

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

FÖLDGÁZ-KERESKEDELMII ÜZLETSZABÁLYZAT

2021. [*]

Tartalomjegyzék

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK	4
1.1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE	4
1.2 FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK	5
1.3 AZ ELADÓRA VONATKOZÓ LEGFONTOSABB ADATOK	9
1.4 ÜZLETSZABÁLYZAT EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSA.....	9
2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA ..	10
2.1 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA	10
2.2 AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT VEVŐK (FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK) MEGHATÁROZÁSA	11
3 A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	12
3.1 HATÓSÁGOKKAL, BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEKKEL VALÓ KAPCSOLAT, E SZERVEK VEVŐK RÉSZÉRE BIZTOSÍTOTT FELADATAI	12
3.2 A VEVŐKKEL VALÓ KAPCSOLATTARTÁS	13
3.3 A VEVŐK RÉSZÉRE RENDSZERESEN NYÚJTOTT ÉS A SZERZŐDÉS ALAPJÁN NYÚJTHATÓ INFORMÁCIÓK	15
3.4 A RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT	15
4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	16
4.1 A VEVŐK BIZTONSÁGOS ELLÁTÁSÁRA VONATKOZÓ GARANCIÁK ÉS AZ ELLÁTÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK	16
4.2 ADATVÉDELEMRE VONATKOZÓ BIZTOSÍTÉKOK	17
4.3 TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG.....	18
4.4 A KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK ÉS AZ ELŐÍRÁST BIZTOSÍTÓ RENDELKEZÉSEK.....	20
5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI.....	20
5.1 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG ELADÓ ÁLTAL BIZTOSÍTOTT MINŐSÉGI JELLEMZŐI	20
5.2 A FORGALMAZOTT GÁZ MINŐSÉGI ELŐÍRÁSAI	20
5.3 A GÁZMINŐSÉG ELLENŐRZÉSÉNEK ELJÁRÁSRENDEJE	21
6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI.....	23
6.1 AZ IGÉNYBEJELENTŐ RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ TÁJÉKOZTATÁS RENDJE ÉS SZABÁLYAI	23
6.2 AZ IGÉNYLŐTŐL KÉRT ADATOK, DOKUMENTUMOK FELSOROLÁSA ÉS A BENYÚJTÁS MÓDJA	24
6.3 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉSEK SAJÁTOSságAI.....	26
6.4 A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZOTT ELJÁRÁS (ÁTÍRÁS)	27
7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK	29
7.1 A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, HATÁLYA, ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	29
7.2 A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI.....	31
7.3 A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE, ILLETVE EGYEDI FELTÉTELEK KEZELÉSE	33
7.4 AZ ELADÓ KAPACITÁSLEKÖTÉSSEL KAPCSOLATOS KÖTELEZETTSÉGEI ÉS JOGAI, KÖTELEZETTSÉGVÁLLALÁSA AZ ÁTRUHÁZOTT KAPACITÁSLEKÖTÉSI JOG VISSZAADÁSÁRA	35
7.5 ÁRALKALMAZÁSI FELTÉTELEK, ÁRAK MEGHATÁROZÁSA, ÁRAK MEGVÁLTOZTATÁSÁNAK FELTÉTELEI, ÁRVÁLTOZÁS ESETÉN ALKALMAZANDÓ ELJÁRÁS	36
7.6 AZ ÜZEMZAVAR, KORLÁTOZÁS ÉS SZÜNTELTETÉS ESETÉN ALKALMAZANDÓ SZABÁLYOK	40
7.7 A SZERZŐDŐ PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT KÖVETELMÉNYEK, VÁLASZTHATÓ PÉNZÜGYI GARANCIÁK RÉSZLETES BEMUTATÁSA EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA NEM JOGOSULT FELHASZNÁLÓK ESETÉBEN	43
7.8 MENNYISÉGI ELSZÁMOLÁSI ÉS FIZETÉSI ELŐÍRÁSOK.....	46

7.9	SZERZŐDÉSSZEGÉSRE ÉS SZABÁLYTALAN VÉTELEZÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK ÉS ELJÁRÁSREND	51
7.10	A FELHASZNÁLÓI PANASZOK ÜGYINTÉZÉSÉNEK ÉS A PANASZOK KEZELÉSÉNEK RENDJE.....	60
7.11	A SZERZŐDÉS FELMONDÁSÁNAK ESETEI, MEGSZŪNÉSÉNEK RENDJE.....	62
7.12	SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA	65
7.13	IRÁNYADÓ JOG, JOGVITÁK, ÉRVÉNYTELENSÉG	66
8	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK..	67
8.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	67
8.2	ELADÓ, MINT KORÁBBI FÖLDGÁZKERESKEDŐ	67
8.3	ELADÓ, MINT ÚJ FÖLDGÁZKERESKEDŐ	69
8.4	EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓ KERESKEDŐVÁLTÁSÁRA IRÁNYADÓ SZABÁLYOK	71
9	EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	71
9.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	71
9.2	A SZERZŐDÉS ELADÓ ÁLTALI EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI – BELEÉRTVE AZ ÁRVÁLTOZTATÁST IS, A MÓDOSÍTÁS IDŐBELI HATÁLYA, A KÖZZÉTÉTEL SZABÁLYAI.....	72
9.3	A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK.....	72
9.4	A FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ ELJÁRÁSREND	79
10	TÁVHŐ TERMELŐ ENGEDÉLYESRE, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK	80
10.1	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	80

Mellékletek

1. számú melléklet	Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati iroda elérhetőségei
2. számú melléklet	Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek
3. számú melléklet	Szerződések általános tartalmi elemei
4. számú melléklet	Szerződés minták, általános szerződési feltételek egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére
5. sz. melléklet	MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata

Függelékek

1. számú függelék	Átadás-átvételi nyilatkozat felhasználóváltozás bejelentéséhez
2. számú függelék	Kérelem gázszolgáltatás végleges megszüntetésére
3. számú függelék	Garantált szolgáltatások

1 AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, AZ ELADÓRA VONATKOZÓ ADATOK

1.1 Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

- 1.1.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., mint földgázkereskedő (továbbiakban: **Eladó**) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (továbbiakban: **MEKH**) által kiadott H2405/2019 ügyiratszámú határozatával kiadott működési engedély alapján végzi földgáz-kereskedelmi tevékenységét. Az Eladó a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: **GET**), valamint a GET végrehajtása érdekében kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (továbbiakban: **ÜKSZ**) és a működési engedélye előírásainak megfelelően készítette el a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatát (továbbiakban: **Üzletszabályzat**).
- 1.1.2 Az Üzletszabályzat célja, hogy az Eladó lehetővé tegye a földgázt vásárló felhasználók (továbbiakban: **Vevő** vagy **Vevők**) részére az általa nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások mindkét fél számára kötelező szabályainak megismerését. A Vevővel kötött földgáz-kereskedelmi szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől eltérhet, illetve a felek jogviszonyát szabályozó további, kiegészítő rendelkezéseket is tartalmazhat.
- 1.1.3 Az Üzletszabályzat **személyi hatálya** kiterjed az Eladóra, valamint a földgáz-kereskedelmi szerződés (továbbiakban: **Szerződés**) alapján az Eladótól földgázt vételező Vevőkre, továbbá minden olyan személyre/szervezetre, aki/amely a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevétele, illetve nyújtása szempontjából érintett, illetve érdekelt. Az Eladó az Üzletszabályzat feltételei szerint az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is jogosult földgáz-kereskedelmi szolgáltatást nyújtani.
- 1.1.4 Az Üzletszabályzat **területi hatálya** kiterjed mindazon területre, ahol a Vevők az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszik.
- 1.1.5 Az Üzletszabályzat **tárgyi hatálya** kiterjed az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások általános kereskedelmi, mennyiségi, elszámolási és fizetési előírásaira, szerződési feltételeire, a szerződésszegésre és a panaszkezelésre, továbbá az Eladó és a Vevő közötti jogviszony egyéb feltételeire, szabályaira. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Eladó határon keresztül történő földgáz import és export tevékenységére is.
- 1.1.6 Az Üzletszabályzat és annak módosítása a MEKH jóváhagyásával, a jóváhagyó határozat szerinti időpontban lép hatályba (**időbeli hatály**).
- 1.1.7 Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.4 pontban foglaltak szerint egyoldalúan módosítani. Az Üzletszabályzat módosítása a hatályba lépése előtt létrejött, érvényes és hatályos jogviszonyokra is alkalmazandó, ideértve az Eladó jogelődje által létesített, érvényes és hatályos jogviszonyokat is.
- 1.1.8 A mindenkor hatályos Üzletszabályzat – egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálati irodában megtekinthető, illetve az Eladó honlapján hozzáférhető. Az Üzletszabályzatról térítés ellenében másolat, kivonat kérhető.

- 1.1.9 Az Eladó hatályon kívül helyez minden, a Szerződésekhez kapcsolódó és az Üzletszabályzat részét nem képező, Eladó honlapján közzétett általános szerződési feltételt (Általános szerződési feltételek a 101 m³/óra és e feletti teljesítmény lekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában; Általános szerződési feltételek a 20 és 100 m³/óra és e feletti teljesítmény lekötéssel rendelkező Vevők vonatkozásában) – ide nem értve a hirdetményt a Basic tarifacsomag díjairól –, amelyek helyébe a jelen, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzat lép.
- 1.1.10 Ha az Üzletszabályzat hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, vagy olyan végrehajtandó hatósági határozat kerül kiadásra, amely az Üzletszabályzatban szabályozott kérdést – így különösen a felek jogát vagy kötelezettségét – érint, az Eladó – az Üzletszabályzat vonatkozó rendelkezéseitől függetlenül – a jogszabályváltozás, hatósági határozat esetén irányadó rendelkezések szerint jár el (magasabb rendű szabályozás). A jogszabályváltozás vagy a hatósági döntés átvezetése a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendeletben (továbbiakban: **Vhr.**) előírt rendszeres felülvizsgálat keretében kerül sor. Az Eladó az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tájékoztatja a Vevőket az Üzletszabályzat módosításáról, valamint biztosítja a módosított Üzletszabályzat megtekintésének lehetőségét.

1.2 Fogalom meghatározások

- 1.2.1 Amennyiben a Szerződésből más nem következik, úgy a Szerződésben és az Üzletszabályzatban használt definiált fogalmak a jelen pontban meghatározott jelentéssel bírnak. A Szerződésben, Üzletszabályzatban nem definiált fogalmak a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, illetve az egyéb, a felek jogviszonya tekintetében irányadó és alkalmazandó, mindenkor hatályos jogszabályban rögzített jelentéssel bírnak.

Alapdíj: a földgázrendszer használatáért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő (pl.: az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó, továbbá azon Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, aki a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen nem rendelkezik távadás telemechanikai rendszerrel) a Szerződésben foglaltak szerint köteles megfizetni.

Alulszállítás: az Eladó által a Szerződésben meghatározott, megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékkel kevesebb földgázmennyiség Vevő részére történő rendelkezésre bocsátása.

Alulvételezés: a Vevő a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott minimum mennyiséget nem veszi át.

Átadási pont: azon átadási-átvételi pont, amelyen a Szerződésben meghatározottak szerint a földgáz átadás-átvétele történik. eltérő rendelkezés hiányában a Vevő Felhasználási helyét ellátó földgáz elosztóvezeték Felhasználási hely telekhatárára eső végpontja.

Basic tarifacsomag: az Eladó mindenkor hatályos, adott felhasználói körre meghatározott alaptarifája, amelyet az Eladó hirdetményi formában a honlapján nyilvánosságra hoz.

Égéshő: az a hőmennyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégeése során felszabadul, ha a reagáló anyagok a kiindulási hőmérsékletre hűlnek le, és az égés során keletkezett víz folyadék-halmazállapotú. A kiindulási hőmérséklet az un. égési referencia hőmérséklet.

Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó: az a Vevő, aki/amely a Lakossági fogyasztónak minősül, vagy amely 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkezik, illetve az önkormányzati bérlakásban élők Felhasználási helyei ellátása biztosításának mértékéig a helyi önkormányzat.

Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó: az a Vevő, aki/amely nem minősül Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak.

Eladó: az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyzékszám: 01-10-140263), mint földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkező földgázipari vállalkozás. Amennyiben a Szerződés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t egyéb módon definiálja (pl.: Kereskedő), úgy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re megfelelően irányadók és alkalmazandók az Üzletszabályzat Eladóra vonatkozó rendelkezései.

Elszámolási időszak: a Szerződésben meghatározott, elszámolás alapjául szolgáló, két mérőleolvasás közötti időszak. A fogyasztásmérő berendezés leolvasása tekintetében a GET 100.§-ában és a Vhr. 115/B.§-ában foglaltak megfelelően irányadók.

Elszámolási mérés: az ÜKSZ szerint kialakított, Rendszerüzemeltető által működtetett, a mérésügyi jogszabályok szerint mérésre alkalmas fogyasztásmérő berendezés adatainak rögzítése a földgázforgalom meghatározása érdekében.

Elszámoló számla: a Szerződés időtartama alatt, az Elszámolási időszak kezdő és záró mérőállásán alapuló számla.

Felhasználási hely: az az ingatlan, ahol a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a gázmérőhely, a fogyasztói főcsap vagy a gázfogyasztást szolgáló nyomásszabályozó van, ide nem értve a közvetlen szállítóvezeteki felhasználó ellátását szolgáló gázátadó állomást.

Fizető: a Vevő Szerződés hatálya alá tartozó, adott Felhasználási helyen lévő földgázfelhasználásának ellenértékét és egyéb díjait számla ellenében kiegyenlítő természetes személy vagy jogi személy.

Fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye: a Felhasználási helyen beépített fogyasztásmérő berendezések névleges teljesítményeinek összege, amennyiben a mérési nyomás 25 mbar, ettől nagyobb nyomáson a nyomásértékekkel korrigált összesen érték m³/h-ban kifejezve.

Fogyasztóvédelmi törvény: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény.

Forgalmi díj: az a földgázrendszer használatért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő köteles az Eladó részére megfizetni a Szerződésben rögzített egységár és a tárgyhónapban Vevő által átvett földgázmenyiség, hőmenyiség vagy energiamennyiség alapján.

Földgázellátási válsághelyzet: a 2017/1938/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet 11. cikke szerint a korai előrejelzési szint, a riasztási szint vagy veszélyhelyzeti szint.

Fűtőérték: az a hőmenyiség, amely meghatározott mennyiségű földgáznak levegőben való tökéletes elégetése során felszabadul, ha az összes égéstermék gáz halmazállapotú a reagáló anyagok hőmérsékletén.

Garantált szolgáltatás: jelenti a MEKH által a GET 127.§ I) pontja alapján az Eladó tekintetében az Üzletszabályzat 3. számú függeléke szerint meghatározott minimális követelményeket a földgáz-kereskedelmi tevékenység folytatása tekintetében.

Gázév: a tárgyév október 1-jei gáznap kezdetétől a tárgyévet követő év szeptember 30-ai gáznap végéig terjedő időszak.

Gázhónap: adott naptári hónap első gáznapjának kezdetétől ugyanazon naptári hónap utolsó gáznapjának végéig tartó időszak.

Gáznap: egy adott naptári nap 06:00 órától a soron következő naptári nap 06:00 óráig tartó időszak.

GET: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény.

Háztartás: az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek közössége.

Hűségidő: azon, a Szerződés szerint a Vevő által vállalt időtartam, amely alatt Vevő – tekintettel a Hűségidő vállalására – az Eladó által biztosított egyedi feltételek szerinti ellátásban részesül.

Kapacitásdíj: az a földgázrendszer használatért fizetendő rendszerhasználati díj, amelyet a Vevő köteles az Eladónak a Szerződésben rögzített egységár és lekötött kapacitás mértéke alapján megfizetni.

Kapcsolt Vállalkozás: jelenti a mindenkor hatályos, számvitelről szóló 2000. évi C. törvény szerinti kapcsolt vállalkozást.

Lakossági fogyasztó: az a Vevő, aki saját háztartása – egy Felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a lakóépületet mint felhasználót a közös fogyasztás vonatkozásában úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez, és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.

MEKH: a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal.

Minőségi hiba: amennyiben a Szerződésben kikötött földgázminőségtől az ott meghatározott értéket meghaladó eltérés áll fenn.

Minősített Bank: a Magyar Bankszövetség tagsági listáján szereplő, legalább 50 mrd Forint mérlegfőösszeggel rendelkező pénzintézet.

MSZKSZ díj: a földgáz biztonsági készletezésről szóló 2006. évi XXVI. törvény alapján a Magyar Szénhidrogén Készletező Szövetség részére fizetendő tagi hozzájárulás.

Nem normál üzemmenet: az az állapot, amikor a szállítóvezetési gázátadó állomás berendezései közül egy vagy több meghibásodik, nem üzemszerűen működik – ahogyan az a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában rögzítve van. A folyamatos földgázátadás és a teljesítés ebben az esetben is biztosított. A nem normál üzemmenet

a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában meghatározott időkorlátozáson belül szerződés szerinti teljesítésnek minősül.

Napi fogyasztási igénybejelentés (nominálás): a Vevő, amennyiben a Szerződés így rendelkezik, az általa átvételre tervezett földgázmennyiség Gáznapra történő megadására köteles a lekötött kapacitás figyelembevételével az Átadási pontra vonatkozóan.

Ptk.: jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a 2014. március 15. napja előtt létrejött jogviszonyok, tények és jognyilatkozatok vonatkozásában, valamint e kötelekkel kapcsolatos, 2014. március 15. napját követően keletkezett tények, jognyilatkozatok – ideértve az e tények, jognyilatkozatok által keletkeztetett újabb köteleket is – vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, míg a 2014. március 15. napjától kezdődően létrejött jogviszonyok, tények és jognyilatkozatok vonatkozásában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény.

Rendszerhasználati díj: a Vevő által az Eladónak a Szerződés alapján fizetendő, az együttműködő földgázrendszer használathoz kapcsolódó, Szerződésben meghatározott díjtételek (pl.: Alapdíj, Kapacitásdíj, Forgalmi díj, stb.) összessége.

Rendszerüzemeltető: a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázelosztó és – ahol értelmezhető – a földgáztárolói engedélyes.

Részszámla: a Vevő részére az Elszámolási időszakon belül, rendszeres időközönként statisztikai elemzéssel vagy adatszolgáltatással megállapított mennyiségről Eladó által kiállított számla.

Szerződés: az Eladó és a Vevő között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés – ideértve annak valamennyi mellékletét -, amelynek elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat.

Szerződött Mennyiség: a Szerződésben meghatározott szerződéses időszak alatt a Vevő által átvenni, illetve Eladó által átadni vállalt földgázmennyiség.

Transzferár: tömeges kezelésében levő, árszabás változásával együtt járó felhasználóváltozás esetén, a 4. számú melléklet szerinti szerződésminta és általános szerződési feltétel szerint szerződő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó vonatkozásában alkalmazott, az adott felhasználói csoportra az egyetemes szolgáltatásban maximalizált árral megegyező ár, amely alkalmazására a felhasználóváltozástól addig az időpontig kerül sor, amíg a felhasználó egyetemes szolgáltatásba nem kerül vissza.

Túlvételezés: a Vevő a Szerződésben meghatározott időszak alatt a Szerződésben meghatározott maximum mennyiséget meghaladóan vételez földgázt.

Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (ÜKSZ): az együttműködő földgázrendszer technikai működésére, valamint a kereskedelmi folyamatra vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó, MEKH által jóváhagyott szabályzat.

Üzletszabályzat: az Eladó mindenkor hatályos, MEKH által jóváhagyott, és a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata, amely tartalmazza a Vevő és az Eladó között létrejövő földgáz-kereskedelmi jogviszony általános szerződési feltételeit.

Üzemzavar: minden olyan a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több Vevő földgázellátásának szünetelését okozza.

Vevő: az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó, valamint az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó – ideértve a Lakossági fogyasztót is -, illetve, aki az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe veszi, illetve bejelenti, hogy az Eladó szolgáltatását igénybe kívánja venni. Amennyiben az Eladó Rendszerüzemeltetőnek értékesít földgázt, úgy a Rendszerüzemeltető ezen földgáz-kereskedelmi jogviszony tekintetében Vevőnek minősül.

Védendő fogyasztó: a Lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.

Végszámla: a Szerződés megszűnését követően mérőállás alapján kiállított számla.

Vhr.: a földgázellátásról szóló 2008. évi. XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet.

1.3 Az Eladóra vonatkozó legfontosabb adatok

1.3.1 Az Eladó 2019. június 30. napjával jött létre az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. általános jogutódjaként. Az Eladó cégneve 2021. január 1-vel NKM Energia Zrt.-ről MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-re módosult. Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: MVM Partner Zrt., székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.; cégjegyzékszám: 01-10-044818; adószám: 12898019-2-44) kiskereskedelmi üzletága 2020. március 31. napjával hatályosult beolvadási kiválás révén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez (korábbi cégnév: NKM Energia Zrt.) került át, így az MVM Partner Zrt. földgáz kiskereskedelmi portfóliója tekintetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. általános jogutódnak minősül.

1.3.2 Az Eladó főbb cégjogi adatai:

Eladó cégneve:	MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.
Székhelye:	1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.
Cégbejegyzés helye:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Cégjegyzék száma:	01-10-140263
Adószáma:	26713111-2-44

1.3.3 Az Eladó határozatlan időtartamra alakult. Az Eladó üzleti éve január 1-jén kezdődik és ugyanazon naptári év december 31-én végződik, azzal, hogy az első üzleti éve az NKM Földgázszolgáltató Zrt. és az NKM Áramszolgáltató Zrt. összeolvadása napjától (2019. június 30.) a naptári év végéig tartott.

1.4 Üzletszabályzat egyoldalú módosítása

1.4.1 Eladó jogosult az Üzletszabályzatot egyoldalúan módosítani, amelyről az Eladó a Vevőket előzetesen írásban értesíti a honlapján történő közzététellel, és/vagy egyéb módon (pl.: tájékoztató levél, számlán elhelyezett tájékoztatás, elektronikus levél küldése a Vevő által megadott e-mail-címre, stb.). Amennyiben a módosítás a Vevő jogát vagy jogos érdekét sérti, a Vevő a módosítás hatálybalépésétől számított 30 (harminc)

napon belül jogosult a Szerződést a felmondás közlését követő gázhónap utolsó napjára felmondani. A felmondásban meg kell jelölni, hogy a Vevő mely módosítást tartja magára nézve sérelmesnek. Az Eladó a Vevővel a sérelmezett módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet. Ha az Eladó a Vevővel egyeztetést nem kezdeményez vagy az egyeztetés nem vezet eredményre, a Szerződés a felmondás Vevő általi közlését követő gázhónap végére – a Vevő számára hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik. Ha az Eladó a Vevő előzetes felmondását a megadott 30 napos határidőben nem kapja kézhez, akkor a határidő leteltét úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az Üzletszabályzat módosítását kifejezetten elfogadta.

- 1.4.2 A Vevő a Szerződés felmondására az 1.4.1 pont alapján nem jogosult, ha a módosítás:
- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
 - a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;
 - oka esetleges ellentmondó, érvénytelen, hatálytalan rendelkezések, stilisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé,
 - oka jogszabályváltozás vagy hatósági döntés.
- 1.4.3 Az Eladó a Vevő értesítését az 1.4.2 pont a) és c) alpontokban megjelölt esetekben mellőzheti.

2 AZ ELADÓ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG, ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, AZ ELADÓ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA

2.1 Az Eladó által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása

- 2.1.1 Az Eladó a Vevők részére a Szerződés feltételei szerinti a 2.1.3 pontban meghatározott földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat biztosítja a Szerződésben rögzített díjfizetés ellenében.
- 2.1.2 Az Üzletszabályzat kiterjed az Eladó határon keresztül földgáz import és export tevékenységére is.
- 2.1.3 Az Eladó a Vevőknek az alábbi földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújtja:
- Földgáz értékesítése a Vevőknek a saját felhasználás, hálózati veszteség, vagy mérési különbség mértékéig.
 - A földgáz értékesítéshez – teljes körű szolgáltatásként – a mindenkor jogszabályi rendelkezések alapján biztosítja, vagy a felek megállapodása esetén biztosíthatja az alábbi szolgáltatásokat:
 - a szagosított gáz leszállítása az átadási-átvételi pontra (pl. gázátadó, Felhasználási hely),
 - a Vevő kérése esetén a Szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés megbízottként történő összevont kezelése,
 - a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges mértékű kapacitás lekötése,

- iv. a Szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, tanácsadás, egyéb támogatás nyújtása,
 - v. Üzemzavar, korlátozás esetén szükséges intézkedések megtétele,
 - vi. a Vevő által bejelentett események, panaszok kivizsgálása és a Vevő tájékoztatása.
- c) Kiegészítő szolgáltatások: a kiszolgálás színvonalának növelése, a fogyasztói elégedettség fokozása érdekében a vevői igények alapján Eladó különböző termékeket, illetve szolgáltatásokat fejleszt és vezet be, amelyek igénybevétele megállapodás alapján, önkéntesen történhet, meghatározott díjak ellenében.
- 2.1.4 Az Eladó jogosult az aktuálisan elérhető, igényelhető termékekről, szolgáltatásokról a www.mvmenergiakereskedo.hu weboldalon részletes tájékoztatást adni.
- 2.1.5 A Vevő részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások részletes leírását a Szerződés, illetve az egyéb, Vevővel kötött megállapodások tartalmazzák.
- 2.1.6 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére biztosított tarifák igénybevételének feltételeit, illetve részletes leírását az Eladó a honlapján, illetve hirdetményekben is jogosult közzétenni. Adott tarifára vonatkozó hirdetmény legalább az alábbiakat tartalmazza:
- a) a tarifa igénybevételének kezdő időpontja,
 - b) a tarifa igénybevételének végső időpontja (ha van),
 - c) a tarifa igénybevételére jogosult Vevők körének meghatározása (ha korlátozva van az igénybevételre jogosultak köre),
 - d) a tarifa igénybevehetőségéhez a Vevő által szolgáltatandó adatok köre vagy az adatok megadásának módja,
 - e) a tarifa árelemei és az árelemek meghatározása,
 - f) a tarifához tartozó elszámolási, számlázási, fizetési feltételek meghatározása,
 - g) a tarifa igénybevételéhez kapcsolódó egyéb különleges feltételek ismertetése (ha van),
 - h) a tarifához tartozó általános szerződési feltételek elérhetőségei,
 - i) a tarifával kapcsolatos tájékoztatáskérés formái.
- 2.1.7 Az Eladó a Lakossági fogyasztók és a Lakossági fogyasztónak nem minősülő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, mint Vevők részére egymástól eltérő földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat nyújthat. Az Eladó az adott tarifa igénybevételére jogosultak körét az adott tarifára vonatkozó aktuális hirdetményben korlátozhatja.
- 2.1.8 A Vevők számára nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a mindenkori földgázpiaci viszonyoktól függően folyamatosak vagy időlegesen, illetve eseti jellegűek lehetnek. Az Eladó a földgáz-kereskedelmi tevékenységen kívül az engedélyhez kötött földgázipari tevékenységek közül egyetemes szolgáltatási tevékenységet végez a hatályos jogszabályoknak megfelelően, illetve a Földgáz Egyetemes Szolgáltatási Üzletszabályzatában foglaltak szerint.

2.2 Az Eladó által ellátott Vevők (felhasználói csoportok) meghatározása

- 2.2.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokat az alábbi Vevők számára nyújtja:

- a) Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók,
- b) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, akik nem minősülnek Lakossági fogyasztónak, illetve
- c) Lakossági fogyasztók.

3 A KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKKEL, VEVŐKKEL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLAT

3.1 Hatóságokkal, békéltető testületekkel való kapcsolat, e szervek Vevők részére biztosított feladatai

3.1.1 A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

3.1.1.1 A MEKH feladata, hogy az Eladó földgázpiaci jogszabályoknak és hatósági előírásoknak megfelelő földgáz-kereskedelmi tevékenységét ellenőrizze. Ezzel kapcsolatosan a MEKH a földgázellátás biztonságának, a földgázpiac hatékony működésének felügyelete, valamint az egyenlő bánásmód követelményének érvényesítése során, főként a következő eljárásokat, kötelezettségeket teljesíti:

- a) kiadja – jogszabályban meghatározott esetekben – módosítja vagy visszavonja az Eladó működési engedélyét,
- b) jóváhagyja az Eladó üzletszabályzatát, illetve annak módosításait,
- c) megállapítja a földgáz-kereskedelem folytatásának minimális minőségi követelményeit, elvárt színvonalát, a Vevőkkel való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a Vevők tájékoztatásának részletes szabályait,
- d) eljár a jogszabály alapján hatáskörébe tartozó panaszok ügyében, így többek között elbírálja a Vevők elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre vonatkozó ügyeit.

3.1.2 A Fogyasztóvédelmi hatóság, a Gazdasági Versenyhivatal

3.1.2.1 A fogyasztóvédelmi hatóság jár el a Lakossági fogyasztók elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó ügyekben, a MEKH GET-ben meghatározott hatáskörének tiszteletben tartása mellett. Fogyasztóvédelmi közigazgatási hatósági ügyekben a kormányhivatal jár el.

3.1.2.2 A GET 36. § (2) bekezdésében, valamint 104. § (8) bekezdésében foglalt rendelkezések Lakossági fogyasztókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztóvédelmi hatóság jogosult. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben (a továbbiakban: **Fttv.**) meghatározott szabályokat kell alkalmazni azzal, hogy a GET szerinti Lakossági fogyasztó az Fttv. alkalmazásában fogyasztónak minősül akkor is, ha nem természetes személy.

3.1.2.3 A fentiekkel ellentétben, ha a panaszolt kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas, akkor a fogyasztóvédelmi hatóság helyett a Gazdasági Versenyhivatal jogosult eljárni. A Gazdasági Versenyhivatal jár el továbbá

a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény alapján hatáskörébe utalt ügyekben.

3.1.3 Békéltető testületek

- 3.1.3.1 A megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testületek hatáskörébe tartozik azon fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, amelyekben a – természetes személynek, civil szervezetnek, egyházi jogi személynek, társasháznak, lakásszövetkezetnek, illetve mikro, kis- vagy középvállalkozásnak minősülő – Vevő és az Eladó jogvitája a Szerződés megkötésével vagy teljesítésével kapcsolatos.
- 3.1.3.2 A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, illetve ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testületi eljárásban való részvétel nem zárja ki, hogy a felek bírósági eljárás keretében folyamodjanak jogorvoslatért.
- 3.1.3.3 A békéltető testülethez fordulás feltétele, hogy a Vevő megkísérelje a vitát közvetlenül az Eladóval rendezni.

3.2 A Vevőkkel való kapcsolattartás

- 3.2.1 A Vevőkkel történő közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, Vevők tájékoztatására az Eladó ügyfélszolgálatot tart fenn.
- 3.2.2 Az Eladó a Vevőhöz ügyfélmenedzsert jelölhet ki, egyebekben pedig általános ügyfélkapcsolati elérhetőséget biztosít.
- 3.2.3 Ha az Eladó a Vevőhöz ügyfélmenedzsert jelöl ki, az ügyfélmenedzser a Vevő észrevételeit, jelzéseit, kérdéseit – amennyiben erre lehetőség van, és jogszabály nem zárja ki – azonnal, egyéb esetekben a legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül feldolgozza, és az eredményről a Vevőt tájékoztatja.
- 3.2.4 Amennyiben a Vevőhöz külön ügyfélmenedzser kijelölésére nem kerül sor, úgy a Vevővel történő kapcsolattartás eszközei: személyes ügyfélszolgálat, telefon, elektronikus levél (e-mail), cégkapura/hivatali kapura küldött elektronikus üzenet és a célszerűen kialakított internetes elérhetőség. Az Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségeit az *1. számú melléklet*, a panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a 7.10 pont tartalmazza
- 3.2.5 Azokban az esetekben, ahol a Vevő eredeti aláírása szükséges, és a Vevő nem rendelkezik legalább minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással, az Eladó az elektronikus ügyintézkést nem biztosítja a Vevő számára. Lakossági fogyasztó esetében az Eladó akkor is biztosítja az elektronikus ügyintézkést, ha a Lakossági fogyasztó legalább AVDH hitelesítési szolgáltatással tudja hitelesíteni az elektronikus dokumentumokat. A Vevő köteles biztosítani, hogy illetéktelen személy az elektronikus aláírást vagy az AVDH szolgáltatást ne használja.
- 3.2.6 A kapcsolattartás megfelelő működése érdekében a felek a Szerződés aláírásakor megadhatják az e-mail küldésére jogosult személy(ek) nevét és elérhetőségét. A jogosultak személyében és elérhetőségében beállt változásokat a felek kötelesek haladéktalanul közölni a másik féllel.

- 3.2.7 E-mail elküldésének igazolását a levelezés elektronikus bizonylata jelenti. A küldő fél kötelessége megakadályozni, hogy illetéktelen személy e-mailt küldjön. A visszaélés következményei az üzenetet feladó felet terhelik.
- 3.2.8 A Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá nem tartozó Vevő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a szóban előadott igényét 24 (huszonnégy) órán belül köteles írásban is megerősíteni az Eladó felé.
- 3.2.9 Az Eladó a Vevő részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket általában postai úton, normál küldeményként arra a magyarországi címre küldi meg, amely a Vevő értesítési címe, vagy a Fizető Eladóval megkötött megállapodásban meghatározott értesítési címe. Ha a Vevő a Szerződésben e-mail-címet is megad, a küldemények a megadott e-mail elérhetőségre – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – elektronikus úton e-mailben is megküldhetők a Vevő számára. Értesítési cím hiányában az Eladó a legutoljára kibocsátott számlán szereplő magyarországi címre küldi meg az iratokat. Ha a Vevőnek (Fizetőnek) nincs magyarországi elérhetősége (állandó lakóhelye/tartózkodási helye/értesítési címe/székhelye/levelezési címe), abban az esetben a Vevő köteles magyarországi telefonos és e-mailes elérhetőség megadására és fenntartására, továbbá elektronikus számla regisztrációra, és ebben az esetben a postai úton megküldhető iratok kézbesítési címe a Felhasználási hely címe.
- 3.2.10 Az Eladó – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja, vagy jogszabály ezt írja elő – a Vevő részére szóló küldeményeket átvétel igazolására alkalmas módon (pl. tértivevényes levélben) küldi meg. Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt
- „**nem kereste**”, „**elköltözött**”, „**meghalt/megszűnt**”, „**kézbesítés akadályozott**” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével adta vissza az Eladónak, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a postától az Eladó visszakarta;
 - „**átvételt megtagadta**” jelzéssel adta vissza az Eladónak, a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni.
- 3.2.11 A nem tértivevényel küldött postai küldeményeket a feladástól számított 5. napon kell kézbesítettnek tekinteni. A postai úton megküldött valamennyi dokumentumhoz kapcsolódó határidő kezdő napja – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a kézbesítés napja.
- 3.2.12 Az Eladó jogosult a Szerződéssel összefüggő iratokat (pl.: földgáz-kereskedelmi ajánlat, Szerződés, szerződésmódosítás, Szerződés teljesítésével kapcsolatos iratok, felmondó nyilatkozat, stb.) szkennelt cégszerű aláírással megküldeni a Vevőnek, amely az Eladó által cégszerűen aláírt iratnak minősül. Ha a Vevő ez ellen az Eladónál a részére megküldött irat (igazolt vagy vélelmezett) kézhezvételét követő 15 napon belül kifejezetten tiltakozik, úgy a részére az Eladó eredeti cégszerű aláírással ellátott iratot küld. Egyéb esetben az Eladó által ily módon aláírt, a Vevő által nem kifogásolt iratot a felek írásba foglalt és érvényes iratnak tekintik.
- 3.2.13 A kézbesítés időpontja személyes kézbesítés esetén az átvétel napja, tértivevényes ajánlott küldemény esetén a tértivevényen feltüntetett időpont, e-mail üzenet esetén – ha az a címzett ideje szerint munkanapon 15.00 óra előtt megérkezik – az üzenet címzett félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján, illetve egyéb esetben a címzett ideje szerint a továbbítást követő első munkanap 8.00 óra.

- 3.2.14 Ha a felek a Szerződésben cégkapun/hivatali kapun keresztül történő kommunikáció alkalmazásában állapotodnak meg, úgy a cégkapura vagy hivatali kapura küldött küldemény kézbesítettnek minősül, ha
- ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató a küldemény ügyfél által történő átvételét igazolja vissza, az igazolásban feltüntetett időpontban,
 - ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldemény átvételét a címzett megtagadta, a megtagadásra vonatkozó igazolásban feltüntetett időpontban, vagy
 - ha a hivatalos elérhetőséget biztosító szolgáltató azt igazolja vissza, hogy a küldeményt a címzett kétszeri értesítése ellenére nem vette át, a második értesítés igazolásban feltüntetett időpontját követő ötödik munkanapon.

3.3 A Vevők részére rendszeresen nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk

3.3.1 Az Eladó kapcsolattartási adatait, valamint fontosabb telefonszámait és honlapjának címét az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.3.2 Az Eladó:

- az Üzletszabályzat módosítása esetén a módosítással kapcsolatos információkat a honlapján közzéteszi;
- az Üzletszabályzatot az 1.1.8 pont szerint hozzáférhetővé teszi;
- a Vevő fogyasztási adatairól a Vevő kérésére térítésmentesen tájékoztatást nyújt;
- a fogyasztóvédelmi hatóság által rendelkezésre bocsátott, a felhasználói jogokról tájékoztatást nyújtó energiafogyasztói ellenőrző listát a honlapján és az ügyfélszolgálati irodában közzéteszi;
- a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségét, továbbá az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségét honlapján közzéteszi és ügyfélszolgálati irodában térítésmentesen a Vevők rendelkezésére bocsátja;
- a Vevő kérésére a Vevő által megjelölt energiahatékonysági szolgáltató számára 15 napon belül – a felhasználói tájékoztatás keretében – megadja a Vevő által megjelölt, Vevő adataira vonatkozó, rendelkezésére álló számlázási és fogyasztási adatokat;
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény értelmében ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt az energiafogyasztók számára, amely segíti a fogyasztók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energia megtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.
- az érdekképviselői szervekről listát vezet.

3.4 A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

3.4.1 A Rendszerüzemeltetők feladata a földgáz Vevők részére történő eljuttatása, és az ehhez szükséges műszaki infrastruktúra biztosítása. A Rendszerüzemeltetők részletes kötelezettségeit és jogait a mindenkori hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata, valamint az ezek alapján a

Rendszerüzemeltetőkkel kötött szerződések határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről. A Rendszerüzemeltetők listája megtalálható a MEKH honlapján (www.mekh.hu).

- 3.4.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás során az Eladó a földgáz-kereskedelemhez szükséges szolgáltatások jogszabályban meghatározott teljes körét biztosítja a Vevők részére. Ennek érdekében az Eladó tevékenysége során más engedélyesekkel a polgári jog és a földgáziparra vonatkozó jogszabályok általános szabályai szerint együttműködik, és szerződést köt a megfelelő engedéllyessel. Az Eladó és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés szabályait a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben foglaltakon túlmenően a felek közötti megállapodások tartalmazzák.
- 3.4.3 A földgázelosztáshoz kapcsolódó, jogszabályban meghatározott tevékenységeket a Vevő részére közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja a Vevő és a földgázelosztó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés és csatlakozási szerződés alapján. Az Eladó a Vevő megbízása esetén a Vevő elosztóhálózat-használati szerződését és a földgáz-kereskedelmi szerződését összevontan kezeli. Megbízás esetén az Eladó közreműködik az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésében, valamint Vevőnek a földgázelosztással kapcsolatos észrevételeit, javaslatait, kéréseit, panaszait közvetíti az illetékes földgázelosztó felé. Ezen szerződések összevont kezelésétől függetlenül az elosztóhálózat-használati szerződéssel kapcsolatos jogok és kötelezettségek a Vevőt illetik meg, illetve terhelik.

4 ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI ÉS KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK

4.1 A Vevők biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

4.1.1 Forrásbiztosítás, és az együttműködő földgázrendszer használatának biztosítása

4.1.1.1 Az Eladó biztosítja a Vevőkkel kötött Szerződések teljesítéséhez szükséges földgázforrás és lekötött kapacitás rendelkezésre állását, a Szerződésben rögzített garanciális feltételekkel. Ennek érdekében az Eladó – közvetlenül vagy közvetetten – szerződéseket köt:

- a) földgáz beszerzésére,
- b) szállítói kapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására,
- c) elosztói kapacitások lekötésére, az elosztói feladatok ellátására,
- d) tárolói kapacitások lekötésére, földgáztárolásra,
- e) a Vevő megbízása esetén az elosztóhálózat-használati szerződés és a Szerződés összevont kezelésére,
- f) más közreműködőkkel a Vevők igényeinek megfelelő egyéb földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítására.

4.1.1.2 Az Eladó beszállítóival, a szállítási rendszerüzemeltetővel, szállítási rendszerirányítóval és/vagy más földgázkereskedővel opciós források és más rugalmassági szolgáltatások rendelkezésre állását biztosító szerződéseket köthet.

4.1.1.3 Az Eladó rendelkezik a Vevők Szerződés szerinti ellátását biztosító forrás- és rendszerhasználati szerződésekkel. Az Eladó és a Rendszerüzemeltetők közötti együttműködés a jogszabályi előírásoknak és az ÜKSZ-nek megfelelően kialakított megállapodások alapján biztosított.

- 4.1.1.4 Az Eladó a Vevők ellátására részletes forrástervet készít, amely igazolja, hogy az Eladó által a Vevők részére Szerződésben vállalt ellátási szint figyelembevételével megállapított Gázévenkénti fogyasztásnak megfelelő források az Eladó számára rendelkezésre állnak. A forrásterv nem nyilvános, azonban azt a MEKH jogosult ellenőrizni.
- 4.1.1.5 A műszaki szolgáltatásbiztonságot a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően biztosítja.
- 4.1.1.6 Az Üzemzavarok elhárítására a területileg illetékes földgázelosztó folyamatosan működő ügyeleti szolgálatot működtet. Az Üzemzavarok elhárítására (pl. gázömlés elhárítása) vonatkozó rendelkezéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Gázszivárgás bejelentésére az 1. számú mellékletben, illetve a honlapon feltüntetett, éjjel-nappal hívható telefonszám áll a Vevők rendelkezésére.
- 4.1.1.7 A területileg illetékes földgázelosztó az élet és vagyonbiztonság, valamint a földgázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén – előzetes értesítés nélkül is – jogosult a földgázelosztási szolgáltatást felfüggeszteni.
- 4.1.1.8 A földgáz szállításával, tárolásával, illetve elosztásával kapcsolatos további szabályokat a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolói engedélyes és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

4.1.2 Szolgáltatásbiztonság

- 4.1.2.1 Az Eladó a Vevő Szerződésben rögzített igényének megfelelő földgáz-kereskedelmi szolgáltatást biztosítja, kivéve az alábbi eseteket:
- a Vis maior,
 - a szállító- vagy elosztórendszeren végzett karbantartási munka,
 - a Vevő Szerződésbe ütköző magatartása, illetve tevékenysége,
 - a Vevőt érintő földgázellátási vészhelyzet (korlátozás, a kormány vagy az illetékes miniszter által elrendelt intézkedés), vagy
 - a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása.
- 4.1.2.2 A szállító- vagy elosztórendszeren végzett munka miatti szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az illetékes Rendszerüzemeltető az üzletszabályzatában foglalt módon hozza a Vevők tudomására.
- 4.1.3 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű szüneteltetése, illetve a teljesítés jogszerű megtagadása esetén az Eladót felelősség nem terheli. **Pénzügyi garanciák**
- 4.1.3.1 Az Eladó pénzügyi háttere megbízható és stabil, továbbá folyamatosan rendelkezik a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott mértékű szerződéses biztosítékokkal.

4.2 Adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

4.2.1 Általános rendelkezések

- 4.2.1.1 Az Eladó földgázkereskedelmi tevékenységével összefüggésben az általa kezelt személyes adatok védelmére vonatkozó biztosítékokat a 4.2. pontban foglaltak szerinti

alábbi dokumentumokban határozza meg, figyelemmel a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (továbbiakban: **Általános Adatvédelmi Rendelet**) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (továbbiakban: **Infotv.**) foglaltakra.

- 4.2.1.2 Az Eladó a tevékenységével, az azzal kapcsolatos adatvédelemre vonatkozó biztosítékokkal (a szerződő fél kezelt adatainak köre, azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok, vagy azok meghatározott részei átadhatók, eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén, stb.), valamint a telefonos hangfelvétel rögzítéssel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) ajánlásának megfelelő részletes tájékoztatási kötelezettségének
- a) „földgázfelhasználókkal megkötésre kerülő földgáz-kereskedelmi szerződésekkel összefüggésben az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a földgázfelhasználóiról (földgázfogyasztóiról) és egyéb ügyfeleiről (fizetők, kapcsolattartók, stb.) kezelt személyes adatokról” szülő Általános Adatkezelési Tájékoztatójában, valamint
- b) a „telefonos és/vagy személyes ügyfélszolgálati ügyintézés során történő hangfelvétel készítés, hangrögzítés kapcsán kezelt személyes adatokról” szülő Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.
- 4.2.1.3 Az Eladó a szerződéses kapcsolattartók személyes adatainak kezeléséről szóló fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségének a „szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, továbbá egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről” szülő Adatkezelési Tájékoztatójában tesz eleget.
- 4.2.1.4 A Vevő a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a Szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.
- 4.2.1.5 A fenti dokumentumok, valamint az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. további adatkezelési információi elérhetőek a <https://www.mvmnext.hu/adatvedelem> honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban.

4.3 – Titoktartási kötelezettség

- 4.3.1 A felek kötelezettséget vállalnak, hogy a Szerződés megkötésének tényét, a Szerződés rendelkezéseit, valamint a Szerződés előkészítése, vagy teljesítése során a másik féllel, illetőleg a másik fél üzleti partnereivel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, üzleti titkot időbeli korlátozás nélkül titokban tartják és bizalmasan kezelik, azokat harmadik személyek számára semmilyen formában nem teszik hozzáférhetővé, továbbá a tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel.
- 4.3.2 Eltérő rendelkezés hiányában a szerződéskötésre vonatkozó ajánlattal összefüggésben a másik féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlat léte és tartalma – annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege – üzleti titoknak minősül.

- 4.3.3 A felek titoktartási kötelezettsége minden egymásnak átadott üzleti titoknak, védett ismeretnek minősülő információra, valamint minden olyan információra, dokumentációra, adataira kiterjed, amelyeket a felek írásban bizalmasnak minősítettek (bizalmas információ), vagy jogszabály annak minősít. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűnését követően is fennáll, a kötelezettség hatályosságát a Szerződés bármilyen okból történő megszűnése nem érinti.
- 4.3.4 A titoktartási kötelezettségvállalás kiterjed a felek mindazon megbízottaira, vállalkozóira, gazdasági, jogi és más tanácsadóira is, akik a Szerződés előkészítésében és elkészítésében vagy a Szerződés teljesítése során bármilyen módon közreműködtek, azzal, hogy ezen személyek magatartásáért kizárólag a felek tartoznak felelősséggel egymás irányába.
- 4.3.5 A titoktartási kötelezettség megszegése esetén a kötelezettségszegő fél a 7.9.7.4 b) pontban és 7.9.7.5 b) pontban meghatározott kötbér fizetésére kötelezhető.
- 4.3.6 A másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az Eladó részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, továbbá amennyiben az Eladó ajánlata biztosíték nyújtását írja elő, az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az Eladó kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül, vagy az Eladóval egy cégcsoportba tartozó gazdasági társaság.
- 4.3.7 Jogszabály kötelező rendelkezése esetén a másik fél hozzájárulása nélkül is átadhatók a jogszabály szerinti jogosultnak mindazon adatok és információk, amelyek a jogszabály által előírt kötelezettség teljesítéséhez feltétlenül szükségesek, azzal, hogy az információ átadásáról a másik felet a jogszabályban meghatározottak szerint – így különösen a GET 125.§ (4) és (4a) bekezdésében meghatározottak szerint – egyidejűleg írásban tájékoztatni kell.
- 4.3.8 A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:
- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
 - amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást vagy a Szerződés megkötését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó fél számára,
 - amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
 - amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
 - amelyet a fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.
- 4.3.9 A nem természetes személy Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Eladó, mint ajánlattevő más felhasználók által kezdeményezett, földgáz-kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozó pályázati eljárásokban a Szerződésre – a Vevő

nevének, a Szerződés időtartamának, a Szerződött Mennyiségnek feltüntetésével – referenciaként hivatkozhatson.

4.4 A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

- 4.4.1 Az Eladó tevékenységére vonatkozó környezetvédelmi jogszabályok előírásait nyomon követi, környezetvédelmi feladatait vezérgazgatói utasításban kiadott Környezetvédelmi Szabályzat szabályozza. Az Eladó integrált irányítási rendszer részeként, MSZ EN ISO14001 szabvány szerint tanúsított környezetközpontú irányítási rendszert üzemeltet.
- 4.4.2 Az Eladó a hatályos környezetvédelmi előírások betartásával végzi tevékenységét. A tevékenységéhez felhasznált veszélyes anyagokat a vonatkozó előírások szerint kezeli, tárolja, a veszélyes hulladékokat a jogszabályban foglaltak szerint ártalmatlanítja arra jogosult külső vállalkozók bevonásával.
- 4.4.3 Az Eladó a tevékenységének ellátásához szükséges energiaforrásokat és felhasználásait folyamatosan méri, elemzi, hogy folyamatosan fejlessze energiahatékonyágát, javítsa energiateljesítményét. MSZ EN ISO 50001:2012 szabvány alapú energiairányítási rendszert vezetett be és működtet.

5 A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI

5.1 A földgáz-kereskedelmi tevékenység Eladó által biztosított minőségi jellemzői

- 5.1.1 Az Eladó tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát, az ellátás biztonságát, valamint ügyfélszolgálati, ügyfélkapcsolati és kommunikációs csatornáin keresztül a Vevők megfelelő kiszolgálását és tájékoztatását. Az Eladó által nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a Szerződésben, valamint a jogszabályokban és az ÜKSZ-ben rögzített feltételeknek.
- 5.1.2 Az Eladó tevékenységére EN ISO 50001 szerinti, akkreditált tanúsító szervezet által tanúsított energiairányítási rendszert működtet.
- 5.1.3 Az Eladó számlát kiállító informatikai rendszere rendelkezik a GET 100. § (1c) bekezdés szerinti tanúsítással.
- 5.1.4 A MEKH a GET felhatalmazása alapján határozatban állapítja meg az Eladó földgáz-kereskedelmi tevékenysége folytatásának a Vevőket érintő minimális minőségi követelményeit (Garantált szolgáltatások), amelyeket Eladó a tevékenysége során folyamatosan betartani köteles. A Garantált szolgáltatások felsorolását, a Garantált szolgáltatások nem teljesítésének jogkövetkezményeit és a Garantált szolgáltatások eljárásrendjét a 3. számú függelék tartalmazza.

5.2 A forgalmazott gáz minőségi előírásai

- 5.2.1 Az Eladó által szolgáltatott földgáz minősége megfelel a Vhr. 66/A.§ rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

5.2.2 Az Eladó a földgázt szagosítva adja át a Vevőknek. A földgáz szagosítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi a nagynyomású szállítóvezeték kijelölt pontjain. A szagosító anyag összetételét és a beadagolásra kerülő mennyiségeket a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata, míg a szagosítás megfelelőségének ellenőrzésére vonatkozó szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

5.3 A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

5.3.1 Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségének mérését és ellenőrzését az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően a szállítási rendszerüzemeltető végzi.

5.3.2 Az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz minőségi jellemzőinek biztosításáért a szállítási rendszerüzemeltető a felelős. A szállítási rendszerüzemeltető által szolgáltatott minőségi jellemzőket a Felek a Szerződés szerinti elszámolásukhoz elfogadják.

5.3.3 A Vevő részére átadott földgáz minősége megfelel az MSZ 1648 sz. szabvány 2H jelű gázcsoportra vonatkozó előírásainak. A földgáz szagosított formában kerül átadásra a Vevőknek.

5.3.4 A földgáz ÜKSZ szerint folyamatosan mért minőségi paraméterei:

- a) összetétel (folyamatkromatográffal mérve);
- b) relatív sűrűség (MSZ ISO 6976);
- c) fűtőérték és égéshő (MSZ ISO 6976);
- d) Wobbe szám.

5.3.5 A napi átlagos fűtőérték (átlagfűtőérték) ingadozása nem lehet több a szerződött fűtőérték $\pm 5\%$ -os sávjánál, kivéve a Nem normál üzemmenet, az Üzemzavar, a karbantartási munka vagy a Vis Maior esetét.

5.3.6 Minőségi hibának tekintendő, ha a Szerződésben kikötött minőségtől az Eladónak felróható okból ott meghatározott mértéket meghaladó eltérés áll fenn. A minőségi hiba időtartama az az időszak, amely a vizsgált és kifogásolt minta vételének napját megelőző utolsó mérési naptól a minőségi hiba megszüntetésének – vagy a Szerződés módosításának – napjáig tart.

5.3.7 Minőségi hibának számít a földgáz nyomása – mint minőségi elem szempontjából -, ha az a minimum érték alá csökken, kivéve az Üzemzavar, a karbantartási munka, a Nem normál üzemmenet, vagy a Vis Maior esetét.

5.3.8 A nem megfelelő minőségű földgáz együttműködő földgázrendszerben történő megjelenése esetén indokolt esetben az Eladó a Rendszerüzemeltetőtől kapott értesítés alapján kezdeményezheti a szolgáltatás felfüggesztését.

5.3.9 Minőségi kifogás eljárásrendje

5.3.9.1 A minőségi paramétereknek nem megfelelő minőségű földgáz esetében a felek a jelen 5.3.9.pont szerint járnak el. Amennyiben a Vevő a felajánlott, eltérő minőségű földgázt elfogadja (ideértve azt is, ha a földgázt az 5.3.9.9. pont rendelkezései szerint elfogadottnak kell tekinteni), úgy a felek e tekintetben irányadó jogait és kötelezettségeiket külön megállapodásban rögzítik. E külön megállapodás megkötését bármelyik fél jogosult kezdeményezni.

- 5.3.9.2 Ha a földgáz minőségi paraméterei igazoltan nem elégték ki az 5.2.1. pontban rögzített minőséget (specifikáción kívüli földgáz), akkor az Eladó annak tudomására jutását követően haladéktalanul köteles a specifikációtól való eltérés várható, vagy bekövetkezett mértékéről a Vevőt írásban értesíteni.
- 5.3.9.3 Ha az eltérő minőségű földgázról a Vevő az 5.3.8. pontban meghatározott módtól eltérően szerez tudomást, a minőségi adatokkal szemben kizárólag írásban emelhet kifogást az Eladó felé, azzal, hogy az elszámolás alapját érintő földgázminőségi reklamáció akkor lehet megalapozott, ha a Vevő az észlelt minőségi hibát haladéktalanul, de legkésőbb a tudomásszerzést követő 4 (négy) órán belül bejelentette. A minőségi kifogás minden egyéb esetben megalapozatlannak minősül.
- 5.3.9.4 Eladó a Vevő 5.3.9.3. pont szerinti bejelentését követően haladéktalanul megkezdi a minőségi reklamáció kivizsgálását, amelynek során a szállítási rendszerüzemeltető felé kizárólag az Eladó jogosult eljárni. Eladó a vizsgálat eredményéről a Vevőt 30 (harminc) napon belül tájékoztatja.
- 5.3.9.5 A bejelentett gázminőség reklamációt az Eladó a szállítási rendszerüzemeltetőhöz, illetve a földgáztermelőhöz továbbítja, és együttműködik azok kivizsgálásában.
- 5.3.9.6 A joghatással járó minőségi adatok meghatározásának megengedett eltérése a Budapest Főváros Kormányhivatala vagy a bevizsgálásra engedéllyel rendelkező akkreditált szervezet által végzett ellenőrző méréshez viszonyítva legfeljebb ± 1 (egy) % lehet.
- 5.3.9.7 Ha a kifogásolt földgázból a felek közösen, a vonatkozó műszaki előírások (földgáz mintavételi irányelvek) szerint vett mintával rendelkeznek, akkor annak vizsgálatáról a felek egyeztetnek. Megegyezés hiányában a mintát a Budapest Főváros Kormányhivatalához kell szállítani döntő vizsgálat céljából.
- 5.3.9.8 Ha az Eladó a minőségi reklamációt nem ismeri el, de a Vevő a földgázból mintával nem rendelkezik, az Eladó a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges földgáz minőségét. Ennek sikertelensége esetén a felek a megegyezést szakértők, illetve a Budapest Főváros Kormányhivatala bevonásával kísérlik meg.
- 5.3.9.9 A Vevő az Eladó eltérő minőségű földgázra vonatkozó értesítését, vagy az egyéb módon tudomására jutott minőségváltozást követően – a minőségi vizsgálat lefolytatásától függetlenül – igényelheti a földgáz átadásának szüneteltetését. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, azonban a Vevő az erről való tudomásszerzését követő 2 (két) munkanapon belül nem emelt kifogást a földgáz átadása ellen, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy Vevő az eltérő minőségű földgázt elfogadta. Ebben az esetben az 5.3.9.1. pontban foglaltak az irányadók.
- 5.3.9.10 A Vevő minőségi kifogásának megalapozottsága esetén Eladó a szükséges korrekcióról intézkedik, illetve Vevő jogosult az Üzletszabályzatban rögzített jogkövetkezményeket érvényesíteni Eladóval szemben.
- 5.3.9.11 Amennyiben a Vevő minőségi kifogását Eladó nem tartja megalapozottnak, Vevő kifogását elutasítja és a földgáz értékesítést a Szerződés rendelkezései szerint folytatja. Amennyiben Vevő a földgáz átadásának szüneteltetését kérte, ennek következményeiért kizárólag Vevő felel. Ha Vevő az elutasítással nem ért egyet, a 7.13.3. pont szerint peres eljárást kezdeményezhet.

- 5.3.9.12 Amennyiben a földgáz minősége az Eladónak fel nem róható okok miatt változik meg, szerződésszegés nem következik be, de a Vevő jogosult a minőségi hibás földgáz átvételének visszautasítására.
- 5.3.9.13 Ha az Eladó a Vevő szerződésszerű ellátása érdekében a szerződöttől eltérő minőségi paraméterekkel rendelkező földgázt kíván átadni, vagy a szerződött minőségi feltételeknek nem tud eleget tenni, jogában áll szerződésmódosítást kezdeményezni, amely a részmenyiségekre is vonatkozhat.
- 5.3.9.14 A földgázellátás folyamatos fenntartása és biztonsága érdekében az Eladónak jogában áll előzetes bejelentés nélkül a szerződöttől eltérő, de a szabványos feltételeknek megfelelő földgázt biztosítani a Vevő egyidejű írásbeli tájékoztatása mellett. Eladónak tájékoztatnia kell Vevőt az ilyen eltérő minőségű földgáz átadásának várható időtartamáról. Ha a várható időtartam a 10 (tíz) napot meghaladja, Felek kötelesek haladéktalanul egyeztetni a Szerződés módosításáról.

6 A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A VEVŐNÉL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1 Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

- 6.1.1 Az Eladó saját elhatározásából vagy a Vevő ajánlatkérésére földgáz-kereskedelmi ajánlatot küldhet (adhat át vagy tesz) a Vevőnek, a lényeges szerződéses feltételek rögzítésével. Eladó az ajánlatadás során nem köteles több terméket felkínálni a Vevő számára. Az Eladó az ajánlatot a birtokában lévő, jogszerűen megszerzett információkra vagy a Vevőtől kapott adatszolgáltatásra támaszkodva készíti el. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló ajánlatát személyesen, telefonon, postai vagy elektronikus úton teheti meg a Felhasználó részére.
- 6.1.2 A Vevők az Eladóval földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződéskötési szándékukat személyesen az Eladó ügyfélszolgálati irodájában jelezhetik, valamint központi telefonos elérhetőségeken, a honlapon keresztül, továbbá írásban kezdeményezhetik. Az Eladó elérhetőségei a www.mvmenergiakereskedo.hu weboldalon is megtekinthetők. Amennyiben a Vevő az Eladó ellátásában áll, úgy a Szerződésben megjelölt kapcsolattartón keresztül is jelezheti a Vevő a szerződéskötési szándékát, vagy kérhet az Eladótól ajánlatot.
- 6.1.3 A szerződéskötés során az Eladó munkatársai ismertetik az Eladó által ajánlott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(oka)t, és ezzel összefüggésben biztosítják a Vevők megfelelő tájékoztatását, valamint rögzítik a szerződéskötési igényt. A Vevők a földgáz-kereskedelmi szerződés feltételeinek megismerését – és az esetleg szükséges további tájékoztatást – követően kezdeményezhetik a szerződéskötést az Eladónál különösen az alábbi dokumentumok kitöltésével és aláírásával:
- az Eladó által rendelkezésre bocsátott, az Eladó ajánlatának részét képező elfogadó nyilatkozat, vagy az Eladó által rendelkezésre bocsátott mintaszerződés, és
 - a meghatalmazás, amelyben a Vevő felhatalmazza az Eladót, hogy nevében a területileg illetékes földgázelosztónál, valamint a korábbi földgázkereskedőnél vagy egyetemes szolgáltatónál eljárjon (opcionális), valamint
 - a szerződéskötéshez szükséges adatbekérő dokumentum.

- 6.1.4 A Szerződések megkötésére vonatkozó eljárás során a Vevő felé az Eladó képviselőjében megbízott is eljárhat, amelynek magatartásáért az Eladó úgy felel, mintha maga járna el.
- 6.1.5 Amennyiben a Kereskedő rögzített telefonbeszélgetés során telefonon tesz ajánlatot a Felhasználó részére, és a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát ugyanezen telefonbeszélgetés során elfogadja, az ajánlattétel elfogadásával a szerződő felek között a Szerződés létrejön, amely a Ptk. 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltnak minősül, tekintettel arra, hogy a rögzített telefonbeszélgetés alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására.

6.2 Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

- 6.2.1 Az Eladó földgáz-kereskedelmi ajánlatának elkészítéséhez a Vevőtől kért adatszolgáltatás tartalma attól függően alakul, hogy a Vevő melyik felhasználói kategóriába tartozik. Az Eladónak általában az alábbi adatok megadására van szüksége az ajánlata elkészítéséhez:
- az Átadási pont és annak fő jellemzői (pl.: Átadási pont címe, fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye, csatlakozási szerződés, tulajdoni határ, kapcsolódó hálózat),
 - az előző gázévben mért napi vagy havi fogyasztási adatok (m^3/nap , MJ/nap vagy kWh/nap) Felhasználási helyenként,
 - a szerződéses időszakban vételezni kívánt földgázmennyiség ($\text{m}^3/\text{év}$, MJ/év vagy kWh/év),
 - az igényelt havi vagy napi minimális és maximális mennyiség napi bontásban (m^3/nap , MJ/nap vagy kWh/nap),
 - maximális órai csúcsigény havi bontásban ($\text{m}^3/\text{óra}$, MJ/óra vagy kWh/óra),
 - éves kapacitásigény ($\text{m}^3/\text{óra}$, MJ/óra vagy kWh/óra),
 - lehetséges karbantartások időpontja,
 - vételezés rugalmasságára, megszakíthatóságára vonatkozó tájékoztatás.
- 6.2.2 A Szerződés megkötéséhez Vevő részéről a 6.2.2.1. – 6.2.2.3. pontok szerinti adatok megadása, illetve a 6.2.2.4. pont szerinti iratok biztosítása szükséges.

6.2.2.1 A Vevő köteles megadni az alábbi adatokat:

- Vevő adatai
 - ha természetes személy: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, tartózkodási hely címe vagy értesítési cím, telefonszáma, továbbá egyéni vállalkozó (e.v.) esetén adószám, nyilvántartási szám és – amennyiben ilyennel rendelkezik – egyéni vállalkozói igazolvány szám,
 - ha nem természetes személy (gazdálkodó szervezet stb.): cégnév (elnevezés), adószám, nyilvántartási szám (pl. cégjegyzékszám), székhely, értesítési cím, telefonszám,
- Felhasználási hely adatai (cím, helyrajzi szám, használat jogcíme, mérési pont azonosító (POD)),

c) elszámolási, fizetési mód.

6.2.2.2 Ha a Vevő mellett Fizető is jogosult kifizetést teljesíteni a Szerződés tekintetében, a Fizető – attól függően, hogy természetes vagy nem természetes személy – fentiek szerinti adatai is megadandók.

6.2.2.3 Külföldi lakcímmel rendelkező Vevő, Fizető esetében telefonos és elektronikus levelezési elérhetőség megadása is szükséges.

6.2.2.4 A Szerződés megkötéséhez a Vevő köteles bemutatni, illetve az Eladónak átadni az alábbi okiratokat:

- a) természetes személy (Vevő, Fizető, képviselő) esetén személyazonosságot igazoló okmány és lakcímet igazoló hatósági igazolvány, egyéni vállalkozó (e.v.) esetén továbbá az adószámot, a nyilvántartási számot és – amennyiben ilyennel rendelkezik – az egyéni vállalkozói igazolvány számot igazoló okirat, törvényes képviselő (szülő, gyám, gondnok) esetén azt ezt igazoló dokumentum,
- b) nem természetes személy esetén a Vevő, Fizető bejegyzését (létezését) igazoló okirat (cégbivonat, bírósági bejegyzési okirat stb.) és cégjegyzési jogosultság igazolása céljából az eljáró/aláíró személy aláírási címpéldánya,
- c) társasház esetén a társasház alapító okirata, míg újonnan alapított társasház esetén annak ingatlannyilvántartásba történő bejegyzését igazoló okirat is szükséges;
- d) meghatalmazott eljárása esetén szabályszerű meghatalmazás,
- e) felhasználóváltás esetén olyan nyilatkozat vagy jegyzőkönyv (pl. birtokbaadási jegyzőkönyv), amely – fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználási hely esetén – dokumentálja az új és a régi Vevő által, a fogyasztásmérő berendezés átadásakor rögzített mérőállás(oka)t és a mérőazonosító(ka)t,
- f) az ingatlan használatának jogcímét és szerződéskötési jogosultságát igazoló okirat, azzal, hogy az okiratból az átíráshoz nem szükséges adatokat (pl. ingatlan vételára) ki kell takarni, így
 - i. amennyiben a Vevő a Felhasználási hely tulajdonosa, a tulajdonosi minőséget igazoló okirat (30 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy az ingatlanra vonatkozó adás-vételi, ajándékozási szerződés, végrehajtási jegyzőkönyv, árverési jegyzőkönyv),
 - ii. a korábbi Vevő elhalálozása esetén az elhalálozott Vevő halotti anyakönyvi kivonata és a hagyatékátadó végzés, hagyatékátadó végzés hiányában annak igazolása, hogy a Vevő az ingatlan használatára jogosult (a halotti anyakönyvi kivonat nem igazolja a tulajdonjogot, de azt az Eladó a hagyatékátadó végzés kibocsátásáig szükség szerint jogosult elfogadni),
 - iii. a korábbi Vevő jogutód nélküli megszűnése esetén az ezt igazoló hivatalos dokumentum,
 - iv. haszonélvezeti jog esetén 30 (harminc) napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat vagy a haszonélvezeti jogra vonatkozó okirat,
 - v. bérleti, lakásbérleti jog esetén a bérleti, lakásbérleti szerződés / bérlőváltás esetén bérleti szerződés, továbbá – ha nem a tulajdonos adja bérbe az ingatlant – a tulajdonos hozzájáruló nyilatkozata,
 - vi. önkormányzati tulajdonú ingatlan esetében az önkormányzat kiutaló határozata vagy vagyonekezelővel kötött lakásbérleti szerződés.
- g) ha az új Vevő nem a Felhasználási hely tulajdonosa (a Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használja), a Felhasználási hely tulajdonosának írásbeli

nyilatkozata arra vonatkozóan, hogy a Felhasználási hely tulajdonosa kapacitáslekötési jogát átadta az új Vevő részére.

- 6.2.2.5 Az Eladó indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a benyújtandó adatok és dokumentumok körét a 6.2.2.1. – 6.2.2.4. pontokban meghatározottakon túl meghatározni.
- 6.2.2.6 A Vevő abban az esetben is köteles a Szerződés megkötéséhez, módosításához szükséges adatokat, dokumentumokat az Eladó rendelkezésére bocsátani, ha más Felhasználási helyre vonatkozóan már rendelkezik az Eladóval megkötött Szerződéssel.
- 6.2.2.7 A személyazonosságot, illetve a képviseleti jogosultságot igazoló okirat (személyi igazolvány, útlevél, vezetői engedély, meghatalmazás stb.) alapján az Eladó ellenőrzi, hogy az eljáró személy rendelkezik-e szerződéskötési, illetve képviseleti jogosultsággal, illetve, hogy a Szerződésben feltüntetett adatok az okiratban foglaltakkal megegyeznek-e.
- 6.2.2.8 A bemutatott dokumentumokról az Eladó másolatot készíthet. Az Eladó által készített másolatból, illetve a Vevő által az Eladó részére nem közvetlenül átadott (postai vagy elektronikus úton megküldött) dokumentumokból minden olyan személyes adatot ki kell törölni vagy ki kell takarni, amelynek kezelésére az Eladó nem jogosult, illetve amely személyes adatok vonatkozásában az Eladó nem rendelkezik adatkezelési céllal (pl. ingatlan vételára, a földgázellátás biztosítását nem érintő szerződési feltételek stb.). A személyesen átadott dokumentum, illetve a dokumentumról az Eladó által készített másolat tekintetében a Vevő aláírásával igazolja, hogy az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A Vevő által az Eladó részére postai vagy elektronikus úton megküldött (nem személyesen átadott) dokumentum esetében a Vevő előzőek szerinti aláírásának hiányában is úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az iraton szereplő adatai kezeléséhez hozzájárult. A másolatot, illetve megküldött dokumentumot az Eladó jogosult megőrizni, és a Vevővel szemben felmerülő esetleges jogvitában felhasználni.
- 6.2.2.9 Amennyiben a 6.2.2. pontban meghatározott adatokat, iratokat a Vevő nem bocsátotta az Eladó rendelkezésére, az Eladó a Vevőt értesíti.

6.3 A földgáz-kereskedelmi szerződések sajátosságai

- 6.3.1 Az Eladó – az Üzletszabályzatban meghatározott kivételekkel – kizárólag írásbeli szerződéskötési lehetőséget biztosít a Vevők részére. Az Üzletszabályzatban – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – írásbeli forma alatt bármely olyan mód értendő, amellyel a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan formában visszaidézhető, valamint a nyilatkozattevő személye és a nyilatkozat megtételének időpontja azonosítható, így különösen a papír alapú (levél, formanyomtatvány, stb.) és – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő által biztosított elektronikus kapcsolattartás formái, valamint a rögzített hangfelvétel is értendők.
- 6.3.2 A Szerződés a 7.1 pontban foglaltak szerint jön létre. Eltérő megállapodás hiányában a Szerződés akkor jön létre, amikor az utolsóként aláíró fél a Szerződést aláírta, illetve amikor az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben a ráutaló magatartás megvalósult.
- 6.3.3 Ha a Vevő a szerződéstervezetet véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően jön létre.

- 6.3.4 Amennyiben a Vevő a szerződéstervezetet az Eladó által meghatározott ajánlati kötöttség időtartama alatt aláírva nem küldi vissza az Eladónak, vagy arra vonatkozóan nem nyilatkozik – ide nem értve a 7.1.1.7. pont szerinti esetet –, az Eladó ajánlati kötöttsége megszűnik.
- 6.3.5 Amennyiben a Vevővel határozott idejű Szerződés jött létre, és a Szerződés felek általi meghosszabbítására nem kerül sor, azonban a Vevő földgázellátását más földgázkereskedő nem veszi át, vagy arról a Vevő saját maga nem gondoskodik, úgy az Eladó – a Vevő földgázellátása folyamatosságának fenntartása érdekében – a Vevő földgázellátását határozatlan idejű Szerződés alapján, Basic tarifacsomag vagy Transzferár ellenében továbbra is biztosíthatja, kivéve, ha ez ellen a Vevő kifejezetten, írásban tiltakozik. Ez utóbbi esetben az Eladó a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített szerződéses időtartam lejártakor, vagy ha az már eltelt, a Vevő tiltakozásának (felmondó nyilatkozatának) kézhezvételét követő legalább 30 (harminc) nap elteltével, a gázhónap utolsó gáznapjával megszünteti. Az esetleges szerződés nélküli rendszerhasználat jogkövetkezményeiért a Vevő tartozik felelősséggel.

6.4 A Vevőnél történt változás esetén alkalmazott eljárás (átírás)

- 6.4.1 Ha a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó valamely Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével fel kíván hagyni (így például a Felhasználási hely értékesítésre kerül, vagy onnan elköltözik, de ide nem értve a cégjogi változásokat), köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül írásban bejelenteni az Eladónak és – ha az Eladó a Szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést nem kezeli összevontan – az érintett földgázelosztónak. A bejelentésnek a Vhr. 23/B.§ (4) bekezdésében meghatározott adatokat kell tartalmaznia. Eladó a felhasználóváltozás végrehajtását jogosult mindaddig megtagadni, amíg a bejelentés nem tartalmazza a jelen pontban meghatározott adatokat.
- 6.4.2 Amennyiben a Felhasználási helyen új Vevő kíván a felhasználóváltozást követően vételezni, úgy a 6.4.1 pont szerinti bejelentést a Vevő és az új Vevő is köteles joghatás kiváltására alkalmas módon (pl.: cégszerűen) aláírni. Az új Vevő a bejelentés megtételekor is jogosult az Eladó felé jelezni a földgáz-kereskedelmi szerződés megkötésére irányuló szándékát.
- 6.4.3 A felhasználóváltozás során a korábbi és az új Vevő által is aláírt jegyzőkönyvben kell a fogyasztásmérő berendezés állását rögzíteni, amely az elszámolás alapját képezi. Ha ilyen jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, az elszámolás alapjául a földgázelosztó által lefolytatott helyszíni mérőellenőrzés szerint megállapított mérőállás szolgál. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv ajánlott mintáját az 1. számú függelék tartalmazza.
- 6.4.4 A Vevő személyében történő változás vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével történő felhagyás esetén a földgázelosztó köteles a csatlakozóvezeték, a fogyasztói vezeték és a fogyasztásmérő berendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére, és az ellenőrzés eredményének – ideértve a mérőállást is – jegyzőkönyvben való rögzítésére. A jegyzőkönyv felek által aláírt egy-egy példányát a földgázelosztó köteles a korábbi és az új Vevő részére átadni vagy postán megküldeni. Felhasználóváltozás esetén a helyszíni ellenőrzés térítésmentesen történik.
- 6.4.5 A Szerződés a Szerződésben meghatározott feltételek szerint módosítható vagy szüntethető meg. Ha a Vevő határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a Felhasználási helyről való elköltözés vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejárta előtt – a Szerződésben

rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében – közös megegyezéssel is sor kerülhet.

- 6.4.6 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának, illetve a közös megegyezéssel történő megszüntetés hatályba lépésének feltétele, hogy a Vevő az Eladóval szemben fennálló lejárt tartozását teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a Vevő felmondása vagy a közös megegyezéssel történő megszüntetés nem lép hatályba, az Eladó erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban – postai vagy elektronikus úton, amely a Vevővel történt megállapodás esetén e-mailben is történhet – tájékoztatja a Vevőt, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és az Eladó ennek teljesítéséről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.
- 6.4.7 A felhasználóváltozás késedelmes bejelentése esetén a Vevő köteles a Szerződés 6.4.5 és 6.4.6 pontok szerinti megszüntetéséig helytállni az érintett Felhasználási helyen történt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért (így különösen, de nem kizárólagosan a vételezett földgáz árát és a kapcsolódó egyéb díjakat), továbbá az esetlegesen felmerülő pótdíjakat, kötbért az Eladó részére megfizetni.
- 6.4.8 A felhasználóváltozás bejelentésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén az Eladó a 7.9.7.4. pont d) alpontjában foglaltak szerint kötbér érvényesítésére jogosult a Vevővel szemben.
- 6.4.9 Az új Vevő érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződés megléte esetén jogosult a rendszerhasználatra.
- 6.4.10 Az új Vevő a Szerződés megkötéséhez (módosításához) köteles megadni és bemutatni a 6.2.2. pont szerinti adatokat és okiratokat.
- 6.4.11 Amennyiben az új Vevő nem jelzi az Eladó felé, hogy a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely tekintetében nem az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni a felhasználóváltozást követően, de a Felhasználási helyen a felhasználóváltozást követően az új Vevő földgázt vételez, úgy az Eladó és az új Vevő között határozatlan idejű Szerződés jön létre. Ebben az esetben Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a Basic tarifacsomag vagy a Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Elszámolás, megszüntetés tekintetében az Üzletszabályzatban meghatározott általános feltételek irányadók és alkalmazandók.
- 6.4.12 Amennyiben az új Vevő jelzi az Eladó felé, hogy a felhasználóváltozással érintett Felhasználási hely tekintetében az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni, azzal az új Vevő kezdeményezi a Szerződés megkötését. Amennyiben az új Vevőnek már van az Eladóval Szerződése, úgy a meglévő Szerződés is módosításra kerülhet. Amennyiben az új Vevő nem tesz eleget a 6.4.10 pont szerinti kötelezettségének, úgy az Eladó az új Vevőt hiánypótlásra szólítja fel. Amennyiben az új Vevő a hiánypótlást határidőben nem teljesíti, és a Felhasználási hely tekintetében a kereskedőváltást sem kezdeményezi, ezáltal a Felhasználási hely továbbra is az Eladó ellátásában áll, úgy az Eladó és az új Vevő között határozatlan idejű Szerződés jön létre. Ebben az esetben Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a Basic tarifacsomag vagy a Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére ezen Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Elszámolás, megszüntetés tekintetében az Üzletszabályzatban meghatározott általános feltételek irányadók és alkalmazandók. A jelen pontban foglaltak alkalmazandók akkor is, amennyiben az Eladó az új Vevő részére földgáz-kereskedelmi ajánlatot tett, azonban a Vevő azt az ajánlatban

megjelölt határidőig nem fogadja el, és a Felhasználási hely tekintetében az új Vevő a kereskedőváltást sem kezdeményezi.

- 6.4.13 Amennyiben az új Vevő a felhasználóváltozás bejelentésekor jelzi az Eladó felé, hogy a Felhasználási hely tekintetében nem az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatását kívánja igénybe venni, úgy az Eladó a felhasználóváltozástól kezdődően a kereskedőváltásig Basic tarifacsomag vagy Transzferár szerint nyújtja és számolja el az új Vevő részére ezen Felhasználási hely tekintetében a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást. Amennyiben az új Vevő és az Eladó között a felhasználóváltozást követően Szerződés jött létre, úgy a felek közötti elszámolásra és megszüntetésre a Szerződésben foglaltak szerint kerülhet sor.
- 6.4.14 A felek ez irányú megállapodása esetén a felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett fél ez utóbbi esetekben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított tizenöt (15) napon belül a másik felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.

7 ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7.1 A Szerződés létrejötte, hatálya, általános rendelkezések

7.1.1 Szerződések létrejötte, hatályba lépése, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja

- 7.1.1.1 A Szerződés főszabályként a felek általi aláírással – ide értve a 7.1.1.6 pont és 7.1.1.8 pont szerinti ajánlat elfogadást is –, vagy ráutaló magatartással jön létre, figyelemmel a 6.3.2 – 6.3.5 pontokban foglaltakra. A Szerződés létrejöhet jogszabály kifejezett rendelkezése alapján is (pl.: 296/2015. (X.13.) Korm. rendelet 20.§ (2), (3)).
- 7.1.1.2 A Szerződés a Szerződésben meghatározott időpontban lép hatályba. Eltérő rendelkezés hiányában a Szerződés a felek általi aláírás napjával – amennyiben a felek nem egy időpontban írnak alá, úgy az utolsóként aláíró fél aláírásának napjával – lép hatályba, vagy amikor a ráutaló magatartás magvalósult.
- 7.1.1.3 A Szerződést a felek – a Szerződésben meghatározottak szerint - határozott vagy határozatlan időtartamra kötik.
- 7.1.1.4 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontját a Szerződés rögzíti. Eltérő rendelkezés hiányában a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja a sikeres kereskedőváltást követő gáznap kezdete.
- 7.1.1.5 A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Üzletszabályzat, amely a maga egészében általános szerződési feltételnek minősül. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzatban rögzített feltételek irányadók és alkalmazandók. Ha a Szerződés az Üzletszabályzat rendelkezéseitől kifejezett eltérést nem tartalmaz, úgy az Üzletszabályzat a Szerződésben rögzített feltételeket kiegészíti.
- 7.1.1.6 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha az Eladó ajánlati kötöttséggel megtett, lényeges szerződéses feltételeket tartalmazó ajánlatát a Vevő az ajánlatnak megfelelő tartalmú elfogadó nyilatkozat megtételével elfogadja, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása az Eladónak fel nem róható okból marad el. Ebben az

esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.

- 7.1.1.7 Ráutaló magatartással – a Szerződés vagy a Szerződés módosítása akkor jön létre a Felek között, ha az Eladó ajánlati kötöttséggel megtett ajánlatára Vevő az ajánlatban meghatározott időtartamon belül nem nyilatkozik. Az ajánlat érvényességi feltétele, hogy:
- az Eladó ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívta Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben Vevő a megadott határidőn belül nem tesz írásban nyilatkozatot, úgy az az ajánlat elfogadásának és a Szerződés vagy a Szerződés módosítása a létrejöttének minősül,
 - az Eladó az ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább 15 (tizenöt) napos határidőt biztosított, továbbá
 - az Eladó az ajánlatát olyan módon juttatta el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható.
- 7.1.1.8 A Szerződés létrejön akkor is, ha a Vevő által megtett ajánlatot az Eladó elfogadja és az elfogadó nyilatkozatot a Vevő kézhez vette, függetlenül attól, hogy a teljes Szerződés mindkét fél általi írásba foglalására csak később kerül sor, vagy a teljes Szerződés írásba foglalása az Eladónak fel nem róható okból marad el. Ebben az esetben a Szerződés az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével jön létre, a Ptk. 6:69.§-a szerint.
- 7.1.1.9 A Szerződés létrejön abban az esetben is, ha a felek között fennálló, érvényes és hatályos Szerződésben a Vevő utolsó ajánlattételi jogot biztosított az Eladónak, és az Eladó a Szerződésben megjelölt határidőig, a Vevő által ismertetett lényeges szerződéses feltételekkel megegyező, vagy a Vevő számára nem hátrányosabb tartalommal ajánlatot tesz, az Eladó ajánlatának Vevő általi kézhezvételével.
- 7.1.1.10 A Szerződés aláírásával az Eladó, illetve a Vevő kijelenti, hogy:
- a magyar jogszabályok szerint érvényesen létezik, képes és jogosult arra, hogy a Szerződést megkösse és teljesítse, továbbá rendelkezik a Szerződés teljesítéséhez szükséges minden felhatalmazással, hatósági engedéllyel;
 - nincs ellene folyamatban jogerősen elrendelt csődeljárás, felszámolási eljárás vagy végelszámolás;
 - nincs ellene folyamatban bíróság, közigazgatási szerv vagy egyéb hatóság előtt olyan peres vagy egyéb eljárás, mely a Szerződésben foglaltak teljesítését akadályozza vagy hátrányosan érinti;
 - a Szerződés szabályszerű felhatalmazással került aláírásra és a felek érvényes és jogilag kötelező erejű kötelezettségvállalását tartalmazza, mely az abban foglalt feltételek szerint kikényszeríthető;
 - a Szerződés megkötése és teljesítése nem eredményezi az adott fél létesítő okirata, illetőleg egyéb általa kötött megállapodás vagy okirat rendelkezéseinek megszegését.
- 7.1.1.11 A Szerződés aláírásával a Vevő kijelenti, hogy a Szerződés megkötése a Vevő részéről egyéb akadályba nem ütközik, és:
- természetes személy Vevő cselekvőképességében korlátozva nincsen, így a Szerződés megkötésére jogosult;

- b) a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi Felhasználási helyre vonatkozó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződését a jogszabály-, illetve az érintett földgáz-kereskedelmi szerződés előírásai szerint már megszüntette, vagy olyan határidőben megszünteti – ideértve az ezzel kapcsolatos fizetési-, és egyéb kötelezettségek teljesítését is – hogy a Szerződés teljesítésére alkalmas legyen, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének időpontjára is;
- c) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek vonatkozásában a területileg illetékes földgázelosztóval csatlakozási szerződéssel rendelkezik;
- d) a Vevő rendelkezik a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési joggal, azzal, hogy amennyiben a Vevő nem a felhasználási hely tulajdonosa, úgy a 7.3.3 pontban foglaltakra tekintettel a Felhasználási hely tulajdonosának nyilatkozatát a kapacitáslekötési jog átadásáról az Eladó részére legkésőbb a Szerződés megkötésekor átadja;
- e) a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek vonatkozásában, ahol ez a jogszabályi előírások alapján kötelező, rendelkezik az ÜKSZ szerinti adatátviteli rendszerrel ellátott mérővel, amely képes a mérési adatokat automatikusan kezelni és továbbítani, illetve azzal a Szerződés maradéktalan teljesítéséhez szükséges határidőben rendelkezni fog, figyelemmel a Szerződés hatályba lépésének, illetve a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének időpontjára is.

7.1.1.12 Az Eladó a 100 m³/óra vagy annál nagyobb névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevőkkel elsősorban egyedi feltételeket tartalmazó Szerződést köt, míg az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók, illetve a 20 m³/óra vagy annál nagyobb, de legfeljebb 99 m³/óra névleges (össz)kapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevők vonatkozásában elsősorban általános szerződési feltételek alkalmazásával köt Szerződést. A Vevő egyedi igénye esetén egyedi feltételeket tartalmazó Szerződés megkötésére kerül sor.

7.1.1.13 Az Eladó által az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókkal kötött Szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú *melléklet* tartalmazza.

7.1.1.14 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kötendő Szerződések szerződés mintáját és általános szerződési feltételeit a 4. számú *melléklet* tartalmazza. A Vevők egyedi igénye esetén az Eladó jogosult ezen Vevők tekintetében is a 4. számú *melléklet*ben meghatározott szerződésmintától eltérő, egyedi szerződéses feltételeket tartalmazó Szerződés megkötésére.

7.2 A felek jogai és kötelezettségei

7.2.1 Az Eladó a Szerződés feltételei szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(oka)t nyújt a Vevő részére a Vevő Szerződésben rögzített díjfizetési kötelezettsége ellenében.

7.2.2 Az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatások igénybe vételének feltétele a Szerződés érvényes létrejötte és hatályba lépése, illetve a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely(ek) tekintetében a sikeres kereskedőváltás, továbbá, amennyiben az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdésének feltételeként pénzügyi biztosítékot köt ki, úgy a Vevő köteles azt a Szerződésben meghatározottak szerint az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.2.3 A Szerződés alapján az Eladó a Vevő Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiség beszerzésére, annak a Felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitások lekötésére, és a Szerződésben meghatározott

földgázmennyiség Vevő részére történő értékesítésére, míg a Vevő a rendelkezésére bocsátott földgáz Szerződésben foglaltak szerinti átvételére és annak ellenértékének határidőben történő megfizetésére köteles.

- 7.2.4 Az Eladó jogosult a Szerződést az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben egyoldalúan módosítani. A tarifák, illetve a földgáz árának egyoldalú módosítása esetén irányadó speciális szabályokat a 7.5.3. pont tartalmazza. Az Eladó jogosult az Üzletszabályzatot az 1.4 pont szerint egyoldalúan módosítani.
- 7.2.5 A Felek megállapodnak, hogy a Szerződéssel kapcsolatos jogaik gyakorlása és kötelezettségeik teljesítése során mindenkor egymással együttműködve, kölcsönös egyeztetés alapján járnak el. A Szerződésből eredő jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, valamint a szerződés szerű teljesítés ellenőrzése során az Eladó és a Vevő a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve köteles eljárni. A szerződés szerű teljesítést az Eladó folyamatosan ellenőrzi és figyelemmel kíséri.
- 7.2.6 A Felek a Szerződés hatályba lépését követően bekövetkező, személyüket, jogállásukat, illetőleg a Szerződés teljesítését érintő minden változásról (ideértve különösen, ha bármelyik féllel szemben csődeljárás, felszámolási eljárás, vagy végelszámolási eljárás indul, illetve ha a Szerződésben rögzített bármely felhasználói vagy műszaki adat megváltozik) a másik felet haladéktalanul írásban értesíteni köteles. E kötelezettség elmulasztásából eredő mindennemű kár a mulasztó felet terheli.
- 7.2.7 Az Eladó a Szerződés hatálya alatt a Vevő részére biztosítja:
- a tudomására jutott minden olyan, rendkívüli eseményről a tájékoztatást, amely a Vevő várható földgáz-felhasználását jelentősen befolyásolja, valamint
 - a Vevő igénye szerint a Vevő képviseletét az illetékes rendszerüzemeltető felé.
- 7.2.8 A Vevő köteles a Szerződés hatálya alatt az Eladó részére biztosítani minden olyan, rendkívüli esemény azonnali jelentését, amely a várható földgáz-fogyasztását befolyásolja.
- 7.2.9 Egyéb megállapodás hiányában a fogyasztásmérő berendezés (mérési rendszer) és a nyomásszabályozó üzemeltetése, javítása, karbantartása, hitelesítése, felülvizsgálata, szükség szerinti cseréje a tulajdonos kötelezettsége. A Vevő tulajdonában lévő mérőrendszeren bármilyen átalakítás, karbantartás kizárólag az Eladó és a földgázelosztó előzetes egyetértésével, az érintett földgázelosztó közreműködésével történhet. A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása és a mérőbekötés biztosítása minden esetben Vevő kötelezettsége saját költségén.
- 7.2.10 A Vevő köteles a Rendszerüzemeltető vagy megbízottja részére a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, mérési táradatok kiolvasását, ellenőrzését, le- és felszerelését lehetővé tenni.
- 7.2.11 A fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó védelme és állagmegóvása – függetlenül azok tulajdonjogától – a Vevő kötelezettsége. Ha a fogyasztásmérő berendezés vagy a nyomásszabályozó cseréjére Vevő állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket Vevő viseli.
- 7.2.12 Az Eladó és a földgázelosztó (vagy megbízottja) jogosult a Vevőnél felszerelt mérőberendezés, illetve nyomásszabályozó működését, épségét, hitelességét, a mérőn

lévő záró pecsétek meglétét és épségét bármikor ellenőrizni, melynek feltételeit a Vevő köteles biztosítani.

- 7.2.13 Az Eladó a fentebb jelzett ellenőrzés alkalmával észlelt, illetve egyéb módon tudomására jutó rendellenesség esetén (ideértve a mérő kerülővezetékébe épített záró szerelvényeinek rendellenességét is) jogosult az elszámolt gázmennyiséget visszamenőleg korrigálni, melynek ellenértékét a Vevő köteles megfizetni.
- 7.2.14 A Vevő köteles az Eladónak haladéktalanul bejelenteni, ha a fogyasztásmérő berendezés, a korrektor vagy a távadós telemechanikai rendszer meghibásodását észleli, vagy ennek gyanúja merül fel.
- 7.2.15 A Vevő köteles a biztonságos gázfogyasztás előírásainak betartását célzó helyszíni ellenőrzés elvégzését a földgázelosztó vagy megbízottja számára biztosítani, illetve köteles az ellenőrzés során együttműködni.
- 7.2.16 A Vevő köteles jogainak a jelen Szerződés alapján történő gyakorlása során figyelembe venni a Felhasználási hely csatlakozása tekintetében a hatályos csatlakozási szerződésében foglaltakat, és az illetékes földgázelosztó üzletszabályzatát.
- 7.2.17 Az Eladó, illetve a Vevő egyéb jogait és kötelezettségeit a Szerződés, az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályi előírások határozzák meg.

7.3 A Szerződés megkötése, illetve egyedi feltételek kezelése

7.3.1 Általános rendelkezések

- 7.3.1.1 Eltérő rendelkezés hiányában a felek teljes ellátás alapú Szerződést kötnek, amely alapján a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyeket kizárólag az Eladó látja el, illetve a Vevő ezen Felhasználási helyek földgázszükségletét kizárólag az Eladón keresztül biztosítja.
- 7.3.1.2 Felek a Szerződésben megállapodhatnak úgy, hogy a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyek tekintetében a Vevőt Napi fogyasztási igénybejelentési (nominálási) kötelezettség terheli a Szerződésben meghatározottak szerint. A Napi fogyasztási igénybejelentéssel (nominálás) kapcsolatos részletes szabályokat a Szerződés rögzíti. Amennyiben a Vevő Napi fogyasztási igénybejelentési (nominálási) hibát követ el, úgy az Eladó jogosult a Vevőt a Szerződésben foglaltak szerint nominálási eltérési pótdíj megfizetésére kötelezni.
- 7.3.1.3 Az Eladó a Vevőkkel egyedi feltételeket tartalmazó Szerződést köt, ha a Vevőnek az általánostól eltérő, egyedi igénye merül fel, illetve az általánostól eltérő szolgáltatási feltételekkel kívánja az Eladó által biztosított földgáz-kereskedelmi szolgáltatást igénybe venni (pl.: közbeszerzési eljárások, felhasználói közösségek beszerzései). A Vevő köteles az egyedi igényét a Szerződés megkötését megelőzően, az ajánlatkérésében elkülönített módon, egyértelműen kell megjelölni, és az egyedi igényét alátámasztó okiratokat vagy egyéb dokumentumokat az Eladó rendelkezésére bocsátani. Amennyiben Eladó az egyedi igény teljesítésére képes, és azt vállalja, úgy a földgáz-kereskedelmi ajánlatát ennek figyelembevételével készíti el, és küldi meg a Vevő részére.

7.3.2 Hűségidő

- 7.3.2.1 Eladó meghatározott vevői kör számára határozatlan időtartamra szóló Szerződés esetén lehetőséget biztosít Hűségidő vállalására a Szerződés egyedi részében

meghatározott időtartamra, annak érdekében, hogy a hűségese Vevők egyedi feltételekkel vehessék igénybe az Eladó földgáz-kereskedelmi szolgáltatásait.

- 7.3.2.2 A Hűségidő alatt a Vevő az egyedi tarifacsomagokat a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint feltételesen veheti igénybe. Amennyiben a Hűségidő tartama alatt a Szerződés a Vevő felelősségi körébe eső okból megszűnik, vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a Vevő kérésére szüneteltetésre kerül, úgy a Vevő a kedvezményes tarifacsomag igénybe vételére való jogosultságát a Hűségidő kezdő napjára visszamenő hatállyal elveszíti, és köteles az Eladóval a mindenkori Basic tarifacsomag alapján visszamenőlegesen elszámolni, illetve az Eladó ebből adódó, a szerződött éves földgázmennyiség figyelembe vételével számított többletköltségeit megtéríteni.
- 7.3.2.3 A Hűségidő minden alkalommal további 1 (egy) évvel automatikusan megújul, amennyiben a Vevő a Hűségidő lejártát megelőző 90. (kilencvenedik) napig nem jelenti be írásban az Eladó részére, hogy a Hűségidőt nem kívánja megújítani.
- 7.3.2.4 Ha a Vevő bejelenti az Eladó felé, hogy a Hűségidőt nem kívánja megújítani, úgy az önmagában nem minősül a Szerződés megszüntetésére irányuló szándék kifejezésének. Ebben az esetben a Szerződés, mint határozatlan idejű Szerződés a felek között továbbra is érvényben és hatályban marad azzal, hogy az Eladó a Hűségidő lejártát követően nem köteles egyedi feltételeket vagy kedvezményes tarifacsomagot biztosítani a Vevőnek. Ennek megfelelően, amennyiben a Vevő írásbeli bejelentése alapján a Hűségidő nem kerül megújításra, és a Szerződés nem szűnik meg a Hűségidő lejártának a napján, úgy az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Hűségidő lejártát követően a mindenkori Basic tarifacsomag ellenében nyújtja és számolja el. Amennyiben a Vevő a Szerződést a Hűségidő lejártával, vagy a Hűségidő lejártát követően meg szeretné szüntetni, úgy ennek megfelelően a Szerződés megszüntetését kell kezdeményezni a határozatlan idejű Szerződésre irányadó megszüntetési feltételeknek megfelelően.

7.3.3 Kapacitáslekötési jog átadása a Felhasználási helyet bérlőnek vagy egyéb jogcímen használónak

- 7.3.3.1 A Felhasználási hely vásárolt kapacitásának mértékéről kizárólag a Felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A Felhasználási hely tulajdonosa a Felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát a Felhasználási hely bérlőjének vagy azt egyéb jogcímen használónak átadhatja, amennyiben a Felhasználási hely tulajdonosának nincsen lejárt számlatartozása az Eladó vagy a Rendszerüzemeltető felé. A Felhasználási hely tulajdonosának a kapacitáslekötési jog átadásáról és annak mértékéről írásban nyilatkoznia kell az Eladó felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a Felhasználási hely új használójának ellátására a Felhasználási hely tulajdonosától eltérő személlyel Szerződés nem köthető.
- 7.3.3.2 Ha a Felhasználási helyet jogszerűen használó rendszerhez való hozzáférése szerződésszegés folytán felfüggesztésre kerül, a felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az átadott kapacitáslekötési joggal érintett kapacitásokról, ha ő vagy a kapacitás feletti rendelkezési joggal bíró személy biztosítja a felfüggesztés megszüntetéséhez szükséges garanciákat és feltételeket, valamint rendezzi a jogosulttal szemben a lejárt számlatartozásokat.
- 7.3.3.3 A Felhasználási hely tulajdonosa akkor rendelkezhet ismételten az érintett Felhasználási hely tekintetében a kapacitáslekötési jogával, ha a Felhasználási hely jogszerű használatát biztosító jogviszony megszűnt, vagy a felek írásban megállapodtak a kapacitáslekötési jog visszaszámaztatásáról, és e megállapodás az

Eladónak és az érintett Rendszerüzemeltetőnek bemutatásra került, továbbá a Felhasználási helyre vonatkozóan nincs lejárt számlatartozás az Eladóval és a területileg illetékes Rendszerüzemeltetővel szemben.

- 7.3.3.4 A Felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használó Vevő erre vonatkozó hozzájárulása esetén az Eladó a Felhasználási hely tulajdonosa részére – a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében – a Vevő kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait továbbítja. A Felhasználási hely tulajdonosának kötelezettsége és felelőssége a Vevő adattovábbítási hozzájárulásának beszerzése és az Eladó részére történő átadása, természetes személy esetében oly módon, hogy az adattovábbítási hozzájárulás megadása előtt részletes, a 4.2. pontban definiált Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) mindenben megfelelő előzetes tájékoztatást kell nyújtania különösen pl. a hozzájárulás önkéntességéről és annak bármikor történő visszavonásának jogáról.
- 7.3.3.5 Ha a kapacitáslekötési jog a Felhasználási hely tulajdonosához visszakerül, és e kapacitások Szerződéssel is lekötöttek, a Felhasználási hely tulajdonosa köteles a Szerződésben a korábbi jogosult helyébe lépni.
- 7.3.3.6 A kapacitáslekötéssel kapcsolatos további kötelezettségeket és jogokat a 7.4. pont tartalmazza.

7.4 Az Eladó kapacitáslekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, kötelezettségvállalása az átruházott kapacitáslekötési jog visszaadására

- 7.4.1 A Vevő a Szerződés megkötésével a Szerződés időtartamára a Szerződésben rögzített mértékig átengedi az Eladónak a kapacitáslekötési jogát. Kapacitáslekötési jog átadása nélkül a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása nem kezdhető meg. Az Eladónak átengedett kapacitáslekötési jog a Szerződés megszűnése esetén jogszabály erejénél fogva visszaszáll a Vevőre.
- 7.4.2 Az Eladó a Vevő földgázellátását a Szerződésben rögzített kapacitásigény szerint és mértékig biztosítja. A Vevő a Rendszerüzemeltető által nyilvántartott rendszerhasználati kapacitások feletti rendelkezési jogát a Szerződés szerinti időtartamra az Eladónak átengedi, így e kapacitások tekintetében a Szerződés időtartamára az Eladó válik hozzáférési jogosulttá. Az Eladó szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti, amely alapján esetlegesen felmerülő elszámolási, pénzügyi kockázatokat az Eladó viseli. Az Eladó a Vevőtől kapott kapacitáslekötés jogát harmadik fél részére átadhatja.
- 7.4.3 Eltérő rendelkezés hiányában, ha a felek között a soron következő gázévre vonatkozóan még nem jött létre Szerződés, de a Vevő az Eladó által meghatározott határidőig a soron következő gázévre vonatkozóan éves igénybejelentést ad le, úgy az Eladó a megadott igénybejelentés figyelembevételével a gázéves kapacitásokat leköti. Ha a Vevő a megadott határidőig nem ad le éves igénybejelentést az Eladónak, úgy az Eladó a Vevő számára gázéves kapacitást nem köt le. Az igénybejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden felelősség a Vevőt terheli.
- 7.4.4 Az igénybejelentésért és a bejelentett kapacitásigény mértékének megfelelőségéért a Vevő tartozik felelősséggel. Amennyiben a Vevő által megadott adatok alapján bejelentett kapacitásigényt a Rendszerüzemeltető bármely okból nem fogadja be (pl.: meghaladja a vásárolt kapacitás mértékét), úgy a Vevő és az Eladó köteles egymással haladéktalanul egyeztetni, és a Rendszerüzemeltető által befogadható kapacitásigényt

meghatározni. Megegyezés hiányában az Eladó jogosult a Rendszerüzemeltető nyilvántartásában szereplő vásárolt kapacitást alkalmazni a kapacitáslekötés során.

- 7.4.5 Vevő tudomásul veszi, hogy kereskedőváltás esetén a korábbi földgázkereskedő által lekötött kapacitásokat az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles átvenni, és azok költségeit viselni. Ilyen esetben az Eladó jogosult a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat a kapacitás átvétele miatt újraszámolni, és azt a Szerződés egyoldalú módosítása révén módosítani.
- 7.4.6 A Vevő a Rendszerüzemeltetőnél annak üzletszabályzatában meghatározottak szerint jelentheti be új vagy megnövekedett, a csatlakozási szerződésben rögzített vásárolt kapacitást módosító kapacitás igényét. Az egyeztetésekhez a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában megjelölt adatok megadása szükséges a Rendszerüzemeltető számára, az ott megadott nyomtatványok kitöltésével és ügyrend szerinti benyújtásával. Az igény kielégítés feltételeinek Rendszerüzemeltetővel történő egyeztetésébe az Eladó a Vevő igénye szerinti mértékben kapcsolódik be. A Vevő új vagy megnövekedett kapacitás igényének megfelelő ellátás feltételeinek egyeztetése céljából az 1. számú melléklet szerinti elérhetőségek egyikén vagy az ügyfélmenedzseren keresztül léphet kapcsolatba az Eladóval. Ha a felek megállapodása szerint a kapacitás(növelés) biztosításához szükséges eljárás lefolytatása a kereskedelmi ajánlat része, akkor a továbbiakban a Vevő és az Eladó közösen intézkednek az érintett Rendszerüzemeltetőnél a csatlakozás és a szükséges kapacitásnövelés végrehajtására.
- 7.4.7 A Vevő köteles az Eladó részére haladéktalanul, de legkésőbb a Rendszerüzemeltetővel a fejlesztés megvalósítása érdekében megkötött szerződés megkötését követő 15 (tizenöt) napon belül bejelenteni, ha a vásárolt kapacitás növelési igénye fejlesztéssel – nagyobb műszaki beruházással vagy építéssel – valósítható meg. A bejelentés elmulasztásából eredő minden kárért kizárólag a Vevő felelős.

7.5 Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.5.1 Áralkalmazási feltételek

- 7.5.1.1 Az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékeként egyedi árakat, vagy előre meghatározott szerződési feltételekhez kötött és felhasználási jellemzők szerint kialakított tarifákat (ideértve a Basic tarifacsomagot és a Transzferárat is) alkalmaz.
- 7.5.1.2 Az egyedi árak a Vevővel kötött Szerződésben, a felek közös megegyezése alapján kerülnek megállapításra.
- 7.5.1.3 A tarifákhoz tartozó árakat az Eladó rendszeresen felülvizsgálja, amely alapján az adott tarifához tartozó induló ár az ajánlat megtételekor, illetve a Szerződés megkötésekor kerül rögzítésre.
- 7.5.1.4 Az Eladó által meghatározott kedvezményes tarifák kizárólag Hűségidő vállalása vagy határozott idejű Szerződés esetén vehetők igénybe.
- 7.5.1.5 A mindenkori Basic tarifacsomagot és Transzferárat az Eladó határozza meg, amelyet honlapján hirdetményi formában nyilvánosságra hoz. A hirdetményben meghatározott mindenkori Basic tarifacsomag és Transzferár az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezi. A felek közötti elszámolás a mindenkori meghirdetett Basic tarifacsomag

és/vagy Transzferár szerint történik. A mindenkori Basic tarifacsomagra és Transzferárra vonatkozó hirdetményeket Eladó a honlapján 5 (öt) évre visszamenőlegesen elérhetővé teszi.

- 7.5.1.6 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke a Szerződésben meghatározottak szerint alakul, illetve a felek Szerződéstől eltérő teljesítése esetén az pótdíjakkal, kötbérekkel és egyéb díjakkal egészül(het) ki.
- 7.5.1.7 Ha a Szerződés megkötését követően a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének meghatározására alkalmazott bármely index, tényező vagy referenciaérték nem áll rendelkezésre, illetve közzététele megszűnik, úgy Eladó a Vevő egyidejű értesítése mellett jogosult azt olyan index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel helyettesíteni, amely a Szerződés céljának megvalósításához a legközelebb áll. Vevőnek jogában áll az Eladó által meghatározott helyettesítő index-szel, tényezővel vagy referenciaértékkel szemben kifogást emelni, amennyiben igazolja, hogy annak alkalmazása számára jelentős hátrányt okoz. Ilyen esetben Felek kötelesek egymással egyeztetni és az alkalmazandó helyettesítő indexet, tényezőt vagy referenciaértéket közösen meghatározni. Ha az egyeztetés a kezdeményezéstől számított 30 napon belül nem vezet eredményre, bármelyik fél jogorvoslati eljárás lefolytatását kezdeményezheti. A bíróság eltérő döntéséig az Eladó által meghatározott indexet, tényezőt vagy referenciaértéket kell alkalmazni.

7.5.2 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára)

7.5.2.1 Általános rendelkezések

7.5.2.1.1 A Vevő köteles a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételéért annak a felek által meghatározott ellenértékét az Eladónak megfizetni. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértéke (földgáz ára) magában foglalja:

- a) a Gázdíjat,
- b) a Rendszerhasználati díjakat, és
- c) az egyéb díjakat.

7.5.2.2 Gázdíj

7.5.2.2.1 A Gázdíj a Szerződés alapján átadott-átvett hőmennyiség vagy energiamennyiség, és a Szerződésben meghatározott földgáz nettó egységár, vagy tarifa szorzataként kerül meghatározásra. A földgáz nettó egységárat, tarifa típust a Szerződés rögzíti. Az Eladó által alkalmazott földgáz nettó egységár, tarifa szabadpiaci ár, amely nem függ a MEKH jóváhagyásától.

7.5.2.2.2 Az Eladó az általa meghatározott egyes tarifák esetében a földgázfogyasztás alapján díjkedvezményt biztosíthat a Vevő részére a jelen pontban, illetve a Szerződésben meghatározottak szerint (felhasználási díjkedvezmény). A tarifában meghatározott fix díjnak a Szerződésben rögzített, százalékos formában kifejezett hányada felhasználási díjkedvezményként jóváírásra kerül a soron következő hónapok Forgalmi Díjat, illetve Gázdíjat tartalmazó számláiban, amennyiben a jóváírás időpontjában a Vevőnek nem áll fenn az Eladóval szemben lejárt, a Szerződésből eredő tartozása. A felhasználási díjkedvezmény csak jóváírás formájában kerül elszámolásra. Amennyiben a Vevő javára jóváírható felhasználási díjkedvezmény összege meghaladja az adott tárgyhavi Forgalmi Díjat, illetve Gázdíjat tartalmazó számla összegének értékét, úgy az halmozásra kerül és annak összege a következő

hónapok Forgalmi Díjait, illetve Gázdíjait tartalmazó számla összegének mértékéig kerül jóváírásra, azzal, hogy először mindig a tárgyi hónap után járó felhasználási díjkedvezményt kell jóváírni. Amennyiben a tárgyi hónapban a Vevő nem jogosult a felhasználási díjkedvezmény igénybevételére, Vevő a felhasználási díjkedvezmény utólagos megállapítását, illetve érvényesítését semmilyen okra hivatkozva nem kérheti.

7.5.2.3 Rendszerhasználati díj

- 7.5.2.3.1 A Vevő köteles az együttműködő földgázrendszer használatáért az Eladó részére a Szerződésben meghatározott Rendszerhasználati díjat (pl.: Kapacitásdíj, Alapdíj, Forgalmi díj) fizetni. Eltérő rendelkezés hiányában a Kapacitásdíjat és a Forgalmi díjat az Eladó külön számlában terheli ki a Vevő felé.
- 7.5.2.3.2 A Gázdíj rendszerhasználati díjelemet is tartalmazhat. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a 4. számú melléklet szerint köteles a Rendszerhasználati díjat és a Gázdíjat az Eladó részére megfizetni.
- 7.5.2.3.3 A Kapacitásdíjat, az Alapdíjat a Vevő abban az esetben is köteles megfizetni, ha szerződésszegés miatt a földgázvételezésből kizárásra kerül, illetve a földgázelosztó a földgáz-elosztási szolgáltatást jogszerűen megtagadja vagy felfüggeszti, vagy a Vevő a Szerződés hatálya alatt a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetését kéri.
- 7.5.2.3.4 Amennyiben az Eladó tudomására jut, hogy a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díj meghatározásának alapját képező adatok közül bármelyik nem felel meg a valóságnak, úgy az Eladó jogosult a valós adatok alapján a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat újra kalkulálni, és a Vevő értesítése mellett visszamenőlegesen is érvényesíteni azokat, és a Szerződést a valós adatoknak megfelelően egyoldalúan módosítani.
- 7.5.2.3.5 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alatt a Gázév során kezdeményezi a fogyasztásmérő berendezés leszerelését, mert a vételezéssel fel kíván hagyni, vagy a fogyasztásmérő berendezés cseréjét, amely révén a Felhasználási helyen a felszerelt Fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítménye az eredeti mérték alá csökken, úgy a Vevő a Gázév végéig köteles a Szerződésben rögzített Kapacitásdíjat megfizetni.
- 7.5.2.3.6 Az Eladó a szagosításáért a felhasznált szagosító anyag mennyisége és a Hivatal által megállapított szagosítás anyag egységár (Ft/l) alapján számított, az Elszámolási időszakhoz tartozó szagosítóanyag norma szerinti szagosítási díjat számláz a Vevő részére. A szagosítási díj a Forgalmi díj részeként kerül kiszámlázásra.
- 7.5.2.3.7 Amennyiben a Vevő a vásárolt kapacitását túllépi, és ebből kifolyólag az Eladó köteles a Rendszerüzemeltető számára vásárolt kapacitás túllépése miatti pótdíjat fizetni, úgy Eladó jogosult ezt a pótdíjat a Vevő felé érvényesíteni, és azt a Vevő köteles az Eladó számára megfizetni.
- 7.5.2.3.8 A gázév közben üzembe helyezett csatlakozás vagy a szolgáltatásba történő bekapcsolás esetén a Vevő köteles az Eladó felé helytállni a Szerződés szerint, a Vevő érdekében, képviselőjében és felhatalmazása alapján az Eladó által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő, jogszabályon alapuló fizetési kötelezettségeikért.
- 7.5.2.3.9 Az Eladó által a Szerződés alapján teljesített földgáz-kereskedelmi szolgáltatás közvetített szolgáltatást is tartalmazhat.

7.5.2.4 Egyéb díjak

- 7.5.2.4.1 A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmazzák a külön jogszabály szerinti MSZKSZ díjat, amely a számlán külön díjtételként jelenik meg. Az MSZKSZ díjnak az arra jogosult szervezet általi módosítása esetén Eladó jogosult az MSZKSZ díját a díjváltozásnak megfelelően, a díjmódosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és a Vevővel szemben érvényesíteni.
- 7.5.2.4.2 A Szerződésben meghatározott egyedi díjakra, tarifákra a mindenkor hatályos jogszabályok szerinti adók kerülnek felszámításra, amelyeket az Eladó a számlán külön feltüntet.
- 7.5.2.4.3 A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmazzak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a jelen Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és Felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterheket, költségeket, díjakat, illetékeket, illetve más hasonló díjelemeket, így különösen általános forgalmi adót (ÁFA), a jövedéki adót, a jogszabályban meghatározott mértékben és időtartamban a GET 138/A. § szerinti pénzeszközt, amelyeket Eladó jogosult Vevővel szemben érvényesíteni, illetve Vevőre áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy csak azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek változása esetén Eladó jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a változás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a Vevővel szemben érvényesíteni.

7.5.3 Árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

- 7.5.3.1 Eladó a Basic tarifacsomag és a Transzferár egyoldalú módosítására bármikor jogosult, azzal, hogy a módosításról a Vevőket a honlapon megjelentetett hirdetmény keretében előzetesen értesíteni köteles.
- 7.5.3.2 Az Eladó jogosult új kedvezményes tarifák bevezetésére, és a már alkalmazott tarifák soron következő Gázév első napjára történő módosítására, megszüntetésére. Az Eladó a tarifa módosítása vagy változtatása esetén a Vevőt a hatálybalépést megelőző 2 (kettő) hónappal korábban írásban értesíti a módosítási vagy változtatási szándékáról. Az értesítésben az Eladó meghatározza az új vagy módosított tarifát és annak hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a szerződött tarifa feltételeinek Eladó általi változtatása esetén a Szerződést a Gázév kezdete előtt legkésőbb 40 (negyven) nappal felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást vagy változtatást elfogadja. Azon Vevők esetében, ahol Hűségidő került kikötésre, és a Hűségidő nem egyezik meg a Gázévvvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett a Hűségidő lejártát követő első napot kell figyelembe venni. Határozott időre szóló Szerződés esetén, amennyiben a Szerződés időtartama hosszabb, mint egy év, és az egy év nem egyezik meg a Gázévvvel, a fentieket azzal az eltéréssel kell alkalmazni, hogy a Gázév első napja helyett az 1 (egy) év leteltét követő első napot kell figyelembe venni. Ha a tarifa módosítás a Vevő számára kedvező (árcsökkenés), a Vevő a Szerződést nem jogosult ezen pontra hivatkozással felmondani.
- 7.5.3.3 A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó földgáz nettó egységár (képletes ár) esetén az Eladó a Szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül a Szerződés módosításának, így a Vevőt felmondási jog nem illeti meg, valamint az Eladót külön értesítési kötelezettség sem terheli.

- 7.5.3.4 Eladó jogosult a Szerződésben rögzített egyedileg meghatározott földgáz nettó egységárat egyoldalúan módosítani. Az Eladó köteles a Vevőt az egységár módosításának hatálybalépését megelőző 2 (kettő) hónappal korábban írásban értesíteni. Az értesítésben az Eladó meghatározza a módosított egységárat és annak a hatálybalépési időpontját. Vevő jogosult a Szerződést a módosított egységár hatálybalépésének napjára 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani. Amennyiben Vevő a megadott határidőn belül felmondási jogával nem él, úgy kell tekinteni, hogy az Eladó által kezdeményezett módosítást elfogadja.
- 7.5.3.5 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződésben rögzített Rendszerhasználati díjat Eladó jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és a Vevővel szemben érvényesíteni, amelyről az Eladó a Vevőt legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével tájékoztatja. Ebben az esetben a Vevőt nem illeti meg felmondási jog.
- 7.5.3.6 Amennyiben a szagosítási anyag egységára és a szagosítási norma változik, akkor az Eladó jogosult a szagosítási díjat a változásnak megfelelően módosítani.
- 7.5.3.7 Jogszabály vagy a Hivatal határozata által előírt díjtétel, hatósági ár, áralkalmazási feltétel Szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a megváltozott díjtétel, hatósági díj, áralkalmazási feltétel az érvényes Szerződés részévé válik, ehhez kapcsolódóan a Vevő felmondásra nem jogosult. A változásról az Eladó a Vevőt legkésőbb a változás alapján kiállított első számla megküldésével tájékoztatja.
- 7.5.3.8 Ha a Szerződés teljesítésével összefüggésben, annak időtartama alatt jogszabály vagy hatósági döntés által új pénzügyi teher kerül bevezetésre, az Eladó – jogszabály eltérő rendelkezését kivéve – jogosult az új pénzügyi terhet (változatlan összegben) annak hatálybalépésétől a Vevőre automatikusan tovább hárítani. Emiatt a Vevő a Szerződés felmondására nem jogosult. Az Eladó a Vevőt az új pénzügyi teherről legkésőbb az új pénzügyi teherre figyelemmel kiállított első számla megküldésével egyidejűleg tájékoztatja.

7.6 Az Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

7.6.1 Általános rendelkezések

- 7.6.1.1 Az Üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata, valamint a mindenkor hatályos jogszabályok tartalmazzák.

7.6.2 Üzemzavar

- 7.6.2.1 A műszaki Üzemzavar esetén az illetékes Rendszerüzemeltető intézkedik a hiba megszüntetése iránt, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket (ideértve a korlátozás kezdeményezését is) és az Üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni.

7.6.3 Korlátozás

- 7.6.3.1 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet esetén a rendszeregyensúly helyreállítása érdekében sor kerülhet a Vevők földgáz fogyasztásának indokolt mértékű csökkentésére vagy megszüntetésére (korlátozás). A korlátozásra a

mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően korlátozási kategóriák szerint történik.

- 7.6.3.2 Vészhelyzeti szintű Földgázellátási válsághelyzet miatt szükségessé vált felhasználás-korlátozást a szállítási rendszerirányító rendeli el és irányítja. Korlátozás esetén a Rendszerüzemeltető értesíti a Vevőt közvetlenül (szóban vagy elektronikus úton) vagy a nemzeti hírvügnökség útján. A Vevő a korlátozást az értesítést követően önkorlátozással haladéktalanul köteles megkezdeni és a korlátozási besoroláshoz tartozó időn belül végrehajtani.
- 7.6.3.3 Ha a korlátozási rendelkezést a Vevő nem, vagy nem megfelelően hajtja végre, úgy a Rendszerüzemeltető jogosult a Vevőt a korlátozás időtartamára a földgázellátásból kizárni – melynek költségeit Vevő viseli –, illetve jogszabályban meghatározott esetben a vételezést fizikailag korlátozni. A korlátozást be nem tartó Vevő felel a mulasztásból eredő valamennyi kárért. A korlátozás megszüntetését követően az érintett Rendszerüzemeltető a műszaki kizárást megszünteti. A Rendszerüzemeltető kizárással és a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségeit az érintett Vevő viseli.
- 7.6.3.4 A lehetséges korlátozási kategóriákat jogszabály – jelenleg a 110/2020. (IV.14.) Korm. rendelet – határozza meg, amely szerint I. – IX. korlátozási kategória, illetve nem korlátozható kategória kerülhet megállapításra. Amennyiben Vevő földgázteljesítménye az I.-V. kategóriába került besorolásra, Vevőnek ki kell dolgoznia a korlátozás végrehajtására vonatkozó intézkedési tervét és szabályzatát, valamint annak aktualizálását legalább évenként el kell végeznie.
- 7.6.3.5 A Vevő korlátozási besorolását Felhasználási helyenként a Szerződés rögzíti. A korlátozási besoroláshoz szükséges mindennemű adatszolgáltatás a Vevő kötelessége és felelőssége, annak megfelelőségét az Eladó nem vizsgálja. A Vevő köteles a korlátozási besoroláshoz szükséges adatokat az Eladó rendelkezésére bocsátani az Eladó által megjelölt határidőben és formátumban. Amennyiben Vevő korlátozási besorolásához szolgáltatott bármely adatában változás következik be, arról az Eladót haladéktalanul írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából eredő mindennemű kárért a Vevő felel. A korlátozási besorolás megváltozását Eladó írásban igazolja vissza Vevő felé, amely egyben a Szerződés módosítását is jelenti.
- 7.6.3.6 Amennyiben a Vevő a GET 3.§ 75. pontja szerinti alapvető szociális szolgáltatónak minősül, úgy köteles erről cégszerűen aláírt nyilatkozat megtételével nyilatkozni. Vevő a nyilatkozatában foglaltakat köteles az Eladó részére írásban igazolni, illetve a nyilatkozatát alátámasztó dokumentumot az Eladó kérése esetén haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül bemutatni. Ennek sikertelensége vagy elmulasztása esetén az Eladó jogosult a Vevő korlátozási kategóriáját a Szerződés egyoldalú módosítása révén egyoldalúan módosítani.
- 7.6.3.7 A Vevő korlátozás végrehajtásával megbízott kapcsolattartójának adatait a Vevő rendelkezése szerint a Szerződés tartalmazhatja.
- 7.6.3.8 A Vevő a Szerződés aláírásával kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól. A Vevő nem korlátozható korlátozási kategóriába való besorolása – a Lakossági fogyasztó esetét kivéve – a Vevő cégszerűen aláírt nyilatkozata alapján történhet.
- 7.6.3.9 Amennyiben a Vevő vételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését

eredményezné, úgy a Szerződés – amennyiben azt a hatályos jogszabály előírja – rögzíti azt a hőmérsékleti határértéket, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető.

7.6.3.10 A jogszabályban előírtaknak megfelelően elrendelt felhasználói korlátozás minden esetben a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.

7.6.3.11 A megszakítható módon lekötött kapacitás mértékéig a Vevő felhasználásának megszakítása nem minősül korlátozásnak.

7.6.4 Szolgáltatás szüneteltetése, megtagadása

7.6.4.1 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás a földgázelosztó érdekkörében felmerülő okokból, a földgázelosztási-szolgáltatás felfüggesztése vagy szüneteltetése miatt is szüneteltethető, így különösen, ha:

- a) az elosztó vezeték karbantartása, felújítása, átalakítása, hibaelhárítása, fejlesztése, cseréje más módon nem végezhető el,
- b) új felhasználó bekapcsolása azt szükségessé teszi,
- c) a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezések külön jogszabályban meghatározott ellenőrzésének elvégzését igazoló dokumentumot a Vevő nem tudja a földgázelosztó kérésére felmutatni és a földgázelosztó bizonyítja, hogy a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés nem felel meg a biztonságossági követelményeknek.

7.6.4.2 A Vevő tudomásul veszi, hogy a földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást a jogszabályban (pl.: GET 16.§ (1) bekezdésében meghatározott esetekben), valamint az üzletszabályzatában meghatározott esetekben megtagadhatja, vagy felfüggesztheti.

7.6.4.3 A földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésének kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket az üzletszabályzatában meghatározott módon a Vevő és az Eladó tudomására hozza.

7.6.4.4 A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a földgázellátás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázellátást – előzetes értesítés nélkül is – szüneteltetni köteles.

7.6.4.5 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére, illetve megtagadására az Eladó kezdeményezésére is sor kerülhet, amely esetben a földgázelosztó a szolgáltatásból történő kizárást a kezdeményezés jogszerűségének vizsgálata nélkül végrehajtja.

7.6.4.6 A fenti esetekben az elosztási kapacitás időszakos csökkentése vagy a földgázelosztási-szolgáltatás időszakos szüneteltetése az Eladó részéről nem minősül a Szerződés megszegésének. Amennyiben a földgázelosztó a fentiek kapcsán nem megfelelően jár el, úgy azért kizárólag a földgázelosztó tartozik felelősséggel a Vevő felé.

7.6.4.7 A földgáz-elosztási szolgáltatás részben is megtagadható, ha olyan veszélyhelyzet keletkezik, amely a Vevőre, vagy a Felhasználási helyén kívüli más személyek életére, vagy vagyonbiztonságára veszélyt jelent (pl. égéstermék elvezető rendszer hibája). Ilyen esetekben a Vevő köteles lehetővé tenni a veszélyt jelentő gázkészüléknek a felhasználásból történő kizárását. Vevő köteles minden általa észlelt, a földgáz-elosztási szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni. Helyiségen belüli gázszivárgás, gázömlés esetén Vevő

köteles a veszély elhárítása érdekében (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás vagy villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni.

- 7.6.4.8 A területileg illetékes földgázelosztó a földgázelosztási-szolgáltatást az üzletszabályzatában meghatározott időtartamon belül helyreállítja, ha az annak megtagadását kiváltó ok megszűnt és erről megfelelő tájékoztatást kapott.
- 7.6.4.9 A szüneteltetés időtartama alatt a Vevő köteles a Szerződésben meghatározott Kapacitásdíjat, Alapdíjat megfizetni. Amennyiben a szüneteltetés okán a földgázelosztó az Eladó részére az elosztói kapacitás- vagy alapdíjat nem számlázza a szüneteltetés idejére, úgy az Eladó a Vevő számára a földgázelosztó által ki nem számlázott elosztói kapacitás- vagy alapdíjat jóváírja.
- 7.6.4.10 A földgázelosztási-szolgáltatás szüneteltetésére a Vevő kérésére is sor kerülhet, ennek feltételeit az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata határozza meg. Szüneteltetés esetén Vevő köteles az Eladó felé a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az Eladónak megtéríteni.
- 7.6.4.11 A 7.6.4.1. – 7.6.4.10. pontokban foglaltak bekövetkezte esetén a szerződéses földgázmennyiség rendelkezésre bocsátásának, illetőleg átvételének elmulasztása abban az esetben minősül szerződésszegésnek, ha azért valamelyik fél a Ptk. szabályai szerint felelősséggel tartozik.

7.7 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók esetében

7.7.1 A Vevővel szemben támasztott követelmények

- 7.7.1.1 A Vevővel szemben támasztott alapkövetelmény, hogy teljes körűen teljesítse a Szerződés alapján rá háruló kötelezettségeket, együttműködjön az Eladóval a Szerződés teljesítése során, továbbá közöljön minden olyan adatot, adatváltozást és egyéb információt az Eladóval, ami a felek közötti szerződéses viszony fenntartásához, szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez szükséges. Ennek érdekében az Eladó a Vevőtől a jogszabályok, az Üzletszabályzat és az általános szerződési feltételek előírásainak pontos betartásán, a megkötött Szerződés maradéktalan végrehajtásán túlmenően – kölcsönösségi alapon – a jóhiszeműség, a tisztesség követelményének, valamint a kölcsönös együttműködés polgári jogi alapelveinek figyelembevételét várja el.
- 7.7.1.2 A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül kiemelkedő jelentőséggel bír a pénzügyi stabilitás, a fizetési fegyelem, valamint a mennyiségi előrejelzések megbízhatósága. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy Vevőit a pénzügyi stabilitás és a hosszú távú tervezhetőség tekintetében megítélje, és ennek figyelembe vételével tegye meg ajánlatát, továbbá indokolt esetben pénzügyi biztosítékot (bankgarancia, zálogjog, óvadék, kezesség stb.), előlegfizetést vagy gyakorított számlázást kössön ki, illetve az értékesítés során rá háruló ár-, árfolyam-, mennyiségi és szabályozási kockázatokat a Szerződésben érvényesítse.

7.7.2 A választható pénzügyi garanciák részletes bemutatása

- 7.7.2.1 Az Eladó jogosult a Vevőtől – ide nem értve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – a Szerződésben foglalt földgáz-kereskedelmi szolgáltatás biztosítása

érdekében akár a Szerződés megkötésekor a Szerződés szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőzően, akár – függetlenül attól, hogy a Szerződés megkötésekor a Szerződés szerinti földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőzően biztosíték nyújtására sor került vagy sem – a Szerződés teljesítése során, különösen a 7.7.2.2. pontban megjelölt esetekben pénzügyi biztosítékot kérni, ha annak feltételei fennállnak.

7.7.2.2 Ha

- a) a Vevő a számlafizetés határidejével 2 (kettő) egymást követő alkalommal legalább 15 (tizenöt), vagy 1 (egy) alkalommal legalább 30 (harminc) naptári napot meghaladó késedelembe esik,
- b) a Vevővel kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy
- c) a Vevő pénzügyi helyzetében negatív változás áll be, így különösen, ha
 - i. a Vevő saját tőkéje negatív,
 - ii. a Vevő az előző számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
 - iii. a Vevő likviditási, vagyoni helyzete, pénzügyi mutatói romlanak,
 - iv. a Vevővel szemben pénzügyi követelésből származó, 500.000 Ft összeget meghaladó tartozás miatt végrehajtási eljárás indul,
 - v. a Vevő felszámolási, végelszámolási, csődeljárási, kényszertörlési vagy adósságrendezési eljárás alá kerül, vagy
 - vi. egyéb fennálló óvatosságra intő körülmény esetében,

akkor az Eladó jogosult a Vevőtől pénzügyi biztosítékot kérni. A Vevő a pénzügyi biztosíték kérésére irányuló írásbeli felszólításban meghatározott naptári napig köteles rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot az Eladó által megadott mértékben. Ha a Vevő az Eladó felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot, úgy az Eladó mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségei teljesítése alól, és jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.7.2.3 Pénzügyi biztosítékok

7.7.2.3.1 Eladó a pénzügyi biztosíték összegének meghatározása során 85 (nyolcvanöt) nap és a Szerződésben meghatározott, pénzügyi teljesítésre rendelkezésre álló időtartam átlagfogyasztását vesz alapul a következők szerint:

- a) egyedi ajánlat esetében az éves fogyasztáshoz viszonyított legnagyobb felhasználási mennyiség.
- b) tarifás ajánlat esetén az átlag napi fogyasztást
 - i. fűtés esetében 18,62 százalékkal korrigálva,
 - ii. egyéb esetében 13 százalékkal korrigálva.

7.7.2.3.2 Az Eladó vevőminősítési (bonitás) vizsgálatot végez, és besorolja a Vevőt egy kockázati (biztosítéki) kategóriába, amely alapján meghatározza a pénzügyi biztosíték fajtáját. Az Eladó a Szerződés megkötését vagy a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtását attól teszi függővé, hogy a Vevő a kért pénzügyi biztosítékot nyújtja-e Eladó részére.

7.7.2.3.3 A besorolás alapján az Eladó elsősorban az alábbi pénzügyi biztosítékokat kérheti a Vevőtől.

- a) Minősített Bank által kiadott
- i. *fizetési garancia*, amely feltétel nélküli; visszavonhatatlan; át nem ruházható; újratöltődő, az Eladó első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül fizetést teljesítő;
 - ii. *banki letét*, amelyet az Eladó, a Vevő és a bank között létrejött háromoldalú szerződés alapján az Eladó kizárólag a pénzügyi biztosítékként használhat fel a szerződésben meghatározott időpontig; és amelyet a bank az Eladó első felhívására, alapjogviszony vizsgálata nélkül és a Vevő minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül átutal Eladó által megjelölt bankszámlaszámra.
- b) Egyéb biztosíték, úgy mint:
- i. Vevő által fizetett *óvadék*, amelyet a Szerződés hatálybalépését megelőző 10. (tizedik) banki munkanapig kell az Eladó által megadott elkülönített bankszámla számra utalni,
 - ii. a Vevővel *gazdasági kapcsolatban álló vállalat által kibocsátott készfizető kezesség*, amelyben visszavonhatatlanul vállalja, hogy Vevő nem fizetése estén az Eladó első fizetési értesítésére, annak kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül megfizeti a Vevő lejárt tartozását, továbbá hogy a készfizető kezesség kizárólag az Eladó hozzájárulásával kerülhet átruházásra,
 - iii. *anyavállalati garancia* (Vevő anyavállalata által kibocsátott támogató levél), amelyben a Vevőért visszavonhatatlan készfizető kezességet vállal az Eladó felé fennálló kötelezettségek teljesítésére,
 - iv. szerződéses limit.

7.7.2.3.4 Eladó fenntartja a jogát, hogy amennyiben a Vevő rugalmasság nélküli tervezett fogyasztásához viszonyított tényleges fogyasztásában plusz 50%-ot elérő változás áll be, a Vevő biztosítéki besorolását megváltoztathatja. A Vevő a biztosítékot 15 (tizenöt) naptári napon belül köteles ennek megfelelően lecserélni.

7.7.2.4 A pénzügyi biztosíték rendelkezésre tartási időtartama

7.7.2.4.1 A Vevő által adott pénzügyi biztosíték rendelkezésre állásának első napja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megkezdését megelőző 10. (tizedik) munkanap vagy már folyamatban lévő földgáz-kereskedelmi szolgáltatás esetén az Eladó által meghatározott naptári nap, a rendelkezésre állás utolsó napja pedig a Szerződés megszűnését követő 90. (kilencvenedik) nap.

7.7.2.5 Felhasználási jogosultság

7.7.2.5.1 Az Eladó a pénzügyi biztosítékot akkor jogosult felhasználni, ha a Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét, vagy a Szerződés alapján keletkező esedékessé vált egyéb fizetési kötelezettségét (kötbér, kártérítés, késedelmi kamat stb.) a fizetési határidő leteltét követő első fizetési értesítés ellenére, annak kézhezvételétől számított 5 (öt) naptári napon belül nem fizeti meg. Az esetleges számlakifogásnak nincs halasztó hatálya, és a pénzügyi biztosíték felhasználására vonatkozó jogosultságot sem érinti.

7.7.2.6 „Feltöltés”

7.7.2.6.1 A Vevőnek a pénzügyi biztosíték felhasználását követő 5 (öt) munkanapon belül fel kell töltenie a biztosítéki összeget az eredetileg meghatározott szintre.

7.7.2.6.2 Ha biztosíték jellege a feltöltést nem teszi lehetővé, akkor a Vevő 5 (öt) munkanapon legalább az érvényesített, lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles az Eladó rendelkezésére bocsátani.

7.7.2.7 Biztosítékot nyújtó pénzintézet minősítése

7.7.2.7.1 A bankgarancia lehet bármely, legalább 50 (ötven) milliárd forint mérlegfőösszeggel rendelkező, nemzetközi hitelminősítő (Moody's, S&P, Fitch) által publikált legalább Ba3 és/vagy BB- besorolású, Magyarországon, az Európai Unió más tagállamában vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban letelepedett pénzintézet által kiadott fizetési garancia, amely feltétel nélküli, visszavonhatatlan, az Eladó első felhívására alapjogviszony vizsgálata nélkül és az Eladó minden további észrevétele nélkül, a lehívási értesítő kézhezvételétől számított 5 (öt) banki munkanapon belül fizetést teljesítő, át nem ruházható. Az Eladó magyar jog hatálya alatt kibocsátott, magyar nyelvű pénzügyi biztosítékot fogad el. Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a pénzügyi körülmények változásának megfelelően a banki minősítési kritériumait az adott körülményeknek megfelelően megváltoztathassa.

7.7.2.8 Előre fizetés vagy gyakorított számlázás

7.7.2.8.1 Amennyiben Vevő egy naptári Gázéven belül 5 (öt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, Eladó egyoldalú nyilatkozatával előre fizetésről dönthet, és/vagy dönthet úgy, hogy a Szerződésben rögzített Elszámolási időszakot és a fizetési határidőt lerövidíti, és a Gázdíj számláit ennek megfelelően állítja ki Vevő részére. Előre fizetés esetén az elszámolás alapja a Szerződött Havi Földgázmennyiség, gyakorított számlázás esetén az elszámolás alapjául szolgáló földgázmennyiséget Eladó jogosult saját döntése szerint a telemechanikai rendszerből származó adatok, vagy becslés alapján megállapítani.

7.7.2.8.2 Amennyiben a Vevő pénzügyi biztosítékot nyújtott az Eladónak, és a Vevő egy naptári Gázéven belül 5 (öt) napot meghaladó fizetési késedelembe esik, úgy a Vevővel folytatott egyeztetést követően kerül sor az előre fizetés és/vagy gyakorított számlázás alkalmazására.

7.7.2.8.3 Az előre fizetésre és/vagy a gyakorított számlázásra való áttérés nem érinti a fizetési késedelemből adódó egyéb jogkövetkezmények (pl.: pénzügyi biztosíték nyújtása) érvényesíthetőségét.

7.8 Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások

7.8.1 Általános rendelkezések

7.8.1.1 Az Eladó a Vevő részére az Elszámolási időszakban a Szerződés feltételei szerint nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(ok) ellenértékét számlázza ki, amelyet a Vevő köteles az Eladó részére teljes mértékben, határidőben megfizetni.

7.8.1.2 A Vevőnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás(ok) igénybevételével keletkező tartozásairól és arra vonatkozó befizetéseiről az Eladó elektronikus ügyfélfolyószámlá(ka)t vezet nyilvántartási rendszerében.

- 7.8.1.3 Az Eladó – üzleti döntésének függvényében – fizetési könnyítést biztosíthat a Vevőnek a Vevővel megkötött külön megállapodás alapján. Amennyiben a Vevő a külön megállapodásban meghatározott fizetési határidőt elmulasztja, akkor a még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik. A Szerződés megszűnésével a külön megállapodás is megszűnik, és az abban meghatározott, még ki nem egyenlített fizetési kötelezettség automatikusan, egy összegben esedékessé válik.
- 7.8.1.4 Az Eladó a Vevő földgázfelhasználását a Rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott mérőállások alapján határozza meg, és számolja el. Az Eladó késedelmét a számlakiállítás tekintetében kizárja, ha arra a Rendszerüzemeltető általi késedelmes (nem a hatályos jogszabályban foglalt határidőben teljesített) adatszolgáltatás miatt került sor. A Vevő a Szerződés megkötésével hozzájárulását adja az Eladónak ahhoz, hogy az Eladó a földgázelosztótól, a szállítási rendszerüzemeltetőtől a telemechanikai rendszerből kapott, illetve a Felhasználási helyen az adattárolóból kiolvasott vagy a fogyasztásmérő berendezésen leolvasott mérési-elszámolási adatokat megkérje, és azokat tárolja.
- 7.8.1.5 Felek az elszámolásuk alapjául a területileg illetékes Rendszerüzemeltető adatszolgáltatását elfogadják.
- 7.8.1.6 A Felek közötti mennyiségi elszámolás alapját a Vevő részére az Átadási ponton átadott földgázmennyiség, illetve az abból számított hőmennyiség vagy energiamennyiség képezi. Az ellenkező bizonyításáig a felek úgy tekintik, hogy az Átadási ponton átadott földgáz mennyisége megegyezik a fogyasztásmérő berendezésen (mérési rendszeren) mért földgázmennyiséggel.
- 7.8.1.7 A Vevő a Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megkötését követően jogosult Fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést vagy a felek által e tárgyban megkötésre kerülő külön megállapodást a Fizetőnek is alá kell írnia. Az Eladó nem vizsgálja azt, hogy a Fizető jogosult-e a Vevő helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban Eladónak semmilyen felelőssége nem áll fenn. A számlában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a Vevő és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

7.8.2 Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és a fizetés, számlázás rendje

7.8.2.1 Elszámolási mérés

- 7.8.2.1.1 Az átadott-átvett földgáz mérése bevizsgált, hiteles mérőeszközzel, illetve – adott esetben – azok tartozékaival (pl.: távmérő, stb.) történik. A lekötött kapacitás igénybevételének meghatározása, illetve a forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség mérése, és meghatározása során a Rendszerüzemeltetők a GET, a Vhr. és az ÜKSZ vonatkozó rendelkezései szerint járnak el. A mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a Rendszerüzemeltetők biztosítják az Eladó részére.
- 7.8.2.1.2 Ha a Vevőnél felszerelt fogyasztásmérő berendezés a fogyasztást nem vagy hibásan méri, vagy a fogyasztásmérő berendezés hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak. Ha a Vevő a fogyasztásmérő berendezés, a korrektor vagy a távadós telemechanikai rendszer hibáját észleli, köteles azt az illetékes Rendszerüzemeltetőnél és az Eladónál haladéktalanul bejelenteni.
- 7.8.2.1.3 A hibás vagy lejárt hitelesítésű mérővel történt gázvételezés esetén az elfogyasztott földgáz mennyiséget és a számlázandó időszakot az illetékes Rendszerüzemeltető

határozza meg az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően, majd adatközlése alapján az elfogyasztott földgáz mennyiséget az Eladó a hibás vagy nem hiteles mérés időszakában alkalmazandó földgáz árral számlázza ki a Vevőnek.

7.8.2.1.4 Bármelyik fél kérheti a távleolvasással megállapított adatok rendkívüli helyszíni kiolvasással történő ellenőrzését. A távleolvasott és a helyszínen, ugyanazon időpontra vonatkozóan kiolvasott adatok azonossága esetén a rendkívüli helyszíni kiolvasás költségeit a kezdeményező fél viseli.

7.8.2.2 *Elszámolási időszak, az elszámolás rendje*

7.8.2.2.1 A Vevő földgázfelhasználásának elszámolása az alábbi lehetséges időszakok figyelembe vételével a Szerződésben meghatározottak szerint történik:

- a) 10 (tíz) naponta, a hónapok végéhez igazodó dekádonként, vagy
- b) havonta kétszer, vagy
- c) havonta, vagy
- d) évente egyszer, vagy
- e) évente többször.

7.8.2.2.2 Felek eltérő rendelkezése hiányában a Vevő földgázfelhasználásának elszámolása havonta történik.

7.8.2.2.3 Az évente egyszeri vagy többszöri elszámolás esetén az Eladó jogosult 2 (kettő) elszámolási (éves mérőleolvasási) időpont között Részszámlák kibocsátására. A Részszámlában elszámolt mennyiség meghatározása a 2. számú mellékletben meghatározottak alapján, illetve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval a 4. számú melléklet szerint megkötött Szerződés esetében a 4. számú mellékletben rögzített általános szerződési feltételekben meghatározottak alapján történik.

7.8.2.2.4 Amennyiben a Vevő a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási hely vonatkozásában kifejezetten vállalja, hogy a földgázelosztó által ütemezett mérőleolvasások közötti időszakban a fogyasztásmérő berendezés állását az Eladó részére bejelenti (diktálás), úgy köteles a tárgyhót követő naptári hónap 5. (ötödik) napjáig (munkaszüneti nap esetén az azt megelőző munkanapon) a gázmérő(k) aktuális tárgyhavi záró mérőállását/állásait az Eladó meroallas.kereskedelem@mvm.hu e-mail címre megküldeni. A megadott adatok helyességéért a Vevő felelős. Az adatszolgáltatás késedelme vagy elmaradása esetén, amennyiben a földgázelosztói engedélyes, vagy megbízottja sem tudja a fogyasztásmérő berendezés(ek) leolvasását elvégezni, abban az esetben Eladó jogosult vagy becslés alapján, vagy a Szerződésben az adott Gázhónapra vonatkozóan megadott várható fogyasztás alapján részszámlát kibocsátani. Abban az esetben, ha a földgázelosztó által ütemezett leolvasások közötti időszakban hiteles mérőállás áll rendelkezésre (mérőcsere, ellenőrző leolvasás, a Vevő által saját költségre kért rendkívüli mérőleolvasás), akkor az Eladó a mérés alapú korrekciót elvégzi.

7.8.2.2.5 A Vevő köteles a fogyasztásmérő berendezések helyszíni leolvasását az Eladó vagy megbízottja, illetve a földgázelosztó vagy megbízottja számára előzetesen egyeztetett időpontban lehetővé tenni. Ha a Vevő a fogyasztásmérő berendezés leolvasását nem teszi lehetővé vagy gátolja azt, úgy az Eladó jogosult az aktuális Elszámolási időszakra becsült mérőállás alapján számlát kibocsátani, mely nem mentesíti a Vevőt a fizetési kötelezettsége alól. Amennyiben a Vevő nem teszi

lehetővé a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, úgy az Eladó jogosult a Vevővel szemben kötbért érvényesíteni.

7.8.2.2.6 Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a GET 100. § (1a) bekezdése szerinti második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az Eladó részére 3 (három) napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az Eladó a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra a 2. számú *mellékletben* meghatározott módon osztja fel, és a következő Elszámolási időszak végén kiállított elszámoló számlában számolja el.

7.8.2.2.7 A Rendszerhasználati díjak elszámolása havonta történik.

7.8.2.3 A számlázás és fizetés rendje

7.8.2.3.1 A felek eltérő megállapodásának hiányában az Eladó a számláit 15 (tizenöt) naptári napos fizetési határidővel állítja ki. A késedelmi kamat, illetve kötbér, pótdíj megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő számviteli bizonylat, levél keltétől számított 15 (tizenöt) naptári nap.

7.8.2.3.2 A Vevő köteles az átvett földgáz árát, illetőleg egyéb fizetési kötelezettségeit az Eladó által kibocsátott számla (számviteli bizonylat) alapján, a számlán (számviteli bizonylaton) feltüntetett határidőben az Eladó részére megfizetni.

7.8.2.3.3 A felek az általános forgalmi adóról szóló jogszabály szerinti teljesítés időpontjának a vonatkozó számlán feltüntetett esedékesség időpontját tekintik.

7.8.2.3.4 A felek eltérő megállapodásának hiányában a Vevő (Fizető) köteles a számlában (számviteli bizonylaton) feltüntetett díjat

- a) átutalás, bankkártyás fizetés esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- b) a pénzügyintézet által történő benyújtáskor megfizetni.

7.8.2.3.5 A Vevőt (Fizetőt) terhelő fizetési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban felmerülő mindennemű költség a Vevőt terheli.

7.8.2.3.6 A Vevő a Szerződésben elektronikus számla vagy e-számla kibocsátását kérheti. E-számla esetében papír alapú számla kibocsátására nem kerül sor. Az elektronikus számlakibocsátás, e-számla kibocsátás feltételeit Eladó a honlapján teszi közzé.

7.8.2.3.7 A Vevő (Fizető) általi fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a teljes pénzügyösszeg az Eladó bankszámláján jóváírásra kerül, ugyanakkor a befizetés adatairól az Eladó kizárólag munkanapokon szerez tudomást. A Vevő (Fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja. Nem tekinthető teljesítésnek az Eladó bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyösszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a Vevőt (Fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

- 7.8.2.3.8 Ha a Vevő a banki átutalással egyidejűleg több, Eladó által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldi az Eladó részére az alábbi elérhetőségre: avizo@mvm.hu .
- 7.8.2.3.9 Ha a Vevő (Fizető) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás kiszámlázott és esedékessé vált ellenértékét határidőben nem fizeti meg, úgy az Eladó különösen a 7.9.5. pont szerinti jogkövetkezmények érvényesítésére, illetve a 7.9.6. pontban foglaltak szerint a követelés engedményezésére jogosult.
- 7.8.2.3.10 Ha a Vevő a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, azt köteles haladéktalanul jelezni az Eladónak.
- 7.8.2.3.11 Ha a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több Vevő van), az érintett Vevők egyetemlegesen felelnek a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

7.8.2.4 Beszámítás

- 7.8.2.4.1 Amennyiben a Szerződés alapján az Eladót a Vevő felé nem vitatott, lejárt esedékességű, egynemű fizetési kötelezettség terheli, úgy az Eladó jogosult beszámítás útján is teljesíteni.
- 7.8.2.4.2 Amennyiben az Eladónak a Szerződés alapján a Vevő felé visszafizetési kötelezettsége keletkezik (pl.: túlfizetés miatt), úgy Eladó jogosult ezen fizetési kötelezettségét a Vevő esedékessé váló fizetési kötelezettségébe beszámítani. Az Eladó ezen beszámítási joga kizárja az Eladó késedelmét. Amennyiben a visszafizetési kötelezettség beszámítás útján már nem teljesíthető, mert további számla kiállítására nem kerül sor, úgy Eladó köteles azt a Vevő részére 15 (tizenöt) napon belül visszafizetni.

7.8.3 Számlakifogásolás

- 7.8.3.1 A Vevő jogosult a számlát (számviteli bizonylatot) megkifogásolni a számla (számviteli bizonylat) 3.2.11 pont szerinti vélelmezett vagy igazolt kézhezvételtől számított 6 (hat) munkanapon belül. A számlakifogást az Eladó vagy megbízottja a reklamáció, illetve a panasz kézhezvételtől számított legrövidebb időn, de legkésőbb 15 (tizenöt) napon belül elbírálja, és szükség esetén az érintett számlát (számviteli bizonylatot) korrigálja.
- 7.8.3.2 A számlakifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt adatot, összeget és a kifogás alapját képező körülményeket, magyarázatot. Amennyiben a Vevő az Eladó számlája (számviteli bizonylat) vonatkozásában a 7.8.3.1 pontban meghatározott határidőn belül kifogást nem terjeszt elő, vagy az nem felel meg a tartalmi követelményeknek, úgy a számlában (számviteli bizonylatban) foglalt fizetési kötelezettséget a 7. (hetedik) munkanapot követő napon elismertnek (nem vitatottnak) kell tekinteni, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) nem felel meg a jogszabályi feltételeknek. Vevő köteles a számla (számviteli bizonylatot) esetleges formai hibáját haladéktalanul jelezni az Eladó felé.
- 7.8.3.3 A számlakifogás bejelentésének a számla (számviteli bizonylat) megfizetésére halasztó hatálya nincs, kivéve, ha a számla (számviteli bizonylat) egyértelmű elírást tartalmaz, vagy az nem felel meg a jogszabályi feltételeknek.

- 7.8.3.4 Ha a Vevő az Eladónak a számlakifogásra adott válaszát nem tartja elfogadhatónak, úgy köteles erről az Eladót írásban, indokolással ellátva 3 (három) munkanapon belül értesíteni.
- 7.8.3.5 Ha a Vevő reklamációját, panaszát az Eladó elutasítja, akkor az ellen a Vevő (Fizető) jogosult a 3.1.2. pontban meghatározott esetben a fogyasztóvédelmi hatóságnál, egyéb esetben a MEKH-nél panaszt tenni, a 3.1.3. pontban meghatározott esetben békéltető testülethez fordulni vagy peres eljárást kezdeményezni.
- 7.8.3.6 A Felek közötti elszámolás tekintetében a 7.9.8. pont szerinti elévülési idő megfelelően irányadó.

7.9 Szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1 Szerződésszegés esetei és jogkövetkezmények

- 7.9.1.1 Amennyiben valamelyik fél a Szerződés – ideértve az Üzletszabályzatot is – rendelkezését megszegi, a másik fél a Szerződésben, Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződésszegő féltől a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, illetve jogszabályban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.
- 7.9.1.2 A szerződésszegés alábbiakban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók, kivéve, ha a Szerződés, az Üzletszabályzat vagy jogszabály másként rendelkezik.
- 7.9.1.3 Az Eladó szerződésszegésének minősül különösen, ha:
- a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást a Szerződésben meghatározott időpontban az Eladó felelősségi körébe tartozó okból nem kezdi meg
Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.
 - az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak
Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.
 - a Garantált szolgáltatásokat nem teljesíti
Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése az Eladó részéről.
 - a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Vevő rendelkezésére bocsátani elmulasztja (Alulszállítás), kivéve, ha ennek oka vis maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Vevő szerződésszegése
Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről.
 - jogszerűtlen magatartása folytán a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszakad, vagy azt a Szerződésben, jogszabályban foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza, illetve a földgázellátásból kizárt Vevő részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Vevő erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül a visszakapcsolást nem kezdeményezi

Jogkövetkezménye lehet kötbér, kártérítés fizetése az Eladó részéről, illetve a Vevő jogosult a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

- f) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése az Eladó részéről.

7.9.1.4 A Vevő szerződésszegésének minősül különösen, ha

- a) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás díját – beleértve a Rendszerhasználati díjat, a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is – nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg

Jogkövetkezményeként az Eladó jogosult a Vevővel szemben késedelmi kamatot, behajtási költségátalányt (vállalkozások, szerződő hatóságok esetén) érvényesíteni, továbbá jogosult a Vevőre a felmerült költségeit áthárítani, a Vevőtől kártérítést követelni. Eladó jogosult az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat kivéve pénzügyi biztosítékot kérni. Eladó jogosult a Vevőt kikapcsolni, illetve a Szerződést rendkívüli felmondás útján megszüntetni.

- b) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai lekötött kapacitást túllépi, illetve a kapacitáslekötési igény bejelentését elmulasztja, vagy azt késedelmesen teszi meg

Jogkövetkezménye lehet kötbér, vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről, vagy a Vevő kikapcsoltatása az Eladó által.

- c) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (Alulvételezés), kivéve, ha ennek oka vis maior vagy az Eladó szerződésszegése

Jogkövetkezménye lehet kötbér fizetése a Vevő részéről.

- d) neki felróhatóan a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át (Túlvételezés), kivéve, ha ennek oka vis maior vagy az Eladó szerződésszegése

Jogkövetkezménye lehet kötbér fizetése a Vevő részéről.

- e) a Szerződés kötelező tartalmi eleme vagy a számlázáshoz szükséges adat (Vevő (Fizető) neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, nyilvántartási száma (pl. cégjegyzékszám), adószáma, korlátozási kategória) változásának bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget, vagy egyéb adatszolgáltatási kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről.

- f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, fogyasztásmérő berendezés névleges (össz)teljesítménye, stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget

Jogkövetkezménye lehet kötbér vagy kártérítés fizetése a Vevő részéről.

- g) az Eladó pénzügyi biztosíték nyújtására irányuló felszólításában megjelölt határidőig nem nyújtja az igényelt biztosítékot

Jogkövetkezménye a Vevő kikapcsoltatása, vagy a Szerződés rendkívüli felmondás útján történő megszüntetése az Eladó által.

- h) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban vagy jogszabályban foglalt kötelezettségét egyéb módon megsérti

Jogkövetkezménye lehet kártérítés fizetése a Vevő részéről.

7.9.2 Kártérítés, felelősségkorlátozás

7.9.2.1 A felek a másik fél szerződésszegése esetén a jogszabályok szerinti jogkövetkezményeket, beleértve igazolt káruk megtérítését követelhetik a szerződésszegő féltől.

7.9.2.2 A felek a Szerződés megszegésével egymásnak okozott igazolt károkat a mindenkor hatályos Ptk. szabályai szerint tartoznak megfizetni. A felek a szerződésszegéssel okozott károk megtérítését akkor is követelhetik, ha kötbérigényüket nem érvényesítették, vagy jogosultak a kötbért meghaladó károk megtérítésére.

7.9.2.3 Az érintett fél a bekövetkezett kárról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a másik felet írásban értesíteni kártérítési igényének indokolásával és hitelt érdemlő igazolásával együtt. Amennyiben a másik fél a kár bekövetkeztét vagy felelősségét vitatja, köteles 15 (tizenöt) napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl. biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből adódó felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, elmaradt hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megszegése miatt okozott kár Eladó általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Vevő egy havi átlagfogyasztásának 12-szeres (tizenkétszeres) értékét, illetve, ha a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam 12 (tizenkettő) hónapnál rövidebb, úgy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam hónapjainak számával számított értékét (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetők oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, vagy szándékosan okozott kárért, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozná vagy kizárná.

7.9.2.4 A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó kizárja felelősségét a Szerződésben foglalt ügylet közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. (a továbbiakban: **Kbt.**) hatálya alá tartozása, az ügylet Kbt. szerinti közbeszerzési eljárás lefolytatása alóli mentessége, továbbá a Kbt. szerinti eljárás Szerződés megkötését megelőző jogszerű lezárulása kapcsán.

7.9.3 Teljesítés jogszerű megtagadása (kikapcsolás)

7.9.3.1 Az Eladó – az illetékes földgázelosztó közreműködésével – részben vagy egészben jogszerűen megtagadhatja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást az alábbi esetekben:

- ha az Eladó működési körén kívül eső esemény következtében az átadás-átvétel feltételei megszűntek, vagy csak korlátozottan állnak fenn, a feltételek helyreállásáig (*Vis maior*),
- Földgázellátási válsághelyzet esetén a mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően,
- megszakítható kapacitás igénybevétele esetén a Szerződésben foglaltak szerinti feltételekkel,

- d) fizetési kötelezettség Vevő általi elmulasztása esetén, az alábbi sorrendiség betartása mellett, kivéve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat, illetve a távhőtermelő engedélyest, ha a távhőtermelő engedélyes tekintetében fennállnak a 10.1.2 pontban foglalt feltételek:
- i. legalább 5 (öt) naptári nap fizetési késedelem esetén az Eladó fizetési felszólítást küld a Vevőnek (Fizetőnek),
 - ii. a Vevő (Fizető) a Szerződésben meghatározott határidőn belül köteles a fizetési felszólításban megjelölt tartozást kifizetni, vagy az Eladó által meghatározott pénzügyi biztosítékot nyújtani, és erről az Eladót értesíteni,
 - iii. amennyiben a lejárt tartozás kifizetése vagy a fizetési biztosíték nyújtása a fentiekben megadott határidőn belül nem történik meg, úgy az Eladó a teljesítést jogszerűen megtagadhatja.
- 7.9.3.2 Ha a Lakossági fogyasztónak nem minősülő Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esett, az Eladó kezdeményezheti a földgázelosztónál a Felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy a Vevő (Fizető) általi átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségének elmulasztása esetén a teljesítés megtagadására (kikapcsolásra) a GET és a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kerülhet sor, amelynek részletes leírását a 4. számú mellékletben megtalálható általános szerződési feltételek tartalmazzák.
- 7.9.3.3 A kikapcsolás nem mentesíti a Vevőt az Alulvételezés következményei alól.
- 7.9.3.4 Amennyiben ugyanazon Szerződés keretében az Eladó a Vevő több Felhasználási helyét is ellátja, a fentiek alapján – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – bármelyik felhasználási hellyel kapcsolatos fizetési kötelezettség megsértése esetén az Eladó jogosult valamennyi Felhasználási hely vonatkozásában a teljesítést jogszerűen megtagadni.
- 7.9.3.5 Amennyiben a Vevő nem fizetés miatt kikapcsolásra került, úgy Eladó jogosult a visszakapcsolás teljesítése érdekében – a tartozás és a kapcsolódó költségek megfizetésén túlmenően – a Vevőtől – kivéve az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat – pénzügyi biztosítékot kérni.
- 7.9.3.6 A Vevő köteles az Eladót a szerződésszegés, a kikapcsolás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Vevő értesítésének kézhezvételét és a felmerült költségek megtérítését követően az Eladó megbízásából a földgázelosztó üzletszabályzata szerint a földgáz-szolgáltatást helyreállítja, feltéve, hogy a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei is teljesültek.
- 7.9.3.7 A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás az alábbi feltételek együttes teljesítése esetén állítható vissza:
- a) a szerződésszegő magatartást, állapotot a Vevő megszüntette,
 - b) a Vevő az Üzletszabályzat szerint meghatározott földgáz mennyiség ellenértékét megfizette, illetve egyéb fizetési kötelezettségét (Alapdíj, Kapacitásdíj, Gázdíj, hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) teljesítette,
 - c) a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit a Vevő megfizette,
 - d) ha Eladó pénzügyi biztosítékot kért, azt a Vevő határidőben megfelelő és mértékben az Eladó rendelkezésére bocsátotta.

- 7.9.3.8 Az Eladó 24 (huszonnégy) órán belül értesíti a Rendszerüzemeltetőt a 7.9.3.7 pont szerinti feltételek megvalósulásáról. A földgáz-szolgáltatás helyreállításáról a Rendszerüzemeltető gondoskodik a GET-ben és a Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában leírt módon.
- 7.9.3.9 A visszakapcsolással járó díjak megfizetésére és a díjak mértékére vonatkozó szabályokat jogszabály tartalmazza, azzal, hogy az elosztóhálózat-használati szerződés alapján a Rendszerüzemeltető a fizetendő díjakat közvetlenül a Vevőnek számlázza ki.

7.9.4 Pénzügyi biztosíték

- 7.9.4.1 Ha a Vevő a földgáz árát – beleértve a Rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat, a kötbért és az egyéb díjakat is -, illetve a Szerződésen alapuló egyéb fizetési kötelezettségét nem vagy nem a Szerződésben meghatározott időben, késedelmesen teljesíti, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás további nyújtásának feltételeként Kereskedő pénzügyi biztosíték nyújtását írhatja elő a 7.7 pontban foglaltak szerint.
- 7.9.4.2 Amennyiben Vevő az előírt biztosítékot nem nyújtja, Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését megtagadni. Amennyiben Vevő a Kereskedő felszólítását követő 5 (öt) banki munkanapon belül biztosíték nyújtási kötelezettségének továbbra sem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.9.5 Késedelmes fizetés

- 7.9.5.1 A Vevő (Fizető) köteles az Eladó számlájában feltüntetett díjat vagy egyéb összeget határidőben megfizetni. Abban az esetben, ha a Vevő (Fizető) a kiszámlázott és esedékkéssé vált díjat vagy egyéb összeget nem fizeti meg, az Eladó a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint jogosult:
- a késedelem időtartamára késedelmi kamatot kiterhelni,
 - a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalányt követelni,
 - a késedelemből adódó többletköltségeit a Vevőre áthárítani,
 - Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat kivéve pénzügyi biztosíték nyújtását előírni (7.9.4. pont),
 - a fizetési felszólítás esedékességének lejáratakor – fizetés hiányában – az illetékes Rendszerüzemeltetőnél kikapcsolást kezdeményezni (7.9.3 pont),
 - a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.
- 7.9.5.2 Fizetési kötelezettség késedelmes teljesítése esetén a Vevő (Fizető) a Ptk. szabályai szerint a fizetési határidőt követő naptól, mint a késedelembe esés napjától a teljesítés napjáig terjedő időszakra – eltérő megállapodás hiányában – a Ptk. szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha késedelembe esett fél késedelmét kimenti.
- 7.9.5.3 Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles a késedelmi kamaton felül a másik fél igazolt költségét is megfizetni.
- 7.9.5.4 A behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján az Eladó a vállalkozásnak, szerződő hatóságnak minősülő Vevő késedelmes fizetése esetén követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezetéül a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvényben meghatározott mértékű behajtási költségátalányra

tarthat igényt. Az Eladó a behajtási költségátalányra késedelmes számlánként jogosult. A követelés esedékességének időpontja önkéntes teljesítés esetén ennek időpontja, önkéntes teljesítés hiányában a teljesítésre való első felszólítás időpontja.

- 7.9.5.5 A Vevő a behajtási költségátalány megfizetésére nem köteles, ha az erre irányuló igény érvényesítése során a késedelmét kimenti.
- 7.9.5.6 A behajtási költségátalány megfizetésére irányuló kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól, a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.
- 7.9.5.7 Lejárt tartozás esetében e tényről, illetve a nemfizetés jogkövetkezményeiről az Eladó a Vevőt az Üzletszabályzatban, valamint a GET-ben, illetve a Vhr.-ben meghatározottak szerint értesíti, illetve szólítja fel a szerződésszerű teljesítésre. Ha a felszólítás eredménytelen, az Eladó jogosult kezdeményezni a lejárt tartozás jogi úton történő érvényesítését, illetve külső behajtó szakcég igénybevételét, vagy a lejárt tartozás engedményezését. Az Eladó a külső behajtó céget megbízhatja, hogy a külső behajtó tájékoztassa a Vevőket arról, hogy az az Eladó nevében és helyette jogosultan jár el.
- 7.9.5.8 Egyes, Vhr.-ben meghatározott Vevők kezdeményezhetik az Eladónál és az illetékes Rendszerüzemeltetőnél a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását, amelynek részletes szabályait a GET és a Vhr. határozza meg (moratórium).

7.9.6 Követelés engedményezése

- 7.9.6.1 Az Eladó a Vevővel szembeni követeléseit jogosult engedményezési szerződés keretében átruházni (engedményezés). Az engedményezéssel az engedményes az engedményező Eladó, mint jogosult helyébe lép.
- 7.9.6.2 Az Eladó az engedményezési szerződés hatálya alá tartozó követelésekre az engedményezési szerződés hatályba lépését követően befizetéseket nem fogad, a követeléseket az engedményezési szerződés hatályba lépését követően az engedményes részére kell teljesíteni.
- 7.9.6.3 Az Eladó az engedményest a követelés érvényesítéséhez szükséges tájékoztatással ellátja, és részére a birtokában lévő, követelés fennállását bizonyító okiratokat átadja.
- 7.9.6.4 Az Eladó a kötelezettek értesítésére vonatkozó kötelezettségének az általa aláírt, engedményezésről szóló értesítő engedményes általi megküldésével is eleget tehet.
- 7.9.6.5 A felek által aláírt, engedményezésről szóló értesítő (engedményezési okirat) az alábbi adatokat tartalmazza:
- a) az engedményező és az engedményes adatait;
 - b) az adatkezelési tájékoztatót;
 - c) a teljesítési utasítást;
 - d) az engedményezési okirat mellékletét képező pótlapot, amely tartalmazhatja:
 - i. a kötelezett felhasználó nevét,
 - ii. a felhasználási helyet,
 - iii. a felhasználói azonosítót/vevőkódot,

- iv. a felhasználó lakcímét/székhelyét,
- v. a nem természetes személy felhasználó adószámát,
- vi. a lejárt tartozás összegét,
- vii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák számát,
- viii. a lejárt tartozás alapjául szolgáló számla/számlák teljesítési határidejét.

7.9.6.6 Az engedményes az értesítéssel egyidejűleg a kötelezettek felé igazolja az engedményezés megtörténtét.

7.9.7 Kötbér

7.9.7.1 Felek jogosultak a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért kikötni. A kötbér megfizetésének esedékessége az azt kiterhelő levél keltétől számított 15 (tizenöt) naptári nap. Kötbér követelés tekintetében beszámításnak nincs helye.

7.9.7.2 A teljesítés jogszerű megtagadása, valamint előzetesen egyeztetett tervszerű karbantartás vagy vis maior esetében kötbérfizetési kötelezettség nem keletkezik. Ilyen esetben az ezzel érintett földgázmennyiséggel a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget csökkenteni kell. Ugyancsak csökkenteni kell a Szerződésben az adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget a minőségi hiba miatt elutasított földgázmennyiséggel.

7.9.7.3 Eltérő rendelkezés hiányában a kötbér a felek felróhatóságától függetlenül, objektív alapon jár.

7.9.7.4 Az Eladó a Szerződés alapján a Vevővel szemben az alábbi kötbéreket jogosult érvényesíteni:

- a) A felek megállapodása alapján, ha a Vevő Alulvételezésbe, vagy Túlvételezésbe esik, úgy Eladó jogosult a Szerződésben meghatározottak szerint a Vevővel szemben kötbért érvényesíteni. A mennyiségi eltérésből adódó kötbér esetén a kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett földgázmennyiségnek a szerződésszegés időszakában érvényes földgáz nettó egységár vagy tarifa számtani átlagértékével számított értéke, míg a kötbér mértéke a kötbér alap 25 (huszonöt) %-a.

Ha a felek a mennyiségi eltérést havonta vizsgálják, úgy a Vevő Alulvételezés esetén jogosult kezdeményezni az Eladónál, hogy az Eladó az Alulvételezés hónapját követő 3 (három) hónapon belül, a havi szerződött földgázmennyiséget meghaladó emelt vételezésen keresztül a földgázvételezés alapján fizetendő összegébe Eladó számítsa be. A havi minimumot meghaladó földgáz átvételről, az átvétel időpontjában érvényes földgáz nettó egységárral vagy tarifával kiállított számla pénzügyi teljesítésébe kell beszámítani a már kifizetett kötbér összegét. Ebben az esetben az Eladó köteles a kiterhelt és a kifizetett kötbér összegét havonta aktualizálni.

- b) Amennyiben a Vevő a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy az Eladó egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték – ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is – 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti a Vevőt.
- c) Kapacitástúllépés esetén az Eladó a Vevőt kötbér fizetésére kötelezheti, amelynek mértéke megegyezik a kapacitástúllépéssel érintett gáznapon igénybevett

legnagyobb órai kapacitás és a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás különbözetének százszorosával (azaz 100 Ft/kWh/h/nap).

- d) Ha a Vevő a változásbejelentési vagy adatszolgáltatási kötelezettségének a 7.9.1.4. e) és f) alpontban meghatározottak szerint nem, vagy késedelmesen tesz eleget, úgy az Eladó a Vevőt az érintett Felhasználási helyen felszerelt fogyasztásmérő berendezések (össz)teljesítménye alapján, az alábbi összegű kötbér megfizetésére kötelezheti:
- i. 20 m³/óra alatt 5.000,- Ft
 - ii. 20-99 m³/óra esetén 10.000,- Ft
 - iii. 100 m³/óra vagy a felett 30.000,- Ft.
- e) Amennyiben a Szerződésben a Vevő vállalja, hogy az Eladónak utolsó ajánlattételi jogot biztosít, de az utolsó ajánlattételi jogot nem, vagy oly módon biztosítja az Eladó részére, hogy az Eladó nem tudja az utolsó ajánlatát megtenni, akkor az Eladó jogosult a Vevőt a Szerződésben meghatározott éves szerződött mennyiség és a földgáz ára szorzatának 25%-a (huszonöt százalék) szerinti összegű, de legalább 500.000,- Ft (ötszázezer forint) - Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében minimum 100.000,- Ft (egyszázezer) forint - összegű kötbér megfizetésére kötelezni.
- f) Amennyiben a Vevő nem teszi lehetővé a fogyasztásmérő berendezés leolvasását, úgy Eladó jogosult a Vevővel szemben 20.000,- Ft (húszezer forint) összegű kötbért érvényesíteni.
- g) Amennyiben az Eladó a Szerződés szerinti teljesítést azért nem tudja megkezdeni, mert a kereskedőváltás bármely Felhasználási hely tekintetében a Vevő felelősségi körébe tartozó okból elutasításra került (sikertelen kereskedőváltás), akkor az Eladó jogosult a Vevővel szemben az érintett Felhasználási hely tekintetében meghiusulási kötbért érvényesíteni. A meghiusulási kötbér mértéke a Szerződésben meghatározott éves szerződött földgázmennyiség (illetve, ha a Szerződés időtartama egy évnél rövidebb, akkor a szerződéses időtartam tekintetében meghatározott szerződött földgázmennyiség) földgáz nettó egységárral (indexált egységár esetén a sikertelen kereskedőváltás napján kerül az indexnek megfelelően az egységár meghatározásra) számított szorzatának 30%-a (harminc százalék). A meghiusulási kötbér az Eladónak objektív alapon, felróhatóságtól függetlenül jár, így a felek a kötbér mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.9.7.5 Vevő jogosult az Eladóval szemben az alábbi kötbéreket érvényesíteni:

- a) A Garantált szolgáltatás nem teljesítése esetén az Eladó a 3. számú függelékben meghatározottak szerint az ott meghatározott összegű kötbért köteles a Vevő részére megfizetni. A Vevő felróható magatartása esetén az Eladó nem felelős a Garantált szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn a kötbérfizetési kötelezettsége sem.
- b) Amennyiben az Eladó a titoktartási kötelezettségét igazolható módon megszegi, úgy a Vevő egy Gázévre számított éves szerződéses érték vagy ajánlati érték – ideértve a Rendszerhasználati díjak összegét is – 10%-ában (tíz százalékában) meghatározott összegű kötbér megfizetésére kötelezheti az Eladót.

7.9.8 Elévülés

7.9.8.1 A Szerződésből eredő, 2011. október 1-én vagy azt követően, de 2018. december 19. előtt esedékessé vált követelések 2 (kettő) év alatt, a 2018. december 19-én vagy az ezt követően esedékessé vált követelések 3 (három) év alatt évülnek el. A 2011. október 1-jét megelőzően keletkezett igények elévülésére Szerződésben – eltérő rendelkezés hiányában a Ptk.-ban – foglaltakat kell alkalmazni. Az elévülés a követelés esedékességé válásának napján kezdődik.

7.9.8.2 Az elévülést megszakítja:

- a) tartozásnak a kötelezett részéről történő elismerése,
- b) a kötelelem megegyezéssel történő módosítása és az egyezség,
- c) a követelés kötelezettel szembeni bírósági eljárásban (fizetési meghagyásos eljárásban) történő érvényesítése, ha a bíróság az eljárást befejező jogerős érdemi határozatot hozott,
- d) a követelés csődeljárásban történő bejelentése,
- e) az Eladó vagy a megbízásából eljáró külső behajtó szolgáltató, illetve a Vevő tartozás megfizetésére vonatkozó írásbeli felszólítása, ha annak kézbesítése átvétel igazolására alkalmas módon történik.

7.9.9 Vis maior

7.9.9.1 Egyik fél sem tartozik felelősséggel a Szerződésben foglaltak nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetében, ha annak oka olyan, az arra hivatkozó fél felelősségi körén kívül felmerült esemény vagy körülmény, melyet ésszerű módon nem tudott elkerülni vagy elhárítani, és amely az arra hivatkozó fél számára lehetetlenné teszi a Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítését. Ebben az esetben a vis maior fennállására hivatkozó fél szerződéses kötelezettségei alól olyan időtartamra és mértékben mentesül, amely során, illetve amennyiben e kötelezettségek teljesítését a vis maior esemény megakadályozza. A vis maior eseményre hivatkozó fél mentesülése esetén a mentesülés mértékéig a másik fél is mentesül a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek teljesítése alól. E mentesítés azonban nem terjed ki a 7.9.9.2 pont szerinti értesítési kötelezettség elmulasztására vagy a Szerződés alapján esedékes bármely összeg kifizetésének elmulasztására.

7.9.9.2 A vis maior esemény bekövetkezte esetében az arra hivatkozó fél a lehetséges legrövidebb időn belül köteles a másik felet értesíteni, és egyidejűleg tájékoztatni a vis maior várható időtartamáról és a Szerződést érintő hatásáról. Köteles továbbá minden tőle elvárhatót megtenni a vis maior esemény megszüntetése, elhárítása, következményeinek enyhítése érdekében. A vis maior alapján szerződéses kötelezettségei alól mentesítést kérelmező fél a másik fél kérésére a vis maior esemény fennálltát, körülményeit hitelt érdemlő módon az annak igazolásául szolgáló dokumentumok csatolásával igazolni köteles.

7.9.9.3 A Felek rögzítik, hogy vis maior alatt különösen, de nem kizárólag a következőket kell érteni:

- a) háború, forradalom, sztrájk, természeti katasztrófák,
- b) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltetők rendszerének bármely olyan meghibásodása, amely a felet meggátolja abban, hogy a Szerződésben foglalt kötelezettségeit teljesítse,

- c) a szállítási rendszerirányító vagy a területileg illetékes Rendszerüzemeltető a földgáz szállítását, elosztását, átvételét a rendszerhasználati szerződésben foglaltak maradéktalan teljesülésétől függetlenül felfüggeszti.

7.9.9.4 Nem minősül vis maiornak a Szerződés teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, felhatalmazások hiánya.

7.9.10 Szabálytalan vételezés

7.9.10.1 A szabálytalan vételezés az elosztóhálózat-használati szerződés megszegésének minősül, amellyel kapcsolatban közvetlenül a területileg illetékes földgázelosztó jogosult eljárni Vevővel szemben.

7.9.10.2 A szabálytalan vételezésre vonatkozó részletes szabályokat a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

7.10A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

7.10.1 Általános rendelkezések

7.10.1.1 Panasznak az tekinthető, amikor a Vevő az Eladóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedés ellen vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. Nem minősül panasz az információ (felvilágosítás, tájékoztatás) kérés, az adatszolgáltatás, illetve a tevékenység minőségének javítására tett javaslat. A Fogyasztóvédelmi törvény hatálya alá nem tartozó Vevő – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - a szóban előadott bejelentését 24 (huszonnégy) órán belül köteles írásban is megerősíteni az Eladó felé.

7.10.1.2 Panasznak legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a) kérelmező Vevő neve, elérhetősége, ügyfélazonosító száma,
- b) érintett Felhasználási hely címe, azonosítója (POD),
- c) beadvány tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva,
- d) kért intézkedés megjelölése.

7.10.1.3 A 7.10.1.2. pontban meghatározott tartalmi elemek hiányában az Eladó a részére megküldött panasz-beadványt pontosítás céljából a feladónak érdemi válasz nélkül visszaküldheti.

7.10.1.4 A panasz kivizsgálása érdekében a Vevő köteles az Eladóval együttműködni, részére a szükséges tájékoztatást megadni, továbbá a szükséges egyeztetésekre rendelkezésre állni.

7.10.1.5 A számlakifogásra vonatkozó szabályokat a 7.8.3. pont tartalmazza.

7.10.2 A beérkező panaszok rögzítése, archiválása

7.10.2.1 A Vevő a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással kapcsolatos panaszát a kijelölt ügyfélmenedzseren, a Szerződésben megadott elérhetőségeken vagy az Eladó ügyfélszolgálati csatornáin keresztül jelezheti.

- 7.10.2.2 Az Eladó az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott vagy szóban előadott, de helyben el nem intézett beadványokat igazolás ellenében veszi át.
- 7.10.2.3 A panasz bejelentése történhet szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (levélben, e-mailben vagy Lakossági fogyasztó esetén online ügyfélszolgálaton keresztül).
- 7.10.2.4 Minden, az Eladóhoz beérkezett panasz nyilvántartásba vételre kerül, és az Eladó gondoskodik azok elévülési idő végéig történő, visszakereshető megőrzéséről, archiválásáról. Az Eladó beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén – az ügyintézés dokumentálhatósága érdekében – egyedi ügyszámot alkalmaz, amelyről az ügyintézés kezdetekor tájékoztatja a Vevőt.
- 7.10.2.5 Az érdemi ügyintézéshez kapcsolódó hívásokat (központi telefonos ügyfélszolgálaton tett reklamáció, az ügyfélszolgálat és a Vevő közötti telefonos kommunikáció) az Eladó rögzíti, és tárolja, amiről a Vevő a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A telefonos ügyintézés adatvédelmi szabályait a 4.2. pont tartalmazza.
- 7.10.2.6 Az Eladó a Lakossági fogyasztók részére online ügyfélszolgálatot (pl. web-es, mobil applikáció) is működtet. Az online ügyfélszolgálaton intézhető ügyek aktuális listáját és módját (regisztrációhoz kötött vagy sem) az Eladó honlapján lehet megtekinteni. Érvényes regisztrációval rendelkező lakossági fogyasztó esetén az online ügyfélszolgálaton tett intézkedéseket úgy kell tekinteni, hogy azt a lakossági fogyasztó maga tette.

7.10.3 A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

- 7.10.3.1 Az Eladó a felhasználói panaszhoz kapcsolódó valamennyi dokumentumot, ideértve az egyeztetésekről készült feljegyzéseket, jegyzőkönyveket, a vonatkozó levelezést és/vagy e dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát visszakereshető módon rögzíti, az adatkezelésre vonatkozó jogszabályi előírásokat az adminisztráció valamennyi területén betartja.
- 7.10.3.2 Szükség esetén a panasz beérkezésétől számított 8 (nyolc) napon belül az Eladó az érintett engedélyesekkel rendezi, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és – ha nem az Eladó az eljáró fél – az eljáró engedélyesnek a panaszt átadja. Ennek megtörténtéről a Vevőt haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.
- 7.10.3.3 Ha a beadvány földgázkereskedelmi szolgáltatással és más tevékenységgel - pl. rendszerüzemeltetői tevékenységgel – egyaránt összefügg, és ennek következtében az Eladón kívül más engedélyest is érint, az érintett engedélyesek kötelesek a panasz beérkezésétől számított 15 (tizenöt) napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni. Ennek keretében az Eladó jogosult az érintett engedéllyessel való egyeztetés során a Vevő panaszát továbbítani a másik engedélyes részére azzal a céllal, hogy a kapcsolatot a Vevővel ezen engedélyes vegye fel.

7.10.4 Érdemi válaszadási határidő, válaszadási határidő elmulasztásának következménye

- 7.10.4.1 Az Eladó a dokumentált módon beérkezett panaszokat – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – 15 (tizenöt) napon belül, írásban válaszolja meg. Ez esetben az Eladó az írásbeliség követelményének bármely olyan eszközzel eleget tehet, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat

céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

- 7.10.4.2 A panasznak nem minősülő dokumentált megkeresések esetén az Eladó által a megkeresésekre adott válasz formátuma a Vevő megkeresésének formátumától eltérhet, ha az megfelel az ellenőrizhetőség és visszakereshetőség kritériumának (pl. levélben történő megkeresés e-mailben vagy telefonon történő megválaszolása).
- 7.10.4.3 A 15 (tizenöt) napos válaszadási határidő az eljárási illetékesség megállapításának, illetve az egyeztetéseknek az időtartamával (lásd 7.10.2. pont) meghosszabbodhat, ha ezek lefolytatásának helye van. A válaszadási határidőbe nem számít bele a Vevővel történő időpont egyeztetéstől a panasszal kapcsolatos helyszíni vizsgálat elvégzéséig eltelt idő.
- 7.10.4.4 A korábbi, érdemben megválaszolt panasz tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Vevő által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó panasz, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását az Eladó mellőzheti.
- 7.10.4.5 Amennyiben az Eladó a reklamációt, panaszt elutasítja, a Vevő a 3.1. pontban részletezettek szerint a MEKH-hez, a Gazdasági Versenyhivatalhoz, illetve a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, vagy békéltető testületi eljárást, illetve peres eljárást kezdeményezhet.
- 7.10.4.6 A Vevő a hatósági, békéltető testületi eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon az Eladóhoz fordulni.

7.11A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1 Általános rendelkezések

7.11.1.1 A Szerződés megszűnik:

- a) a Szerződés szerinti szerződéses időtartam elteltével, vagy a Szerződésben meghatározott időpontban, feltéve, hogy a Vevő a Szerződésből eredő valamennyi kötelezettségének (pl.: díjfizetési kötelezettségének – ide nem értve a végszámla megfizetését) eleget tett;
- b) ha a Vevő elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból hatályát veszítette;
- c) bármelyik fél jogutód nélküli megszűnése esetén;
- d) a Vevő elhalálzásának napján;
- e) ha az Eladó földgáz-kereskedelmi működési engedélye bármely okból visszavonásra kerül és új engedély nem kerül kiadásra,
- f) a Szerződés szerinti teljesítés egyéb okból lehetetlenül.

7.11.1.2 A Szerződés megszüntethető:

- a) felek közös, írásbeli megegyezésével bármikor, vagy
- b) elállással, vagy
- c) rendes felmondással, vagy
- d) rendkívüli felmondással.

- 7.11.2 A határozott idejű Szerződés rendes felmondás útján nem szüntethető meg. A határozott idejű Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Vevő valamennyi, Szerződésből eredő szerződéses kötelezettségének (így különösen díjfizetési kötelezettségének) a Szerződésben foglaltak szerint határidőben eleget tegyen. Amennyiben a Vevő a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártát megelőző 45. (negyvenötödik) napon valamely szerződéses kötelezettségének nem tett eleget (pl.: díjfizetési kötelezettségét elmulasztotta), úgy az Eladó legalább 5 (öt) napos fizetési határidő tűzésével annak teljesítésére szólítja fel a Vevőt. Ha a Vevő az Eladó által meghatározott határidőt elmulasztja, vagy a Szerződésben meghatározott szerződéses időtartam lejártáig újabb szerződéses feltételt nem teljesít(ett), úgy a Szerződés nem szűnik meg a szerződéses időtartam lejártakor, hanem az határozatlan idejűvé alakul át és meghosszabbodik, feltéve, hogy azt jogszabály nem zárja ki. A meghosszabbodott, határozatlan idejű Szerződésre a Szerződésben meghatározott feltételek irányadók azzal az eltéréssel, hogy az Eladó Basic tarifacsomag szerint biztosítja és számolja el a Vevő részére nyújtott földgázszolgáltatást, továbbá a meghosszabbodott Szerződés megszüntetésére az Üzletszabályzat határozatlan idejű Szerződés tekintetében irányadó rendelkezései alkalmazandók.
- 7.11.3 Ha az Eladó és a Vevő (Fizető) a Szerződés hatálya alatt bármikor, bármilyen módon vagy formában fizetési könnyítési megállapodást kötöttek, akkor e megállapodás a Szerződés megszűnésével, illetve rendkívüli felmondás esetén a felmondásra vonatkozó jognyilatkozat másik fél általi kézhezvételének napján automatikusan, azonnal hatályát veszti, és az abban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok, stb.) azonnal és egy összegben esedékessé és lejárttá válik.
- 7.11.4 A Szerződés megszűnésével, illetve megszüntetésével egyidejűleg a Szerződésből származó valamennyi díjfizetési kötelezettség automatikusan, azonnal és egy összegben esedékessé válik, amelynek érvényesíthetőségét a Szerződés megszűnése nem érinti.
- 7.11.5 Ha a Szerződés úgy szűnik meg, hogy a Vevő további földgázellátását más földgázkereskedő, vagy maga a Vevő nem biztosítja (Vevő a földgázellátással a Felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, vagy az Eladó a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondja), akkor a Vevő köteles a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig az Eladó felé a Szerződés szerint helytállni, és a Kapacitásdíjat, Alapdíjat az Eladó részére a Szerződésben meghatározott teljes szerződéses időszakra – vagy Kapacitásdíj esetében a kapacitáslekötés időtartamára, ha az a szerződéses időtartamnál rövidebb – megfizetni, amelyet az Eladó jogosult egy összegben a Vevő felé kiterhelni.
- 7.11.6 Ha a Vevő nem rendelkezik új földgáz-kereskedelmi szerződéssel vagy egyetemes szolgáltatási szerződéssel a Szerződés megszűnését követően, úgy a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei lehetnek alkalmazandók vele szemben. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.
- 7.11.7 A Szerződés megszűnésére vagy megszüntetésére sor kerülhet a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben is, az ott írt feltételek szerint.

7.11.8 Elállás

- 7.11.8.1 Amennyiben a Vevő a Szerződés létrejöttét követően, de a Szerződésben rögzített teljesítés megkezdésének időpontját megelőző 30. (harmincadik) napig el kíván állni a Szerződéstől, úgy az Eladó bánatpénz fizetését kérheti a Vevőtől. Ezen időpontot

követően elállásra nincsen mód, csak a Szerződés általános szabályok szerinti megszüntetésére.

7.11.8.2 A bánatpénz összege megegyezik a megszüntetésre kerülő Szerződésben meghatározott szállítási időszak vagy a Hűségidő végéig terjedő időszak tekintetében Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség 50 (ötven) %-ával, és a szerződéses ár – ideértve a földgáz nettó egységárat vagy tarifát, és a Rendszerhasználati díjat is – szorzatával, de minimum 100.000,- Ft (egyszázezer forint). A Vevő által át nem vett szerződött éves földgázmennyiség a Szerződésben rögzített várható éves fogyasztás alapján kerül megállapításra. Képletos földgáz nettó egységár esetén a Szerződés megszüntetésének napján érvényes záró jegyzési árak alapján kerül a bánatpénz összege meghatározásra. A bánatpénz az Eladónak objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

7.11.9 Rendes felmondás

7.11.9.1 Felek a határozatlan idejű Szerződést indokolás nélkül rendes felmondás útján, írásban – eltérő rendelkezés hiányában – a felmondás közlését követő gázhónap utolsó gáznapjára felmondhatják. A Hűségidő alatt a felek nem jogosultak a Szerződést rendes felmondással megszüntetni.

7.11.9.2 A Vevő általi felmondásának tartalmaznia kell:

- a) a felmondás tényét,
- b) a Vevő arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a Szerződést kereskedőváltás, az ellátással való felhagyás, vagy felhasználóváltás miatt mondja fel.

7.11.9.3 A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről az Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt a nyilatkozat kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül.

7.11.9.4 Eladó a Vevő felmondását kizárólag postai vagy elektronikus úton fogadja el, amelyet a Vevő köteles az Eladó levelezési címére megküldeni. A felmondási idő a felmondásnak az Eladó általi kézhezvételétől indul.

7.11.10 Rendkívüli felmondás

7.11.10.1 A Szerződést bármelyik fél jogosult a másik félhez címzett, indokolással ellátott rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni, amennyiben a másik fél a Szerződésben foglalt lényeges kötelezettségét az arra vonatkozó írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti (súlyos szerződésszegés). Nincs szükség előzetes írásbeli felszólításra a rendkívüli felmondási jog gyakorlásához a 7.11.10.2 pont b), c), és d) alpontokban, illetve a 7.11.10.3 pont b) és d) alpontokban meghatározott esetekben.

7.11.10.2 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a Vevő részéről, ha:

- a) a Vevő elmulasztja az esedékessé vált fizetési kötelezettségének teljesítését;
- b) amennyiben a Vevő fizetéseképtelenségét bíróság megállapítja, illetőleg a Vevő ellen felszámolási eljárás vagy végrehajtási eljárás lefolytatását a bíróság elrendeli, továbbá a Vevő általános fizetéseképtelenségét írásban elismeri, vagy a Vevő legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;
- c) a Vevőnek a Szerződés alapján az Eladó rendelkezésre bocsátott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az valamilyen lényeges szempontból nem felel meg a valóságnak;

- d) a Vevő Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint 60 (hatvan) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint 90 (kilencven) napig mentesül;
- e) a Vevő megtagadja a pénzügyi biztosíték nyújtását;
- f) a Vevő nem vagy nem megfelelően tesz eleget a fentiekén kívüli egyéb szerződéses kötelezettségének annak ellenére, hogy az Eladó megfelelő határidő tűzésével, a szerződésszegés megjelölésével egy alkalommal már a szerződésszerű teljesítésre írásban felszólította.

7.11.10.3 Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen az Eladó részéről, ha:

- a) az Eladó a földgáz-kereskedelmi szolgáltatást jogellenesen megszakítja, illetőleg indokolatlanul vagy a megengedett mértéket meghaladó mértékben szünetelteti, ideértve, ha az Eladó nem kezdeményezi a területileg illetékes földgázelosztónál a kikapcsolt Felhasználási hely visszakapcsolását a jogszabályban meghatározott időtartamon belül;
- b) az Eladó működési engedélyét a Hivatal felfüggesztette, vagy visszavonta, és a továbbiakban nem jogosult a Szerződés hatálya alatt földgáz-kereskedelmi tevékenységet folytatni, anélkül, hogy erre jogosult jogutódja lenne;
- c) az Eladó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy az Eladó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, vagy az Eladó legfőbb szerve elhatározza a végelszámolással történő jogutód nélküli megszűnését;
- d) az Eladó Vis Maior esemény révén a Szerződésben foglalt kötelezettségének teljesítése alól több mint 60 (hatvan) egymást követő napig, vagy egy Gázéven belül több mint 90 (kilencven) napig mentesül.

7.11.10.4 Rendkívüli felmondás esetén – amennyiben az Eladó a kereskedőváltás szabályaira tekintettel nem tudja a Vevőt azonnali hatállyal kijelenteni – a Vevő az Eladó ellátásában marad mindaddig, amíg a kereskedőváltás szabályai szerint a Vevő kijelentése nem teljesíthető. Ebben az esetben az Eladó a kereskedőváltásig terjedő időszakra a Basic tarifacsomag szerint nyújtja és számolja el a Vevő részére a földgázellátást, feltéve, hogy a Felhasználási hely nem került kikapcsolásra.

7.11.10.5 A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti a Szerződésben, vagy jogszabályban meghatározott egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.

7.12 Szerződés módosítása

7.12.1 A Szerződés – az Üzletszabályzat vagy Szerződés eltérő rendelkezése hányában - a felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható.

7.12.2 Felek megállapodnak, hogy közös megegyezéssel történő írásbeli módosításnak minősül az az eset is, ha az Eladó a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz a Vevő felé és a Vevő a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül Eladó módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele:

- a) Eladó a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy amennyiben a Vevő a megadott határidőn belül írásban nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül,

- b) Eladó a módosítási ajánlatra történő Vevői nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább 15 (tizenöt) napos határidőt biztosítson, továbbá
- c) az Eladó a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el Vevő részére, hogy annak Vevő általi kézhezvétele igazolható legyen.

7.12.3 A felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve, ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást jelent. A változással érintett fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) munkanapon belül a másik felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az értesítés megtételére köteles fél felel.

7.12.4 Nem minősül a Szerződés módosításának a szerződő fél Szerződésben meghatározott adataiban (pl.: cégnév, levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, bankszámlaszám) bekövetkezett változás. A változással érintett fél a változásról a másik felet lehetőség szerint a változást megelőzően, de legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban értesíteni köteles, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért az értesítés megtételére köteles fél felel. Nem minősül a Szerződés módosításának a földgázelosztó személyének megváltozása, melyről Eladó Vevőt írásban tájékoztatni köteles. Nem minősül a Szerződés módosításának képletes ár esetén a képlet alapján az adott Elszámolási időszakra vonatkozó földgáz nettó egységár változása.

7.12.5 A felek kötelesek a Szerződés módosításának esetleges szükségességét megvizsgálni, a Szerződés módosítását kezdeményezni és a módosításban együttműködni, amennyiben a Szerződés időtartama alatt megváltoznak azon hatályos jogszabályok, melyek a felek jogviszonyát meghatározzák.

7.13 Irányadó jog, jogviták, érvénytelenség

7.13.1 Felek kijelentik, hogy a Szerződés – ideértve annak mellékleteit, valamint esetleges módosítását – tekintetében a magyar jog irányadó. A Szerződés magyar nyelven készül, így annak bármely idegen nyelvre történő lefordítása kizárólag tájékoztatási célt szolgál. Amennyiben a Szerződés magyar és idegen nyelven készül, úgy az esetleges eltérés, ellentmondás esetén a magyar nyelvű változat irányadó.

7.13.2 A Szerződés annak mellékleteivel együtt képezi a Felek közötti teljes megállapodást, és a Szerződés aláírása hatályon kívül helyez minden korábbi, a Szerződés tárgyával kapcsolatos szóbeli, vagy írásbeli értelmezést, intézkedést, állítást, vagy megállapodást a Felek között.

7.13.3 A felek a Szerződéssel, annak megszegése, megszűnése, érvényessége vagy értelmezése kapcsán esetlegesen felmerülő minden vitás kérdést békés úton rendeznek. Amennyiben a békés rendezés nem vezet eredményre, a felek a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhatnak.

7.13.4 A felek megállapodnak, hogy a Szerződés valamely rendelkezésének érvénytelensége a többi rendelkezés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelen rendelkezés nélkül a Szerződést a felek nem kötötték volna meg. Ez esetben a felek az érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel helyettesítik, mely annak céljához a legközelebb áll.

7.13.5 A felek egymással szembeni pénzköveteléseinek engedményezése és a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházása kivételével egyik fél sem jogosult a Szerződésben foglalt jogai és kötelezettségei harmadik személy részére történő átruházására,

engedményezésére a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül, mely hozzájárulás csak alapos indokkal tagadható meg. Amennyiben a Kapcsolt Vállalkozás pénzügyi-gazdasági helyzete lényegesen elmarad az átruházó fél helyzetétől, az átruházás feltétele, hogy az átruházó fél készfizető kezességet vállaljon a Szerződés Kapcsolt Vállalkozás általi teljesítéséért. Amennyiben a Vevő a Szerződés teljesítésére pénzügyi biztosítékot nyújtott, a Szerződés alapján fennálló jogai és kötelezettségei átruházásának előfeltétele – ideértve a Kapcsolt Vállalkozásra történő átruházást is – ismételt pénzügyi biztosíték Eladó rendelkezésére bocsátása az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy vonatkozásában, vagy a pénzügyi biztosíték akként való módosítása, hogy az az Eladó részére az átruházással, illetve engedményezéssel érintett harmadik személy kötelezettségeinek teljesítésére megfelelő biztosítékot nyújtson.

8 A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK

8.1 Általános rendelkezések

- 8.1.1 Ha a Vevő földgázkereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását a Rendszerüzemeltetők és az érintett földgázkereskedők térítésmentesen végzik.
- 8.1.2 A kereskedőváltás lebonyolítása ügyében a Vevő eljárhat önállóan, vagy annak lebonyolításával megbízhatja azt a földgázkereskedőt, akivel a Vevő az új földgáz-kereskedelmi szerződést megkötö, illetve meg kívánja kötni.
- 8.1.3 A kereskedőváltással érintett engedélyesek és a Vevő kötelesek egymással együttműködni.
- 8.1.4 Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződési feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Vevő Szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.
- 8.1.5 A kereskedőváltás határidejének Eladó felelősségi körén kívül eső okból történő csúszásáért az Eladót felelősség nem terheli.

8.2 Eladó, mint korábbi földgázkereskedő

- 8.2.1 Ha a Vevő a földgázt a továbbiakban más földgázkereskedőtől vagy egyetemes szolgáltatótól kívánja a Szerződés hatálya alá tartozó Felhasználási helyen beszerezni (továbbiakban: **kereskedőváltás**), köteles azt az Eladónak – figyelemmel a Szerződés megszüntetésének feltételeire – legalább a Szerződés megszűnésének napja előtt 30 (harminc) nappal korábban írásban bejelenteni, vagy a Szerződését a Szerződésben meghatározottak szerint felmondani. A Szerződés kereskedőváltás miatti felmondása, megszüntetése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.
- 8.2.2 Az Eladó a Vevő és – ha a Vevő megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül írásban értesítést küld

- a) a felmondás visszaigazolásáról a Felhasználási hely egyedi azonosító számának (mérési pont azonosító) és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
 - b) a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről – így többek között a Vevőt terhelő tartozásról –, azok részletezésével, teljesítésének módjáról és határidejéről.
- 8.2.3 Tartozás alatt a felek a Vevőnek az Eladóval szemben a Szerződés alapján fennálló összes, esedékessé vált – lejárt vagy még le nem járt – és meg nem fizetett hátralékát (ideértve a kötbért, pótdíjat, egyéb díjakat is), azok kamataival, járulékaival és mindazon, Vevőt terhelő költségekkel együtt értik, amelyek az Eladónál a Szerződéssel és annak érvényesítésével kapcsolatban felmerülnek.
- 8.2.4 A 8.2.2. pont b) alpontja szerinti értesítés esetében a Vevő a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeknek az értesítésben megjelölt teljesítési határidőig köteles eleget tenni. A Vevő felmondása kizárólag akkor hatályosul, ha a Vevő a nem teljesített szerződéses feltételeket a megadott határidőn belül teljesítette és időközben újabb szerződéses feltétel (kötelezettség) szerződésszerű teljesítését nem mulasztotta el. Ha Vevő a felmondáshoz szükséges valamennyi szerződéses feltételt határidőben teljesítette, az Eladó a teljesítésről való tudomásszerzést követően a kereskedőváltást elindítja, és haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a 8.2.2. pont a) alpontja szerint. Amennyiben az Eladó a 8.2.2. pont b) alpontja szerinti értesítésében megjelölt teljesítési határidő anélkül telik el, hogy a Vevő az Eladó értesítésében megjelölt szerződéses feltételeket teljesítene, úgy kell tekinteni, hogy Vevő a felmondását visszavonja, amelynek eredményeként a kereskedőváltás megghiúsul és a Szerződés a felek között hatályban marad. Ebben az esetben az Eladó a Szerződés tervezett megszüntetésének időpontjától jogosult a Vevő földgáz ellátását a Basic tarifacsomag ellenében biztosítani és elszámolni.
- 8.2.5 Ha a Vevő önállóan jár el, köteles a 8.2.2. pont a) alpontja szerinti értesítést a kézhezvételt követően az új földgázkereskedőnek megfelelő időben eljuttatni a földgázkereskedő GET szerinti kötelezettségének teljesítése érdekében.
- 8.2.6 Ha a Vevő nem önállóan jár el, az Eladó a 8.2.2. pont a) alpontja szerinti visszaigazolással egyidejűleg az érintett Rendszerüzemeltetőnél bejelenti a kereskedőváltást, és a Szerződés megszűnésének időpontját. Az érintett Rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a Szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.
- 8.2.7 Kereskedőváltás esetén az Eladó és a Vevő kötelesek egymással elszámolni. A kereskedőváltáskori záró mérőállás meghatározása az alábbiak szerint történik:
- a) távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a Szerződés megszűnésének időpontjában a Rendszerüzemeltető gondoskodik a záró mérőállás távleolvasással történő meghatározásáról,
 - b) nem távleolvasható fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevő esetében a záró mérőállás meghatározására a Vevő, az Eladó és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Vevő által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.
- 8.2.8 Ha a felek nem állapodnak meg a záró mérőállásban, az új földgázkereskedő a Szerződés megszűnését megelőzően legalább 5 (öt) munkanappal kezdeményezi a Rendszerüzemeltetőnél a fogyasztásmérő berendezés leolvasását. A leolvasás költsége az Eladót és az új földgázkereskedőt egyenlő mértékben terheli. (A

Rendszerüzemeltető a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.)

- 8.2.9 A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 (három) napon belül közli az Eladóval és az új földgázkereskedővel, amely alapján az Eladó végszámlát bocsát ki a Szerződés megszűnésétől számított 20 (húsz) napon belül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.
- 8.2.10 Határozott idejű Szerződés esetén – ha a Vevő a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel földgáz-kereskedelmi szerződést kötött vagy kíván kötni –, a kereskedőváltásnak a Szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében a Vevő köteles az új földgáz-kereskedelmi szerződés megkötését a Szerződés megszűnését legalább 30 (harminc) nappal megelőzően az Eladónak bejelenteni. A Vevő a Szerződés megszűnése tekintetében köteles a 7.11.2 pontban feltételeket betartani. Ha a Vevő a bejelentési határidőt elmulasztja, az Eladó és a Rendszerüzemeltető – a rá vonatkozó határidők betartása esetén – nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.
- 8.2.11 Kereskedőváltás esetén a Vevő vagy a vele földgáz-kereskedelmi szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles az Eladó által a Vevő ellátása érdekében a Rendszerüzemeltetőknél lekötött és a Szerződés megszűnését követően ismételten rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötni azzal, hogy az új földgázkereskedő részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. A szállítói és elosztói kapacitás esetében a Kapacitásdíjat a Gázév végéig, tárolási kapacitás esetében a tárolási év végéig időarányosan kell megfizetni.
- 8.2.12 A szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételének részben vagy egészben történő megtagadása esetén a földgáz rendszerhasználati díjakat
- a) az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után,
 - b) az Eladó a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után
- fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a Vevőre.
- 8.2.13 A kereskedőváltás esetére vonatkozó további rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza.

8.3 Eladó, mint új földgázkereskedő

- 8.3.1 Az Eladó a Vevő kereskedőváltását megelőzően a Vevő más földgáz-kereskedővel fennálló földgáz-kereskedelmi szerződése – ideértve az egyetemes szolgáltatási szerződést is – (a jelen 8.3. pont alkalmazásában a továbbiakban: **korábbi szerződés**) felmondása, megszüntetése vonatkozásában – a Vevő meghatalmazása vagy megbízása esetén – meghatalmazottként vagy megbízottként jár el. Meghatalmazás vagy megbízás nélkül az Eladó a korábbi szerződést nem jogosult felmondani, illetve annak megszüntetésével kapcsolatban bejelentést tenni. Ilyen esetben a Vevő köteles annak megszüntetése érdekében minden szükséges lépést megtenni. A meghatalmazás vagy megbízás nem terjed ki a korábbi szerződés felmondásához, megszűnéséhez kapcsolódó elszámolási kötelezettségekre, és nem vonatkozik a

Rendszerüzemeltetővel szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére sem.

- 8.3.2 A korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés kezelése körében az Eladó a kereskedőváltást bejelenti a Rendszerüzemeltető részére.
- 8.3.3 Ha a Vevő önállóan jár el, a korábbi földgázkereskedőnek elküldött felmondásával egy időben köteles az Eladót értesíteni belépési szándékáról, annak várható időpontjáról, annak érdekében, hogy az Eladó a Rendszerüzemeltetőnél a GET 31/B. §-ában előírt bejelentési és kezdeményezési kötelezettségének határidőben eleget tudjon tenni. A Vevő a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolást a korábbi földgázkereskedő által kibocsátott utolsó számla másolatával együtt haladéktalanul, de legkésőbb a korábbi szerződés megszűnését megelőző 22 (huszonketedik) napig köteles megküldeni az Eladó részére. Az Eladó ezen határidő túllépése esetén az ellátás megkezdését a Szerződésben rögzített kezdő időpontban nem tudja biztosítani.
- 8.3.4 Az Eladó – a Vevő megbízásából – a korábbi földgázkereskedőtől kapott felmondás-visszaigazolás kézhezvételét követően haladéktalanul, de a Vevő korábbi földgáz-kereskedelmi szerződése megszűnésének napja előtt legalább 21 (huszonegy) nappal az érintett Rendszerüzemeltetőnél bejelenti az új Szerződés hatálybalépésének időpontját, valamint a Felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezi a rendszerhasználati szerződés megkötését (módosítását).
- 8.3.5 A Rendszerüzemeltető – a Vevő, a korábbi földgázkereskedő és az Eladó megállapodásának hiányában – az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást vagy a becslést követő 3 (három) napon belül közli a korábbi földgázkereskedővel és az Eladóval, amely alapján a korábbi földgázkereskedő végszámlát bocsát ki. Az Eladó által kiállított első számla kezdő mérőállása azonos a végszámlán szereplő záró mérőállással.
- 8.3.6 Ha a korábbi földgázkereskedő arról tájékoztatja az Eladót, hogy a felmondást lejárt esedékességű számlatartozás vagy egyéb szerződéses feltétel nem teljesítése miatt nem fogadja el, akkor a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás nyújtása az Eladóval kötött Szerződés alapján a korábbi szerződés megszűnéséhez szükséges feltételek teljesítésére vonatkozó visszaigazolásban megjelölt, korábbi szerződés megszűnésére vonatkozó időpontot követően, a sikeres kereskedőváltást követően kezdődhet meg.
- 8.3.7 Az Eladó a Szerződés megkötését annak igazolásától teheti függővé, hogy a Vevőnek nincs az őt korábban ellátó földgázkereskedővel (egyetemes szolgáltatóval) szemben – bármely Felhasználási helyével kapcsolatban – lejárt számlatartozása, illetve egyéb szerződésszegés miatt egyetlen Felhasználási helye sincs földgázellátásból kikapcsolva, és korábbi ellátási szerződése megszűnt (vagy legkésőbb a Szerződés szerinti ellátás kezdetéig megszűnik).
- 8.3.8 Az Eladó az ajánlatkérés elfogadását Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó esetén pénzügyi biztosíték adásához kötheti, ha a Vevővel kötött korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, vagy annak egyéb, a 7.7 pont szerinti feltételei fennállnak.
- 8.3.9 Ha a Vevő a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és így a kereskedőváltás megghiúsul, akkor a Vevő korábbi szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy Rendszerüzemeltető – a

kereskedőváltás meghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

8.3.10 Ha a kereskedőváltás a Vevő hibájából sikertelen, az Eladó jogosult az ezzel kapcsolatban felmerült költségeit a Vevőre áthárítani.

8.3.11 Vevő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben Eladóval egyszerre több Felhasználási hely ellátására köt Szerződést, a Felhasználási helyek kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. Ha az egyes Felhasználási helyek ellátása a Szerződésben foglaltaktól eltérően különböző napokon kezdődik meg, az Eladó – a GET-ben és Vhr.-ben előírt kötelezettségei teljesítése esetén – nem tartozik kártérítéssel és kötbérral a Vevő részére.

8.4 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok

8.4.1 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályok a vonatkozó jogszabályi rendelkezések értelmében – az alábbiakban jelzett kivételekkel – azonosak az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó kereskedőváltására irányadó szabályokkal.

8.4.2 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kezdeményezheti az egyetemes szolgáltatás keretén belüli földgázellátás biztosítását. Az egyetemes szolgáltatóhoz történő átlépés a kereskedőváltás előbbieken hivatkozott szabályai szerint történik, azzal, hogy az egyetemes szolgáltatót a szolgáltatási területen lévő jogosultak tekintetében szerződéskötési kötelezettség terheli.

8.4.3 Ha a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a Szerződés megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Vevőtől az Eladó arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. Az Eladó köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó kérésére kiállítani. Ha az Eladó megtagadta az igazolás kiadását, mert a Lakossági fogyasztónak nem minősülő, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni.

9 EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER

9.1 Általános rendelkezések

9.1.1 Az Eladó a jelen 9. pontban meghatározott feltételek szerint Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is nyújthat földgáz-kereskedelmi szolgáltatást.

9.1.2 A jelen pontban eltérően nem szabályozott szolgáltatási feltételek tekintetében az Üzletszabályzat egyéb rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.1.3 Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan idejű Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel írásban mondhatja fel. A Vevő a Hűségidő alatt a Szerződést nem jogosult rendes felmondással megszüntetni.

- 9.1.4 Az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozóan a 9. pontban meghatározott feltételektől a felek kifejezett közös megegyezése esetén el lehet térni (különösen akkor, ha az Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó és az Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók együttesen és ugyanazon feltételekkel kívánják a földgázellátásukra szerződést kötni, továbbá ha a több, Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó és Egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a Felhasználási helyek tekintetében egyetlen, azonos feltételeket tartalmazó Szerződést kíván kötni az Eladóval), feltéve, hogy az eltérést jogszabály nem tiltja.
- 9.1.5 Az igénybe vett szolgáltatásokra, tarfiákra vonatkozó árképzések, áralkalmazások, elszámolások feltételeire, illetve a leolvasások ütemezésére vonatkozó részletes információkat (a 7.8 ponttól eltérő esetekben) az adott Szerződések, illetve az aktuális hirdetések tartalmazzák.
- 9.1.6 A házastársak a vagyonszövetség fennállása alatt a közös vagyona közt kötött visszterhes megállapodást, ha a Ptk. eltérően nem rendelkezik, a másik házastárs hozzájárulásával kötött megállapodásnak kell tekinteni, kivéve, ha a megállapodást kötő harmadik személy tudott vagy tudnia kellett arról, hogy a másik házastárs a megállapodás megkötéséhez nem járult hozzá. Ha a házastárs a megállapodást a mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése, foglalkozásának gyakorlása vagy egyéni vállalkozótevékenysége körében kötötte, a másik házastárs akkor hivatkozhat hozzájárulásának hiányára, ha a megállapodást kötő harmadik személynél a megállapodás ellen, annak megkötése előtt kifejezetten tiltakozott.

9.2 A Szerződés Eladó általi egyoldalú módosításának esetei – beleértve az árváltoztatást is, a módosítás időbeli hatálya, a közzététel szabályai

- 9.2.1 A Szerződés Eladó általi egyoldalú módosítására vonatkozó szabályokat a 7.2.4 pont, a tarifák egyoldalú módosítása esetén irányadó szabályokat a 7.5.3 pont tartalmazza.

9.3 A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

9.3.1 Általános rendelkezések

- 9.3.1.1 A védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezéseknek az Eladó a jogszabályban előírtakkal összhangban az Üzletszabályzatban foglaltak szerint tesz eleget.
- 9.3.1.2 A Lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók – a védelemre jogosító, külön jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján – szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek az Eladó, illetve a földgázelosztó által nyújtott, Vhr.-ben részletesen meghatározott bánásmódokban és kedvezményekben.
- 9.3.1.3 Amennyiben valamely Vevő egyidejűleg szociálisan rászorulónak és fogyatékkal élőknek is minősül, mindkét csoport számára biztosított kedvezmények igénybevételére jogosult.
- 9.3.1.4 A védendő fogyasztót megillető kedvezményeket igénybe venni kívánó Vevő – a jogosultságot igazoló irat eredeti példánya bemutatásával – nyilvántartásba vételét a területileg illetékes földgázelosztónál kérheti. A nyilvántartásba vétellel kapcsolatos szabályokat a GET, a Vhr. és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. A Vevő a nyilvántartásba vétellel válik jogosulttá a védendő fogyasztót megillető kedvezmények igénybe vételére, azzal hogy szociálisan rászoruló fogyasztó esetében a

földgázelosztó a nyilvántartásba történő felvételre vonatkozó kérelem benyújtásakor folyamatban levő kikapcsolási eljárást a kérelem elbírálásáig felfüggeszti.

- 9.3.1.5 A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 (tizenöt) napon belül írásban bejelenteni a földgázelosztónál.
- 9.3.1.6 Ha a védendő fogyasztó vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a Lakossági fogyasztó háztartásában élő személy másik Felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új Felhasználási helyen megkötött földgáz-kereskedelmi szerződés alapján, ha a védelemre való jogosultság továbbra is fennáll, és azt igénylik, új igénylést kell benyújtani.
- 9.3.1.7 Kereskedőváltás esetén a védelem fennállásáról és a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról az új földgázkereskedőt a földgázelosztó tájékoztatja.
- 9.3.1.8 A földgázelosztó védendő fogyasztókra vonatkozó feladatait a jogszabályok és a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9.3.2 Szociálisan rászoruló fogyasztók

9.3.2.1 *Jogosultak köre, jogosultság igazolása, terjedelme*

9.3.2.1.1 A GET és a Vhr. alkalmazásában szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki vagy akinek a háztartásában élő személy

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerinti
 - i. időskorúak járadékában részesül, vagy
 - ii. aktív korúak ellátására jogosult, vagy
 - iii. lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott települési támogatásban részesül vagy
 - iv. ápolási díjban részesül, vagy
 - v. gyermek otthongondozási díjban részesül;
- b) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerinti
 - i. rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, vagy
 - ii. otthonteremtési támogatásban részesült (a támogatás megállapításától számított 3 (három) éven keresztül), vagy
 - iii. olyan nevelőszülőnek, hivatásos nevelőszülőnek minősül, aki saját háztartásában neveli a gondozásba helyezett nevelésbe vett gyermeket;
- c) a Nemzeti Eszközkezelő Programban részt vevő természetes személyek otthonteremtésének biztosításáról szóló 2018. évi CIII. törvény szerinti Lebonylítóval a 2018. évi CIII. törvény szerint bérleti jogviszonyban áll.

9.3.2.1.2 A szociálisan rászoruló fogyasztó a 9.3.2.1.1 pont szerinti feltételeknek való megfelelést a földgázelosztó felé az alábbiak szerinti valamely dokumentum eredeti példányának bemutatásával igazolhatja:

- a) a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

- b) a szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tény megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat.

9.3.2.1.3 A szociálisan rászoruló fogyasztó jogosultságának igazolására vonatkozó további szabályokat a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

9.3.2.1.4 A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az Eladót mint a szociálisan rászoruló fogyasztót ellátó földgázkereskedőt értesíti.

9.3.2.2 *A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények*

9.3.2.2.1 A szociálisan rászoruló fogyasztó az alábbi kedvezményeket veheti igénybe:

- a) részletfizetés,
- b) legfeljebb 30 (harminc) napos fizetési haladék,
- c) előrefizetős mérő.

9.3.2.2.2 A szociálisan rászoruló fogyasztó a védelemmel járó jogait kizárólag egy Felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik Felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

9.3.2.3 *Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)*

9.3.2.3.1 A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét fel kell hívni. Az Eladó a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 (tizenöt) napon belül érdemben köteles megválaszolni. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsolható ki.

9.3.2.3.2 Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, illetve a fizetési haladék igénybevételenek időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a lejárt tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 (tizenkettő) naptári hónapon belül 1 (egy) alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót.

9.3.2.3.3 A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 (harminc) nap.

9.3.2.3.4 A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 (tizenkettő) hónap fogyasztása a 2. sz. számú mellékletben előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 2 (kettő) hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 (egy) havi fogyasztását meghaladó, de 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó lejárt tartozás esetén 5 (öt) hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó lejárt tartozás esetén 6 (hat) hónap.

- 9.3.2.3.5 A részletfizetésre, fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás hatálya alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.
- 9.3.2.3.6 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezményre vonatkozó feltételeket megszegi, az Eladó jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodást azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a megállapodásban szereplő teljes tartozás (tőke, kamatok, járulékok stb.) azonnal és egy összegben esedékessé válik.
- 9.3.2.3.7 Fizetési kedvezmény tekintetében e rendelkezésektől kizárólag a szociálisan rászoruló fogyasztó javára lehet eltérni.
- 9.3.2.3.8 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a nyilvántartásba vételét követően földgázkereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésekor a korábbi földgázkereskedő köteles igazolást adni arról, hogy a szociálisan rászoruló fogyasztó a megelőző 12 (tizenkettő) naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladéokban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

9.3.2.4 *Előrefizetős mérő*

- 9.3.2.4.1 A fizetési kedvezmény biztosítása mellett az Eladónak – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előrefizetős mérő felszerelésének lehetőségét. Előrefizetős mérőt az Eladó minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára biztosít, aki ezt igényli. Ha a Lakossági fogyasztó szociálisan rászorulóként a lejárt tartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a lejárt tartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg – a nyilvántartásba történő felvételének esetére – kérheti az előrefizetős mérő felszerelését az előző pontban („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) meghatározott részletfizetési feltételekkel.
- 9.3.2.4.2 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét az Eladó elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a fizetési kedvezmény ellenére sem rendezi tartozását, vagy a részletfizetési, illetve a halasztott fizetési megállapodásban foglaltakat egyéb módon nem tartja be, akkor az Eladó a további vételezést előrefizetős mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét az Eladó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék megadásáról vagy elutasításáról szóló értesítésben hívja fel. Az előrefizetős mérőt az Eladó kezdeményezésére a földgázelosztó szereli fel, előzetes értesítésében megjelölt időpontban. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, vagy annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a Lakossági fogyasztó kikapcsolására vonatkozó szabályok szerint kikapcsolható. A Lakossági fogyasztó kikapcsolásra vonatkozó szabályokat a 4. számú melléklet (általános szerződési feltételek) tartalmazza.
- 9.3.2.4.3 Előrefizetős mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a szociálisan rászoruló fogyasztót a földgázelosztó tájékoztatja írásban az előrefizetős mérő használatával kapcsolatos tudnivalókról, és az erre vonatkozó szerződési feltételekről.
- 9.3.2.4.4 Az előrefizetős mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről az Eladó és a szociálisan

rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 (tizenkettő) hónap fogyasztásának a 2. számú mellékletben előírt jelleggörbe szerinti felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 (egy) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 (tíz) hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 (három) havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 (tizenkettő) hónap.

9.3.2.4.5 A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

9.3.2.4.6 A megállapodás érdekében az Eladó a szociálisan rászoruló fogyasztó részére a tartozások kiegyenlítésére vonatkozóan megállapodási ajánlatot küld. Ha a fogyasztó az Eladó tartozások kiegyenlítésére vonatkozó, írásbeli ajánlatának kézhezvételét követő 15 (tizenöt) naptári napon belül azt nem küldi vissza aláírva, vagy nem tesz ellenajánlatot, akkor úgy kell tekinteni, hogy az előrefizetős mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve korábbi beleegyezését a felszerelésre vonatkozóan visszavonta.

9.3.2.4.7 A fizetési kedvezményrel kapcsolatos további szabályokat az előző pont („Fizetési kedvezmény (részletfizetés, fizetési haladék)”) tartalmazza.

9.3.2.4.8 Szociálisan rászoruló fogyasztó esetén az előrefizetős mérő felszerelésének költségei és az előrefizetős mérő bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költsége a földgázelosztót terheli. Az előrefizetős mérő tulajdonjogára a fogyasztásmérőre vonatkozó általános szabályok az irányadók.

9.3.2.5 *Előrefizetős mérő feltöltése*

9.3.2.5.1 Az előrefizetős mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata. A feltöltést a Felhasználási hely megjelölése mellett a szociálisan rászoruló fogyasztó javára más is teljesítheti. Az előre befizetett összeg a Szerződés hatálya alatt tetszőlegesen használható fel. A feltöltés elmaradásának vagy a feltöltött összeg elfogyasztásának következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, illetve az Eladó szerződésszegésének.

9.3.2.5.2 Az Eladó az előrefizetős mérő feltöltésének lehetőségét az ügyfélszolgálati irodában a meghirdetett nyitvatartási időben, illetve a szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon biztosítja. A feltöltési pontok teljes listája megtalálható az Eladó honlapján. Az Eladó ügyfélszolgálati irodájában a feltöltésre bankkártyás befizetéssel, az Eladó szerződéses partnere által üzemeltetett feltöltési pontokon készpénzes vagy bankkártyás befizetéssel van lehetőség.

9.3.2.5.3 Ha az előrefizetős mérő feltöltéséhez szükséges kártya meghibásodik, a felhasználó köteles azt az Eladó ügyfélszolgálati irodájában leadni. Ennek hiányában az Eladó a kártyapótlás díját kiszámlázhatja. A kártya meghibásodásának, cseréjének következtében fellépő szolgáltatási szünet nem minősül engedélyes általi kikapcsolásnak, az Eladó szerződésszegésének.

9.3.2.5.4 A feltöltési helyekkel kapcsolatos részletes, aktuális információkat, a feltöltés mindenkor minimum összegét és a vásárolható földgáz mennyiséget az Eladó

honlapján közzéteszi. A fenti tájékoztatás – az ügyfélszolgálati iroda elhelyezkedése szerinti megyében található feltöltési helyekre, a minimum összegre és a vásárolható mennyiségre kiterjedően – az ügyfélszolgálati irodában is. Kérés esetén az ügyfélszolgálati iroda további feltöltési helyekre vonatkozóan is tájékoztatást ad.

9.3.2.5.5 Feltöltés előtt a felhasználó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatait.

9.3.2.5.6 Az Eladó az előrefizetős mérővel rendelkező szociálisan rászoruló fogyasztó részére a részletfizetési vagy a halasztott fizetési megállapodás szerinti esedékes részlet, az Alapdíj, illetve az egyéb esedékes összegek (pl. késedelmi kamat) kiegyenlítése után biztosítja földgázfogyasztás előre történő kifizetését.

9.3.2.5.7 Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési megállapodás szerinti esedékes részlettel vagy a halasztott fizetéssel késedelembe esik, az előrefizetős mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át,
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű lejárt tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

az Eladó a fennálló lejárt tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, hogy az előrefizetős mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett.

9.3.2.5.8 A Szerződés megszűnéséig fel nem használt földgázmennyiség tekintetében az Eladó a felhasználóval a szerződés megszűnésének napján érvényes egységárakkal teljes körűen elszámol (hátralék fennállása esetén a fel nem használt földgázmennyiség alapján visszajáró összeg a hátralék mértékéig beszámításra kerül). Az Eladó a fel nem használt mennyiséget a földgázelosztó leolvasása alapján veszi figyelembe.

9.3.2.6 Számlázás

9.3.2.6.1 Az előrefizetős mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó Szerződése alapján, előrefizetős mérő hiányában fizetne.

9.3.2.6.2 Feltöltéskor a befizetett pénzösszegekről részszámlát, majd a következő feltöltéskor a tényleges fogyasztási időszak és mennyiség ismeretében elszámoló számlát kap a fogyasztó. Felhasznált vészhitel elszámolása is ekkor, utólagosan történik meg. Az elszámolás illetve feltöltés előtt a fogyasztó köteles a kártyára rátölteni a mérő adatokat.

9.3.2.6.3 A fogyasztás és az Alapdíj elszámolása során alkalmazott díjtétel megegyezik a nem előrefizetős mérőn keresztüli vételezés elszámolásakor alkalmazott díjszabással.

9.3.3 Fogyatékkal élő fogyasztók

9.3.3.1 *Jogosultak köre, jogosultság igazolása, terjedelme*

9.3.3.1.1 Fogyatékkal élő fogyasztónak minősül

- a) aki fogyatékosági támogatásban részesül,
- b) aki vakok személyi járadékában részesül,

- c) az a személy, akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

9.3.3.1.2 A Lakossági fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát a földgázelosztó felé

- a) a Vhr. 10. számú melléklet A) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a juttatást megállapító vagy e juttatást folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 (harminc) napnál nem régebbi határozat, illetve igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Vhr. 10. számú melléklet B) része szerinti, 30 (harminc) napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a Lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti nyomtatvány

benyújtásával igazolhatja. A d) pont szerint esetben az igazolásnak tartalmaznia kell azon értesítendő személy elérhetőségét is, akit az ezen körbe tartozó fogyatékkal élő személy vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell.

9.3.3.1.3 A földgázelosztó a fogyatékkal élő fogyasztó nyilvántartásba vételéről és a nyilvántartásból való törlésről az Eladót, mint a fogyatékkal élő fogyasztót ellátó földgázkereskedőt – a fogyasztó egyidejű értesítése mellett – értesíti.

9.3.3.2 *A jogosultság keretében igénybe vehető kedvezmények*

9.3.3.2.1 A fogyatékkal élő fogyasztó a nyilvántartásba történő felvétel iránti igény bejelentésekor köteles nyilatkozni arról, hogy az Eladó által nyújtott szolgáltatások közül, fogyatékoságának megfelelően mely(ek)re tart igényt. Az Eladó az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. (harmincadik) naptól biztosítja, ha az igényelt szolgáltatás megfelel a fogyatékoságnak. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az Eladó nem köteles teljesíteni.

9.3.3.2.2 A fogyatékkal élő fogyasztó nyilatkozatát évente legfeljebb 2 (kettő) alkalommal módosíthatja. Ha a fogyasztó korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást az Eladó a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. (harmincadik) naptól biztosítja a fogyasztó számára, ha az igényelt szolgáltatás megfelel a fogyatékoságnak. A fogyatékkal élő fogyasztó olyan módosítási igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az Eladó nem köteles teljesíteni.

9.3.3.2.3 A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra vagy a számla Felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a 9.3.3.1.2 pont d) alpontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos a Vhr. 10. számú melléklet C) része szerinti

nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az Eladó azonosítani tudja a jogszabályok és az Üzletszabályzat szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakértői szerv az érintett személy egészségi állapotát, egészségkárosodását, fogyatékoságát vizsgálta, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye, szakhatósági állásfoglalása vagy határozata alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy a 9.2.2.1. pont d) alpontjának való megfelelést.

9.3.3.2.4 Az Eladó a különleges bánásmódokat térítésmentesen biztosítja.

9.3.3.2.5 Vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a Felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a Felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás (földgázelosztó által biztosított különleges bánásmód),
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség: nagyobb méretű számlamásolat (A3-as fénymásolat), helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás (Braille-írással nyomtatott számla).

9.3.3.2.6 A vakok személyi járadékában vagy a fogyatékosági támogatásban részesülő személyt mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

9.3.3.2.7 Ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a Lakossági fogyasztó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a Lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti, földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott kiértesítési szabályok az irányadók.

9.3.3.2.8 A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait kizárólag egy Felhasználási helyen gyakorolhatja.

9.3.3.2.9 Az Eladó a fentiekén túl is kiemelt figyelmet fordít a fogyatékkal élő ügyfelei esélyegyenlőségének biztosítására. Ennek keretében biztosítja ügyfélszolgálati irodája akadálymentes megközelítését. Ha a fogyatékkal élő ügyfél ezt igényli, az Eladó biztosítja a soron kívüli ügyintézését. A fogyatékkal élő ügyfelek vagy azok érdekképviselői szervei jelzései alapján az Eladó törekszik arra, hogy egyéb módokon is segítse a fogyatékkal élők ügyintézését.

9.4 A felhasználóváltozás kezelésére vonatkozó eljárásrend

9.4.1 A felhasználó személyében bekövetkező változás kezelésére vonatkozó részletes eljárásrendet a 6.4. pont tartalmazza.

10 TÁVHŐ TERMELŐ ENGEDÉLYESRE, MINT VEVŐRE VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELEK

10.1 Általános rendelkezések

10.1.1 Az Üzletszabályzat jelen pontja a távhőtermelő engedélyes Vevők részére nyújtott földgáz-kereskedelmi szolgáltatás speciális szabályait tartalmazza. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandók.

10.1.2 Az Eladó fizetési késedelem miatt azon távhőtermelő engedélyes Vevő kikapcsolását, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással, kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál

- a) a távhőtermelő engedélyes Vevő fizetési kötelezettségével 90 (kilencven) napot meghaladó késedelembe esett,
- b) az Eladó a tartozásról a távhőtermelő engedélyes Vevőt legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés a felek között nem vezetett eredményre.

10.1.3 A 10.1.2. pont b) és c) pontja szerinti esetben a távhőtermelő engedélyes első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a távhőtermelő engedélyes általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az 1. (első) és 2. (második) értesítés elküldése között legalább 15 (tizenöt) napnak el kell telnie.

10.1.4 Ha a földgázellátásból kikapcsolt távhőtermelő engedélyes Vevő rendezi valamennyi lejárt tartozását és a GET 106. § (3) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a földgázkereskedő legkésőbb a lejárt tartozások és költségek megfizetésétől számított 24 (huszonnégy) órán belül köteles kezdeményezni a távhőtermelő engedélyes Vevő ellátásba történő ismételt bekapcsolását. E kötelezettség elmulasztása az Eladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül. A földgázelosztó az Eladó bekapcsolásra irányuló kezdeményezéséről való tudomásszerzéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül biztosítja a földgázelosztási szolgáltatást.

Hiezl Gábor
vezérigazgató

Fodor Imre
üzleti kereskedelmi igazgató

Mellékletek: 5 db

Függelékek: 3 db

***Jelen üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
..... napján kelt, számú határozatával jóváhagyta.***