

M.8. számú melléklet

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

Az EDF DÉMÁSZ Zrt. ügyfélszolgálati egységei

A megadott nyitvatartási idők változhatnak, melyekről az érintett felhasználókat tájékoztatjuk. Az aktuális nyitva tartás az internetes honlapon megtekinthető, illetve telefonon lekérdezhető, továbbá az irodáknál kiírásra kerülnek.

Jelen melléklet tájékoztatásként tartalmazza a fogyasztóvédelmi és érdekképviseleti szervezetek elérhetőségét is. A tájékoztatásként szereplő, nem az EDF DÉMÁSZ Zrt.-től függő adatok módosítása nem minősül az Üzletszabályzat módosításának.

A törzsszöveg 4 pontja tartalmazza a lakossági és nem lakossági felhasználók részére az alábbi ügyfélszolgálati irodákon kívüli elérhetőségeket.

Ügyfélszolgálati Irodák

1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználók részére:

Állandó ügyfélszolgálati iroda:

6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-12:00
Kedd	08:00-12:00
Szerda	08:00-12:00
Csütörtök	08:00-12:00
Péntek	08:00-12:00

Jelen felhasználók az állandó ügyfélszolgálati irodán kívül jogosultak igénybe venni az EDF DÉMÁSZ Zrt. mindenkor hatályos Egyetemes szolgáltatói működési engedély alapján végzett villamosenergia-értékesítés Üzletszabályzatában meghatározott nem lakossági felhasználók részére rendelkezésre álló ügyfélszolgálati irodákat, az abban foglalt nyitvatartási idő szerint.

2. Egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók részére

Állandó ügyfélszolgálati irodák

Dél-alföldi régió: 6724 Szeged, Kossuth L. sgt. 68.

Közép-magyarországi régió: 2700 Cegléd, Kossuth F. u. 63.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Ügyfélszolgálati fiókirodák

Dél-alföldi régió: 6000 Kecskemét, Szultán u. 2-4.

Nyitva tartás:

Hétfő	08:00-20:00
Kedd	08:00-14:00
Szerda	08:00-14:00
Csütörtök	08:00-14:00
Péntek	08:00-14:00

Közép-magyarországi régió: 2700 Monor, Kossuth u. 65-67.

Nyitva tartás:

Kedd	08:00-12:00
Csütörtök	14:00-18:00

Amennyiben jogszabály munkanapok áthelyezéséről rendelkezik, vagy más körülmény miatt a nyitva tartás eseti módosítása szükséges, akkor az ügyfelek internetes honlapunkon, telefonos ügyfélszolgálatnál, vagy az egyes irodáknál kaphatnak tájékoztatást.

Fogyasztóvédelmi szervezetek, hatóságok
(hatásköreiket az Üzletszabályzat tartalmazza tájékoztatásul)

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
Tel: +36 1/459-7777 Fax: +36 1/459-7766
Honlap: www.mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel: +36 1/459-4800 Fax: +36 1/210-4677
Honlap: www.nfh.hu

Területi fogyasztóvédelmi felügyelőségek:

Csongrád Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6721 Szeged, Tisza L. krt. 11.
6701 Szeged, Pf. 12.
Telefonszám: +36 62/541-737
Telefax: +36 62/541-739
E-mail: fvf@fvf.csmkh.hu

Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
6000 Kecskemét, Klapka u. 34.
6000 Kecskemét, Pf. 209.
Telefonszám: +36 76/481-405
Telefax: +36 72/481-416
E-mail: fogyved_daf_kecskemet@nfh.hu

Békés Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5600 Békéscsaba, József A u. 2-4.
Telefonszám: +36 66/546-150
Telefax: +36 66/546-140
E-mail: fogyved_daf_bekescsaba@nfh.hu

Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
1135 Budapest, Lehel u. 43-47.
1365 Budapest, Pf.: 270.
Telefonszám: +36 1/329-7017
Telefax: +36 1/236-3956
E-mail: fogyved.pestmegye@nfh.hu
fogyved.pestmegye@pmkh.hu

Békéltető testületek

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: +36 76/501-500
Telefax: +36 76/501-538

Békés Megyei Békéltető Testület
Békés Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
5600 Békéscsaba, Penza lakótelep 5.
Telefonszám: +36 66/324-976
Telefax: +36 66/324-976

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: +36 62/426-343
Telefax: +36 62/426-149

Pest Megyei Békéltető Testület
Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.
Telefonszám: +36 1/474-7921
Telefax: +36 1/474-7921

Felhasználók reprezentatív érdekképviseleti szervezetei

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület
1068 Budapest, Városligeti fasor 44.

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége
1091 Budapest, Üllői út 25.
Ipari Energiafogyasztók Fóruma
1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.