

**Ügyszám:** FFAFO/975-5/2024  
**Ügyintéző:** Kovácsné Kanyó Ágnes  
**Telefon:** +36 30 821 4647  
**E-mail:** [kanyoa@mekh.hu](mailto:kanyoa@mekh.hu)

**HATÁROZAT SZÁMA: H4884/2024**

**Tárgy:** Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosításának jóváhagyása

**A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal** (székhely: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: **Hivatal**) az **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.** (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-140263, adószám: 26713111-2-44, működési engedély száma: H2405/2019.; a továbbiakban: **Engedélyes**) kérelme alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta az alábbi

## HATÁROZATOT.

**A Hivatal az Engedélyes földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) módosítási kérelmének helyt ad az alábbiak szerint:**

- I. A Hivatal jelen határozatával jóváhagyja az Engedélyes földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat módosítási kérelmét 2025. január 1-jei hatállyal határozatlan időre.**
- II. A jóváhagyott Üzletszabályzat jelen határozat rendelkező részének elválaszthatatlan részét képező mellékletben (Engedélyes által rögzített AVDH hitelesítés időpontja: 2024/12/05 16:07:56 +01'00') található.
- III. Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot - a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel - a jelen határozat közzétételétől számított 5 napon belül a honlapján - honlapjának nyitóoldaláról közvetlenül elérhetően, a szövegben való kereshetőség biztosításával - hozzáférhetővé tenni.
- IV. Az Engedélyes a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzatot köteles 5 évig honlapján hozzáférhetővé tenni a későbbi módosítások tekintetében a

hatályos időállapotok elhatárolásával.

- V. Az Engedélyes köteles az Üzletszabályzatot módosítani, ha azt jogszabályváltozás indokolja, vagy a Hivatal határozatban erre kötelezi. A módosítás során az Engedélyes köteles a *földgázellátásról* szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: **GET**) 113. § alapján a *földgázellátásról* szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: **Vhr.**) 119-123. §-ában, valamint a Vhr. 4. sz. mellékletében foglaltak figyelembevételére.
- VI. Az Engedélyes Üzletszabályzatát köteles a jogszabályban rögzített rendszerességgel felülvizsgálni. Az Üzletszabályzat felülvizsgálatának a 4. pontban foglaltakon túl ki kell terjednie az Engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerben bekövetkezett változásokra is.

Amennyiben az Üzletszabályzat felülvizsgálata során az Engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmának lényeges elemét érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt Üzletszabályzatát a Hivatalhoz jóváhagyásra benyújtani.

Amennyiben a felülvizsgálat szerint nem indokolt az Üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes írásban köteles erről nyilatkozatot tenni a Hivatal felé.

- VII. Az **Engedélyes** a jelen határozattal jóváhagyott Üzletszabályzata alapján **egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók ellátására jogosult**.

Az Engedélyes a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet (a továbbiakban: **1/2014. MEK Hr.**) 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díjat megfizette.

A Hivatalnak egyéb eljárás költség megtérítéséről döntenie nem kellett, az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.

A határozat ellen közigazgatási per indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályainak megfelelő úrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

[https://magyarorszag.hu/szuf\\_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b](https://magyarorszag.hu/szuf_ugyleiras?id=d50be8b3-ae75-446e-8f51-aae40fea393b)

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselet. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelyek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2024. október 7. napján elektronikusan – cégkapuról a hivatali kapura – nyújtotta be az alkalmazni kívánt, módosított földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát. Az Engedélyes kérelme mellékleteként megküldte az **1/2014. MEK** Hr. 1. melléklet A) pont 30. alpontja szerinti igazgatási szolgáltatási díj átutalásáról szóló igazolást és a Vhr. 4. sz. mellékletében rögzített, a társadalmi szervezetekkel történt egyeztetések eredményeit tanúsító iratokat.

Az Engedélyes a Vhr. 123. §-ban foglalt kötelezettségének eleget téve – legalább 20 napos határidőt biztosítva – Üzletszabályzata tervezetét az érintett engedélyesekkel történő egyeztetés céljából a honlapján közzétette, egyúttal az Üzletszabályzat módosításával kapcsolatban véleményadás céljából megkereste a Tudatos Vásárlók Közhasznú Egyesületét, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, a Társasházak és Társasházkezelők Országos Egyesületét és az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, mint fogyasztóvédelmi hatóságot. A válaszadásra nyitva álló határidőn belül az érdekképviseleti szervezetektől módosítást igénylő észrevétel nem érkezett.

A Hivatal az alkalmazni kívánt, módosított üzletszabályzatot megvizsgálta és megállapította, hogy annak további pontosítása és módosítása szükséges az alábbiak figyelembevételével, ennek érdekében a Hivatal 2024. november 26-án FFAFO/975-2/2024 iktatószámú, „*az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Üzletszabályzatának módosítása – tényállás tisztázása*” tárgyú végzésben több pontban az alkalmazni kívánt Üzletszabályzat felülvizsgálatára és módosítására hívta fel az Engedélyest. Az Engedélyes a Végzésben kért módosításokat végrehajtotta és 2024. december 07-én, 1162400020718 iktatószámú levelében megküldte a Hivatal részére.

<b>Üzletszabályzat fejezet</b>	<b>Változás</b>
1.2.2.pont	Az Üzletszabályzatban definiált fogalmak esetében annak egyértelműsítése, hogy a jogszabályi hierarchiában miként értelmezendők az üzletszabályzat fogalmai a jogszabályhely megváltozása esetén.
2.1.3. b) ii és a 3.4.3. pont	Az Engedélyes által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások kiegészítése.
3.2.3. pont	A felhasználókkal való kapcsolattartás esetében a feldolgozás és válaszadás határnapjainak pontosítása
4.5.1.; 4.5.7. és 4.5.8. pont	Az „Antikorrupciós előírásoknak való megfelelés” vizsgálatával kapcsolatos részletszabályok felülvizsgálata.
6.4.5.; 7.11.8. és 7.11.8.1 pont	A „bánatpénz”, mint fogalom és annak számítási módszerének rögzítése.
6.4.7.;	A felhasználó személyében bekövetkezett változás késedelmes bejelentése esetén alkalmazott szankciók felülvizsgálata.
7.1.1.9 pont	A földgázkereskedelmi szerződés létrejöttével kapcsolatos esetek közül törölni szükséges az „utolsó ajánlattételi jog” esetkörét.
7.2.9. pont	A fogyasztásmérő berendezés (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje témakör esetében a tulajdonosi kötelezettségek módosítása.
7.2.12. pont	A felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezés ellenőrzése során a felhasználó által biztosítandó feltételek módosítása.
7.3.2.4. pont	A „Hűségidő” meg nem újításával kapcsolatos részletszabályok egyértelműsítése
7.7.2.3.2. pont	A vevői minősítési (bonitás) vizsgálat részletszabályainak kidolgozása.
7.8.2.1.3. pont	A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén alkalmazott eljárásrend pontosítása.
7.8.2.2.5. pont	A fogyasztásmérő berendezés leolvasása témakör módosítása

7.9.1.4. pont	A felhasználó általi szerződésszegés szankcióinak egyértelműsítése.
7.9.3.4. pont	Egy szerződésben több felhasználási hely szankcionálása esetkörének felülvizsgálata.
7.7.2.2. pont	A felhasználó által nyújtandó biztosíték határnapjainak felülvizsgálata.
7.9.7.4. pont	A szerződéses jogviszonyokban alkalmazni kívánt pótdíj esetében annak egyértelműsítése és a felhasználó általi kapacitástúllépés esetén alkalmazni kívánt kötbér mértékének felülvizsgálata.
7.9.7.4. e) pont	A felhasználóval szemben - a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának akadályozása esetén - alkalmazni kívánt kötbér törlése.
7.12.3. pont	A felek személyében bekövetkezett változás bejelentésére biztosított határnap módosítása.
6.2.2.1. a) i és 7.8.2.3.6 pontok	Az újonnan alkalmazni kívánt, e-számlázással kapcsolatos módosítások

Az Engedélyes - a Hivatal és az Engedélyes egyeztetése alapján - az Üzletszabályzat végleges, módosításokkal és változásokkal egységes szerkezetbe foglalt változatát, 2024. december 07. napján megküldte a Hivatal részére.

A Hivatal a dokumentumokat megvizsgálta és megállapította, hogy a benyújtott Üzletszabályzat megfelel a GET 113. § és a Vhr. 120. § (3)-(4) bekezdés előírásainak, továbbá a Vhr. 4. számú mellékletének 1.5. fejezetében meghatározott tartalmi követelményeknek, valamint az egyéb hatályos jogszabályoknak, ezért a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött és az Engedélyes kérelmére figyelemmel 2023. január 1-jei hatállyal jóváhagyta az Üzletszabályzatot.

Az Üzletszabályzat határozatlan időtartamra történő jóváhagyása a kiszámítható ügyfélkapcsolat és engedélyesi magatartás érdekében szükséges.

A Hivatal az Üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó rendelkezéseket a GET 113. § (4) bekezdése alapján írta elő.

Jelen határozatát a Hivatal a GET 113. §, 127. § c) pontja és a Vhr. 119-123. §-a, a Vhr. 4. számú melléklet 1.5. fejezetében foglalt rendelkezések, valamint az *általános közigazgatási rendtartásról* szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: **Ákr.**) 35-38. §-a, 80. § (1) bekezdése és a 81. § (1) bekezdése és a hivatkozott jogszabályok alapján hozta meg.

Az eljárási költségről az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a 124-130. §-ai, továbbá az 1/2014. MEK Hr. 6. §, és 1. számú melléklet A) pontjának 30. alpontja alapján kellett rendelkezni.

A Hivatal – összhangban az Ákr. 85. § (3) bekezdésével – a döntést a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvényben meghatározott elektronikus úton kézbesíti.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és a 114. § (1) bekezdése a jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviselőre vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a *közigazgatási perrendtartásról* szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: **Kp.**) 77. § (1)-(2) bekezdése, a Kp. 12. § (1) bekezdése, a 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja és a 27. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg. A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az *illetékről* szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és a 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás a digitális állampolgárság egyes szabályairól szóló 321/2024. (XI.6.) Korm. rendelet 35. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A határozat az Ákr. 82. § (1) bekezdése és 85. § (5) bekezdése alapján a közlés napján véglegessé válik. A véglegessé vált határozatot – a személyes és védett adattartalom olvashatatlaná tétele mellett – a GET 129/A. § (3) bekezdése alapján a Hivatal a honlapján közzé teszi. Az Engedélyes a határozatról hiteles másolatot kérhet.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a *Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról* szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: **MEKH Tv.**) 3. § (2) bekezdés a) pontja, továbbá a GET 127. § c) pontja, illetékességét a *központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról* szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (2) bekezdés b) pontja és 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH Tv. 1. §-a határozza meg. Az eljárás speciális szabályait a GET és a MEKH Tv. tartalmazza.

Kelt: Budapest, elektronikus bélyegző szerint.

dr. Juhász Edit  
elnök  
nevében és megbízásából

**Králik Gábor**  
energetikáért felelős elnökhelyettes

**Melléklet:** Üzletszabályzat

**Kapják** (elektronikusan)

Engedélyes

1pld

MEKH Irattár

1pld