


## **M.11. számú melléklet**

# **A DÉMÁSZ Zrt. lakossági fogyasztók határozatlan időtartamra szóló versenypiaci villamosenergia-vásárlási szerződésének egyedi és általános feltételei**



	<b>Lakossági fogyasztók határozatlan időtartamra szóló villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételei</b>	Szerződésszám:	
		Érkezett: Vonalkód:	Üzletipartner-szám:

A jelen szerződés létrejött egyrészről a

#### Felhasználó

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja neve			
Születési helye, ideje			
Lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

\*\* a megfelelőt x-el jelölje (az elektronikus számlázási módhoz csekkes fizetés nem választható)

Fizető, amennyiben eltér a Felhasználótól

Neve			
Születéskori neve*			
Anyja neve			
Születési helye, ideje			
Lakcíme			
Számlázási és értesítési cím			
Telefonszáma*			
E-mail címe*			
Bankszámlaszáma*			
Számlázási mód**	Papíralapú	Elektronikus	
Fizetési mód**	Átutalás	Csoportos beszedés	Csekk

\*\* a megfelelőt x-el jelölje

másrészről a

#### Kereskedő

Neve: DÉMÁSZ Zrt.	Levelezési cím: 6701 Szeged, Pf. 199.
Székhelye: 6720 Szeged Klauzál tér 9.	Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06 62 565 600
Cégjegyzék száma: 06-10-000056	Honlap és on-line ügyfélszolgálat: www.demasz.hu
Adószáma: 10734441-2-06	

(a Kereskedő, a Felhasználó és a Fizető a továbbiakban együttesen a Felek, egyenként a Fél) között alulírott napon és helyen az alábbi feltételekkel:

#### 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen szerződés tárgya villamosenergia, mint termék értékesítése és megvásárlása. Az 5. pontban meghatározott felhasználási hely(ek) villamosenergia ellátása **teljes ellátás alapú** szerződés keretében történik. Felhasználó a Kereskedő mérlegkörébe tartozik. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedő által értékesített villamosenergia jelen szerződés szerinti árát, díjait, szerződésszegés esetén jogkövetkezményként fizetendő tételeket a szerződés rendelkezései szerint megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy a villamos energia vásárlására, mint lakossági fogyasztó köt szerződést.

## 2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, IDŐTARTAMA ÉS FELMONDÁSA

Jelen szerződés a Felek aláírásával és a Kereskedőhöz történő visszaérkezéssel válik érvényessé és lép hatályba azzal, hogy a termék értékesítése [201\_HH.NN. napján] [az ún. fordulónapon] (szolgáltatás igénybe vételének kezdő napja) 0:00-kor kezdődik és annak Felhasználói átvétele is ezen időponttól történhet meg. Felek kifejezetten rögzítik, ha az értékesítés megkezdése nem konkrét dátumhoz kötődik, és a szerződés hiánytalanul kitöltve és aláírással ellátva legkésőbb az adott hónap 9. napjáig érkezik vissza a Kereskedőhöz, úgy a fordulónap a következő hónap első napja lesz. Ezt követően beérkező szerződések fordulónapja az adott hónapot követő hónap első napja lesz. Konkrét dátumhoz kötött értékesítés megkezdés esetén a fordulónap megegyezik az értékesítés megkezdésének dátumával.

A szerződés határozatlan időtartamra jön létre, azzal hogy a Felek bármelyike a villamosenergia-vásárlási szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja.

## 3. A SZERZŐDÉSES ÁR ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

3.1. A Felhasználó elszámolására alkalmazott árszabás megnevezése: \_\_\_\_\_

3.2. A Felhasználó által fizetendő villamosenergia-ár a szerződés hatálybalépésekor: XX,XX Ft/kWh

3.3. Az általános forgalmi adó, továbbá más adók mértéke megfelel a mindenkor jogszabályi előírásoknak. A felhasználási hely csatlakozási pontjain vételezett villamosenergia, mint termék után a villamosenergia egységár és a fogyasztás szorzata által meghatározott összeget kell fizetni.

A szerződés szerinti villamos energia egységára nem tartalmazza a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény 13. § (1), valamint a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 1/2016. (I.27.) NFM rendelet szerinti villamos energia ("zöld energia") költséget.

3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a területileg illetékes elosztói engedélyes részére fizetendő elosztói alapdíjat és rendszerhasználati díjat a Kereskedő fizeti meg azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult közvetített szolgáltatásként kiszámlázni.

A további számlázási és fizetési feltételeket az Általános Szerződési Feltételek tartalmazzák. 3.5. A villamosenergia 3.2. pontban rögzített egységárát a Kereskedő jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani a Felhasználónak küldött írásbeli értesítése után, vagy a Villamosenergia Kereskedelmi Üzletszabályzat M.1. számú mellékletének módosítása útján az abban meghatározott feltételekkel. Ha a Felhasználó a módosított díjat nem fogadja el, jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondani. Kifejezett elutasító nyilatkozat vagy szerződésmódosítás hiányában a Felek a módosított ár alkalmazását elfogadottnak tekintik.

A villamosenergia 3.2 pontban rögzített egységárát a Kereskedő Villamos Energia Kereskedelmi Üzletszabályzata M.1. számú mellékletének módosítása után az abban meghatározott feltételekkel, a Felhasználónak küldött írásbeli értesítés útján jogosult egyoldalú szerződésmódosítással módosítani.

Villamosenergia egységárának kizárólagos csökkenése esetén elégséges, ha a Kereskedő a csökkentett árat tartalmazó számla kézbesítésével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót az egységár csökkentésének tényéről. A Felhasználó ebben az esetben is jogosult rendes felmondás szabálya szerint a szerződését megszüntetni a rendes felmondás szabályai szerint.

3.6. Az elosztói alapdíj és rendszerhasználati díj hatóságilag szabályozott díjelem, ezért azok megváltozásának hatályba lépésekor a Kereskedő jogosult a változást érvényesíteni az általa kiállított számlában.

3.7. A Kereskedő az elszámolás során keletkezett túlfizetést a következő számlákba beszámíthatja.

## 4. VEGYES RENDELKEZÉSEK

4.1. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi az "A lakossági fogyasztó határozatlan időtartamú villamosenergia vásárlási szerződésének általános szerződési feltételei", amelyet a Felhasználó megismert és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek fogad el. Az általános és az egyedi szerződési feltételek közötti bármely ellentmondás esetén az egyedi feltételekben meghatározottak az irányadók.

4.2. A hálózati szerződés bármely okból bekövetkező megszűnése esetén a jelen szerződés is azonnali hatállyal megszűnik<sup>1</sup>.

4.3. A villamosenergia lakossági célú felhasználására vonatkozó fogyasztói nyilatkozatot a DÉMÁSZ Zrt. elfogadta, azt a helyszínen a szerződés megkötése előtt nem vizsgálta. Felhasználó vállalja, hogy a Kereskedőt a változást követő 15 napon belül értesíti arról, hogy lakossági fogyasztó minősítése megszűnik és nem lakossági felhasználóként vételezi a továbbiakban a villamos energiát. Amennyiben Kereskedő tudomására jut, hogy a felhasználási helyen a Felhasználó személye nem változott, de a felhasználás jellege nem felel meg a lakossági fogyasztó fogalmának<sup>2</sup>, akkor a Felhasználót értesíti, aki 15 napon belül az átminősítés ellen bizonyítással élhet, ellenkező esetben a DÉMÁSZ Zrt. a felhasználási helyet nem lakossági célúnak minősíti és jelen szerződést a rendes felmondás szabályai szerint felmondja.

<sup>1</sup> Lakossági fogyasztó villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeihez kapcsolódó megbízás 4. pontja alapján  
<sup>2</sup> A villamos energiáról szóló 2007. évi tv. 3.§ 42. alapján

4.4. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a fent közölt adatait, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából az általa megjelölt elérhetőségi adatokat a DÉMÁSZ Zrt. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezelheti a DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztó. Nem minősül a szerződés módosításának, ha a DÉMÁSZ Zrt. adataiban változás áll be. Ilyen esetben a DÉMÁSZ Zrt. tájékoztatja a megváltozott adatról a Felhasználót.

4.5. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő ajánlataival, promóciós anyagaival a továbbiakban megkeresse, és marketing kutatásaiban szerepeltesse.

(Hozzájárulását kérjük, hogy a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó  Fizető )

4.6. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz- amennyiben e-mail címét megadta-, hogy tartozás esetén, a VET. 47. § (7a) bekezdés által előírt értesítést a DÉMÁSZ Zrt. elektronikus úton küldje meg részére a megadott e-mail címre. (E-mail cím pontos megadása elengedhetetlen). A Felek rögzítik, hogy amennyiben az e-mail címbe változás történik, a Felhasználó saját felelősségére köteles gondoskodni az elektronikus üzenetek folytonosságáról, ennek érdekében a változást annak életbe lépését megelőző 15 nappal a Kereskedő részére bejelenteni.

(Hozzájárulását kérjük, hogy a következő négyzetben elhelyezett X-szel jelezze: Felhasználó  Fizető )

## 5. A FELHASZNÁLÁSI HELY ÉS ELSZÁMOLÁSI PONT ADATAI

Felek megállapodnak abban, hogy a jelen pontot – amennyiben hiánytalanul a szerződéskötéskor nem rögzíthetők - a Kereskedő a szerződés mindkét fél általi aláírását követően a területileg illetékes elosztói engedélyessel pontosítja, a hiányzó adatokat rögzíti, azonban ez a Felek megállapodása szerint kifejezetten nem tekinthető szerződésmódosításnak, így a szerződés érvényességét és hatályát nem érinti. Az adatokkal feltöltött szerződést Kereskedő egy példányban megküldi a Felhasználó részére.

### 5.1. A felhasználási helye(k) csatlakozási pontjaira a villamos energiát szállító hálózati engedélyes adatai:

Neve	DÉMÁSZ Hálózati Elosztó Kft.
Székhelye	6724 Szeged, Kossuth Lajos sgt. 64-66.
Ügyfélszolgálat elérhetősége	ugyfelszolgalat@demasz.hu, 06 62 565 600

### 5.2. Felhasználási hely és elszámolási mérési pont:

Címe	
Elszámolási mérési pont azonosító	
Mértékadó éves fogyasztás (kWh)	

## 6. Záró rendelkezések

Felhasználó kijelenti, hogy az igénybejelentésen szereplő adatok a valóságnak megfelelnek, azok valóságáért felelősséget vállal.

Felhasználói leolvasás esetén az illetékes elosztó fenntartja a jogot, hogy a fent közölt fogyasztásmérő állásokat ellenőrizze. Valótlan adatszolgáltatás esetén igénybejelentő köteles az illetékes elosztó ebből eredő kárát megtéríteni, eltérés esetén korrigálásra kerül sor.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a közölt adatokat, valamint kapcsolattartás és tájékoztatás céljából megjelölt elérhetőségi adatokat a DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztó a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. előírásait betartva kezeli. A \*-gal jelölt adatokat a DÉMÁSZ Zrt. és az illetékes elosztó a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján kezeli.

Jelen szerződést a Felek - elolvasás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írták alá.  
Melléklet: Lakossági fogyasztó határozatlan időtartamú villamosenergia vásárlási szerződésének Általános Szerződési Feltételei Megbízás

Kelt: ....., 201\_.....hó .....nap

Kelt: ....., 201\_.....hó .....nap

aláírás  
név  
Felhasználó

aláírás  
név  
Fizető

aláírás  
név  
beosztás

aláírás  
név  
beosztás  
DÉMÁSZ Zrt.

## LAKOSSÁGI FOGYASZTÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS EGYEDI FELTÉTELEIHEZ KAPCSOLÓDÓ MEGBÍZÁS

1. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a vele kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés hatályba lépésének előfeltételeként szükséges valamennyi eljárást helyette és nevében az alábbi felhasználási helyén (helyein) található csatlakozási pontjára (pontjaira) megtegye:

Jelenlegi villamosenergia kereskedője:

Elszámolási mérési pont azonosítója:

Felhasználási hely neve:

Felhasználási hely címe:

Felhasználó kifejezetten megbízza Kereskedőt a szerződés felmondáshoz és kereskedőváltáshoz szükséges megelőző eljárásokkal, így különösen – ha nem áll rendelkezésre – a Felhasználó mérési pont azonosítójának (POD) bekérésével.

2. A Felhasználó megbízza a Kereskedőt, hogy a meglévő villamosenergia kereskedelmi vagy egyetemes szolgáltatási szerződését felmondja.

3. A Felhasználó köteles a megbízás teljesítéséhez szükséges adatot, okiratot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

4. A Felhasználó kifejezetten megbízza a DÉMÁSZ Zrt-t, hogy nevében eljárva kösse meg a területileg illetékes elosztóval a hálózathasználati szerződést, ha a Felhasználási helyre vonatkozóan a Felhasználó nem rendelkezik érvényes hálózathasználati szerződéssel.

A Felhasználó jelen szerződés aláírásával megbízza a DÉMÁSZ Zrt-t, hogy megbízottként a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely tekintetében a területileg illetékes elosztói engedélyes részére a hálózathasználati szerződés alapján fizetendő rendszerhasználati díjat megfizesse, azzal, hogy az így megfizetett összeget jogosult a Kereskedő a Felhasználónak közvetített szolgáltatásként kiszámlázni. A megbízás nem terjed ki a hálózati szerződések megszegéséből eredő fizetendő tételekre (pl. kötbér, kártérítés, stb.).

5. A Felhasználó a rendszerhasználati díjfizetésre vonatkozó megbízását a Kereskedőhöz eljuttatott írásbeli nyilatkozattal vonhatja vissza azzal, hogy a megbízás az írásbeli nyilatkozat átvétele hónapjának, utolsó napja 24:00 órájakor szűnik meg.

6. A megbízás részletes szabályait a Kereskedő kereskedelmi üzletszabályzata tartalmazza.

7. Jelen Megbízás a Kereskedővel létrejött villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

Kelt: ....., 201\_., ..... hó ... nap

.....  
Felhasználó

## LAKOSSÁGI FOGYASZTÓK HATÁROZATLAN IDŐTARTAMRA SZÓLÓ VILLAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

### ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1.1. A Kereskedő érvényes villamosenergia-kereskedői működési engedéllyel rendelkezik, száma: 75/2008.

1.2. A Kereskedő a Rendszerirányítóval kötött hatályos mérlegkörü szerződéssel rendelkezik. Ennek alapján jogosult mérlegkör felelősként eljárni.

#### 1.3. Fogalmak:

Felhasználó vagy Fogyasztó: jelen szerződés alkalmazásában azonos a lakossági fogyasztó fogalmával.

Szerződés hatályba lépése: a termékértékesítés feltételeinek hiánytalan teljesítésének napja. Azonos a termék igénybe vételének napjával.

Termékértékesítés időtartama: a villamosenergia vásárlási szerződésben meghatározott villamosenergia mennyiség tényleges szállításának és átvételének időtartama, amely alatt Felhasználó a Kereskedő mérlegköréhez csatlakozik.

A termékértékesítés feltételei:

- érvényes és hatályos hálózati csatlakozási és használati megállapodás megléte, valamint  
- hiánytalanul kitöltött és aláírt villamosenergia vásárlási szerződés Kereskedői kézhezvétele.

### 2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

2.1. Kereskedő a Felhasználó által meghatározott villamosenergia mennyiséggel a szerződésben meghatározott feltételek mellett az átviteli hálózaton rendelkezésre áll, legfeljebb a hálózati csatlakozási szerződésben meghatározott rendelkezésre álló teljesítmény szintjéig.

2.2. A szerződés szerinti villamosenergia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az érintett átviteli és elosztói hálózati engedélyesek (együtt: elosztó) feladata. Ezért a szolgáltatott villamosenergia minőségi hibájáért, valamint a villamosenergia átvételéért és elosztásáért a Kereskedő a jelen szerződés és a vonatkozó jogszabályok alapján nem vállal felelősséget.

2.3. A szállított villamos energiával kapcsolatos kárveszély viselésének átszállása a villamosenergia átviteli vagy elosztói hálózatba való betáplálási pontjain történik.

2.4. A Felhasználó felhasználási helyeinek vonatkozásában fellépő vételezési üzemzavarok esetén a területileg illetékes Hálózati Engedélyes hibabejelentő szolgálata hivatott eljárni, ezért a Felhasználónak a bejelentést a területileg illetékes Hálózati Engedélyesnél kell megtennie.

2.5. A jelen szerződésnek kifejezetten nem tárgya:

- a meddő energiával kapcsolatos bármely kötelezettség vállalás,
- a villamosenergia-ellátás biztosítása, és az ellátáshoz kapcsolódó minőség biztosítása a felhasználási helyen,
- a csatlakozó-berendezés (beleértve a fogyasztásmérő berendezést is) karbantartása és működtetése,
- a mért felhasználói valamint közcélú villamos hálózat üzemeltetése, karbantartása és megújítása,
- a villamosenergia szállításakor fellépő veszteségek kompenzálása.

### 3. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

#### 3.1. A Kereskedő jogai és kötelezettségei

3.1.1. A Kereskedő felelős a felhasználási hely teljes villamosenergia igényének – a villamosenergia vásárlási szerződés egyedi feltételeiben meghatározottak szerinti - beszerzéséért, vagyis köteles a Felhasználó által felhasználni kívánt villamosenergia mennyiséget saját nevében megvásárolni, és azt rendelkezésre bocsátani.

3.1.2. A Kereskedő köteles betartani a működési engedélyének és a mérlegkörü szerződésének rendelkezéseit, és köteles a szerződés ideje alatt kereskedelmi, valamint mérlegkör felelősi tevékenységét - a Felek ellenkező megállapodása hiányában - fenntartani. Amennyiben a működési engedély vagy a mérlegkörü szerződés rendelkezéseit a Kereskedő nem tartja be vagy a mérlegkörü szerződés hatályát nem tartja fenn, a szerződés megszűnik a szerződésszegés jogkövetkezményeinek alkalmazásával. A Kereskedő a mérlegkörü tagságot díjmentesen biztosítja a Felhasználónak.

3.1.3. A Kereskedő kijelenti, hogy a Felhasználó részére szállítandó villamos energiát részben hazai forrásból, részben import forrásból szerzi be, ezért amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia beszerzési forrásai előre nem látható, vis maiomak nem minősülő okból legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek, vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a szerződésben rögzített áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a szerződés módosítását kezdeményezni.

#### 3.2. A Felhasználó jogai és kötelezettségei

3.2.1. A Felhasználó vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben megjelölt felhasználási hely(ek) villamosenergia szükségletét kizárólag a Kereskedőtől szerzi be.

3.2.2. A Felhasználó köteles a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit a villamosenergia vásárlási szerződés általános szerződési feltételeiben és egyedi feltételeiben foglalt rendelkezések szerint teljesíteni.

3.2.3. A Felhasználó köteles a szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseinek hatályát fenntartani. Ezen szerződések módosulása vagy megszűnése hatályba lépése előtt legalább 15 naptári nappal köteles erről a ténnyről a Kereskedőt értesíteni. A késedelmes bejelentés miatt az elosztói engedéllyel vagy a rendszerirányítói engedéllyel szemben felmerülő esetleges többlet díjfizetési, kamat, kötbér vagy kártérítési fizetési kötelezettség teljes mértékben a Felhasználót terheli.

3.2.4. A Felhasználó minden további, a Kereskedő által ismert felhasználási helyének ellátására vonatkozóan ajánlattételi jogot és lehetőséget biztosít a Kereskedő számára

abban az esetben, ha az egyedi szerződési feltételekben hozzájárult adatai ilyen célú kezeléséhez.

### 4. A SZERZŐDÉS SZERINTI VILLAMOS ENERGIÁÉRT FIZETENDŐ ÁR, DÍJ

4.1. A Fogyasztó köteles a jelen szerződés szerint az átvett villamosenergia árát, és szolgáltatás díját megfizetni. A fizetendő összeg pontos meghatározását a "Villamosenergia vásárlási Szerződés Egyedi Feltételei" (a továbbiakban: Egyedi Szerződési Feltételek) tartalmazza.

4.2. A villamosenergia rendszerhasználati díjakat – a szerződés keltekor – az erről szóló 410/2016. (XI.14.) MEKH rendelet határozza meg, amelyet a hálózathasználati szerződés szerint kell fizetni. Amennyiben az Egyedi Szerződési Feltételek szerint a Felhasználó megbízta a Kereskedőt a villamosenergia vásárlási, hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek összevont kezelésével, e megbízási jogviszony alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizeti meg az Elosztó Engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként továbbsszámlázza a Felhasználó részére.

4.3. A szerződésben meghatározott árra, díjra a mindenkor hatályos adótörvények szerinti adók kerülnek felszámításra.

4.4. Abban az esetben, ha a jövőben bármely jogszabály új adótípusról, illetékről, járulékról vagy bármely egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról vagy meglévő módosításáról rendelkezik, amely érinti jelen szerződés tárgyát, a fizetendő ár, díj után ezen új tétel(ek) – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – automatikusan felszámításra és számlázásra kerül(hetnek) és kifizetendők.

### 5. ÁLTALÁNOS SZÁMLÁZÁSI, FIZETÉSI FELTÉTELEK

5.1. A Kereskedő a számlának – az Egyedi Szerződési Feltételekben meghatározott módon – a Felhasználó vagy – amennyiben a Felhasználó és a Fizező személye eltér – a Fizező részére történő benyújtásával érvényesíti a jelen szerződésben meghatározott bármely jogcímen járó követelését. A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani. A Kereskedő a számlákat a szerződésen feltüntetett Felhasználó vagy Fizező postázási címére küldi meg egy példányban, vagy elektronikus számlázás esetén az e-számla mellékletben meghatározott módon kézbesíti azokat. Felhasználó vagy Fizező az esedékes díjakat a szerződésben vállalt módon – pénzforgalmi szolgáltatón intézetben keresztül, bankszámláról történő fizetéssel (pl. csoportos beszedési megbízás, átutalás) készpénzbefizetéssel fizetési számlára (postai feladás útján készpénz-átutalási megbízás) vagy bankkártyával (POS terminálon ügyfélszolgálati irodákban) köteles teljesíteni a számlán feltüntetett határidőn belül. A jelen szerződésből származó kötelezettség pénzügyi teljesítéséhez kapcsolható bármilyen banki díja és költsége a Felhasználót vagy Fizezőt terheli, és a Kereskedőre nem hárítható át. A jelen szerződés alapján fizetendő számlák pénzügyi teljesítése – a kötelezően alkalmazandó jogszabályok (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: Ptk., Pp.), és/vagy a jelen szerződés eltérő rendelkezése illetve a Felek eltérő írásbeli megállapodása hiányában – mentes mindennemű beszámítástól (levonástól vagy visszatartástól) vagy viszontkeresettől.

#### 5.2. Számlázás feltételei

A részszámla tartalmazza az adott számlázási időszakra vonatkozóan a felhasználási hely(ek) mértékadó éves fogyasztásának a profilgörbe alapján eső részének az Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő egységárral meghatározott összegét, adott esetben az időszaki kiegészítő szolgáltatási díjat, valamint közvetített szolgáltatásként a rendszerhasználati díjakat.

A Kereskedő évi egy vagy – a Felhasználó kérésére – negyedévenként egy alkalommal köteles az elosztói engedélyesek éves leolvasásának megfelelően, illetve a kereskedelmi szerződés megszűnésekor elszámoló számlát, végszámlát kiállítani. A Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani az Üzletszabályzatában foglaltak szerint. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztás alapján vagy a felhasználóval történő megállapodásnak megfelelően beállított havi részszámla összege nem éri el a nettó 5000 forintot, úgy a DÉMÁSZ Zrt. a részszámlát összevontan is jogosult kibocsátani, oly módon, hogy az összevont részszámlák nettó összege elérje az 5000 Ft-ot.

#### 5.3. Késedelmes fizetés

5.3.1. A Felhasználó által történő fizetés akkor minősül teljesítettnek, amikor a pénzüsszeget a Kereskedő bankszámláján jóváírták.

5.3.2. Késedelmes fizetés esetén a Felhasználó a késedelmes napokra a fizetés teljesítéséig (a jogosult számláján való jóváírás napjáig) a késedelmes összegre vetítve a Ptk. szerinti meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni. A késedelmebe esés kezdete: a fizetési határidőt követő nap.

#### 5.4. Számlakifogás

5.4.1. A felhasználó a számla ellen a DÉMÁSZ Zrt.-nél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére csak akkor van halasztó hatálya, ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző év azonos időszakában elszámolt mennyiség 150%-át meghaladja. A kifogásnak nincs halasztó hatálya azon esetben, amikor a felhasználó éves fogyasztásának elszámolása után a részszámlákban felszámított fogyasztásmennyiség megnövekszik az előző év részszámláiban felszámított mennyiséghez képest.

5.4.1. Felhasználó az elszámolással, számlázással kapcsolatos kifogását írásban, a kifogást alátámasztó dokumentumokkal belül jelentheti be Kereskedőnél.

5.4.2. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját a számla visszaküldése nélkül.

- 5.4.3. Amennyiben a Kereskedő a kifogás tartalmával egyetért, helyesbítő számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul eljuttatni a Felhasználóhoz. Az eredeti és a helyesbítő számlában meghatározott összeget a Felhasználó köteles teljesíteni legkésőbb az eredeti számla szerinti teljesítési határidőre, vagy ha az már eltel, akkor a helyesbítő számla kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül. A Kereskedő által elfogadott számlakifogás összege után késedelmi kamattal nem számítható fel.
- 5.4.4. Amennyiben a Felhasználó a számlakifogása során vagy annak elbírálását követően elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás) vagy a Felek a vitát megállapodással zárják, akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 5 munkanapon belül kell – eltérő kikötés hiányában - pénzügyileg teljesíteni a számlakifogás tartalmával megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes késedelmi kamattal együtt.
- 5.4.5. Ha a Felek a kifogás kézhezvételét követő 15 munkanapon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél kezdeményezheti a jelen szerződés 10. pont szerinti vitás kérdések rendezése szabályainak alkalmazását.

## 6. KÉZBESÍTÉS SZABÁLYAI

- 6.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket postai vagy – ahol jogszabály vagy szerződés lehetővé teszi - elektronikus úton kézbesíti a Felhasználó Egyedi Szerződési Feltételekben szereplő értesítési címe, vagy Fizető címére. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg az iratokat. Értesítési címmódosítást bármelyik fél egyoldalú dokumentálható értesítéssel (levél, rögzített telefonbeszélgetés, telefax, átvételt igazoló elektronikus levél útján) kezdeményezhet.
- 6.2. A nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. papír alapú számla), a postára adást követő ötödik munkanapon – ellenkező bizonyításig – kézbesítettnek kell tekinteni. A felhasználási hely kikapcsolására vonatkozó első értesítés postai vagy – a Felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésére vonatkozó második értesítés tértivevényes levélben vagy a Felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más – Felek által meghatározott - módon történik.
- 6.3. A postai úton megküldött küldeményeket a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha az értesítés a Kereskedőhöz „nem kereste”, „az átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza, az iratot – ellenkező bizonyításig – a postai feladás napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

## 7. KÁRTÉRÍTÉS

- 7.1. A Felek kötbérfizetése nem mentesíti a másik Félnek szerződésszegéssel okozott számszerűsíthető kára megtérítése alól.
- 7.2. A szerződésszegés előzőekben nem nevesített, további eseteiben a szerződésszegő fél köteles megtéríteni a másik félnek okozott igazolt kárát, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.
- 7.3. Amennyiben megállapítást nyer, hogy a nem teljesítés, a hibás teljesítés vagy a károkozás harmadik fél cselekményének, vis maiorának, el nem hárítható akadályokkal járó időjárási viszonyoknak, illetőleg a hálózati kapacitás korlátainak, a rendszerirányítói engedélyes, a kereskedelmi engedélyes vagy elosztói hálózati engedélyes szabályzataiban meghatározott terheléskorlátozásnak tudható be, úgy egyik Felet sem terhel a felelősség a másik Féllel szemben az itt megfogalmazott események okozta károk mértékéig.

## 8. A VILLOMOSENERGIA SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSÉNEK KEZDEMÉNYEZÉSE

- 8.1. Kereskedő a Felhasználó villamosenergia vásárlási szerződéseiben, vagy a fizetési megállapodásban szereplő összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött szerződést rendes felmondással felmondhatja, vagy a további vásárlást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, ha
- a Felhasználó fizetési kötelezettségének az alábbiakban részletezettek szerint nem tesz eleget igazolható írásbeli felszólítás ellenére, vagy
  - a Fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szünetelteti meg vételezését és új felhasználási helyen kíván villamos energiát vásárolni.
- 8.2. Nem tesz eleget a Fizető, vagy a Felhasználó fizetési kötelezettségének, és a fent rögzített jogkövetkezmények alkalmazhatók ha:
- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napon túli késedelembe esik,
  - a villamosenergia-kereskedő által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetések a lakossági fogyasztóval nem vezetett eredményre, vagy a fizetési haladék adásáról, részletfizetési lehetőségről szóló megállapodásban foglaltaknak a lakossági fogyasztó nem tesz eleget, és
  - a villamosenergia-kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) és a 273/2007. (X.19.) Korm.rendelet (VET Vhr.) alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére.
- 8.3. A szociálisan rászoruló és fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén jogszabályban illetve Üzletszabályzatban meghatározott feltételek esetén lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni.
- 8.4. Lakossági fogyasztó kikapcsolásról szóló első értesítése a felhasználó részére kiküldésre kerülő számlalevélben is történhet.

- 8.5. A villamosenergia vásárlási szerződés szerinti szolgáltatások szüneteltetésének időtartama legfeljebb 30 nap. Amennyiben a Felhasználó számlatartozását ezen időszak alatt sem egyenlíti ki, a Kereskedő a 30. napra a felek közti szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 8.6. A visszakapcsolás – a lejárt esedékességű tartozás, késedelmi kamattal, a behajtással kapcsolatos költségek, ki- és visszakapcsolás díjának hiánytalan rendezését, és az erről történt tudomásszerzést követően – legkésőbb 48 órán belül történik meg.

## 9. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNETÉSE

### 9.1. A szerződés megszüntetése rendes felmondással

- 9.1.1. Rendes felmondás  
A Felhasználó és a Kereskedő felmondhatja a jelen szerződést, egyoldalúan, írásban 30 napos felmondási határidővel.
- 9.1.2. Felhasználó jogosult felmondani a jelen szerződést akkor is, ha a Kereskedő él az árváltoztatás jogával és az általa megjelölt szerződéses árat a Felhasználó nem fogadja el.
- 9.2. A szerződés megszűnése esetén a végelszámolás – folytatlagos vételezés hiányában – az elosztói mérőellenőrzés során megállapított mérőállással kell megtenni.
- 9.3. Rendkívüli felmondás:  
Súlyos szerződésszegés esetén a szerződésszegéssel érintett Fél a jelen szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal írásban azonnali hatállyal felmondhatja.
- 9.3.1. A Kereskedő rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
- a. ha a szerződés hatályba lépése és a szállítás megkezdése közötti időtartamban megállapítást nyer, hogy a Felhasználó más kereskedővel a szállítás időtartamára (részben vagy egészben) érvényes és hatályos szerződéssel rendelkezik és a másik kereskedő megtagadja a Felhasználó kereskedőváltását,
  - b. ha a Felhasználó megsérti a Kereskedő kizárólagos ellátási jogát,
  - c. ha a Felhasználó egy vagy több felhasználási helyének villamosenergia ellátását az elosztói engedélyes felfüggeszti.
- 9.3.2. A Felhasználó rendkívüli felmondással a szerződést felmondhatja különösen, de nem kizárólagosan,
- a. ha a Kereskedő tevékenységét 10 naptári napot meghaladóan szünetelteti vagy megszünteti, illetve kereskedői engedélye visszavonásra kerül,
  - b. ha a Kereskedő csődeljárás megindítása iránti kérelmet nyújt be az illetékes bírósághoz; vagy fizetésképzetlenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja, és ellene felszámolási eljárás indul; vagy a Kereskedő taggyűlése jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz.
- 9.3.3. Rendkívüli felmondás esetén a felmondás azonnali hatályú.
- 9.4. A szerződésszegés további részletszabályait a Kereskedő kereskedelmi Üzletszabályzata tartalmazza.

## 10. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, FELHASZNÁLÓI PANASZOK KEZELÉSE

A Felhasználó panaszával a Kereskedő ügyfélszolgálatához fordulhat. Az ügyfélszolgálati irodák az Üzletszabályzatban közzétett helyeken és időpontokban érhetők el.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy a fogyasztóvédelmi hatóságtól vagy a Békéltető Testületől kérheti panaszának kivizsgálását.

## 11. IRÁNYADÓ JOG, VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE

A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar anyagi jogi szabályok, így elsősorban a Polgári Törvénykönyvnek (2013. évi V. tv.), a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET), a 273/2007. (X.19) Korm. rend. (VET Vhr.) és az egyéb rendeletek rendelkezései, az ellátási szabályzatok, továbbá a Kereskedőnek a MEH által elfogadott Üzletszabályzata az irányadóak. A szerződő Felek a szerződés értelmezésével, teljesítésével, megszüntetésével kapcsolatban közöttük kialakult vitát egymás között, békés úton tárgyalásokkal igyekeznek rendezni. Ennek sikertelensége esetére a szerződő Felek a szerződéssel kapcsolatos valamennyi jogvitájuk eldöntésére az általános szabályok szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező rendes bírósághoz vagy a Békéltető Testülethez fordulhatnak

Felhasználó	DÉMÁSZ Zrt., mint kereskedő képviselőjében
-------------	---