

**1. számú melléklet****AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ELÉRHETŐSÉGEI****KÖZPONTI TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

<b>Telefonszám:</b>	(06-80) 484 484
<b>Hívható:</b>	hétfő - péntek: 8.00-16.00 között

**ÍRÁSOS MEGKERESÉSEK ELÉRHETŐSÉGEI**

<b>Központi levelezési cím:</b>	Budapest 1963 1081 Budapest, II. János Pál Pápa tér 20.
<b>Központi fax:</b>	(06-1) 482-1758
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:uzletiugyfelek@mvm.hu">uzletiugyfelek@mvm.hu</a>
<b>Honlap:</b>	<a href="http://www.mvmenergiakereskedo.hu">www.mvmenergiakereskedo.hu</a>

**SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE**

<b>Központi cím:</b>	1081 Budapest, Fiumei út 9-11.
<b>Nyitva tartás:</b>	hétfő-péntek: 8:00-15:00 között

**SZEMÉLYES ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE - LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ**

<b>Cím:</b>	1149 Budapest, Pillangó park 7.
<b>Nyitvatartási idő:</b>	Hétfő: 08:00-14:00 Kedd: 08:00-14:00 Szerda: 08:00-20:00 Csütörtök: 08:00-14:00 Péntek: 08:00-14:00

**GÁZSZIVÁRGÁS BEJELENTÉSE A FÖLDGÁZELOSZTÓNÁL (ÉJJEL-NAPPAL HÍVHATÓ):**

Csepeli Erőmű Kft.	06 1 278-5460
E.GAS Gázelosztó Kft.	06 93 500-500
E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 424-242
E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt.	06 80 301-301
MVM Égáz-Dégáz Földgázhálózati Zrt.	06 80 440-141
MVM Főgáz Földgázhálózati Kft.	06 80 477-333
ISD POWER Kft.	06 25 584-303
MAGÁZ Magyar Gázszolgáltató Kft.	06 93 500-5002
NATURAL GAS SERVICE Kft.	06 52 953-817
Ózdi Energiaszolgáltató és Kereskedelmi Kft.	06 30 438-2172
TIGÁZ Földgázelosztó Zrt.	06 80 300-300

**2. számú melléklet****AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁSOK, PARAMÉTEREK****1. Elszámolás****1.1. Az elszámolási hőmennyiség, energiamennyiség megállapításának módja****1.1.1. Általános rendelkezések**

Az elszámolás történhet az átadott-átvett földgázmennyiségből meghatározott gáztechnikai normál  $\text{m}^3$ -ből ( $\text{gnm}^3$ ) képzett hőmennyiség (MJ), vagy a hőmennyiségből képzett energiamennyiség (kWh) alapján.

A felhasznált hőmennyiség a gáztechnikai normál  $\text{m}^3$  és a fűtőérték szorzataként, míg a felhasznált energiamennyiség a felhasznált hőmennyiség és a MJ-ból kWh-ba történő átváltást biztosító átváltási tényező hányadosaként kerül meghatározásra. A hőmennyiség alapú elszámolás során a normál  $\text{m}^3$   $15\text{ }^\circ\text{C}$  ( $288,15\text{ K}$ ) referencia hőmérsékleten,  $101,325\text{ kPa}$  nyomáson értendő. Az energiamennyiség alapú elszámolás során a normál  $\text{m}^3$   $0\text{ }^\circ\text{C}$  ( $273,15\text{ K}$ ) referencia hőmérsékleten,  $101,325\text{ kPa}$  nyomáson értendő.

A fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Vevőknél a nyomás- és hőmérséklet korrekció meghatározásához az alábbi tényezőket kell figyelembe venni:

- a szolgáltatott földgáz túlnyomását,
- a Felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásértéket, és
- a napi talajhőmérsékletet.

A szolgáltatott földgáz túlnyomása a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában rögzített érték. Kivételt képeznek az egyedi nyomásértéken vételező Felhasználási helyek, ahol a korrekciós tényező számításánál az egyedileg beállított szolgáltatási túlnyomásérték kerül figyelembe vételre.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására – figyelembe véve a gázszolgáltatási helyek elhelyezkedését - a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket, valamint a napi talajhőmérsékleti adatokat az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az Eladóval. Adott elszámolási időszak korrekciós tényezőjének meghatározásakor a napi alapadatok (barometrikus nyomás, napi talajhőmérséklet) számtani átlagát vesszük figyelembe.

A részszámlázásos rendszerben a Részszámlákon a nyomáskorrekciós tényező értéke mindig egy (1).

Részszámla esetén az Eladó nyomás- vagy nyomás-hőmérséklet korrekciós tényezőként 1-es értékkel, illetve tömeges kezelésében levő, szabadpiaci ellátású Felhasználási helyek esetén a Felhasználási hely fűtőérték övezetéhez tartozó tényleges fűtőértékekből képzett, úgynevezett regionális fűtőértékkel, egyéb esetben  $34,2\text{ MJ/m}^3$  fűtőértékkel számol, ami megtalálható az aktuális részszámlán. A Részszámlában elszámolt hőmennyiség ezen értékek alapján kerül meghatározásra.

Részszámlázás esetében az Eladó kWh alapú elszámolás esetén a  $11,3\text{ kWh/m}^3$  átlag égéshőt valamint a Földgázszállító rendszer átadás-átvételi pontjainak mindenkor  $25/0\text{ }^\circ\text{C}$  referencia hőmérsékletű, kWh-ban kifejezett GCV alapú energia és a  $15/15\text{ }^\circ\text{C}$  referencia hőmérsékletű, MJ-ban kifejezett NCV alapú energia közötti térfogat átszámítási tényezők országos átlagát veszi figyelembe.

Az átlagos, illetve regionális fűtőérték és a korrekciós tényező alkalmazása lehetővé teszi, hogy éves szinten a Részszámlákban elszámolt hőmennyiség jobban közelítsen a tényleges felhasználáshoz, elkerülve ezzel a kiugróan magas összegű elszámoló számlákat.

### 1.1.2. Lakossági fogyasztók elszámolása

Szabad téren elhelyezett fogyasztásmérő berendezés esetében ún. hőfok-kompenzátoros fogyasztásmérő berendezés kerül felszerelésre, amely a hőmérsékletkorrekciót automatikusan elvégzi. Zárt helyiségben elhelyezett fogyasztásmérő berendezés esetében hőmérsékletkorrekcióra nem kerül sor.

A nyomáskorrekcióhoz két tényező kerül figyelembe vételre:

- a fogyasztásmérő berendezésben lévő túlnyomás,
- a Felhasználási hely tengerszint feletti magassági szintjéhez tartozó barometrikus nyomásérték.

A tengerszint feletti magassági szintek meghatározására a Földhivatal által nyilvántartott, a Balti tengerhez viszonyított maximális és minimális magassági érték átlagát vesszük figyelembe az adott területre jellemző tengerszint feletti magassági érték meghatározásához.

A tengerszint feletti magassági szintekhez rendelt barometrikus nyomásértékeket az Országos Meteorológiai Szolgálat naponként közli az Eladóval. Az elszámolási időszakra vonatkozó nyomáskorrekciós tényező a barometrikus nyomásértékek napi adataiból, valamint a gázmérőben lévő túlnyomás értékéből kerül meghatározásra.

Az elszámolási időszakra vonatkozó, négy tizedes pontosságú nyomáskorrekciós tényező a kibocsátott számlán külön rovatban feltüntetésre kerül.

### 1.1.3. Nem lakossági fogyasztók elszámolása

Ha a Felhasználási helyen a fogyasztásmérő berendezés nem rendelkezik olyan átszámító szerkezettel, amely a térfogat korrekciót automatikusan elvégzi, vagy a berendezés meghibásodik, a számításhoz szükséges adatok az alábbiak szerint kerülnek meghatározásra:

- barometrikus nyomás: a lakossági fogyasztókéval azonos módon
- fogyasztásmérő berendezésben lévő túlnyomás: a mérési ponton felszerelt, hitelesített nyomásregisztráló adataiból, ennek hiányában a névleges üzemi nyomást figyelembe véve
- fogyasztásmérő berendezésben lévő gázhőmérséklet: a mérési ponton felszerelt, hitelesített hőmérsékletregisztráló adataiból, ennek hiányában az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott, 1 méter mélységben mért talajhőmérséklettel

Térfogatkorrektorral rendelkező mérési rendszer esetében az elszámolás alapja az átszámító korrektoron leolvasott (kinyert) földgázmennyiség értéke.

Az átszámító korrektor meghibásodása esetén az elszámolás alapja az üzemi mérőn mért mennyiségi érték a fenti korrekciók figyelembe vételével.

## 2. Gáztechnikai normál m<sup>3</sup> meghatározása

A térfogat átszámítása gáztechnikai normálállapotra a következő összefüggés szerint történik:

$$V_{gn} = V_{ü} \cdot x \cdot \frac{T_{gn}}{T_o + t_{ü}} \cdot x \cdot \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}} [m^3]$$

ahol:

---

$V_{gn}$	=	gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat ( $\text{g}\cdot\text{m}^3$ )
$V_{\bar{u}}$	=	a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat ( $\text{m}^3$ )
$T_{gn}$	=	gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)
$T_o$	=	a gáz hőmérséklete fizikai normál állapotban 273,15 K (0°C)
$t_{\bar{u}}$	=	a szolgáltatott gáz üzemi hőmérséklete (°C)
$P_{gn}$	=	gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1013,25 mbar
$p_{\bar{u}}$	=	a gáz üzemi abszolút nyomása $p_{\bar{u}} = p_b + \Delta_p$ (mbar)
	ahol:	$p_b$ = a felhasználási helyen a mérési időszak barometrikus nyomásának átlaga (mbar)
		$\Delta_p$ = a felhasználási helyen a gázmérőben lévő túlnyomás

A nyomáskorrekciós tényezőt ( $K_{ny}$ ) a következő képlettel határozzuk meg:

$$K_{ny} = \frac{P_b + \Delta_p}{P_{gn}}$$

A jelen mellékletben nem szabályozott kérdéseket a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

### **3. Elszámolási mennyiség rendszertехnikai megállapítása**

#### **3.1. Általános rendelkezések**

Az elszámolási időszakra az Eladó által a Vevőnek értékesített földgáz mennyiségét az Eladó a Felhasználási hely mérésére szolgáló fogyasztásmérő berendezés földgázelosztó általi leolvasásából (adatrögzítéséből) vagy a Vevő saját közlése alapján állapítja meg.

Az elszámoló számla a földgázelosztó által ténylegesen leolvasott – távleolvható mérő esetén ténylegesen rögzített – és a számlán feltüntetett fogyasztásmérő-adatok alapján készülhet. Az éves elszámolási időszak tekintetében évente egy alkalommal kerül leolvasásra a fogyasztásmérő berendezés.

#### **3.2. Termikus fogyasztás meghatározásának módja**

A fogyasztásmérő berendezés sikertelen leolvasása esetén az elszámolási mérőállást a földgázelosztó üzletszabályzata alapján becsléssel állapítja meg.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli az Eladóval az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, az Eladó a fogyasztás meghatározásához jogosult az alábbiak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és ennek alkalmazásával elszámolni a Vevővel.

Az elosztói becslés vagy a termikus eljárás alapján meghatározott mérőállás, illetve időszaki gázfelhasználás elszámolás-számlázás szempontjából egyenértékű a leolvasott mérőállással, illetve az adott időpontban becsült és a megelőző mérőállás által meghatározott gázfelhasználással. Ha a földgázelosztó által becsült mérőállást követően valós mérőállás áll rendelkezésre, akkor az Eladó a földgázelosztó által becsült mérőállástól a következő éves leolvasásig fogyasztott gázmennyiség elszámolásában a valós mérőállást közbenső mérőállásként számolja el. Ha a Vevő a fizetési határidőn belül jogos kifogást emel a számlázott mennyiséggel vagy a fogyasztásmegosztással kapcsolatban, az Eladó elvégzi az elszámolás korrekcióját.

Az Eladó az elszámolási időszak napi hőmennyiségeit az előző ún. bázisidőszak fogyasztása alapján, a tényidőszak hőmérsékletével korrigálva határozza meg (termikus fogyasztás meghatározás).

A termikus fogyasztás meghatározása az alábbiak szerint történik:

- Alapja a napi átlaghőmérsékletből számított napi fűtési hőmérsékleti tényező és az ebből képzett időszaki fogyasztási jelleggörbe (5. pont).

- A fűtési hőmérsékleti tényező azt a hőmérséklet különbséget jelenti, ami az épületek belső helyiségeinek 20°C-ra történő felfűtéséhez szükséges. Meghatározása során az Eladó abból indul ki, hogy fűtésre 16°C külső hőmérséklet alatt van szükség. A fűtési hőmérsékleti tényező meghatározásának módja:
  - 16°C alatti átlag külső hőmérséklet esetén a helyiség hőmérséklet (20°C) és a külső napi középhőmérséklet különbsége (pl. ha az adott napi középhőmérséklet: -2°C, akkor a napi fűtési hőmérsékleti tényező  $20 - (-2) = 22$ )
  - 16°C-nál magasabb napi átlaghőmérséklet esetén a napi fűtési hőmérsékleti tényező
    - vegyes és lineáris felhasználás esetén 1 (egy),
    - fűtési felhasználás esetén 0 (nulla).
- A termikus fogyasztás megosztás az 5. pont szerinti fogyasztási jelleggörbe alapján történik, amely a mindenkor elszámolási időszak időjárásának megfelelő, napi valós tényértékek (napi átlag hőmérsékleti adatok) alapján kerül meghatározásra.

Az Eladó a termikus fogyasztás meghatározást az alábbi esetekben alkalmazza:

- Éves elszámolást követő várható éves mennyiség meghatározása, amely a Részszámla értékek alapját képezi.
- Leolvasási eredmény vagy elosztói becslés hiányában (éves elszámolás, kereskedőváltás), kereskedő váltás esetén a fogyasztás megállapítására.
- Az elszámolási időszaktól eltérő időszakra vonatkozó fogyasztás megállapítására (pl.: felhasználóváltozás).
- Árváltozás, áfa stb. változások alkalmazásához szükséges, adott elszámolási időszakon belüli fogyasztásmegosztásra.

#### **4. Részszámlázás bemutatása**

##### **4.1. Általános rendelkezések**

Az Eladó az elfogyasztott földgázmennyiség ellenértékének elszámolása során részszámlázásos módszert alkalmazhat, amennyiben valamely Felhasználási hely tekintetében az elszámolási időszak egy hónapnál hosszabb. Ebben az esetben a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta) vagy a Vevő által közölt mérőállás alapján (diktálás), vagy a Szerződésben rögzített várható havi fogyasztás alapul vételével történik.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az Eladó az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

A fogyasztásmérő berendezés éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az Eladó az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a Vevővel az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított Részszámlák forint összege.

A Vevő kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az Eladó által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az Eladó az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján Részszámlát kibocsátani. Az

Eladó a Részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a Vevő havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a Vevő által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A Vevő által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a Vevő erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

Diktálás esetén a Vevő által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a Vevő havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

#### **4.2. Hőmérsékletfüggő részszámlázás bemutatása**

Az aktuális leolvasástól a következő tervezett leolvasási dátumig prognosztizált fogyasztást, illetve annak szolgáltatási időszakonkénti megoszlását a következőképpen határozzuk meg a hőmérsékletfüggő részszámlázásnál.

A *bázisidőszaki* (döntően előző éves) fogyasztást elosztjuk a vonatkozó időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összegével. Az így kapott egységnyi fűtési hőmérsékleti tényezőre vetített gázfelhasználást megszorozzuk a prognosztizált, az egyes szolgáltatási időszakokra vonatkozó fűtési hőmérsékleti tényezők összegével. Ennek eredményeként kapjuk az egyes szolgáltatási időszakokra kalkulált gázfelhasználási értékeket, azaz a havi hőmérsékletfüggő részszámla mennyiségeket.

$$x_r = \frac{s_r * x_b}{s_b}$$

ahol

$x_r$  = számlázási időszakra kalkulált részmenyiség

$s_r$  = számlázási időszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

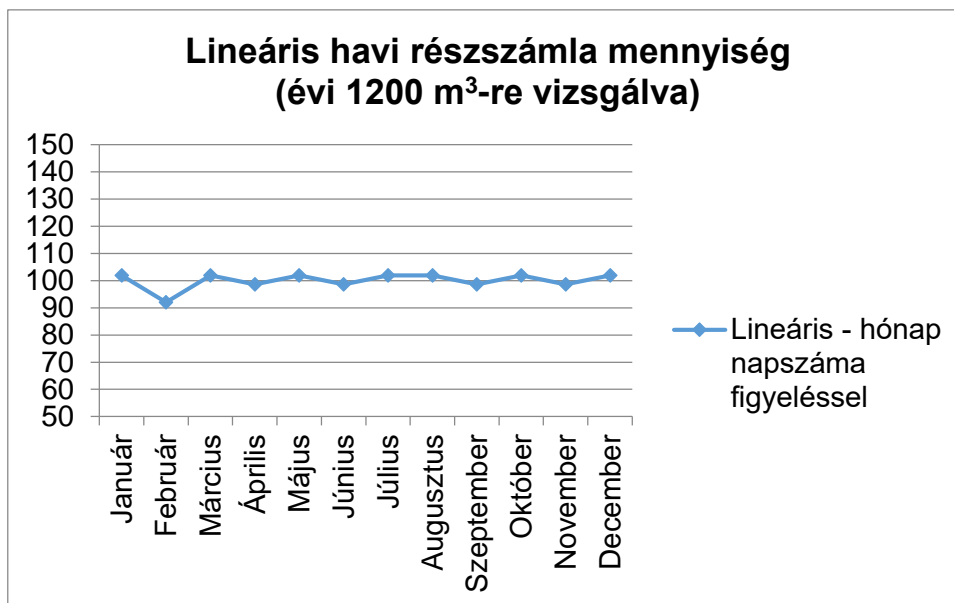
$x_b$  = bázisidőszaki gázfogyasztás

$s_b$  = bázisidőszak fűtési hőmérsékleti tényezőinek összege

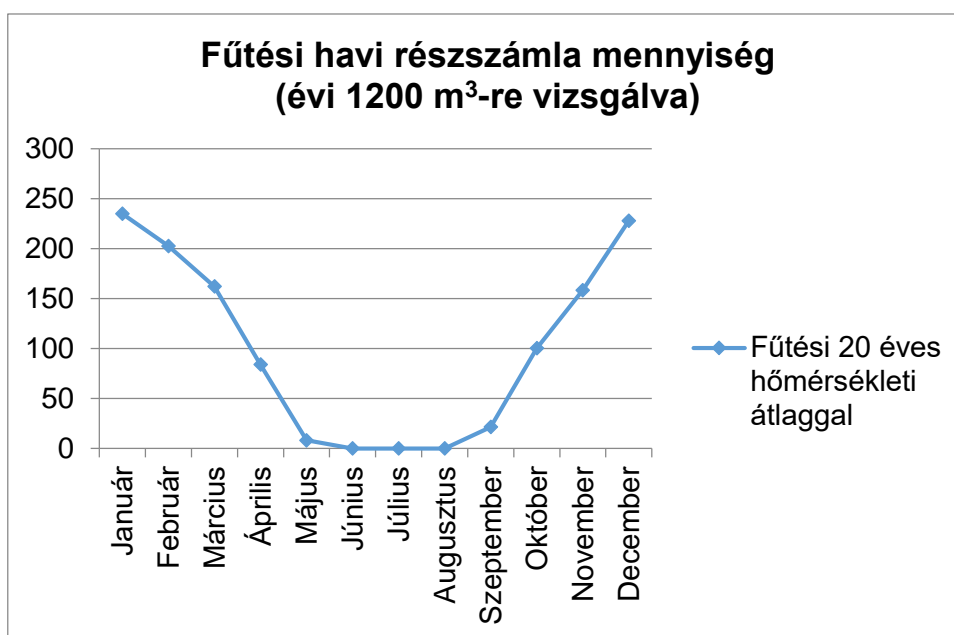
(Prognosztizált időszak alatt az éves leolvasástól következő tervezett leolvasási dátumig tartó időszakot, míg szolgáltatási időszak alatt a prognosztizált időszak havi megbontását értjük.)

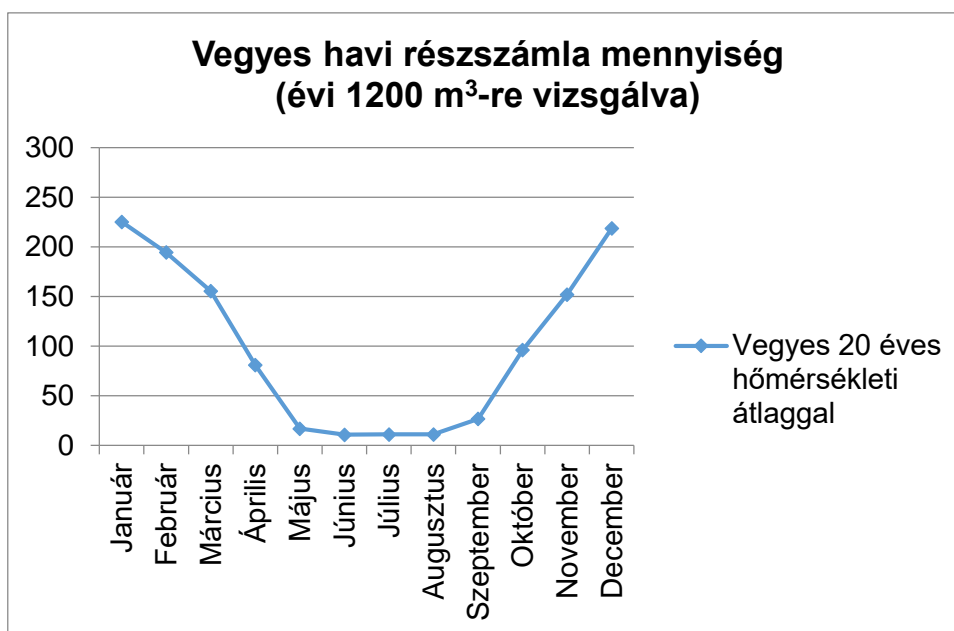
A tényleges és a 20 éves átlag hőmérsékleti tényezők a honlapon megtekinthetők.)

Az alábbi példák az éves 1200 m<sup>3</sup>-es fogyasztás számlázási időszakonkénti megoszlásának fenti képlet alapján kiszámított tendenciáját mutatják be.



*\*Lineáris fogyasztásnál a fűtési hőmérsékleti tényező értéke minden napra vetítve 1.*

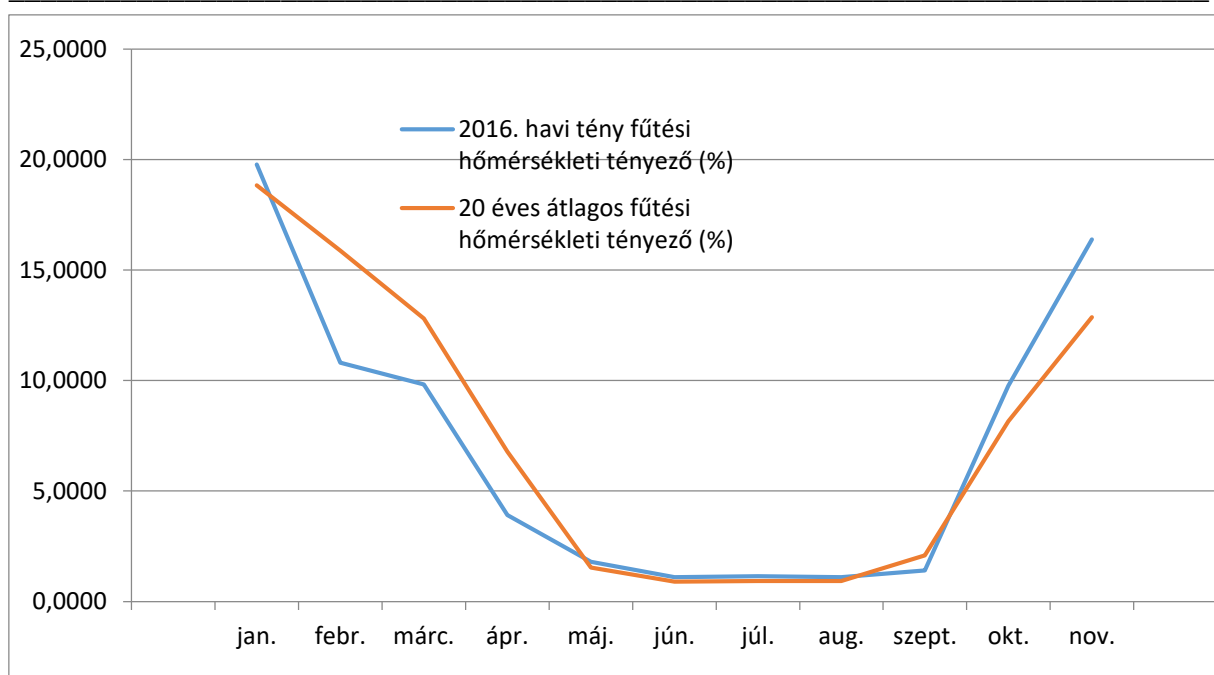




#### 5. Termikus fogyasztás megosztás jelleggörbe

Megnevezés	2016. havi tény fűtési hőmérsékleti tényező (%)	20 éves átlagos fűtési hőmérsékleti tényező (%)
jan.	19,7818	18,8418
febr.	10,8154	15,8787
márc.	9,8268	12,8011
ápr.	3,9175	6,7845
máj.	1,7977	1,5328
jún.	1,0984	0,9034
júl.	1,1460	0,9335
aug.	1,1020	0,9335
szept.	1,4096	2,0868
okt.	9,7646	8,1547
nov.	16,3805	12,8614
dec.	22,9598	18,2878
<b>összesen</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>





**3. számú melléklet****SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI**

- a szerződő felek adatai,
- a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás igénybevételének kezdő időpontja,
- a szerződés időtartama, a határozott időre szóló szerződés lejáratát időpontja,
- a felhasználás helye és a csatlakozási pont megjelölése,
- a vásárolt és a lekötött kapacitás mértéke,
- a Vevő földgáz mennyiségi igénye,
- a földgáz mennyiség mérésének rendje,
- a mérés, átadás-átvétel technikai elszámolás gyakorisága, rendje,
- adat- és információszolgáltatási kötelezettségek,
- karbantartás, vészhelyzet, üzemszavar miatti üzemszünetek kezelése,
- a földgáz-kereskedelmi szolgáltatásnak a Szerződés megkötésekor érvényes ára,
- az esetlegesen alkalmazott kötbér vagy más pénzügyi biztosíték alkalmazásának szabályai,
- a számlázási- és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok, fizetési feltételek,
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire,
- a szerződő felek együttműködésének rendje,
- a szerződés megszűnése, illetve megszüntetése, a felmondás, illetőleg a meghosszabbítás feltételei,
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Vevő közvetve vagy közvetlenül csatlakozik,
- a szerződött teljesítmény korlátozási kategóriáinként; korlátozás esetén alkalmazandó felhasználói önkorlátozás kötelezettsége; a rendszerüzemeltető beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgáz teljesítményének korlátozását is; azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, az a hőmérsékleti határérték, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető; a felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége,
- titoktartási kötelezettség,
- adatvédelem.



## SZERZŐDÉSMINTA ÉS ÁSZF

Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználók esetén

### FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS

20 m<sup>3</sup>/h névleges (össz)kapacitást meg nem haladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználók részére

#### 1. Szerződő felek

##### 1.1. Kereskedő adatai:

Cégnév: **MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**

Székhely és levelezési cím: **1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., 1438 Budapest, Pf. 583**

Kapcsolattartási telefonszám és e-mail-cím: **+36 80 484 484, mvmfoldgazkvv@mvm.hu**

Számlavezető pénzügyintézet neve, bankszámlaszám: **CIB Bank Zrt., 10700024-02568209-51200002**

Cégjegyzék-/nyilvántartási szám: **01-10-140263**

Adószám: **26713111-2-44**

##### 1.2. Felhasználó adatai:

Név:

Üzleti partner kód:

Székhely:

Számlatovábbítási és levelezési név, cím:

Cégjegyzék-/nyilvántartási szám:

Adószám:

#### 2. A szerződés tárgya

A jelen Szerződés alapján és a meghatározott feltételek szerint a Kereskedő eladja, a Felhasználó pedig a 3. pontban meghatározott díj megfizetése ellenében megvásárolja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott földgázt (Szolgáltatás).

A felhasználási hely(ek) részletes adatait (egy-egy mérési pontok azonosítóját, névleges teljesítményét, az igényelt földgázmennyiséget, földgázelosztó megnevezését és műszaki jellemzőket) a Szerződés 11. pontja tartalmazza.

Kereskedő teljes körű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátást nyújt Felhasználó részére, amire tekintettel Felhasználó az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztási) rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja Kereskedő részére, illetve megbízza Kereskedőt, hogy a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltetőkkel megkösse.

#### 3. A Szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja, ár

A tarifa meghatározása, illetve Szolgáltatás szerződés megkötésekor érvényes nettó ára:	
Alapdíj (felhasználási helyenként)*	12 312 Ft/év
Gázdíj egységár (GD)*	Ft/MJ
Egyéb díjjelemek a Szerződés megkötésének időpontjában:	
MSZKSZ részére a Felhasználó által elfogyasztott földgáz mennyiség után fizetendő díj*	79,113 HUF/GJ, azaz 257,07 HUF/MWh
Jövedéki adó*	93,50 Ft/GJ, azaz 303,76 Ft/MWh
ÁFA	27%

\* A szerződés megkötésekor érvényes ár az ÁFA összegét nem tartalmazza

#### 4. A Szerződés hatálya

Földgázellátás kezdő időpontja:	
Szerződés lejáratának időpontja:	

A Szerződés annak megkötésével egyidejűleg lép hatályba. Kereskedő a Szerződés szerinti földgázmennyiség rendelkezésre bocsátását a földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg.

Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó által a szerződéses ajánlat érvényességi határidején túl megküldött, illetve aláírt szerződéses dokumentumok Kereskedő általi befogadása esetén a földgázellátás kezdő időpontja a dokumentumok teljes körű beérkezését követő második hónap első napjára módosulhat.

Jelen Szerződés határozott időtartamra jött létre, rendes felmondás útján nem mondható fel.

A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőző 90. napig írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés megszűnését megelőző 60. napig beérkezően nem jelzi írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel meghosszabbodik.

A Szerződés hatálybalépésének feltétele a felhasználási hely elosztóhálózathoz való csatlakozása, valamint az, hogy a Felhasználó érvényes és hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel rendelkezzen.

A Kereskedő jelen Szerződésre vonatkozó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata (továbbiakban: Üzletszabályzat) és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételei megtekinthetők a [www.mvmenergiakereskedo.hu](http://www.mvmenergiakereskedo.hu) weboldalon. A Felhasználó a jelen Szerződés aláírásával elismeri, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeket tartalmazó a jelen Szerződés aláírását megelőzően megismerte, az abban foglaltakat magára nézve kötelező érvénnyel elfogadja. A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy az Üzletszabályzatot és az annak részét képező Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa. A változásról a Felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott módon tájékoztatja.

Jelen Szerződés alapján a Felhasználó részére a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatásokat biztosítottak kell tekinteni.

**5. Szerződés idő előtti megszüntetésének részletes feltételeit az Általános Szerződési Feltételek 7.1.3. pontja tartalmazza.**

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Felhasználó köteles Kereskedő részére kötbért fizetni.

## **6. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja**

### **Elszámolás**

A részszámlák éves korrekciójának elszámolása mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Felhasználó részére az elszámoló számla.

Felek rögzítik, hogy a mérőleolvasást a földgázelosztói engedélyes végzi. Felhasználó tudomással bír arról, hogy Kereskedő a földgázelosztói engedélyestől az elszámolási mérési adatokat megkéri, azokat tárolja, és Felhasználó kijelenti, hogy ezen adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja.

Felek megállapodnak, hogy az Alapdíj, valamint a Gázdíj elszámolása havonta történik.

### **Számlázás**

Felek megállapodnak, hogy részszámlás elszámolás esetén a számlák kiállítására havi bontásban kerül sor.

A számla minden esetben az 3. pontban foglaltaknak megfelelően magyar forintban kerül kiállításra.

Az elszámolásra, számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

## **7. Fizetés módja**

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás díját a számla keltétől számított 15 naptári napon belül kell teljesíteni.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatás díját Felhasználó egyedi banki átutalással teljesíti.

Ha a Felhasználó banki átutalással egyidejűleg több Kereskedő által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldi Kereskedő részére az alábbi elérhetőségre: [avizo@mvm.hu](mailto:avizo@mvm.hu)

## **8. Kereskedő megbízása**

Jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárjon a területileg illetékes földgázelosztónál az elosztóhálózat-használati szerződés megkötésekor, és azt megbízottként kezelje.

A Kereskedő jelen Szerződés aláírásával a megbízást elfogadja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

## **9. Földgázellátási szerződés megszüntetése és meghatalmazás kereskedőváltásra**

A jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg a Felek megállapodnak, hogy a közöttük létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás (ideértve a Felek között fennálló egyetemes szolgáltatási szerződést is), jognyilatkozat és egyéb dokumentum a jelen Szerződésben rögzített földgázellátás kezdő napjával hatályát veszti és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát az abban rögzített földgázellátás kezdő időpontjának hatályával kizárólag a jelen Szerződés határozza meg.

Felek megállapodnak, hogy jelen Szerződés aláírásával az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, mint földgázipari egyetemes szolgáltatási engedélyest a 2008. évi XL. törvény 31/B. § (1) bekezdése alapján terhelő értesítési kötelezettséget teljesítettnek tekintik.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával meghatalmazza a Kereskedőt, hogy amennyiben szükséges, a kereskedőváltás érdekében az illetékes rendszerüzemeltetőnél eljárjon és a szükséges intézkedéseket megtegye.

## **10. Egyéb rendelkezések**

Ha a Felhasználó adataiban változás történik, arról a Felhasználó a Kereskedőt köteles 15 napon belül tájékoztatni.

Ha a Felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy vagy nem Magyarországon bejegyzett/nyilvántartásba vett jogi személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.

A Felhasználó által igénybe vett földgázellátási kategóriánkénti besorolása a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, az adott felhasználási hely(ek) korlátozási besorolását a 11. pont tartalmazza. Felhasználó kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról és azok alapján őt terhelő kötelezettségekről, eljárási szabályokról. A Felhasználó nem korlátozható korlátozási kategóriába való besorolása – lakossági fogyasztó esetét kivéve – a Felhasználó cégszerűen aláírt nyilatkozata alapján történhet. Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a GET 3.§ 75. pontja szerint alapvető szociális szolgáltatónak minősül, úgy köteles a Kereskedő honlapján elérhető nyilatkozatot kitölteni és cégszerűen aláírva a Kereskedőnek megküldeni azt. Felhasználó ezen nyilatkozata alapján a Kereskedő jogosult a jelen szerződés 11.2. pontjában meghatározott korlátozási kategóriát a Felhasználó nyilatkozatának megfelelően egyoldalúan módosítani, amelyről a Felhasználót írásban tájékoztatja.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és a hatályos jogszabályok irányadók.

A Felhasználóra az Üzletszabályzat 20 m<sup>3</sup>/h kapacitást meg nem haladó nem lakossági felhasználókra / lakossági fogyasztókra (felhasználókra) vonatkozó általános szerződési feltételei vonatkoznak.

A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.

Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartó(k) Kapcsolati Adategyeztetőben megadott személyes adatait (név, telefonszám, e-mail) kizárólagosan a szerződéses kapcsolat fenntartása céljából jogosultak kezelni. A meghatározott személyes adatok őrzési ideje legfeljebb a jelen Szerződésre irányadó dokumentum őrzési idejéig tart.

A földgázszolgáltatás biztosítása, a földgáz-kereskedelmi szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben

kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban található meg.

## 11. A felhasználási hely(ek) részletes adatai

### 11.1. Felhasználási hely azonosítási adatai

Mérési pont azonosító	Felhasználási hely kód	Felhasználási hely cím

### 11.2. Felhasználási hely műszaki adatai

Mérési pont azonosító	Használat jogcíme*	Szolgáltatási időszakra vonatkozó igényelt földgáz mennyiség	A felszerelt gázmérő, mérési rendszer névleges teljesítménye	Vásárolt kapacitás	Elosztó megnevezése **	Mérési pont jellege***	Korlátozási kategória átadási-átvételi pontonként
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> /h	csatlakozási szerződés tartalmazza			
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> /h	csatlakozási szerződés tartalmazza			

Amennyiben a felhasználási hely(ek) használata nem tulajdonosi jogcímen történik, szükséges a jelen Szerződés 1. számú, Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról mellékletének Tulajdonos és Felhasználó részéről történő aláírása, mellyel kapcsolatban kérjük, vegye fel a kapcsolatot kollégáinkkal a +36 80/484 484-es telefonszámon, vagy az [mvmfoldgazkvv@mvm.hu](mailto:mvmfoldgazkvv@mvm.hu) e-mail címen.

\_\_\_\_\_  
MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

\_\_\_\_\_  
A Szerződést aláíró neve és tisztsége

Kereskedő cégszerű aláírása

Felhasználó cégszerű aláírása

Kelt:

Kelt:

\* (T) Tulajdonos, (B) Bérlet, (E) Egyéb

\*\* Elosztó megnevezése: (0) Csepeli Erőmű Kft., (1) DBGÁZ Debreceni Gázszolgáltató Kft., (2) ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Kft., (3) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., (4) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., (5) MVM Égő-Dégő Földgázhálózati Zrt., (6) MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., (8) Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Kft., (9) OERG Kft., (10) MAGÁZ Kft., (11) TIGÁZ Zrt., (16) E.GAS Gázelosztó Kft.

\*\*\* (P1) vegyes, (P2) lineáris, (P3) fűtési

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**

**FÖLDGÁZ-KERESKEDELM  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**20 m<sup>3</sup>/h KAPACITÁST MEG NEM HALADÓ  
NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE**

**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK**

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy kereskedő) és a felhasználó (a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

**1 A SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA****1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása, az elosztó- és felhasználói rendszer határa**

A szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhátára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a szerződésben kerül pontosításra.

Az elosztó- és csatlakozóvezetékek tekintetében az elosztó- és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhátára.

**1.2 A vételezhető maximális gázteljesítmény**

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

**1.3 A szolgáltatott gáz minősége**

1.3.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.3.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak.

**1.4 Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények**

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgázkereskedő egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja a kereskedő számára az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatókat, amelyek nem teljesítése esetén a kereskedő kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

**2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI****2.1 A kereskedő szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei****a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása**

A Szerződés alapján a kereskedő biztosítja a szerződésben, illetve a hirdetményekben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a Szerződésben előírt feltételek teljesülnek - a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, annak elszámolása a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A földgázellátás során a kereskedő a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgázátrolást, földgázszállítást, földgázelosztást, a földgáz átadását és a Szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatást biztosítja a felhasználó részére.

**Az ellátási kötelezettség korlátai**

A kereskedő földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis major,
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

Ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) szerinti engedéllyel szemben a közöttük korábban hatályban volt szerződéséből eredően lejárt tartozása áll fenn, úgy annak behajtása érdekében a kereskedő jogosult a jogszabályoknak és a korábbi szerződésnek megfelelően eljárni. A korábbi szerződésből eredő lejárt tartozás meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését jogszerűen megtagadni, a Szerződés szerinti felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni a földgázelosztónál, illetve a Szerződést felmondani.

**b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A bejelentés történhet szóban (személyesen) és írásban (elektronikus úton vagy telefonon). Az elektronikus levélben benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. A telefonon tett bejelentés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint az azonosíthatatlan személy által tett felhasználói beadvány kivizsgálását, továbbá érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

A felhasználó kereskedővel szembeni panaszja ügyében a Hivatal jár el. A kereskedőnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által a Hivatalhoz benyújtott kérelemének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és e-mail-cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a kereskedőnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a kereskedőhöz benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén a kereskedő által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum,
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a kereskedő közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**c./ A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

**ca./** A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó tulajdonát képezi. Eltérő megállapodás hiányában a földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

**cb./** A földgázelosztó a szolgáltatást az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

**cc./** Az elosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézójét terhelik.

A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal honlapján.

**d./ A gázszünettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele, földgázellátási válsághelyzet**

A földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén. A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglalt módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal korábban – a felhasználók tudomására hozza.



Földgázellátási válsághelyzet esetén a szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető. A földgázellátási válsághelyzetről a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőt – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A felhasználót a kereskedő tájékoztatja.

Földgázellátási válsághelyzet esetén az együttműködő földgázrendszeren vagy annak egy részén a hidraulikai egyensúly fenntarthatása, helyreállíthatása érdekében a felhasználók gázfogyasztásának csökkentése vagy megszüntetése korlátozási kategóriák alapján történik. A korlátozási kategóriába sorolás jogszabályi előírások alapján történik, az adott felhasználási hely korlátozási besorolását a Szerződés tartalmazza. Felhasználó a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról, az az alapján őt terhelő kötelezettségekről, annak eljárási szabályairól.

A földgázelosztó részére a felhasználói rendszeren észlelt üzemzavart (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tüzeset stb.) a felhasználó a közzétett telefonszámokon köteles bejelenteni.

A szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén a kereskedőt kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

## 2.2 A felhasználó kötelezettségei

a./ Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét rendszeresen megfizesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

### b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása, szolgáltatással kapcsolatos rendellenesség bejelentése

A földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóváásért és védelméért, a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását, valamint a sérülését a felhasználó a földgázelosztó üzletszabályzata szerint köteles a földgázelosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni. Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása – a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályzó kivételével – a felhasználó kötelezettsége és költsége.

### Üzemeltetési előírások

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről, azzal az eltéréssel, hogy a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a felhasználó igénybejelentése esetében a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felhasználó köteles a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát öt évente, a csatlakozóvezetékét tíz évente elvégeztetni.

### c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét a földgázelosztónak vagy megbízottjának lehetővé tenni. A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

Az elosztó jogosult ellenőrizni az elosztó tulajdonában és a felhasználó birtokában lévő, földgázellátás biztosításához, méréséhez szükséges műszaki eszközök (pl. fogyasztásmérő berendezés) állapotát, a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesülését, továbbá, hogy a felhasználó tulajdonában lévő, földgázellátás, földgázvételezés biztosításához szükséges műszaki eszközök (pl. csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés) jogszabályokban előírt, műszakilag megfelelő állapotban vannak, azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, és a felhasználó az előírásoknak megfelelően vételez földgázt.

Ha a felhasználó a földgázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy azt akadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást folytatását jogszabály alapján felfüggesztheti. A földgázelosztó szerződésszegés esetén a szolgáltatás felfüggesztése, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzésének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

**d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltozás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. Felhasználóváltozás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó Szerződésének felmondása a régi (kiköltöző) felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a kereskedő ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról. A kereskedő a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést - szerződésátruházás esetét kivéve - felmondja. A Felek ez irányú megállapodása esetén a Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül.

A felhasználó a földgázellátási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. A földgázszolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a felhasználó kéri a gázmérő leszerelését is. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Ha a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a kereskedő részére teszi meg a bejelentés keretében. A kereskedő a területileg illetékes földgázelosztót a felhasználó bejelentéséről annak kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a kereskedő nem kezeli megbízottként, a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A Szerződés hatályos marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is (bejelentés elmulasztása esetén), és ennek megfelelően az új felhasználóval történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a felhasználó felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő húsz napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a földgázellátás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének, átruházásnak napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Ha a felhasználó határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a felhasználási helyről való elköltözés vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejártá előtt - a Szerződésben rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében - közös megegyezéssel is sor kerülhet.

A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**f./ Kapacitáslekötési jog átadása**

A felhasználó a Szerződés megkötésével, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. A kapacitáslekötési jog átruházást követően a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszármaztatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**g./ Képviselőt ügyműködés során**

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőként eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálaton.

**3 A SZOLGÁLTATÁS DÍJA, AZ ÁRAK, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 A kereskedő a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség/energiamennyiség ellenértékét az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben foglaltak szerint számolja el.

A földgázellátás díja tartalmazza a rendszerhasználati díjakat is, ugyanakkor nem tartalmazza a jogszabályban előírt tételeket, adókat pl. általános forgalmi adót, jövedéki adót, MSZKSZ tagdíj összegét.

- 3.2 A tarifa alapdíjat tartalmaz, így az alapdíjat hőközi felhasználóváltozás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltozás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

A felhasználónak a Szerződésben meghatározott alapdíjat – ha a földgázvételezés biztosított - akkor is meg kell fizetnie, ha a szolgáltatást nem veszi igénybe (földgázt ténylegesen nem vételez), beleértve a szerződésszegés miatti kikapcsolás esetét is.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (kapacitáslekötési díjak stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

- 3.3 A rendszerhasználati díjakra vonatkozó szabályozás változása esetén a Szerződés szerinti rendszerhasználati díjat kereskedő jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és felhasználóval szemben érvényesíteni. Rendszerhasználati díjelemet tartalmaz a Szerződésben meghatározott Gázdíj egységár (GD) és az Alapdíj.

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, illetéket, illetve más hasonló díjelemet, így pl. az általános forgalmi adót (áfa), a jövedéki adót, az MSZKSZ tagdíjat, amelyet a kereskedő jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a felhasználóra áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén a kereskedő jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a felhasználóval szemben érvényesíteni.

- 3.4 Az aktuális igénybe vehető kedvezményekre és az igénybevétel feltételére vonatkozó részletes tájékoztatást a kereskedő honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

## **4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE**

### **4.1 Mennyiség- és minőségmérés**

- 4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A földgázelosztó által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

- 4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztótól bármikor kérheti a földgázelosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak mérés technikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

### **4.2 A fogyasztás elszámolása**

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékéért.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normálállapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{gmm}^3$ -re átszámított átadott-átvett földgáz mennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3. Az elszámolási időszakra a kereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét a kereskedő a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adat rögzítéséből) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

A földgázfogyasztás elszámolása legalább évente, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

### **4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén**

- 4.3.1 Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

- 4.3.2 Hibás mérés esetén az elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, földgázelosztó és a felhasználó a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

- 4.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolás(oka)t. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy

a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

4.3.4 Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén a 4.3.2 a) pontban és a 4.3.3 pontban foglalt szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## **5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.**

### **5.1 Leolvasási gyakoriság**

A gázmérő leolvasására – a földgázelosztóval történő eltérő megállapodás hiányában – évente egyszer kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve a földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) a jelen ÁSZF-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

### **5.2 A számlázás módja**

#### **5.2.1 Egyenletes részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)**

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakokra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy háromhavonta) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevélen tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új kereskedelmi szerződés esetén a földgázelosztó által megadott éves várható fogyasztás alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás nem éri el a 240 m<sup>3</sup>-t, amely az alaplíjjal együtt közelítőleg havi bruttó 5000 Ft-os összegnek felel meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alaplíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alaplíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m<sup>3</sup>-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbolí gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által

módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésben előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

### **5.2.2 Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)**

A felhasználó kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.2.4. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása, illetve a felhasználó gázfelhasználási jellege alapján kerül meghatározásra.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámlamennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott

módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

### 5.2.3 Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

A felhasználó kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. A felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – az 5.2.4 pontban foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a következő számlában számolja el.

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – a díjjegyzékben előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

### 5.2.4 Számlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megosztása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 2500 forintot, a kereskedő a részszámlát - elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve - összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje a 2500 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített diktálás miatti részszámlakibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (diktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 2500 forintot, a kereskedő a számlát jogosult összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege elérje a 2500 forintot.

### 5.2.5 Elektronikus számlakibocsátás

A kereskedő a felhasználó kérésére a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor kivéve kis értékű számlázás (5.2.4 pont) esetében, vagy ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

#### 5.2.6 Részszámlák összevont megküldése

A kereskedő jogosult azonos elszámolási időszakra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a kereskedővel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlakiegyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a késedelmes fizetésből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan a kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

#### 5.2.7 Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

#### 5.2.8 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számla elszámolásának üzletszabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli a kereskedővel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, a kereskedő a fogyasztás meghatározásához jogosult az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

#### 5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

A kereskedő árváltozással érintett elszámolás esetében jogosult az elszámolt mennyiséget fogyasztásmegosztás alkalmazásával megosztani, és az árakat ennek megfelelően alkalmazni.

#### 5.4 Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó a számla ellen a kereskedőnél kifogást emelhet.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére kizárólag akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérséklet alapú fogyasztás megosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

A kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, a kereskedő haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A Kereskedő a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a túlfizetést a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra azzal az eltéréssel, hogy vég számla esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon a vég számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Vég számla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint, jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében

- b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a végszámla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles késedelmi kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

## 5.5 A számla fizetés módja, fizetési határidők

5.5.1 A kereskedő a számlák kiegyenlítésére az alábbi fizetési módokat biztosítja:

- egyedi banki átutalás
- csoportos beszedési megbízás (CSOB)
- bankkártyás fizetés

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzintézete felé bejelenteni a kereskedőnek a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat a kereskedő számlán feltüntetett bankszámlájára köteles átutalni.

A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

5.5.2 Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- bankkártyás fizetés vagy egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számla összegének pénzintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

Ha jogszabály, illetve a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeg a kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítésnek a kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzüsszeg. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendeltetésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

A felhasználó jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést / Szerződés módosítását a fizetőnek is alá kell írnia. A kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a felhasználó helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

A számla késedelmes megfizetése esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155. § (1) bekezdés szerinti mérték. A késedelmi kamatot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamatértéssítő tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség stb.) felszámítására is a díjszabásban foglaltak szerint, illetve a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény szerinti a behajtási költségátalány követelésére.

## 5.6 Adatváltozás bejelentése

5.6.1 A Szerződésben szereplő felhasználó adatainak (pl. jogutódlás, névváltozás), felhasználási hely adatainak változását a felhasználó köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása is szükséges.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak kereskedő általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma, korlátozási besorolás), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

5.6.2 A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmenyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles a kereskedőt a változás(ok)ról értesíteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont f) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására és kártérítésre jogosult. A kereskedő a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban / jelen ÁSZF-ben foglaltaknak – teljesíti.

A felhasználó jogosult a Szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a kereskedő megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban / jelen ÁSZF-ben foglaltaknak – teljesíti.

5.6.3 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.



**6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI****6.1 A kereskedő szerződésszegésének minősül, ha**

- a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése  
a Szerződés rendkívüli felmondása*
- b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a  
a Szerződés rendkívüli felmondása*
- c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- d) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése*
- e) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése*
- f) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a kereskedő által rendelkezésre bocsátandó földgáz mennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a kereskedő e földgáz mennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben a felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a felhasználó szerződésszegése  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése a MEKH határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése  
a Szerződés rendkívüli felmondása*
- h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- i) jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

**6.2 A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha**

- a) a földgázellátás díját - beleértve a kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg,  
*Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése  
a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján vállalkozások, szerződő hatóságok esetén behajtási költségátalány fizetése  
költségek áthárítása  
földgázvételezésből kizárás (kikapcsolás)  
a Szerződés rendkívüli felmondása*
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,  
*Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik  
késedelmi kamat fizetése  
földgázvételezésből történő kizárás*
- c) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgáz mennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó e földgáz mennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

- d) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgáz mennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó neki felróhatóan e földgáz mennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*

- e) a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám vagy egyéb bejegyzési, nyilvántartási száma, adószáma, korlátozási kategória) változásának bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke 5000 Ft*

- f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgáz mennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges teljesítménye stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;

*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték kártérítés fizetése*

- g) jogszabályban, az üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi;

*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése.*

A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

### 6.3. A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

Ha a felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, továbbá a kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítés ellenére sem rendezte lejárt tartozását az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kereskedő az értesítést tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon közli a felhasználóval.

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli. A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alapdíjat megfizetni.

A Get. és a Vhr. szerinti közintézményi felhasználók esetében a kikapcsolási moratórium biztosításakor a kereskedő a Get. és a Vhr. közintézményi felhasználókra, illetve a földgázellátásból történő kikapcsolás alóli mentességre vonatkozó rendelkezései szerint jár el.

## 7 EGYÉB FELTÉTELEK

### 7.1 A Szerződés módosítása

#### 7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével - közös megegyezéssel módosíthatják.

Közös megegyezéssel történő módosításnak minősül az az eset is, ha kereskedő a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz felhasználó felé, és felhasználó a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül kereskedő módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) kereskedő a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben felhasználó a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) kereskedő a módosítási ajánlatra történő felhasználói nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) kereskedő a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el felhasználó részére, hogy annak felhasználó általi kézhezvétele igazolható legyen.

#### 7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Ptk. alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Ptk. alapján a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

A kereskedő köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

#### 7.1.3 Ha a felhasználó a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt megszüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a kereskedőnél legkésőbb a változást megelőző 15 nappal:

- a) a felhasználási hely módosítása az felhasználó új felhasználási helyére a Szerződésben (ha van ilyen);

A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).

- b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen és az új felhasználó ehhez hozzájárult);

A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése).

- c) a fentiek hiányában a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése;

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Felhasználó köteles Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Szerződésben rögzített, a Felhasználó által a szolgáltatási időszakra – a Szerződés megszűnéssel érintett felhasználási helyre – igényelt, de igénybe nem vett gázmennyiség (igényelt mennyiség és megvásárolt földgáz mennyiség különbözete) 50%-ának a Gázdíj egységárral (GD) történt szorzatával.

- 7.1.4 A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőző 90. napig írásban vagy telefonon (Kereskedő általi hangrögzítéssel) kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés megszűnését megelőző 60. napig beérkezően nem jelzi írásban vagy telefonon (Kereskedő általi hangrögzítéssel) Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel meghosszabbodik.

A kereskedő jogosult úgy dönteni, hogy a jelen rendelkezésben foglaltak ellenére a Szerződés nem hosszabbodik meg, amennyiben a Felhasználónak lejárt fizetési kötelezettsége van, vagy egyéb Szerződés szerinti kötelezettségét nem teljesítette. Kereskedő erről a döntéséről köteles a felhasználót a Szerződés lejáratát megelőző 30. napig írásban vagy telefonon (Kereskedő általi hangrögzítéssel) értesíteni.

- 7.1.5 Ha a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben meghatározott felhasználási hely vásárolt kapacitása megváltozik, vagy a felhasználási helyen eltérő névleges teljesítményű gázmérő kerül felszerelésre, ezt a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a kereskedő részére. Ha a kereskedő a változásról a felhasználó bejelentése alapján, vagy más módon tudomást szerez, az alábbiak szerint jogosult eljárni.

- a) Ha a felhasználó a változás következtében továbbra is egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak minősül, a kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni, és az ellenértéket a változás időpontjától kezdődő hatállyal megfelelően módosítani.
- b) Ha a felhasználó a változás következtében a továbbiakban nem minősül egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználónak, a kereskedő jogosult a változás időpontjától kezdődő hatállyal felhasználót átsorolni az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók számára aktuálisan rendelkezésre álló tarifacsomagok közül azon tarifacsomagba, amely a felhasználó fogyasztási szokásainak leginkább megfelel. Az átsorolás a felek közötti földgázellátási jogviszony folyamatosságát nem érinti, de a felek jogviszonyára a továbbiakban az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szerződési feltételeket kell alkalmazni. Kereskedő az átsorolásról írásban értesíti a felhasználót, aki az értesítés kézhezvételét követő 15 napon belül írásban kezdeményezheti kereskedőnél, hogy a változás időpontjától kezdődő hatállyal a kereskedő által meghatározott tarifacsomag helyett másik tarifacsomag kerüljön vele szemben érvényesítésre.
- c) Kereskedő jogosult akként is dönteni, hogy a felhasználóval kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja, függetlenül attól, hogy a Szerződés határozott vagy határozatlan időre szól.

## 7.2 A Szerződés megszüntetésének és felmondásának feltételei

### 7.2.1 A Szerződés felmondása a felhasználó részéről

- 7.2.1.1 A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a kereskedő írásban tájékoztatja a felhasználót. A kereskedő a felmondási időtől eltekinthet.

A felmondásban a felhasználó köteles feltüntetni, hogy a felmondásra miért kerül sor pl. kereskedőváltás, szolgáltatás igénybevételeivel való végleges felhagyás.

- 7.2.1.2 Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a kereskedő erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a kereskedő erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napon belül ad.

A Szerződés felhasználóváltás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondás részletes szabályait a 2.2 pont d./ alpontja tartalmazza.

- 7.2.1.3 A rendkívüli felmondás eseteit a 6.1 pont a), b) és g) alpontja tartalmazza.

- 7.2.1.5 Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt a kereskedőnek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződést felmondani. A kereskedőváltás szabályait a Get., a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

### 7.2.2 A Szerződés felmondása az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről

A rendes felmondás esetét a 7.1.5 pont tartalmazza.

A rendkívüli felmondás esetét a 2.1 pont d) alpont és a 6.2 pont a) alpontja tartalmazza.

A Szerződés felmondását a kereskedő írásban közli a felhasználóval.

A Szerződés felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

### 7.2.3 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei

7.2.3.1 A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik.

7.2.3.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.2.3.3 A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette.

7.2.3.4 Megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélkül megszűnése esetén.

7.2.3.5 A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik. Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. Ha a felhasználó örököse(i) a földgázszolgáltatásra a továbbiakban nem tart(anak) igényt, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését.

Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgáz vételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a felhasználó halálának bejelentéséig a felhasználó örökösével, egyéni vállalkozó felhasználó esetén a gazdasági tevékenységét folytató személlyel.

7.2.3.6 A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelemre való jogosultsága (földgázkereskedői minősége) bármely okból megszűnik.

7.2.3.7 Amennyiben a Szerződés megkötésére rögzített telefonbeszélgetés során került sor, úgy a Kereskedő 14 napos elállási lehetőséget biztosít a felhasználó számára a Szerződés megkötésétől számítva. Amennyiben a felhasználó a Szerződéstől határidőben eláll, úgy a Szerződés a létrejöttének napjára visszamenőlegesen megszűnik.

### 7.2.4 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, kivéve

- a) felhasználóváltás (átírás) esetében: amikor is az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori), átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás azzal, hogy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a hőmérsékletfüggő jelleggörbe alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítetttnél.

- b) kereskedőváltás esetében: a záró mérőállás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza.

A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgázszolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

### 7.2.5 A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

## 7.3 Adatvédelem, adatkezelés, titokvédelem

7.3.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával, megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a kereskedő tudomására jutó adatait, a kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítésnek az időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó a Szerződés aláírásával, megkötésével hozzájárul, hogy a fent említett adatait a kereskedő megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

- 7.3.2 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül, és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés kereskedő által történő engedményezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- a) amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- b) amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást, illetve a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- c) amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- d) amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály (beleértve az európai unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusait is), tőzsdei szabályzat teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bíróóság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- e) amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

A felhasználó a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

- 7.3.3 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- a) a földgáz-kereskedelmi ellátás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- c) által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján tekinthető meg. A felhasználó a tájékoztatók elérhetőségtől köteles a szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták..

- 7.4 Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni.
- 7.5 Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 7.6 Ahol a jelen ÁSZF Üzletszabályzatot említ, ott a jelen ÁSZF-et is érteni kell.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**



## 4/2. sz. melléklet

**SZERZŐDÉSMINTA ÉS ÁSZF**

Egyetemes szolgáltatásra jogosult, 20 m<sup>3</sup>/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező lakossági fogyasztók esetén

Jelen Szerződés a szerződő felek által rögzített vonalon megállapodott feltételek írásba foglalt változata, melyet tájékoztató jelleggel küldünk meg Önnek.

Kérjük, a jelen Szerződést ne nyomtassa ki, illetve ne küldje vissza Társaságunknak, és a benne foglaltakat kezelje bizalmasan!

Szerződés száma:.....

**FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZERZŐDÉS**  
lakossági fogyasztók számára**1. Szerződő felek****1.1. Kereskedő adatai:**

Cégnév:	<b>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.</b>
Székhely:	<b>1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.</b>
E-mail:	<b>lakossagivp@mvm.hu</b>
Telefon:	<b>+36 1/469 70 61</b>
Számlavezető pénzüintézet:	<b>CIB Bank Zrt.</b>
Bankszámlaszám:	<b>10700024-02568209-51200002</b>
Cégmentésjegyzékszám:	<b>01-10-140263</b>
Adószám:	<b>26713111-2-44</b>

**1.2. Felhasználó adatai:**

Név:  
Anyja neve, születési hely, idő:  
Üzleti partner kód:  
Lakcím:  
Elektronikus levelezési cím:

**2. Szerződés tárgya**

- 2.1. A jelen földgáz-kereskedelmi szerződés (továbbiakban: Szerződés) alapján és az abban meghatározott feltételek szerint a Kereskedő eladja, a Felhasználó pedig a 3. pontban meghatározott földgáz ár megfizetése ellenében megvásárolja a Kereskedő által rendelkezésére bocsátott földgázt.
- 2.2. A felhasználási hely(ek) részletes adatait (az egyes mérési pontok azonosítóját, a fogyasztásmérő berendezés névleges összteljesítményét, az igényelt földgázmennyiséget, földgázelosztó megnevezését és műszaki jellemzőket) a Szerződés 11. pontja tartalmazza.
- 2.3. A Kereskedő teljeskörű, az együttműködő földgázrendszer használatát is biztosító földgázellátást nyújt a Felhasználó részére, amire tekintettel Felhasználó az őt jogszabály alapján megillető, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges (szállítói, tárolói és elosztói) rendszerkapacitások tekintetében a rendelkezési jogot átadja a Kereskedő részére, illetve megbizta Kereskedőt, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges szerződéseket a rendszerüzemeltető(k)el megkötse.
- 2.4. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő technikai okokból kizárólag 20 m<sup>3</sup>/h-t el nem érő névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel/berendezésekkel rendelkező felhasználási helyet tud a Szerződés hatálya alatt ellátni. Erre tekintettel a Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben a fogyasztásmérő(k) cseréje révén a fogyasztásmérő(k) névleges összkapacitása a 20 m<sup>3</sup>/h-t eléri és/vagy meghaladja, úgy a Szerződést a Kereskedő jogosult 30 napos felmondási idővel rendes felmondás útján megszüntetni.

**3. A földgáz ára**

- 3.1. Felhasználó a Szerződés alapján a földgáz árának (gázdíj, alapidj és egyéb kapcsolódó díjak) megfizetésére köteles.
- 3.2. A gázdíj a földgáz nettó egységára és a Felhasználó által elfogyasztott földgáz mennyiségének szorzata alapján kerül meghatározásra. Felek rögzítik, hogy a földgáz nettó egységár a mindenkor hatályos, földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árakat rögzítő jogszabályban (a Szerződés megkötésekor hatályos, a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII.29.) NFM rendeletben) foglalt egységárak alapján kerül meghatározásra.
- 3.3. Az alapidj a Felhasználó által a földgázrendszer használatáért fizetendő díj, amelyet a Felek a mindenkor hatályos, földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árakat rögzítő jogszabályban (a Szerződés megkötésekor hatályos, a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII.29.) NFM rendeletben) foglalt egységárakra figyelemmel határozzák meg.
- 3.4. Felek a Szerződés megkötésekor érvényes földgáz nettó egységárat és egyéb díjelemeket, az alábbiak szerint határozzák meg, amely a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében irányadó és alkalmazandó:

<b>Alapidj (Ft/év)</b>	<b>földgáz egyetemes szolgáltatási árszabás szerint kerül megállapításra</b>
<b>Földgáz nettó egységár (Ft/MJ)</b>	<b>földgáz egyetemes szolgáltatási árszabás szerint kerül megállapításra</b>
<b>ÁFA</b>	<b>[*] %</b>

**4. Szerződés hatálya, időtartama**

- 4.1. A Szerződés a Felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával, a Kereskedő által rögzített telefonbeszélgetés útján jön létre, amely a Polgári Törvénykönyv 6:7. § (3) bekezdése szerint írásba foglaltak minősül.
- 4.2. A Szerződés annak Felek általi megkötésekor lép hatályba, feltéve, hogy az alábbi a) és b) pontban foglalt feltétel teljesül:
- a) a Felhasználó rendelkezik a Szerződés hatálya alá tartozó valamennyi felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött elosztóhálózat-használati szerződéssel és csatlakozási szerződéssel, és
- b) a Felhasználó legkésőbb a Szerződés megkötését követő 3 (három) hónapon belül regisztrál a Kereskedő online ügyfélszolgálati felületén, vagy mobil földgáz applikációjában, amennyiben ilyen regisztrációval a Felhasználó a Szerződés megkötésekor nem rendelkezik. Felhasználó a Szerződés hatálya alatt köteles a regisztrációját folyamatosan fenntartani.
- 4.3. Amennyiben a Felhasználó nem tesz eleget a 4.2. b) pontjában foglalt regisztrációs kötelezettségének, úgy a Szerződés nem lép hatályba és az 5.3. pontban foglaltak szerint automatikusan megszűnik (felfüggesztő feltétel).
- 4.4. Felek a Szerződést az alábbi táblázat szerinti határozott időtartamra (szerződéses időszak) kötik meg:

Földgázellátás kezdő időpontja:	
Szerződés lejáratának időpontja:	

- 4.5. Kereskedő a Szerződés szerinti földgáz mennyiség rendelkezésre bocsátását a földgázellátás kezdő időpontjában kezdi meg. Amennyiben a Szerződés 4.2. pont szerinti hatálybalépése, vagy a kereskedőváltás elhúzódik és emiatt a földgázellátás a 4.4. pontban meghatározott kezdő időpontban nem kezdhető meg, úgy a földgázellátás kezdő időpontja a sikeres kereskedőváltás időpontja lesz. Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy kereskedőváltásra kizárólag a Szerződés hatálybalépését követően kerülhet sor.
- 4.6. Kereskedő tájékoztatja Felhasználót, hogy a Felhasználó nagycsaládos kedvezményre versenypiaci földgázellátás keretében a 494/2017. (XII.29.) kormányrendelet értelmében nem jogosult.
- 4.7. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatja az igazolás másolatának megküldésével, amennyiben védendő fogyasztók nyilvántartásába felvételre került. Felhasználó kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben védendő fogyasztói státuszt nyer, úgy kezdeményezi az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval a földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését, és erre tekintettel a Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy ebben az esetben a Szerződést közös megegyezéssel megszüntetik.

**5. Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése és felmondása**

- 5.1. Felek rögzítik, hogy a Szerződés – tekintettel annak határozott időtartamára – rendes felmondás útján – kivéve a 2.4. pontban meghatározott esetet - nem szüntethető meg. Felek rögzítik, hogy a Kereskedő jogosult a Szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel felmondani a 2.4. pontban meghatározott esetben.

- 5.2. Kereskedő tájékoztatja a Felhasználót, hogy a Szerződés megkötését követő 14 (tizennégy) munkanapon belül elállási jog illeti meg, amelyet a Felhasználó kizárólag telefonon, az alábbi elérhetőségen – a Kereskedő által rögzített vonalon keresztül - gyakorolhat. Telefonszám: +36 1/469 70 61.
- 5.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés hatálybalépésének feltétele a Felhasználó általi regisztráció a 4.2. pont b) alpontjában meghatározottak szerint. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés megkötését követő 3 (három) hónapon belül nem regisztrál a Kereskedő online ügyfélszolgálati felületén vagy mobil földgáz applikációjában, úgy a Szerződés nem lép hatályba és minden további jognyilatkozat megtétele nélkül automatikusan a Szerződés megkötésének napjától számított 3. (harmadik) hónap elteltével megszűnik. A Szerződés megszűnéséről a Kereskedő a Felhasználót írásban, elektronikus úton tájékoztatja.
- 5.4. A Szerződés módosítására – a Szerződés, ÁSZF vagy Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – a Felek közös megegyezése alapján van lehetőség. A Kereskedő üzleti döntése alapján jogosult az ÁSZF 7.1.4. pontja szerint a Felhasználó számára ajánlatot tenni a Szerződés hatálya alá tartozó egy vagy több felhasználási hely jövőbeni földgázellátásának biztosítása érdekében.
- 5.5. Felhasználó a Szerződés megkötésével tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kereskedő a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árakat rögzítő (a Szerződés megkötésekor hatályos, a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó értékesítési árak megállapításáról és alkalmazásáról szóló 69/2016. (XII.29.) NFM rendeletben) jogszabály változása esetén jogosult a földgáz nettó egységárát, illetve az alapdíjat az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani az ÁSZF 3.3. pontja szerint.
- 5.6. A Szerződés közös megegyezéssel bármikor megszüntethető. A Szerződés megszüntetésének egyéb feltételeit – ideértve a rendkívüli felmondás lehetőségét - az ÁSZF 7.2. pontja tartalmazza.

## 6. Biztosítás

- 6.1. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés megkötésekor csatlakozik a Kereskedő által a 6.4. pontban megjelölt biztosítóval (továbbiakban: **Biztosító**) megkötött csoportos biztosításhoz, úgy a Felhasználó - a közte és a Biztosító között létrejövő biztosítotti jogviszony alapján - jogosulttá válik a biztosítás igénybevételére a biztosítotti jogviszony feltételei szerint. A Felhasználó a Szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul és vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt a biztosítási szerződést a Szerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartja, és azt egyoldalúan nem szünteti meg.
- 6.2. Felhasználó a Szerződés megkötésével tudomásul veszi és elfogadja, hogy a biztosítás tekintetében a kockázatviselés kezdő időpontja a sikeres kereskedőváltást követő 2. hónap 1. napja.
- 6.3. Kereskedő a Felhasználó általi csatlakozásra tekintettel a Felhasználó által fizetendő biztosítási díj havi összegéből a 6.4. pont szerint kedvezményt biztosít akként, hogy a biztosítás havi díjának egészét vagy egy részét a Felhasználótól átvállalja és azt a Felhasználó helyett megfizeti a Biztosítónak, amelyet a Felhasználó felé jóváírás formájában érvényesít.
- 6.4. Felhasználó a biztosítási díj tekintetében az alábbi kedvezményre jogosult, amennyiben a Szerződés megkötésekor csatlakozik a Kereskedő által megkötött csoportos biztosítási szerződéshez:

Biztosítás megnevezése	Biztosító	Kedvezmény összege	Kedvezményes időszak
			kockázatviselés kezdetétől szerződéses időszak végéig

- 6.5. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a 6.4. pont szerinti kedvezményre kizárólag a Szerződés hatálya alatt jogosult, amely jogosultság a Szerződés vagy biztosítási jogviszony megszűnésével egyidőben megszűnik.
- 6.6. Felhasználó kedvezményre való jogosultsága a 6.5. pontban foglaltakon túlmenően megszűnik az alábbi esetekben, amely esetekben is a Kereskedő jogosult a biztosítási díj kedvezmény összegét visszamenőlegesen egy összegben kiterhelni a Felhasználó felé:
- a biztosítási díj megfizetésével a Felhasználó legalább 30 (harminc) napos késedelembe esik; vagy
  - a 4.2. b) pont szerinti regisztrációját a Szerződés hatálya alatt megszünteti és 30 (harminc) napon belül sem állítja helyre.
- 6.7. Kereskedő rögzíti, hogy a 6.4. pont szerinti biztosítási díj kedvezményt kizárólag jóváírás formájában érvényesíti, a Felhasználó kifizetésre a biztosítási díjkedvezmény alapján nem jogosult.
- 6.8. A Kereskedő a Biztosító által okozott károkért felelősséggel nem tartozik. A Felhasználó a biztosítotti jogviszonyból eredő igényeit közvetlenül a Biztosítóval szemben jogosult és köteles érvényesíteni.



## **7. Az elszámolási és számlázási időszak időtartama, a számlázás módja**

### **7.1. Elszámolás**

- 7.1.1. A részszámlák éves korrekciójának elszámolása mérőállás alapján évente egyszer, a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzatában leírtak szerinti leolvasás alapján történik, ami alapján kiállításra kerül a Felhasználó részére az elszámoló számla.
- 7.1.2. Felek rögzítik, hogy a mérőleolvasást a földgázelosztói engedélyes végzi. Felhasználó tudomással bír arról, hogy Kereskedő a földgázelosztói engedélyestől az elszámolási mérési adatokat megkéri, azokat tárolja, és Felhasználó kijelenti, hogy ezen adatokat a Szerződés szerinti elszámolás alapjául elfogadja.
- 7.1.3. Felek megállapodnak, hogy az alapdíj, a gázdíj, valamint az egyéb díjelemek elszámolása havonta történik.

### **7.2. Számlázás**

- 7.2.1. Felhasználó a jelen Szerződés megkötésével kifejezetten kéri, hogy a Kereskedő a Szerződés szerint kiállításra kerülő számlákat e-számla formájában elektronikus úton küldje meg a részére, amely számlázási módot a Felhasználó a Szerződés hatálya folyamatosan fenntart.
- 7.2.2. Felek megállapodnak, hogy részszámlás elszámolás esetén a számlák kiállítására e-számla formájában elektronikus úton, havi bontásban kerül sor.
- 7.2.3. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés megkötésekor csatlakozik a Kereskedő által megkötött csoportos biztosítási szerződéshez, úgy a biztosítási díj kapcsolt szolgáltatásként a földgáz árát tartalmazó számlán kerül kiterhelésre.
- 7.2.4. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt az elektronikus számlabeállítás elvégzésére és kéri a Kereskedőt, hogy a 11. pontban megnevezett azon felhasználási hely(ek) tekintetében, amely(ek)re a Felhasználó az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval korábban megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés vonatkozásában e-számlázást kért, a jelen Szerződés tekintetében is vegye figyelembe és az elektronikus számlázást (e-számla kiállítását) a Kereskedő folytassa.
- 7.2.5. A számla minden esetben a 3. pontban foglaltaknak megfelelően, magyar forintban kerül kiállításra.
- 7.2.6. Az elszámolásra, számlázásra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF tartalmazza.
- 7.2.7. Kereskedő vállalja, hogy ha a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt az e-számlázást folyamatosan fenntartja, és kizárólag a Kereskedő online, vagy telefonos ügyfélszolgálatát veszi igénybe, úgy minden 12 hónap után 2.000,- Ft összeget felhasználási helyenként jóváír a Felhasználó számára.

## **8. Fizetés módja**

- 8.1. Felek megállapodnak, hogy a Felhasználó a számlán kiterhelt díjat a számla keltétől számított 12 naptári napon belül köteles megfizetni.
- 8.2. Felek megállapodnak, hogy a számla díját a Felhasználó elektronikus úton történő fizetéssel teljesíti (ideértve a csoportos beszedési megbízást (CSOB) is), az ÁSZF-ben meghatározott módon. Amennyiben a Felhasználó CSOB útján kívánja a kifizetéseit teljesíteni, és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére korábban egyetemes földgáz-szolgáltatás tekintetében CSOB-ot már biztosított, úgy kéri annak a jelen Szerződésre történő átörökítését és alkalmazását.
- 8.3. Ha a Felhasználó banki átutalással egyidejűleg több, Kereskedő által kibocsátott számlára vonatkozóan teljesít kifizetést, úgy köteles a teljesítés egyes számlák közötti megoszlását megküldeni a Kereskedő részére az alábbi elérhetőségre: [avizo@mvm.hu](mailto:avizo@mvm.hu)

## **9. Kereskedő megbízása**

- 9.1. Jelen Szerződés megkötésével a Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését és a Szerződést megbízottként kezelje, mely megbízást a Kereskedő a Szerződés megkötésével elfogad.
- 9.2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a megbízás teljesítése érdekében jogosult harmadik személyt igénybe venni.

## **10. Földgáz egyetemes szolgáltatási szerződés megszüntetése és meghatalmazás kereskedőváltásra**

- 10.1. A Szerződés megkötésével a Felhasználó kijelenti, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval megkötött földgáz egyetemes szolgáltatási szerződést meg kívánja szüntetni, azt felmondja.
- 10.2. Felek rögzítik, hogy a Szerződés megkötésével az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-t, mint egyetemes szolgáltatót a GET 31/B. § (1) bekezdése alapján terhelő értesítési kötelezettséget teljesítettnek tekintik, így a Felhasználó egyetemes szolgáltatási szerződése a 9.1. pont alapján megszüntetésre kerül.

10.3. A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával meghatalmazza a Kereskedőt, hogy amennyiben szükséges, a kereskedőváltás érdekében az illetékes rendszerüzemeltetőnél a képviselőjében eljárjon és a szükséges intézkedéseket megtegye.

## 11. Egyéb rendelkezések

- 11.1. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megkötésével egyidejűleg a közöttük létrejött, a Szerződés tárgyát érintő minden korábbi megállapodás, jognyilatkozat (ide nem értve az elektronikus számla igénylésről tett jognyilatkozatot) és egyéb dokumentum a jelen Szerződésben rögzített földgázellátás kezdő napjával hatályát veszti és a Feleknek a Szerződés tárgyát érintő jogviszonyát az abban rögzített földgázellátás kezdő időpontjától kizárólag a jelen Szerződés határozza meg.
- 11.2. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás történik, arról a Felhasználó köteles a Kereskedőt 15 (tizenöt) napon belül tájékoztatni. Felhasználó vállalja, hogy az elektronikus levelezési címének (e-mail cím) változásáról a Kereskedőt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezését követő 5 (öt) napon belül írásban vagy telefonon tájékoztatja.
- 11.3. Ha a Felhasználó nem magyar állampolgár természetes személy, a Felek a békés úton nem rendezhető esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a polgári és kereskedelmi ügyekben a joghatóságról, valamint a határozatok elismeréséről és végrehajtásáról szóló, 2000. december 22-i, 44/2001/EK tanácsi rendelet 5. cikk 1. pontja vagy a nemzetközi magánjogról szóló 2017. évi XXVIII. törvény 99. §-a alapján a polgári perrendtartásról szóló törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróság joghatóságát kötik ki.
- 11.4. A Felhasználó által igénybe vett földgázteljesítmény korlátozási kategóriánkénti besorolása a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik, az adott felhasználási hely(ek) korlátozási besorolását a 11. pont tartalmazza. Felhasználó kijelenti, hogy tudomással bír a korlátozási besorolás hatályos szabályozásáról és azok alapján őt terhelő kötelezettségekről, eljárási szabályokról.
- 11.5. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, az Üzletszabályzat, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (továbbiakban: **GET**) és az annak végrehajtására vonatkozó rendeletek, a Polgári Törvénykönyv és az egyéb vonatkozó hatályos magyar jogszabályok irányadók.
- 11.6. Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt az ügyfélkapcsolati megkereséseit a Kereskedő online ügyfélszolgálati felületén, vagy telefonon kezdeményezi (<https://www.mvmnext.hu/foldgaz/Ugyfelszolgalat>), és azt a Szerződés hatálya alatt folyamatosan fenntartja.
- 11.7. A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a mindenkor hatályos Üzletszabályzat 4/2. számú mellékletében megtalálható, lakossági fogyasztókra vonatkozó általános szerződési feltételei (továbbiakban: **ÁSZF**), amely a Szerződés 1. számú mellékletét képezi.
- 11.8. A Felhasználó büntető és polgári jogi felelőssége tudatában a Szerződés megkötésével nyilatkozik, hogy a Szerződésben általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek.
- 11.9. A Felhasználó hozzájárul, hogy fizetési késedelme esetén az első fizetési felszólítása elektronikus levélben, míg a második, kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon (pl. ügyfélkapun keresztül) történjen.
- 11.10. A földgázellátás biztosítása, a Szerződés teljesítése keretében kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és a Kereskedő ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Általános Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg. Az ügyintézés során készített hangfelvétellel összefüggésben kezelt személyes adatokra vonatkozó tájékoztatást Felhasználó a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) honlapon és a Kereskedő ügyfélszolgálati irodáiban elérhető Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban találhatja meg.
- 11.11. A Kereskedő jelen Szerződésre vonatkozó Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzata (továbbiakban: **Üzletszabályzat**) és az ÁSZF- megtekinthetők a [www.mvmnext.hu](http://www.mvmnext.hu) weboldalon, amelyet a Felhasználó a Szerződés megkötése előtt megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 11.12. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden, a Szerződéssel kapcsolatos írásbeli kommunikációjukat elektronikus úton vagy telefonon – Kereskedő által rögzített vonalon - folytatják. Az elektronikus kommunikáció részletes szabályait az ÁSZF tartalmazza.

## 12. A felhasználási hely(ek) részletes adatai

### 12.1. Felhasználási hely azonosítási adatai

Mérési pont azonosító	Felhasználási hely kód	Felhasználási hely cím

**12.2. Felhasználási hely műszaki adatai**

Mérési pont azonosító	Használat jogcíme*	Szerződéses időszakra vonatkozó igényelt földgáz mennyiség	A felszerelt gázmérő, mérési rendszer névleges összkapacitása *	Vásárolt kapacitás	Elosztó megnevezése **	Mérési pont jellege***	Korlátozási kategória átadás-átvételi pontonként
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> /h	N.A.			nem korlátozható
		m <sup>3</sup>	m <sup>3</sup> /h	N.A.			nem korlátozható

\* Legfeljebb 20 m<sup>3</sup>/h-t el nem érő névleges összkapacitás rögzíthető

**Amennyiben a felhasználási hely(ek) használata nem tulajdonosi jogcímen történik, szükséges a jelen Szerződés 2. számú, Tulajdonosi nyilatkozat kapacitáslekötési jog átadásáról mellékletének Tulajdonos és Felhasználó részéről történő aláírása.**

Kelt: [\*]

MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.  
Kereskedő

[Felhasználó neve]  
Felhasználó

\* (T) Tulajdonos, (B) Bérlő, (E) Egyéb

\*\* Elosztó megnevezése: (0) Csepeli Erőmű Kft., (1) DBGÁZ Debreceni Gázszolgáltató Kft., (2) ISD POWER Energiatermelő és Szolgáltató Kft., (3) E.ON Dél-dunántúli Gázhálózati Zrt., (4) E.ON Közép-dunántúli Gázhálózati Zrt., (5) MVM Égő-Dégő Földgázhálózati Zrt., (6) MVM Főgáz Földgázhálózati Kft., (8) Natural Gas Service Ipari és Szolgáltató Kft., (9) OERG Kft., (10) MAGÁZ Kft., (11) TIGÁZ Zrt., (16) E.GAS Gázelosztó Kft.

\*\*\* (P1) vegyes, (P2) lineáris, (P3) fűtési

Jelen Szerződés a szerződő felek által rögzített vonalon megállapodott feltételek írásba foglalt változata, melyet tájékoztató jelleggel küldünk meg Önnek.

A Szerződés a szerződő felek kölcsönös és egybehangzó akaratnyilatkozatával, a Kereskedő által rögzített telefonbeszélgetés útján jött létre, így annak a szerződő felek általi aláírása nem szükséges.

Kérjük, a jelen Szerződést ne nyomtassa ki, illetve ne küldje vissza Társaságunknak, és a benne foglaltakat kezelje bizalmasan!

# **MVM NEXT ENERGIAKERESKEDELMI ZRT.**

## **FÖLDGÁZ-KERESKEDELMII ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**20 m<sup>3</sup>/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel  
rendelkező**

**LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK RÉSZÉRE**

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

### BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. (a továbbiakban: MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. vagy kereskedő) és a 20 m<sup>3</sup>/h alatti névleges összkapacitású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó (a kereskedő és a felhasználó a továbbiakban együttesen: felek) között létrejött földgáz-kereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan 1. számú mellékleteként a felek Szerződéssel kapcsolatos alapvető jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

A Szerződés kizárólag az ugyanazon felhasználási helyre a területileg illetékes földgázelosztóval megkötött hatályos elosztóhálózat-használati szerződéssel együtt jogosít földgáz vételezésre.

### 1 A FÖLDGÁZ SZOLGÁLTATÁS JELLEMZŐI, MINŐSÉGI SZÍNVONALA

#### 1.1 A felhasználási hely és csatlakozási pont meghatározása, a földgázelosztó- és felhasználói rendszer határa

A földgáz szolgáltatás teljesítési helye a felhasználási hely telekhatára. A felhasználási hely és a csatlakozási pont a Szerződésben kerül pontosításra.

A földgázelosztó- és csatlakozó vezetékek tekintetében a földgázelosztó- és a felhasználói rendszer határa az ingatlan telekhatára.

#### 1.2 A vételezhető maximális földgáz teljesítmény

A megfizetett csatlakozási díj, hálózatfejlesztési hozzájárulás ellenében vételezhető maximális gázteljesítményt a felek a Szerződésben, illetve a felhasználó és a területileg illetékes földgázelosztó a csatlakozási szerződésben és az elosztóhálózat-használati szerződésben rögzítik.

#### 1.3 A szolgáltatott földgáz minősége

1.3.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által a felhasználó részére átadott földgáz minősége megfelel a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet (továbbiakban: Vhr.) 66/A. § rendelkezéseire figyelemmel a Vhr. 11. számú melléklete előírásainak.

1.3.2 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázt szagosítva adja át a felhasználónak.

#### 1.4 Egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelmények

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mint földgáz kereskedő egyedi felhasználókat érintő minimális minőségi követelményeit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) határozata tartalmazza. A határozat előírja a kereskedő számára az egyedi felhasználókat érintő minőségi mutatókat, amelyek nem teljesítése esetén a kereskedő kötbért köteles fizetni a felhasználónak.

### 2 A SZERZŐDÉS, VALAMINT AZ IGÉNYBE VETT SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES FELTÉTELEI

#### 2.1 A kereskedő szolgáltatásai, jogai és kötelezettségei

##### a./ A felhasználó földgázellátásának biztosítása

A Szerződés alapján a kereskedő biztosítja a Szerződésben, illetve a hirdetményekben meghatározott típusú termékcsomagok és árszabások alapján történő földgázellátást.

A felhasználóval megkötött Szerződés alapján a kereskedő köteles a Szerződésben meghatározott időponttól kezdődően – ha a jogszabályban, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatában (a továbbiakban: Üzletszabályzat) és a Szerződésben előírt feltételek teljesülnek - a felhasználónak folyamatosan földgázt értékesíteni.

A kereskedő köteles gondoskodni arról, hogy a felhasználó igénye szerinti földgázmennyiség általa beszerzésre kerüljön, az a felhasználó rendelkezésére álljon, az a Szerződés szerinti időszakonként elszámolásra kerüljön, illetve köteles továbbá a földgázigény kielégítéséhez kapcsolódó egyéb szolgáltatások biztosítására.

A földgázellátás során a kereskedő a gázellátáshoz szükséges földgázbeszerzést, földgáztárolást, földgázszállítást, földgázelosztást, a földgáz átadását és a Szerződésben meghatározott egyéb szolgáltatást biztosítja a felhasználó részére.

##### Az ellátási kötelezettség korlátai

A kereskedő földgázellátási kötelezettsége fennáll mindaddig, amíg;

- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hatókörén kívül eső, elháríthatatlan akadály, vis maior,
- az elosztórendszeren a területileg illetékes földgázelosztó, vagy a csatlakozóvezetéken vagy a felhasználói berendezésen a felhasználó vagy megbízottja által végzett munka,
- a felhasználó Szerződésbe vagy más szerződésekbe ütköző magatartása illetve tevékenysége,
- a felhasználót érintő korlátozás,
- a szolgáltatás bármilyen egyéb okból történő jogszerű megtagadása

a földgáz szolgáltatás ideiglenes szüneteléséhez, felfüggesztéséhez vagy megtagadásához, a felhasználó kikapcsolásához nem vezet.

Ha a felhasználónak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel mint a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: Get.) szerinti engedéllyel szemben a közöttük korábban hatályban volt földgáz-kereskedelmi szerződésből eredően lejárt tartozása áll fenn, úgy annak behajtása érdekében a kereskedő jogosult a jogszabályoknak és a korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésnek megfelelően eljárni. A korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésből eredő lejárt tartozás meg nem fizetése esetén a Kereskedő jogosult a Szerződés teljesítését jogszerűen megtagadni, a Szerződés szerinti felhasználási hely kikapcsolását kezdeményezni a földgázelosztónál, illetve a Szerződést rendkívüli felmondás útján felmondani.

**b./ A felhasználói panasz benyújtásának, ügyintézésének rendje, valamint a benyújtás és az ügyintézés módja, eljárás a felhasználókkal szembeni jogsértések esetén**

A bejelentés történhet szóban (személyesen) és írásban (elektronikus úton vagy telefonon). Az elektronikus levélben benyújtott panaszokra elektronikus levélben történhet a válaszadás. A telefonon tett bejelentés – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag akkor minősül panasznak, ha írásban megerősítésre kerül.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását, továbbá érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívást követő ügy kezelését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. mellőzheti.

A fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott békéltető testület hatáskörébe tartozik a felhasználó és a kereskedő közötti, a szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, továbbá a felek közötti Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése, e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala.

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a lejárt tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések felhasználókkal szembeni megsértése esetén - a Hivatal hatáskörének tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár.

A kereskedőnek a felhasználó által nem elfogadható minőségben adott válasza, illetve érdemi válasz hiánya miatt a felhasználó által az illetékes hatósághoz benyújtott kérelmének (panaszának) a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező neve, elérhetősége (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és e-mail-cím), az érintett felhasználási hely címe,
- a beadvány tárgyának rövid leírása, a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen a kereskedőnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a kereskedőhöz benyújtott panasz átvételi igazolása, telefonon történő ügyintézés esetén a kereskedő által adott egyedi ügyszám, postai úton benyújtott panasz esetén a feladás igazolását szolgáló dokumentum
- a kért intézkedés megjelölése,
- a kérelmező aláírása.

A panaszkezelés rendjének további szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

**c./ A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja fogyasztásmérő berendezés leolvasási, mérő, nyomásszabályozó, gázellátó rendszer ellenőrzési jogosultsága, hitelesítési, karbantartási, felújítási és javítási kötelezettsége**

ca./ A földgáz mérésére alkalmas, a földgázelosztó üzletszabályzatában meghatározott mérőteljesítményű és típusú fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer, a számítómű és a távadó, valamint a nyomásszabályozó a földgázelosztó tulajdonát képezi. A földgázelosztó gondoskodik azok felszereléséről, üzemeltetéséről, karbantartásáról, a fogyasztásmérő berendezés időszakos hitelesítéséről.

A fogyasztói nyomásszabályozóra vonatkozó műszaki követelményeket a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza. Átalánydíjas Szerződéssel rendelkező felhasználónál gázmérő nem kerül felszerelésre.

A területileg illetékes földgázelosztó vagy megbízottja jogosult a gázellátó rendszer, a fogyasztásmérő berendezés és a nyomásszabályozó ellenőrzésére a jogszabályokban és az üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A fogyasztásmérő berendezés vagy mérési rendszer telepítéséhez szükséges mérési hely kialakítása, biztosítása és fenntartása a felhasználó kötelezettsége saját költségén. Ha a fogyasztásmérő berendezés cseréjére a felhasználó állagmegóvási kötelezettségének elmulasztása miatt kerül sor, az ezzel kapcsolatos költségeket a felhasználó viseli akkor is, ha a mérő cseréje más ok miatt is szükségessé vált.

cb./ A földgázelosztó a földgázelosztást az elosztóvezeték karbantartása, átalakítása, felújítása, hibaelhárítása, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén – más műszaki megoldás hiányában – szüneteltetheti.

cc./ A földgázelosztó az élet- és vagyónbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a földgázelosztást szüneteltetni köteles. A veszélyhelyzet megszüntetése a vezeték üzemben tartóját, költségei a veszélyhelyzet előidézőjét terhelik.

A földgázelosztók listája megtalálható a Hivatal a honlapján.

**d./ A gázzsúnettel járó munkálatok esetén a szüneteltetés rendjének közzététele, veszélyhelyzet, üzemzavar**

A földgázelosztó a szükséges legkisebb felhasználói körben és a legkisebb időtartamban a földgázelosztást más műszaki megoldás hiányában szüneteltetheti a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén.

A szüneteltetés kezdő időpontját és várható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában foglalt módon, de legalább 15 nappal – tervszerű megelőző karbantartás esetén legalább 3 hónappal korábban – a felhasználók tudomására hozza.

Veszélyhelyzet vagy üzemzavar esetén a földgáz szolgáltatás előzetes bejelentés nélkül is szüneteltethető. A veszélyhelyzetről vagy a műszaki üzemzavarról a rendszerüzemeltető köteles a kereskedőt és a felhasználót – az üzletszabályzatban meghatározott módon – haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni.

A földgázelosztó részére a felhasználói rendszeren észlelt üzemzavart (gázömlés, gázszivárgás, robbanás, tüzeset stb.) a felhasználó a közzétett telefonszámokon köteles bejelenteni.

A földgáz szolgáltatás jogszerű szüneteltetése esetén a kereskedőt kártérítési vagy szerződésszegés miatti egyéb felelősség nem terheli.

Ha a felhasználási helyen a rendszerhasználat felfüggesztésre került, és a felfüggesztés megszüntetésének feltételei annak megkezdését követő 6 hónapon belül nem teljesülnek, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a Szerződést felmondani.

## **2.2 A felhasználó kötelezettségei**

**a./** Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel megkötött Szerződés alapján a felhasználó alapvető szerződéses kötelezettsége, hogy a Szerződésben meghatározott időponttól a részére értékesített földgáz ellenértékét (földgáz ár) rendszeresen megfizesse az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére. A felhasználó a földgázfogyasztásának megfelelő, a felhasználási helyre kötött Szerződésben, az ÁSZF-ben, illetve a jogszabályokban meghatározott díjat köteles fizetni.

### **b./ A felszerelt gázmérő és nyomásszabályzó állagmegóvása, szolgáltatással kapcsolatos rendellenesség bejelentése**

A földgázelosztó tulajdonában lévő gázmérő állagmegóvásiért és védelméért, a gázmérőn vagy mérési rendszeren elhelyezett nyomóbélyegzővel lezárt zárópecsét vagy egyéb jogi zár (a továbbiakban együtt: plomba) meglétéért, illetve azok sértetlenségéért a felhasználót terheli a felelősség.

A gázmérő sérülését, a számláló szerkezet meghibásodását a felhasználó a földgázelosztó üzletszabályzata szerint köteles a földgázelosztó felé bejelenteni.

A felhasználó köteles minden általa észlelt, a szolgáltatással kapcsolatos rendellenességet a földgázelosztónak haladéktalanul bejelenteni.

Ingatlanon belüli gázszivárgás, gázömlés esetén a veszély elhárítása érdekében a felhasználó köteles a tőle elvárható intézkedéseket (pl. szellőztetés, gázcsapok lezárása, tűzgyújtás-, villamos berendezés bekapcsolásának mellőzése, szikraképződés megakadályozása, a veszélyeztetett környezet tájékoztatása) megtenni, és a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának bejelenteni. Ingatlanon belüli gázömlés esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a földgázelosztó – a felhasználó költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása – a földgázelosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályzó kivételével – a felhasználó kötelezettsége és költsége.

### **Üzemeltetési előírások**

A csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés üzemképes és biztonságos állapotban tartására az ingatlan tulajdonosa köteles. Ennek megfelelően köteles gondoskodni azok rendszeres karbantartásáról, javításáról és szükség szerinti cseréjéről, azzal az eltéréssel, hogy a fogyasztói főelzáró karbantartása és javítása, valamint a felhasználó igénybejelentése esetében a csatlakozóvezeték és a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálata a földgázelosztó kötelessége, saját költségén. A felhasználó a felhasználói berendezés műszaki-biztonsági felülvizsgálatát öt évente, a csatlakozóvezetékét tíz évente elvégeztetni.

### **c./ Mérőleolvasás és ellenőrzés**

A felhasználó köteles az elszámolás alapját képező mérőberendezés leolvasását, ellenőrzését, cseréjét, a földgázelosztónak vagy megbízottjának lehetővé tenni. A földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasásának, ellenőrzésének, cseréjének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

A földgázelosztó jogosult ellenőrizni, hogy a földgázelosztó tulajdonában és a felhasználó birtokában lévő, földgázellátás biztosításához, méréséhez szükséges műszaki eszközök (pl. fogyasztásmérő berendezés) állapotát, a felhasználó ezekre vonatkozó állagmegóvási kötelezettségének teljesülését, továbbá, hogy a felhasználó tulajdonában lévő, földgázellátás, földgázvételezés biztosításához szükséges műszaki eszközök (pl. csatlakozó vezeték, felhasználói berendezés) jogszabályokban előírt, műszakilag megfelelő állapotban vannak, azokat a felhasználó az előírásoknak megfelelően használja, és a felhasználó az előírásoknak megfelelően vételezi.

Ha a felhasználó a gázellátás során a biztonsági előírásokat nem tartja be, és az ezzel kapcsolatos ellenőrzést nem teszi lehetővé vagy azt akadályozza, a földgázelosztó a szolgáltatást folytatását jogszabály alapján felfüggesztheti. A földgázelosztó szerződésszegés esetén a szolgáltatás felfüggesztése, illetve a felhasználói berendezés ellenőrzésének érdekében a felhasználási helyre való bejutás biztosítása iránti nemperes eljárást kezdeményezhet a járásbírósnál.

### **d./ Változás a felek személyében (felhasználóváltás), a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás**

Ha a felhasználó a felhasználási helyéről elköltözik, illetőleg a szolgáltatás igénybevételével felhagy, úgy azt köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. Felhasználóváltás esetén a régi (kiköltöző) felhasználó Szerződésének felmondása a régi (kiköltöző)

felhasználó kötelessége. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

A bejelentés formanyomtatványon is megtehető. A formanyomtatványt az Üzletszabályzat 2. sz. függeléke tartalmazza, valamint hozzáférhető a kereskedő ügyfélszolgálati irodájában, illetve elektronikus formátumban letölthető a társaság honlapjáról. A kereskedő a formanyomtatványt kérés esetén a felhasználó számára postán megküldi.

A felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést - szerződésátruházás esetét kivéve - felmondja. A Felek ez irányú megállapodása esetén a Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak (szerződésátruházás) minősül.

A felhasználó a földgázellátási szerződés felmondásával egyidejűleg az elosztóhálózat-használati szerződését is köteles felmondani. A földgázszolgáltatás igénybe vételével való felhagyás esetén a felhasználó köteles kérni a gázmérő leszerelését. Ennek költségeit a felhasználó viseli.

Ha a kereskedő a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli, úgy a felhasználó az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a kereskedő részére teszi meg a bejelentés keretében. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a területileg illetékes földgázelosztót a felhasználó bejelentéséről annak kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti. A felhasználóváltozás vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás miatt a földgázelosztó által a felhasználási helyen lefolytatandó helyszíni ellenőrzés részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

Ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a kereskedő nem kezeli megbízottként, akkor a felhasználó az őt ellátó földgázelosztónál közvetlenül köteles eljárni a felhasználóváltás, illetve a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás bejelentése és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondása érdekében.

A Szerződés hatályos marad a nem szerződésszerű megszüntetés esetén is (bejelentés elmulasztása esetén), és ennek megfelelően az új felhasználóval történő szerződés megkötéséig, vagy a gázmérő helyszíni ellenőrzéséig / a gázmérő leszereléséig a felhasználó felel a Szerződés szerinti díjak megfizetéséért, szerződésszegő magatartás esetén annak következményeiért. A felhasználó mentesül a felelősség alól, ha a helyszíni ellenőrzés bejelentést követő húsz napon belül a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt, írásbeli felszólítás ellenére nem hajtható végre. Ebben az esetben a bejelentés napjától az új felhasználót terheli a felelősség.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. és a felhasználási helyről elköltöző, illetve a felhasználási helyen a földgázellátás igénybevételével felhagyó felhasználó a Szerződés megszűnésének, átruházásának napján érvényes mérőállás szerint köteles teljes körűen elszámolni, és a meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Ha a felhasználó határozott időre szóló vagy Hűségidő vállalásával kötött Szerződéssel rendelkezik, a felhasználási helyről való elköltözés vagy a szolgáltatás igénybevételével való felhagyás esetén a Szerződés megszüntetésére a határozott idő vagy a Hűségidő lejártá előtt - a Szerződésben rögzített esetleges hátrányos következmények elkerülése érdekében - közös megegyezéssel is sor kerülhet.

A felhasználóváltozás esetén alkalmazott eljárás további, részletes szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **e./ A szolgáltatás szüneteltetése a felhasználó kezdeményezése esetén**

A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. Ennek részletes szabályait a Vhr. 1. számú melléklete és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

#### **f./ Kapacitáslekötési jog átadása**

A felhasználó a Szerződés megkötésével, annak időbeli hatályára átadja a felhasználási helyre vonatkozó kapacitáslekötési jogát az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek. A kapacitáslekötési jog átruházást követően a felhasználó rendszerhasználati szerződés megkötésére, valamint a betáplálási-kiadási ponton kapacitás lekötésére nem jogosult.

Ha a Szerződés szerinti felhasználó nem azonos a felhasználási hely tulajdonosával, a felhasználó és a tulajdonos hozzájárulása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó kikapcsolásra okot adó díjtartozásával (lejárt tartozásával) összefüggő adatait a felhasználási hely tulajdonosa részére továbbítja, a tulajdonos későbbi kapacitáslekötési jogának érvényesítése védelmében.

A kapacitáslekötési jog átruházásának, visszaszámoltatásának, valamint a kapacitáslekötési joggal való rendelkezés részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

#### **g./ Képviselő ügyintézés során**

Ha a felhasználó más személyt bíz meg azzal, hogy az ügyintézés során a képviselőben eljárjon, ehhez természetes személy felhasználó esetén két tanú által aláírt (név, cím), nem természetes személy felhasználó esetén cégszerűen aláírt meghatalmazásra van szükség. A meghatalmazásra vonatkozó minta elérhető az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és az ügyfélszolgálaton.

### **3 A FÖLDGÁZ ÁRA, DÍJAK MEGHATÁROZÁSÁNAK MÓDJA, ALKALMAZÁSUK FELTÉTELEI**

3.1 A kereskedő a felhasználó által vételezett gázmennyiség alapján számított hőmennyiség/energiamennyiség ellenértékét az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben foglaltak szerint számolja el.



A földgáz ára tartalmazza a rendszerhasználati díjakat is, ugyanakkor nem tartalmazza a jogszabályban előírt tételeket, adókat pl. általános forgalmi adót.

- 3.2 A földgáz ára – átalánydíjas felhasználók kivételével – mérő névleges összteljesítményétől függően alapdíjat vagy kapacitásdíjat tartalmaz. A rendszerhasználati díjat hőközi felhasználóváltás esetén a korábbi felhasználó, hó elsejével történő felhasználóváltás esetén az új felhasználó köteles megfizetni. Az alapdíj gázévre vonatkozik és – a jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában – havi rendszerességgel, az éves díj 1/12-ének megfelelő összegek formájában kell megfizetni.

Gázmérő nélküli, ún. átalánydíjas felhasználók se alapdíjat se kapacitásdíjat nem fizetnek.

A felhasználónak a Szerződésben meghatározott alapdíjat – ha a földgázvételezés biztosított - akkor is meg kell fizetnie, ha a földgáz szolgáltatást nem veszi igénybe (földgázt ténylegesen nem vételez), beleértve a szerződésszegés miatti kikapcsolás esetét is.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. kijelenti, hogy az általa a Szerződés alapján teljesített földgáz szolgáltatás a rendszerhasználati díjak (alapdíj, stb.) vonatkozásában közvetített szolgáltatást tartalmaz.

- 3.3 A rendszerhasználati díjakat meghatározó jogszabály változása esetén a Szerződés szerinti alapdíjat, illetve a földgáz nettó egységárát a kereskedő jogosult az árváltozásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani, és azt a felhasználóval szemben érvényesíteni, amelyről a kereskedő köteles a felhasználót írásban tájékoztatni – ideértve a telefonon (rögzített vonalon) történő tájékoztatást is –, legkésőbb a módosított alapdíjat, földgáz nettó egységárát tartalmazó számla megküldésével.

A Szerződésben megállapított díjak nem tartalmaznak fogyasztási típusú adókat, vagy más, a Szerződéshez hasonló jogügyletekhez kapcsolódó és felek akaratától függetlenül, kötelezően alkalmazandó közterhet, költséget, díjat, illetéket, illetve más hasonló díjelemet, így pl. az általános forgalmi adót (áfa), amelyet a kereskedő jogosult a felhasználóval szemben érvényesíteni, illetve a felhasználóra áthárítani a mindenkori jogi szabályozással összhangban, függetlenül attól, hogy az érintett adó vagy más közteher, költség, díj, illeték, illetve egyéb díjelem már a Szerződés megkötése előtt is létezett, vagy azt követően került bevezetésre. Az ilyen adók vagy más közterhek, költségek, díjak, illetékek, illetve egyéb díjelemek módosítása esetén a kereskedő jogosult ezen díjelemeket a változásnak megfelelően, a módosítás hatályba lépésével megegyező időponttal egyoldalúan módosítani és a felhasználóval szemben érvényesíteni.

- 3.4 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó jogosultságát a Szerződésben meghatározott kedvezmény mértékére a saját nyilvántartásai alapján a Szerződésben meghatározottak szerint automatikusan állapítja meg akként, hogy nyilvántartásainak vizsgálatát minden hónapban elvégzi. A felhasználó által aktuálisan igénybe vehető kedvezmény mértékét, illetve a kedvezmény igénybevételének feltételeire vonatkozó részletes tájékoztatást a kereskedő honlapján és eseti, számla melletti tájékoztató anyagokban ad tájékoztatást.

## 4 AZ ELSZÁMOLÁS RENDJE

### 4.1 Mennyiség- és minőségmérés

- 4.1.1 A szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése és kiértékelése a mérésügyi törvény és az érvényes szabványok figyelembevételével történik. A földgázelosztó által biztosított mérőberendezések - a gázmérő, távadó, átszámító egységek - kielégítik a hatályos jogszabályok és szabványok előírásait.

- 4.1.2 A felhasználó a területileg illetékes földgázelosztótól bármikor kérheti a földgázelosztó mérőberendezésének, illetve a gázmérő tartozékainak méréstechnikai ellenőrzését. Ha a rendkívüli bevizsgálás során a mérési pontosság nem haladja meg a megengedett értéket, akkor a bevizsgálás költségei a felhasználót terhelik.

### 4.2 A fogyasztás elszámolása

- 4.2.1 A díjtételeket a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározottak szerint kell megfizetni a jogszabályokban és az Üzletszabályzat alapján a Szerződésben meghatározott szolgáltatások ellenértékéért.

A minőségi és mennyiségi meghatározás 288,15 K termodinamikai hőmérsékletű és 101,325 kPa abszolút nyomású földgázra (gáztechnikai normálállapot) vonatkozik.

- 4.2.2 A felhasználó földgáz fogyasztásának elszámolásához a mérésügyi jogszabályok szerinti minőségi és mennyiségi adatokat a földgázelosztó biztosítja. A mennyiségi elszámolás alapja a mérési helyen az elszámolási időszakra vonatkozóan  $\text{g m}^{-3}$ -re átszámított átadott-átvett földgázmennyiség és az elszámolási időszakra a két tizedes-jegy pontosságú napi átlag fűtőérték adatok szorzatával képzett energiamennyiség, MJ-ban kifejezve. Az átszámítás szabályait a földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

- 4.2.3 Az elszámolási időszakra a kereskedő által a felhasználónak értékesített földgáz mennyiségét a kereskedő a felhasználási hely mérésére szolgáló gázmérő földgázelosztó általi leolvasásából (adatregisztrációból) vagy a felhasználó saját közlése alapján (ennek elmulasztása esetén becsléssel) állapítja meg.

A földgázfogyasztás elszámolása legalább évente, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban foglaltak szerint történik. Erre vonatkozó eltérő megállapodás hiányában az elszámolási időszak megegyezik az éves leolvasási időszakkal.

### 4.3 Elszámolás hibás, nem hiteles mérés esetén

- 4.3.1 Ha a felhasználónál felszerelt gázmérő a fogyasztást nem, vagy hibásan méri (a továbbiakban együtt: hibás mérés), vagy a gázmérő hitelesítési ideje lejárt, annak adatai elszámolás alapjául nem szolgálhatnak.

- 4.3.2 Hibás mérés esetén az elszámolást az alábbiak szerint kell elvégezni:

- a) ha megállapítható a meghibásodás tényleges időpontja, a hibás mérés időtartamát a meghibásodástól az új gázmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartamban kell megállapítani,
- b) ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a földgázelosztó és a felhasználó a hibás mérés időtartamát becsléssel közösen határozzák meg,
- c) megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama egy év.

4.3.3 A hibás mérés időtartamának megállapítását követően a gázmérő mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával helyesbíteni kell a hibás mérés időszakára kibocsátott elszámolás(oka)t. Ha a mérésügyi hatóság vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium a gázmérő hibaszázalékát megállapítani nem tudja, vagy a gázmérő nem mért, a hibás mérést megelőző utolsó helyes vagy a felek által közösen helyesnek elfogadott elszámolási időszak adatait és a hibás mérést követő elszámolási időszak adatait átlagolva kell megállapítani a hibás méréssel érintett időszakban felhasznált földgáz mennyiségét.

A hibás mérést megelőző időszakra vonatkozó adatok hiányában, vagy ha a felhasználó felhasználásában lényeges változás következett be, a hibás mérés elszámolása a hibás mérést követő egy év felhasználási adatai alapján történik meg.

4.3.4 Lejárt hitelességű mérőberendezés esetén is a 4.3.2 a) pontban és a 4.3.3 pontban foglalt szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## 5 A LEOLVASÁSI, ELSZÁMOLÁSI, SZÁMLÁZÁSI IDŐSZAKOK, SZÁMLÁZÁS ÉS A SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJA, FELTÉTELEI, A VÁLASZTHATÓ FIZETÉSI MÓDOK. AZ IGÉNYBE VEHETŐ KEDVEZMÉNYEK ÉS AZ IGÉNYBE VÉTEL FELTÉTELEIRŐL SZÓLÓ AKTUÁLIS TÁJÉKOZTATÁS ELÉRHETŐSÉGE.

### 5.1 Leolvasási gyakoriság

A gázmérő leolvasására – a földgázelosztóval történő eltérő megállapodás hiányában – évente egyszer kerül sor. A leolvasás várható idejét legalább 5 napos időtartam megjelölésével a számla tartalmazza. A 20 m<sup>3</sup>/h névleges összkapacitású vagy azt meghaladó fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a gázmérő leolvasására havonta kerül sor.

A gázmérőt a földgázelosztó vagy megbízottja olvassa le a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

A felhasználó köteles lehetővé tenni, hogy a földgázelosztó vagy megbízottja a gázmérőt a vele kötött elosztóhálózat-használati szerződésnek megfelelő időszakban, illetve földgázelosztóval a Vhr.-ben előírtak szerint egyeztetett időpontban leolvassa.

Leolvasásra a fentiekől eltérően is sor kerülhet (rendkívüli leolvasás) a jelen ÁSZF-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglaltak szerint.

### 5.3 A számlázás módja

#### 5.2.1 Egyenletes részszámlázás (statistikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztás egyenletes megosztása alapján)

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. – a felhasználó eltérő kérése hiányában – az elfogyasztott gázmennyiség ellenértékének elszámolása során ún. egyenletes részszámlázásos módszert alkalmaz.

Egyenletes részszámlázásos módszer esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül rendszeres időközönként (havonta vagy háromhavonta) azonos gázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása alapján kerül meghatározásra. Mivel a részszámla gázmennyiségének megállapítása úgy történik, hogy a felhasználók a számlázási időszakban egyenletesen fizethessenek, és az éves elszámoláskor fizetendő összeg a részszámlákkal közel azonos összegű legyen, szélsőséges időjárás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az időjárási viszonyoknak megfelelően a részszámla mennyiségét módosítani annak érdekében, hogy a majdani elszámoló számla összege a részszámlák összegétől a lehető legkisebb mértékben térjen el. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. erről az érintett felhasználókat a számlalevélen tájékoztatja, és amennyiben a felhasználó ezt nem fogadja el, úgy a mennyiség módosítására nem kerül sor, kivéve, ha a felhasználó éves egyszeri módosítási lehetőségével élve ettől függetlenül a mennyiség módosítását kezdeményezi.

A felhasználó egyenletes részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre egyenletes részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új kereskedelmi szerződés esetén a földgázelosztó által megadott éves várható fogyasztás alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

Ha a megállapított vagy a megajánlott éves várható földgázfogyasztás nem éri el a 240 m<sup>3</sup>-t, amely az alaplíjjal együtt közelítőleg havi bruttó 4000 Ft-os összegnek felel meg, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. három havonta bocsát ki részszámlát, amelyben a három hónapra eső földgázmennyiséget és alaplíjat/kapacitásdíjat számlázza.

Ha a felhasználási hely használaton kívül van, és a felhasználó kéri, vagy az éves leolvasás alapján elszámolandó fogyasztás mennyisége nulla, akkor az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a részszámlázást felfüggeszteni, amely eredményeképpen számla kibocsátására elszámolási időszakonként egyszer, az elosztói leolvasást követően kerül sor. Az elszámoló számlában az éves alaplíj és az elszámolási időszakban mért fogyasztás kerül elszámolásra. Ha a mérőleolvasás alkalmával a földgázelosztó a felhasználási helyen fogyasztást állapít meg, vagy a felhasználó a felhasználási hely ismételt használatba vételét bejelenti, az MVM

Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználási helyet egyenletes részszámlázás szerinti éves részszámlázásra állíthatja, és a részszámlák kiállítására annak figyelembe vételével kerül sor, hogy az éves várható fogyasztás az évi 240 m<sup>3</sup>-t eléri (havonta) vagy sem (háromhavonta). A felhasználási hely ismételt használatba vételét (újbóli gázfogyasztást) a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja a részszámlamennyiséget. A részszámlamennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésben előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a részszámla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó az éves elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

Az egyenletes részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az Üzletszabályzat tartalmazza.

## **5.2.2 Hőmérsékletfüggő részszámlázás (statisztikai elemzéssel (becsléssel) meghatározott fogyasztásnak a felhasználás jellege szerinti megosztása alapján)**

A felhasználó kérhet hőmérsékletfüggő fogyasztás alapján történő számlázást.

Hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén a lezárt fogyasztási időszakra vonatkozó elszámoló számla a földgázelosztó vagy megbízottja által leolvasott vagy becsült mérőállás alapján kerül kibocsátásra, míg a két leolvasás között, azaz elszámolási időszakon belül – az 5.2.6. pont szerinti esetet (kis értékű számlázás) kivéve – rendszeres időközönként (havonta) a felhasználói profil figyelembevételével kalkulált földgázmennyiség alapján részszámla készül. A részszámla mennyisége az előző elszámolási időszak 20 éves átlaghőmérséklettel (fűtési hőmérsékleti tényezővel) korrigált tény fogyasztása, illetve a felhasználó gázfelhasználási jellege alapján kerül meghatározásra.

A felhasználó hőmérsékletfüggő részszámlázás esetén jogosult az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére az aktuális mérőállást megadni, ez esetben az elszámolt időszak fogyasztása a megadott mérőállás napjával megosztásra kerül, amely nem jelenti a számlázási mód, így a részszámla mennyiség változását.

Egy hónapnál hosszabb elszámolási időszak esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámlán elszámolt mennyiségre hőmérsékletfüggő részszámlázásos rendszerben számlázott felhasználóknak az előző időszak fogyasztása alapján, új felhasználó esetében a beépített gázkészülékek névleges teljesítménye alapján tesz javaslatot, ha a felhasználó a szerződéskötés során nem adja meg az éves várható fogyasztását.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal módosíthatja az éves leolvasásig hátralevő időszak havi részszámla mennyiségeinek alapjául szolgáló, várható fogyasztásmennyiséget. A részszámla mennyiség módosítására indokolt esetben van lehetőség. Ha a felhasználó a részszámlák kiállításának alapjául szolgáló mennyiség módosítását kéri, azt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a következő kiadásra kerülő számlában veszi figyelembe. Módosítás esetén legkorábban a módosítást követő harmadik hónaptól az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a földgázelosztótól a fogyasztásmérő rendkívüli leolvasását igényelni. Ha a rendkívüli leolvasás eredményeként megállapítható, hogy a felhasználó által módosított éves várható fogyasztási mennyiség legalább 10 százalékkal eltér a rendkívüli leolvasás adatai alapján várható éves fogyasztástól, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a rendkívüli leolvasás időpontját követő első számla kiállításától kezdődően a mennyiséget a rendkívüli leolvasás adatainak megfelelően módosíthatja. Ebben az esetben a rendkívüli leolvasás költsége a felhasználót terheli.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is. Az elszámoló számlából levonásra kerül az elszámolás időszakában kiállított részszámlák forint összege.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a becslés alapján kiállított elszámoló számlát szükség szerint korrigálja, illetve a számla értéket szükség szerint módosítja.

Ha a felhasználó az elszámoló számlát vagy a részszámlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, részszámla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A hőmérsékletfüggő részszámlázással kapcsolatos további szabályokat az *Üzletszabályzat* tartalmazza.

### 5.2.3 Számlázás a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján (mérőállás havi közlése (diktálás))

A felhasználó kérhet havi fogyasztás alapján történő számlázást, ha vállalja a mérőállásnak az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által biztosított csatornákon történő havi közlését (diktálását). Mérőállás közlése a számlán tájékoztató adatként feltüntetett leolvasási ciklussal összhangban, a számlán megjelenített időintervallumban történhet.

Ha a felhasználó havi mérőállás bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, vagy azt határnapon túl teljesíti, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az adott számlázási időszakra vonatkozóan jogosult a korábbi, ún. bázis időszak átlagos fogyasztási adatai alapján részszámlát kibocsátani. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a részszámla összegét a következő tényleges mérőállás (leolvasás, diktálás, elosztói becslés) alapján készült számlában számolja el.

Ha a felhasználó havi mérőállás közlési (diktálási) kötelezettségének az éves leolvasási időszakon belül két egymást követő hónapban vagy az éves leolvasási időszakban legalább háromszor nem tesz eleget, akkor a felhasználó által közölt havi fogyasztás alapján történő elszámolás az éves leolvasási eredmény elszámolását, számlázását követően automatikusan hőmérsékletfüggő részszámlázásra módosul. Az újbóli felhasználó által közölt havi tényfogyasztás alapján történő számlázásra a felhasználó erre vonatkozó kérése alapján, a feltételek fennállása esetén van mód.

A fogyasztásmérő éves leolvasását követően a leolvasás eredménye alapján az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát bocsát ki, és a felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan teljes körűen elszámol, amely magában foglalja a tételes pénzügyi elszámolást is.

Diktálás esetén a felhasználó által közölt fogyasztási adat alapján minden diktálást követően – az 5.2.6 pontban foglalt esetet kivéve – a számlában megtörténik a havi felhasználás elszámolása, ezért teljes éves időszakot magában foglaló elszámoló számla kibocsátására a felhasználó havi adatközlése alapján történő számlázás esetén nem kerül sor.

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő berendezés leolvasását a Get. 100. § (1a) bekezdésében előírtak szerint második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a fogyasztásmennyiséget a földgázelosztó köteles becsléssel megállapítani, és a becsléssel megállapított mérőállást az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részére 3 napon belül megküldeni. Ha a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a tényleges fogyasztásmennyiséget a két ismert mérőállás közötti időszakra az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott módon osztja fel, és a következő számlában számolja el.

Ha a felhasználó a számlát vagy az elszámoló számlát a Szerződésben meghatározott gyakoriságnak megfelelően nem kapja kézhez, ezt haladéktalanul köteles jelezni. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó számára az ismételt kiállított számlát – felhasználónak felróható okból történő ismételt számlakibocsátás esetén – az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. díjjegyzékében előírt díj ellenében küldi meg. Az elszámoló számla, számla kézhezvételének elmaradása nem mentesíti a felhasználót az elfogyasztott energia ellenértékének megfizetése alól.

A felhasználó egy elszámolási időszakon belül egy alkalommal, a felhasználási helyére vonatkozó elszámoló számla kiállítását követő 30 napon belül kérheti a számlázás módjának (egyenletes részszámlázás, hőmérsékletfüggő részszámlázás vagy a felhasználó által bejelentett havi fogyasztás alapján történő számlázás) módosítását, ettől eltérni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. hozzájárulása esetén lehet.

A felhasználó által közölt mérőállás alapján történő számlázással kapcsolatos további szabályokat az *Üzletszabályzat* tartalmazza.

#### 5.2.4 Havi mérőleolvasás

A 20 m<sup>3</sup>/h vagy azt meghaladó névleges összkapacitású fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. havi elosztói mérőleolvasás alapján bocsát ki számlát. A mérő leolvasását a területileg illetékes földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint hajtja végre. Sikertelen havi leolvasás esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a számlát jogosult becslés alapján kibocsátani.

#### 5.2.5 A mérő nélküli felhasználási helyek számlázása

Az átalánydíj számlázása a kereskedő által meghatározottak szerint, két-, három-, hathavonta vagy évente történik.

#### 5.2.6 Számlázás a számlázási összeg összevonásával (kis értékű számlázás)

Ha az éves várható fogyasztás és annak megoszlása alapján, vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően kiállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 2500 forintot, a kereskedő a részszámlát - elektronikus számlakibocsátás esetét kivéve - összevontan bocsátja ki oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje a 2500 forintot. Számla e bekezdés szerinti összevont kibocsátására hőmérsékletfüggő részszámlázás, illetve elmaradt vagy határnapon túl teljesített díktálás miatti részszámla-kibocsátás lehetősége esetén kerül sor.

Ha a felhasználói mérőállás közlés (díktálás) alapján kibocsátott számla összege nem éri el a nettó 2500 forintot, a kereskedő jogosult a számlát összevontan kibocsátani oly módon, hogy az összevont számlák nettó összege elérje a 2500 forintot.

#### 5.2.7 Elektronikus számlakibocsátás

A kereskedő a felhasználó kérésére a számlát elektronikus úton bocsátja ki. Az elektronikus számla kibocsátására havonta kerül sor kivéve kis értékű számlázás (5.2.6 pont) esetében, vagy ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az elektronikus számlázás lehetőségét térítésmentesen biztosítja.

Elektronikus számlázás esetén a számla kinyomtatott formában nem kerül kibocsátásra, a számla tartalma és fogyasztási adatokról való tájékoztatási kötelezettség – jogszabályban eltérő rendelkezése hiányában – megegyezik a nyomtatott számla tartalmával és a nyomtatott számla esetében előírt tájékoztatási kötelezettséggel.

#### 5.2.8 Részszámlák összevont megküldése

A kereskedő jogosult azonos elszámolási időszakokra vonatkozóan – kivéve, ha a kalkulált éves fogyasztás nem éri el az évi 240 m<sup>3</sup>-t, amikor is három havi időszak egyszerre, egy számlában kerül kiterhelésre – legfeljebb három egymást követő időszakra vonatkozó részszámlát egy küldeményben megküldeni a felhasználónak (fizetőnek) azzal, hogy legalább 30 napot biztosít az egyszerre megküldött részszámlák fizetési határideje között. Az egy küldeményben megküldött részszámlák fizetési határideje az egyes részszámlákon kerül feltüntetésre.

A felhasználó (fizető) az egyes részszámlák megfizetésére minden esetben az adott részszámlában feltüntetett fizetési határidőig köteles.

Ha a felhasználó (fizető) a részszámlák megfizetése során összetéveszti/felcseréli a számlázási időszakokat, az aktuálisan befizetendő részszámlákat, arra a számlázási időszakra vonatkozóan, amely helyett egy későbbi időszakra vonatkozóan tett eleget a fizetési kötelezettségének – de a befizetett összeg alapján a kereskedővel szemben tényleges lejárt tartozása nem áll fenn, ide nem értve az összetévesztés/felcserélés miatti tartozást – a felhasználóval szemben a fizetési késedelem, illetve a nemfizetés jogkövetkezményei nem kerülnek alkalmazásra.

Ha a befizetés nem azonosítható be egyértelműen, a tartozás kiegyenlítése a számlakiegyenlítési sorrend szempontjából irányadó jogszabályi rendelkezések szerint az alábbiak szerint történik:

- elsődlegesen a késedelmes fizetésből adódó igazolt költségek;
- másodlagosan a kamat;
- harmadsorban a fennálló tőketartozás.

#### 5.2.9 Kis értékű hátralék kezelése

Ha számlakibocsátáskor a felhasználó folyószámláján legfeljebb 5000 forint értékű, nemfizetésből származó hátralék található, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a hátralékot a kibocsátásra kerülő számlán feltüntetni. A hátralék összege a fizetendő összeget növeli.

#### 5.2.10 Számlázás sikertelen leolvasás esetén

Ha a földgázelosztó a fogyasztásmérő leolvasását második alkalommal sem tudja elvégezni, és az ismételt leolvasásra vonatkozó időpont-egyeztetés eredménytelen, a földgázelosztó a fogyasztásmennyiséget becsléssel állapítja meg. Becslést követően rendelkezésre álló, valós mérőállás esetén a tényleges fogyasztásmennyiség felosztásának, és a becslés alapján kibocsátott számla elszámolásának részletszabályait a jelen ÁSZF tartalmazza.

Ha a földgázelosztó vagy a felhasználó nem közli a kereskedővel az elszámoláshoz szükséges fogyasztási adatot, vagy ha az nem bizonyul helyesnek, a kereskedő a fogyasztás meghatározásához jogosult az Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében részletesen meghatározottak szerinti ún. termikus fogyasztás meghatározást alkalmazni, és a felhasználóval ennek alkalmazásával elszámolni.

#### 5.3 Számlamegosztás árváltozás esetén

A kereskedő árváltozással érintett elszámolás esetében jogosult az elszámolt mennyiséget az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete szerinti fogyasztásmegosztás alkalmazásával megosztani, és az árakat ennek megfelelően alkalmazni.

#### 5.4 Számlakifogások intézésének rendje

A felhasználó számlakifogását az ügyfélszolgálaton jelezheti.

A kifogás bejelentésének a számla kifizetésére kizárólag akkor van halasztó hatálya, ha a számlán elszámolt földgázmennyiség az előző év azonos időszakára vetített mennyiség 150 %-át meghaladja. Azonos időszak alatt egyforma elszámolási időszak értendő. Ha az elszámolási időszak mértékében változás következik be, az azonos időszakra vetített mennyiséget az *Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében* meghatározott jelleggörbe (fűtési hőmérséklet alapú fogyasztásmegosztás) szerinti megosztással kell kiszámítani.

A kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a kifogás jogosnak bizonyult, a kereskedő haladéktalanul intézkedik a számla helyesbítéséről. A helyesbítő számla esedékességét a számla tartalmazza.

A Kereskedő a felhasználót megillető visszatérítés esetében a bejelentés érdemi elbírálását követően megvizsgálja a felhasználó folyószámlájának egyenlegét. Ennek eredményétől függően az alábbiak szerint jár el:

- c) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás eredményeképpen keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- d) a túlfizetést a következő esedékes számla/számlák fizetendő összegének csökkentéseként kerül elszámolásra, azzal az eltéréssel, hogy vég számla esetén a felhasználó fizetési módja szerinti módon a vég számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

Vég számla esetén a felhasználót megillető visszatérítés esetében az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. az alábbiak szerint, jár el

- a) ha a felhasználónak tartozása van, a számlakifogás során keletkezett túlfizetést a felhasználóhoz intézett jognyilatkozattal a tartozás rendezésének kiegyenlítésére (beszámítás) használja fel, ennek hiányában/a fennmaradó összeg tekintetében
- b) a felhasználó fizetési módja szerinti módon a vég számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.

A fentiekben előírtakon túli teljesítés késedelmes fizetésnek minősül. Késedelmes fizetés esetén a késedelembe eső fél köteles késedelmi kamatot, valamint a másik fél igazolt költségeit megfizetni.

#### 5.5 A számla fizetés módja, fizetési határidők

A kereskedő a számlák kiegyenlítésére kizárólag az alábbi elektronikus fizetési módokat biztosítja:

- lakossági folyószámláról történő fizetés (csoportos beszedési megbízás)
- egyedi banki átutalás
- bankkártyás fizetés

Ha a felhasználó (fizető) a csoportos beszedés fizetési módot (CSOB) választja, köteles számlavezető pénzügyintézet felé bejelenteni az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek, ill. megbízottjának a beszedési megbízás benyújtására vonatkozó jogát.

Átutalás esetén a felhasználó (fizető) az esedékes díjat az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt., illetve megbízottja számlán feltüntetett bankszámlájára köteles átutalni.

A felhasználó (fizető) a fizetés módjának megváltoztatását bármely időpontban kezdeményezheti. Az új fizetési mód legkorábban a következő számlázási időszak kezdetétől léphet hatályba.

Eltérő megállapodás hiányában a felhasználó (fizető) köteles a számlában feltüntetett díjat

- bankkártyás fizetés vagy egyedi átutalás esetén a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártáig, vagy
- csoportos beszedési megbízás (CSOB) esetén a számlakövetelés összegének kereskedő általi pénzügyintézethez történő benyújtáskor megfizetni.

Ha jogszabály vagy a felek eltérően nem rendelkeznek, a fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyintézet a kereskedő bankszámláján jóváírásra kerül. Nem tekinthető teljesítésnek a kereskedő bankszámlájára azonosíthatatlanul átutalt pénzügyintézet. Az átutalást kezdeményező köteles kellő gondossággal eljárni, és a pénz rendelkezésének azonosításához szükséges információkat feltüntetni. Ez esetben a felhasználót (fizetőt) terheli a felelősség a nemfizetésből adódó jogkövetkezményekért.

A felhasználó (fizető) felelőssége, hogy a pénzügyi teljesítéshez szükséges időintervallumot a fizetés módjától függően figyelembe vegye, illetve átutalás esetén a beazonosításához szükséges adatokat megadja.

Ha a szolgáltatást a Szerződés alapján többen veszik igénybe (több felhasználó van), az érintettek egyetemlegesen felelnek a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséért.

A felhasználó jogosult fizetőt megjelölni, ebben az esetben a Szerződést / Szerződés módosítását a fizetőnek is alá kell írnia. A kereskedő nem vizsgálja azt, hogy a fizető jogosult-e a felhasználó helyett a Szerződés szerinti fizetési kötelezettség teljesítésére, ezzel kapcsolatban kereskedőnek semmilyen felelőssége nem áll fenn. A kereskedő számlájában feltüntetett díjak és egyéb összegek megfizetéséért a felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek. A fizetési megállapodásban vállalt kötelezettségek elmulasztása esetén a megállapodásban meghatározott felhasználási hely(ek)en a földgázellátás a Get. és a Vhr. előírásai szerint megszüntethető.

A számla késedelmes megfizetése esetén MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult késedelmi kamat felszámítására, amelynek mértéke – eltérő megállapodás hiányában - a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:48. § (1) bekezdése szerinti mérték. A késedelmi kamatot a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás ellenértékét tartalmazó számla vagy egyedi esetben külön kamatértesítő tartalmazza. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult a felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség, behajtási költség) felszámítására is a díjszabásban foglaltak szerint.

## 5.6 Adatváltozás bejelentése

5.6.1 A Szerződésben szereplő felhasználó adatainak (pl. névváltozás), felhasználási hely adatainak változását a felhasználó köteles 15 napon belül a kereskedőnek bejelenteni. A változás átvezetéséhez – a bejelentéssel egyidejűleg – a változást igazoló dokumentum, okirat eredeti példányának vagy másolatának bemutatása is szükséges.

Az adatváltozás előírásoknak megfelelő bejelentése annak kereskedő általi tudomásulvételével hatályosul. Adatmódosítás esetén a bejelentett változások automatikusan átvezetésre kerülnek a Szerződésen, az nem minősül szerződésmódosításnak. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, ha az a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adatot érint (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszám, adószáma), az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont e) alpontjában foglaltak értelmében kötbér kiszabására jogosult.

5.6.2 A felhasználó elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgáz mennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges összkapacitása stb.) érdemi változása esetén 15 napon belül köteles a kereskedőt a változás(ok)ról értesíteni. A bejelentés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a 6.2. pont f) alpontjában foglaltak értelmében kötbér ki-szabására és kártérítésre jogosult. A kereskedő a bejelentést megvizsgálja, szükség esetén jogosult a változást alátámasztó iratot bekérni, és – amennyiben az megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

A felhasználó jogosult a Szerződés tartalmi elemének (fizetési mód, elszámolási mód stb.) érdemi változtatását kezdeményezni. A módosítási igény teljesíthetőségét a kereskedő megvizsgálja, és – amennyiben a módosítási igény megfelel a jogszabályi feltételeknek és az Üzletszabályzatban foglaltaknak – teljesíti.

5.6.3 A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó minden jogkövetkezményt a felhasználó visel.

## 6 A SZERZŐDÉS MEGSZEGÉSÉNEK ESETEI ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI, A SZOLGÁLTATÁSBÓL VALÓ KIKAPCSOLÁS RÉSZLETES FELTÉTELEI

### 6.1 A kereskedő szerződésszegésének minősül, ha

a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg

*Jogkövetkezménye:* kártérítés fizetése  
a Szerződés rendkívüli felmondása

b) az általa értékesített földgáz jellemzői nem felelnek meg a Szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak

*Jogkövetkezménye:* kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 10%-a  
a Szerződés rendkívüli felmondása

c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja

*Jogkövetkezménye:* kártérítés fizetése

d) a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül nem kezdeményezi a felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását,

*Jogkövetkezménye:* kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése

e) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozatában vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg,

*Jogkövetkezménye:* kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése

f) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a kereskedő által rendelkezésre bocsátandó földgáz mennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a kereskedő e földgáz mennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben a felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis Maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a felhasználó szerződésszegése

*Jogkövetkezménye:* kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a

g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, korlátozza

*Jogkövetkezménye:* kötbér fizetése a MEKH határozatában foglaltak szerint  
kártérítés fizetése  
a Szerződés rendkívüli felmondása

- h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- i) a védendő fogyasztóval kapcsolatos feladatát nem látja el,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*
- j) jogszabályba, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

## 6.2. A felhasználó szerződésszegésének minősül, ha

- a) a földgázellátás díját - beleértve a kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is - nem vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg,  
*Jogkövetkezménye: késedelmi kamat fizetése,  
 költségek áthárítása  
 földgázvételezésből kizárás (kikapcsolás)  
 a Szerződés rendkívüli felmondása*
- b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja,  
*Jogkövetkezménye: a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik  
 késedelmi kamat fizetése  
 földgázvételezésből történő kizárás*
- c) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó e földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- d) a Szerződés adott időszakra vonatkozóan meghatározza a felhasználó által átveendő földgázmennyiséget és a megengedett eltérés mértékét, akkor amennyiben a felhasználó neki felróhatóan e földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis Maior vagy a kereskedő szerződésszegése;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke a kötbéralap 25%-a*
- e) a Szerződés kötelező tartalmi elemét vagy számlázáshoz szükséges adat (szerződő fél neve, lakhelye/székhelye, értesítési címe, cégjegyzékszama vagy egyéb bejegyzési, nyilvántartási száma, adószáma) változásának bejelentésére vagy felhasználóváltozás-bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték*
- f) elszámolás alapját képező szerződéses adat (igényelt földgázmennyiség, lekötött kapacitás, vásárolt kapacitás, gázmérő névleges összkapacitású stb.) változásának bejelentésére vonatkozó kötelezettségének nem vagy késedelmesen tesz eleget;  
*Jogkövetkezménye: kötbér fizetése, mértéke az Üzletszabályzatban meghatározott mérték  
 kártérítés fizetése*
- g) a fentiekén kívül jogszabályban, az Üzletszabályzatban vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségét egyéb módon megszegi,  
*Jogkövetkezménye: kártérítés fizetése*

A szerződésszegés egyes pontokban meghatározott jogkövetkezményei együttesen is alkalmazhatók. Kártérítés alatt a harmadik személyeknek okozott károkat is érteni kell.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult követeléseit bírósági úton történő érvényesítésére.

## 6.3 A kikapcsolás és visszakapcsolás eljárásrendje

A ki- és visszakapcsolás költsége a felhasználót terheli. A gázszolgáltatásból szerződésszegés miatt kikapcsolt felhasználási hely tekintetében a felhasználó a kikapcsolás időtartamára is köteles az alpdíjat megfizetni.

### a./ A kikapcsolás eljárásrendje

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a felhasználó földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a felhasználó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a felhasználó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a felhasználóval nem vezettek eredményre,
- az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a lejárt tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a felhasználót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a Get. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetős mérő felszerelésének a lehetőségére.

A felhasználó első értesítése postai úton vagy - a felhasználó elektronikus kapcsolattartáshoz való előzetes hozzájárulása esetén -



elektronikus levélben, míg a második, kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó értesítése tértivevényes levélben vagy a felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettsége nem vagy nem kizárólag lejárt számlatartozásból ered, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázellátásból történő kikapcsolást a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben fenti értesítések tartalmazzák a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást is.

Ha a tértivevényes levélről szóló értesítés az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-hez „nem kereste”, „elkötözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel vagy a postai szolgáltató általános szerződési feltételeiben megállapítottak szerinti további kézbesíthetlenségi ok visszajelzésével érkezik vissza, az irat - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon, ha „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az irat a postai kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek minősül. Ha a kikapcsolási értesítés kézbesítése ezen esetek miatt sikertelen, a kikapcsolás végrehajtható.

Ha a védendő fogyasztók nyilvántartásában szociálisan rászoruló fogyasztóként nem szereplő felhasználó a lejárt tartozását nem fizette meg, a kereskedő a kikapcsolást megelőző, első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a felhasználót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklete szerinti, kérelemként használható adatlapot. Ezt követően a naptári éven belül - kivéve, ha a védendő fogyasztó szociálisan rászorulóként való nyilvántartásba vételének jogszabályi feltételei az utolsó tájékoztatás óta változtak, vagy a felhasználó személyében változás következett be - a fentiek szerinti tájékoztatási kötelezettségét a kereskedő a naptári éven belül a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvétel lehetőségére vonatkozó emlékeztető megküldésével is teljesítheti.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál kezdeményezte a védendő fogyasztók nyilvántartásába szociálisan rászorulóként történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben kikapcsolásra a nyilvántartásba történő felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A fenti feltételek fennállását vita esetén a kereskedő köteles bizonyítani.

A felhasználó kikapcsolására olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a földgázelosztó a felhasználót előre értesítette azzal, hogy kikapcsolásra nem kerülhet sor munkaszüneti napon, ünnepnapon, munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon, külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon. A kikapcsolásra vonatkozó további szabályokat az illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

A Szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a felhasználó lejárt számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, a kereskedő a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a felhasználó figyelmét fel kell hívni.

Ha a földgázelosztó a kikapcsolást a kereskedő értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a kereskedőt értesíteni. A kereskedő a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően - a földgázelosztó egyidejű tájékoztatása mellett - a Szerződést felmondhatja.

Ha a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását, az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. annak tudomására jutását követően legkésőbb 24 órán belül köteles kezdeményezni a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. A felhasználó - ha a földgázellátásra igényt tart - lejárt tartozásának rendezését az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. felé igazolni köteles.

A földgázelosztó a kereskedő kezdeményezése alapján a felhasználót a földgázellátásba az üzletszabályzatában meghatározottak szerint visszakapcsolja, ha a visszakapcsolás földgázelosztóval szemben fennálló feltételei teljesülnek.

A védendő (szociálisan rászoruló) fogyasztó kikapcsolására a jogszabályok és az Üzletszabályzat előírásai az irányadóak.

## **7 EGYÉB FELTÉTELEK**

### **7.1 A Szerződés módosítása**

7.1.1 A Szerződést a felek – a jelen ÁSZF kivételével, illetve az ÁSZF-ben, Szerződésben foglalt kivételekkel - közös megegyezéssel írásban vagy telefonon keresztül rögzített vonalon is módosíthatják.

Közös megegyezéssel történő módosításnak minősül az az eset is, ha kereskedő a Szerződés módosítására írásban ajánlatot tesz felhasználó felé, és felhasználó a módosítási ajánlatban meghatározott időtartamon belül kereskedő módosítási ajánlatára nem nyilatkozik. Az ilyen Szerződés módosítás érvényességének feltétele, hogy (i) kereskedő a módosítási ajánlatában jól látható módon, egyértelműen felhívja a felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben felhasználó a megadott határidőn belül nem tesz nyilatkozatot, úgy az a Szerződés jelen pontja alapján a módosítási ajánlat elfogadásának minősül, (ii) kereskedő a módosítási ajánlatra történő felhasználói nyilatkozat megtételére megfelelő, de legalább tizenöt (15) napos határidőt biztosítson, továbbá (iii) kereskedő a módosítási ajánlatát olyan módon juttassa el felhasználó részére, hogy annak felhasználó általi kézhezvétele igazolható legyen.

7.1.2 Általános szerződési feltételnek minősülnek a Ptk. alapján azok a szerződési feltételek, amelyeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. több szerződés megkötése céljából egyoldalúan, a felhasználó közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a felek egyedileg nem tárgyaltak meg. Az általános szerződési feltételnek minősítés szempontjából közömbös a szerződési feltételek terjedelme, formája, rögzítésének módja, és az a körülmény, hogy a feltételek a szerződési okiratba szerkesztve vagy attól elválasztva jelennek meg. Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Ptk. alapján a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

A kereskedő köteles a Szerződés jelen ÁSZF-ben meghatározott, általa egyoldalúan változtatható feltételeinek várható módosítását az Üzletszabályzatban meghatározott módon közzétenni.

Az ÁSZF megváltozásának Hivatal általi jóváhagyását követően, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul.

- 7.1.3 Ha a felhasználó a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a kereskedőnél legkésőbb a változást megelőző 15 nappal:
- a) a felhasználási hely módosítása az felhasználó új felhasználási helyére a Szerződésben (ha van ilyen);  
A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).
  - b) a Szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen és az új felhasználó ehhez hozzájárult);  
A kereskedő a módosítást jogosult megtagadni, vagy azt feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása).
  - c) a fentiek hiányában a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése;

A Kereskedő a megszüntetéshez való hozzájárulását megtagadhatja vagy feltételhez kötheti. Ha a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez nem járul hozzá, vagy a Kereskedő által támasztott feltétel nem teljesül, azonban ennek ellenére a Szerződés a Felhasználó érdekkörében felmerült okból mégis megszűnik, a Kereskedő jogosult a felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér összege 50.000,-, azaz ötvenezer forint.

- 7.1.4 A kereskedő a határozott idejű Szerződés lejáratát megelőző 90. napig telefonon, vagy írásban kezdeményezheti a Szerződés meghosszabbítását, meghatározva a meghosszabbított időszakra vonatkozó földgázellátási feltételeket. Ez esetben, amennyiben Felhasználó a Szerződés megszűnését megelőző 60. napig beérkezően nem jelzi telefonon, vagy írásban Kereskedő felé, hogy a Szerződés meghosszabbítását nem kéri, a Szerződés a kereskedő ajánlatában meghatározott feltételekkel meghosszabbodik.

A kereskedő jogosult úgy dönteni, hogy a jelen rendelkezésben foglaltak ellenére a Szerződés nem hosszabbodik meg, amennyiben a Felhasználónak lejárt fizetési kötelezettsége van, vagy egyéb Szerződés szerinti kötelezettségét nem teljesítette. Kereskedő erről a döntéséről köteles a felhasználót a Szerződés lejáratát megelőző 30. napig írásban értesíteni.

- 7.1.5 Ha a Szerződés időtartama alatt a Szerződésben meghatározott felhasználási hely vásárolt kapacitása megváltozik, vagy a felhasználási helyen eltérő névleges összkapacitású gázmérő kerül felszerelésre, ezt a felhasználó köteles haladéktalanul bejelenteni a kereskedő részére. Ha a kereskedő a változásról a felhasználó bejelentése alapján, vagy más módon tudomást szerez, az alábbiak szerint jogosult eljárni.
- a) A kereskedő jogosult a földgázellátás Szerződésben rögzített ellenértékét felülvizsgálni, és az ellenértéket a változás időpontjától kezdődő hatállyal megfelelően módosítani.
  - b) Kereskedő jogosult akként is dönteni, hogy a felhasználóval kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel felmondja, függetlenül attól, hogy a Szerződés határozott, vagy határozatlan időre szól.

## **7.2 A Szerződés megszűnésének, megszüntetésének és felmondásának feltételei**

- 7.2.1 A Szerződés megszűnik a 7.2.4. pontban meghatározott esetekben, valamint megszüntethető a felek közös megegyezése alapján, elállás vagy felmondás útján. A Szerződés automatikusan, minden további jognyilatkozat megtétele nélkül megszűnik, amennyiben a felhasználó a Szerződés megkötését követő 3 hónapon belül nem regisztrál a kereskedő online ügyfélszolgálati felületén vagy mobil földgáz applikációjában.

### **7.2.2 A Szerződés felmondása**

- 7.2.2.1 Felek megállapodása alapján a határozott idejű Szerződés – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában - rendes felmondás útján nem szüntethető meg.

A felhasználó a határozatlan időtartamra kötött Szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondhatja. A nem szabályszerűen megtett felmondás joghatást nem vált ki, erről a kereskedő írásban tájékoztatja a felhasználót. A kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondásban a felhasználó köteles feltüntetni, hogy a felmondásra miért kerül sor pl. kereskedőváltás, szolgáltatás igénybevételeivel való végleges felhagyás.

- 7.2.2.2 Szolgáltatással való felhagyás esetén a felmondás hatályosulásának feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló lejárt tartozásait teljes körűen rendezze. Ha fennálló lejárt tartozás miatt a felhasználó felmondása nem lép hatályba, a kereskedő erről a pontos ok(ok) megjelölésével írásban (a felhasználóval történt ez irányú megállapodás esetén e-mailben) tájékoztatja a felhasználót, továbbá a lejárt tartozás rendezésére és a kereskedő erről történő tájékoztatására a tájékoztató levél keltétől számított 15 napos határidőt ad.

A Szerződés felhasználóváltás, illetve szolgáltatással való felhagyás miatti felmondás részletes szabályait a 2.2 pont d./ alpontja tartalmazza.

- 7.2.2.3 Ha a felhasználó a földgázt a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól vagy földgázkereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni (kereskedőváltás), köteles azt a kereskedőnek legalább a kereskedőváltást megelőző 30 nappal írásban bejelenteni, és a Szerződést - az abban foglaltak szerint - megszüntetni. A kereskedőváltás szabályait a Get, a Vhr. és az Üzletszabályzat tartalmazza.

**7.2.3 A Szerződés rendkívüli felmondásának esetei****7.2.3.1 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. részéről**

7.2.3.1.1 A rendkívüli felmondás eseteit 2.1 pont *d)* alpontja és a 6.2 pont *a)* alpontja tartalmazza.

7.2.3.1.2 A Szerződés rendkívüli felmondását a kereskedő írásban közli a felhasználóval, amelyet köteles megindokolni.

7.2.3.1.3 A Szerződés rendkívüli felmondása esetén az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a földgázelosztónak értesítést küld, és abban jelzi, hogy a Szerződés felmondásra került, az adott felhasználási hely ellátását a továbbiakban nem biztosítja.

**7.2.3.2 A felhasználó részéről**

7.2.3.2.1 A rendkívüli felmondás eseteit 6.1 pont *a)*, *b)* és *g)* alpontja tartalmazza.

7.2.3.2.2 A Szerződés rendkívüli felmondását a felhasználó írásban közli kereskedővel, amelyet köteles megindokolni.

**7.2.4 A Szerződés megszűnésének egyéb esetei**

7.2.4.1 A határozott időre kötött Szerződés a határozott idő lejártával a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, kivéve a 7.1.4. szerinti esetben.

7.2.4.2 A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.

7.2.4.3 A Szerződés automatikus és azonnali megszűnését eredményezi, ha a felhasználó elosztóhálózat-használati szerződése bármely okból kifolyólag hatályát veszítette és új elosztóhálózat-használati szerződés megkötésére nem került sor.

7.2.4.4 A felhasználó elhalálása napján a Szerződés megszűnik. Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a halotti anyakönyvi kivonatot, illetve a jogerős hagyatékátadó végzést bemutatni. Ha a felhasználó örököse(i) a földgázszolgáltatásra a továbbiakban nem tart(anak) igényt, köteles(ek) megrendelni a területileg illetékes földgázelosztótól a gázmérő leszerelését, átálánydíjas (gázmérő nélküli) felhasználó esetében a földgázvételezés lehetőségének végleges – műszaki – megszüntetését.

Ha az adott felhasználási helyen a szerződés megszűnését követően földgáz vételezés folyik, ráutaló magatartással szerződéses jogviszony jön létre a felhasználó halálának bejelentéséig a felhasználó örökösével.

7.2.4.5 Megszűnik a Szerződés bármely Fél jogutód nélkül megszűnése esetén.

7.2.4.6 A Szerződés a felek külön intézkedése nélkül megszűnik, ha az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. földgáz-kereskedelemre való jogosultsága (földgázkereskedői minősége) bármely okból megszűnik.

**7.2.5 Elszámolás a Szerződés megszűnése esetén**

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a felhasználó és az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnésének napján érvényes mérőállás szerint köteles egymással a Szerződés megszűnését követően teljes körűen elszámolni, és a még meg nem fizetett tartozásokat megfizetni.

Az elszámolás alapját képező mérőállás a Szerződés megszűnésének napjára vonatkozóan a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás, kivéve

*c) felhasználóváltás (átírás) esetében: amikor is az elköltöző és a beköltöző felhasználó közös bejelentése szerinti (átíráskori), átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállás, ennek hiányában vagy az átíráskori mérőállás vitatása esetén a területileg illetékes földgázelosztó által meghatározott mérőállás azzal, hogy MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. jogosult az átadás-átvételi nyilatkozaton vagy a gázmérőállást is tartalmazó birtokbaadási jegyzőkönyvön a felhasználó(k) által rögzített adatokat a területileg illetékes földgázelosztó helyszíni ellenőrzésének az eredménye alapján a földgázelosztó által leolvasott mérőállásra módosítani, ha a hőmérsékletfüggő jelleggörbe alapján vélelmezhető vételezéstől legalább 10 százalékkal eltér, továbbá eltérés mértékétől függetlenül, ha a földgázelosztó által leolvasott érték alacsonyabb a felek által rögzítettnél.*

*d) kereskedőváltás esetében: a záró mérőállás meghatározását az Üzletszabályzat tartalmazza.*

A felhasználó a Szerződés megszűnése esetén a már teljesített földgáz-szolgáltatás ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíjat, kötbért, késedelmi kamatot stb.), valamint a szolgáltatással, vagy annak megszüntetésével kapcsolatban felmerült további díjakat, költségeket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. által előírt határidőig köteles kiegyenlíteni.

A Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. végleges elszámolásra vonatkozó számlát (végszámlát) bocsát ki.

Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. a Szerződés megszűnése esetén a felhasználó túlfizetését az elszámolást követő 8 napon belül visszafizeti a felhasználó részére.

A tartozásokat - egyéb esedékessé vált tartozás hiányában - a végszámla és az esetleges késedelmi kamat megfizetésével, vagy a visszafizetés megtörténtével kell rendezettnek tekinteni.

**7.2.6 A Szerződés megszűnésének jogkövetkezményei**

A Szerződés bármely okból történő megszűnését követően új földgáz-kereskedelmi/egyetemes szolgáltatási szerződés hiányában a vételezett földgáz tekintetében a szerződés nélküli vételezés jogkövetkezményei alkalmazandók. A szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

**7.3 Felek közötti kommunikáció**

- 7.3.1 Felek vállalják, hogy a Szerződéssel kapcsolatos kommunikációjukat elsősorban telefonon (kereskedő által alkalmazott rögzített vonal alkalmazásával) vagy elektronikus úton - e-mail, vagy online ügyfélszolgálat alkalmazásával - folytatják egymással.
- 7.3.2 Felek kötelesek azon küldeményeket, amelyek átvételének igazolása szükséges az abban foglalt jogkövetkezmények beálltához, a Szerződésben meghatározott e-mail címre megküldeni.
- 7.3.3 Felek rögzítik, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik Fél részére címzett mindennemű értesítés és közlés akkor tekintendő kézbesítettnek, ha az írásban, elektronikus úton e-mail üzenet útján vagy mobil applikáción keresztül kerül a másik Fél részére megküldésre. A kézbesítés időpontja e-mail üzenet vagy mobil applikáción keresztül megküldött üzenet esetén az üzenet címzett Félhez való megérkezésének időpontja a továbbítás napján. Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy e-mail-ben vagy mobil applikáción keresztül történő értesítés esetén a címzett Fél levelező rendszere automatikus visszaigazolást küldjön az e-mail üzenet vagy mobil applikáción keresztül küldött üzenet címzett számítógépén történő megjelenítéséről, illetve annak időpontjáról, amennyiben azt az e-mail üzenetet küldő Fél kezdeményezte. Ha a visszaigazolást a küldő Fél kezdeményezte, azonban visszaigazolás nem érkezik, az e-mail üzenetet vagy mobil applikáción megküldött üzenetet az elküldést követő 1. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A címzett Szerződésben meghatározott címe, vagy felhasználói fiókjába elektronikus úton történő kézbesítésnél a feladó nem vizsgálja a címzett hozzáférési jogosultságát, ez kizárólag a címzett felelősségi körébe tartozik.

**7.4 Adatvédelem, adatkezelés, titokvédelem**

- 7.4.1 A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen a kereskedő tudomására jutó személyes adatait, a kereskedő és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges igényérvényesítésnek az időtartama alatt a vonatkozó jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje.

A felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy a fent említett adatait a kereskedő megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

- 7.4.2 A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben a másik Féllel és annak tevékenységével kapcsolatban bármilyen módon az egyik Fél tudomására jutott adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés léte és tartalma - annak teljes szövege, különösen az abban foglalt díjak összege - üzleti titoknak minősül, és a szerződés teljesítésétől eltérő célra nem használhatják fel.

A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot, védett információt, bizalmas információt egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik a kereskedő részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi (ideértve a követelés behajtást is) szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a Szerződésből eredő követelés kereskedő által történő engedélyezése, megterhelése esetén az engedményes, illetve jogosult részére átadandó információkra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlásának minősül.

A titoktartási kötelezettség az alábbi információkra nem terjed ki:

- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben az információt kapó szerződő Fél hibáján kívül válnak nyilvánossá,
- amelyek bizonyíthatóan már az ajánlatadást, illetve a Szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak az információt kapó Fél számára,
- amelyek olyan harmadik fél által jutottak az információt kapó Fél tudomására, akit/amelyet nem köt titoktartási megállapodás azon szerződő Féllel szemben, akire/amelyre az információ vonatkozik,
- amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály (beleértve az európai unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusait is), tőzsdei szabályzat teszi kötelezővé, vagy amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását hatályos jogszabály alapján az arra jogosult szerv (bírság, hatóság) elrendeli, a jogszabályban, szabályzatban, döntésben előírt mérték és kör tekintetében,
- amelyet a Fél írásbeli bizonyítékokkal igazolhatóan önállóan, a másik Féltől függetlenül fejlesztett ki, hozott létre.

A felhasználó a Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy kereskedő a Szerződés megkötésének tényét, illetve a felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

- 7.4.3 Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.

- a földgáz-kereskedelmi ellátás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.
- a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodájában elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

- c) által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló részletes adatkezelési tájékoztató, valamint a szerződéses partnerek adott szerződésben név szerint meghatározott természetes személy kapcsolattartói személyes adatainak kezeléséhez készített érdekmérlegelési teszt az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. honlapján tekinthető meg. A felhasználó a tájékoztatók elérhetőségéről köteles a szerződésben feltüntetett természetes személy kapcsolattartóját/kapcsolattartóit tájékoztatni, és meggyőződni arról, hogy ezen érintett természetes személy(ek) az adott dokumentumokat elolvasta/elolvasták.

- 7.5** Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Szerződés rendelkezései, a Get., a Vhr., az Üzletszabályzat és a hatályos jogszabályok szerint kell eljárni
- 7.6** Ha a Szerződés és jelen ÁSZF között bármilyen ellentmondás mutatkozik, vagy a Felek a Szerződésben bármilyen kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól eltérően állapodnak meg, abban az esetben elsődlegesen a Szerződés rendelkezései az irányadóak.
- 7.7** Ahol a jelen ÁSZF Üzletszabályzatot említ, ott a jelen ÁSZF-et is érteni kell.

**MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.**