

## **M.8. számú melléklet**

# **Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



# Az NKM Áramszolgáltató Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az NKM Áramszolgáltató Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

## Ügyfélszolgálati Irodák

### 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

#### Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az NKM Áramszolgáltató Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

### 2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

#### Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 62 565 600

#### Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.

On-line ügyfélszolgálat: [www.nkmaram.hu](http://www.nkmaram.hu), [www.nkmaramkereskedo.hu](http://www.nkmaramkereskedo.hu)

Személyes ügyfélszolgálat**Állandó ügyfélszolgálati irodák**

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
 Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

**Ügyfélszolgálati fiókirodák**

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

**Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok**  
 (hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

**Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
 Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88  
 Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766  
 Honlap: www.mekh.hu

**Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei**

A járási hivatalok területi illetékessége és elérhetőségei az alábbi honlap címen érhetők el:

<http://jarasinfo.gov.hu/>

Megyeszékhely szerinti járási hivatal	e-mail cím	cím/postai cím	Postai cím	központi telefonszám (ügyfelek)	fax

				számára)	
Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu">pecs.fogyasztovedelem@baranya.gov.hu</a>	7630 Pécs, Hengermalom u. 2.		(72) 795-398	
Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@bacs.gov.hu">fogyasztovedelem@bacs.gov.hu</a>	6000 Kecskemét, Szent István krt. 19/A.		(76) 795-710	
Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@bekes.gov.hu">fogyved@bekes.gov.hu</a>	5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.		(66) 546-150; -151	(66) 546-140
Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@borsod.gov.hu">fogyasztovedelem@borsod.gov.hu</a>	3530 Miskolc, Meggyesalja u. 12.		(46) 506-071	
Budapest Főváros Kormányhivatala V.Kerületi Hivatal	<a href="mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu">fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu</a>	1052 Budapest, Városház u. 7.		Hatósági tanácsadó iroda: (1) 450-2598; fogyasztóvédelmi rezsipont: (1) 450-2592	
Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu">fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu</a>	6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.	6701 Szeged, Pf. 542	(62) 680-530	62-680-531
Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@fejer.gov.hu">fogyved@fejer.gov.hu</a>	8000 Székesfehérvár, Piac tér 12-14.		(22) 501-751	
Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@gyor.gov.hu">fogyasztovedelem@gyor.gov.hu</a>	9022 Győr, Türr I. u. 7.		(96) 795-951	(96) 795-955

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu">fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu</a>	4024 Debrecen, Tímár u. 17-19.	4002 Debrecen, Pf.475	(52) 533-924	
Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@heves.gov.hu">fogyved@heves.gov.hu</a>	3300 Eger Kossuth Lajos.u.9.	3301 Eger Pf.81.	(36)515-597; (36) 515-598	
Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu">szolnokjh.fogyved@jasz.gov.hu</a>	5000 Szolnok, Indóház u. 8.		(56) 513-336	
Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu">fogyasztovedelem.meff@komarom.gov.hu</a>	2800 Tatabánya, Bárdos László utca 2.		(34) 309-303	(34) 309-302
Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@nograd.gov.hu">fogyved@nograd.gov.hu</a>	3100 Salgótarján, Mérleg út 2.	3100 Salgótarján Pf.308	(32) 511-116	
Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyved@pest.gov.hu">fogyved@pest.gov.hu</a>	1135 Budapest, Lehel u. 43-47.	1399 Bp., Pf. 661	(1) 236-3937	
Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu">fogyasztovedelem@kaposvar.gov.hu</a>	7400 Kaposvár, Vásártéri u. 2.	7401 Kaposvár Pf.281	(82) 510-868	
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu">fogyasztovedelem@szabolcs.gov.hu</a>	4400 Nyíregyháza, Hatzel tér 10.		(42) 500-694	
Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	<a href="mailto:tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu">tolna.mf.vezeto@tolna.gov.hu</a>	7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.		(74) 415-411 112-es mellék	(74) 415-411 123-as mellék

Fogyasztóvédelmi Osztály					
Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem@vas.gov.hu">fogyasztovedelem@vas.gov.hu</a>	9700 Szombathely, Petőfi S.u. 8.	9701 Szombathely, Pf. 29.	(94) 505-220	(94) 506-934
Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu">veszprem.fogyasztovedelem@veszprem.gov.hu</a>	8200 Veszprém, Mindszenty J. u. 3-5.		(88) 550 510	
Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	<a href="mailto:fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu">fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu</a>	8900 Zalaegerszeg, Gőcseji u. 24.	8900 Zalaegerszeg Pf.558.	(92) 510-530	

## Békéltető testületek

A területileg illetékes békéltető testületek elérhetőségei az alábbi honlap címen is megtekinthetők:  
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

**Baranya Megyei Békéltető Testület** Cím: 7625 Pécs,  
Majorosy Imre u. 36. Levelezési cím: 7602 Pécs, Pf. 109.  
Tel.: (72) 507-154 Fax: (72) 507-152 Elnök: Dr. Bodnár  
József E-mail: bekelteto@pbkik.hu

**Békés Megyei Békéltető Testület** Cím: 5600 Békéscsaba,  
Penza ltp. 5. Tel.: (66) 324-976, 446-354, 451-775 Fax: (66)  
324-976 Elnök: Dr. Bagdi László E-mail:  
bekeltetes@bmkik.hu; bmkik@bmkik.hu

**Budapesti Békéltető Testület** Cím: 1016 Budapest,  
Krisztina krt. 99. Tel.: (1) 488-2131 Fax: (1) 488-2186 Elnök:  
Dr. Baranovszky György E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

**Fejér Megyei Békéltető Testület** Cím: 8000 Székesfehérvár,  
Hosszúséta tér 4-6. Tel.: (22) 510-310 Fax: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József E-mail: fmkik@fmkik.hu;  
bekeltetes@fmkik.hu

**Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület** Cím: 4025  
Debrecen, Petőfi tér 10. Tel.: (52) 500-735 Fax: (52) 500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt E-mail: hbikik@hbikik.hu;  
bekelteto@hbikik.hu

**Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület** Cím:  
5000 Szolnok, Verseghy park 8. Tel.: (56) 510-610 Fax: (56)  
370-005 Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vigh Judit E-mail:  
kamara@jnszmkik.hu; bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

**Nógrád Megyei Békéltető Testület** Cím: 3100 Salgótarján,  
Alkotmány út 9/a Tel.: (32) 520-860 Fax: (32) 520-862 Elnök:  
Dr. Pongó Erik E-mail: nkik@nkik.hu

**Somogy Megyei Békéltető Testület** Cím: 7400 Kaposvár,  
Anna utca 6. Tel.: (82) 501-000 Fax: (82) 501-046 Elnök: Dr.  
Novák Ferenc E-mail: skik@skik.hu

**Tolna Megyei Békéltető Testület** Cím: 7100 Szekszárd,  
Arany J. u. 23-25. Tel.: (74) 411-661 Fax: (74) 411-456 Elnök:  
Dr. Gáll Ferenc E-mail: kamara@tmkik.hu

**Veszprém Megyei Békéltető Testület** Cím: 8200 Veszprém,  
Budapest u. 3. Tel.: (88) 429-008 Fax: (88) 412-150 Elnök:  
Dr. Vasvári Csaba E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület** Cím: 6000  
Kecskemét, Árpád krt. 4. Tel.: (76) 501-525, (76) 501-500  
Fax: (76) 501-538 Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna E-mail:  
zshorvath@temail.hu; puskasne.eva@bkmkik.hu  
bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület** Cím:  
3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. Tel.: (46) 501-091, 501-870 Fax:  
(46) 501-099 Elnök: Dr. Tulipán Péter E-mail:  
kalna.zsuzsa@bokik.hu; bekeltetes@bokik.hu

**Csongrád Megyei Békéltető Testület** Cím: 6721 Szeged,  
Párizsi krt. 8-12. Tel.: (62) 554-250/118 mellék Fax: (62) 426-  
149 Elnök: Dr. Horváth Károly E-mail: info@csmkik.hu;  
bekelteto.testulet@csmkik.hu

**Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület** Cím: 9021  
Győr, Szent István út 10/a. Tel.: (96) 520-202; 520-217 Fax:  
(96) 520-218 Elnök: Horváth László E-mail:  
bekeltetot@gymkik.hu

**Heves Megyei Békéltető Testület** Cím: 3300 Eger, Faiskola  
út 15. Levelezési cím: 3301 Eger, Pf. 440. Tel.: (36) 416-  
660/105 mellék Fax: (36) 323-615 Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail: hkik@hkik.hu; bekeltetes@hkik.hu

**Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület** Cím:  
2800 Tatabánya, Fő tér 36. Tel.: (34) 513-010 Fax: (34) 316-  
259 Elnök: Dr. Rozsnyói György E-mail: kemkik@kemkik.hu;  
papesch.szilvia@kemkik.hu; bekeltetes@kemkik.hu

**Pest Megyei Békéltető Testület** Cím: 1055 Budapest  
Kossuth tér 6-8. Tel.: (1)-474-7921 Fax: (1)-474-7921 Elnök:  
dr. Csanádi Károly E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület** Cím:  
4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2. Tel.: (42) 311-544, (42)  
420-180 Fax: (42) 420-180 Elnök: Görömbein dr. Balmaz  
Katalin E-mail: bekelteto@szabkam.hu

**Vas Megyei Békéltető Testület** Cím: 9700 Szombathely,  
Honvéd tér 2. Tel.: (94) 312-356 Fax: (94) 316-936 Elnök: Dr.  
Kövesdi Zoltán E-mail: vmkik@vmkik.hu;  
pergel.bea@vmkik.hu

**Zala Megyei Békéltető Testület** Cím: 8900 Zalaegerszeg,  
Petőfi utca 24. Tel.: (92) 550-514 Fax: (92) 550-525 Elnök:  
Dr. Molnár Sándor E-mail: zmkik@zmkik.hu;  
zmbekelteto@zmkik.hu

## Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége  
1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma  
1097 Budapest, Illatos út 11/a



