

## **M.8. számú melléklet**

# **Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



# Az NKM Energia Zrt. ügyfélszolgálati egységei

*Az aktuális nyitva tartás az NKM Energia Zrt. internetes honlapján megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az ügyfélszolgálati irodáknál kiírásra kerülnek.*

Az Üzletszabályzat törzsszövegének 4. pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

## 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére

### Telefonos ügyfélszolgálat

Lakossági fogyasztók: 06 1/20/30/70 474 9999

Nem lakossági fogyasztók: +36 62 565 901

### Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím:

Lakossági fogyasztók: 1439 Budapest, Pf. 700

Nem lakossági fogyasztók: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.

Online ügyfélszolgálat:

[www.nemzetikozmuek.hu](http://www.nemzetikozmuek.hu)

[www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalat](http://www.nkmenergia.hu/aram/ugyfelszolgalat)

### Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest

## 2. Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztók

### Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: +36/1/8587028

### Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 1439 Budapest, Pf. 700

On-line ügyfélszolgálat: [www.livee.hu](http://www.livee.hu)

E-mail cím: [ugyfelszolgalat@livee.hu](mailto:ugyfelszolgalat@livee.hu)

### Személyes ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálati iroda: Budapest