

## **M.8. számú melléklet**

# **A DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei**



# A DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem a DÉMÁSZ Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

## Ügyfélszolgálati Irodák

### 1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

#### Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni a DÉMÁSZ Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

### 2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

#### Telefonos ügyfélszolgálat

Telefon: 06 62 565 600

#### Írásos és online ügyfélszolgálat

Postacím: 6701 Szeged, Pf.: 199.

On-line ügyfélszolgálat: [www.demasz.hu](http://www.demasz.hu); [www.demaszenergia.hu](http://www.demaszenergia.hu)

## Személyes ügyfélszolgálat

### Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.  
Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

### Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

**Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok**  
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

#### **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**

Cím: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.  
Postacím: 1388 Budapest, Pf. 88  
Tel: (1) 459-7777 Fax: (1) 459-7766  
Honlap: [www.mekh.hu](http://www.mekh.hu)

#### **Területi kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetőségei**

Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal Foglalkoztatási és Fogyasztóvédelmi  
Főosztály 6728 Szeged, Kereskedő köz 3-5.  
6701 Szeged, Pf. 542  
Telefonszám: (62) 680 530  
Telefax: (62) 680 531

E-mail: fogyasztovedelem@csongrad.gov.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
6000 Kecskemét, Szent István krt. 19.  
Telefonszám: (76) 795 710  
Telefax: (76) 795 721  
E-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatala Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Foglalkoztatási Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
5600 Békéscsaba, József A. u. 2-4.  
Telefonszám: (66) 546 150  
Telefax: (66) 546 140  
E-mail: fogyved@bekes.gov.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal Közlekedési és Fogyasztóvédelmi Főosztály  
Fogyasztóvédelmi Osztály  
1135 Budapest, Lehel utca 43-47.  
1399 Budapest, Pf. 661.  
Telefonszám: (1) 236 3937  
Telefax: (1) 236 3956  
E-mail: fogyved@pest.gov.hu

### **Békéltető testületek**

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület  
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: (76) 501 500  
Telefax: (76) 501 538  
bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület  
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.  
Telefonszám: (66) 324 976  
Telefax: (66) 324 976

Csongrád Megyei Békéltető Testület  
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: (62) 554 250/118  
Telefax: (62) 426 149  
bekelteto.testulet@csmkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület  
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszám: (1) 269 0703  
Telefax: (1) 269-0703

A további békéltető testületekről a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) honlapon, vagy az ügyfélszolgálati irodáinkban kaphat tájékoztatást.

### **Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei**

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület  
1012 Budapest, Logodi utca 22-24.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége  
1091 Budapest, Üllői út 25.

Ipari Energiafogyasztók Fóruma  
1097 Budapest, Illatos út 11/a