

M.8. számú melléklet

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az NKM Áramszolgáltató Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 62 565 600

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.

On-line ügyfélszolgálat: www.nkmaram.hu, www.nkmaramkereskedo.hu

Személyes ügyfélszolgálat**Állandó ügyfélszolgálati irodák**

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei

A járási hivatalok területi illetékessége és elérhetőségei az alábbi honlap címen érhetők el:
<http://jarasinfo.gov.hu/>

Megyeszékhely szerinti járási hivatal	e-mail cím	cím/postai cím	Postai cím	központi telefonszám (ügyfelek)	fax
---------------------------------------	------------	----------------	------------	---------------------------------	-----

				számára)	
Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.		(72) 795-398	
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	titkarsag.meff@bacs.gov.hu fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	6001 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.		(76) 795-710	
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@bekes.gov.hu	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.		(66) 546-150; -151	(66) 546-140
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@borsod.gov.hu	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.		(46) 506-071	
Budapest Főváros Kormányhivatala V. Kerületi Hivatal	fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	1051 Budapest, Sas u. 19. III. em. 1052 Budapest, Városház u. 7.		Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592	
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	petrik.sandor@csongrad.gov.hu fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5. „D” épület	6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-5320	62-680-531
Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@fejer.gov.hu	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.		(22) 501-751 (22) 501-626	(22) 501-627
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	9022 Győr, Türr I. u. 7.		(96) 795-951	(96) 795-955

[HAE1] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

[HAE2] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

[HAE3] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

[HAE4] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.debrecen.ih@haidu.gov.hu	40254 Debrecen, Széchenyi u. 46. Timár u. 17-19.	4002 Debrecen, Pf.475	(52) 533-924	
Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járás Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@heves.gov.hu	3300 Eger Kossuth Lajos.u.9.	3301 Eger Pf.81.	(36)515-597; (36) 515-598	
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu	5000 Szolnok, Indóház u. 8.		(56) 513-336	
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.		(34) 309-303	(34) 309-302
Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@nograd.gov.hu	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	3100 Salgótarján Pf.308	(32) 511-116	
Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járás Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@pest.gov.hu	1135 Budapest, Lehel u. 43-47.	1399 Bp., Pf. 661	(1) 460236- 39372231	
Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	fogyasztovedelem@kapo.svar.gov.hu	7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.	7401 Kaposvár Pf.281	(82) 510-868	
Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.		(42) 500-694	
Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.		(74) 415-411 112-es mellék	(74) 415-411 123-as mellék

[HAE5] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

[HAE6] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

Fogyasztóvédelmi Osztály					
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@vas.gov.hu	9700 Szombathely, Petőfi-S.u. 8.Wesselényi út 7.	9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220	(94) 506-934
Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu	8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.		(88) 550 510	
Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu	8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.	8900 Zalaegerszeg Pf.558.	(92) 510-530	

[HAE7] megjegyzést írt: Módosítás indoka: elérhetőség aktualizálása.

Békéltető testületek

A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109. Tel.: (72) 507-154 Fax: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár József E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500 Fax: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail: zshorvath@temail.hu; puskasne.eva@bkmkik.hu bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5. Tel.: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax: (66) 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail: bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: (46) 501-091, 501-870 Fax: (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail: kalna.zsuzsa@bokik.hu; bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. Tel.: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 Elnök: Dr. Baranovszky György E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12. Tel.: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail: info@csmkik.hu; bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6. Tel.: (22) 510-310 Fax: (22) 510-312 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a. Tel.: (96) 520-202; 520-217 Fax: (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail: bekelteto@gymskik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10. Tel.: (52) 500-735 Fax: (52) 500-720 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: hbikik@hbikik.hu; bekelteto@hbikik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440. Tel.: (36) 416-660/105 mellék Fax: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba E-mail: hkik@hkik.hu; bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím: 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Tel.: (56) 510-610 Fax: (56) 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail: kamara@jnszmkik.hu; bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel.: (34) 513-010 Fax: (34) 316-259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail: kemkik@kemkik.hu; papesch.szilvia@kemkik.hu; bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a Tel.: (32) 520-860 Fax: (32) 520-862 Elnök: Dr. Pongó Erik E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8. Tel.: (1)-474-7921 Fax: (1)-474-7921 Elnök: dr. Csanádi Károly E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár, Anna utca 6. Tel.: (82) 501-000 Fax: (82) 501-046 Elnök: Dr. Novák Ferenc E-mail: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Tel.: (42) 311-544, (42) 420-180 Fax: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. Tel.: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 Elnök: Dr. Gáll Ferenc E-mail: kamara@trmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2. Tel.: (94) 312-356 Fax: (94) 316-936 Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán E-mail: vmkik@vmkik.hu; pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém, Budapest u. 3. Tel.: (88) 429-008 Fax: (88) 412-150 Elnök: Dr. Vasvári Csaba E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24. Tel.: (92) 550-514 Fax: (92) 550-525 Elnök: Dr. Molnár Sándor E-mail: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1097 Budapest, Illatos út 11/a

