

M.8. számú melléklet

~~A DÉMÁSZ~~ Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei

~~A~~ DÉMÁSZ az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem a ~~a~~ DÉMÁSZ az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni a ~~a~~ DÉMÁSZ az NKM Áramszolgáltató Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 62 565 600

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.

On-line ügyfélszolgálat: www.demasznkmaram.hu;
www.demaszenergiankmaramkereskedo.hu

Személyes ügyfélszolgálat

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály
6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.
6701 Szeged, Pf. 542
Telefonszám: (62) 680-530
Telefax: (62) 680-531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.
Telefonszám: (76) 795 710
Telefax: (76) 795 721
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.
Telefonszám: (66) 546 150
Telefax: (66) 546 140

E-mail: A járási hivatalok területi illetékessége és elérhetőségei az alábbi honlap címen érhetők el: fogyved@bekeshttp://jarasinfo.gov.hu/

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi Osztály
1135 Budapest, Lehel utca 43-47.
1390 Budapest, Pf. 661.
Telefonszám: (1) 236 3937
Telefax: (1) 236 3956
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Megyeszékhely szerinti járási hivatal	e-mail cím	cím/postai cím	Postai cím	központi telefonszám (ügyfelek számára)	fax
Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.		(72) 795-398	
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@bacs.gov.hu	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.		(76) 795-710	
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@bekes.gov.hu	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.		(66) 546-150; -151	(66) 546-140
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@borsod.gov.hu	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.		(46) 506-071	

Budapest Főváros Kormányhivatala V.Kerületi Hivatal	fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu	1052 Budapest, Városház u. 7.		Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592	
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.	6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-530	62-680-531
Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@fejer.gov.hu	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.		(22) 501-751	
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	fogyasztovedelem@gyor.gov.hu	9022 Győr, Türr.l. u. 7.		(96) 795-951	(96) 795-955
Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu	4024 Debrecen, Timár u. 17-19.	4002 Debrecen, Pf.475	(52) 533-924	
Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@heves.gov.hu	3300 Eger Kossuth Lajos.u.9.	3301 Eger Pf.81.	(36)515-597; (36) 515-598	
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu	5000 Szolnok, Indóház u. 8.		(56) 513-336	
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.		(34) 309-303	(34) 309-302
Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@nograd.gov.hu	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	3100 Salgótarján Pf.308	(32) 511-116	

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	fogyved@pest.gov.hu	1135 Budapest, Lehel u. 43-47.	1399 Bp., Pf. 661	(1) 236-3937	
Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@kapo
svar.gov.hu">fogyasztovedelem@kapo svar.gov.hu	7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.	7401 Kaposvár Pf.281	(82) 510-868	
Szabolcs-Szatmár- Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@szab
olcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szab olcs.gov.hu	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.		(42) 500-694	
Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:tolna.mf.vezeto@tolna.go
v.hu">tolna.mf.vezeto@tolna.go v.hu	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.		(74) 415-411 112-es mellék	(74) 415-411 123-as mellék
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.g
ov.hu">fogyasztovedelem@vas.g ov.hu	9700 Szombathely, Petőfi S.u. 8.	9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220	(94) 506-934
Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:veszprem.fogyasztovedel
em@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedel em@veszprem.gov.hu	8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3- 5.		(88) 550 510	
Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@
zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@ zala.gov.hu	8900 Zalaegerszeg, Göcseji u. 24.	8900 Zalaegerszeg Pf.558.	(92) 510-530	

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
 Telefonszám: (76) 501-500
 Telefax: (76) 501-538

A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:
<http://www.bekeltetes@bacsbekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
 5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
 Telefonszám: (66) 324-976
 Telefax: (66) 324-976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
 Telefonszám: (62) 554-250/118
 Telefax: (62) 426-149
bekelteto.testulet@csmkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
 1119 Budapest, Ettele út 59-61. II. emelet 240.
 Telefonszám: (1) 269-0703
 Telefax: (1) 269-0703

A további békéltető testületekről a www.bekeltetes.hu honlapon, vagy az ügyfélszolgálati irodáinkban kaphat tájékoztatást.

Baranya Megyei Békéltető Testület Cím: 7625 Pécs,
 Majorosy Imre u. 36. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.
 Tel.: (72) 507-154 Fax: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár
 József E-mail: bekelteto@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület Cím: 6000
 Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500
 Fax: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail:
zshorvath@temail.hu; puskasne.eva@bkmkik.hu
bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület Cím: 5600 Békéscsaba,
 Penza ltp. 5. Tel.: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax: (66)
 324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail:
bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület Cím:
 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: (46) 501-091, 501-870 Fax:
 (46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail:
kalna.zsuzsa@bokik.hu; bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület Cím: 1016 Budapest,
 Krisztina krt. 99. Tel.: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 Elnök:
 Dr. Baranovszky György E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület Cím: 6721 Szeged,
 Párizsi krt. 8-12. Tel.: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-
 149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail: info@csmkik.hu;
bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület Cím: 8000 Székesfehérvár,
 Hosszúséta tér 4-6. Tel.: (22) 510-310 Fax: (22) 510-312
 Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail: fmkik@fmkik.hu;
bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület Cím: 9021
 Győr, Szent István út 10/a. Tel.: (96) 520-202; 520-217 Fax:
 (96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail:
bekeltetot@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület Cím: 4025
 Debrecen, Petőfi tér 10. Tel.: (52) 500-735 Fax: (52) 500-720
 Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: hbkik@hbkik.hu;
bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület Cím: 3300 Eger, Faiskola
 út 15. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440. Tel.: (36) 416-
 660/105 mellék Fax: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba
 E-mail: hkik@hkik.hu; bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület Cím:
 5000 Szolnok, Verseghy park 8. Tel.: (56) 510-610 Fax: (56)
 370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit E-mail:
kamara@jnszmkik.hu; bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület Cím:
 2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel.: (34) 513-010 Fax: (34) 316-
 259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail: kemkik@kemkik.hu;
papesch.szilvia@kemkik.hu; bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület Cím: 3100 Salgótarján,
 Alkotmány út 9/a Tel.: (32) 520-860 Fax: (32) 520-862 Elnök:
 Dr. Pongó Erik E-mail: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület Cím: 1055 Budapest
 Kossuth tér 6-8. Tel.: (1)-474-7921 Fax: (1)-474-7921 Elnök:
 dr. Csanádi Károly E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület Cím: 7400 Kaposvár,
Anna utca 6. Tel.: (82) 501-000 Fax: (82) 501-046 Elnök: Dr.
Novák Ferenc E-mail: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület Cím: 7100 Szekszárd,
Arany J. u. 23-25. Tel.: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 Elnök:
Dr. Gáll Ferenc E-mail: kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület Cím: 8200 Veszprém,
Budapest u. 3. Tel.: (88) 429-008 Fax: (88) 412-150 Elnök:
Dr. Vasvári Csaba E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület Cím:
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Tel.: (42) 311-544, (42)
420-180 Fax: (42) 420-180 Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz
Katalin E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület Cím: 9700 Szombathely,
Honvéd tér 2. Tel.: (94) 312-356 Fax: (94) 316-936 Elnök: Dr.
Kövesdi Zoltán E-mail: vmkik@vmkik.hu;
pergel.bea@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület Cím: 8900 Zalaegerszeg,
Petőfi utca 24. Tel.: (92) 550-514 Fax: (92) 550-525 Elnök:
Dr. Molnár Sándor E-mail: zmkik@zmkik.hu;
zmbekelteto@zmkik.hu

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1097 Budapest, Illatos út 11/a