

## **M.7. számú melléklet**

# **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



## Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei

*Az aktuális nyitva tartás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. internetes honlapján megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az ügyfélszolgálati irodáknál kiírásra kerülnek.*

Az Üzletszabályzat törzsszövegének 10. fejezete tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

### 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat +36 80 224 422

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

Kisvállalati ügyfelek: 1438 Budapest, Pf: 586

Nagyvállalati ügyfelek: 1438 Budapest Pf.: 588

Közbeszerzéses ügyfelek: 1438 Budapest Pf.: 589

E-mail cím: [ertekesites.ugyfelszolgalat@mvm.hu](mailto:ertekesites.ugyfelszolgalat@mvm.hu)

Online ügyfélszolgálat:

[www.hazaienergia.hu](http://www.hazaienergia.hu)

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest