

M.8. számú melléklet

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.~~NKM Energia Zrt.~~ ügyfélszolgálati egységei

Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az aktuális nyitva tartás az [MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.](#)~~NKM Energia Zrt.~~ internetes honlapján megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az ügyfélszolgálati irodáknál kiírásra kerülnek.

Az Üzletszabályzat törzsszövegének 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági fogyasztók: 06 1/20/30/70 474 9999

Nem lakossági fogyasztók: +36 62 565 901

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

Lakossági fogyasztók: 1439 Budapest, Pf. 700

Nem lakossági fogyasztók: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Online ügyfélszolgálat:

www.nemzetikozmuvek.mvmenergiakereskedo.hu

www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalatwww.mvmenergiakereskedo.hu/villamosenergia/online-ugyintezes

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest

2. Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztók

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: +36/1/8587028

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700

On-line ügyfélszolgálat: www.livee.hu

E-mail cím: ugyfelszolgalat@livee.hu

Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest