 napon belül a rendes felmondás szabályai mellett felmondani. Tudomásszerzésnek kell tekinteni – ha a kézbesítést más nem igazolja - a hivatalos (honlap, újság, ügyfélszolgálati iroda) közlemények közzétételének napját, vagy az írásbeli értesítés esetén, azok elküldését követő 5. munkanapot, amelynek következtében a módosított ár hatályba lépését megelőző naptári nap 24:00 órájára megszűnik a Felek közti szerződés (kivéve, ha a módosításról a Felhasználó utólag szerez tudomást). Kifejezett elutasító nyilatkozat hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadják.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult az ár ellen kifejezetten tiltakozni, a fentiekben részletezett megszűnés szabályai alkalmazása mellett, azzal, hogy a szerződés megszűnésének napja ez esetben a tárgyhót követő hónap első nap 0:00 óra.

3.9. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult - a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.10. A felhasználási hely mennyiségi eltéréseinek elszámolása az adott időszakra szerződött áron történik.

3.11. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

#### 4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is megszűnik.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot az NKM Áramszolgáltató Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben az NKM Áramszolgáltató Zrt. egyoldalúan módosítja jelen szerződés e pontját, azaz a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződés kizárólag lakossági fogyasztókra vonatkozó rendelkezései hatályukat veszítik.

[4.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat \(általános, hangfelvételre vonatkozó\) az üzletszabályzat, továbbá a honlapon és ügyfélszolgálati irodákban elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.](#)

4.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti az illetékes elosztó.

4.6. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz - amennyiben e-mail címét megadta -, hogy tartozás esetén, a Vet. 47. § (7d) bekezdés által előírt értesítést az NKM Áramszolgáltató Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címben változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.

(Amennyiben nem járul hozzá, kérjük a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó  Fizető )

törölt: 4

törölt: 5

törölt: 8

4.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elektronikus számlázási mód, illetve a csekkmentes fizetési mód választása esetén csak akkor lép életbe a választott szolgáltatás, ha a Felhasználó megteszi az ehhez szükséges adminisztrációt, azaz a szerződéskötést követően kitölti a csekkmentes formanyomtatványok egyikét, és végrehajtja az e-számla regisztrációt.

törölt: 6

## 5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedélyessel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

### 5.1. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	NKM Áramhálózati Kft.
Székhelye	6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66
Ügyfélszolgálat elérhetősége	ugyfelszolgalat@nkmaram.hu, +36

törölt: 62 565 600

### 5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

## 6. A Ház-Mester24 BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS FELHASZNÁLÁSI HELYE

*!Alapértelmezésben a legnagyobb fogyasztási hely pontos címe kerül megadásra!*

### 7. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal. Felhasználói leolvasás esetén az illetékes elosztó fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlán adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az illetékes elosztó a z ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. és az illetékes elosztóra Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. Továbbá jelen szerződés aláírásával a Felhasználó/Fizető tudomásul veszi, és elfogadja e szerződés mellékletét képező „Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződéses Feltételeit”.

Melléklet: Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei  
Megbízás  
Általános Szerződéses Feltételek az NKM Áramszolgáltató Zrt. csoportos háztartási assistance biztosításhoz

Kelt: ..... 20\_ \_ ..hó .....nap Kelt: ..... 201\_.....hó .....nap

törölt: 1

aláírás  
név  
Felhasználó

aláírás  
név  
Fizető

aláírás  
név  
beosztás  
beosztás  
NKM Áramszolgáltató Zrt.

törölt: 8

**LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS  
EGYEDI FELTÉTELEI  
MEGBÍZÁS**

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) megtegye:

Jelenlegi villamosenergia kereskedője:

Elszámolási mérési pont azonosítója:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználó kifejezetten megbízza Kereskedőt a szerződés felmondáshoz és kereskedőváltáshoz szükséges megelőző eljárásokkal, így különösen – ha nem áll rendelkezésre – a felhasználó mérési pont azonosítójának (POD) bekérésével.

2. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a meglévő villamosenergia kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.

3. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza a NKM Áramszolgáltató Zrt.-t, hogy a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a Kereskedő a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

5. Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy szükség esetén mérlegkör tagsági szerződést a Mérlegkör Felelőssel nevében és helyette megkösse.

6. A Felhasználó a rendszerhasználati díjfizetésre vonatkozó megbízását a Kereskedőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának, utolsó napja 24:00 órájakor szűnik meg.

7. A megbízás részletes szabályait a Kereskedő kereskedelmi üzletszabályzata tartalmazza.

8. Jelen Megbízás a Kereskedővel létrejött villamosenergia vásárlási szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

Kelt: ....., 201\_..... hó ... nap

.....  
Felhasználó

**LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI****ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK**

1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.

1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy más Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegköri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni. A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0,00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik.

**1.3. Fogalmak:**

Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztóval.

Szerződés hatálya lépése: a termékértékesítés feltételeinek és a szerződés alapján teljesítendő ellenszolgáltatás hiánytalan teljesítésének napja. Azonos a szolgáltatás igénybe vételének napjával.

Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

A termékértékesítés feltételei:

- érvényes és hatályos hálózat csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint
- hiánytalanul kitöltött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedői kézhezvétele.

**2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA**

2.1. A szerződés a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztói) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.

2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárvésély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.

2.4. A Felhasználó szabadpiacra lépett felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálata hívott eljárási, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.

2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
- a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
- a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
- a mért felhasználói valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
- a villamosenergia szállításokon fellépő veszteségek kompenzálása.

**3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI****3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei**

3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti – beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamosenergia mennyiségét saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegköri megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegköri feladatokat ellátását díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.

3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiorra nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

**3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei**

3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.

3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatálya lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a ténnyről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetés, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

3.2.4. A Felhasználó minden további Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára

abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

**4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ**

4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.

4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés kellekor – az erről szóló 10/2016. (XI.14.) MEKH rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbizta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámítja a Felhasználó részére.

4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótvények szerinti adók kerülnek felszámításra.

4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költséggel alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(hetnek) és kifizetendők.

**5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK**

5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizető személye eltér – a Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó díjkövetelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésben feltüntetett Felhasználó vagy Fizető postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén az e-számla mellékletben meghatározott módon kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizető az esedékes díjakat a szerződésben vállalt közlekedési – pénzforgalmi szolgáltatón intézetben keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, azonnali inkasszó, határidős beszedési megbízás vagy átutalás) készpénzbefizetéssel fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díja és költsége a Felhasználót vagy Fizetőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindenemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.

**5.2. Számlázás feltételei**

A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben havi villamosenergia alapdíjat, kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő évi egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés lejártakor elszámoló számlát, vég számlát kiállítani.

A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy a NKM Áramszolgáltató Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.

**5.3. Késedelmes fizetés**

5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

**5.4. Számlakifogás**

5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be Kereskedőnél. Számlakifogás esetében is, a kifogással nem vitatott részösszeget Felhasználó köteles határidőben megfizetni.

5.4.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszeget, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy

atörölt: 8



Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában – pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmát megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen szerződés 9. pontja szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

## 6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutóbbra kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési címmódosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefax, átvettelt igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.

6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatászüneteltetésére vonatkozó második értesítés tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott - módon történik.

6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

## 7. KÁRTÉRÍTÉS

7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnak szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.

7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maionnak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszérányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllal szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

## 8. A VILAMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha.

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,
- a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezetnek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.

8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.

8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondja.

8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

## 9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

### 9.1. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

#### 9.1.1. Rendes felmondás

A Felhasználó felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel, a hónap utolsó napjára. Ez esetben a felhasználó felmondási díjat (kötbért) köteles fizetni a Kereskedőnek. A felmondási díj a szerződés eredeti lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az előző évi tény adatok alapján prognosztizált felhasználás (ennek hiányában az Egyedi Szerződési Feltételekben rögzített mértékadó éves fogyasztás) 80 %-ának megfelelő villamosenergia mennyiség és az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott egységár szorzata.

#### 9.1.2. Határozott idő lejártára történő felmondás

Bármelyik fél felmondhatja a jelen szerződést a határozott idő lejártára. A szerződés meghosszabbodása esetén a szerződést minden év utolsó napjára lehet felmondani felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást igazolhatóan és írásban, minden esetben legkésőbb a tárgyév végét megelőző 60. napig lehet közölni a Kereskedővel. A közlés azon a napon hatályosul, amikor azt a másik fél átvette.

9.1.3. Felhasználó jogosult felmondani továbbá a jelen szerződést akkor is, ha a Kereskedő él az árvalóztatás jogával és az általa megjelölt szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el.

9.2. A szerződés megszűnik a felhasználási hely birtoklásának jogcímében bekövetkező változás esetén a birtokbaadás napjával. A végelszámolást – folytatálagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.

#### 9.3. Rendkívüli felmondás:

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozással írásban azonnali hatállyal felmondhatja és a 9.1.1. pontban meghatározott mértékű felmondási díjat (kötbért) követheti a másik féltől.

9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészben) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,
- c. ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- d. a 7. pontban meghatározott okból.

9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutó nélkül megszüntet kimondó határozatot hoz.

9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.

9.4. A szerződésszegés további részletszabályait a Kereskedő kereskedelmi Üzletszabályzata tartalmazza.

## 10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érhetők el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fogyasztóvédelmi hatóságot, Békéltető Testületet kérheti panaszának kivizsgálását.

**11. ADATVÉDELEM**

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen az NKM Áramszolgáltató Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Áramszolgáltató Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekérvényesítésnek az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Áramszolgáltató Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Áramszolgáltató Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt.

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szülő, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

**12. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE**

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.

Felhasználó	NKM Áramszolgáltató Zrt., mint kereskedő képviselésében
-------------	--