

12. számú melléklet

**Versenypiaci határozatlan időre
szóló mintaszerződés egyetemes
szolgáltatásra jogosult nem
lakossági ügyfelek számára**

**HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI MINTASZERZŐDÉS
A VERSENYPIACON VÁSÁROLÓ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT
NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA
(EGYEDI SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK)**

SZERZŐDÉS SZÁMA: DÉMÁSZ 20../

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó:

Neve	
Székhelye	
Cégjegyzék száma	
Adószáma	
Bankszámla száma*	
Email címe*	
Telefonszáma*	

* Az adatokat az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli

Fizető (amennyiben nem azonos a Felhasználóval):

Elnevezése	
Székhelye	
Cégjegyzék száma	
Adószáma	
Bankszámla száma	
Email címe*	
Telefonszáma*	

Másrészről a Kereskedő:

Elnevezése	NKM Áramszolgáltató Zrt.
Székhelye	6720 Szeged, Klauzál tér 9.
Cégjegyzék száma	06-10-000056
Bankszámla száma	
Kapcsolattartó neve	
Kapcsolattartó telefonszáma	
Kapcsolattartó e-mail címe	uzleti@nkmaram.hu

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Kereskedő a(z) _____ M.1. sz. mellékletben felsorolt, felhasználási helye(-i)nek teljes körű villamos energia ellátását vállalja. A felhasználási helyek a Kereskedő mérlegkörébe vagy a Kereskedő mérlegkörével azonos mérlegkörbe kerülnek a szerződés hatálya alatt; utóbbi esetben a Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el és a Felhasználó meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a mérlegkör tagsági szerződést nevében és képviselőként megkösse. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamos energia jelen szerződés szerinti árát, díjait, a szerződésszegés esetén jogkövetkezményként fizetendő tételeket a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

2. SZERZŐDÉS ADATAI

Szerződéses időszak kezdete: _____

Árszabás megnevezése: „KORLÁTLAN” tarifa

A Felhasználó által fizetendő villamosenergia-ár a szerződés hatálybalépésekor _____ Ft/kWh

3. KERESKEDELMELI FELTÉTELEK

3.1. A 2. pontban jelzett ár tartalmazza:

- a hatásos villamos energia szolgáltatásának költségét;
- a mérlegköri feladatok ellátására vonatkozó díjat;

A szerződés szerinti villamos energia egységára nem tartalmazza (különösen, de nem kizárólagosan):

- a villamos energia szállítási és elosztási költségeit;
- a meddő energia szállítását és számlázását;
- a mérést, a mérőeszközök bérletét, karbantartását és működtetését;
- a villamos hálózat üzemeltetését, karbantartását és megújítását;
- a csatlakozó berendezések használatát;
- az esetleges kiegészítő csatlakozó berendezés használatának költségeit;
- a hálózati veszteségeket.

A fenti szolgáltatások biztosítását a Felhasználó feljogosított felhasználási helyére/helyeire vonatkozó hálózat csatlakozási és hálózat használati szerződések tartalmazzák.

3.2. A Kereskedő a villamos energia költsége mellett a hatályos jogszabályok szerinti rendszerhasználati díjakat felhasználási helyenként, mint közvetített szolgáltatást továbbszámolja a Felhasználó felé. [E szövegrész akkor kerül a szerződésbe, ha a Felhasználó megbízást ad az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a rendszerhasználati díjak megfizetésére.]

3.2. Felek az Általános Szerződési Feltételek 4.2 és 4.3 pontját törlik, azaz kifejezetten megállapítják, hogy az általános rendszerhasználati díjakat a Felhasználó közvetlenül fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére. A Felek e rendelkezésre tekintettel az Általános Szerződési Feltételek 5.2.1 és 5.2.2 pontjaiból törlik a "valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat". [E szövegrész akkor kerül a szerződésbe, ha a Felhasználó nem ad megbízást az NKM Áramszolgáltató Zrt. részére a rendszerhasználati díjak megfizetésére, hanem önállóan fizeti meg az elosztó felé azokat.]

3.3. A szerződéses ár tisztán energiaár, egyben nettó ár, amely nem tartalmaz semmilyen adó tételt. Abban az esetben, ha a szerződés hatályára vonatkozóan bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új vagy meglévő költségelem alkalmazásáról vagy módosításáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a szerződéses ár felett ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek).

Jelen szerződés és kifejezetten annak árra vonatkozó rendelkezései a szerződés alapjául szolgáló ajánlatkiadásának napján hatályos és ismert KÁT (kötelező átvétel) rendszer szabályozásának megfelelően került kialakításra. Amennyiben ehhez képest bármilyen más költség, amely a KÁT rendszerrel vagy annak változásával összefüggésben szabályozási szinten a jövőben meghatározásra kerül vagy a szabályozás változásából következik, a szerződéses ár felett ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerülnek.

3.4. Felek megállapodnak, hogy a jelenlegi jogi szabályozás miatt Felhasználónak nem kell megfizetnie a "2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról" 13. § (1) bekezdése, valamint a 1/2016. (I.27.) NFM rendelet alapján átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia" vagy KÁT) addicionális költségét. Amennyiben a szabályozás megváltozik vagy Felhasználó már nem jogosult egyetemes szolgáltatásra (jelen szabályok szerint, ha már nem kifeszültségen vételez vagy összes felhasználási helye tekintetében együttesen 3*63 A csatlakozási teljesítményt meghaladja) úgy az átvételi kötelezettség alá eső energia ("zöldenergia" vagy KÁT) addicionális költsége is kiszámlázásra kerül.

Ezen költség elszámolása során a Felhasználó teljes havi fogyasztása a MAVIR által az adott hónapra közzétett KÁT arány szerint két részre oszlik és a havi elszámoló számlában két tételként kerül feltüntetésre:

- 1. rész: a KÁT arány nélküli mennyiség a szerződött egységáron elszámolva,
- 2. rész: a KÁT arány mennyisége a MAVIR által az adott hónapra közzétett egységáron.

3.5. A Felhasználó vállalja a szerződéses időszak teljes idejére, hogy felhasználási helyének/helyeinek villamos energia szükségletét teljes egészében az NKM Áramszolgáltató Zrt. által szolgáltatott villamos energiából elégíti ki.

3.6.

A Szerződés a Felhasználó cégszerű aláírásával és _____-ig Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé, hatályba 201_._. 00:00 órakor lép.

Felek a szerződést határozatlan időre kötik.

A Felhasználó által fizetendő villamos energia ár a Kereskedő honlapján és Üzletszabályzat M.1 mellékletében meghatározott hatályos „KORLÁTLAN” tarifa szerinti ár.

3.7. Amennyiben jelen szerződés megkötésének időpontjában a Felhasználó nem rendelkezik érvényes és hatályos hálózathasználati vagy hálózati csatlakozási szerződéssel vagy amennyiben bármilyen okból a szállítás megkezdésének napjáig sem kerül megkötésre, illetve a Felhasználó vagy Fizető érdekkörében felmerülő bármely okból Felhasználó nem tud csatlakozni a Kereskedő mérlegköréhez, akkor a Felhasználó a jelen szerződés 1. sz. mellékletében meghatározott prognosztizált éves fogyasztásának 25%-át köteles megfizetni a Kereskedőnek.

4. SZÁMLÁZÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a profilos felhasználási helyek esetében elszámolási időszakonként részszámlát készít a felhasználási hely mértékadó éves fogyasztásának és profilgörbéjének arányosításával. A ténylegesen elfogyasztott villamos energia elszámolása a fogyasztásmérő leolvasásakor kiállított elszámoló számla alapján történik a mennyiségi eltérés szerint. A profiltól való mennyiségi eltérés az éves leolvasási ütemterv szerint leolvasott és a legutóbbi leolvasás szerinti mérőállás alapján megállapított villamos energia mennyiségnek, valamint a mértékadó éves fogyasztás alapján az elszámolási időszakra adódó villamos energia különbözeteként áll elő. A mennyiségi eltérés elszámolása a szerződött áron történik.

Idősoros elszámolású felhasználási helyek esetében a ténylegesen elfogyasztott villamos energia utólag, havi rendszerességgel kerül kiszámlázásra a szerződésben meghatározott feltételek figyelembe vételével.

A fizetés az NKM Áramszolgáltató Zrt. által kiállított, a magyar számviteli előírásoknak megfelelő elektronikus számla alapján történik a kiállításától számított **15 naptári napos fizetési** határidővel, átutalással.

Felhasználó vállalja, hogy a 2. pontban megadott szerződéses időszak megkezdése előtt legkésőbb 15 nappal regisztrál az e-számla szolgáltatásra.

Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a befizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni.

5. MÉRLEGGÖR ALAKÍTÁSI ELJÁRÁSI REND

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. a Felhasználó jelen szerződés tárgyát képező felhasználási helyeire a mérlegkör felelősi feladatokat is ellátja Mérlegkör Felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként.

Az NKM Áramszolgáltató Zrt. (mint Mérlegkör Felelős vagy Mérlegkör Aggregátor) kötelezettséget vállal a Felhasználó menetrendjének elkészítéséért, melyet továbbít a MAVIR vagy a Mérlegkör Felelős felé. A Mérlegkör Felelős mérlegkörének menetrendjét napi rendszerességgel a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szabályok szerint és a MAVIR Zrt. által előírt informatikai alkalmazás segítségével adja le.

6. VILLAMOS ENERGIA ELLÁTÁS MINŐSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

Műszaki kockázatok kezelése:

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) a közcélú hálózatok üzemeltetéséről szóló 29. § szerint a hálózati engedélyesek a felelősek az átviteli és/vagy az elosztó hálózat minőségéért és az ellátás biztonságáért.

Ebből következően az NKM Áramszolgáltató Zrt. semmilyen esetben sem tud felelősséget vállalni a hálózati zavarokból adódó következményekért.

7. TITOKTARTÁS

Feleknek ezen szerződés tartalmát bizalmasan kell kezelniük. A Felhasználó harmadik fél részére a Kereskedő előzetes írásos engedélye nélkül át nem adhatja a szerződés tartalmát sem részben, sem egészben. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely a Kereskedő kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi joggyakorlójának minősül.

8. JOGI KERETEK

8.1. Jelen szerződés aláírásával a Felhasználó visszavonhatatlanul hozzájárul a Kereskedőt megillető jogok és terhelő kötelezettségek harmadik fél részére a szerződés hatálya alatt bármikor történő átruházáshoz, amennyiben ez a Felhasználó számára ugyanilyen vagy kedvezőbb feltételeket biztosít.

8.2. A jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF (általános szerződési feltételek), melyet a Felhasználó átvett és megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogadott el.

A jelen szerződés alatt a szerződés teljes szövegét, az egyedi és az általános szerződési feltételeket, valamint – ha vannak ilyenek - a szerződések mellékleteit együtt kell érteni. Az általános és egyedi szerződési feltételek kizárólag együtt érvényesek, és a szerződésre tett bármely utalás az egyedi és az általános szerződési feltételeket együtt jelenti.

Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

8.3. Felek jelen szerződést 30 napos határidővel rendes felmondással írásban felmondhatják. Felhasználó köteles felmondását igazoltan írásban ÁSZF 8.1. pontjában meghatározott címre küldött értesítésben megtenni. A felmondással összefüggésben az ÁSZF 8.2. pontjában foglalt rendes felmondás jogkövetkezményei és az ott meghatározott határidők nem alkalmazhatóak.

Amennyiben a kereskedőváltást a Kereskedő a VET 47/B § alapján visszautasítja, Felhasználó köteles a szerződéses feltételek teljesítését követően a Kereskedőnek értesítést küldeni az ÁSZF 8.1. pontjában meghatározott címre.

8.4. A villamos energia 2. pontban rögzített árát a Kereskedő a Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzata M.1. számú mellékletének módosítása után az abban meghatározott feltételekkel, az áremelést legalább 30 nappal megelőzően, a Felhasználónak küldött írásbeli értesítés útján vagy a honlapján történő értesítés alapján jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napos felmondási határidővel írásban felmondani. Kifejezett elutasító nyilatkozat vagy szerződés-felmondás hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

9. KAPCSOLATTARTÓ AZ NKM ÁRAMSZOLGÁLTATÓ ZRT. RÉSZÉRŐL

Név:

Telefon:

Mobiltelefon:

Fax:

E-mail:

Kelt:, 20.... hó nap Kelt:, 20.... hó nap

.....
mint Felhasználó képviselőjében:
Aláíró neve
Aláíró beosztása

.....
NKM Áramszolgáltató Zrt.,
mint Kereskedő képviselőjében:

VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEI
1. SZ. MELLÉKLET
A TELJESÍTÉS HELYEI/ELSZÁMOLÁS ALAPJAI

1.

Sorszám:	
Fogyasztási hely azonosító:	
Felhasználási hely neve:	
Felhasználási hely pontos címe:	
Felhasználási hely típusa:	
Mérési pont azonosítója:	
Lekötött teljesítmény:	
Csatlakozási pontok száma:	
Csatlakozási pont feszültség szintje:	
Prognosztizált fogyasztás (profilos felh. hely esetén): (MWh/év)	
Felhasználó profilja (csak profilos felh. hely esetén):	
Prognosztizált fogyasztás (mért felh. hely esetén): (MWh/év)	

Kelt:, 20..... hó ... nap Kelt:, 20.... hó ... nap

.....
 mint Felhasználó képviselőjében:
 Képviselő
 beosztás

.....
 NKM Áramszolgáltató Zrt.,
 mint Kereskedő képviselőjében:

HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI MINTASZERZŐDÉS

A VERSENYPIACON VÁSÁROLÓ EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT NEM LAKOSSÁGI ÜGYFELEK SZÁMÁRA

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.
- A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy másik Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegköri szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni.
- A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik és mérlegköri tagságát a szerződés hatálya alatt fenntartja.
- Szerződés hatálya: a felek által kellő felhatalmazással rendelkező személyek aláírásának napjától a szállítási időszak utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- Szállítási időtartama: a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott villamos energia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Az egyedi szerződéses feltételben meghatározott felhasználási hely(inek) villamos energiával való ellátása.
- 2.2.A Felhasználó saját villamos energia szükségletének fedezése érdekében a Kereskedőtől megvásárolja a Kereskedő által biztosított villamos energiát jelen ellátás-alapú villamosenergia-vásárlási szerződés feltételei szerint. A Kereskedő számára a Felhasználóval kötött szerződésben prognosztizált villamos energia mennyiség a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.
A Felhasználó az átvett villamos energia szerződés szerinti díját és a vonatkozó adókat a Kereskedő részére megfizeti, és a részére biztosított villamos energiát a rá irányadó szerződés szerinti feltételek szerint átveszi.
- 2.3.A szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyes feladata. Ezért a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, valamint a villamos energia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.4. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárvészteljesítésének átvételére a villamos energiának az átviteli vagy elosztói hálózatra való betáplálási pontjain történik.
- 2.5.A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Elosztó Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni.
- 2.6.A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya
 - A meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
 - A villamos energia szállítása, és az ahhoz kapcsolódó minőség biztosítása a teljesítés helyén,
 - A mérőeszközök bérlete, karbantartása és működtetése,
 - A villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
 - A villamos energia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

- 3.1.1.A Kereskedő felelős a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott felhasználási helyek villamos energia igényének – az Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételeiben

meghatározottak szerint teljes – beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által ott felhasznált villamos energia mennyiségét saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

- 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegköri megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben a működési engedély vagy a mérlegköri szerződés rendelkezéseit a Kereskedő nem tartja be, vagy a mérlegköri szerződés hatályát nem tartja fenn, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával.
- 3.1.3.A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, de vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített díjakon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.
- 3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei
 - 3.2.1.A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben megjelölt felhasználási hely(ek) villamos energia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.
 - 3.2.3.A Felhasználó köteles az energiadíj fizetési kötelezettségét és a szerződéssel kapcsolatban felmerülő egyéb fizetési kötelezettségeit a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeiben és Egyedi Feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
 - 3.2.4.A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződésének hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése előtt legalább 15 nappal nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli. Amennyiben a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése közül bármelyik megszűnt, akkor a jelen szerződés is megszűnik.
 - 3.2.5.A Felhasználó minden további új felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára.
 - 3.2.6.A Felhasználó köteles a Kereskedőt az alábbi eseményekről az itt meghatározott időpontban értesíteni:
 - a. A tervszerű megelőző karbantartás (tervszerű leállítás, tervszerű termelésnövekedés, termelésnövekedés) tervezett időpontja(i)ról, időtartama(i)ról legalább egy hónappal a tervszerű megelőző karbantartást (tervszerű leállást, tervszerű termelésnövekedést, termelésnövekedést) megelőzően. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(eke)t és fogyasztás(oka)t.
 - b. Terven kívüli leállítás vagy termelés- illetve terheléscsökkenés vagy berendezés meghibásodás esetén haladéktalanul a tény vagy várható időpontról

és időtartamról. Ezen értesítésben meg kell jelölni a várható átlagterhelés(ek)e)t és fogyasztás(oka)t.

- c. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben valamely telephely a működést megszünteti, úgy arról legkésőbb a működés megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően a Kereskedőt értesíti. Az erről szóló információt üzleti titokként kezeli a Kereskedő.
- d. A 3.2.6. pontban meghatározott értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Felhasználó az adott telephely tekintetében a 8.2.2. pontban meghatározott díjat Köteles fizetni Kereskedő részére.
- 3.2.7.A gazdasági tevékenységet folytató Felhasználó a Kereskedő kérésére köteles tájékoztató jelleggel a villamosenergia felhasználását befolyásoló üzleti adatokat biztosítani és egyéb, az üzletmenettel kapcsolatos tájékoztatást adni.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOSENERGIÁÉRT FIZETENDŐ DÍJ

- 4.1. A Felhasználó köteles a jelen szerződés szerint energiadíjat fizetni. Az energiadíj összegének pontos meghatározását a "Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" című szerződés tartalmazza.
- 4.2. Az általános rendszerhasználati díjak a 10/2016. (XI.14.) MEKH rendeletben és módosításaiban kerültek meghatározásra. Az általános rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámolja a Felhasználó részére.
- 4.3. A Kereskedő a rendszerhasználati díjak módosulása esetén annak hatályba lépésétől kezdődően a számlában érvényesíti azokat.
- 4.4. A szerződésben meghatározott díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.5. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő díj után ezen új tétel(ek) is automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(nek) és kifizetendők.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának a Felhasználó vagy Fizető részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó összegekkel kapcsolatos jogait. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Felhasználó vagy Fizető adataiban szereplő postázási címre küldi meg, egy példányban, postai úton. A Felhasználó vagy Fizető a számlán feltüntetett bankszámla számra átutalással, inkasszós jog, csoportos beszedési megbízás megadásával vagy készpénz-átutalási megbízással köteles teljesíteni a számla kiállításától számított 15 naptári napos határidővel. A jelen szerződésből származó bármilyen kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díjat és költséget a Felhasználónak vagy Fizetőnek kell állnia. Ez a Kereskedőre semmilyen esetben nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő minden számla pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok, és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől. Mindez nem érinti Feleknek a Ptk. és Pp. szabályain alapuló beszámítási, illetve viszontkereseti jogát.
- 5.2. Számlázás feltételei
- 5.2.1. Profilos fogyasztási helyek esetében
- a. A havi fogyasztási számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződéses Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- b. A Kereskedő évi egy alkalommal jogosult az elosztói engedélyesek leolvasásának megfelelően, illetve a

kereskedelmi szerződés lejártakor végszámlát készíteni.

- 5.2.2. Idősoros elszámolású fogyasztási helyek esetében
- a. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés időtartama alatt az energia ellenértéke vonatkozásában naptári hónapozott igazodó elszámolást alkalmaznak. Az elszámolási időszak minden hónap 1. napjának 0:00 órájától a hónap utolsó napjának 24:00 órájáig tart.
- b. A havi számla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozó kezdő és záró mérőállásokat, (amennyiben azt az illetékes elosztói engedélyes a kereskedő rendelkezésére bocsátotta), mérőberendezés által mért és elfogyasztott energiamennyiség egyedi szerződés szerinti egységárral meghatározott összegét valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

5.3. Késedelmes fizetés

- 5.3.1.A Felhasználó által készpénz-átutalási megbízás, valamint banki átutalással történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzügyi összeg a Kereskedő bankszámláján jóváírás, illetve inkasszó és csoportos beszedési megbízás esetén, amikor az összeggel a Kereskedő által megbízott pénzügyi intézmény megterheli a felhasználó számlaszámát.
- 5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot valamint a hatályos jogszabályok szerinti behajtási költségátalányt köteles megfizetni.

A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

5.4. Számlakifogás

- 5.4.1.A Felhasználó a Kereskedő elszámolásával, illetve számlázásával kapcsolatban reklamációt, kifogást írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla postai kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelenthet be. Számla kifogás esetén a nem vitatott összeget a jelen szerződés 5.3.1. pontjában meghatározott időpontig kell pénzügyileg teljesíteni.
- 5.4.2.A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.
- 5.4.3.Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, úgy helyesbítő számlát állít ki, melyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles a Kereskedő bankszámlájára átutalni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhez vételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.
- 5.4.4.Amennyiben a Felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmával megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.
- 5.4.5.Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem kezdeményezik a vita rendezését, és az azt követő 15 napon belül nem rendezik a vitát, akkor bármelyik Fél kezdeményezheti a 9. pont "vitás kérdések rendezése" szabályainak alkalmazását.
- 5.4.6. Amennyiben bármely elszámolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor egyedi megállapodás hiányában a Felhasználót megillető összeget a Kereskedő a Felhasználó következő számlájában számolja el.

6. KÁRTÉRÍTÉS

- 6.1.A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnek szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 6.2.A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 6.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiornak, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terhelés korlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terheli felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

8. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

A Kereskedő kezdeményezheti a villamos energia szolgáltatás felfüggesztését az elosztói hálózati engedélyesnél a Felhasználó fizetési késedelme esetén. Ezt megelőzően azonban a Kereskedő köteles a Felhasználót írásban fizetésre felszólítani, a szolgáltatás felfüggesztését, mint lehetséges következményt határidő kitűzése mellett kilátásba helyezni. Az elosztói engedélyes az Felhasználót Üzletszabályzata szerint eljárva felfüggeszti a villamos energia ellátásból, és csak annak kezdeményezésére kapcsolja vissza, amely fél a kikapcsolást vagy felfüggesztést kezdeményezte. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó minden lejárt esedékességű tartozását rendezti.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 9.1. A szerződés megszűnése
- A jelen szerződés megszűnik:
- a Felek közös megegyezése esetén a Felek írásbeli megállapodásában meghatározott időpontban;
 - ha a rögzített szerződéses árat követő bármely időszakban Felhasználó villamos energia ellátását nem a Kereskedő által kívánja biztosítani, és ezt a Kereskedővel az új ár hatályba lépését megelőző legalább 60 nappal igazoltan közölte írásban a szerzodesfelmondas@nkmaram.hu email címre vagy az NKM Áramszolgáltató Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 címre küldött értesítésben.
- 9.2. A szerződés megszüntetése rendes felmondással
- 8.2.1. Felmondás a bármelyik fél részéről:
- Jelen szerződést egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a hónap utolsó napjára szerződés felmondási díj megfizetése mellett. Továbbá bármelyik fél felmondhatja jelen szerződést, egyoldalúan 60 napos felmondási határidővel a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott szerződés időtartamának utolsó napjára, felmondási díj megfizetése nélkül. A felmondást érvényesen kizárólag írásban lehet megtenni. Az NKM Áramszolgáltató Zrt. az alábbi elérhetőségeken tudja biztosítani a felmondás dokumentált átvételét: NKM Áramszolgáltató Zrt. 6701 Szeged, Pf. 1200 vagy a szorzodesfelmondas@nkmaram.hu email címen.
- 8.2.2. A 8.2.1. pontban foglalt felmondási díj összege: a szerződésben meghatározott szállítási időtartam lejáratának dátuma és a szerződés megszűnése közti időszakra az ajánlatban, vagy szerződésben rögzített prognosztizált felhasználás (amennyiben a teljes szerződéses időszakra szól a prognózis, akkor a prognosztizált mennyiség időarányos része) 80 %-ának megfelelő villamos energia mennyiség és a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata. Amennyiben a vizsgálat időpontjában a tényfelhasználás legalább 15%-al meghaladja a szerződés időszakra az Energia Adásvételi Szerződés Egyedi Feltételei 1. sz melléklete alapján prognosztizált fogyasztást, abban az esetben a díj számításánál a tényleges fogyasztás szerződéses időszakra történő arányosításával számított

mennyiséget kell figyelembe venni a prognosztizált felhasználás meghatározásakor.

8.2.3. A szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közti időtartamban a felhasználó a 8.2.1 pont szerint felmondhatja jelen szerződést a meghatározott felmondási díj megfizetése mellett.

8.2.4. A 8.2.3. pontban meghatározott felmondási díj összege az ajánlatban vagy szerződésben a szerződéses időszakra prognosztizált villamos energia mennyiség 80 %-a és a Szerződéses Ajánlatban vagy a Villamosenergia-vásárlási Szerződés Egyedi Feltételeiben meghatározott egységár szorzata.

8.3. Rendkívüli felmondás: Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.

8.3.1.A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő 3.2.1 pont szerinti kizárólagos ellátási jogát,
- c. ha a Felhasználó nem tesz eleget az 5.1. pontban meghatározott fizetési kötelezettségének,
- d. ha a Felhasználó nem tesz eleget az általános szerződéses feltételek 3.2.4., 3.2.6 és 3.2.7. pontjában meghatározott kötelezettségének,
- e. ha a felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamos energia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- f. ha a Felhasználó csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Felhasználó arra jogosult szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

8.3.2.A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
- b. ha a Kereskedő nem tesz eleget a Felhasználó felé történő fizetési kötelezettségeinek,
- c. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

8.3.2. A 8.3.1. és 8.3.2. pontban szabályozott esetekben a szerződést megszegő fél köteles a másik félnek felmondási díjat fizetni – a szállítás megkezdésétől függően – a 8.2.2. vagy a 8.2.4. pont szerint.

9. HÁZTARTÁSI MÉRETŰ KISERŐMŰRE VONATKOZÓ SPECIÁLIS SZABÁLYOK

Amennyiben a Felhasználó háztartási méretű kiserőművet telepít olyan csatlakozási pontra, mellyel a Kereskedővel áll szerződéses jogviszonyban, akkor köteles a Kereskedőt a hálózatra kapcsolástól számított 15 napon belül tájékoztatni, és igénye esetén a Kereskedőtől kérheti a termelt villamos energia átvételét. A tájékoztatást és az átvételre vonatkozó kérést követően a megváltozott körülményekre tekintettel a Kereskedő jogosult a villamosenergia-vásárlás szerződés feltételeit felülvizsgálni és a szerződésmódosításra vonatkozó – a hatályos szerződésétől eltérő - ajánlatot adni vagy egyéb jogkövetkezmény nélkül a tájékoztatás kézhezvételét követő hónap utolsó napjára a szerződést felmondani. A további részletszabályokat a kereskedő üzletszabályzata tartalmazza.

11. ADATVÉDELEM

- a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal

kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Áramszolgáltató Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

10. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a VET Vhr. és a VET végrehajtására kiadott egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók esetében a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz vagy Békéltető Testülethez fordulhatnak.