

## **M.7. számú melléklet**

# **Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



# Az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. ügyfélszolgálati egységei

*Az aktuális nyitva tartás az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. internetes honlapján megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az ügyfélszolgálati irodáknál kiírásra kerülnek.*

Az Üzletszabályzat törzsszövegének 10. fejezete tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

## 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

### Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági fogyasztók: 06 1/20/30/70 474 9999

Nem lakossági fogyasztók: +36 62 565 901

### Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

Lakossági fogyasztók: 1439 Budapest, Pf. 700

Nem lakossági fogyasztók: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Online ügyfélszolgálat:

[www.mvmenergiakereskedo.hu](http://www.mvmenergiakereskedo.hu)

[www.mvmenergiakereskedo.hu/villamosenergia/online-ugyintezes](http://www.mvmenergiakereskedo.hu/villamosenergia/online-ugyintezes)

### Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest