


M.13. számú melléklet

Livee szolgáltatást igénybe vevő Lakossági fogyasztók villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános szerződési feltételei

	Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztó villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi feltételei	Szerződésszám:	
		Üzletipartner-szám:	

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

Felhasználó

Név	
Születéskori név	
Anyja születéskori neve	
Születési hely, időpont	
Állandó lakcím	
Értesítési cím	
Telefonszám	
E-mail cím	
Bankszámlaszám	
Számlázási mód	Elektronikus
Fizetési mód	Elektronikus fizetési mód*

*Elektronikus fizetési mód: mobiltelefonos felületen keresztül alkalmazott mentetlen bankkártyával történő fizetés, a recurring fizetés, bank átutalás vagy az Üzletszabályzat M.8. számú mellékletben megadott állandó ügyfélszolgálati irodában történő bankkártyás befizetés

másrészről a Kereskedő

Cégnév: NKM Energia Zrt.	Adószám: 26713111-2-44
Székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.	Ügyfélszolgálat telefonszáma: [*]
Cégjegyzékszám: 01-10-140263	Ügyfélszolgálat címe: [*]
Bankszámlaszám:	Kapcsolattartó e-mail cím: ugyfelszolgalat@livee.hu
Levelezési cím: 1439 Budapest, Pf. 700	Honlap/Üzletszabályzat: www.nkmenergia.hu/uzletszabalyza

(a Kereskedő és a Felhasználó a továbbiakban együttesen **Felek**, egyenként **Fél**) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel (továbbiakban: Szerződés):

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen Szerződés tárgya villamos-energia adásvétele a Kereskedő és a Felhasználó között. A Felhasználó kijelenti, hogy a villamos-energia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köti meg a Szerződést.

A Kereskedő az 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamos-energia ellátását **teljes ellátás alapú** Szerződés keretében biztosítja. A Felhasználó a Kereskedővel azonos mérlegkörbe tartozik. A Kereskedő Mérlegkör Aggregátorként jár el. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamos-energia jelen Szerződés szerinti árát, kapcsolódó díjait a Szerződés rendelkezései szerint teljes összegben és határidőben megfizeti.

A Felhasználó megbízza a Kereskedőt a Szerződés, a hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződés a Felek általi aláírással jön létre és lép hatályba azzal, hogy a villamos-energia értékesítése a sikeres kereskedőváltást követő nap 00:00 órakor kezdődik.

Felek a szerződést határozatlan időtartamra kötik.

A szerződés rendes felmondás útján 30 napos felmondási idővel megszüntethető. A szerződés megszüntetésének részletes feltételeit az ÁSZF 9. pontja rögzíti.

3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó által igényelt tarifa: [*]

3.2. A Felhasználó által fizetendő nettó villamos-energia egységár a Szerződés megkötésekor: [*] HUF / kWh

3.3. A 3.2. pont szerinti villamos-energia egységár a Szerződés megkötésekor hatályos, villamos energia egyetemes szolgáltatási egységárat meghatározó jogszabály szerint került meghatározásra. Jogszabályváltozás esetén a Kereskedő jogosult az egységárat a jogszabályváltozás hatálybalépésétől kezdődően a jogszabályváltozásnak megfelelően módosítani és alkalmazni.

Amennyiben a villamos energia árváltozás hatálybalépését követően nem állapítható meg a számlázás alapjául szolgáló mérőállás, a számlázásnál az árváltozás hatálybalépését megelőző nappal, mint osztónappal kell az árváltozást megelőző és követő leolvasási adatok különbségét áralkalmazás szempontjából időarányosan megosztani.

3.4. Az ÁFA mértéke megfelel a mindenkorai adójogszabályi előírásoknak. Minden hónap első napján hatályos Szerződés esetén meg kell fizetni a villamos-energia szerződéses árát. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamos-energia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget köteles a Felhasználó megfizetni. A felhasználási hely fogyasztott villamosenergia-mennyiségének havi elszámolása az elosztói engedélyes által megadott mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználási helyen felszerelt felhasználói berendezés (kontroll mérő) által a Kereskedő részére továbbított fogyasztási mennyiség alapján történik.

3.5. Felhasználó kifejezetten elfogadja, hogy a Kereskedő és közte létrejött Livee szolgáltatási szerződés alapján a felhasználási helyen telepített felhasználói berendezés (kontroll mérő) által továbbított fogyasztási mennyiség alapján kerüljön sor a részszámlák kiállítására. Amennyiben a felhasználói berendezés (kontroll mérő) egy adott naptári hónap tekintetében legalább 27 naptári nap tekintetében nem továbbít hiánytalanul fogyasztási mennyiséget a Kereskedőnek, úgy a Kereskedő a részszámlázás során a megadott mértékadó éves fogyasztást veszi alapul.

3.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Kereskedő a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő rendszerhasználati díjat megfizeti, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként a Felhasználó felé tovább terhelni és kiszámlázni.

3.7. A Felhasználó a számla elektronikus úton történő kiállítását kéri. Az elektronikus számla fizetési határideje a számlakiállítást követő 12 naptári nap. Felhasználó a számlán megjelölt bankszámlaszámra köteles a fizetést teljesíteni a számlán megjelölt pénznemben.

3.8. A további elszámolási, számlázási és fizetési feltételeket az ÁSZF tartalmazza.

3.9. A rendszerhasználati díj (pl. elosztói alapdíj) jogszabályban meghatározott díjelem, ezért annak megváltozása esetén a módosított rendszerhasználati díj hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.10. A felhasználási hely mennyiségi eltéréseinek elszámolása az adott időszakra szerződött áron történik.

3.11. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a Felhasználó eltérő rendelkezése hiányában a következő részszámlába beszámítja.

4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei" (továbbiakban: ÁSZF), amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A felhasználó területileg illetékes elosztóval megkötött hálózathasználati vagy a hálózati csatlakozási szerződésének bármely okból történő megszűnése esetén a jelen Szerződés is megszűnik.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot a Kereskedő elfogadta, azt a Szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Amennyiben a Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmában rögzített felhasználásnak, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

4.4. Az adatkezeléssel kapcsolatos részletes szabályokat (általános, hangfelvételre vonatkozó) az Üzletszabályzat, továbbá a honlapon, Livee elnevezésű mobil applikációban (továbbiakban: Livee applikáció) és ügyfélszolgálati irodában elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

4.5. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat a Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A *-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti a Kereskedő és a területileg illetékes elosztó.

4.6. Felek megállapodnak és kifejezetten elfogadják, hogy a Szerződés tekintetében **elektronikus úton** (e-mail, online ügyfélszolgálat, chat, ügyfélkapu – hivatali kapu kommunikáció) **történik a kapcsolattartás**. Felek az elérhetőségeiket az azonosító adataikban határozták meg.

4.7. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy tartozás esetén a Vet. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést az NKM Energia Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címére. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Felhasználó e-mail címében változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak bekövetkezését megelőző 15. napig a Kereskedő részére bejelenteni. A változás megfelelő határidőben történő bejelentésének elmulasztásáért a Felhasználó felelős, így az abból eredő minden kár a Felhasználót terheli.

4.8. Felhasználó a Szerződés megkötésével kijelenti, hogy az 5. pontban meghatározott felhasználási helyen **nem rendelkezik háztartási méretű kiserőművel** vagy **előrefizetős mérővel**.

4.9. Felhasználó kijelenti és vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt **nem kéri**, hogy a Kereskedő a jövőben esetlegesen telepítésre kerülő háztartási méretű kiserőmű által termelt villamos-energiát átvegye.

4.10. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatja az igazolás másolatának megküldésével, amennyiben a védendő fogyasztók nyilvántartásába felvételre került. Felhasználó kijelenti és kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben védendő fogyasztói státuszt nyer, és előrefizetős mérő felszerelését szeretné, úgy kezdeményezi az NKM Energia Zrt.-vel, mint egyetemes szolgáltatóval a villamos-energia egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését, és erre tekintettel a Felek vállalják, hogy a szerződést közös megegyezéssel megszüntetik.

5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI MÉRÉSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a Szerződés megkötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a Szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedélyessel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződés módosításnak, így a Szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött Szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

5.1. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Cégnév	
Székhely	

5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Cím	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	elosztó által meghatározott
Területileg illetékes elosztó neve és székhelye	

6. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságtartalmáért teljes felelősséget vállal.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat a Kereskedő és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli A *-gal jelölt adatokat a Kereskedő és az illetékes elosztó a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Felhasználó a Szerződés megkötésével meghatalmazza a Kereskedőt, hogy a kereskedőváltás során a Felhasználó nevében és képviselőként a területileg illetékes hálózati engedélyesnél teljes körűen eljárjon.

Jelen Szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá. Továbbá jelen Szerződés aláírásával a Felhasználó tudomásul veszi, és elfogadja e Szerződés mellékletét képező „A Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételeit”.

1. számú melléklet: Meghatalmazás
 2. számú melléklet: A Livee szolgáltatást igénybe vevő lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei

Kelt: elektronikus aláírás szerinti időbélyegzőben
meghatározott időpontban

elektronikus aláírás
név
Felhasználó

Kelt: elektronikus aláírás szerinti időbélyegzőben
meghatározott időpontban

elektronikus aláírás elektronikus aláírás
név név
beosztás beosztás
NKM Energia Zrt.

Meghatalmazás

Alulírott

Név	
Születéskori név	
Anyja születéskori neve	
Születési hely, időpont	
Allandó lakcím	

mint felhasználó (továbbiakban: Felhasználó)

meghatalmazom az NKM Energia Zrt.-t (székhely: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20.; cégjegyezőszám: 01-10-140263) mint villamosenergia-kereskedőt (továbbiakban: Kereskedő), hogy helyettem és nevemben a kereskedőváltással kapcsolatban, a jelen meghatalmazásban megnevezett egyetemes szolgáltatónál vagy villamosenergia-kereskedőnél, és az illetékes hálózati engedélyesnél teljes körűen eljárjon, különösen a hatályos villamosenergia-vásárlási szerződésemet felmondja.

Felhatalmazom az NKM Energia Zrt -t, hogy a Felhasználóról a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötéséhez szükséges adatokat kérjen a jelen meghatalmazásban megnevezett egyetemes szolgáltatótól vagy villamosenergia-kereskedőtől és az illetékes elosztói engedélyestől, és hozzájárulok ahhoz, hogy ezeket az adatokat az NKM Energia Zrt. megismerje és a hatályos jogszabályok szerint kezelje.

Kijelentem, hogy az NKM Energia Zrt. jelen meghatalmazás szerinti eljárása során a Felhasználó válik jogosítottá és kötelezetté. Tudomásul veszem, hogy a Felhasználó hatályos villamosenergia-vásárlási szerződésének felmondásával kapcsolatos bármilyen következmény a Felhasználót terheli. Kijelentem, hogy az általam átadott adatok a valóságnak megfelelnek, azok pontatlanságából vagy elégtelenségéből eredő károkért az NKM Energia Zrt-t semmilyen felelősség nem terheli.

I. Jelenlegi egyetemes szolgáltatóval vagy villamosenergia-kereskedővel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződés adatai:

Egyetemes szolgáltató/ Villamos-energia kereskedő neve:
 Jelenleg hatályos egyetemes szolgáltatói / villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének lehetséges dátuma:

II. Hálózati engedélyes neve:

Kelt: elektronikus aláírás szerinti időbélyegzőben meghatározott időpontban

.....
 Felhasználó

A LÍVEE SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSÉNEK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: H 2359/2019
- 1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval vagy más Mérlegkör Felelőssel kötött hatályos mérlegkörü szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör-felelősként vagy Mérlegkör Aggregátorként eljárni. A Felhasználó a szállítás megkezdése napjának 0:00 órájától a Kereskedő mérlegköréhez vagy a Kereskedővel azonos mérlegkörhöz csatlakozik.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséget, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig, a szerződésben meghatározott feltételek szerint az átviteli hálózaton a Felhasználó számára biztosítja.
- 2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjára az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átviteléért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.
- 2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.
- 2.4. A Felhasználó szabadpiacra lépett felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnek kell megtennie.
- 2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:
- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
 - a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
 - a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
 - a mért felhasználói, valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
 - a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

- 3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti – beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által a szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiséget a saját nevében megvásárolni, és azt a Felhasználó rendelkezésére bocsátani.
- 3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkör-tagsági megállapodásának rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben ezt a Kereskedő nem tartja be, a szerződés megszűnik a szerződéses jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegkörü feladatok ellátását díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.
- 3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiornak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- 3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag - a Kereskedőtől szerzi be.
- 3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.
- 3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a tényről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyessel vagy a rendszerirányítói engedéllyessel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.
- 3.2.4. A Felhasználó minden további Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.
- 3.2.5. A Felhasználó a szerződés hatálya alatt folyamatosan köteles biztosítani, hogy rendelkezzen olyan alkalmazással, amely lehetővé teszi számára a PDF típusú fájlok megnyitását.

4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

- 4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.
- 4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjak mértékét – a szerződés keltetkor – az erről szóló 15/2016. (XII.20.) MEKH rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztói Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbszámlázza a Felhasználó részére.
- 4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótvények szerinti adók kerülnek felszámításra.
- 4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótipusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(hetnek) és kifizetendők.

5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó díjkövetelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a Livee applikációban teszi elérhetővé a Felhasználó számára, amelyről a Kereskedő a Livee applikációban, illetve külön e-mail megküldésével is értesíti a Felhasználót. Felhasználó az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon – pénzforgalmi szolgáltató intézeten keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (átutalás) mobiltelefonról mentetlen kártyás fizetéssel, recurring fizetéssel, egyedi utalással vagy az Üzletszabályzat M.8. számú mellékletben megadott állandó ügyfélszolgálati irodában történő bankkártyás befizetés fizetési lehetőséggel köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díj vagy költség a Felhasználót terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.) és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése, illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszonkeresettől.
- 5.2. Számlázás feltételei
- 5.2.1. A havi részszámla tartalmazza az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének vagy a felhasználási hely(ek)en felszerelt felhasználói berendezés (kontroll mérő) által a Kereskedő részére továbbított fogyasztási mennyiségnek az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben havi villamosenergia alapdíjat, kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.
- 5.2.2. A Kereskedő köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően elszámoló számlát, illetve a kereskedelmi szerződés lejártát (megszűnését) követően végszámlát kiállítani az elszámolási időszak utolsó napjára és a Felhasználóval teljes körűen elszámolni.
- 5.2.3. Ha az elszámolás eredményeként a felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, a felhasználó eltérő kérésének hiányában, a Kereskedő
- a) a 3000 forintot meg nem haladó összeg esetében a Felhasználót megillető összeget a felhasználó következő számlájában számolja el,
 - b) a 3000 forintot meghaladó összeg esetében a Felhasználó fizetési módja szerinti módon az elszámoló számla kibocsátásától számított 8 napon belül azt a felhasználónak visszafizeti.
- 5.3. Késedelmes fizetés
- 5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a számlán, pénzügyi bizonylaton megjelölt teljes pénzügyi összeget a Kereskedő bankszámláján jóváírta.
- 5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelembe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.
- 5.4. Számlakifogás
- 5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal a számla kézhezvételét követő 5 munkanapon belül jelentheti be Kereskedőnél. Számlakifogás esetében is, a számlakifogással nem vitatott részösszeget Felhasználó köteles határidőben megfizetni. A számlakifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére akkor van

halasztó hatálya, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja.

5.4.2. A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltelt, akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamat nem számítható fel.

5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában - pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.

5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen ÁSZF 12. pontja szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket elektronikus úton kézbesíti a Kereskedő a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe. Értesítési címmódosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel kezdeményezhet. Felek vállalják, hogy a szerződéssel kapcsolatos írásbeli kommunikációjukat elektronikus úton - e-mail, hivatali kapu, ügyfélkapu, vagy online ügyfélszolgálat alkalmazásával - folytatják egymással. Felek kötelesek azon küldeményeket, amelyek átvételének igazolása szükséges az abban foglalt jogkövetkezmények beálltához, a Kereskedő Hivatali kapujára, vagy a Felhasználó ügyfélkapujára megküldeni. A Felek között elektronikus kapcsolattartás tekintetében egyebekben az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény irányadó.

6.2. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés kiküldése Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján elektronikus úton (e-mailben) történik, míg a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatászüneteltetésére vonatkozó második értesítés a felhasználó Ügyfélkapujára kerül megküldésre.

7. KÁRTÉRÍTÉS

7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a másik Félnek szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.

7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiorának, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terhel a felelősség és az azzal járó szolgáltatászüneteltetésére vonatkozó károk mértékéig.

8. A VILLOMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

8.1. Kereskedő a Felhasználó szerződéseiben szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, ha

- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
- a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.

8.2. Nem tesz eleget a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,
- a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségéről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezettek eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségéről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
- a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmeztelt a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizetett mérő felszerelésének a lehetőségére.

8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban, illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.

8.4. A szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

8.5. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamat, a behajtással kapcsolatos költségek, visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 24 órán belül kezdeményezésre kerül.

9. A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

9.1. **A szerződés megszüntetése rendes felmondással**

9.1.1. Felek jogosultak a jelen szerződést egyoldalúan 30 napos felmondási határidővel felmondani.

9.2. A szerződés megszűnik a felhasználási hely birtoklásának jogcímében bekövetkező változás esetén a birtokbaadás napjával, a felhasználóváltozás Üzletszabályzatban meghatározott határidőben történő bejelentése és a felhasználóváltozás átvezetése esetén.

9.3. **A szerződés megszüntetése rendkívüli felmondással**

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.

9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészében) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
- ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,
- ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti,
- a 8. pontban meghatározott okból.

9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,

- ha a Kereskedő tevékenységét jogosulatlanul 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, vagy villamosenergia-kereskedelmi engedélyes visszavonásra és nem kerül sor új működési engedély kiadására,
- ha a Kereskedő csődjelárárs megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.

9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.

9.4. A szerződésszegés további részletszabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati iroda az Üzletszabályzatban és a Kereskedő honlapján megjelölt helyeken és időpontokban érhető el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válaszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy fogyasztóvédelmi hatóságától, Békéltető Testületől kérheti panaszának kivizsgálását.

11. ADATVÉDELEM

A Felhasználó a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződésben általa önkéntesen megadott, továbbá a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükséges szerződéssel az NKM Energia Zrt. tudomására jutó személyes adatait, az NKM Energia Zrt. és/vagy megbízottja a Szerződés teljesítése céljából, a Szerződés fennállásának, illetve az azzal összefüggő esetleges érdekvédelem érdekében az időtartama alatt a jogszabályok előírásainak megfelelően kezelje. A Felhasználó hozzájárul, hogy az e pontban említett adatait az NKM Energia Zrt. megbízottja (pl. díjbeszedés) részére továbbítsa.

Az NKM Energia Zrt. nem természetes személy felhasználóinak a fogyasztói státuszát (egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésnek és fennállásának ténye, egyetemes szolgáltatási szerződés jogszabályokban vagy egyéb nyilvános módon nem hozzáférhető tartalmi elemei) üzleti titokként kezeli. A másik fél előzetes írásbeli hozzájárulás nélkül üzleti titkot egyik fél sem adhat ki harmadik személy(ek) részére, nem tehet hozzáférhetővé. E rendelkezés nem vonatkozik az NKM Energia Zrt. részére szerződés alapján jogi, pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi vagy kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi információra. Jelen korlátozás – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – nem vonatkozik továbbá olyan harmadik feleknek átadásra kerülő információkra, amely az NKM Energia Zrt. kapcsolt vállalkozásának vagy tulajdonosi jog gyakorlójának minősül.

Az NKM Energia Zrt.

a) a villamosenergia szolgáltatás biztosításával összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i, 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (Általános Adatvédelmi Rendelet) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének az

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat mellékletét képező, de az NKM Energia Zrt. honlapján és ügyfélszolgálati irodáiban önállóan is elérhető, a villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítésével kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Általános Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

b) a telefonos hangfelvétellel összefüggésben az általa kezelt személyes adatokkal kapcsolatos, az Általános Adatvédelmi Rendelet és az Infotv. szerinti, átlátható, előzetes, a NAIH ajánlásának megfelelő tájékoztatási kötelezettségének a honlapján és az ügyfélszolgálati irodáiban elérhető, a telefonos hangfelvétellel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó Hangfelvétel Rögzítésére Vonatkozó Adatkezelési Tájékoztatóban tesz eleget.

12. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEKH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz fordulnak.