

M.8. számú melléklet

Az ~~EDFA~~ DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Az ~~EDF~~ DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem ~~az EDF~~ DÉMÁSZ Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni ~~az EDF~~ DÉMÁSZ Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 62 565 600

Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.

On-line ügyfélszolgálat: www.edfdemasz.hu; www.demaszenergia.hu

Megváltozott a mezőkód

Megváltozott a mezőkód

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Személyes ügyfélszolgálat**Állandó ügyfélszolgálati irodák**

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.
Tel: (1) 459 4800 Fax: (1) 210 4677
Honlap: www.nfh.hu

Formázott: Betűtípus: 12 pt, Betűszín: Automatikus

Formázott: Térköz Utána: 6 pt, Együtt a következővel

Formázott: Betűtípus: 16 pt

Formázott: Együtt a következővel

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei

Formázott: Együtt a következővel

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Csongrád Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály,

Fogyasztóvédelmi Osztály

6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.

6701 Szeged, Pf. 542

Telefonszám: (62) 680 530

Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Fogyasztóvédelmi OsztályBács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.

Telefonszám: (76) 795 710

Telefax: (76) 795 721

E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési,

Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály

Fogyasztóvédelmi OsztályBékés Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és

Fogyasztóvédelmi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.

Telefonszám: (66) 546 150

Telefax: (66) 546 140

E-mail: fogyved@bekes.gov.hu~~[daf_bekescsaba@nfh.hu](mailto:fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu)~~

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály
Fogyasztóvédelmi OsztályPest Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi

Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály

1135 Budapest, Lehel utca 43-47.

1399 Budapest, Pf. 6611365 Budapest, Pf.: 270.

Telefonszám: (1) 236 3937

Telefax: (1) 236 3956

E-mail: fogyved@pest.gov.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszám: (76) 501 500

Telefax: (76) 501-538

bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.

Telefonszám: (66) 324 976

Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszám: (62) 554 250/118

Telefax: (62) 426-149

bekelteto.testulet@csmkik.hu

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszám: (1) 269 0703
Telefax: (1) 269-0703

A további békéltető testületekről a www.bekeltetes.hu honlapon, vagy az ügyfélszolgálati irodáinkban kaphat tájékoztatást.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János-Pál pápa tér 7.
Tel: +36 1/459-7777 Fax: +36 1/459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: +36 1/459 4800 Fax: +36 1/210 4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: +36 62/541-737
Telefax: +36 62/541-739
E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
6000 Kecskemét, Pf. 209.
Telefonszám: +36 76/481-405
Telefax: +36 72/481-416
E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
5600 Békéscsaba, József A u. 2-4.
Telefonszám: +36 66/546-150
Telefax: +36 66/546-140
E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1135 Budapest, Lehel u. 43-47.
1365 Budapest, Pf.: 270.
Telefonszám: +36 1/329-7017
Telefax: +36 1/236-3956
E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu
fogyved.pestmegye@pmkh.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: +36 76/501-500
Telefax: +36 76/501-538

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

~~Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: +36 66/324-976
Telefax: +36 66/324-976~~

~~Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62/426-343
Telefax: +36 62/426-149~~

~~Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.
Telefonszám: +36 1/474-7921
Telefax: +36 1/474-7921~~

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

~~Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1012 Budapest, Logodí utca 22-24. 1068 Budapest, Városligeti fasor 44.~~

~~Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.~~

~~Ipari Energiafogyasztók Fóruma
4137-1097 Budapest, Illatos út 11/a Jászai Mari tér 6. II/14.~~

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt

Formázott: Kiemelt