

M.8. számú melléklet

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Törölt: 2012. szeptember

Törölt: jé

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Törölt: nyitva tartás

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviselői szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

Törölt: üzletszabályzat

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Törölt: Elérhetőségek:

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Törölt: Telefon: (40) 821 821
Fax: (62) 568 008
E-mail: ertekesites@edf.hu
Levél: H-6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 64-66.; 6701 Szeged Pf.: 88,
Lakossági fogyasztók: 6701 Szeged, Pf.: 199.
Honlap: www.edfdemasz.hu

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Törölt: egyetemes

Törölt: kiszolgálására

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az EDF DÉMÁSZ Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.
Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Törölt: Nyitvatartásuk

Törölt: 2012. szeptember

Törölt: jé

Törölt: .

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Törölt: Nyitvatartása:¶

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Törölt: Nyitvatartása:¶

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok (hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Tel: +36 1/459-7777 Fax: +36 1/459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: +36 1/459-4800 Fax: +36 1/210-4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: +36 62/541-737
Telefax: +36 62/541-739
E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
6000 Kecskemét, Pf. 209.
Telefonszám: +36 76/481-405
Telefax: +36 72/481-416
E-mail: fogyved_daf_kecsekemet@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Törölt: Energia

Törölt: (

Törölt:)

Törölt: (

Törölt:)

Törölt: eh.gov

Törölt: (

Törölt:)

Törölt:

Törölt: (

Törölt:)

Törölt:

Törölt: (

Törölt:)

Törölt:

Törölt: (

Törölt:)

Törölt:

Törölt: fogyved_daf_szeged@nfh

Törölt: Nagykőrösi

Törölt: 32

Törölt: (

Törölt:)

Törölt:

Törölt: (76)

Törölt:

Törölt: 2012. szeptember

Törölt: jé

5600 Békéscsaba, <u>József A u. 2-4.</u>	Törölt: Szarvasi út 107
Telefonszám: <u>+36 66/546-150</u>	Törölt: (
Telefax: <u>+36 66/546-140</u>	Törölt:)
E-mail: <u>fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu</u>	Törölt:
Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség	Törölt: (
<u>1135 Budapest, Lehel u. 43-47.</u>	Törölt:)
1365 Budapest, Pf.: 270.	Törölt:
Telefonszám: <u>+36 1/329-7017</u>	Törölt: 1052
Telefax: <u>+36 1/236-3956</u>	Törölt: Városház
E-mail: <u>fogyved_pestmegye@nfh.hu</u>	Törölt: (
<u>fogyved.pestmegye@pmkh.hu</u>	Törölt:) 328 0185
Békéltető testületek	Törölt: (
Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület	Törölt:) 411 0116
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara	Törölt: _kmf_budapest
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.	Törölt: (
Telefonszám: <u>+36 76/501-500</u>	Törölt:)
Telefax: <u>+36 76/501-538</u>	Törölt:
Békés Megyei Békéltető Testület	Törölt: (
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara	Törölt:)
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.	Törölt:
Telefonszám: <u>+36 66/324-976</u>	Törölt: (
Telefax: <u>+36 66/324-976</u>	Törölt:)
Csongrád Megyei Békéltető Testület	Törölt:
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara	Törölt: (
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.	Törölt:)
Telefonszám: <u>+36 62/426-343</u>	Törölt:
Telefax: <u>+36 62/426-149</u>	Törölt: (
Pest Megyei Békéltető Testület	Törölt:)
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara	Törölt:
<u>1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.</u>	Törölt: (
Telefonszám: <u>+36 1/474-7921</u>	Törölt:)
Telefax: <u>+36 1/474-7921</u>	Törölt:
Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei	Törölt: (
Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület	Törölt:)
<u>1068 Budapest, Városligeti fasor 44.</u>	Törölt:
Magyar Energiafogyasztók Szövetsége	Törölt: 2330 Dunaharaszti, Fő út 266.¶
1091 Budapest, Üllői út 25.	Törölt: (24) 531 210
Ipari Energiafogyasztók Fóruma	Törölt: (24) 531 171
1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.	Törölt: 1138
	Törölt: Dagály utca 11
	Törölt: 2012. szeptember
	Törölt: jé
	Törölt: .