

## **M.8. számú melléklet**

# **Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



# Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

## Ügyfélszolgálati Irodák

### 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

#### Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az NKM Áramszolgáltató Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

### 2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

#### Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 62 565 600

#### Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.

On-line ügyfélszolgálat: [www.nkmaram.hu](http://www.nkmaram.hu), [www.nkmaramkereskedo.hu](http://www.nkmaramkereskedo.hu)

## Személyes ügyfélszolgálat

### Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

### Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-14:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-20:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Jelen felhasználók jogosultak igénybe venni az NKM Áramszolgáltató Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

**Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok**  
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88  
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766  
Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

**Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei**

A járási hivatalok területi illetékessége és elérhetőségei az alábbi honlap címen érhetők el:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Megyeszékhely szerinti járási hivatal	e-mail cím	cím/postai cím	Postai cím	központi telefonszám (ügyfelek számára)	fax
Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a>	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.		(72) 795-398	
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a>	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.		(76) 795-710	
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@bekes.gov.hu">fogyved@bekes.gov.hu</a>	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.		(66) 546-141; -151	(66) 546-140
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</a>	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.		(46) 506-071	
Budapest Főváros Kormányhivatala V.Kerületi Hivatal	<a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a>	1051 Budapest, Sas u.19. III. em.		Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592	
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu">fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</a>	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „D” épület	6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-530	
Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a>	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.		(22) 501-751 (22) 501-626	(22) 501-627

Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu">fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</a>	9022 Győr, Türr I. u. 7.		(96) 795-951	(96) 795-955
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu">fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu</a>	4025 Debrecen, Széchenyi u. 46.	4002 Debrecen, Pf.475	(52) 533-924	
Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@heves.gov.hu">fogyved@heves.gov.hu</a>	3300 Eger Kossuth Lajos.u.9.	3301 Eger Pf.81.	(36)515-496; (36) 515-698	
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu">szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu</a>	5000 Szolnok, Indóház u. 8.		(56) 795-165	
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu">fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</a>	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.		(34) 309-303	(34) 309-302
Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@nograd.gov.hu">fogyved@nograd.gov.hu</a>	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	3100 Salgótarján Pf.308	(32) 511-116	
Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@pest.gov.hu">fogyved@pest.gov.hu</a>	1135 Budapest, Lehel u. 43-47.	1399 Bp., Pf. 661	(1) 460-2231	
Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@kapo.svar.gov.hu">fogyasztovedelem@kapo.svar.gov.hu</a>	7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.	7401 Kaposvár Pf.281	(82) 510-868	
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi O.	<a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a>	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.		(42) 500-694	

Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu">fogyasztovedelem@tolna.gov.hu</a>	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.		(74) 510-414	(74) 999-103
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a>	9700 Szombathely, Wesselényi út 7.	9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220	(94) 506-934
Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a>	8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3- 5.		(88) 550 510	
Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a>	8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.	8900 Zalaegerszeg Pf.558.	(92) 510-530	

## Békéltető testületek

A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:  
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Baranya Megyei Békéltető Testület** Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109. Tel.: (72) 507-154 Fax: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu)  
[kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu); info@baranyabekeltetes.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület** Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Tel.: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Budapesti Békéltető Testület** Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel.: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

**Fejér Megyei Békéltető Testület** Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Tel.: (22) 510-310 Fax: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu); [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület** Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Tel.: (52) 500-735 Fax: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: [hbik@hbikik.hu](mailto:hbik@hbikik.hu); [bekelteto@hbikik.hu](mailto:bekelteto@hbikik.hu)

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület** Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Tel.: (56) 510-610 Fax: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit E-mail: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu); [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

**Nógrád Megyei Békéltető Testület** Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Tel.: (32) 520-860 Fax: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

**Somogy Megyei Békéltető Testület** Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Tel.: (82) 501-000 Fax: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

**Tolna Megyei Békéltető Testület** Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel.: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

**Veszprém Megyei Békéltető Testület** Cím: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Tel.: (88) 429-008 Fax: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület** Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail: [zshorvath@temail.hu](mailto:zshorvath@temail.hu); [puskasne.eva@bkmkik.hu](mailto:puskasne.eva@bkmkik.hu)  
[bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: (46) 501-091, 501-870 Fax: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu); [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

**Csongrád Megyei Békéltető Testület** Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Tel.: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail: [info@csmkik.hu](mailto:info@csmkik.hu); [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület** Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel.: (96) 520-202; 520-217 Fax: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail: [bekeltetot@gymskik.hu](mailto:bekeltetot@gymskik.hu)

**Heves Megyei Békéltető Testület** Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440. Tel.: (36) 416-660/105 mellék Fax: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu); [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület** Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel.: (34) 513-010 Fax: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu); [papesch.szilvia@kemkik.hu](mailto:papesch.szilvia@kemkik.hu); [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

**Pest Megyei Békéltető Testület** Cím: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Tel.: (1)-474-7921 Fax: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület** Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Tel.: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax: (42) 420-180 Elnök: Görömbein dr. Balmaz Katalin E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

**Vas Megyei Békéltető Testület** Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Tel.: (94) 312-356 Fax: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu); [pergel.bea@vmkik.hu](mailto:pergel.bea@vmkik.hu)

**Zala Megyei Békéltető Testület** Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Tel.: (92) 550-514 Fax: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail: [zmkik@zmkik.hu](mailto:zmkik@zmkik.hu); [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

## Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
 1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma  
 1097 Budapest, Illatos út 11/a