

Tájékoztatjuk, hogy az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzatának (a továbbiakban: ÜSZ) egyes rendelkezései és mellékletei a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával 2023. december 15. napi hatállyal megváltoztak.

A korábban alkalmazott gyakorlattól és szerződéses feltételektől lényegesen eltérő, illetve új rendelkezések a következők:

- a) A decentralizált energiatermelésre való felkészülés érdekében a felhasználókat a korábbinál szigorúbb tájékoztatási kötelezettség terheli a szerződés teljesítését befolyásoló lényeges körülményekre, különösen háztartási méretű kiserőmű üzemelésére, felhasználói berendezés rugalmassági szolgáltatásban érintettségére vonatkozóan (ÜSZ 4.1. pont és 8.1. pont), melynek elmaradása a villamosenergiavásárlási szerződés megszegésének minősül és a felhasználóra hátrányos jogkövetkezményekkel járhat (pl. rendkívüli felmondás lehetősége az ÜSZ 4.8.2.2. pontja szerint, illetve az értesítés elmulasztása miatt kötbér érvényesítésének lehetősége az ÜSZ 5.3.2.1. pont alapján).
- b) Bizonyos, a szerződés teljesítését befolyásoló felhasználói magatartások, illetve körülmények fennállása esetén a kereskedő jogosult a kiegyenlítési költségekhez történő hozzájárulást igényelni a felhasználótól kiegyenlítési alapidj jogcímén (ÜSZ 8.2. pont).

Az ÜSZ felhasználók jogait és kötelezettségeit érintő további változásai az alábbiak:

- a) Amennyiben a kereskedelmi szerződésben a felek ezt nem zárják ki kifejezetten, a villamos energia felhasználásra úgynevezett abszolút minimum és maximum mennyiségi tolerancia lesz irányadó, illetve alul-, és túlvételezés miatti fizetési kötelezettség terheli a felhasználót akkor is, ha az egyedi szerződésben a vételezésre mennyiségi korlát nem lett rögzítve (ÜSZ 5.3.2.3. és 5.3.2.4. pontok)
- b) Egyértelműsítésre került a felhasználóváltozásra irányadó eljárásrend (ÜSZ 4.11. pont), valamint rögzítésre került a szerződésmegszüntetési díj alkalmazásának lehetősége és számítási módja (ÜSZ 4.11.2.2.-4.11.2.4. pontok).
- c) Beszámításra a kereskedő az ÜSZ 9.9. pont szerint jogosult.

A szerződéskötési és kapcsolattartási folyamatokat megkönnyítő, technikai jellegű változtatások:

- a) Az írásbeliség fogalmának pontos meghatározására került sor a felek viszonyára vonatkozóan, valamint a kézbesítési szabályok kiegészültek az emailben és a kereskedő által biztosított aloldalon/weblapon/partnerportálon űrlapok kitöltésével megtett nyilatkozatok szabályaival (ÜSZ. 2. pont vonatkozó fogalmai, ÜSZ 4.3.2. pont, ÜSZ. 4.12. pont).
- b) A felhasználó az új rendelkezések értelmében nem hivatkozhat az írásbeliség hiányára, amennyiben az általa aláírt szerződés vagy elfogadó nyilatkozat eredeti példányának rendelkezésre bocsátását elmulasztja (ÜSZ 4.3.2. pont).
- c) A kereskedő a továbbiakban a cégnyilvántartás vagy egyéb nyilvántartás adatai alapján jogosult a felhasználó név, adószám, székhely adatainak aktualizálására a felhasználó bejelentése hiányában is (ÜSZ. 10.5.3. pont).

Az Üzletszabályzat könnyebb áttekinthetősége érdekében a szabályzat szerkezetét, felépítését érintő változtatások a következők:

- a) Egységesen az M. 4. sz. mellékletbe került összevonásra a korábban az M.4. és M.5. mellékletekben külön-külön szabályozott, az üzleti és kiemelt ügyfelekre irányadó szerződésminta és általános szerződési feltételek.

- b) Egységesen az M. 8. sz. mellékletbe került összevonásra a korábban az M.9.-M.11. sz. melléletekben szabályozott, a lakossági fogyasztóra irányadó egyedi és általános szerződési feltételek.
- c) Törlésre került a mára aktualitását veszített MVM Partner Zrt. üzletszabályzatát tartalmazó korábbi M. 14. sz. melléklet.
- d) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra irányadó rendelkezések az Üzletszabályzat törzsszövegéből az új M. 13. sz. mellékletben kerültek egységesen szabályozásra.
- e) A védendő fogyasztókra irányadó rendelkezések az Üzletszabályzat törzsszövegéből az új M. 14. sz. mellékletben kerültek egységesen szabályozásra.
- f) Az ÜSZ törzsszövegének könnyebb áttekinthetősége érdekében a logikailag összetartozó rendelkezések egy helyen kerültek szabályozásra (pl. az ügyfélszolgálatra és ügyintézésre vonatkozó előírások egységesen a 10. fejezetben található) és az aktualitását veszített részek törölve lettek (pl. a jogszabályi rendelkezéseket változtatás nélkül megismétlő szabályok).

Egyértelműsítő rendelkezések:

- a) Fogalommeghatározások pontosítására került sor (ÜSZ. 2. pont).
- b) Az ÜSZ kiegészült a rugalmas árszabású (ún. indexált áramdíjat tartalmazó) szerződésre vonatkozó kötbér, pótdíj kiszámításának szabályaival (ÜSZ 4.3.2., 4.5., 4.8.2.2. pontok).
- c) Egységes vis maior szabályokkal egészült ki az Üzletszabályzat 5.7. pontja.
- d) Rögzítésre került a származási garancia általános magyarázata és az ezzel kapcsolatos kereskedői szolgáltatások alapvető szabályai (ÜSZ 6.2. pont).
- e) A háztartási méretű kiserőmű által termelt és közcélú hálózatba betáplált villamos energia elszámolásának szabályai egységesen az Üzletszabályzat 8.3. pontban szerepelnek.
- f) Az áramdíj tartalmának meghatározására került sor (ÜSZ 9.2.2. pont).
- g) Az Üzletszabályzat kiegészítésre került a devizanemek közötti átváltásra vonatkozó kisegítő szabállyal (ÜSZ. 9.2.5. pont).
- h) A hibás mérés esetén követendő eljárás a továbbiakban az ÜSZ törzsszövegében szerepel, az egyedi szerződésekből fokozatosan kivezetésre kerül (ÜSZ 9.4. pont).
- i) Az ajánlattételi jog gyakorlásának általános eljárási szabályait rögzíti az új M. 4. melléklet (új M. 4. melléklet ÁSZF 3.2.8. pont).

A részletekért kérjük, tekintse meg az Üzletszabályzat jelölt részeit az alábbi linkekről elérhető fájlokban: <https://mvmenergiakereskedo.hu/oldalak/61389>.