

MVM PARTNER Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MVM Partner Zrt.)

ÜZLETSZABÁLYZAT

A

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI

engedélyesi tevékenység ellátására

Budapest, 2019. június 25.

Módosítás sorszáma: 5.

A jelen üzletszabályzat az MVM Partner Zrt. (1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-044818) versenypiaci Kiskereskedelmi Üzletágának az NKM Energia Zrt-be történt, 2020. március 31. napjával hatályosult beolvadásos kiválása miatt, a beolvadásos kiválás folytán a jogutód NKM Energia Zrt. ellátásába került felhasználókra vonatkozik. Az a jogutódlással érintett felhasználókkal kötött hatályos szerződések lejáratáig vagy azok közös megegyezéssel történő módosításáig hatályos és alkalmazandó.

Ahol a jelen üzletszabályzat, illetve annak mellékletei és függelékei MVM Partner Zrt-t, MVM Partnert vagy Engedélyest nevesítenek, ott azok előző bekezdésben foglaltakkal kapcsolatos alkalmazásában értelemszerűen az NKM Energia Zrt-t (székhelye: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 20., cégjegyzékszám: Cg.: 01-10-140263) kell érteni.

**MVM PARTNER Energiakereskedelmi
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(MVM Partner Zrt.)**

ÜZLETSZABÁLYZAT

A

VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI

engedélyesi tevékenység ellátására

Budapest, 2019. június 25.

Módosítás sorszáma: 5.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK.....	6
2.	ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA.....	6
2.1.	Üzletszabályzat tárgya	6
2.2.	Üzletszabályzat hatálya.....	6
2.2.1.	Személyi és területi hatály	6
2.2.2.	Időbeli hatály.....	6
3.	FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK.....	6
4.	ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT RENDELKEZÉSEITŐL	8
5.	AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE ÉS SZERKEZETE	8
5.1.	Általános szabályok	8
5.2.	Módosítás.....	9
5.2.1.	Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szabályok.....	9
5.2.2.	Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok.....	9
6.	AZ ENGEDÉLYES FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE	10
6.1.	Szervezeti felépítés.....	10
6.2.	Tevékenység bemutatása	10
7.	KERESKEDELEMI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI.....	10
7.1.	Általános Üzletpolitikai elvek.....	10
7.2.	Kereskedelmi (a nem felhasználó kereskedelmi partnerekkel kötött villamos- energia adásvételi szerződés), értékesítési (felhasználókkal kötött villamos-energia adásvételi szerződés) szerződések általános tartalmi elemei	11
7.3.	Szerződéses Partnerekre vonatkozó pénzügyi, gazdasági feltételek	11
7.3.2.	Általános szabályok.....	11
7.3.3.	Biztosítékadási kötelezettség.....	11
7.3.4.	A biztosítékokra vonatkozó szabályok.....	12
7.3.5.	Eltérő fizető.....	13
7.4.	A Szerződéses Partnerrel szemben támasztott megfeleléségi követelmények	13
7.4.1.	Általános szabályok.....	13
7.4.2.	A felhasználási hely használatára való jogosultság igazolás	13
7.5.	Nyilatkozatok és szavatolások (nem természetes személy szerződő partner esetén).....	14
7.6.	A védendő fogyasztókra vonatkozó szabályok	14
7.7.	Egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei	14
8.	KERESKEDELEMI, ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSEK.....	14
8.1.	Szerződéskötési igények kezelése, folyamat a szerződéskötésig	14
8.1.1.	Szerződéses partnerekkel történő együttműködés alapjai	14
8.1.2.	Szerződéskötési igények bejelentése és kezelése	15
8.1.3.	Folyamat a szerződéskötésig, szerződéskötés	15
8.1.4.	Szerződéses partnerekkel kötendő szerződések típusai.....	16
8.1.4.1.	A felhasználókkal kötendő szerződések.....	16
8.1.4.2.	A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések	18
8.1.5.	Szerződéses partnerekkel kötendő szerződések kötelező tartalmi elemei	19
8.1.6.	Szerződések módosítása	19
8.1.7.	Árképzés és áralkalmazás.....	20
8.1.7.1.	Általános szabályok.....	20
8.1.7.2.	Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás	21
8.2.	Szerződés teljesítése	21
8.2.1.	A villamosenergia-piac résztvevőivel történő együttműködés műszaki feltételei.....	21

8.2.2.	A villamosenergia-kereskedelmi és értékesítési szerződések teljesítésének főbb feltételei	22
8.2.3.	Az Engedélyes által nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei	22
8.2.3.1.	A szolgáltatott villamos energia mennyisége	22
8.2.3.2.	A szolgáltatott villamos energia minősége	22
8.2.3.3.	Minőségbiztosítás	23
8.2.4.	Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák	23
8.2.4.1.	Általános szabályok	23
8.2.4.2.	Garantált Szolgáltatások (GSZ)	24
8.2.5.	A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei	27
8.2.6.	Elszámolás, elszámolási időszak	27
8.2.7.	Mérés, elszámolás hibás mérés esetén	29
8.2.8.	Fizetési módok és határidők	30
8.2.9.	A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje	30
8.2.10.	A szervezett villamosenergia-piacon történő részvétel	32
8.2.11.	Versenypiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, a szolgáltatások színvonala	32
8.2.12.	Egyes kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés	32
8.2.12.1.	A termelőkkel kötendő szerződések	32
8.2.12.2.	Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések	32
8.2.13.	Együttműködés az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesekkel	33
8.2.13.1.	Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval	33
8.2.13.2.	Együttműködés az elosztó hálózati engedélyesekkel	34
8.2.13.3.	A rendszerhasználati díjak	34
8.2.13.4.	Tájékoztatási kötelezettségek	34
8.2.13.5.	A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból	34
8.2.14.	A felhasználó és a hálózati engedélyes között közvetlenül kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés	37
8.2.15.	A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése	37
8.2.16.	Együttműködés a szerződéses partnerekkel	38
8.2.17.	Kereskedelmi magatartások, előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén	38
8.2.18.	Szerződés időtartama és megszűnése	39
8.2.18.1.	A határozott időtartamra szóló villamosenergia-értékesítési szerződés	39
8.2.18.2.	A határozatlan időre szóló villamosenergia-értékesítési szerződés	39
8.2.18.3.	A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok	39
8.2.18.4.	Rendes felmondás	42
8.2.18.5.	Rendkívüli felmondás	42
8.2.18.6.	Egyéb megszűnési módok	44
8.2.18.7.	Eljárás a szerződés megszűnés esetén	44
8.2.18.8.	Eljárás a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén	45
8.2.19.	Elszámolás a szerződések megszűnése esetén	46
8.2.20.	Szerződésszegés egyéb esetei	47
8.2.20.1.	Szerződésszegés a felhasználó részéről	47
8.2.20.2.	Szerződésszegés az Engedélyes részéről	47
8.2.20.3.	A szerződésszegés jogkövetkezményei	48
8.2.20.4.	Túlfogyasztás	48
8.2.20.5.	Alulfogyasztás	48
8.2.21.	A szerződésekre kiható változások (Vis Maior)	49
8.2.21.1.	A Vis Maior fogalma	49
8.2.21.2.	Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén	49
8.2.21.3.	A Vis Maior megszűnése	49
8.2.21.4.	Mérséklés Vis Maior esetén	49
8.2.21.5.	A Vis Maior hatása	50
9.	ADATVÉDELEM	50
9.1.	A Szerződéses Partnerek kezelt adatai	51
9.2.	Adatfeldolgozás, adattovábbítás	52
9.3.	Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	52

9.4.	A Szerződéses Partner adatkezelésre vonatkozó jogosultságai	53
9.5.	Jogorvoslat a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén	53
10.	VILLAMOS ENERGIÁVAL KAPCSOLATOS PANASZÜGYEK KEZELÉSE	54
10.1.	Beérkezett panaszok rögzítése	54
10.2.	A beérkezett panaszok kezelése (egyeztetések dokumentálása, válaszadási határidő és elmulasztásának következménye)	54
10.3.	Eltérő szabályok alkalmazásának lehetősége	55
10.4.	Hatósági eljárás.....	55
11.	KAPCSOLATTARTÁS A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETEKEL ÉS ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL	55
12.	ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ELÉRHETŐSÉGEK	56
13.	VITARENDEZÉS ÉS ÉRTEŚITÉSEK	56
13.1.	Irányadó jogszabályok	56
13.2.	Vitarendeźés, bíróságok kikötése	56
13.2.1.	A vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok.....	56
13.2.2.	Bírósági kikötés.....	57
13.3.	Értesítések határideje, rendje, módja	57
13.3.1.	Általános szabályok.....	57
13.3.2.	Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések	57
13.3.3.	Számlákra vonatkozó speciális szabályok	57
13.3.4.	Az ajánlott küldemények	58
13.3.5.	Tértivevényes ajánlott küldemények.....	58
13.3.6.	E-mailben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok.....	58
13.3.7.	Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján vagy személyes kézbesítéssel	58
13.3.8.	A felhasználót megillető tájékoztatás	59
13.3.8.1.	Általános rendelkezések	59
13.3.8.2.	Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintő különleges tájékoztatási kötelezettség	59
14.	ÜGYVITELI KÖLTSÉGEK	59
15.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	59
	MELLÉKLETEK	60

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) és az annak végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet („Vhr.”, vagy „VET Vhr.”) lehetővé tette a liberalizált villamosenergia-piac létrejöttét, és megteremtette az engedélyesek szabadpiaci működésének kereteit.

A villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel rendelkező társaságok a piacnyitás eredményeként, a VET-ben és a fent hivatkozott kormányrendeletben, más vonatkozó jogszabályokban, engedélyeikben, villamosenergia-ellátási szabályzatokban, valamint az ezek alapján elkészített üzletszabályzataikban foglalt feltételek szerint villamosenergia-kereskedelmet folytathatnak.

Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Kereskedő vagy „Engedélyes”) az MVM Magyar Villamos Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság („MVM Zrt.”) 100%-os tulajdonában álló leányvállalataként, mint villamosenergia-kereskedő társaság más versenytárs villamosenergia-kereskedőkkel, erőművekkel és felhasználókkal villamosenergia-kereskedelmet folytat.

Az MVM Partner Zrt. a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét önállóan, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott engedély alapján végzi.

A VET szerint a villamosenergia-kereskedő köteles Üzletszabályzatot kidolgozni, amit a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal („Hivatal”) hagy jóvá. Az Üzletszabályzat minimális tartalmi elemeit a VET Vhr. határozza meg. Az Engedélyes a VET Vhr. 51. § (7) bekezdése alapján félévente köteles, egyéb esetben jogosult a jelen Üzletszabályzatot felülvizsgálni.

2. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

2.1. ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA

Jelen Üzletszabályzat tárgya az Engedélyes villamosenergia-kereskedelmi és engedélyesi tevékenységének a bemutatása.

2.2. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.2.1. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat hatálya kiterjed az Engedélyes működési engedélyében meghatározott tevékenységre és tevékenységi területre, az engedélyesekkel, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználókkal fennálló kereskedelmi kapcsolatokra.

2.2.2. Időbeli hatály

Jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával az Üzletszabályzatban meghatározott időpontban lép hatályba, a jóváhagyó határozatban meghatározott feltételekkel, és az Engedélyes kereskedelmi működési engedélye szerinti időbeli hatályig alkalmazandó.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai ugyancsak a Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba, és eltérő megállapodás, illetve jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a módosításokat a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

3. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

Jelen Üzletszabályzatban a fogalmakat a VET, a Vhr., a vonatkozó más jogszabályok és villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, a

nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat, valamint az egyes szerződésmintákban, illetve a hatályos, vagy később megkötendő egyedi megállapodásokban meghatározottak szerint kell érteni.

Fentiekén túl a jelen Üzletszabályzat szerinti Garantált Szolgáltatásokra vonatkozóan az alábbi fogalom meghatározások az irányadóak:

Beérkezési időpont

A bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontja (iktató által rábélyegzett dátum, vagy az elektronikus levél beérkezésének időpontja), vagy más ellenőrizhető, visszakereshető rögzítési időpont.

Dokumentált megkeresés

Postai küldeményként beérkező, vagy személyesen átnyújtott és igazoltan átvett, vagy elektronikus levélben, vagy faxon keresztül megküldött, írásban rögzített megkeresés, továbbá személyesen, vagy telefonon elmondott, ügyintézés során azonnal el nem intézhető, és bejelentőlapon vagy informatikai rendszerben rögzített, ellenőrizhető, visszakereshető megkeresés. A dokumentált megkeresésekre vonatkozó eljárási szabályokat jelen Üzletszabályzat 8.2.4.2. pontja és 10. fejezete tartalmazza.

Esetszám

Az egyes Garantált Szolgáltatások körébe tartozó esetek, események száma, amely egy vagy több felhasználót érint.

Egyéb kiefeszültségű felhasználó

Minden, kiefeszültségen vételező, a VET szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

Egyéb közepfeszültségű felhasználó

Minden, közepfeszültségen vételező, a VET szerinti lakossági fogyasztónak nem minősülő felhasználó.

Felhalmozott tartozás

A kikapcsolási felszólításban megjelölt, az Üzletszabályzat szerint a kikapcsolásra okot adó számlatartozás és az előzetesen közölt késedelmi kamat. A díjtartozás e tételeit a kikapcsolás előtti értesítés tartalmazza.

Garantált Szolgáltatások

A felhasználókat érintő, a Hivatal vonatkozó határozatában meghatározott minőségi mutatók (minimális minőségi követelmények, elvárt színvonal), melyeket az Engedélyes jelen Üzletszabályzatában szerepeltet, és amelyek nem teljesítése esetén kötbért fizet az érintett felhasználónak.

KÁT és Prémium pénzeszköz

A VET 13 §-a szerinti pénzeszköz, amely végső költségviselője a VET 13/A. § (2) bekezdése alapján a felhasználó.

Kötbér

Az Engedélyes a Garantált Szolgáltatások bármely pontjának késedelmes, hibás, vagy nem jelen Üzletszabályzatban meghatározottak szerinti teljesítése (továbbiakban: nem teljesítés) esetén a 8.2.4.2 F). pontban meghatározottak szerinti kötbért fizet automatikusan, vagy az érintett felhasználó igénybejelentésére az igazolási eljárás után.

Minimális minőségi követelmény

Az Engedélyes tevékenységei közül a VET alapján a Hivatal által a 8.2.4.2. pont szerint meghatározott követelmények.

Szándékos rongálás

Amennyiben a Garantált Szolgáltatás késedelmes, hibás, vagy nem jelen Üzletszabályzat szerinti teljesítése bizonyíthatóan (pl. rendőrségi feljelentés) szándékos rongálás hatására következik be.

Ügyek száma

Az adott Garantált Szolgáltatáshoz tartozó összes eseményben érintett összes felhasználó száma.

Válaszadás időpontja

A kimenő válaszevél postára adásának a dátuma. Személyes válaszadás esetén a felvett (elektronikus) dokumentumon az adott ügy megválaszolásaként szereplő dátum. Telefonos vagy egyéb válaszadás esetén az Engedélyes belső ügyrendje szerint történik az igazolás.

Válasz

Dokumentált, írásban, vagy elektronikus formában, vagy személyesen, vagy telefonon, továbbá egyéb ellenőrizhető, visszakereshető módon adott tájékoztatás.

Visszatérítés téves számlázás esetén

A felhasználó számlájában megalapozatlanul szereplő, és a felhasználó által befizetett összegnek az Engedélyes által történő visszafizetése.

A jelen Üzletszabályzat tekintetében használt egyéb fogalmak meghatározása:

Villamosenergia-értékesítési szerződés

A VET szerinti felhasználók és az Engedélyes. között létrejött szerződés, villamos energia felhasználók részére történő értékesítése tárgyában.

Szerződéses partner

Jelen Üzletszabályzat személyi hatálya alá tartozó engedélyesek, és engedélyesnek nem minősülő rendszerhasználók, akikkel az Engedélyes villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége körébe tartozó szerződést köt.

4. ELTÉRÉS AZ ÜZLETSZABÁLYZAT RENDELKEZÉSEITŐL

Az Engedélyes a szerződéses partnereivel az Üzletszabályzat mellékleteiben található szerződésektől eltérő tartalmú szerződéseket is köthet a VET, a Vhr., az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat keretei között, a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembevételével. A felek jogviszonyára az Üzletszabályzat és a szerződés rendelkezéseinek eltérése vagy ellentéte esetén a szerződés az irányadó.

5. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT KÖZZÉTÉTELE ÉS SZERKEZETE

5.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

Az Engedélyesköteles az Üzletszabályzatot az ügyfélszolgálati helyiségeiben jól látható módon elhelyezni, kérésére bárkinek rendelkezésére bocsátani. Az Engedélyes az Üzletszabályzatát a honlapján közzéteszi.

Jelen Üzletszabályzat:

- tartalmazza az Engedélyesre vonatkozó főbb adatokat, valamint mindazokat a rendelkezéseket, amelyek az Engedélyesnek mind a nagy-, mind a kiskereskedelmi tevékenységére irányadóak;
- tartalmazza az Engedélyes nagykereskedelmi tevékenységére irányadó szabályokat, és tartalmazza az Engedélyes kiskereskedelmi tevékenységére irányadó szabályokat;
- tartalmazza továbbá külön-külön a kis-, és nagykereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó általános szerződési feltételeket és az Engedélyes által alkalmazott főbb szerződésmintákat.

5.2. MÓDOSÍTÁS

5.2.1. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó általános szabályok

Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználók tekintetében a jelen Üzletszabályzatot, annak bármely mellékletét (beleértve az Általános Szerződési Feltételeket) és függelékét a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja. Az Engedélyes a Hivatal jóváhagyását követően a honlapján haladéktalanul hozzáférhetővé teszi a módosított Üzletszabályzatot és – eltérő rendelkezés hiányában - azt a honlapon közzétett időponttól kezdődően kell alkalmazni.

5.2.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében az Engedélyes a jelen Üzletszabályzatot, és annak bármely mellékletét és függelékét (ideértve az Általános Szerződési Feltételeket is), és a felhasználóval hatályban lévő villamosenergia-értékesítési szerződést a Hivatal előzetes hozzájárulását követően egyoldalúan módosíthatja a VET alapján, az alábbi esetekben:

- a.) a villamosenergia-értékesítési szerződések vagy Általános Szerződési Feltételekben („ÁSZF”) foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy - a VET-ben, valamint a külön jogszabályban foglaltak kivételével - a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek a felhasználók hátrányára történő lényeges módosítását, vagy
- b.) a módosítást jogszabályváltozás vagy a Hivatal döntése indokolja.

E szabályok alkalmazásában lényeges módosításnak minősül különösen a szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamosenergia-értékesítési szerződés esetén a szolgáltatás ellenértékére vonatkozó módosítás.

Az Engedélyes a villamosenergia-értékesítési szerződés egyoldalú módosítása esetén a módosításról annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a felhasználókat értesíti, a felhasználókat megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. Ebben az esetben a felhasználó jogosult a módosítás tárgyában megküldött értesítés napját követő 30 napon belül a szerződést a VET vonatkozó rendelkezéseivel összhangban 30 napos felmondási idővel írásban felmondani. Amennyiben azonban a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítés napjától számított 45 naptári napon belül a VET vonatkozó rendelkezéseivel összhangban jogosult írásban felmondani a villamosenergia-értékesítési szerződést 30 napos felmondási idővel.

Nem kell alkalmazni a fenti értesítési határidőt az ÁSZF azon módosítására, amely

- új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó ÁSZF-et nem érinti
- vagy a módosítással kizárólag valamely díj csökken vagy
- az esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezések, szövegezési, nyelvtani hibák javítása érdekében vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások miatt vált szükségessé.

Ezekben az esetekben a villamosenergia-értékesítésszerződést a felhasználó nem mondhatja fel és az Engedélyes a módosítás hatálybalépését megelőző napon a honlapján történő közzététellel tájékoztatja a felhasználókat.

Az Engedélyes a módosítás hatályba lépését megelőzően a módosítást a honlapján hozzáférhetővé teszi, és az érintett felhasználókat a tervezett módosítás tartalmáról, valamint a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban értesíti.

Az Engedélyes továbbá a felhasználót a szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő

-az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, valamint az energetikai auditálást végző személyek és szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energiahatékonyság javítását célzó intézkedések, programok hozzáférhetőségéről,

- energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről (beleértve internetes honlapjuk elérhetőségét), amelyek tájékoztatást nyújthatnak energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a villamosenergiával működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról.

Az Engedélyes ezen információt honlapján is közzéteszi és ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Az Engedélyes által a lakossági fogyasztóknak és az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóknak nyújtott szolgáltatás nem a VET 3. § 7. pont szerinti egyetemes szolgáltatás. Az Engedélyes szolgáltatásait ezen fogyasztóknak és felhasználóknak is a villamosenergia-kereskedelmi (szabad piaci) tevékenysége keretében végzi.

6. AZ ENGEDÉLYES FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI, TEVÉKENYSÉGE

6.1. SZERVEZETI FELÉPÍTÉS

Az MVM Magyar Villamos Művek Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint egyedüli részvényes az alapításkor hatályban lévő gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvénynek megfelelően hozta létre az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, mint saját 100%-os tulajdonú leányvállalatát.

Az MVM Partner Zrt. mint engedélyesre vonatkozó adatok:

Cégnév:	MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Rövidített cégnév:	MVM Partner Zrt.
Idegen nyelvű elnevezés:	MVM Partner Energy Trading Ltd.
Székhely:	1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
Telephely:	1138 Budapest, Váci út 150.
Működésének időtartama:	határozatlan időtartamra alakult
Engedélyesi működés megkezdésének időpontja:	2003. 01.01.
Üzleti év:	minden év január 1-től december 31-ig tart

6.2. TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az Engedélyes a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységének körében mind villamosenergia-nagykereskedelmi, azaz villamosenergia-kereskedők, más engedélyesek részére történő, mind villamosenergia-kiskereskedelmi, azaz felhasználók részére történő villamosenergia-értékesítési tevékenységet kíván folytatni.

7. KERESKEDELEMI SZOLGÁLTATÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

7.1. ÁLTALÁNOS ÜZLETPOLITIKAI ELVEK

Az Engedélyes a magyar energiapiacra fő tevékenységként villamos energia (kis-, és nagy-) kereskedelmet végez, melynek keretében a piaci szereplők igényeihez igazodóan üzletszerűen, nem saját felhasználási célra villamos energiát szerez be, illetve értékesít és közvetíti a piaci szereplők igényeit. Fő kereskedelmi partnerei a magyarországi felhasználók, valamint a villamosenergia-kereskedői és termelői engedélyesek, illetve villamosenergia-brókerek.

A szállítóival és vevőivel létrehozott megállapodások lényeges kereskedelmi feltételeinek kidolgozása során az Engedélyes két alapelvet követ:

- egyfelől törekszik a szerződéses feltételek egységesítésére abból a célból, hogy ezzel elősegítse a villamosenergia-piac fejlődését,
- másfelől üzletspecifikus alternatívákat dolgoz ki a lényeges ár, elszámolási és fizetési feltételek vonatkozásában abból a célból, hogy rugalmasan alkalmazkodjék a változatos piaci és vevői igényekhez.

Az eredményes kereskedelem, valamint a villamosenergia-rendszer zavartalan működésének elősegítése érdekében az Engedélyes megkötötte a VET, VET Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen az Üzemi Szabályzatban és a Kereskedelmi Szabályzatban előírt, a rendszer használatára vonatkozó összes megállapodást.

7.2. KERESKEDELMI (A NEM FELHASZNÁLÓ KERESKEDELMI PARTNEREKKEL KÖTÖTT VILLAMOS- ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS), ÉRTÉKESÍTÉSI (FELHASZNÁLÓKKAL KÖTÖTT VILLAMOS-ENERGIA ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS) SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI

A kereskedelmi szerződéseket az Engedélyes a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv (Ptk.) és villamos energia jogszabályok előírásainak, valamint a magyar villamosenergia-rendszer Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően alakítja ki az Európai Unióban elfogadott EFET ajánlások figyelembe vételével.

A szerződések minimálisan tartalmazzák:

- a szerződő felek azonosítóit;
- a szerződés tárgyát;
- az áru árát, vagy a szolgáltatás ellenértékét;
- a szerződés teljesítésének idejét;
- a szerződés teljesítésének helyét;
- az elszámolás és pénzügyi teljesítés módját;
- a vitás kérdések rendezésének a módját.

Ha az Engedélyes egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval köt villamosenergia-értékesítésszerződést, akkor a szerződésnek, minimálisan a VET 62.§ (1) bekezdésében – vagy annak helyébe lépő mindenkor hatályos rendelkezésben – foglaltakat kell tartalmaznia. Ha az Engedélyes egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználóval köt villamosenergia-értékesítési szerződést, akkor a szerződésnek, minimálisan a VET 62. § (1) bekezdés a), d), f), g) és j)-m) pontjaiban – vagy annak helyébe lépő mindenkor hatályos rendelkezésében – foglalt lényeges tartalmi elemeknek minősülő feltételeket kell tartalmaznia.

7.3. SZERZŐDÉSES PARTNEREKRE VONATKOZÓ PÉNZÜGYI, GAZDASÁGI FELTÉTELEK

7.3.2. Általános szabályok

Ha a szerződéses partner engedélyes:

- rendelkezzen a Hivatal által kiadott működési engedéllyel,
- a szerződésben szabályozott pénzügyi biztosítékot nyújtson.

Ha a szerződéses partner nem VET szerinti engedélyes:

- feleljen meg a felhasználóval szemben támasztott szerződéskötési követelményeknek, szükség esetén megfelelő pénzügyi biztosítékot adjon.

7.3.3. Biztosítékadási kötelezettség

Az Engedélyes a villamosenergia-értékesítési szerződés megkötését megelőzően, és azt követően a szerződés hatályának időtartama alatt is jogosult a felhasználó kockázatelemzését elvégezni.

Ha az elemzés alapján az Engedélyes a felhasználó pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a villamosenergia-értékesítésszerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés esetén a villamosenergia-értékesítést biztosíték adásához kötheti.

Ha a felhasználó az Engedélyes által kért biztosíték adását megtagadja, az Engedélyes a villamosenergia-értékesítési szerződés megkötését, illetve további teljesítését megtagadhatja.

7.3.4. A biztosítékokra vonatkozó szabályok

Az Engedélyes különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a felhasználótól:

- zálogjog,
- kezesség,
- óvadék,
- bankgarancia, azonnali beszedési megbízás a felhasználó bankszámlájára vonatkozóan,
- előrefizetés és
- a villamosenergia-értékesítési szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.

A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát az Engedélyes által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként az Engedélyes van megnevezve. Csak az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal az Engedélyes által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 (három) banki napon belüli teljesítésére.

A felhasználó köteles az Engedélyes által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – az Engedélyes a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy az Engedélyes által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba az Engedélyesjavára történő bejegyzésére).

A felhasználó köteles gondoskodni az Engedélyesjavára leköötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Az Engedélyes jogosult (a helyszínen is) a felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezete és biztosítéka megfelelő-e.

A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a felhasználó írásban köteles az Engedélyest haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul leköötött vagyontárgyak értéke és a felhasználó fennálló tartozása közötti arány a szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest az Engedélyeshátrányára megváltozik, a felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más az Engedélyes által elfogadott módon – az Engedélyes által meghatározott időre helyreállítani.

Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a felhasználó az Engedélyes kérésére a meglévő biztosítékokat az Engedélyes által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki. Az Engedélyes a felhasználó kezdeményezésére lemondhat, de nem köteles azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a szerződésből származó követeléseinek biztosításához.

Az Engedélyes jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági

eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a felhasználót terheli.

A biztosítékok értékét az Engedélyesáltal meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a felhasználó teljes tartozását meghaladhatja. A felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról az Engedélyesjogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és illet az Engedélyes nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.

A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a villamosenergia-értékesítési szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

7.3.5. Eltérő fizető

Fizető fél, aki fizetési megállapodásban, illetve a villamosenergia-értékesítési szerződésben vállalja a felhasználási helyen felhasznált villamos energia ellenértékének, valamint a rendszerhasználati díjnak és a járulékos költségeknek (pl. késedelmi kamat, behajtási költségátalány) a megfizetését, szükség esetén a biztosíték nyújtását.

A fizető és a felhasználó az előző bekezdésben foglaltak szerint tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet. Az Engedélyes felé a díjak megfizetése tekintetében a fizető és a felhasználó egyetemleges felelősséggel tartozik.

7.4. A SZERZŐDÉSES PARTNERREL SZEMBEN TÁMASZTOTT MEGFELELŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK

7.4.1. Általános szabályok

A Kereskedő jogosult az alábbi nyilatkozatokat, illetve dokumentumokat kérni:

- Nyilatkozat arról, hogy csődeljárás, végrehajtási, felszámolási, adósságrendezési vagy végelszámolási eljárás alatt nem áll.
- Nyilatkozat a villamosenergia-rendszer működési szabályainak tudomásul vételéről, az abban foglalt előírásokbetartásáról.
- A megelőző üzleti évről szóló éves beszámoló benyújtása.
- A cégjegyzésre jogosultak aláírási címpéldányainak eredeti vagy hiteles másolatban való benyújtása.
- Számlavezető bankjai által kiállított igazolás benyújtása arról, hogy nincsenek teljesítetlen, sorban álló tételei.
- Igazolásként a pénzügyi biztosítékról szóló okirat, megállapodáscsatolása.

7.4.2. A felhasználási hely használatára való jogosultság igazolás

A felhasználó csak akkor jogosult az Engedélyessel villamosenergia-értékesítési szerződést kötni, ha a szerződéssel ellátni kívánt felhasználási hely használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen igazoltan jogosult és az elszámolási mérő a nevére van.

A felhasználási hely villamosenergia-ellátásáról elsősorban a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet. A felhasználási hely tulajdonosa a villamosenergia-értékesítési szerződés megkötésének a jogát a felhasználási helyet bérlőként vagy egyéb jogcímen használaton átadhatja. Ebben az esetben az Engedélyessel a felhasználási hely használója jogosult szerződést kötni, feltéve, hogy a használat jogcímét igazolja és az elszámolási mérő a nevére kerül.

Ha a felhasználási hely tulajdonosa és használója között az ingatlan használatát illetően jogvita van, az Engedélyes közérdekből, illetve kárenyhítés érdekében dönthet úgy, hogy a jogvita lezárásáig a felhasználási hely aktuális használójának a villamosenergia-ellátását ideiglenesen biztosítja. Az ellátás feltételeiről ilyenkor a felek egyedi megállapodást kötnek.

7.5. NYILATKOZATOK ÉS SZAVATOLÁSOK (NEM TERMÉSZETES SZEMÉLY SZERZŐDŐ PARTNER ESETÉN)

Minden szerződéses partner az Engedéllyessel kötött szerződés aláírásával elismeri és kijelenti, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdasági társaság, mely nem áll csőd- vagy felszámolási eljárás alatt.

A szerződéses partner kijelenti továbbá, hogy nincs ellene folyó vagy egyébként fenyegető, sem bírósági, sem egyébeljárás, amely veszélyezteti a megkötött szerződés teljesítését, valamint a felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályivagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják és a szerződés megkötésére jogosultak.

7.6. A VÉDENDŐ FOGYASZTÓKRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

A védendő fogyasztók a VET-ben illetve VET Vhr-ben meghatározott, szociálisan rászoruló, illetve a fogyatékkal élő felhasználók.

Amennyiben az Engedéllyessel kötött felhasználói villamosenergia-értékesítés szerződés hatálya alatt a lakossági felhasználó védendő fogyasztói körbe kerül, az ezt igazoló dokumentum kézhezvételét követő 8 napon belül, a dokumentum másolatának megküldésével köteles erről az Engedélyest írásban értesíteni.

7.7. EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSBA TÖRTÉNŐ VISSZATÉRÉS FELTÉTELEI

Minden lakossági fogyasztó/felhasználó és a VET 50. § (3) bekezdés szerinti más felhasználó jogosult egyetemes szolgáltatásra. Amennyiben ilyen felhasználó vissza kíván térni az egyetemes szolgáltatásba, akkor a VET 62. § (4) bekezdése alapján a szerződését – amennyiben határozatlan idejű –, jogosult 30 napos felmondási idővel, írásban, rendes felmondással megszüntetni, ahhoz kötött szerződés pedig az Engedéllyessel kötött hatályos villamosenergia-értékesítés szerződésében foglaltak szerintszűnhet meg. A további eljárásra a VET, VET Vhr., az Engedélyes Üzletszabályzatának a kereskedőváltásra vonatkozó szabályai, valamint a területileg illetékes egyetemes szolgáltató üzletszabályzata az irányadó. Ilyen esetben az Engedélyes a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult az ÁSZF szerint becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

8. KERESKEDELMI, ÉS ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉSEK

8.1. SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEK KEZELÉSE, FOLYAMAT A SZERZŐDÉSKÖTÉSIG

8.1.1. Szerződéses partnerekkel történő együttműködés alapjai

A szerződéses partnerekkel történő együttműködés lényeges feltétele, hogy az egyes szerződéses partnerek vállalják a vonatkozó szabályozásokban rögzített kötelezettségek maradéktalan alkalmazását, betartását és betartatását, így különösen:

- a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére,
- a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra,
- az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására,
- az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

A szerződéses partnerekkel való együttműködés további részletes feltételeit az Engedélyes a szerződéses partner közötti villamosenergia-kereskedelmi megállapodás, villamosenergia-értékesítési, illetve egyedi szerződés vagy egyéb, a szerződő felek által kötött megállapodás szabályozza.

8.1.2. Szerződéskötési igények bejelentése és kezelése

Az Engedélyes hivatalos kapcsolattartási címére, telefaxszámára, levélben, telefonon, vagy e-mailben érkezett, villamosenergia-kereskedelmi szolgáltatásokra vonatkozó igénybejelentés esetén az Engedélyes tájékoztatást ad az általa nyújtott szolgáltatásokról és azok szerződéses feltételeiről.

A létrejövő szerződések teljes tartalmát írásba kell foglalni.

A szerződéses partnerekkel üzleti céllal kötött szerződések fő kereskedelmi feltételeinek kialakításánál az Engedélyes a vállalkozói szabadság elvét és a tisztességes kereskedői gyakorlat elvárásait követi.

Az Engedélyes a villamosenergia-beszerezési- és értékesítési szerződéseit jelen Üzletszabályzatban meghatározott feltételek piaci igény szerinti alkalmazásával köti meg, és kifejezetten fenntartja a jogot, hogy a jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételektől – a vonatkozó jogszabály, az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat keretei között – eltérjen.

8.1.3. Folyamat a szerződéskötésig, szerződéskötés

A villamosenergia-értékesítési, illetve kereskedelmi szerződés megkötéséhez szükséges annak írásba foglalása.

Amennyiben a szerződéses partner az igénybejelentésre adott tájékoztatóban foglaltakat tudomásul vette, és az illetékes hálózati engedéllyessel a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést megkötötte, kezdeményezheti szerződés tervezetének elkészítését.

Az Engedélyes a kezdeményezés kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül elkészíti a szerződéstervezetet, és a szerződéses partnernek átadja vagy megküldi. Abban az esetben, ha a szerződéses partner az Engedélyes ajánlatát elfogadja, és – az ajánlati kötöttség időtartama alatt – a megküldött szerződéstervezetet véleményeltérés nélkül részére a keltezés feltüntetésével – a jogszabályok által megkívánt módon aláírva – postai úton visszaküldi, vagy egyéb módon visszajuttatja, a szerződés létrejön azon a napon, amikor azt az Engedélyes kézhez vette.

A szerződés létrejöttének napjáról az Engedélyes a szerződéses partnert – kérése esetén – tájékoztatja.

Amennyiben a szerződéses partner az Engedélyes által készített szerződést véleményeltéréssel fogadja el, a szerződéses partner a szerződéstervezet kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül jogosult az Engedéllyessel egyeztetést kezdeményezni. Az MVM Partner Zrt. nem zárkózik el a véleményeltérés egyeztetés útján történő tisztázása elől.

Amennyiben az Engedélyes a szerződéses partner véleményeltérését nem fogadja el, erről a szerződéses partnert megfelelő módon értesíti. Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, a szerződést a felek az egyeztetés eredményének figyelembe vételével módosítják és írják alá.

A fenti szerződéskötési szabályok a közbeszerzési eljárásra nem vonatkoznak, tekintettel arra, hogy ezeket az eljárásokat külön jogszabály szabályozza.

Az Engedélyes nem köteles vizsgálni azt, hogy a felhasználó szerződéskötésre, közbeszerzésre vonatkozó bármely nyilatkozata egyébként a közbeszerzésekre vonatkozó szabályoknak megfelel-e

vagy sem. A felhasználó korlátlanul felel a közbeszerzéssel kapcsolatos jognyilatkozata mindenkor hatályos jogszabályoknak történő megfeleléséért, az Engedélyes az ezzel kapcsolatos felelősségét teljes mértékben kizárja.

Ha a felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó jogszabályok megsértésével a jelen Üzletszabályzat általános rendelkezései szerint jogszabálysértően köt szerződést az Engedélyessel, az így megkötött villamos energiaértékesítési szerződés alapján létrejött jogviszonyból származó jogokat és kötelezettségeket a villamosenergia-értékesítési szerződés semmisségének bíróság általi megállapításáig a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, míg a felhasználó az érintett felhasználási helye(ke)n a villamos energia vételezését folytatja, ezt követően a bíróság ítéletében foglaltak az irányadóak.

A felhasználó köteles az Engedélyes minden olyan kárát megtéríteni, ami azzal okozati összefüggésben keletkezik, hogy a felhasználó a közbeszerzési jogszabályok alkalmazhatóságával kapcsolatban gondatlanul vagy szándékosan a jogszabályoknak nem megfelelő jognyilatkozatot tesz, vagy a jogszabályoknak nem megfelelően jár el.

8.1.4. Szerződéses partnerekkel kötendő szerződések típusai

8.1.4.1. A felhasználókkal kötendő szerződések

Az Engedélyes által a felhasználókkal kötendő szerződések típusai megegyeznek a Kereskedelmi Szabályzatban meghatározott szerződési típusokkal, így a felhasználó választása szerint köthető menetrend alapú, vagy ellátás alapú szerződés.

A felhasználó köteles a megújuló energiaforrásokból és a hulladékból nyert energiával termelt villamos energia, mint energiaforrás felhasználásának elősegítésére létrehozott – mindenkor - kötelező átvételi és prémium típusú támogatási rendszer keretében az Engedélyes által kötelezően kifizetendő és a vele szerződött felhasználóra a jogszabályokban és más szabályzatokban meghatározottak szerint továbbhárított támogatási rendszer működtetésének finanszírozását szolgáló pénzeszközöket megfizetni, figyelemmel a VET 9.§ - 13/A.§.-aiban foglaltakra.

A.) Szerződések típusai

- Ellátás alapú szerződés
- Menetrend alapú szerződés
- Közvilágítási szerződés

i.) Ellátás alapú szerződések

Az Engedélyes ellátás alapú szerződéseket a felhasználókkal köt, és e szerződések kialakításánál a következő szabályokat érvényesíti:

- Ellátás alapú szerződést csak az átvételi rendszerirányító által felügyelt szabályozási zónában lévő felhasználói csatlakozási pontra lehet megkötni. Egy felhasználói csatlakozási pontra egyidejűleg csak egy ellátás alapú szerződés köthető.
- Ellátás alapú szerződést csak mérlegkørszerződéssel rendelkező engedélyes és mérlegkör tagsági szerződéssel rendelkező felhasználó köthet.
- Az ellátás alapú szerződés két típusát különböztetjük meg:
 - Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.
 - Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé tesz mind egyforrású, mind pedig többforrású ellátást.

Teljes ellátás alapú szerződés

Az Engedéllyessel teljes ellátás alapú szerződést kötő felhasználók teljes villamosenergia-igényüket e szerződés alapján a Kereskedőtől szerzik be. A teljes ellátás alapú szerződés nem teszi lehetővé a felhasználók számára, hogy az ellátás alapú szerződésen kívül további menetrend alapú szerződéseket is kössenek ellátásuk biztosítására. A teljes ellátás alapú szerződés előírhat menetrendadási kötelezettséget.

Részleges ellátás alapú szerződés

Az Engedélyes felhasználókkal történő részleges ellátás alapú szerződések kötésekor fentiekén túl a következő szabályokat érvényesíti:

- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a menetrend alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását a Kereskedő felé.
- A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a szerződéses partner által harmadik fél számára esetlegesen értékesített teljes, vagy részleges ellátás alapú szerződés(ek) menetrendadatainak kommunikálását az eladó felé.
- Az ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a szerződéses partner által bejelentett menetrend alapú szerződésektől eltérő vételezés vagy betáplálás esetén pénzügyileg helyt álljon az átviteli rendszerirányító felé.

ii.) Menetrend alapú szerződés

Az Engedélyes menetrend alapú szerződéseket a villamosenergia-piac valamennyi szereplőjével köt. E szerződéseknel a következő szabályokat érvényesíti:

- Menetrend alapú szerződést csak teljesítménymérő és tároló fogyasztásmérővel, csatlakozási ponttal rendelkező piaci szereplő, hálózati engedélyes, felhasználó, villamosenergia-kereskedő, vagy szervezett-piaci engedélyes köthet.
- A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- A villamos energia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.
- A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

iii.) Közvilágítási szerződés

Közvilágítási szerződés a közterületeknek és a közforgalom számára megnyitott magánterületnek a közlekedés-, a köz- és vagyonszolgáltatás érdekében szükséges összefüggő, rendszeres, meghatározott időtartamú, helyhez kötött, villamos üzemű megvilágításának biztosítására az Engedélyes és a helyi önkormányzatok között létrejött szerződés. Az egyedi közvilágítási szerződés főbb feltételeit a jelen Üzletszabályzat **8. sz. melléklete** tartalmazza.

B.) Egyéb szerződések típusai

- Megbízási szerződés hálózati szerződések megkötésére
- Mérlegkör tagsági szerződés

i.) Megbízási szerződés hálózati szerződések összevont kezelésére

A villamosenergia-kereskedő a felhasználóval történő közös megegyezés esetén a felhasználó hálózati csatlakozási, hálózathasználati szerződéseit (együttesen: hálózati szerződések) és villamosenergia-értékesítési szerződéseit megbízottként, összevontan kezeli, amely magában foglalja

a rendszerhasználati díjak Engedélyesen keresztül történő megfizetését és az illetékes hálózati engedéllyel való kapcsolattartást is. Az erre irányuló megbízási szerződés főbb feltételeit a jelen Üzletszabályzat **7. sz. melléklete** tartalmazza.

A hálózati szerződések kezelése során a Megbízott (Engedélyes) mindenkor a Megbízó (Felhasználó) nevében és érdekében, a felmondás és módosítás tekintetében a Megbízó írásbeli utasításai szerint köteles eljárni.

Amennyiben a megbízás a hálózati szerződések megkötésére is kiterjed, az a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel történő megkötésre vonatkozik. Következésképpen a Megbízás nem vonatkozik arra az esetre, ha a Megbízó a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt feltételektől eltérő, egyedi feltételekkel kívánja megkötni a hálózati szerződéseket. Ilyen esetben a Megbízó és a Megbízott külön megállapodásban állapodhatnak meg a hálózati szerződések Megbízott általi megkötésének egyedi feltételeiről.

A hálózati szerződések Megbízott általi megkötése esetén a hálózati szerződésekből eredő minden jog és kötelezettség közvetlenül a Megbízót illeti és terheli. A Megbízottat a hálózati szerződések szerződésszerű teljesítéséért felelősség nem terheli.

Ha az Engedélyes a felhasználóval megkötött megbízási szerződés alapján jár el, a megbízás ellátásával kapcsolatban felmerült költségeit a felhasználóra átháríthatja, és a megbízási tevékenység ellátásáért díjazásra jogosult. A díj tekintetében az Engedélyes és a felhasználó külön megállapodása az irányadó.

ii.) Mérlegkör tagsági szerződés

Bármely felhasználó, elosztó, kereskedő vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör tagsági szerződés megkötését az Engedéllyessel.

Amennyiben valamely szerződéses partner az Engedéllyessel kötött mérlegkör tagsági szerződést, és nem kizárólag az Engedélyestől szerzi be vagy nem kizárólag az Engedélyes részére értékesíti a villamos energiát, akkor az érintett szerződéses partner köteles az egyéb villamosenergia-értékesítési szerződéseit az Engedélyes részére haladéktalanul bejelenteni annak érdekében, hogy az Engedélyes mérlegkör felelősi kötelezettségeit az átviteli rendszerirányító irányába maradéktalanul teljesíthesse, ellenkező esetben a bejelentést elmulasztó szerződéses partner viseli a mulasztás miatt felmerülő károkat, többlet költségeket.

8.1.4.2. A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

A.) Az átviteli rendszerirányítóval kötendő szerződések

Az Engedélyes a VET 20. § (2) bekezdésében meghatározott nyilvános beszerzés eredményétől függően az átviteli rendszerirányítóval a rendszerszintű szolgáltatások igénybevételére megköti a rendszerbiztonság és egyensúly megtartása mellett a VET, VET Vhr., Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, valamint az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában foglalt rendelkezéseknek megfelelő szerződéseket. Az Engedélyes a VET rendelkezéseinek megfelelően megköti az átviteli rendszerirányítóval, mint befogadóval a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvételére vonatkozó szerződést.

A kötelező átvétel alá eső villamos energiánaka VET és a vonatkozó egyéb jogszabályok szerinti átvétele során, valamint a prémium típusú támogatási rendszerrel kapcsolatosan az Engedélyes a jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően teljesíti a kötelező átvétellel, valamint a prémium típusú támogatással kapcsolatos adatszolgáltatási, KÁT és Prémium pénzeszköz fizetési (kötelező átvétel alá eső villamosenergia-átvételi és fizetési, valamint a prémium

pénzeszközökre vonatkozó fizetési) kötelezettségeit. Erre figyelemmel az átviteli rendszerirányítóval, mint befogadóval az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata szerinti tárgyban kötendő szerződést megkötia megújuló energiaforrásból, vagy hulladékból nyert energiával termelt villamosenergia-termelés VET 9.-13/A.§-aiban meghatározottak szerinti elősegítése érdekében.

Az Engedélyes, mint versenypiaci villamosenergia-kereskedő, szerződéses partnereinek magas szintű ellátása, valamint a felhasználók elvárásainak megfelelő, minél színvonalasabb minőségi ellátása érdekében az átviteli rendszerirányítóval a mérlegkör-felelősi feladatok ellátására **mérlegköri szerződést** köt. A mérlegkör szerződés tartalma kiterjed különösen:

- a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek bejelentésének folyamatára,
- a mérlegkör-felelős által az átviteli rendszerirányítónak átadandó menetrendek igényelt tartalmi elemeire,
- a kiegyenlítő energia mennyiségének és költségének mérlegkörösre való allokálásának módjára és folyamatára
- az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti pénzügyi elszámolás részleteire, beleértve a KÁT és prémium pénzeszközt,
- az átviteli rendszerirányító és a mérlegkör-felelős közötti egyéb kommunikációra,
- a mérlegkör szerződés felmondásának részleteire és eljárásrendjére,
- az elszámolási pontok azonosítására és rögzítésére.

A mérlegkör szerződés megkötésének részleteit és eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata írja elő.

B.) A hálózati engedélyesekkel kötendő szerződések

Az Engedélyes a felhasználó megbízása alapján gondoskodhat a szerződés teljesítése érdekében a hálózathoz történő hozzáférésről, illetve rendszerhasználatról az érintett hálózati engedélyes üzletszabályzatának figyelembe vételével.

Az Engedélyes a VET 32.§ szerinti nyilvános beszerzés eredményétől függően a nyilvános beszerzés kiírása szerinti szerződést köthet az elosztói engedélyesekkel az elosztó hálózati veszteség pótlására.

8.1.5. Szerződéses partnerekkel kötendő szerződések kötelező tartalmi elemei

Kereskedelmi típusú szerződések

A kereskedelmi típusú szerződések minimálisan a jelen Üzletszabályzat 7.2. pontjában meghatározott elemeket tartalmazzák.

Egyéb típusú szerződések

Az egyéb típusú szerződések minimálisan a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyv, az Elosztói Szabályzat, a Kereskedelmi Szabályzat, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzata, a VET, illetve a Vhr. szerint előírt minimális tartalmi elemekkel kell, hogy rendelkezzenek.

A szerződéses partnerekkel kötendő szerződések tekintetében a jelen Üzletszabályzat 8.2.12. pontjában foglaltak az irányadók.

8.1.6. Szerződések módosítása

Az Engedélyes és a felhasználók között létrejött szerződést az Engedélyes és a felhasználó közös megegyezéssel bármikor módosíthatja.

Az Engedélyes a szerződés módosítását oly módon is kezdeményezheti, hogy a szerződés módosítási javaslatát eredeti vagy szkennelt aláírással ellátva megküldi a felhasználó részére azzal,

hogy amennyiben azzal egyetért, azt a kézhezvételtől számított 15 napon belül aláírva küldje vissza, vagy amennyiben azzal nem ért egyet, úgy ugyanezen határidőn belül jelezze, hogy a szerződés aláírását nem fogadja el. A szerződés akkor jön létre, ha azt a felhasználó aláírva a fenti határidőben visszaküldi.

8.1.7. Árképzés és áralkalmazás

8.1.7.1. Általános szabályok

Az Engedélyes szerződéseiben mindig a hazai és a regionális piaci árak figyelembe vételével, a szerződő felek kölcsönös érdekei alapján, konszenzusos, diszkrimináció-mentes eljárásban, az adott termék jellemzőihez igazodóan alakítja ki szerződéses árait.

Az Engedélyes által alkalmazott árak meghatározása és alkalmazása az ÁSZF-ben, illetve a szerződéses partnerrel történő megállapodás alapján a közöttük létrejött villamosenergia-értékesítési, illetve kereskedelmiszerződésekben foglaltak szerint történik.

Az Engedélyes által értékesített villamosenergia vételárát a villamosenergia-értékesítési, illetve kereskedelmiszerződések tartalmazzák.

A villamosenergia-értékesítési szerződésekben található vételár nettó ár, amely nem tartalmazza az általános forgalmi adót, a VET 147. § szerinti pénzügyi forrásokat, és a villamosenergia-értékesítési szerződés aláírásának idején vagy azt követően bármikor hatályos jogszabályok alapján fizetendő bármilyen jövedéki adót és további adókat, járulékokat, rendszerhasználati díjakat vagy egyéb terheket, valamint - a felek eltérő megállapodásának hiányában - nem tartalmaz semmilyen olyan további díjat vagy költséget, amely a megújuló energiaforrásokból, hulladékból történő energiatermelésből származó energia kötelező átvételével kapcsolatban az Engedélyest terheli (KÁT és Prémium pénzeszköz) vagy terhelni fogja. A felhasználóra változatlan összegben automatikusan továbbhárítható minden olyan, az Engedélyes által a felhasználó ellátásából eredően megfizetendő adó, egyéb díj vagy pénzeszköz, amely a szerződéskötést követően kerül bevezetésre, illetve amelyek mértéke a szerződéskötést követően került megváltoztatásra. Engedélyes jogosult azonos összegben a felhasználóra továbbhárítani minden új, jogszabály vagy hatóság által bevezetett pénzügyi terhet, amelyet neki kell megfizetnie az egyedi szerződés tárgyát képező szolgáltatással összefüggésben, és áthárítását jogszabály kifejezetten nem tiltja. Ezen esetben az Engedélyesnek jogában áll az egyedi szerződésben rögzített villamosenergia árat felülvizsgálni, és azt a jogszabályváltozásra tekintettel módosítani az Üzletszabályzatban foglalt feltételek mellett.

A szerződéses partner a szerződés aláírásával kifejezetten vállalja, hogy – a villamosenergia ára és a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakon felül – az Engedélyes által a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon kiszámlázott minden, a villamosenergia árában benne nem foglalt adót, járulékot, díjat, költséget megfizet az Engedélyes részére.

A szerződéses partner köteles a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekben foglaltak szerint a villamosenergia-rendszer használatáért járó díjakat is megfizetni. A villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat jogszabály határozza meg. Ha a szerződéses partner hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését az Engedélyes megbízottként kezeli, a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat a közöttük létrejött megállapodása alapján az Engedélyes köteles a számlán egyértelműen, legalább két összevont tételben külön feltüntetni.

A szerződéses partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy a VET 13/A. § szerinti pénzeszköz elszámolása az átviteli rendszerirányító által közölt havi adatok alapján kerül meghatározásra, amelyeket az Engedélyes külön tételként rögzít a számlán és azt a felhasználó köteles megfizetni.

8.1.7.2. Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

A.) Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Ha az Engedélyes a felhasználóval szemben alkalmazott árakat egyoldalúan megemeli, köteles azt a felhasználóval a villamosenergia-értékesítési szerződésben meghatározottak szerint közölni. Amennyiben a Felek eltérően nem állapodtak meg, a Felhasználó a villamosenergia-értékesítési szerződését a módosított árak honlapon történt megjelentetésétől, illetve azok egyéb módon történt közlésétől számított 15 napon belül írásbeli rendes felmondással, a felmondás közlését követő hónap első napjára, de legalább 30 napos felmondási idővel felmondhatja.

B.) Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókra vonatkozó szabályok

Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal szemben alkalmazott árak és áralkalmazási feltételek felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítására akkor jogosult, ha a felhasználók tájékoztatására irányuló VET szerinti kötelezettségeit teljesíti.

Az árak- és áralkalmazási feltételek felhasználó hátrányára történő egyoldalú módosítása esetén a felhasználó az értesítés napjától számított 45 naptári napon belül a VET vonatkozó rendelkezéseivel összhangban jogosult írásban felmondani a villamosenergia-értékesítési szerződést 30 napos felmondási idővel.

C.) A nem felhasználó kereskedelmi partnerekkel kötött szerződések

Az Engedélyes a villamos-energia kereskedelmi szerződésekben meghatározott árat a felek közötti megállapodás szerint, a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban módosíthatja.

8.2. SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

8.2.1. A villamosenergia-piac résztvevőivel történő együttműködés műszaki feltételei

Az Engedélyes és a villamosenergia-piac más résztvevői közötti együttműködés műszaki feltételeit az Elosztói Szabályzat, Üzletszabályzat, Üzemi Szabályzat, Kereskedelmi Szabályzat, illetve az egyes kereskedelmi partnerekkel kötött megállapodások határozzák meg.

Az együttműködés műszaki feltételei kiterjednek az adat- és információszolgáltatásra, ezen belül

- az igények bejelentésére,
- a mérlegkör felelősi tevékenység ellátásához a mérlegkör tagsági megállapodás alapján szolgáltatott adatokra,
- tervezési alapadatok megküldésére (éves terv, havi terv és menetrend),
- állapotjelentés megküldésére (a berendezések állapotáról),
- mérési, elszámolási adatok kölcsönös cseréjére, egyeztetésére,
- üzemi hibák bejelentésére,
- piaci- és ajánlati árak kölcsönös cseréjére,
- tervezési együttműködésre,
- üzem-előkészítési, üzemirányítási együttműködésre.

A kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés alapfeltétele, hogy azok kötelezettséget vállaljanak a vonatkozó szabályozások alkalmazására, betartására, a telekommunikációs, illetve informatikai rendszerhez (a kereskedelmi kapcsolat jellegével, tartósságával összhangban) történő csatlakozásra, a szükség szerinti, előírásoknak megfelelő mérőrendszer felszerelésére az elszámolási alapadatok, nyilatkozatok, információk szolgáltatására, az átviteli rendszerirányító által végzett mennyiségi elszámolás elfogadására.

A kereskedelmi partnerekkel, valamint a felhasználókkal való együttműködés további részletes feltételeit az Engedélyes és a kereskedelmi partnere közötti megállapodás, vagy egyéb szerződés szabályozza.

8.2.2. A villamosenergia-kereskedelmi és értékesítési szerződések teljesítésének főbb feltételei

Az Engedélyes az előre látható költségű villamosenergia-kereskedelem érdekében a villamosenergia-piacon felmerülő kereskedői és felhasználói villamosenergia-igények kielégítéséhez szükséges villamos energiát kereskedelmi szerződésekkel vásárolja és villamosenergia-értékesítési szerződésekkel értékesíti.

A villamos energia átadás-átvétele a beszerzési szerződésekben meghatározott csatlakozási pontokon - a Magyar Villamos Energia Rendszer (VER) átviteli hálózatán - történik. Továbbszállítását az átviteli rendszerirányítói engedélyes tulajdonában lévő átviteli hálózat, illetve az elosztó-hálózati engedélyesek tulajdonában lévő elosztóhálózat biztosítja, ezért az Engedélyes a villamos energia hálózaton történő szállításáért a mérlegkör-felelősi és villamos energia-kereskedelmi tevékenységének megfelelő ellátásán túl nem felelős.

Abban az esetben, ha határkeresztező szállítások kerülnek lebonyolításra, az illetékes rendszerirányítókkal is egyeztetve történik az átadási pontok meghatározása összhangban a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabállyal.

Az Engedélyes a biztonsági, műszaki és gazdasági szempontok optimális összhangja érdekében a VET, a Vhr., a villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és Kereskedelmi Szabályzat alapján együttműködik a többi rendszerhasználóval, az átviteli rendszerirányítóval, valamint a hálózati engedélyesekkel.

8.2.3. Az Engedélyesáltal nyújtott szolgáltatás mennyiségi és minőségi paraméterei

8.2.3.1. A szolgáltatott villamos energia mennyisége

A mennyiségi elszámolás alapja az Üzemi Szabályzatban, Elosztói Szabályzatban, a kereskedelmi szerződésekben meghatározott módon kialakított elszámolási mérőhelyeken elhelyezett elszámolási mérés, és az ezek felhasználásával az átviteli rendszerirányító által végzett rendszerszintű elszámolás alapján az adott ügyletre meghatározott mennyiségi érték, vagy a megállapodott menetrend. A mennyiségi túréseket, a szerződött értékektől történő mennyiségi eltérés esetén követendő eljárásrendet a vonatkozó rendeletek, és egyedi szerződések tartalmazzák.

8.2.3.2. A szolgáltatott villamos energia minősége

A villamos energia minőségét minden esetben a Magyar Villamos Energia Rendszer Üzemi Szabályzata szerint együttműködő rendszerhasználók együttesen biztosítják.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőit az MSZ EN 50160 szabvány és vonatkozó szabványok figyelembevételével az Elosztói Szabályzat, a Hálózati Engedélyesek hálózathasználati szerződésai és az Üzletszabályzatai tartalmazzák.

A szolgáltatott energia minőségi jellemzőire az Engedélyes, mint kereskedelmi engedélyesnek közvetlen ráhatása nincs, azonban a villamos energia megfelelő minősége érdekében az Engedélyes kereskedelmi szerződésében is rögzíti a fenti minőségi elvárásokat az értékesített, vagy vásárolt villamos energiával szemben.

Az Engedélyesszerződéses partnerei az értékesített villamos energiával szemben támasztott minőségi kifogások esetén az átviteli, illetve elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában és a Hivatal

minőségre vonatkozó határozataiban foglaltak szerint kötbérre jogosultak a hálózati engedélyesekkel szemben, és ezen felül jogosultak a Ptk. szerinti igényeik érvényesítésére.

8.2.3.3. Minőségbiztosítás

Az Engedélyes önálló minőségirányítási rendszerrel rendelkezik. A minőségirányítás alapján az Engedélyes tevékenységét az MSZ EN ISO 9001:2009 (ISO 9001:2008) szabvány szerinti minőségügyi dokumentumaiban rögzített követelmények szerint végzi. A megvalósított belső minőségbiztosítási rendszer kiterjed a villamosenergia-kereskedelemmel összefüggő tevékenység minden lényeges területére, a statisztikai módszerek alkalmazására, a villamosenergia-forgalom tervezésére és elszámolására.

A minőségbiztosítási rendszer része a folyamatos belső és külső felülvizsgálat, a mindennapi tevékenység során felhasznált számítási módszerek, eljárások folyamatos korszerűsítése.

A belső szabályozáson túlmenően az Engedélyes:

- gondoskodik arról, hogy a villamosenergia-kereskedelem biztosításához felhasznált források lekötésére vonatkozó – belföldi és export-import – megállapodások megfeleljenek a vonatkozó minőségi követelményeknek,
- a források igénybevétele során gondoskodik arról, hogy azok összhangban legyenek a rendszerirányításhoz szükséges hálózati feltételekkel,
- olyan információs rendszert működtet, amellyel a kereskedelmi tevékenység műszaki (lekötött egységek üzemi, mérési) és kereskedelmi (elszámolási, számlázási) háttere áttekinthető, az ebben keletkezett adatokat, információkat szükség és illetékesség szerint kereskedelmi partnerei rendelkezésére bocsátja,
- kereskedelmi tevékenységét a hazai jogszabályok, a nemzetközi megállapodások és az EU normák által előírt környezetvédelmi előírások megtartásával, környezettudatos gazdálkodás keretében végzi.

8.2.4. Vásárlók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák

8.2.4.1. Általános szabályok

A vásárlók biztonságos ellátásának garanciáját egyrészt az Engedélyes rendszertervezésben, kereskedelemben, villamos energia export-import tevékenységben gyakorlatot szerzett szakemberei, a tevékenység során felhasznált infrastruktúra, másrészt a forrásokat biztosító erőművek, szerződéses partnerek, a szállítást biztosító hálózatok megbízhatósága, az ezek igénybevitelében szerzett hosszú idejű, kedvező tapasztalat adja.

A biztonságos ellátás érdekében az Engedélyes a vonatkozó szabályzatokban előírt megállapodást köt a hazai – határkeresztező szállítások esetében szükség esetén a külföldi – átviteli rendszerirányítóval az átviteli vezetékek használatára, elosztói engedéllyel az elosztói vezetékek használatára, valamint megköti a mérlegkör felelősséggel összefüggő feladatok ellátására vonatkozó megállapodásokat a mérési és elszámolási alapadatok szolgáltatására. E szerződések minden esetben tartalmazzák a tevékenységük ellátásának minőségi követelményeit is.

A társaság, mint kereskedelmi engedélyes, saját szállító berendezésekkel nem rendelkezik. Így a más engedélyes társaságok tulajdonában vagy üzemeltetésében lévő termelő vagy szállító berendezések üzemzavarainak elhárításában aktívan nem vesz részt, azok következményeire vagy azok mérséklésére közvetlen ráhatása nincs, azokért felelősség nem terheli.

A vásárlók biztonságos és elvárt színvonalú ellátása érdekében azonban az MVM Partner Zrt. minden tőle elvárhatóat megtesz azért, hogy tevékenysége összhangban legyen a villamosenergia-termelő

ésszállító tevékenységet végző társaságok minden olyan törekvésével, vagy magatartásával mely egy esetleges üzemzavar megelőzésére vagy annak elhárítására irányul.

8.2.4.2. Garantált Szolgáltatások (GSZ)

AZ MVM Partner Zrt., mint villamosenergia-kereskedelmi engedélyes a Hivatal által előírt következő Garantált Szolgáltatásokat nyújtja:

GSZ szám	Garantált Szolgáltatások megnevezése
K.I.	Információadás dokumentált megkeresésre
K.II.	Visszatérítés téves számlázás esetén
K.III.	A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése
K.IV.	Nem jogszerű kikapcsolás

A.) Információátadás dokumentált megkeresésre (GSZ szám: K.I)

A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 napon belül az Engedélyes választ ad.

Abban az esetben, ha a megkeresés az Engedélyesnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor az Engedélyes gondoskodik arról, hogy a másik engedélyeshez az 8 napon belül eljusson, és erről a felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes engedélyeshez átadástól számítandó a válaszadási határidő.

Amennyiben az Engedélyes és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni.

Eljárásrend

Az Engedélyes, ha a dokumentált megkeresés hozzá érkezik be, és az ő tevékenységét érinti, a beérkezéstől számított 15 napon belül választ ad.

Ha a dokumentált megkeresés az elosztói engedélyeshez érkezik be, de az Engedélyes tevékenységét érinti, elosztói engedélyes azt 8 napon belül az Engedélyeshez eljuttatja, és erről a felhasználót értesíti. Ebben az esetben az Engedélyeshez beérkezéstől számít a 15 napos válaszadási határidő (a felhasználó részére a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 23 nap alatt a választ meg kell adnia).

Amennyiben a válaszadás az Engedélyest és elosztói engedélyest egyaránt érinti, és engedélyesek közötti információadással vagy a válaszadás feladatainak szétválasztásával a válaszadás nem

intézhető, a válaszadás közös kidolgozására 15 nap, továbbá a válasz elküldésére is 15 nap áll az engedélyesek rendelkezésére (a felhasználó részére ebben az esetben a megkeresés beérkezési időpontjától számított maximum 30 nap alatt a választ meg kell adni), és erről a felhasználót értesíteni kell.

A Garantált Szolgáltatás igazolása

A Garantált Szolgáltatás igazolása a bejövő megkeresés nyilvántartásba vételi időpontjának és a kimenő válaszlevél postára adása dátumának az összevetésével történik. Ha ugyanaz a felhasználó 23 napon túl – akár ismétlődő jelleggel, 23 naponként – újabb bejelentést tesz, mert nem kapott választ, akkor ismételten és többszörösen is jogosult a kötbérre. A felhasználó minden megkeresése, ami 23 napon túl történik, új ügynek számít.

A kötbérfizetés rendje

Az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre gondoskodik a 8.2.4.2. F) pont szerinti kötbér megfizetéséről.

B.) Visszatérítés téves számlázás esetén (GSZ Szám: K.II)

Az Engedélyes a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 napon belül - a felhasználó fizetési módjának megfelelően - a túlfizetést visszatéríti, amennyiben a folyószámlán az Engedélyes nem tart nyilván lejárt esedékességű tételt.

Eljárásrend

Téves, a felhasználó kárára történt villamosenergia-díj számlázása esetén az Engedélyes 15 napon belül megállapítja a számlakifogás jogosságát.

Rendszerhasználati díj számlázására való jog (megbízásos szerződés) esetén az engedélyesek egymás közötti egyeztetésére 8 nap áll rendelkezésre. Az elosztói engedélyesnek a rendszerhasználati díj számlázásra vonatkozó számlakifogás jogosságát 15 napon belül kell megállapítania, ezért a felhasználó számlakifogásának az Engedélyeshez történő beérkezésétől számított 23 napon belül a számlakifogás jogosságát ez esetben is meg kell állapítani.

Mérő felülvizsgálattal összefüggő jogosság megállapítás esetén a határidő meghosszabbodik az elosztói engedélyesekre előírt Garantált Szolgáltatásokban meghatározottak szerint. Az elosztói engedélyesnek a hibás mérés miatt a felhasználóval történt elszámolás eredményéről 8 napon belül írásban kell értesítenie a felhasználó kereskedőjét a visszatérítés jogosságáról.

A felhasználó visszajelzése alapján a számlakifogás jogossága megállapításától számított 8 napon belül (akár telefonon, vagy e-mailben) meg kell történnie a visszafizetésnek – amennyiben a folyószámlán az Engedélyes nem tart nyilván lejárt esedékességű tételt – a felhasználó fizetési módjának megfelelően (pénzintézeti folyószámlára utalás, vagy természetes személy esetén, postai utalványon kifizetés az MNB rendelkezéseinek megfelelően).

A Garantált Szolgáltatás igazolása

A Garantált Szolgáltatás igazolása a jogosság megállapítása esetén a kimenő válasz dátumának és a visszafizetés megtörténtét igazoló dokumentum dátumának összevetése alapján történik.

A kötbérfizetés rendje

Az Engedélyes a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

C.) A felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése (GSZ Szám: K.III)

Eljárásrend

A felhalmozott tartozás hiánytalan és hitelt érdemlő rendezését követően – hatályos szerződés megléte esetén – az Engedélyes a tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

Hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásnak az Engedélyes Ügyfélszolgálatán, vagy az Engedélyes által megadott szervezeti egységénél dokumentumokkal igazolt befizetés minősül.

A Garantált Szolgáltatás igazolása

A Garantált Szolgáltatás igazolása a felhasználó megfizetett felhalmozott tartozása hiánytalan és hitelt érdemlő igazolásának az Üzletszabályzat 12. pontjában megadott helyen és módon történő bemutatása, beérkezési időpontja, vagy az Engedélyesszámlájára tartozás banki jóváírási időpontja közül a korábbi időpont, és az Engedélyes visszakapcsolási kezdeményezését igazoló dokumentumban rögzített kezdeményezési időpont összevetésével történik.

Az időpontokat órás pontosság feltüntetésével kell dokumentálni!

A kötbérfizetés rendje

Az MVM Partner Zrt. a határidő be nem tartása esetén felhasználói igénybejelentésre gondoskodik az egyszeri kötbér megfizetéséről.

D.) Nem jogszerű kikapcsolás (GSZ Szám: K.IV)

Nem jogszerű kikapcsolás esetén az Engedélyes kötbért fizet.

Eljárásrend

Nem jogszerű kikapcsolás az, ha az Engedélyes a jogszabályokban, illetve az Üzletszabályzatában foglalt, kikapcsolásra vonatkozó előírásokat megsérti.

Nem jogszerű kikapcsolást igazoló dokumentumnak minősül

A kikapcsolás jogosságát kifogásoló ügyfélmegkeresések alapján az Engedélyes saját vizsgálatát követően készült dokumentum, illetve a felhasználó és az Engedélyes közötti vita esetén a Hivatal határozatában foglalt döntés.

A kötbérfizetés rendje

Az Engedélyes a nem jogszerű kikapcsolás esetén felhasználói igénybejelentésre gondoskodik a kötbér megfizetéséről.

E.) Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén a felhasználónak fizetendő kötbér

A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén az Engedélyes automatikusan - vagy a felhasználó részéről történő hiteles formában (személyesen, írásban, ügyfélszolgálatnál telefonon, vagy elektronikus levél formájában) tett bejelentésre, annak jogosságának megállapítása esetén - a bejelentéstől számított 30 napon belül a 8.2.4.2 F) pont szerinti kötbért fizet a felhasználó részére.

A Garantált Szolgáltatás hatálya kiterjed az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló felhasználókra.

Ha a villamosenergia-értékesítés-szerződés máshogy nem rendelkezik, az Engedélyes a kötbért a jelen pontban előírt határidőn belül fizeti meg az Üzletszabályzatban előírtaknak megfelelően - belső ügyrendje szerint, beleértve az adminisztrációs ráfordítás csökkentése érdekében az ügyintézői döntés lehetőségét is. A kötbér megfizetéséről és a nem teljesített Garantált Szolgáltatásról az Engedélyes felhasználót igazolható módon értesíti.

A Garantált Szolgáltatás nem teljesítése esetére a felhasználó részére járó kötbér fizetése nem zárja ki a felhasználó azon lehetőségét, hogy a kárigényét - a kötbérre való jogosultságra tekintet nélkül - a felelőssel szemben érvényesítse (pl. közös megegyezés, bírósági, vagy illetékes Békéltető Testületi úton).

Amennyiben az Engedélyes megbízottat vesz igénybe a Garantált Szolgáltatások teljesítése érdekében, akkor a megbízott eljárása esetén a Garantált Szolgáltatások teljesítésére vonatkozóan az Engedélyes ügyfelelős a megbízottak tevékenységéért, mintha azokat maga végezte volna.

Szándékos rongálás esetében az Engedélyes nem felelős a Garantált Szolgáltatás nem teljesítéséért és nem áll fenn az Engedélyes kötbérfizetési kötelezettsége. Erről az igénylő felhasználót igazolható módon tájékoztatni kell.

F.) Kötbér összege a garantált szolgáltatások nem teljesítése esetén

A Garantált Szolgáltatások (K.I-K.IV GSZ) nem teljesítése esetén fizetendő kötbér mértéke a csatlakozási pont feszültség szintjétől és a felhasználó besorolásától függően az alábbiak szerint alakul:

a) Lakossági fogyasztó:	5.000 Ft
b) Egyéb felhasználó	
kisfeszültségen vételező:	10.000 Ft
középfeszültségen vételező:	30.000 Ft

A kötbér egy összegben kerül megfizetésre a jogosult felhasználó részére.

G.) A kötbér kifizetés határideje

A nem teljesítés kezdő időpontjától számított 30. naptári nap, míg felhasználói igénybejelentés alapján fizetendő kötbérenél az igény beérkezésétől számított 30. naptári nap.

8.2.5. A folyamatos és biztonságos kereskedelmi szolgáltatások feltételei

A jogszabályi előírásoknak megfelelő biztonságos kereskedelmi szolgáltatások nyújtásához, az Engedélyes az infrastrukturális feltételek biztosítása érdekében kapcsolódik az iparági telekommunikációs rendszerhez, megfelelő informatikai rendszert tart fenn, a számítási eljárásokat a minőségügyi rendszerrel összhangban is folyamatosan korszerűsíti. Szoftvereket csak a szerzői jogok betartásával összhangban szerez be és használ fel. Ezek üzemeltetését, illetve kereskedelmi célú felhasználását magasan képzett, gyakorlott személyzet biztosítja.

8.2.6. Elszámolás, elszámolási időszak

Az Engedélyes pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a konkrét, megkötendő kereskedelmi szerződések rögzítik.

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend. A menetrend alapú szerződések rögzítik a szerződés tárgyát képező villamosenergia-mennyiséget a szerződésben meghatározott időszakra, elszámolási mérési időintervallumra lebontott részletességgel.

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja a hálózati engedélyes által megküldött villamos-energia mennyiségi adatok:

- teljes ellátás alapú szerződés esetén a hálózati engedélyesek által megküldött villamos-energia mennyiségi adatok határozzák meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

A profilozási és az elszámolási eljárás részletes szabályait, valamint a mérés kialakításának követelményeit a vonatkozó Szabályzatok tartalmazzák.

- Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések menetrend értékeivel. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az ellátás alapú szerződések esetén az adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg. A villamosenergia-forgalom elszámolásának alapja a hálózati engedélyesek által leolvasott, átviteli rendszerirányító által az Üzemi, illetve Kereskedelmi Szabályzat alapján végzett mérés és elszámolás.

Az Engedélyes az átviteli rendszerirányítóval a villamosenergia-ellátási szabályzatoknak megfelelően felszerelt fogyasztásmérő berendezések által mért adatok alapján számol el a közöttük létrejött szerződéses kapcsolat feltételei szerint.

Az Engedélyes az átviteli rendszerirányítóval, valamint a szerződő féllel a megkötött szerződéseikben foglaltak szerint számol el, a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglaltak szerint.

Mérlegkör szerződés esetén az elszámolás rendjét felek között a Kereskedelmi Szabályzat és az átviteli rendszerirányító Üzletszabályzata határozza meg.

Az Engedélyes elszámolási rendjére vonatkozó egyéb feltételeket minden esetben a kereskedelmi, illetve értékesítési szerződésekben kell rögzíteni.

Az a rendszerhasználó, aki az Engedélyessel villamosenergia-értékesítési szerződéses viszonyban áll és e szerződés hatálya alatti csatlakozási pontokon háztartási méretű kiserőművel (továbbiakban: **HMKE**) rendelkezik, a villamosenergia-termelés elszámolása érdekében az Engedélyessel HMKE szerződés-kiegészítést köteles kötni. Az Engedélyes és a szerződő fél között a HMKE szerződés-kiegészítés alapján és a vonatkozó jogszabályok szerint történik a termelt villamos energia elszámolása.

Profilos elszámolási móddal rendelkező mérési pontokon a vonatkozó jogszabály szerinti elszámolási időszakok választhatóak.

Az idősoros elszámolási móddal rendelkező mérési pontokon kizárólag a havi elszámolási időszak lehetséges.

A HMKE-vel termelt villamos energia csak azon a mérési ponton számolható el, ahol az elszámolási mérés szerint az betáplálásra került, eltérő felhasználási helyeken a felhasznált és a termelt energia össze nem vonható.

A HMKE létesítése után szükségessé válhat a havi számla alapját meghatározó energiamennyiség megváltoztatása, amelyet az Engedélyes a rendelkezésére álló szerződéses és mérési adatok alapján végez el.

8.2.7. Mérés, elszámolás hibás mérés esetén

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibásan mér, nem mér vagy hitelesítési ideje lejárt, annak adatai számlázás alapjául nem szolgálhatnak. Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez a fogyasztásmérő meghibásodásáról, akkor azt haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon, vagy e-mail-ban) köteles jelezni a másik félnek és az elosztónak.

Ha a fogyasztásmérő-berendezés hibás működésének kezdő időpontja megállapítható, akkor ezen időpont, és az az új fogyasztás-mérő berendezés felszerelésének időpontja tekinthető a hibás mérés időtartamának. Amennyiben a hibás mérés időtartama a fentiek szerint nem állapítható meg, akkora - hálózati engedélyes és a rendszerhasználó - megállapodása alapján becsléssel szükséges annak meghatározása, ilyen megállapodás hiányában a hibás mérés időtartama 1 év. A fentiek szerint megállapított időszak alatt történt elszámolásokat helyesbíteni kell a fogyasztásmérő-berendezés mérésügyi hatóság vagy mérésügyi hatóság által akkreditált laboratórium által megállapított hibaszázalékával. A helyesbített adatok meghatározásáig ideiglenes elszámolásnak van helye. Az ideiglenes elszámolás alapjául a meghibásodás megállapítását megelőző év azonos elszámolási időszakának felhasználási adatai szolgálnak, amennyiben a rendszerhasználó felhasználási szokásai nem változtak meg. A helyesbített adatok meghatározását követő 15 napon belül az érintett felek egymással véglegesen elszámolnak. A felek az elszámolásban a felhasznált villamosenergia-mennyiséget és a rendszerhasználati díjakat elkülönítve, tételesen tüntetik fel.

Ha a helyesbítés mértéke nem határozható meg, a fogyasztásmérő nem mért vagy abban a felek nem tudnak megállapodni, illetve ha időközben a felhasználásában változás következett be, a hibás mérést megelőző és azt követő elszámolási időszakok – de legalább négy hónap – felhasználási adatainak átlaga képezi az elszámolás alapját. Amennyiben a hibás mérés előtt a felhasználási helyen a fogyasztásról hiteles mérővel mért adat nem áll rendelkezésre, vagy ha a hibás mérést követően a felhasználásban lényeges változás következett be, akkor a hibás mérést követő négy hónapban hiteles méréssel megállapított fogyasztásból kell a vélelmezett fogyasztást meghatározni. A jelen bekezdésben meghatározott módon becsült felhasználást az érintett felek a jelen pont második bekezdésben meghatározottak szerint kötelesek elszámolni.

Ha hibás mérés miatt a rendszerhasználót visszatérítés illeti meg, a hálózati engedélyes a jelen pont második és harmadik bekezdésekben foglalt elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Engedélyest. A visszatérítendő villamosenergia-árat az Engedélyes az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül a rendszerhasználó részére a rendszerhasználó bankszámlájára visszautalja, illetve a rendszerhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a rendszerhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítja.

A rendszerhasználati díjakat az az engedélyes írja jóvá vagy fizeti vissza a rendszerhasználónak, amely azt a rendszerhasználónak kiszámlázta. A hálózati engedélyes és az Engedélyes közötti elszámolásra a villamosenergia-ellátási szabályzatok vonatkozó rendelkezései az irányadók.

Ha hibás mérés miatt az Engedélyest a rendszerhasználó villamosenergia-felhasználása után árkülönbözlet és a hálózati engedélyest rendszerhasználati díjkülönbözlet illeti meg, a hálózati engedélyes az elszámolások lezárását követő 8 napon belül az elszámolás eredményéről írásban tájékoztatja az Engedélyest. A villamos energia árkülönbözetről az Engedélyes, a rendszerhasználati díjkülönbözetről a hálózati engedélyes külön számlát állít ki a rendszerhasználónak. Abban az esetben, ha a villamosenergia-értékesítésszerződés alapján rendszerhasználati díjakat az Engedélyes számlázza a rendszerhasználónak, úgy hibás mérés miatti számlázásra is e rendelkezések irányadók.

A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a rendszerhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.

Késedelmes fizetés esetén a felhasználó köteles a – a felek eltérő megállapodása hiányában – mindenkor törvényes mértékű késedelmi kamatot, illetve a 2016. évi IX. törvény rendelkezéseinek megfelelően behajtási költségátalányt a késedelemmel összefüggésben okozott, igazolt költséget is megfizetni. A behajtási költségátalány fizetésére vonatkozó fizetési határidő a terhelő levélkézhelyezését követő 8 naptári nap.

8.2.8. Fizetési módok és határidők

Az Engedélyes fizetési feltételeinek – meghatározása, úgy mint a fizetési módok, határidők, késedelmes fizetés esetére alkalmazható szankciók - meghatározása minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét a kereskedelmi, illetve értékesítési szerződések tartalmazzák.

A felhasználó köteles a részére benyújtott számlát a tárgyhónapot követően a Felek között létrejött villamosenergia-értékesítésszerződésben meghatározott naptári napon belül átutalással, Engedélyes által a számlán megjelölt bankszámla számra megfizetni. A félreértések elkerülése végett rögzítendő, hogy a fizetés teljesítése tekintetében az Engedélyes és a felhasználó között létrejött villamosenergia-értékesítésszerződésben meghatározott napig az Engedélyes bankszámláján a számla összegének megfelelő összeg számlavezető bankintézet általi jóváírást kell érteni (az Engedélyes bankszámláján a pénzügyösszeg megjelenése).

A kiegyenlítő energia elszámolására, pénzügyi és fizetési feltételeire a Mérlegkör Tagsági Szerződés rendelkezései az irányadók, mely szerződés – ha jogszabály vagy a felek eltérő megállapodása kivételt nem tesz – a villamosenergia-értékesítésszerződés mellékletét képezi.

Késedelmes fizetés esetén – a szerződő felek eltérő megállapodása hiányában – felhasználó a mindenkor hatályos Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni Engedélyes részére a késedelem minden egyes napjára időarányosan az esedékesség időpontjától a tényleges fizetés közötti időszakokra vonatkozóan.

Ha a felhasználó fizetési késedelembe esik, köteles az Engedélyes részére a követelése behajtásával kapcsolatos költségei fedezésére a hatályos jogszabályokban meghatározott, legalább negyven eurónak a Magyar Nemzeti Bank késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdőnapján érvényes hivatalos devizaközépfolyama szerint megfelelő forintösszeget megfizetni. E kötelezettség teljesítése nem mentesít a késedelem egyéb jogkövetkezményei alól; a kártérítésbe azonban a behajtási költségátalány összege beszámít.

A felhasználó mentesül a behajtási költségátalány megfizetése alól, ha az Engedélyes erre irányuló igénylésekor kimenti magát. A kimentésre vonatkozó kérelmet a felhasználónak dokumentáltan kell benyújtania az Engedélyes részére. A benyújtott kérelem elbírálására és a válaszadási határidőre a dokumentált megkeresésre alkalmazandó szabályok az irányadók. A kimentésre vonatkozó kérelem benyújtásának nincs felfüggesztő hatálya az egyéb jogkövetkezmények (pl.: kikapcsolás) alól.

A jogszabályok, illetőleg a felhasználó és az Engedélyes között létrejött szerződés által előírt eseteket kivéve, a létrejött szerződés alapján esedékes minden fizetés bármilyen adó, vagy egyéb összeg beszámítása, vagy más módon történő levonása illetve visszatartása nélkül kerül teljesítésre. Kivétel ez alól a szerződések rendelkezéseiben alapuló igényekkel kapcsolatos esetleges beszámítás.

Ha az Engedélyes valamennyi egyéb jogának sérelme nélkül, a felhasználó nem fizet ki valamely összeget az esedékesség napjáig, és – a szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában – ezt a mulasztást az Engedélyes írásbeli felszólítását követő 3 napon belül nem orvosolja, és – a szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában – késedelme elérte a 15 napot, akkor az Engedélyes kezdeményezheti a villamosenergia-szállítás felfüggesztését.

8.2.9. A számlázás, és a számla elleni kifogások intézésének rendje

Az Engedélyesszámlázása és a számla elleni kifogások intézésének a rendje minden esetben a felek között megkötendő szerződések kötelező tartalmi elemei, ezért annak részletes feltételrendszerét e szerződések tartalmazzák.

Az Engedélyes– a szerződő felek eltérő megállapodásának hiányában - legkésőbb a szállítási hónapot követő hónap 10.(tizedik)munkanapjáig postára adja a felhasználónak a szerződés alapján esedékes összegekre vonatkozó számlát. A számla tartalmával kapcsolatban a vonatkozó számviteli és egyéb jogszabályi előírások az irányadóak.

Számlakifogás benyújtása:

A felhasználó az elévülési időn belül jogosult az Engedélyesnek számlakifogást benyújtani. Amennyiben a felhasználó számlakifogással él, úgy köteles a számlakifogásban nem vitatott összeget – a szerződő felek eltérő megállapodása hiányában – Engedélyes részére az eredeti fizetési határidőn belül megtéríteni. A számlavita lezárását követően (i) amennyiben a számlakifogás jogos volt, Engedélyes a korábbi számlájához módosító számlát állít ki, (ii) amennyiben a számlakifogás megalapozatlan volt, úgy Felhasználó az eredeti számlának a még meg nem fizetett részét a jelen Üzletszabályzatban rögzített vonatkozó jogkövetkezmények (pl. késedelmi kamat, kötbér stb.) egyidejű viselése mellett köteles teljesíteni.

A számlakifogás tartalma:

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett (felhasználó) a jogosult (Engedélyes) számlájában foglalt összeg vonatkozásában a fenti határidőn belül számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő napján elismertnek kell tekinteni.

A számlakifogással kapcsolatos eljárás:

Az Engedélyes és a Felhasználó köteles törekedni arra, hogy a lehető legrövidebb időn belül megtegyenek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében. A számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitákat az Engedélyes és a felhasználó elsősorban békés úton kísérik meg rendezni és szükség esetén ennek érdekében egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

Eredményes számlakifogás:

Amennyiben az Engedélyes a felhasználó kifogását részben, vagy teljesen elismeri (eredményes számlakifogás), úgy a vitatott számlát köteles módosítani vagy stornírozni. A felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével a módosított számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A módosított számla esedékessége – a felek eltérő megállapodásának hiányában - megegyezik az eredetileg megküldött számla esedékességének időpontjával, ha azok a felhasználóhoz az eredeti fizetési határidő előtt legalább 5 munkanappal megérkezik. Ha a módosított számla az eredeti számlában megjelölt fizetési határidő előtt 5 munkanapon belül érkezik vagy az eredeti fizetési határidő már eltelt, akkor a számlán feltüntetett összeget a módosított számla kiállításától számított 10 (tíz) munkanapon belül kell megfizetni.

Eredménytelen számlakifogás:

Amennyiben a felhasználó a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor köteles az eredetileg megküldött számla esedékességének időpontjáig fizetési kötelezettségét teljesíteni. Ha az eredeti számlában megjelölt fizetési határidő már eltelt, akkor a vita befejezésétől vagy megegyezéstől számított 5 (öt) munkanapon belül kell a felhasználónak megfizetnie a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes, az Engedéllyessel létrejött szerződésben meghatározott késedelmi kamattal együtt.

A számlakifogással kapcsolatos eljárás határideje:

Amennyiben az Engedélyes és a felhasználó a számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában az Engedélyes és a felhasználó a jelen Üzletszabályzat jogviták rendezésére vonatkozó fejezetében foglaltak szerint járnak el.

8.2.10. A szervezett villamosenergia-piacon történő részvétel

A szervezett villamosenergia-piacon való részvétel részletes szabályait az erre vonatkozó külön jogszabály, a nemzetközi üzemi és kereskedelmi szabályzat, a szervezett villamosenergia-piac engedélyese működési és üzletszabályzatai határozzák meg. Ezek hiányában az Engedélyes kötelezettséget vállal arra a VET alapján, hogy a szervezett villamosenergia-piac működtetésére felhatalmazott engedéllyel a VET és a VET Vhr. vonatkozó rendelkezései szerint kereskedik.

8.2.11. Versenyiaci kereskedelem feltételei, mennyiségi és minőségi feltételek, a szolgáltatások színvonala

Az Engedélyes beszerzési és értékesítési tevékenysége során együttműködik a villamosenergia-termelőkkel, az átviteli rendszerirányítóval, az egyetemes szolgáltatókkal, az elosztó hálózati engedélyesekkel, továbbá más kereskedőkkel, illetve felhasználókkal. Az Engedélyes és szerződés partnerei közötti kereskedelmi, vagy más ügyleteket minden esetben szerződésben rögzíti.

A szerződések kötelező tartalmát a villamosenergia-ellátási szabályzatok, együttműködő partnerei üzletszabályzatai, illetve az Engedéllyel kereskedelmi kapcsolatra lépő szerződéses partnerek vonatkozásában a jelen Üzletszabályzat határozza meg.

8.2.12. Egyes kereskedelmi partnerekkel történő együttműködés

8.2.12.1. A termelőkkel kötendő szerződések

A villamosenergia-termelőktől történő beszerzést a felek közötti kétoldalú szerződések rendezik, melyek magába foglalják a mennyiségi és a minőségi elvárásokat egyaránt.

A felek közötti szerződés tartalmi követelményeire a VET, Vhr., villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen az Üzemi Szabályzat és Kereskedelmi Szabályzat az irányadó. Ezeknek figyelembe vételével az Engedélyes a termelői engedélyesekkel kereskedelmi, illetve keretszerződéseket köt, amely szerződések lényeges tartalmi elemeinek kialakítása az Energia-kereskedők Európai Szövetsége (EFET) által irányadó ajánlások figyelembe vételével is történt.

Az Engedélyes és a villamosenergia-termelők között megkötendő villamosenergia-kereskedelmi szerződés létrejöhet a:

- lekötött teljesítőképesség,
- villamosenergia-mennyiség,
- lekötött teljesítőképesség és átvett villamosenergia-mennyiség alapján,
- opciós termékre vonatkozóan.

A megfelelően alkalmazandó meghatározás mindig a felek közötti konkrét kétoldalú szerződés lényegi részét képezi.

8.2.12.2. Más villamosenergia-kereskedőkkel kötendő szerződések

Az Engedélyes a más villamosenergia-kereskedőkkel kialakított kereskedelmi kapcsolatában elsődlegesen az Energia Kereskedők Európai Szövetsége (EFET) által kiadott ajánlás figyelembe vételével jár el, az EFET által kiadott szerződésminta alkalmazásával. Az EFET szerződésminta alkalmazása nem kizárólagos, az Engedélyes más szerződés mintákat is alkalmaz.

Az ajánlásban foglalt fogalmakat a VET-tel összhangban kell alkalmazni. Az Engedélyes a kereskedőkkel kötött szerződéseiben és az érvényes jognyilatkozatok megtételében kiköti az írásbeliséget.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye Magyarország területén van, abban az esetben a magyar jog az irányadó, e szerződésekből eredő jogviták elbírálására pedig a Felek az Energetikai Állandó Választottbíróság illetékességét kötik ki. Az EFET ajánlás figyelembe vételével megkötött szerződések végrehajtására a VET, Vhr., villamosenergia-ellátási szabályzatok, különösen Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat előírásai az irányadók.

Amennyiben a megkötött szerződések teljesítési helye nem Magyarország területén belül van, abban az esetben az Engedélyes a felek által kikötött irányadó jog figyelembe vételével alkalmazza az EFET ajánlás alapján megkötendő szerződéseket.

Az Engedélyes és a villamosenergia-kereskedők között megkötendő villamosenergia-kereskedelmi szerződés létrejöhet:

- a lekötött teljesítőképesség,
- a villamosenergia-mennyiség,
- a lekötött teljesítőképesség és átvett villamosenergia-mennyiség,
- opciós termékek alapján.

A villamosenergia-kereskedelmi szerződés feltétele, lényegi eleme a termék mennyiségének rögzítése.

8.2.13. Együttműködés az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesekkel

8.2.13.1. Együttműködés az átviteli rendszerirányítóval

Az Engedélyes jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban rögzített kötelezettségeinek eleget téve részt vesz az átviteli rendszerirányító által a rendszerszintű szolgáltatásokra és hálózati veszteség pótlására kiírt beszerzési pályázaton.

A rendszerszintű szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló együttműködést a rendszerirányító, mint kiíró Üzletszabályzata alapján megkötött szerződések szabályozzák.

Az együttműködés jelentős további területe az Engedélyes, mint mérlegkör felelős és az átviteli rendszerirányító kapcsolata. Ez a mérlegkör felelős és az átviteli rendszerirányító, valamint a mérlegkör felelős és a mérlegkör tagok valamint az Engedélyes kereskedelmi partnerei között kötött szerződéseken, a mérlegkör tagsági szerződéseken alapul. Az Engedélyes, mint mérlegkör felelős számolja el a kiegyenlítő energia díját az átviteli rendszerirányítóval.

A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap, az elszámolás folyamata pedig négy fő fázisból áll:

- elszámolási mérési adatok gyűjtése, feldolgozása,
- a mérlegkör által igénybevett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása,
- kiegyenlítő energia elszámoló árának meghatározása,
- pénzügyi elszámolás a mérlegkör felelősökkel.

Az átviteli hálózathoz való hozzáférést az átviteli rendszerirányító engedélyes, az elosztó hálózathoz való hozzáférést az elosztói engedélyes – kizárólag az átviteli rendszerirányító utasítása vagy jóváhagyása esetén – korlátozhatja.

Az átviteli rendszerirányító engedélyes és az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó, az Engedéllyessel szerződéses viszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait továbbítja az Engedélyes részére.

Az átviteli rendszerirányító engedélyes és az elosztói engedélyes az Engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-értékesítési szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, míg az Engedélyes az átviteli rendszerirányító engedélyes és az elosztói engedélyes megkeresésére igazolja, hogy az átviteli rendszerirányító engedélyes és az elosztói engedélyes üzemeltetésében lévő, közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e vele aláírt hatályos villamosenergia-kereskedelmi, illetve értékesítési szerződéssel.

8.2.13.2. Együttműködés az elosztó hálózati engedélyesekkel

Az Engedélyes a VET alapján és a jelen Üzletszabályzatban írtak szerint a felhasználóval történt megállapodása esetén a felhasználó hálózati szerződéseit a felhasználóval megkötött villamosenergia-értékesítés szerződéssel összevontan, megbízottként kezeli.

A hálózati szerződések megbízottként történő kezelése körében – a megbízás tartalmától függően – az Engedéllyessel az illetékes elosztói engedéllyessel szemben kizárólag a e szerződések megkötése és/vagy megszüntetése, illetve – a felhasználó ilyen irányú igénye esetén – az elosztói engedélyes illető rendszerhasználati díjak megfizetése és a felhasználó részére történő továbbszámolása érdekében jár el, a felhasználó által vételezett villamos energia mennyiségének mérését és leolvasását az elosztói engedélyes végzi, és az elosztói engedélyes köteles a hálózattal kapcsolatos ügyintézésre, valamint a hálózattal kapcsolatos hibabejelentések kezelésére is a rá vonatkozó elosztói szabályzat alapján.

8.2.13.3. A rendszerhasználati díjak

Az Engedélyes, a felhasználó és az elosztói engedélyes közötti háromoldalú (fizetési) megállapodás megkötése esetén, vagy akkor, ha az Engedélyes a felhasználó hálózati csatlakozási szerződését és a hálózathasználati szerződését a villamosenergia-értékesítés szerződéssel összevontan megbízottként kezeli, a felhasználó által fizetendő rendszerhasználati díjakat az Engedélyes fizeti meg az elosztói engedélyes részére és azokat a felhasználó részére mint közvetített szolgáltatást továbbszámol mindaddig, amíg az adott felhasználóval, illetve rendszerhasználóval megkötött villamosenergia-értékesítés szerződés hatályban van.

Minden egyéb esetben a rendszerhasználati díjakat a rendszerhasználó közvetlenül, az Engedélyes közreműködése nélkül köteles az elosztói engedélyesnek megfizetni.

8.2.13.4. Tájékoztatási kötelezettségek

Az elosztói engedélyes az általa üzemeltetett elosztóhálózathoz kapcsolódó, az Engedéllyessel szerződéses jogviszonyban álló rendszerhasználók vételezési, illetve betáplálási adatait haladéktalanul továbbítja az Engedélyesnek a villamosenergia-ellátási szabályzatoknak megfelelően.

Az Engedélyes az elosztói engedéllyessel bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik.

8.2.13.5. A felhasználó kikapcsolása a villamosenergia-ellátásból

A.) Kikapcsolás az Engedélyes kezdeményezése alapján

Az elosztói engedélyes az Engedélyes előzetes írásbeli kérelmére, annak vizsgálata nélkül, hogy az Engedélyes az érintett felhasználóval fennálló felhasználói villamosenergia-értékesítés szerződése

alapján a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolásra jogosult-e vagy sem, köteles a felhasználót a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni, és csak az Engedélyes kifejezett, erre irányuló írásbeli kérelme esetén a kérelemben meghatározott időpontban jogosult a felhasználót a villamosenergia-ellátásba ismételtlen bekapcsolni.

Az Engedélyes a felhasználó összes tartozásának maradéktalan rendezését követő 24 órán belül kezdeményezi a felhasználó visszakapcsolását. Az Engedélyes legkésőbb a vele megkötött villamosenergia-értékesítésszerződés megszűnésének napjáig kérheti a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását. Az elosztói engedélyes a villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás előtt a rá vonatkozó elosztói szabályzat és elosztói üzletszabályzat rendelkezései szerint értesíti a felhasználót, kivéve, ha a felhasználó villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását az elosztói szabályzat szerinti gyorsított kikapcsolásra vonatkozó szabályok szerint kéri az Engedélyes. Ezen esetben az elosztói engedélyes részéről esedékes értesítést az elosztói engedélyes helyett az Engedélyes juttatja el a felhasználónak személyes kézbesítés vagy a Postatörvény szerinti futárposta-szolgáltatás vagy expressz postai szolgáltatás útján.

B.) Egyetemes szolgáltatásra jogosult, lakosságifogyasztó kikapcsolása

Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult, lakossági fogyasztók villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztónál, ha:

- a lakossági fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- a lakossági fogyasztó által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés az Engedélyessel nem vezetett eredményre, és
- az Engedélyes a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a lakossági fogyasztót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a lakossági fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetés mérő felszerelésének a lehetőségére.

Az előző bekezdésben utolsóként felsorolt esetben a lakossági fogyasztó első értesítése postai vagy – a lakossági fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton történik, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a lakossági fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha az értesítés az Engedélyeshez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

Amennyiben a lakossági fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az Engedélyes a 30. napon a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a lakossági fogyasztó figyelmét fel kell hívni.

A lakossági fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- munkaszüneti napon,
- ünnepnapon,
- munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

A lakossági fogyasztó Engedélyes által kezdeményezett kikapcsolására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről az elosztó a lakossági fogyasztót előre értesítette. Az értesítésben az elosztó hálózati engedélyes köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a kikapcsolást végre kívánja hajtani. Az értesítés – az Engedélyes által szolgáltatott adatok alapján – tételesen tartalmazza a lakossági fogyasztóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen,

azok eredeti fizetési határidejével együtt, továbbá – nem vagy nem kizárólag számlatartozásból eredő követelés esetén – a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának időpontját.

Amennyiben az elosztói engedélyes a kikapcsolást az Engedélyes értesítésének kézhezvételétől számított 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről az Engedélyest értesíteni. Az Engedélyes a kikapcsolás meghiúsulásáról szóló értesítést követően az elosztó egyidejű tájékoztatása mellett a villamosenergia-értékesítés-szerződést felmondhatja.

Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt lakossági fogyasztó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a az illetékes miniszter és a Hatóság elnöke által kiadott rendeletben meghatározott külön díjat is megfizeti, az Engedélyes a tudomására jutást követően 24 órán belül köteles kezdeményezni a lakossági fogyasztónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Amennyiben az elosztói engedélyes a ki- és visszakapcsolási díjat az Engedélyesnek számlázza ki, azt az Engedélyes a felhasználónak továbbszámolja, amelyet a felhasználó köteles megfizetni, az Engedélyes a visszakapcsolást kizárólag ebben az esetben kezdeményezi.

A lakossági fogyasztó – amennyiben a villamosenergia-szolgáltatásra igényt tart – tartozásának rendezését az Engedélyes felé igazolni köteles.

C) Egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági felhasználó kikapcsolása

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségének teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, az Engedélyes kezdeményezheti az elosztónál a felhasználási hely kikapcsolását.

Az Engedélyes a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó általi átvétel igazolására alkalmas más módon közli. Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és az illetékes miniszter és a Hatóság elnöke által kiadott rendeletben meghatározott külön díjat is megfizeti, az Engedélyes a tudomására jutást követően 24 órán belül köteles kezdeményezni az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Amennyiben az elosztói engedélyes a ki- és visszakapcsolási díjat az Engedélyesnek számlázza ki, azt az Engedélyes a felhasználónak továbbszámolja, amelyet a felhasználó köteles megfizetni, az Engedélyes a visszakapcsolást kizárólag ebben az esetben kezdeményezi.

D.) A villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolás alóli mentesség

A VET Vhr-ben meghatározott állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban: közintézményi felhasználó), mely e jogállását igazolja, kezdeményezheti az Engedélyesnél és az illetékes elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: moratórium) biztosítását. A moratórium a közintézményi felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki. Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben a külön jogszabályban foglalt feltételeknek megfelel, az Engedélyes és az illetékes elosztó köteles a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani. A közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: moratóriumi időszak) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi az Engedélyesnél és az elosztónál.

Az Engedélyes és az illetékes elosztó – az egymással történő egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy a feltételeknek:

- megfelel, valamint arról, hogy a moratóriumot a közintézményi felhasználó kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja vagy
- nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról is.

Az ilyen elutasítás nem akadályozza a moratórium ismételt kezdeményezését.

Ha a közintézményi felhasználó a VET-ben és a VET Vhr-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a közintézményi felhasználó fizetési késedelem miatti villamosenergia-ellátásból történő kikapcsolása a moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti az Engedélyes és az illetékes elosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

Az Engedélyes és az elosztó a közintézményi felhasználó moratóriumi időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a moratóriumi időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi felhasználót. A közintézményi felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-éig teljesíti. Az Engedélyes és az illetékes elosztó a közintézményi felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, azonban a moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

A közintézményi felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedeleméből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. E költségek terhét – a közintézményi felhasználó számára teljesített, a közintézményi felhasználó által fizetendő termékértékesítés, szolgáltatás díja és kamata kivételével – az Engedélyes és az illetékes elosztó viseli.

Ha a közintézményi felhasználó a moratórium biztosítását jogszabályokban foglaltaknak megfelelően kezdeményezte, az Engedélyes vagy az illetékes elosztó a közintézményi felhasználóval kötött szerződést fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel. Moratórium esetén a közintézményi felhasználó fenntartója a közintézményi felhasználó a moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419 § szerint egyszerű kezesként felel.

8.2.14. A felhasználó és a hálózati engedélyes között közvetlenül kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező felhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal illetve a felhasználó általi szerződésszegés esetén a hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal közvetlenül a hálózati engedélyessel számol el, kivéve, ha az Engedélyes vállalja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megbízottként történő kezelését és a felhasználó a rendszerhasználati díjakat az Engedélyes felé fizeti.

A hálózati csatlakozási szerződés és a hálózathasználati szerződés megbízási jogviszonyban történő kezelése esetén az Engedélyes kereskedő által a Felhasználó nevében és megbízásából kötött szerződések egy példányát az Engedélyes kereskedő az aláírást követően legfeljebb 30 napon belül megküldi a Felhasználónak.

8.2.15. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

Az Engedélyes, mint megbízott, a felhasználó nevében és képviselőként a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a villamosenergia-értékesítés-szerződésekkel összevontan kezelheti, amely – Felek megállapodásától függően magában foglalhatja a hálózati szerződések megkötését, módosítását, megszüntetését, illetve a rendszerhasználati díjak kereskedő felé történő megfizetését a 8.2.13.3. pontban foglaltak szerint. Az Engedélyes megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak őt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté. Az Engedélyes és a felhasználó közötti megbízási jogviszonyra a Ptk. szabályai és a közöttük megkötendő megbízási szerződés, és a jelen Üzletszabályzat irányadó.

Az Engedélyes a felhasználóképviselőként a jogszabályokban előírt feltételekkel köti meg a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést.

8.2.16. Együttműködés a szerződéses partnerekkel

Amennyiben az Engedéllyel szerződéses kapcsolatban álló szerződéses partnerek vonatkozásában a hálózat rendelkezésre állása bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad (illetve az Engedélyes által kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződés végrehajtása a hálózat üzemszünete miatt hiúsul meg), a szerződéses partner, illetve az Engedélyes a szerződéses partner meghatalmazása alapján az érintett elosztó hálózati engedélyesektől, illetve az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kérhet. A hálózati engedélyes érdekkörében felmerült okokból történő szüneteléssel vagy megszakadással összefüggésben az Engedélyest felelősség a szerződéses partnereivel szemben nem terheli.

8.2.17. Kereskedelmi magatartások, előírások üzemzavar, korlátozás, szüneteltetés esetén

Az irányadó hatályos jogszabályok és iparági szabályzatok értelmében a villamosenergia-ellátás zavarainak megelőzése, előrejelzése, elhárítása a kereskedelem technikai hátterét biztosító átviteli rendszerirányító, hálózati engedélyesek, termelők és kiserőművek együttműködésük során biztosítandó feladata.

Jelentős teljesítmény-hiány vagy üzemzavar esetén az átviteli rendszerirányító jogosult a fogyasztói korlátozás elrendelésére a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló jogszabály (jelenleg a 280/2016 (IX.21) Korm. rendelet), az Üzemi Szabályzat és a Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint, amellyel kapcsolatosan az Engedélyest felelősség nem terheli.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást a szükséges intézkedések végrehajtását a kormány irányítja a fenti rendelet és más vonatkozó jogszabályokban meghatározott előírások alapján.

A rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést objektív, átlátható módon hátrányos megkülönböztetés alkalmazása nélkül megtagadhatja, illetve a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti a VET-ben megjelölt események fennállása esetén. A hálózati engedélyesek a VET-ben foglalt szabályok szerint korlátozhatják, illetőleg szüneteltethetik a villamosenergia-átvitelt vagy az elosztást. Ezzel kapcsolatosan az Engedélyest felelősség nem terheli.

A villamosenergia-rendszer esetleges összeomlását, a hosszú ideig tartó és nagy területekre kiterjedő súlyos energiaszolgáltatási zavarokat az Üzemi Szabályzat rendelkezései szerint villamosenergia-rendszer terheléskorlátozásával kell megelőzni.

A terheléskorlátozás a teljesítményhiány jellegétől függően lehet előre látható hatósági villamos terheléskorlátozás, vagy előre nem látható üzemzavari villamos terheléskorlátozás. A hatósági villamos terheléskorlátozás ún. rotációs korlátozási rend alkalmazásával történik melynek kidolgozása a rendszerirányító feladata a fenti kormányrendelet szerint.

Az elrendelt felhasználói korlátozás költségeit a rendszerirányító a kiegyenlítő energia mérlegkör felelősökkel való elszámolása során figyelembe veszi.

Fentiekkel összhangban az Engedélyes mindent megtesz annak érdekében, hogy kizárólag a vonatkozó villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a hatályos jogszabályok, így a VET, a végrehajtási rendeletek, valamint a Kereskedelmi Szabályzat szerint az ellátásbiztonságra és az üzemzavar esetére vonatkozó előírásokra figyelemmel végezze tevékenységét és az irányadó normákat teljes mértékben betartsa. A jogszabályok, az iparági szabályzatok, utasítások betartásának kötelezettségét a társaság által kötött, vagy a jövőben kötendő szerződésekben – megfelelő garanciák és szankciók kikötésével – is rögzíti.

8.2.18. Szerződés időtartama és megszűnése

Az Engedélyes határozott vagy határozatlan időre szóló villamosenergia-értékesítési szerződéseket köt.

8.2.18.1. A határozott időtartamra szóló villamosenergia-értékesítés szerződés

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-értékesítés szerződés a felek mindennemű erre irányuló külön jognyilatkozata nélkül a szerződésben meghatározott lejárat napon 24 órákor automatikusan megszűnik, kivéve a meghosszabbítás, illetve meghosszabbodás esetét.

A határozott időtartamra szóló villamosenergia-értékesítés szerződéseket a határozott időtartam lejárta előtt rendes felmondással megszüntetni nem lehet, kivéve az ÁSZF-ben meghatározott eseteket.

8.2.18.2. A határozatlan időre szóló villamosenergia-értékesítés szerződés

A határozatlan időre szóló villamosenergia-értékesítés szerződések éves vagy havi fordulónapos szerződések lehetnek.

Az éves fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-értékesítés szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat naptári évente egyszer – a Felek eltérő megállapodása hiányában – 30 napos felmondási idővel a szerződésben meghatározott fordulónapra lehet indokolás nélküli rendes felmondással felmondani.

A havi fordulónapos határozatlan időre szóló villamosenergia-értékesítés szerződések határozatlan időtartamra jönnek létre, és azokat – a Felek eltérő megállapodása hiányában – 30 napos felmondási idővel bármely naptári hónap első napjára lehet indokolás nélküli rendes felmondással felmondani.

Amennyiben a felhasználónak a felmondás benyújtásakor lejárt tartozása van az Engedélyes felé, akkor az Engedélyes a fennálló tartozásra a jelen Üzletszabályzatban vagy az ÁSZF-ben meghatározott mértékű biztosítékot kérhet vagy becsült mennyiségről szóló számlát bocsáthat ki.

A fenti rendelkezésektől eltérően az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a nem határozott időre létrejött villamosenergia-értékesítés szerződést 30 napos felmondási idővel jogosult írásban felmondani.

8.2.18.3. A kereskedőváltásra vonatkozó szabályok

A.) Általános szabályok

Ha a felhasználó az ellátásához szükséges villamos energiát más villamosenergia-kereskedőtől, vagy a felhasználási hely szerinti szolgáltatási területen egyetemes szolgáltatásra vonatkozó engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatótól kívánja beszerezni, köteles az Engedéllyessel kötött szerződését betartani a felmondás során, s emellett figyelembe venni és teljesíteni a villamosenergia-ellátási szabályzatok kereskedőváltásra vonatkozó mindenkorai rendelkezéseit. E rendelkezések a jelen Üzletszabályzat hatályba lépésének időpontjában releváns szabályai szerint:

Amennyiben a felhasználó az aktuális kereskedőjével kötött teljes vagy részleges ellátás alapú villamosenergia-értékesítés szerződését meg kívánja szüntetni, és ezzel egy időben helyette másik kereskedelmi engedéllyessel/egyetemes szolgáltatóval kíván ellátás alapú villamosenergia-értékesítés szerződést kötni (a továbbiakban: kereskedőváltás), a villamosenergia-értékesítés szerződés felmondása során köteles figyelembe venni és betartani a felmondással kapcsolatos szabályokat és az alább részletezett feltételeket, különös tekintettel arra, hogy a

villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően kell a hálózati engedélyes részére bejelenteni az új villamosenergia-értékesítési szerződés hatálybalépésének időpontját.

B.) A kereskedőváltás részletes szabályai

Ha a felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben az érintett villamosenergia-kereskedő és hálózati engedélyes a felhasználónak díjat nem számíthat fel. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a felhasználó megbízása alapján az a villamosenergia-kereskedő is eljárhat, akivel a felhasználó új villamosenergia-értékesítési szerződést köt.

A felhasználó villamosenergia-értékesítésszerződését az abban meghatározott feltételek szerint, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a határozatlan idejű szerződését a VET vonatkozó rendelkezéseivel összhangban 30 napos felmondási idővel, egyebekben a hatályos villamosenergia-értékesítésszerződésben foglalt felmondási idővel, írásban mondhatja fel.

A felhasználó villamosenergia-értékesítési szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

Az Engedélyes a villamosenergia-értékesítési szerződés felmondását, illetve a kereskedőváltás bejelentését legkorábban a szerződés lejártát, illetve a kereskedőváltás fordulónapját 120 nappal megelőzően fogadja be. Az ezt megelőzően küldött felmondások, illetve kereskedőváltás bejelentések hatálytalanok. A felmondást, illetve a kereskedőváltás bejelentését az Engedélyes kizárólag írásban fogadja el. A felmondást, illetve a kereskedőváltás bejelentését az Engedélyes nevére az alábbi címére kell feladni:

- 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

A felmondásban, illetve a kereskedőváltás bejelentésében meg kell jelölni, a felhasználó cégnevét/nevét, a villamosenergia-értékesítési szerződés szerinti további azonosító adatait, hogy mely nappal kívánja a felhasználó a villamosenergia-értékesítési szerződését felmondani (felmondási nyilatkozatát), illetve mely nappal kíván villamosenergia-kereskedőt váltani. A felmondásban ugyancsak meg kell jelölni a villamosenergia-értékesítési szerződés számát, valamint azon villamosenergia-értékesítési szerződés szerinti elszámolási pontok egyedi azonosítóját amely(ek) tekintetében a szerződést fel kívánja mondani, illetve amely(ek) tekintetében villamosenergia-kereskedőt kíván váltani.

Az Engedélyes köteles a felhasználó és - amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el - az új villamosenergia-kereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:

- a felmondás visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-értékesítésszerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről, illetve a tartószvizsgálat végzésének szükségességéről, amelynek eredményétől is függ a sikeres kereskedőváltás.

A felhasználó, amennyiben önállóan jár el, köteles az előző bekezdés szerinti értesítést az új villamosenergia-kereskedőnek a kézhezvételt követően olyan időben eljuttatni, hogy az új villamosenergia-kereskedő a VET 47/B.§ (6) bekezdésben meghatározott kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés felmondásakor vagy a szerződés lejártát megelőző 60 nappal lejárt esedékességű tartozása van, vagy a Felhasználó ellen a bejelentést megelőző 6 hónapban megalapozott kikapcsolási eljárás kezdeményezése történt, akkor az Engedélyes jogosult 2

havi átlagfogyasztás ellenértékének megfelelő energiadíjat előre kiszámlázni, mely számla ellenértékét a felhasználó a számla kézhezvételt követő 8 napon belül köteles megfizetni.

A havi átlagfogyasztás meghatározása az egyedi szerződésben meghatározott, tervezett fogyasztási adatokon alapul. Felek kötelesek az előre megfizetett 2 havi átlagfogyasztásnak megfelelő ellenértékkel a kereskedőváltást követő 30 napon belül elszámolni.

Amennyiben az Engedélyes tájékoztatásában a felhasználót a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, úgy a felhasználó felmondása a megjelölt szerződési feltételek teljesülésével hatályosul. Az Engedélyes értesítése tartalmazza a teljesítendő feltételeket, illetve felsorolja azok teljesítési módját, és maximum 15 napos határidőt jelöl meg ezek teljesítésére. Amíg a feltételek nem teljesülnek, a kereskedőváltási folyamat szünetel, majd amennyiben ezen határidőn belül a felhasználó teljesíti a kért feltételeket, a kereskedőváltási folyamat az itt leírtak szerint folytatódik. Amennyiben a határidő eredménytelenül telik el, a kereskedőváltás meghiúsul, és a felhasználónak újra kell kezdeményeznie a kereskedőváltást. Amennyiben a felhasználónak felróható okból valamely felmondás olyan időpontban hatályosul, amely időpontban az Engedélyes legkésőbb a hatályosulás napján, önhibáján kívül nem tudja kijelenteni a felhasználót a mérlegköréből (ellátásából), az Engedélyes intézkedik, hogy a legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 napon belül a felhasználó a mérlegköréből (ellátásból) kijelentésre kerüljön. Az Engedélyes mindaddig, amíg a felhasználó a mérlegkörébe (ellátásba) tartozik az elfogyasztott villamos energia szerződéses árát és a rendszerhasználati díjakat, valamint a VET 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, a jövedéki adót, az ÁFÁ-t, valamint jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetekeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyeknek a vonatkozó jogszabályokban foglalt mértékben és módon lehetővé tett megfizetésére a felhasználó kötelezettséget vállalt, kiszámlázza a felhasználónak. Amennyiben a kereskedőváltás a felhasználónak felróható okból nem teljesül és erre tekintettel a szerződés hatályban marad, akkor Engedélyes a szerződésben rögzített teljesítési időszakot követően a felhasználót 33,50 Ft/kWh nettó villamos energia díjon látja el.

Az Engedélyes a felhasználó részére megküldött visszaigazolással egyidejűleg köteles a hálózati engedélyesnél bejelenteni a kereskedőváltás tényét, és a villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésének időpontját.

Az új villamosenergia-kereskedő az Engedélyes visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de a villamosenergia-értékesítésszerződés megszűnésének időpontját legalább 21 nappal megelőzően a hálózati engedélyes részére bejelenti az új villamosenergia-értékesítési szerződés hatálybalépésének időpontját.

A területileg illetékes hálózati engedélyes köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a villamosenergia-értékesítésszerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni. A villamosenergia-értékesítésszerződés megszűnésétől számított 20 napon belül az Engedélyes a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni.

A felhasználó és az Engedélyes a VET-ben a Vhr.-ben, valamint a jelen Üzletszabályzatban rögzített feltételek betartásával a felmondás feltételeiben megállapodhat, amennyiben az nem érinti a hálózati engedélyes Vhr.-ben meghatározott kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit.

A határozott időtartamú villamosenergia-értékesítési szerződést érintő kereskedőváltás esetén is a fenti szabályok érvényesek azzal, hogy amennyiben a felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-értékesítésszerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles az Engedélyes részére bejelenteni. Ebben az esetben a VET 47/B. § (3)

bekezdés a) pontjának alkalmazásában a felmondás alatt a felhasználónak az Engedélyes felé az új kereskedőre vonatkozóan tett bejelentését kell érteni.

Amennyiben a felhasználó az új szerződésre vonatkozó bejelentési határidőt – a szerződés megszűnését 30 nappal megelőző nap – elmulasztja, az Engedélyes és a hálózati engedélyes a rájuk irányadó határidők betartása esetén nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű villamosenergia-értékesítés-szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra.

Ha a felhasználó a felmondáshoz szükséges szerződési feltételeket teljesítette, az Engedélyes a teljesítésről való tudomásszerzést követően haladéktalanul írásban visszaigazolást küld a felhasználónak – és amennyiben a felhasználó megbízásából az új villamosenergia-kereskedő jár el az új villamosenergia-kereskedő részére is – és ezzel egyidejűleg teljesíti a VET 47/B. § (6) bekezdése szerinti, a hálózati engedélyes felé fennálló bejelentési kötelezettségét.

A korábbi villamosenergia-kereskedő, az új villamosenergia-kereskedő és a felhasználó megegyezhetnek a záró mérőállásról. Megegyezés esetében a korábbi villamosenergia-kereskedő a hálózati engedélyest a megegyezés tényéről és a záró mérőállásról a kereskedőváltás hálózati engedélyesnél történő bejelentésével egyidejűleg értesíti. Ennek hiányában a hálózati engedélyes kereskedőváltással kapcsolatos feladatai körében a villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnéséig gondoskodik a mérőállás leolvasásáról. A hálózati engedélyes az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül köteles a korábbi és az új villamosenergia-kereskedővel is közölni. A hálózati engedélyes a nem távleolvasható mérővel rendelkező felhasználó esetében a záró mérőállást a leolvasás alapján arányosítással határozza meg.

Az Engedélyes által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállásnak az új villamosenergia-kereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásával azonosnak kell lennie.

Ha a felhasználó kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit teljesítette, de valamely érintett villamosenergia-kereskedő vagy a hálózati engedélyes nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a felhasználó korábbi villamosenergia-értékesítés-szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad.

A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő villamosenergia-kereskedő vagy hálózati engedélyes a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

8.2.18.4. Rendes felmondás

A határozatlan időtartamra létrejött villamosenergia-értékesítés-szerződést a felek a 8.2.18.2. pontban foglaltakra figyelemmel - 30 napos felmondási idővel a szerződésben és ÁSZF-ben foglaltak szerint mondhatják fel.

A határozott időtartamra létrejött szerződést a felek – az Üzletszabályzat eltérő rendelkezése, illetve a Felek eltérő megállapodása hiányában - rendes felmondással nem szüntethetik meg.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a nem határozott időtartamra kötött villamosenergia-értékesítés-szerződést 30 napos felmondási idővel, írásban felmondhatja.

8.2.18.5. Rendkívüli felmondás

Az Engedélyes jogosult a szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani – kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha:

a) felhasználó megszegi bármely, szavatossági nyilatkozatát;

- b) felhasználó mérlegkör tagsági megállapodása vagy mérlegkör szerződése bármely okból megszűnik;
- c) felhasználó fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul;
- d) felhasználó megszűnik, kivéve, ha a megszűnés célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely nem érinti a jogutód társaság azon képességét, hogy felhasználó szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja és erről az Engedélyest megfelelő garancia nyújtásával biztosítja;
- e) felhasználó a szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét az Engedélyes előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezi vagy átruházza;
- f) felhasználó az Engedélyesnek a szerződés alapján járó összegek szerződésszerű kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét az eredeti fizetési határidőtől számított 15 (tizenöt) napon belül, az Engedélyes általi írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti;
- g) felhasználó az Engedélyes erre irányuló felszólítása ellenére nem bocsátja az Engedélyes rendelkezésére a szerződésben meghatározott biztosítékot, vagy azt nem tartja fenn, vagy nem egészíti ki az Engedélyes kérésének megfelelően, vagy más, a jelen Üzletszabályzatban vagy a villamosenergia-értékesítésszerződésben foglalt, a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget;
- h) felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 (tizenöt) napot meghaladóan nem teljesíti, ideértve, de nem kizárólag azt az esetet is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet a hálózati engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt 15 (tizenöt) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
- i) Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó esetén, ha a 8.2.13.5. B.) pont szerint a villamosenergia-szolgáltatás szüneteltetése a 30 napot meghaladja;
- j) felhasználó a szerződés szerinti jogainak, illetve kötelezettségeinek, vagy összes, illetve lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása esetén, amely nincs összhangban a szerződés rendelkezéseivel, illetve a jogszabályokkal;
- k) a felhasználó által vállalt adatszolgáltatás elmulasztása, késedelmes vagy nem megfelelő teljesítése;
- l) titoktartási kötelezettség megsértése;
- m) felhasználó megsérti az Engedélyes teljes ellátási jogát;
- n) felhasználó az Engedélyes által a fogyasztási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- o) felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja.

Felhasználó jogosult a szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani – kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha:

- a) Az Engedélyes megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát;
- b) Az Engedélyes a szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül az Engedéllyessel egy vállalkozáscsoportba tartozó vállalkozásokon kívül másra engedményezi vagy átruházza;
- c) Az Engedélyes fizetéseképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, vagy az Engedélyes legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; és/vagy
- d) Az Engedélyes villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti.

A Felek bármelyike jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és kárainak megtérítését igényelni, ha a másik Fél a jelen pontban foglaltakon túlmenően a szerződést súlyosan megszegi, és azt ésszerű határidőn, de legfeljebb az értesítés kézhezvételétől számított 10 (tíz) napon belül nem orvosolja, vagy azt a szerződésszegés jellegére tekintettel nem orvosolhatja.

Ha a természetes személy felhasználó elhunyt, helyébe a törvény erejénél fogva az örökösei lépnek, ami azt is jelenti, hogy bármely, az örökhagyót terhelő kötelezettséget ők kötelesek teljesíteni. A felhasználó halála esetén az örökös vagy örökösök kötelesek az elhalálozás tényét és időpontját bejelenteni, a szerződést módosítani, vagy megszüntetni.

8.2.18.6. Egyéb megszűnési módok

Közös megegyezés

Az Engedélyes és a felhasználó a közöttük határozatlan időtartamra létrejött szerződést, bármelyik Fél kezdeményezésére a szerződésben foglaltak szerint, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethetik.

A szerződés megszűnése a határozott idő letelte előtt

Amennyiben a felhasználó határozott időre szóló szerződést kötött az Engedélyessel és a teljesítés megkezdését követően a szerződést a határozott időtartam lejárta előtt meg kívánja szüntetni, úgy kezdeményezheti a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Amennyiben az Engedélyes a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, és a szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség nem került meghatározásra, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a közös megegyezéssel történő megszüntetés kezdeményezésének időpontjáig felmerült átlagos havi fogyasztás díjának alapulvételével számított, a szerződés időtartamából még hátralévő időre járó mértékű bánatpénz fizetéséhez kötni. A bánatpénz az Engedélyesnek objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják. Az Engedélyes a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetést, illetve annak kezdeményezését nem köteles elfogadni.

Amennyiben a szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség került meghatározásra, a közös megegyezéssel történő megszüntetés elfogadását az Engedélyes a szerződés szerinti minimális villamosenergia-mennyiség pótdíja Engedélyes részére történő megfizetéséhez köti.

Elállás

Amennyiben a szerződésben minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a felhasználó a szerződés aláírását követően, de a vételezés megkezdését megelőzően az Engedélyessel kötött szerződéstől eláll, köteles a teljes szerződött éves mennyiség szerződés szerinti nettó díjának 30%-át - bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg az Engedélyes részére megfizetni, ellenkező esetben az elállás nem érvényes. A bánatpénz az Engedélyesnek objektív alapon jár, így a felek a bánatpénz mérséklésének lehetőségét kizárják.

Amennyiben a szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség került meghatározásra, a felhasználó elállása esetén a szerződés szerinti minimális villamosenergia-mennyiség pótdíja Engedélyes részére történő megfizetésére köteles, ellenkező esetben az elállás nem érvényes.

Vételezés megszüntetése

Amennyiben a szerződésben minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra és a határozott idejű szerződéssel rendelkező felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti, az Engedélyes az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott mértékű kötbérre jogosult.

8.2.18.7. Eljárás a szerződés megszűnés esetén

Aszerződés megszüntetése esetén az Engedélyes a felhasználó részére történő villamosenergia-szállítás megszüntetése iránt intézkedik és erről a hálózati engedélyeseket értesíti. Ezen értesítéstől kezdődően az igénybe vett villamos energiát a felhasználó nem az Engedélyestől vásárolja meg.

Az Engedélyes „szükségellátást” nem biztosít!

8.2.18.8. Eljárás a felhasználó személyében bekövetkező változás esetén

Ha a felhasználási helyen a felhasználó személye megváltozik, a régi felhasználó a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül köteles a jelen Üzletszabályzatban foglaltak szerint bejelenteni.

A felhasználó a változást írásban, a jelen Üzletszabályzat függelékében csatolt adatlapon jelentheti be. A nyomtatvány az Engedélyes ügyfélszolgálatán, illetve a www.mvmp.hu webcímen érhető el. A felhasználó erre irányuló kérése esetén a nyomtatványt az Engedélyes postai úton küldi meg a felhasználó részére.

A felhasználó a változás bejelentésével egyidejűleg – annak keretében - avillamosenergia-értékesítési szerződését is felmondja. Amennyiben az Engedélyes a felhasználó villamosenergia-értékesítési és a hálózathasználati szerződést megbízottként, összevontan kezeli, úgy a felhasználó a hálózathasználati szerződés felmondására vonatkozóan is köteles nyilatkozni. Ilyen esetben az Engedélyes köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3napon belül a hálózati engedélyest a változásról értesíteni, a mérőhely ellenőrzést megrendelni, továbbá a villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésének napjára a hálózathasználati szerződés hálózati engedélyesnél történő felmondásáról intézkedni.

A bejelentést mind a régi, mind az új felhasználó aláírásával köteles ellátni. Bármely aláírás hiánya estén az Engedélyes a bejelentést figyelmen kívül hagyhatja.

Az új felhasználó a változás bejelentésére vonatkozó adatlapon megteheti a villamosenergia-értékesítési szerződés megkötésére – valamint ha az új felhasználó a hálózathasználati szerződés Engedélyes által történő kezelését kéri, az arra vonatkozó nyilatkozatot és a hálózathasználati szerződés megkötésére – vonatkozó felhasználói igénybejelentést.

A bejelentés mellékleteként a felhasználó változás jogcímét igazoló dokumentum, valamint az átadás-átvételi jegyzőkönyv másolatát csatolni kell.

Eljárás a felhasználó elhalálása esetén

A felhasználó elhalálása estén az elhalálzás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell az Engedélyes számára bejelenteni. A bejelentést a felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésére szolgáló nyomtatványon kell megtenni. A bejelentés mellékleteként a hálózati engedélyes részére csatolni szükséges – a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően – az egyéb okiratok másolatát pl.felhasználó elhalálzását igazoló halotti anyakönyvi kivonat másolatát, jogerős hagyatéki végzés másolatát, stb.

A felhasználó elhalálása esetén a villamosenergia-értékesítési szerződés a bejelentésről való tudomásszerzéssel egyidejűleg szűnik meg.

A bejelentés módja

A felhasználó személyében bekövetkezett változást vagy a felhasználó elhalálzásának bejelentését az Engedélyes ügyfélszolgálatán személyesen, postai úton vagy email üzenetben lehet megtenni. Amennyiben a bejelentés email üzenetben történik, a megfelelően aláírt nyomtatványt – és a szükséges egyéb dokumentumokat - az Engedélyes részére megküldött email üzenet csatolmányaként, pdf formátumban kell megküldeni.

A bejelentési határidő elmulasztása

Amennyiben a felhasználó személyében bekövetkezett változást a régi felhasználó a jogszabályban előírt határidőben nem teszi meg, úgy a változás bejelentésének tényleges időpontjáig, a fogyasztási helyen történt vételezés ellenértéke megfizetésének kötelezettsége, illetve az esetleges szabálytalan vételezés jogkövetkezményei a régi felhasználót terhelik.

A felhasználó elhalálózása bejelentésének elmulasztása esetén, a fogyasztási helyen történt vételezés ellenértéke megfizetésének kötelezettsége, illetve az esetleges szabálytalan vételezés jogkövetkezményei a felhasználó örököseit terhelik.

8.2.18.9. A felhasználó jogutód nélküli megszűnése

A felhasználó köteles írásban tájékoztatni az Engedélyest, ha felszámolás, végelszámolás folytán vagy más módon jogutód nélküli megszüntetése várható, vagy bármely más esemény a jogutód nélküli megszüntetéshez vezető eljárás megindításával fenyeget. A felhasználó ezen tájékoztatási kötelezettségét a fentiekre vonatkozó információ tudomására jutásától számított 3 napon belül köteles teljesíteni.

8.2.19. Elszámolás a szerződések megszűnése esetén

Amennyiben a felek közötti szerződés bármilyen okból megszűnik, az Engedélyes jogosult a felhasználó részére előre részszámlát kiállítani. Engedélyes a részszámlát a felhasználóval fennálló jogviszony utolsó hónapjában várható fogyasztás alapulvételével számított díj 100%-nak megfelelő összegről jogosult kiállítani.

Felhasználó a részszámlát a szerződés megszűnésének időpontját megelőző 10. napig köteles az Engedélyes részére megfizetni. Amennyiben felhasználó a részszámla összegét ezen időpontig nem fizeti meg, úgy a szerződés megszüntetésére irányuló, az Engedélyessel közölt egyoldalú nyilatkozata (felmondás) vagy a feleknek a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetésére irányuló megállapodása hatályát veszti és a felek közti jogviszony változatlanul marad fenn. Ebben az esetben, amennyiben a felhasználó továbbra is kívánja a szerződés megszüntetését, úgy azt a felmondási jog ismételt gyakorlásával érheti el, illetve a felek a szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetéséről újabb megállapodást köthetnek.

A villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül a korábbi villamosenergia-kereskedő a felhasználóval és az új villamosenergia-kereskedővel egyeztetve köteles végszámlát kibocsátani. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni, illetve ha a leolvasás megghiúsul (a felhasználó miatt), akkor a becslő adatok alapján készül az elszámoló számla, amelynek az elszámolási adatait a hálózati-engedélyes biztosítja.

Engedélyes a végszámla összegében a megfizetett részszámla összegét figyelembe veszi.

Idősoros elszámolású felhasználó esetén az elosztói engedélyes által biztosított mérési adatok alapján készíti el az Engedélyes a végszámlát.

Profil elszámolású felhasználó esetén az elszámolásához szükség van a szerződés megszűnésekor aktuális mérőállásra. Ennek megállapítása történhet:

- felhasználó által leolvasva és bediktálva a hálózati engedélyesnek, a leolvasás napjának megjelölésével,
- elosztói engedélyes becslése alapján,
- rendkívüli leolvasással.

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő Fél viseli.

Ha a szerződés a felhasználó elköltözése miatt szűnik meg, a hálózati engedélyes köteles a vonatkozó szabályzatban foglalt határidőn belül leolvasni a fogyasztásmérőt, és az elszámolás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja az Engedélyesnek.

Amennyiben az elosztói engedélyes a felhasználóval kötött villamosenergia-értékesítési szerződés megszűnését és a végszámla kibocsátását követően mérés helyesbítést küld az Engedélyesnek, az Engedélyes a felhasználó felé módosító számlát állít ki a VET szerinti elévülési időn belül.

8.2.20. Szerződésszegés egyéb esetei

8.2.20.1. Szerződésszegés a felhasználó részéről

Felhasználó általi szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólagosan:

Szerződésszegési esetek

Szerződésszegés következménye

a.) A szerződésben vagy az Engedélyes Üzletszabályzatában rögzített díjak, illetve a kötbér, vagy egyéb szerződésben meghatározott, Engedélyesnek járó összegek szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét késedelmesen, illetve 15 (tizenöt) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti,

- késedelmi kamat
- behajtási költségátalány
- kikapcsolás (8.2.13.5 pont)

b.) a menetrend, illetve adatszolgáltatás rendelkezésre bocsátásának elmulasztása, vagy a menetrend, illetve adatszolgáltatás késedelmes vagy nem megfelelő rendelkezésre bocsátása, amennyiben a szerződésben ilyen kötelezettséget vállalt.

- kötbér, amelynek mértéke egyedileg kerül megállapításra

c.) villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott fogyasztási helyet az elosztói engedélyes a felhasználó szerződésszegése miatt harminc (30) napot meghaladóan az ellátást szüneteltette vagy az ellátásból kikapcsolta.

- kártérítés

d.) a fentiekén kívül a villamosenergia-értékesítésszerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz.

- kártérítés

8.2.20.2. Szerződésszegés az Engedélyes részéről

az MVM Partner Zrt. általi szerződésszegésnek minősül különösen – de nem kizárólagosan:

Szerződésszegési esetek

Szerződésszegés következménye

a.) amennyiben a felek úgy állapodtak meg, hogy a rendszerhasználati díjat az elosztói engedélyes felé az Engedélyes fizeti meg, e kötelezettség elmulasztása.

- késedelmi kamat az elosztói engedélyes felé, kártérítés a felhasználó felé

b.) a működési engedélyének megfelelő folyamatos villamosenergia-

- kártérítés

kereskedelmi tevékenységét felfüggeszti vagy megszünteti.

c.) az általa garantált szolgáltatásokat nem, vagy nem megfelelően nyújtja. - kötbér

d.) a felhasználóval szembeni nyilvántartási, számlázási kötelezettségeit elmulasztja, (különösen a felhasználási helyel, a felhasználó vagy fizető személyével kapcsolatos, a szerződésből eredő jogok gyakorlásához, kötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatok megváltozásának bejelentést követően a nyilvántartási rendszerben történő késedelmes (15 napon belüli) átvezetése vagy az átvezetés elmulasztása). - kötbér

e.) a fentiekén kívül a villamosenergia-értékesítés szerződésben, az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az Üzletszabályzatban, jogszabályban foglaltakat egyébként megsérti, és ezzel kárt okoz. - kártérítés

8.2.20.3. A szerződésszegés jogkövetkezményei

A felek kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól a felek mentesülnek, ha bizonyítják, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtették, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az az adott helyzetben elvárható volt.

Az Engedélyes felhasználó szerződésszegése esetén jogosult a felhasználó villamosenergia-ellátását felfüggeszteni, és/vagy kötbért és kártérítést követelni a felhasználótól, illetve a szerződést a jelen üzletszabályzatban foglalt esetekben azonnali hatállyal felmondani. A felhasználó kikapcsolását, felfüggesztését a hálózati engedélyes végzi el az Engedélyes értesítését követően. Amennyiben azonban a felhasználó kikapcsolása az ellátásból nem volt jogszerű, az Engedélyes a felhasználó igazolt kárát köteles megtéríteni.

Az Engedélyes rendszerhasználó felfüggesztését az ellátásból csak végső esetben, a részére küldött felszólítás eredménytelensége esetén kezdeményezi.

8.2.20.4. Túlfogyasztás

Amennyiben a szerződő felek a villamosenergia-értékesítés szerződésben maximális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt meghaladó villamos-energia fogyasztáshoz (túlfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő emelt összegű díjat foglalja magába,
- a felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell az emelt összeget megfizetni, ha a túlfogyasztást Vis Maior vagy olyan körülmény okozta, ami az Engedélyes felelőssége, azonban a villamosenergia-fogyasztásért fizetendő szerződés szerinti normál díj ez esetben is terheli a felhasználót),
- meg nem fizetése esetén a felhasználó díjhátralék miatt a villamosenergia-értékesítés szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

8.2.20.5. Alulfogyasztás

Amennyiben a felek a villamosenergia-értékesítés-szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség átvételében állapodnak meg, úgy az ezt el nem érő villamos-energia fogyasztáshoz (alulfogyasztás) kapcsolódó fizetési kötelezettség:

- pótdíj, amely a szerződésszegés szankciója,
- a felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást Vis Maior vagy olyan körülmény okozta, ami az Engedélyes felelőssége),
- meg nem fizetése esetén a felhasználó a villamosenergia-értékesítés-szerződésben foglalt általános szabályok szerint kikapcsolható.

8.2.21. A szerződésekre kiható változások (Vis Maior)

8.2.21.1. A Vis Maior fogalma

Vis Maiornak minősül az Engedélyes által megkötött villamosenergia-kereskedelmi, illetve értékesítési szerződésekben meghatározott kötelezettségek tekintetében a kötelezett fél működési körén kívüli olyan előreláthatatlan esemény, amely ésszerűen nem elhárítható vagy kikerülhető, és amely a szerződés teljesítését az érintett szerződő fél számára ideiglenesen vagy véglegesen lehetetlenné teszi (különösen, de nem kizárólagosan: földrengés, árvíz, háború, természeti katasztrófa, a hazai villamosenergia-rendszer működésének jelentős zavara, válsághelyzete, vagy annak veszélye) feltéve, hogy ez a rendszerhasználó villamosenergia-ellátására jelentősen kihat. A felek gazdasági körülményeinek hátrányos változása nem minősülhet Vis Maiornak.

8.2.21.2. Értesítési kötelezettségek Vis Maior esetén

A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik felet az aktuális Vis Maiorról a lehető legrövidebb időn belül írásban értesíteni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát és a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját. Egyik fél sem mentesül a jelen Üzletszabályzatban és az ennek alapján megkötött szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta.

Amennyiben a Vis Maior bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. Amennyiben a felek a vitát nem tudják egymás között békés úton lezárni, a vitás kérdések rendezésére vonatkozó szabályok szerint járnak el.

8.2.21.3. A Vis Maior megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

8.2.21.4. Mérséklés Vis Maior esetén

A Vis Maior által érintett fél:

- a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- a másik fél ésszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik felet fentiekben írt tájékoztatási kötelezettség alapján adott tájékoztatáson túlmenően a Vis Maiorra vonatkozó további

körülményekről így különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedéseket, valamint a Vis Maior időtartamának becslését. Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

8.2.21.5. A Vis Maior hatása

A Vis Maiorról küldött értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a szerződés teljesítése szünetel. A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

- a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt.
- A felek megállapodhatnak, hogy a Vis Maior ellenére annak időtartama alatt is egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

9. ADATVÉDELEM

Az MVM Partner Zrt., mint adatkezelő egyes személyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját, a kezelt személyes adatok körét, az adatkezelés időtartamát, az érintett jogait és az esetleges adattovábbítást, illetve az adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozókkal kapcsolatos **részletes tájékoztatást a <https://www.mvmpartner.hu/Adatkezeles> oldalon elérhető**, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-ei 2016/679 Európai Parlamenti és Tanácsi (EU) rendelet (alábbiakban: **GDPR**) alapján készített adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

Adatkezelő neve	MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (MVM Partner Zrt.)
Központi e-mail	adatkezeles@mvmp.hu
Postacíme	1255 Budapest 15., Pf. 77.
Fax szám	+36-1-202-0134
Adatvédelmi tisztviselő	Kovács István
Postacím	1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
E-mail	dpo@mvmp.hu
Telefon	+36-1-304-2000

Fogalmak

Adatvédelmi jogszabályok: GDPR, illetve a GDPR alapján hozott magyar adatvédelmi jogszabályok, így többek között az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

A GDPR értelmében személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Adatkezelés (GDPR értelmében): a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő (GDPR értelmében): az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza.

Adatfeldolgozó (GDPR értelmében): az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Adatkezelési tájékoztató (GDPR értelmében): az Adatkezelő által a GDPR Rendelet 13. és 14. cikkeinek megfelelően elkészített és közzétett adatkezelési tájékoztatója.

Címzett (GDPR értelmében): az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak.

Adatkezelés célja, jogalapja

Az adatvédelem körében az Engedélyes, mint Adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt természetes, valamint jogi személyekre vonatkozó adatok körét, az adatkezelés módját, valamint biztosítsa az adatvédelem alkotmányos elveinek, az adatbiztonság követelményeinek érvényesülését, és megakadályozza a szerződéses partnerekre vonatkozó adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását, továbbítását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, törlését, megsemmisítését vagy felhasználását, továbbá véletlen megsemmisülését és sérülését, valamint az alkalmazott technika megváltoztatásából eredő hozzáférhetetlenné válást. A szerződéses partnerek adatai kezelésének alapvető célja, figyelemmel a VET 150 §-ában foglaltakra is: a szerződéses partnerek részére a villamosenergia-szolgáltatás elérhetővé tétele, az általa igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése, és további intézkedések megtétele.

Az Engedélyes, mint Adatkezelő a fentiekén túl is kezelhet az Érintettre vonatkozó személyes adatot, ha az adatkezelés megfelel a GDPR-ban foglaltaknak.

Az Adatkezelő személyes adatkezeléseinek jogalapját, az adatkezelés célját a https://www.mvmpartner.hu/Adatkezeles_oldalon_elrheto_adatkezelési_tájékoztatók_tartalmazzák.

9.1. A SZERZŐDÉSES PARTNEREK KEZELT ADATAI

Az Engedélyes a szerződéses partnerek részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése valamint a villamosenergia-kereskedelmi, villamosenergia-értékesítési, illetve a mérlegkör-tagsági szerződések figyelemmel kísérése céljából a VET-ben és a szerződésekben meghatározott adatokon túl, különösen a következő adatokat kezeli:

- a szerződéses partner azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,

mikor, milyen személyes adatokhoz fért hozzá. Az Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy a személyes adatok ne válhassanak hozzáférhetővé meghatározatlan számú személy számára.

Az adatkezelő az adatkezeléssel kapcsolatos kötelességei teljesítése érdekében:

- a szerződéses partnerek által szolgáltatott, valamint a rendelkezésére álló adathalmazban elkülönítetten kezeli a személyes adatokat és az üzleti titoknak minősülő bizalmas adatokat;
- meghatározza a beérkező adatok és információk biztonsági és minősítési fokozatait, valamint megteremti a nyilvánosságra kerülő adatokhoz való internetes hozzáférés műszaki és jogi feltételeit;
- biztosítja az adatok és információk archiválását, figyelemmel a megőrzési időtartamokra, a betekintési és felhasználási jogosultságokra;
- meghatározza a hozzáférésre jogosultak személyi körét (beosztását), valamint a hozzáférés terjedelmét;
- szabályozza a Hivatal, valamint külső szerződéses partnerek közötti információ áramlás módját;
- a megfelelő informatikai háttérrel biztosítja a birtokába kerülő személyes adatok, bizalmas információk, az üzleti titoknak minősülő adatok teljes körű védelmét a jogszabályokban és a jelen Üzletszabályzatban leírtak szerint; és
- olyan adatvédelmi rendszert működtet, amely teljes egészében megalapozza az adat- és információrendszer megsértőivel szemben polgári jogi, illetve büntető jogi szankciók alkalmazhatóságát;
- gondoskodik az adatok tűzvédelmi megóvásáról, vírusvédelméről, hozzáférés-védelméről, hálózati védelméről.

9.4. A SZERZŐDÉSES PARTNERADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ JOGOSULTSÁGAI

Az Érintett a GDPR és az Adatkezelési Tájékoztatók szerint az alábbiakat kérelmezheti az Adatkezelőnél:

- a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést;
- a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését;
- a rá vonatkozó személyes adat törését;
- a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását;
- a rá vonatkozó személyes adat kezelése ellen tiltakozhat,
- jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára;
- a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulást bármely időpontban jogosult visszavonni.

Az Adatkezelő a hatályos Adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet személyes adatai kezelésével kapcsolatban.

Az Érintett jogaival kapcsolatos részletes tájékoztatást a <https://www.mvmpartner.hu/Adatkezeles> oldalon elérhető adatkezelési tájékoztatók tartalmazzák.

9.5. JOGORVOSLAT A SZEMÉLYES ADATOKHOZ FÜZŐDŐ JOGOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN

Az Érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>). Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
telefon: +36 (1) 391-1400
fax.: +36 (1) 391-1410
honlap: www.naih.hu

10. VILLAMOS ENERGIÁVAL KAPCSOLATOS PANASZÜGYEK KEZELÉSE

10.1. BEÉRKEZETT PANASZOK RÖGZÍTÉSE

A szerződéses partner panaszát írásban, elektronikus úton, telefonon vagy személyesen juttathatja el az Engedélyes részére, az Üzletszabályzat 12. pontjában megjelölt elérhetőségen. A nem írásos formában jelentkező panaszt jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az Engedélyeshez beérkezett panaszok nyilvántartásba vételre kerülnek és azokat az Engedélyes az elévülési határidő elteltéig megőrzi. Az Engedélyes ügyfélszolgálatán írásban benyújtott panaszok átvételéről az Engedélyes írásos igazolást ad. A nem személyesen eljuttatott panaszbeadványok megérkezéséről az Engedélyes telefonon keresztül is ad felvilágosítást.

A Kereskedő a telefonon történő ügyintézés esetében egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát. Az engedélyes az egyedi ügyszámot a telefonon történő ügyintézés során ismerteti a felhasználóval. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását az Engedélyes mellőzheti.

10.2. A BEÉRKEZETT PANASZOK KEZELÉSE (EGYEZTETÉSEK DOKUMENTÁLÁSA, VÁLASZADÁSI HATÁRIDŐ ÉS ELMULASZTÁSÁNAK KÖVETKEZMÉNYE)

Az Engedélyes a panasz rendezését a szerződéses partnerrel történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján rendezi. Az Engedélyes a panasz beérkezését követően megvizsgálja és 15 (tizenöt) napon belül írásban eleget tesz válaszadási kötelezettségének, kivéve, ha jogszabály rövidebb ügyintézési határidőt tesz kötelezővé, illetve a határidő az alább írt egyeztetési és ügyintézési határidőkkel meghosszabbodhat.

Az engedélyesek a kézhezvételt követő 8 (nyolc) napon belül kötelesek tisztázni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége eljárni az adott ügyben és ennek eredményéről haladéktalanul írásban értesíteni kell a felhasználót. Ha a beadvány az Engedélyesen kívül több engedélyest is érint, az Engedélyes haladéktalanul felveszi a kapcsolatot az érintettekkel a hatáskörök tisztázása, megfelelő intézkedések megtételéhez szükséges egyeztetések lefolytatása és a panasz mielőbbi megválaszolása végett, melynek határideje a panasz kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) nap.

A panasz elintézési határideje a hatáskörök tisztázására rendelkezésre álló 15 (tizenöt) napos határidő elteltét követő 15 (tizenöt) nap. Amennyiben a Szerződéses Partner a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet, vagy a Hivataltól, illetve a területileg illetékes járási hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását.

Amennyiben a szerződéses partner panaszával kapcsolatosan a megjelölt határidőn belül érdemi választ nem kap, illetve a szerződéses partner által nem elfogadható minőségben kap választ, abban az esetben a szerződéses partner a Hivatal részére nyújthat be kérelmet (panaszt), amelynek legalább a következőket kell tartalmaznia:

- a kérelmező telefonos elérhetősége, elektronikus levélcíme, az érintett felhasználási hely;
- a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználó megkeresésére adott válaszlevelét, a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, az írásban beadott vagy szóban elmondott és

jegyzőkönyvezett panasz átvételére az Engedélyes által kiadott igazolást, a telefonos megkereséskor adott egyedi ügyszámot vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot;

- kérelmező aláírása;
- a kért intézkedés megjelölése.

10.3. ELTÉRŐ SZABÁLYOK ALKALMAZÁSÁNAK LEHETŐSÉGE

A kapcsolattartás rendjét, valamint a vitatott kérdések, panaszok elintézésének rendjét az egyes szerződéses partnerekkel kötött szerződések fentiekől eltérően rögzíthetik. A kapcsolattartás rendje függ az egyes ügyletek típusától és szerződő partner hazai, vagy külföldi minőségétől.

10.4. Hatósági eljárás

Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó, jogszabályban és az Engedélyes Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések, *lakossági fogyasztókkal szembeni* megsértése esetén - a Hivatal VET 159. § (5) bekezdés szerinti hatásköreinek tiszteletben tartása mellett - a fogyasztóvédelmi hatóság jár el (abban az esetben is, ha a fogyasztó nem természetes személy).

A VET 56/A. § (3) bekezdésében, a 62. § (2), (3) és (7) bekezdésében, a 73. § (4) bekezdésében, valamint a 145. § (6) és (7) bekezdésében foglalt, tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó rendelkezések *lakossági fogyasztókkal* szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvényben meghatározott hatóság jogosult (abban az esetben is, ha a fogyasztó nem természetes személy).

A fentiekől eltérő esetben a Felhasználóknak, illetve nem lakossági fogyasztóknak az Engedéllyessel szemben felmerülő panaszai ügyében a Hivatal jár el.

A felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával - igazolható módon - az Engedélyeshez fordulni.

A panasz eljárás a jogsértés bekövetkezését követő három éven túl nem indítható meg. Ha a jogsértő magatartás folyamatos, a határidő a magatartás abbahagyásakor kezdődik. Ha a jogsértő magatartás azzal valósul meg, hogy valamely helyzetet vagy állapotot nem szüntetik meg, a határidő mindaddig nem kezdődik el, amíg ez a helyzet vagy állapot fennáll. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

11. KAPCSOLATTARTÁS A FOGYASZTÓVÉDELMI SZERVEZETEKSEL ÉS ÉRDEKKÉPVISELETEKKEL

Az Engedélyes kapcsolatot tart fenn a helyi és országos fogyasztói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel, azért, hogy

- a szerződéses partnert érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat az Engedélyes tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

E testületekkel a kapcsolattartás konzultatív jellegű, tekintettel arra, hogy a testületek a villamosenergia-kereskedelmi ügyleteknek közvetlenül vagy közvetetten nem résztvevői. Az Engedéllyessel szemben felmerült jogviták rendezésének módját mind a jelen Üzletszabályzat, mind a megkötött szerződések rendezik.

Az Engedélyes a fogyasztóvédelmi szervezetekkel hivatalos kapcsolatot tart a jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel a szabályozással, árszabályozással, ellátásbiztonsággal és más szakmai kérdésekkel összefüggésben.

A fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében az Engedélyes együttműködik a Hivatallal, a fogyasztóvédelmi felügyelőséggel, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel. Az érdekvédelmi szervezetek a felhasználók érdekeinek képviselőit biztosítják.

12. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS ELÉRHETŐSÉGEK

Az Engedélyes a szerződéses partnereivel és a szerződéses partneri érdekképviselői szervezetekkel történő kapcsolattartásra és ügyintézésre ügyfélszolgálati irodát működtet.

Az Engedélyes megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy biztosítsa a biztonságos kereskedelmi (mérlegkör-tagsági) szolgáltatás nyújtásához mindenkor szükséges képzett szakemberei rendelkezésre állását, ennek érdekében a szerződéses partnerei számára ésszerű mértékig munkanapokon reggel 8:00 órától délután 16:00 óráig biztosítja e szakemberek elérhetőségét személyesen, elektronikus úton, telefonon, vagy faxon.

Cím: 1138 Budapest, Váci út 150.
Levelezési cím: Budapest, 1255 Pf.: 77.
Telefon: (06-40) 300 200
Email: info@mvm.hu

13. VITARENDEZÉS ÉS ÉRTESÍTÉSEK

13.1. IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

A Felek között fennálló szerződés szerinti jogokra és kötelezettségekre és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.

- Villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv.
- 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény
- az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény

13.2. VITARENDEZÉS, BÍRÓSÁGOK KIKÖTÉSE

13.2.1. A vitarendezéssel kapcsolatos értelmezési szabályok

A jelen Üzletszabályzat alapján létrejövő szerződéses jogviszonyokkal kapcsolatban felmerülő vita esetén a vitás kérdésre vonatkozó szabályokat elsősorban a rendszerhasználó és az Engedélyes között létrejött villamosenergia-kereskedelmi vagy villamosenergia-értékesítési szerződés rendelkezései alapján kell megítélni.

Ha e szerződések a vita megoldásához szükséges szabályt nem tartalmazzák, akkor az adott felhasználóra alkalmazandó Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, ezt követően a jelen Üzletszabályzat rendelkezéseit, megfelelő szabály hiányában a villamosenergia-jogszabályok, illetve a villamosenergia-ellátási szabályzatok speciális rendelkezéseit, végül pedig a Ptk. rendelkezéseit kell alkalmazni.

13.2.2. Bírósági kikötés

Az Engedélyesnek, a felhasználónak, rendszerhasználónak törekedni kell a jelen Üzletszabályzattal, a közöttük fennálló villamosenergia-kereskedelmi vagy villamosenergia-értékesítési szerződéssel, annak teljesítésével, megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdések békés úton történő rendezésére.

Arra az esetre, ha ez nem vezet eredményre, egyetemes szolgáltatásra jogosultak esetében pertárgyértéktől függően az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy törvényszék jár el a villamosenergia-értékesítésszerződéssel kapcsolatos bármely jogvita esetére. Egyéb esetekben az Engedélyes székhelye szerinti helyi bíróság a hatáskörébe tartozó ügyekben rendelkezik kizárólagos illetékességgel.

A VET szerinti engedélyesek közötti, a VET hatálya alá tartozó tevékenységre vonatkozó, jogszabályban, vagy az az alapján kötött szerződésben foglalt jogokkal és kötelezettségekkel kapcsolatos jogvitákban a pertárgy értékétől függetlenül, továbbá abban az esetben, ha a szerződő partner nem lakossági fogyasztó és a jogvita pertárgyának értéke az 20.000.000 Ft-ot meghaladja, az ügyben az eljárásra felek kikötik a VET 169. §-a szerinti Energetikai Állandó Választottbíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét.

A Választottbíróság saját Eljárási Szabályzata alapján jár el. A Választottbírók száma három (3), akik közül mindkét Fél az eljárás megindításától számított harminc (30) napon belül egy személyt jelöl. A Felek által ekként megválasztott személyek jelölik a harmadik személyt, aki egyben a Választottbíróság eljáró tanácsának elnöke lesz. Az eljárás nyelve magyar. A Választottbíróság ettől eltérő értelmű határozatának hiányában a Felek a Választottbírósági eljárással kapcsolatban felmerült költségeiket maguk viselik.

13.3. ÉRTESÍTÉSEK HATÁRIDEJE, RENDJE, MÓDJA

13.3.1. Általános szabályok

Az Engedélyes a rendszerhasználó részére szóló küldeményeket a rendszerhasználó villamosenergia-kereskedelmi, illetve értékesítési szerződésében feltüntetett értesítési címre, telefax számra vagy e-mail címre, ilyen adatok hiányában pedig a rendszerhasználó részére utoljára kibocsátott számlán szereplő címre juttatja el.

A rendszerhasználó, ha a szerződésben rögzített adataiban bármely változás következik be, köteles azt haladéktalanul, de legkésőbb a változás bekövetkezésétől számított 5 munkanapon belül az Engedélyesnek írásban bejelenteni. A rendszerhasználó a bejelentési kötelezettség elmulasztásával az Engedélyesnek okozott károkért korlátlanul felel, és a részére emiatt meg nem érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt az Engedélyessel szemben nem támaszthat.

13.3.2. Postai kézbesítésre vonatkozó speciális rendelkezések

Az Engedélyes mindazon postai küldeményeket, amelyek tekintetében jogszabály a tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelező szabályként nem írja elő, saját belátása szerint dönt abban a kérdésben, hogy az érintett küldeményt ajánlott küldeményként vagy ajánlott szolgáltatás és tértivevényes szolgáltatás nélküli egyszerű postai küldeményként („Egyszerű Postai Küldemény”) adja-e postára.

13.3.3. Számlákra vonatkozó speciális szabályok

Az Engedélyes kifejezetten jogosult arra, hogy a rendszerhasználók részére kibocsátott számlákat Egyszerű Postai Küldeményként adja postára azzal, hogy ilyen esetben a számlákat a zárt

számítógépes rendszerből történt kinyomtatás időpontját tanúsító nyomtatási bizonylaton feltüntetett napot követő 5. (ötödik) munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

13.3.4. Az ajánlott küldemények

Az ajánlott küldeményként postára adott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni; ebben az esetben a postára adás napját az Engedélyes az ajánlott küldemények postára adásának nyilvántartására vezetett postakönyvével jogosult igazolni.

13.3.5. Tértivevényes ajánlott küldemények

Az Engedélyes csak a jogszabályban kifejezetten meghatározott küldeményeket köteles a rendszerhasználó részére tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni. Az Engedélyes különösen a lakossági fogyasztónak minősülő felhasználónak szóló, kikapcsolás előtti és az azzal járó szolgáltatásszünetelésre vonatkozó utolsó írásbeli felszólítást köteles tértivevényes ajánlott küldeményként megküldeni a lakossági fogyasztónak.

Ha a tértivevényes ajánlott küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt "nem kereste", illetve "az átvételt megtagadta" jelzéssel adta vissza az Engedélyesnek, akkor a küldeményt – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő tizedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

13.3.6. E-mailben és faxon továbbított küldeményekre vonatkozó szabályok

Ha az Engedélyesnél a rendszerhasználó értesítési címeként telefax szám, illetve e-mail cím is rendelkezésre áll, az Engedélyes a megadott telefax számra, illetve e-mail címre történő továbbítással is küldhet küldeményeket a számlák és a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli felszólítás kivételével.

Az e-mailben továbbított értesítés akkor tekinthető a rendszerhasználóval közöltnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételt a rendszerhasználó kifejezetten írásban visszajelezte, kivéve, ha az Engedélyes adott esetben erről ellenkezően rendelkezik.

A faxon továbbított értesítést a telefaxot küldő eszköz által a sikeres továbbítás tekintetében rögzített időpontban közöltnek kell tekinteni.

Az Engedélyes a faxon, vagy e-mailben továbbított értesítést a rendszerhasználó írásbeli kérésére ajánlott küldeményben is megerősíti.

13.3.7. Kézbesítés futárposta, gyorsposta útján vagy személyes kézbesítéssel

Az Engedélyes a lakossági fogyasztónak nem minősülő rendszerhasználóval szembeni gyorsított kikapcsolás esetén a kikapcsolás előtti utolsó írásbeli értesítést személyes kézbesítéssel vagy a postai szolgáltatásról szóló mindenkor hatályos törvény („Postatörvény”) szerinti futárposta-szolgáltatás vagy expressz postai szolgáltatás útján is eljuttathatja a rendszerhasználónak.

E küldeményeket személyes kézbesítés esetén, a küldeményen feltüntetett személyes átvételi napon, a Postatörvény szerinti futárposta-szolgáltatás vagy expressz postai szolgáltatás útján történő kézbesítés esetén pedig a postai szolgáltató által igazolt időpontban kell a rendszerhasználóval közöltnek tekinteni.

Ha a küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a felhasználó az átvételt megtagadta, akkor az átvétel megtagadásáról, és a felhasználó következményekről való kioktatásáról jegyzőkönyvet kell felvenni. A küldeményt a kézbesítés megkísérlésének (és a jegyzőkönyv felvételének) napján kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni.

13.3.8. A felhasználót megillető tájékoztatás

13.3.8.1. Általános rendelkezések

A felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon. Erre az Engedélyestelefonos vagy elektronikus ügyfélszolgálatán van lehetősége.

A felhasználók részére történő értékesítéséhez kapcsolódóan a felhasználókat tájékoztatni kell az előző naptári évben értékesített villamos energia előállításához felhasznált energiaforrások részarányáról és környezeti hatásairól. Az Engedélyesa honlapján közli ezeket az adatokat, illetve más módon is tájékoztatja erről a vele szerződött felhasználókat, amennyiben erre külön jogszabály kötelezi.

13.3.8.2. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat érintő különleges tájékoztatási kötelezettség

A Felek a felhasználói villamosenergia-kereskedelmi szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni, beleértve a szerződés lényeges tartalmát érintő, 3 hónapon belül általa tervezett változtatásokat is.

14. ÜGYVITELI KÖLTSÉGEK

Amennyiben a vállalkozásnak minősülő felhasználó, vagy egyéb vállalkozásnak minősülő szerződéses partnernem tesz eleget a villamosenergia-értékesítési szerződésben meghatározott kötelezettséginek, ideértve különösen, de nem kizárólag fizetési kötelezettségei teljesítését, az Engedélyes jogosult az igényérvényesítésével kapcsolatosan felmerült költségeket kiszámlázni.

15. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Az Engedélyes. jelen Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzata a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyását követően lép hatályba.

Budapest, 2019. június

.....
MVM Partner Zrt.

Dr. Pozsgai Imre

Dr. Czimmer Roland

vezető jogtanácsosjogi osztályvezető

Záradék:

Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság módosított villamos energia kereskedelmi üzletszabályzatát a számú határozattal jóváhagyom.

Budapest, 2019. évjúnius hó....nap

dr. Dorkota Lajos
Magyar Energetikai és
Közmű-szabályozási Hivatal
elnöke

MELLÉKLETEK

- 1. sz. melléklet:** *Villamosenergia-adásvételiszerződés minta*
2. sz. melléklet *Villamosenergia-értékesítési egyedi szerződés minta*
3. sz. melléklet *Általános szerződési feltételek nem lakossági felhasználók számára*
4. sz. melléklet *Általános szerződési feltételek lakossági felhasználók számára*
5. sz. melléklet *Mérlegkör tagsági szerződés minta*
6 sz. melléklet *Mérlegkör tagsági szerződés (teljes ellátás alapú szerződéshez) minta*
7. sz. melléklet: *Megbízási szerződés minta hálózati szerződések megkötésére*
8. sz. melléklet: *Egyedi közvilágítási szerződés főbb feltételei*

Adatlap felhasználó személyében bekövetkezett változás és felhasználó elhalálzásának bejelentéséhez

VILLAMOSENERGIA- ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött:

az **MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
(székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszám: 01-10-044818)

mint eladó (továbbiakban: **Eladó**)

és a (székhely:,
cégjegyzékszám:)

mint vevő (továbbiakban: **Vevő**)

között az alábbi feltételekkel.

A jelen SZERZŐDÉS ("**Szerződés**")-n jött létre:

az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., cégjegyzékszama: 01-10-044818)

mint eladó (továbbiakban: **Eladó**)

és a

mint vevő (továbbiakban: **Vevő**)

között az alábbi feltételekkel.

Az Eladó és a Vevő a továbbiakban egyenként a „**Fél**” és együttesen a „**Felek**”.

Felek a közöttük lefolytatott egyeztetések eredményeként, a 2.1. pontban meghatározott szállítási időszakban villamos energia adásvételére vonatkozóan Szerződést kötnek az alábbi feltételekkel:

1. Meghatározások

1.1. Definiált fogalmak

Amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak jelentése a következő:

"**Átadási Pont**" az Értékesített Villamos Energia átadási helye a 2.2.4. pont szerinti átadási hely.

"**Banki Nap**" minden olyan Napot jelent, amelyen a főbb kereskedelmi bankok banki ügyintézés céljából Budapesten nyitva vannak.

"**Befogadó**"

Az átviteli rendszerirányító, mint prémium típusú támogatási rendszer kezelője és a kötelező átvétel alá eső villamos energia elsődleges vásárlója, aki a VET 10.§ (4) bekezdése alapján egyúttal a kötelező átvételi mérlegkör felelőse.

„**Eladói Esemény**” a 11.2. pontban leírt események bármelyikét jelenti.

"**Előfeltételek**" a 4.1. pontban meghatározott eseményeket és cselekményeket jelenti.

"**Elszámolási Időegység**" a Menetrend tervezésének, MAVIR általi elfogadásának és a Felek Menetrend alapján történő, a jelen villamos energia adásvételi Szerződés szerinti elszámolásának egységnyi időintervalluma, a Kereskedelmi Szabályzat I./2.9. pontjában meghatározott időtartam.

"**Értékesített Villamos Energia**" a MAVIR által jóváhagyott Menetrend szerinti Villamos Energia mennyiség, amelyet az Eladónak a Vevő részére az Átadási Ponton kell átadnia a jelen Szerződés rendelkezései szerint.

"**Finanszírozási rendelet**"

A megújuló energiaforrásokból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 63/2016. (XII. 28.) NFM rendelet.

„**Garantált Átvétel**” a lejárat időpontjáig a 2.2.3. pont szerint rögzített, a Vevő által megvásárolandó Értékesített Villamos Energia mennyiséget jelenti.

„**Hálózat Csatlakozási Szerződés**” a VET végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet 2. melléklete (VHSZ) szerint megkötött hálózati csatlakozási szerződés.

„**Hálózat Használati Szerződés**” a VET végrehajtásáról szóló 273/2007 (X.19.) Korm. rendelet 2. melléklete (VHSZ) szerint megkötött hálózati használati szerződés.

"**Hatálybalépés Napja**" jelenti azt az első Napot, amikor az e Szerződésben meghatározott valamennyi Előfeltétel teljesült.

"**Hét**" a magyar idő szerint hétfőn 00:00 órakor kezdődő és vasárnap 24:00 óráig tartó, 7 (hét) egymást követő Napot jelenti.

"**Hónap**" a Gregorián naptár szerinti naptári hónapot jelenti.

„**Időbeli Hatály**” jelenti a 4.2. pontban rögzített hatálybalépés időpontjától a Lejárat Időpontjáig tartó időszakot.

"**Jogszabályok**" jelentik a VET-et és a VET alapján kiadott minden kormány- vagy miniszteri rendeletet, amely jelenleg hatályban van, vagy amelyet időről-időre kibocsátanak; minden egyéb olyan törvényt, kormány-, miniszteri és helyi önkormányzati rendeletet vagy egyéb jogszabályt, amely jelenleg hatályban van, vagy amelyet időről-időre kibocsátanak a Felekre kiterjedő hatállyal.

"**Jogszabályváltozás**" jelenti bármely új Jogszabály kihirdetését vagy kihirdetett Jogszabály módosítását, amely a jelen Szerződés aláírását követően következik be.

"**KÁT és Prémium pénzeszköz fizetésére kötelezett**"

A VET 13. §-a szerinti szabályok figyelembe vételével azon mérlegkör-felelősök, melyek fogyasztási csoportra kialakított mérlegköri elszámolási ponttal rendelkeznek.

„**Kereskedelmi Szabályzat**" (KSZ) jelenti a Jogszabályoknak megfelelően elkészített, időről időre módosított és a MEKH által jóváhagyott, a kereskedelmi, elszámolás-mérési és adatforgalmi megállapodások minimális tartalmi elemeit, a nemzetközi kereskedelmi feltételeket, továbbá a rendszerszintű szolgáltatásokra és a szervezett villamosenergia-piac működésére vonatkozó főbb szabályokat tartalmazó szabályzatot, mely egyike a VET 3.§. 67. pontja szerinti Villamosenergia-ellátási Szabályzatoknak.

"**Lejárat Időpontja**" a 4.2.2. pontban meghatározott időpontot jelenti.

"**MAVIR**" a VET 87.§. szerinti átviteli rendszerirányításra vonatkozó működési engedéllyel rendelkező társaság, a Magyar Villamosenergia-ipari Átviteli Rendszerirányító ZRt.

"**MEKH**" a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalt jelenti.

"**Menetrend**" a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzatban meghatározottak szerint értendő.

„**METÁR rendelet**”

A megújuló energiaforrásból termelt villamos energia kötelező átvételi és prémium típusú támogatásáról szóló 299/2017. (X. 17.) Korm. rendelet.

„**Munkanap/Munkaszüneti nap**” a magyarországi munkarendre vonatkozó rendeletben rögzítettek szerint értendő.

"**Nap**", „**Naptári nap**” minden olyan 24 órás időszakot jelenti, amely magyar idő szerint 00:00 órakor kezdődik és 24:00-kor ér véget.

„**Szállítási Időszak**" a jelen Szerződés 2.1. pontjában rögzített időszakot jelenti, az ott meghatározottak szerint.

"**Számlakifogásolás**" és „**Rendkívüli számlakifogásolás**” a 7.3. pontban meghatározottakat jelenti.

"**Teljesítés Kezdőnapja**" a 4.3. pontban meghatározott időpontot jelenti.

„**Teljesítési Biztosíték**” a jelen Szerződés 7.4. pontjában meghatározott teljesítési bankgarancia.

„**Termék**” a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott, Menetrend szerinti Értékesített Villamos Energiát jelenti.

"**Vevő Hatósági Engedélye**" - Amennyiben a Vevő a VET szerinti villamosenergia-kereskedő, a Vevő részére a MEKH által kiadott azon engedélyt jelenti, amelynek alapján a Vevő villamosenergia-kereskedelemre jogosult.

"**Vevői Esemény**" a 11.3. pontban leírt események bármelyikét jelenti

"**VET**" a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény

"**Vételár**" az Értékesített Villamos Energia ellenértékéért a Vevő által az Eladónak fizetendő, a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott összeg, figyelembe véve a 2.2.7. pontban foglaltakat is.

„**Vis Maior**” bármely olyan eseményt vagy történést jelent, amely az általa érintett Fél akaratától függetlenül következik be, és amelyet az érintett Fél megelőzni vagy elhárítani kellő gondossággal nem tud, és amely a jelen Szerződésből eredő bármely kötelezettség teljesítését korlátozza vagy lehetetlenné teszi. A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):

- tűz, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén, radioaktív sugárzás, rekvirálás, lefoglalás vagy államosítás;

- hadüzenettel vagy a nélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, forradalom, felkelés, lázadás, polgári elégedetlenség vagy villongás;
- országos sztrájk, munkabeszüntetés;
- bármely hatóság intézkedése, aktusa, akkor is, ha az mulasztásban nyilvánul meg; valamint
- a magyar villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó Üzemi Szabályzatban meghatározott hálózati üzemzavar.

A kétségek elkerülése végett a fizetési eszközök hiánya nem minősül Vis Maior eseménynek.

1.2. Magyarázat

A jelen Szerződés alkalmazásában:

- a jelen Szerződésben szereplő címszavak és a bekezdésszámozás kizárólag hivatkozási alapul szolgálnak, azok a jelen Szerződés szövegének értelmezésénél nem vehetők figyelembe;
- a személyekre tett hivatkozások magukban foglalják a jogi személyeket és a jogi személyiséggel nem rendelkező szervezeteket is;
- bármely megállapodásra, törvényre, rendelkezésre vagy előírásra tett hivatkozás magában foglalja annak módosításait vagy az azokat teljes egészében vagy részben felváltó dokumentumokat; valamint
- amennyiben a szövegösszefüggésből más nem következik, a pontokra, Mellékletekre és Függelékekre történő hivatkozás a jelen Szerződés pontjaira, Mellékleteire és Függelégeire utal.

2. A Szerződés tárgya, kötelezettségvállalások

2.1. Az adásvétel tárgyát képező Termékek és áraik

Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés alapján Eladó az alábbiakban meghatározott villamos energia Termék(ek)et ad át a Vevő részére a Termék(ek)re vonatkozó és az alábbiakban meghatározott szállítási időszak(ok)ban, a jelen Szerződésben rögzített feltételekkel, Vevő pedig a villamos energiát átveszi és az átadott villamos energia Vételárát az Eladó részére megfizeti.

Termék megnevezése	Szállítási időszak	Elnyert mennyiség		Vételár Ft/MWh
		MW	MWh	

Összesen:		-		

2.2. A villamos energia adásvétele

2.2.1. Eladó a jelen Szerződés feltételei szerint a Teljesítés Kezdőnapjától a Szerződés időbeli hatálya alatt az Átadási Ponton a Vevőnek köteles átadni és eladni az Értékesített Villamos Energiát, amely a 2.1. pont szerint meghatározott Termék(ek), a Vevő az Eladótól pedig köteles átvenni és megvenni az Értékesített Villamos Energiát, amely a 2.1.pont szerint meghatározott Termék(ek). Az Értékesített Villamos Energia ellenértékéért a Vevő az Eladó részére a 2.1. pontban meghatározott Vételárat köteles fizetni a 7.1. pontban meghatározott áralkalmazási és a 7.2. pontban meghatározott fizetési feltételekkel.

2.2.2. Felek a 2.2.1. pont szerint meghatározottaknak megfelelően Menetrendeket állítanak össze. A Vevő a MAVIR által jóváhagyott Menetrend szerinti villamos energiát fogja megvásárolni és átvenni. A MAVIR által elfogadott villamosenergia-mennyiség jelenti az Átadási Ponton a Vevő által átvett Menetrend szerinti villamos energiát, amely jelenti egyben az Eladó által Értékesített Villamos Energia átruházásának megtörténtét.

Abban az esetben, ha a Menetrendtől való eltérésről Felek nem állapodtak meg és az nem Vis Maior következménye:

- Eladó visel minden kockázatot, amely az Értékesített Villamos Energia Átadási Pontig történő ütemezésével, továbbításával és átadásával jár, és felelősséggel tartozik az ezáltal előidézett vagy ezzel járó költségekért, illetve terhekért és a Vevő veszteségeiért.
- Vevő visel minden kockázatot, amely az Értékesített Villamos Energia Átadási Ponton és az Átadási Ponttól történő átvételével, az átvétel meghiúsulásával és továbbításával jár, és felelősséggel tartozik az ezáltal előidézett vagy ezzel járó költségekért, illetve terhekért és az Eladó veszteségeiért.

2.2.3. A 2.2.2. pont alapján Eladó által a jelen villamos energia adásvételi Szerződés rendelkezései szerint szállítandó villamos energia a teljes Szállítási Időszak alatt Garantált Átvétel. Felek kötelezettséget vállalnak, hogy a teljes Időbeli Hatály

alatt Eladó köteles leszállítani a garantált villamos energiát, Vevő pedig köteles átvenni a Garantált Átvétel alá eső villamos energiát.

Vevő kötelezettséget vállal, hogy a teljes Időbeli Hatályra meghatározott Garantált Átvétel alá eső villamosenergia-mennyiség Vételárát a Vis Maior és a 2.2.5., valamint a 2.2.6. pontokban meghatározott esetek kivételével akkor is köteles megfizetni, ha a Garantált Átvétel a teljes energia mennyiség vonatkozásában nem történt meg.

2.2.4. Az Átadási Pont: az átviteli hálózat betáplálási pontjai (magyarországi mérlegkörbe).

2.2.5. A MAVIR a már lekötött szállításokat korlátozhatja, csökkentheti, szüneteltetheti, a VET 36. §-ában meghatározott feltételek bekövetkezése esetén. A MAVIR fenti intézkedése nem jelenti egyik Fél vonatkozásában sem a jelen Szerződés megszegését.

2.2.6. Felek tudomásul veszik, hogy a Szerződés teljesítése a VET 139.§. és a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekről szóló 285/2007. (X. 29.) Korm. rendelet alapján felfüggesztésre kerülhet. A felfüggesztés megszüntetésére és következményeire a kormányrendelet szabályait kell alkalmazni.

A fenti intézkedések nem jelentik egyik Fél vonatkozásában sem a jelen Szerződés megszegését.

2.2.7. A VET 13. § (1) bekezdés szerinti KÁT és Prémium pénzeszközöket a KÁT és Prémium pénzeszköz fizetésére kötelezett havonta a KÁT mérlegkör-felelős Befogadónak fizeti meg azzal, hogy a pénzeszközök végső költségviselője - a VET 13. § (3) bekezdése szerinti villamos energiát vásároló felhasználó kivételével - a felhasználó.

3. Nem szerződészerű teljesítés

3.1. Kártérítés nem szerződészerű teljesítés esetén

Bármelyik Fél Szerződésből eredő kötelezettségének nem teljesítése esetén, amely abból áll, hogy a Menetrend alapján meghatározott villamos energia nem kerül leszállításra, illetve nem kerül átvételre, a szerződésszegő Fél a másik Fél által meghatározott pénzösszeg fizetésére köteles az alábbiak szerint:

3.1.1. Amennyiben az Eladó nem szállítja le a Menetrend szerinti villamos energiát (kivéve a Vis Maior eseményt vagy amikor a Vevő elmulasztja az átvételt, illetve a 2.2.5. vagy 2.2.6. pontokban meghatározott események bekövetkezése esetén), az Eladó köteles megfizetni a Vevőnek a le nem szállított villamosenergia-mennyiség szerződéses ára és a Magyarországgal határos bármely határkeresztesző vezetéken vagy Magyarországon területén adott időpontban

beszerezhető kereskedelmileg ésszerű és igazolható alternatív (máshonnan beszerezhető, azonos jellemzővel bíró) villamos energia vételi ára közötti pozitív különbséget. Ezen összeget meg kell növelni a többletként felmerülő továbbítási költségekkel, valamint azon egyéb ésszerű és igazolható költségekkel és kiadásokkal, amelyek a Vevőnél felmerülnek az Eladó mulasztása miatt.

Eladó fenti mulasztása esetén a le nem szállított villamos energia Vételárának megfizetését a Vevőtől nem követelheti. A jelen rendelkezések szerint járó összegeket a 7. pont fizetés és számlázás szabályai szerint kell számlázni és megfizetni.

- 3.1.2. Amennyiben a Vevő nem veszi át a Menetrend szerint leszállított villamos energiát (kivéve a Vis Maior esemény, vagy amikor az Eladó elmulasztja a szállítást), a Vevő köteles megfizetni az Eladónak az át nem vett villamosenergia-mennyiség szerződéses ára és Magyarország területén értékesíthető kereskedelmileg ésszerű és igazolható eladott villamos energia ára közötti pozitív különbséget. Ezen összeget meg kell növelni az így értékesített villamos energia továbbításának többletköltségeivel, valamint azon egyéb ésszerű és igazolható költségekkel és kiadásokkal, amelyek az Eladónál felmerülnek a Vevő mulasztása miatt. Vevő köteles továbbá megfizetni azon általa át nem vett villamos energiának az ellenértékét is, amelyet Eladó értékesíteni nem tudott.

A jelen rendelkezések szerint járó összegeket a 7. pont fizetés és számlázás szabályai szerint kell számlázni és megfizetni.

4. Időbeli hatály

4.1. Előfeltételek

- 4.1.1 A jelen Szerződés a Hatálybalépés Napján lép hatályba, amely a jelen pontban megjelölt Nap azzal, hogy az alábbi Előfeltételek teljesítése a hatálybalépés feltétele:

- Vevő átadta Eladónak a 7.4. pont szerinti bankgarancia nyilatkozatot, melynek végső határideje, azaz:

.....

- 4.1.2. Amennyiben a 4.1.1. pontban meghatározott Előfeltétel nem teljesül a 4.1.1. pontban meghatározott időpontig, Eladó egyoldalú nyilatkozattal minden további jogkövetkezmény nélkül jogosult elállni a jelen Szerződéstől azzal, hogy a 12. pont (*Titoktartás*) és a 13. pont (*Irányadó jog, viták rendezése*) rendelkezései a Felek vonatkozásában továbbra is hatályban maradnak.

4.2. Az Időbeli Hatály és a Lejárat Időpontja

4.2.1. A jelen Szerződés Időbeli Hatálya a Hatálybalépés Napjától a Lejárat Időpontjáig tart. A fentiekben meghatározottaktól függetlenül az 1. Meghatározások, 4. Időbeli hatály, 5. Szavatossági nyilatkozatok és kötelezettségvállalások és 12-14. pontokban meghatározottak a jelen Szerződés aláírásának Napján hatályba lépnek, és a 12. Titoktartás és 13. Irányadó jog, viták rendezése pontokban meghatározottak a Lejárat Időpontját, vagy a jelen Szerződés más módon történő megszűnését követően is hatályban maradnak.

4.2.2. A Lejárat Időpontja a jelen Szerződés vonatkozásában:

[.....]

4.3. A Teljesítés Kezdőnapja

A Teljesítés Kezdőnapja a jelen Szerződés szerint:

[.....]

5. Szavatossági nyilatkozatok és kötelezettségvállalások

5.1. Az Eladó és a Vevő által vállalt, az 5.2 és 5.3 pontokban meghatározott szavatossági kijelentések nem vonatkoznak a jelen Szerződés 4.1.1. pontjában meghatározott, a Felek által teljesítendő Előfeltételekre, amelyeket a Feleknek legkésőbb a 4.1.1. pontban meghatározott határidőig kell teljesíteniük.

5.2. Eladó nyilatkozatai

5.2.1 Eladó a jelen Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal a Vevőnek azért, hogy:

- (i) az Eladó a Jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő részvénytársaság, rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a jelen Szerződést aláírja és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincs folyamatban és nem fenyegeti felszámolási eljárás;
- (ii) a jelen Szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más hatósági engedéllyel és jóváhagyással rendelkezik, és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- (iii) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és az Eladó tudomása szerint nem várható az Eladó ellen indított vagy az Eladót érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti az Eladó jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- (iv) a jelen Szerződés Eladó általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek az Eladó jogszerű, érvényes és kötelező erejű

kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a Jogszabályok, engedélyek és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában az Eladó félként szerepel, vagy az Eladónak kötelezettsége lehet.

5.3. A Vevő nyilatkozatai

5.3.1. A Vevő a jelen Szerződés aláírásának időpontjában kijelenti és szavatosságot vállal Eladónak azért, hogy:

- (i) a Vevő a Jogszabályok alapján megfelelően bejegyzett és működő gazdasági társaság, rendelkezik minden szükséges felhatalmazással ahhoz, továbbá jogosult arra, hogy a jelen Szerződést aláírja, és annak feltételeit és rendelkezéseit teljesítse, továbbá kijelenti, hogy legjobb tudomása szerint ellene nincsen folyamatban lévő vagy fenyegető felszámolási eljárás;
- (ii) a jelen Szerződés Vevő általi aláírására és a jelen Szerződésben meghatározott ügyletek végrehajtására való feljogosításhoz szükséges minden jogi, közigazgatási és más hatósági engedéllyel - ideértve többek között a villamosenergia-kereskedő Vevő esetén a villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó MEH által kiadott működési engedélyt –, rendelkezik és azok teljes mértékben hatályosak és érvényesek;
- (iii) semmilyen bíróságon, közigazgatási szervnél vagy választott bíróságnál nincs folyamatban, és a Vevő tudomása szerint nem várható a Vevő ellen indított vagy a Vevőt érintő olyan per, kereset vagy eljárás, amely hátrányosan érintheti a Vevő jelen Szerződés szerinti kötelezettségeinek teljesítését; és
- (iv) a jelen Szerződés Vevő általi aláírására a megfelelő társasági felhatalmazások rendelkezésre állnak, és ezek a Vevő jogszerű, érvényes és kötelező erejű kötelezettségeinek tekinthetők, amelyek az abban foglalt feltételeknek megfelelően érvényesíthetők, nem ellentmondóak és nem jelentik a Jogszabályok, a Vevő Hatósági Engedélye és más olyan megállapodás vagy okirat megszegését, amely vonatkozásában a Vevő félként szerepel, vagy a Vevőnek kötelezettsége lehet.

6. Menetrendek

A jelen Szerződésben rögzített, az adott Elszámolási Időegységre vonatkozó Menetrenddel kapcsolatos ügyintézés a mindenkor hatályos KSZ feltételei szerint történik.

7. Áralkalmazási- és fizetési feltételek, számlázás

7.1. Áralkalmazási feltételek

A jelen Szerződésben szereplő Termékek árait az „Adásvétel tárgyát képező Termékek és áraik” című 2.1. pont tartalmazza.

A Vételár az Értékesített Villamos Energia mennyisége után köteles a Vevő megfizetni. A Vételár tartalmazza a jelen Szerződés 2.1. pontjában meghatározott villamosenergia-mennyiség ellenértékét a jelen Szerződés Időbeli Hatálya alatt.

A Vételár **nettó ár**, amelyen felül a Vevő köteles megfizetni bármely hatályos jogszabályban rögzített minden adót, díjat, tarifát, járulékot, ideértve a rendszerhasználati díjat is – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon.

A VET. 10. § szerinti szempontok alapján meghatározott kötelező átvétel a megújuló energiaforrásból termelt villamos energia kötelező átvételi és prémium típusú támogatásáról szóló kormányrendelet szerinti kötelező átvételi áron történik

7.2. Számlázás és fizetési eljárások

7.2.1. Eladó a vonatkozó Jogszabályok rendelkezései és a jelen Szerződésben meghatározottak alapján kiállított számlát a Vevő részére történő benyújtásával érvényesíti.

7.2.2. A Vevő részére kiállítandó számlák alapját a MAVIR által a KSZ-ben meghatározott módon elfogadott menetrendek szerinti villamosenergia-mennyiség képezi.

7.2.3. Eladó Havonta kétszer számláz az alábbiak szerint:

Az Eladó a tárgyhónap 18. Napjáig, illetve amennyiben az Munkaszüneti nap, az azt követő első Munkanapig, továbbá a tárgyhót követő hónap 3. Napjáig, illetve amennyiben az Munkaszüneti nap, az azt követő első Munkanapig a Vevőnek dokumentáltan megküldi a számlát (a Vevő által megadott e-mail címre elektronikus úton, vagy a Vevő által megadott fax számra faxon, illetve a számla eredeti példányát postán) a 7.2.2 pont alapján, és a Vevő köteles azt legkésőbb a kézhezvételtől számított 8. (nyolcadik) Naptári Napig, amennyiben az Munkaszüneti napra esik, az azt követő első Munkanapon átutalással kiegyenlíteni Eladó által megjelölt bankszámla-számmal.

A számla kézbesítettnek minősül az elektronikus, illetve a fax küldés időpontjában. A számla esedékessége ezen időponttól számított akkor, ha a vevő a számla eredeti példányát a számlán feltüntetett Naptári napot (esedékesség Napja) megelőző banki Napon kézhez kapta. Amennyiben a számla eredeti példánya nem érkezik meg a fent jelzett időpontig, úgy annak esedékessége az eredeti példány megérkezésétől számított 5. Munkanap.

- 7.2.4. A Felek fizetési kötelezettségét azon a Napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult bankja a jogosult számláján feltüntetett összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.
- 7.2.5. A számlának meg kell felelnie a Jogszabályokban meghatározott minimális tartalmi követelményeknek.
- 7.2.6. A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén Vevő a késedelembe esés Napjától a kifizetés Napjáig terjedő időszakra késedelmi kamatot köteles fizetni Eladó részére. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
- 7.2.7. A Vevő fizetési késedelme az Eladó által a számlákban foglalt fizetési határidőt követő Napon kezdődik, és a fizetési kötelezettség teljesítésének Napján ér véget.

7.3. Számlakifogásolás

- 7.3.1. Amennyiben a Vevő egy számlát kifogásolni kíván, úgy a jelen Szerződés rendelkezései szerint kifogásait a számla kézhezvételétől számított legkésőbb 5. (ötödik) Naptári Napon dokumentáltan közölnie kell Eladóval ("**Számlakifogásolás**"). A Számlakifogásolásra vonatkozó előterjesztésnek tartalmaznia kell a kérdéses számlát, a vitatott összeget és a vita alapját.
- (i) Amennyiben Eladó a Számlakifogásolás tartalmával egyetért, úgy módosított számlát állít ki, amelyet köteles haladéktalanul megküldeni a Vevőnek; vagy
 - (ii) ha az eredeti számlákon feltüntetett fizetési kötelezettség esedékességi időpontját megelőző utolsó Banki Napig a Felek nem jutnak egyezsége a Számlakifogásolás tárgyában, Eladó köteles számláját két számlára megbontani és azt haladéktalanul megküldeni Vevőnek az eredetileg kiállított számla sztorzírozása mellett. Az egyik számla a nem vitatott, a másik számla a vitatott részt tartalmazza;
 - (iii) Eladó köteles a jelen pont (i), (ii) pontjai szerint kiállított számláit legkésőbb az eredeti számlákon feltüntetett fizetési kötelezettség esedékességi időpontját megelőző utolsó Banki Napon benyújtani.
- 7.3.2. A Vevő a számlára vonatkozó kifogásait Eladó eredeti számlája fizetési esedékességének Napjáig teheti meg ("**Rendkívüli Számlakifogásolás**"). Ebben az esetben Eladó a fenti eljárást lefolytatja a számlamegbontási határidők értelemszerű kitolódása mellett.

- 7.3.3. A Számlakifogásolás és Rendkívüli Számlakifogásolás esetén a nem vitatott részek esedékessége nem változik, a nem teljesítés a 7.2.6. pontban meghatározott késedelmi kamatot vonja maga után.
- 7.3.4. A Felek a Számlakifogásolás és Rendkívüli Számlakifogásolás átadását követő 2 (kettő) Banki Napon belül egyeztetni kötelesek a vitatott követeléssel kapcsolatban.
- 7.3.5. Ha a Felek a Számlakifogásolás és a Rendkívüli Számlakifogásolás kézhezvételét követő 30 (harminc) Napon belül nem rendezik a vitát, bármelyik Fél a jelen Szerződésben meghatározottak szerint választott bírósághoz fordulhat. A vita rendezése esetén a jogosult Félnak járó összeget a vita rendezésétől számított 2 (kettő) Banki Napon belül kell kifizetni a késedelmi kamattal együtt.

7.4. Vevő által nyújtott Teljesítési Biztosíték (bankgarancia nyilatkozat)

- 7.4.1. A Vevő a jelen Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségei teljesítése biztosítékeként, a jelen Szerződés aláírásáig köteles hat (6) heti szállítás adókkal, díjakkal és járulékokkal növelt ellenértékének megfelelő összegű, bankgaranciát nyújtani saját költségén Eladó részére egy, minősítésű bankon keresztül (havi, ill. rövidebb időszakra szóló Termékek esetén a garancia nagysága a Termékhez igazodóan az adott Szállítási Időszakra vonatkozó érték (adókkal, díjakkal és járulékokkal növelt) összege, érvényessége a Szállítási Időszak első Napja és a szállítást követő hónap 15. ill. utolsó Napja közötti időszak). A bankgarancia kedvezményezettje és jogosultja az Eladó, az forintban nyújtandó. A bankgaranciát nyújtó banknak arra kell kötelezettséget vállalnia, hogy a bankgaranciában megjelölt összeg erejéig az Eladó első felszólítására, az alapjogviszony vizsgálata és feltétel nélkül, az Eladó részére kifizetést teljesít. Amennyiben Eladó a bankgarancia összegét vagy annak egy részét jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően lehívja annak érdekében, hogy Vevő szerződésszegését megakadályozza, akkor Vevő köteles késedelem nélkül és Eladó ezen hatályú felszólításának kézhezvételétől számított 3 banki Napnál nem később kiegészíteni a bankgarancia összegét annak eredeti összegére. A jelen Szerződésben lefektetett szabályok, kötelezettségek és nyilatkozatok a kiegészített bankgaranciára is alkalmazandóak.
- 7.4.2. Jelen Szerződés aláírásával Vevő kötelezi magát arra, hogy a bankgaranciát nem vonja vissza (beleértve a bankgaranciának az eredeti bankgarancia felhasználása vagy módosítása miatti kiegészítését) és kijelenti, hogy feltétel nélkül, visszavonhatatlanul és kifejezetten lemond azon jogáról, hogy a bankgaranciát visszavonja.

- 7.4.3. Jelen Szerződés ideje alatt Vevő köteles folyamatosan fenntartani a bankgaranciát jelen Szerződés rendelkezéseinek megfelelően, jelen Szerződés megszűnését követő 30 Napig.
- 7.4.4. A bankgaranciával kapcsolatos minden költséget egyedül és kizárólag Vevő köteles viselni. Vevő semmilyen formában nem jogosult Eladóval szemben semmiféle, a bankgaranciával kapcsolatos költségekre (beleértve a garancia megszerzésének, fenntartásának és érvényesítésének költségét) vonatkozó igényt érvényesíteni.
- 7.4.5. Eladó jogosult lehívni a bankgaranciát, amennyiben Vevőnek Eladóval szemben fizetési hátraléka áll fenn vagy Vevő jelen Szerződésből eredő bármely kötelezettségének megszegésével kárt vagy veszteséget okozott Eladónak, és amennyiben a Vevőnek küldött írásbeli felszólításában – melyben felszólítja Vevőt, hogy jelen Szerződésből eredő kötelezettségének tegyen eleget – megjelölt hét (7) Naptári Nap eredménytelenül telik el.
- 7.4.6. A jelen Szerződés megszűnésétől számított 30 Napon belül Vevő - abban az esetben, ha eleget tett minden fennálló kötelezettségének - visszakapja a biztosítékokat, ill. az azokból jogos felhasználást követően fennmaradt részt. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződésnek megfelelő szállítások teljesültek, és Vevő azok ellenértékét kifizette, továbbá a jelen Szerződés 1. sz. Mellékletében szereplő Joglemondó Nyilatkozatot megtette, akkor Eladó a jelen Szerződést megszüntnek tekinti, és a Joglemondó Nyilatkozat kézhezvételét követő 3 Munkanapon belül a bankgarancia (teljesítési biztosíték) felszabadítását kezdeményezi.
- 7.4.7. A biztosítéokra vonatkozó rendelkezések megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül.

7.5. Fizetés pénzneme

Vevő valamennyi általa fizetendő számla kifizetését köteles teljesíteni, a vonatkozó Jogszabályokkal való összhangban.

7.6. Költség- és tehermentes kifizetések

Az alkalmazandó Jogszabályok által előírtakat kivéve a jelen Szerződés alapján kifizetendő összegek kifizetésének mentesnek kell lennie:

- bármely korlátozástól vagy feltételtől; és
- bármely levonástól, visszatartástól, beszámítástól vagy viszontkeresettől.

7.7. Adók és illetékek

Felek megállapodnak abban, hogy a másik Fél számára az adózási kötelezettségük teljesítéséhez, az adófizetés alóli mentességhez vagy az adó visszatérítéshez szükséges információkat és dokumentumokat időben rendelkezésre bocsátják.

8. Vis Maior, Jogszabályváltozás

8.1. Értesítési követelmények

8.1.1. Az esemény bekövetkezte

Bármely Félnek, amely Vis Maiorra hivatkozik, értesítenie kell a másik Felet a Vis Maior esemény bekövetkezéséről a lehető legrövidebb időn belül. Az értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a jelen szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát és a késedelem miatt a teljesítés várható időpontját.

8.1.2. Az esemény megszűnése

A Vis Maiorra hivatkozó Félnek értesíteni kell a másik Felet

- a Vis Maior esemény megszűnéséről; és
- a Vis Maior esemény azon hatásának megszűnéséről, amely az adott Fél jogainak gyakorlását és a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza,

a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

8.1.3 A jelen pont értelmében egyik Fél sem menthető fel a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztása vagy késedelmes teljesítése alól addig, amíg az értesítést a másik Félnek el nem juttatta. Ha az értesítést a meghatározott idő alatt megküldték, az a Fél, amelyre a Vis Maior vonatkozik, felmentést kap az ilyen késedelem vagy mulasztás alól a Vis Maior esemény bekövetkezésétől kezdődően.

8.2. Mérséklés

A Felek kötelesek ésszerű erőfeszítéseket tenni annak érdekében, hogy mérsékeljék bármely Vis Maior esemény hatásait, és hogy együttműködjenek egy helyreállítási terv és ésszerű alternatív intézkedések kidolgozásában és megvalósításában a Vis Maior esemény hatásának megszüntetése érdekében.

8.3. A Vis Maior hatása; haladék

A Vis Maiorra vonatkozó értesítés átadását követően egyik Fél sem felelős a jelen Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésének elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért, amennyiben az ilyen mulasztást egy vagy több Vis Maior esemény vagy

annak (azoknak) hatásai vagy azon események és hatások bármely kombinációja okozta, vagy annak tulajdonítható, hozzátevé azonban, hogy a Fél a jelen pont szerint nem kap mentességet, ha akkor is ilyen mulasztást követett volna el vagy késedelembe esett volna, ha a Vis Maior esemény nem következett volna be.

8.4. Jogszabályváltozás

- 8.4.1. Amennyiben a jelen Szerződés aláírását követően Jogszabályváltozás következik be és ennek következtében a jelen Szerződés valamely Jogszabály előírásaival ellentétessé vagy kikényszeríthetetlenné válik, illetve a Lejárat Időpontjáig azzá fog válni, úgy a Felek kötelesek e tényről való tudomásszerzéstől számított 15 (tizenöt) Naptári Napon keresztül jóhiszemű tárgyalásokat folytatni abból a célból, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy kiküszöböljék a Jogszabályellenességet vagy a jelen Szerződés kikényszeríthetetlenségét a Felek eredeti szándékainak megfelelően. A Felek kötelesek jelen jogviszonyukat az új szabályozásnak megfelelően módosítani, kivéve, ha a módosítás jogilag lehetetlen, vagy olyan mértékben változtatná meg a Felek vagy valamelyik Fél szerződéses jogát és/vagy kötelezettségét, hogy ezen változás elfogadása tőlük/tőle bizonyítható gazdasági célszerűtlenség miatt el nem várható.
- 8.4.2. Amennyiben a Felek nem tudnak megegyezni, és a jelen Szerződést nem képesek módosítani a 8.4.1. pontban meghatározott idő alatt, akkor bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést a 11.4. pont rendelkezéseinek figyelembe vételével felmondani.

9. Engedményezés

Egyik Fél sem engedményezheti a jelen Szerződés szerinti jogait és nem ruházhatja át a kötelezettségeit a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

10. A szállítás felfüggesztése

Eladónak járó jogokon és kártérítésen kívül, amennyiben Vevő elmulasztja teljesíteni a jelen Szerződés szerinti bármely fizetési kötelezettségét illetve a 7.4. pontban meghatározott bankgaranciával kapcsolatos bármely kötelezettségét, akkor Eladó jogosult legkorábban a Vevőnek küldött írásbeli felszólítását követő 3. Naptári Napon beszüntetni a további villamosenergia-szállításokat addig az időpontig, amíg Vevő az összes esedékes kötelezettségének maradéktalanul eleget nem tesz (beleértve az összes, jelen Szerződés vagy Jogszabályok szerint járó késedelmi kamat, illetve egyéb járulék megfizetését is).

A felfüggesztés időtartama alatt le nem szállított villamos energia szállításának kötelezettsége alól Eladó végleg mentesül, azaz a felfüggesztés időtartama alatt le nem szállított villamosenergia-mennyiséget Eladó a szállítás esetleges újraindulását követően sem köteles pótolni.

11. A Jelen Szerződés megszűnése

11.1. Megszüntetés

A Felek a jelen Szerződést írásban, az általuk meghatározott feltételek és kikötések szerint közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik, a megszüntetésnek azonban a Jogszabályokkal és a Felek működési engedélyeivel összhangban kell lennie.

11.2. Felmondás a Vevő részéről

A Vevő értesítheti az Eladót a jelen Szerződés felmondására irányuló szándékáról az alábbi események (mindegyik „**Eladói Esemény**”) bekövetkezése esetén, kivéve, ha azok Vis Maior vagy Vevői Esemény következményei:

- Eladó a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges valamely engedélyének hiánya vagy visszavonása;
- Eladó megszüntetése, kivéve, ha ennek célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely
 - a.) nem érinti a jogutód-társaság azon képességét, hogy Eladó a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja, és
 - b.) biztosítja, hogy a létrejövő társaság feltétel nélkül vállalja az Eladó jelen Szerződésben meghatározott minden kötelezettségét;
- Eladó
 - a.) fizetése képtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az első fokon eljáró bíróság;
 - b.) írásban elismeri általános fizetése képtelenségét;
 - c.) felszámolási vagy csődeljárást kér maga ellen;
 - d.) végelszámolásáról határozatot hoz;
- Eladó
 - a.) a jelen Szerződés szerinti jogainak és/vagy kötelezettségeinek, vagy
 - b.) összes vagy lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása, amely nincs összhangban a jelen Szerződés rendelkezéseivel, illetve a Jogszabályokkal;
- Eladó által a jelen Szerződés tekintetében adott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak.

11.3. Felmondás Eladó részéről

Az Eladó értesítheti a Vevőt a jelen Szerződés felmondására irányuló szándékáról az alábbi események (valamennyi „Vevői Esemény”) bekövetkezése esetén, kivéve, ha azok Vis Maior vagy Eladói Esemény következményei:

- a Vevői Hatósági Engedély visszavonása;
- Vevő valamely fizetési kötelezettségének elmulasztása;
- a Vevő megszűntetése, kivéve, ha ennek célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely
 - a.) nem érinti a jogutód-társaság azon képességét, hogy a Vevő jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja, és
 - b.) biztosítja, hogy a létrejövő társaság feltétel nélkül vállalja a Vevő a jelen Szerződésben meghatározott minden kötelezettségét;
- a Vevő
 - a.) fizetése képtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az első fokon eljáró bíróság;
 - b.) írásban elismeri általános fizetése képtelenségét;
 - c.) csőd- vagy felszámolási eljárást kér maga ellen;
- a Vevő
 - a.) a jelen Szerződés szerinti jogainak, illetve kötelezettségeinek, vagy
 - b.) összes vagy lényegében összes eszközének vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása, amely nincs összhangban a jelen Szerződés rendelkezéseivel, illetve a Jogszabályokkal;
- Vevő által nyújtott bankgarancia az abban foglalt határidőt megelőzően megszűnik vagy bármely okból nem áll rendelkezésre, illetve Vevő elmulasztja azt feltölteni a jelen Szerződés feltételei szerint;
- Vevő Hálózat Használati Szerződése megszűnik;
- Vevő mérlegkör tagsági vagy mérlegköri szerződése megszűnik, és nem köt újat a KSZ szerint;
- Vevő által a jelen Szerződés tekintetében adott nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak;
- Vevő a jelen Szerződés 2.2.7. pontjában részletezett külön megállapodást nem köti meg, ill. az abban foglaltakat nem teljesíti.

11.4. Felmondás bármely Fél részéről

- 11.4.1. Bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződést minden jogkövetkezmény nélkül felmondani abban az esetben,
- ha valamely Vis Maior esemény megszakítás nélkül 1 Hónapig vagy a Lejárat Időpontjáig fennáll, kivéve, ha a Vis Maior esemény vagy körülmény a jelen Szerződés teljesítését csak részlegesen érinti;
 - a 8.4. pont szerinti Jogszabályváltozás esetén, ha a Felek jogviszonyukat a 8.4.1. pontban írtak ellenére nem képesek az új szabályozásnak megfelelően módosítani.

11.5. Felmondási eljárás Vevői illetőleg Eladói Esemény fennálltakor

- 11.5.1.A 11.2. és 11.3. pont szerint kiadott felmondási szándékról szóló értesítés kézhezvételét követően a Felek 1 (egy) Héttig (vagy megegyezésük szerint hosszabb ideig) egyeztetést folytatnak arról, hogy milyen lépéseket tegyenek az Eladói Esemény vagy a Vevői Esemény következményeinek enyhítésére.
- 11.5.2. A 11.5.1. pontban meghatározott időszakot követően a felmondásra jogosult Fél a másik Félnak küldött írásbeli felmondással, azonnali hatállyal jogosult a jelen Szerződést megszüntetni, kivéve, ha a Felek másként állapodnak meg, vagy ha az Eladói Esemény vagy a Vevői Esemény orvoslásra került, és erről a másik fél értesítése megtörtént a felmondás postára adását megelőzően.

11.6. A 11.2. illetőleg 11.3. pont szerinti felmondás jogkövetkezményei

A Felek a 11.2. és a 11.3. pontok szerinti felmondás esetén az alábbi jogokkal rendelkeznek, illetve a Feleket az alábbi kötelezettségek terhelik:

11.6.1. Vevői Esemény

Olyan Vevői Esemény esetén, amely tekintetében felmondásra került sor:

- (i) Eladó mentesül a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól,
- (ii) Vevő köteles megtéríteni Eladó részére a Lejárat Időpontjáig leszállítandó és a 2.2.3. pont szerint meghatározandó villamos energia Vételárát, valamint az Eladónál felmerült valamennyi kárt és költséget.

11.6.2. Eladói Esemény

Olyan Eladói Esemény esetén, amely tekintetében felmondásra került sor:

- (i) a Vevő mentesül a jelen Szerződésben meghatározott kötelezettségei alól,

- (ii) Eladó köteles megtéríteni Vevő részére az felmondással kapcsolatban Vevőnél felmerült valamennyi igazolt kárt és költséget.

12. Titoktartás

12.1. Bizalmas Információk

Mindegyik Fél beleegyezik, hogy bizalmasan kezeli és gondoskodik arról, hogy megbízottai, alkalmazottai, tisztségviselői bizalmasan kezeljék a másik Fél által átadott minden olyan információt, dokumentációt, adatokat és/vagy know-how-t, amelyeket írásban bizalmasnak minősítettek ("**Bizalmas Információ**"), és nem adja át harmadik félnek, vagy nem használja fel a Bizalmas Információt, vagy annak bármely részét a másik Fél előzetes írásos hozzájárulása nélkül. A Felek beleegyeznek, hogy saját szervezetükön belül olyan szintre fogják korlátozni azon személyek számát, akiknek a Bizalmas Információ átadásra kerül, ami a legminimálisabban szükséges ahhoz, hogy a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeiket teljesíteni tudják. Amennyiben bármelyik Felet Jogszabály kötelezi arra, hogy jelen Szerződéssel kapcsolatban valamely hatóságnak információt nyújtson, akkor ez nem minősül a jelen pontban szabályozott titoktartási kötelezettség megsértésének.

12.2. Korlátozások

A jelen pontban foglalt korlátozások nem vonatkoznak vagy megszűnnek vonatkozni a Bizalmas Információ bármely olyan részére:

- amely a fenti 12.1. pont megszegésén kívül álló okokból került nyilvánosságra;
- amely az azt megszerző Fél vagy annak megbízottja, alkalmazottja, tisztviselője, részvényese tulajdonában volt az információ átadásakor;
- amelyet a Fél jóhiszeműen megszerzett egy olyan harmadik féltől, amely jogosult volt annak átadására;
- amelyeket olyan pénzügyintézeteknek, bármelyik Fél jóhiszemű potenciális vásárlójának, részvényeseinek, tanácsadóknak és vállalkozóknak adtak át, amelyeknek feladata indokolta az ilyen információ átadását, feltéve, hogy – kivéve a független jogi tanácsadóknak való jóhiszemű információátadást – az ilyen fél előbb beleegyezett, hogy semmilyen más személynek semmilyen célból nem adja át a vonatkozó Bizalmas Információt.

13. Irányadó jog, viták rendezése

13.1. Irányadó jog

A szerződő Felek irányadó jognak a magyar jogot ismerik el. A Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI.

törvény és a végrehajtására kiadott kormányrendeletek és miniszteri rendeletek valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatok, valamint a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak.

13.2. Viták rendezése

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Felek visszavonhatatlanul alávetik magukat – a hatáskörébe tartozó ügyekben – az Eladó székhelye szerinti helyi bíróság kizárólagos illetékességének. Ezen rendelkezések nem vonatkoznak az egyetemes szolgáltatásra jogosultakra, amely esetben a Polgári Perrendtartás rendelkezései szerinti általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság vagy törvényszék jár el.

14. Vegyes rendelkezések

14.1. Értesítések

14.1.1. Ha a jelen Szerződés másként nem rendelkezik, minden értesítés vagy egyéb érintkezéskor történik az alábbi személynek címezve, és az vagy személyesen, vagy pedig postán vagy faxon kerül továbbításra. A Felek címei, faxszámai és elektronikus levélcímei az alábbiak:

(a) A Vevő esetében:

Cím:

(b) Eladó esetében:

Cím: MVM Partner Zrt.
1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Tel: +36-1-.....

Fax: +36-1-.....

E-mail cím:

Számlázási kérdésekben:

Cím: MVM Partner Zrt.
1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Tel: +36-1-.....

Fax: +36-1-.....

E-mail cím:

vagy más olyan címek és faxeszámok, amelyekről bármelyik Fél korábban értesítette a másik Felet a jelen pont értelmében.

14.1.2. A 7. pont (*Áralkalmazási és fizetési feltételek, számlázás*) szerinti dokumentumok és számlák átadására, átvételére, az átvétel visszaigazolására jogosult szervezeti egységek és személyek meghatározása az 14.1.1. pont szerint történik.

14.1.3. Személyes átadás esetén a kézbesítést az átadás időpontjában kell megtörténni; fax útján történő értesítés esetén az értesítést az elküldésre vonatkozó gépi vevényen feltüntetett időpontban kell kézbesítettnek tekinteni; tértivevényes postai kézbesítés esetén a kézbesítés vélelmezett időpontja a tértivevényen feltüntetett átvételi időpont.

14.1.4. Minden, a 11. ponttal (*A Jelen Szerződés megszűnése*) összefüggő faxon leadott értesítést írásban meg kell erősíteni és személyesen vagy postán kézbesíteni.

14.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen, vagy amennyiben az illetékes bíróság megállapítja az érvénytelenségét, illetőleg a jogi úton való kikényszeríthetőség hiányát, az nem érinti jelen Szerződés egyéb rendelkezéseinek érvényességét és kikényszeríthetőségét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezés nélkül a jelen Szerződést nem kötötték volna meg. A Felek jóhiszeműen együttműködnek annak érdekében, hogy az ilyen rendelkezést mindkét Fél számára elfogadható, érvényes és jogilag kikényszeríthető rendelkezéssel megfelelően helyettesítsék.

14.3. Jogról való lemondás

14.3.1. Amennyiben az egyik Fél lemond jogainak érvényesítéséről arra az esetre, ha a másik Fél nem teljesíti a jelen Szerződés bármely rendelkezését, e lemondás:

- nem jelenti azt, és nem értelmezhető úgy, hogy a Fél lemond bármely más vagy további mulasztás (legyen az hasonló vagy más jellegű) esetén a jogai érvényesítéséről; vagy
- nem érvényes a Fél megfelelően felhatalmazott képviselője által megfelelően aláírt jogról való lemondó nyilatkozat hiányában.

14.3.2. Sem annak elmulasztása, hogy az egyik Fél a jelen Szerződés rendelkezéseinek másik Fél által történő teljesítését követelje, sem pedig erre az egyik Fél által a másiknak adott időbeli vagy más haladék nem jelenti azt, hogy az ilyen szerződésszegés esetén a jogosult Fél lemond az őt megillető jogok érvényesítéséről vagy elfogad bármely más lehetőséget.

14.4. Módosítás

A jelen Szerződés csak a mindkét Fél által aláírt írásbeli szerződéssel módosítható vagy változtatható meg.

14.5. A Megállapodás teljessége

A jelen Szerződés a benne megjelölt tárgyra nézve a Felek között a teljes megállapodást jelenti. Minden korábbi írásbeli vagy szóbeli megállapodás, ajánlat vagy a jelen Szerződésben tárgyalatra vonatkozó bármifajta más közlés hatályát veszti.

14.6. Felek együttműködése a Szerződés teljesítése érdekében

Felek kötelesek a Szerződés teljes Időbeli Hatálya alatt egymással együttműködni, és a Szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot, változást ésszerű határidőn belül a másik Féllel írásban közölni. Bármely Fél kezdeményezésére a másik Fél köteles a Szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

Felek kötelesek továbbá aláírni és átadni minden olyan további okiratot, és megtenni minden olyan további tőlük a Szerződés alapján elvárható erőfeszítést, amely szükséges és alkalmas a jelen Szerződés rendelkezéseinek végrehajtására.

14.7. Eredeti példányok

A jelen Szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült és került aláírásra.

14.8. Nyelv

Jelen Szerződés magyar nyelven készült és került aláírásra. Amennyiben a jelen magyar nyelvű Szerződésről fordítás készül, és bármilyen különbség előfordul a fordítás és a magyar nyelvű szöveg között, akkor a magyar nyelvű Szerződés szövege az irányadó.

A fentiek tanúsításaként a Felek a jelen Szerződést-án aláírták.

Eladó
MVM Partner Zrt.

Vevő

1. sz. Melléklet

Joglemondó Nyilatkozat

Jelen Nyilatkozatunkkal kijelentjük és megerősítjük, hogy az MVM Partner Zrt. és Vevő között napján megkötött, MVMsz. Villamosenergia-adásvételére Vonatkozó Szerződés (Szerződés) hiánytalanul teljesítésre került.

Az Eladóval szemben a Szerződéssel kapcsolatosan semmiféle további követelésünk nincs, jelen Nyilatkozatunkban a Szerződésből fakadó minden további jogérvényesítési jogunkról végérvényesen és visszavonhatatlanul lemondunk és igazoljuk, hogy a Szerződés teljesítéséhez fűződő, utolsó,-án kelt és-án esedékes számlaösszeget az Eladó részére teljes körűen megfizettük.

A jelen Joglemondó Nyilatkozatunkat annak érdekében tesszük, hogy a Szerződés megszüntetése a Felek által megtörténhessen, és Eladó az általunk átadott Teljesítési Biztosíték határidő előtti megszüntetéséhez a hozzájárulását megadja.

Dátum

.....
cégszerű aláírás

TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ VILLAMOSENERGIA-ÉRTÉKESÍTÉSI EGYEDI SZERZŐDÉS MINTA

amely az alább meghatározott **Felhasználó** és az **MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** mint Kereskedő (székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.; cégjegyzékszám: 01-10-044818; adószáma: 12898019-2-44; mérlegkör azonosító kódja: 15X-MVM-----B) – együttesen Felek – között jött létre a jelen Egyedi Szerződésben rögzített fogyasztási hely(ek) villamos energia ellátásának vonatkozásában, teljes ellátás alapú villamos energia adásvételre. A Felek közötti részletes szerződéses feltételeket a Kereskedő mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF) tartalmazzák, a Felhasználó kijelenti, hogy azt megismerte és annak tartalmát magára nézve kötelezőnek elfogadja. Jelen Egyedi Szerződés és a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit (együtt: Szerződés) minden esetben együttesen kell értelmezni. A mindenkor hatályos ÁSZF elérhető a Kereskedő ügyfélszolgálatán, illetve weboldalán (www.mvmpartner.hu).

1. Felhasználó

neve:
székhelye:
cégjegyzékszám:
adószáma:
bankszámlaszám:

2. Kapcsolattartó személyek

	Felhasználó részéről	Kereskedő részéről
Név:		
E-mail cím:		
Mobil:		
Telefon:		
Fax:		

3. Teljesítési időszak

teljesítés időszak: 20[...]. [...]. [...]. 00:00 órától – 20[...]. [...]. [...]. 24:00 óráig

A Szerződés a fenti teljesítési időszak kezdetétől határozatlan/a teljesítési időszak végéig tartó határozott időtartamra jön létre.

4. Szerződött villamos energia mennyiség

szerződött mennyiség: kWh

5. Számlázás, fizetés és elszámolás

A számlázási, fizetési és elszámolási feltételeket az ÁSZF tartalmazza

6. Számla postázási címe

7. A Kereskedő utolsó ajánlattételi joga

Amennyiben a Felhasználó kereskedőt kíván váltani, a Kereskedőt megilleti az utolsó ajánlattétel joga. A Felhasználó köteles a más kereskedőtől érkezett ajánlat lényeges üzleti feltételeit, különösen az árat, a villamosenergia-értékesítési szerződés megkötése előtt a Kereskedővel – az ajánlatot adó kereskedő azonosítására alkalmatlan, anonim módon – közölni. A Kereskedő a közléstől számított 1 (egy) munkanapon belül élhet az utolsó ajánlattétel jogával.

8. Fogyasztási hely(ek), éves fogyasztások, szerződéses ár

Idősoros/Profilos elszámolású fogyasztási helyek:

Sorsz.	Cím		Telephely kód	MÉF (kWh)**
	Mérési Pont Azonosító (POD)	Egyéb azonosító*	kód*	Áramdíj (Ft/kWh)
1				
Sorsz.	Cím		Telephely kód	MÉF (kWh)**
	Mérési Pont Azonosító (POD)	Egyéb azonosító*	kód*	Áramdíj (Ft/kWh)
2				
Sorsz.	Cím		Telephely kód	MÉF (kWh)**
	Mérési Pont Azonosító (POD)	Egyéb azonosító*	kód*	Áramdíj (Ft/kWh)
3				

* (1) - Fogyasztási hely azonosító, (2) - Szerződés száma, (3) - Mérő gyári száma

** Mértékadó Éves Fogyasztás

A szerződéses ár tartalmazza a mérlegkör tagsági díjat, de nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, a VET 13/A. § és 147. §-ában meghatározott pénzeszközöket, az energiaadót, az ÁFA-t, valamint a jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyeket Felhasználó – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett módon és mértékben – köteles megfizetni.

9. Mérlegkör tagság

A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény értelmében önálló mérlegkör alapítására jogosult. Felhasználó a jelen Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében és a Szerződés hatályának tartamára Kereskedő, mint mérlegkör felelős mérlegköréhez csatlakozik. A Felhasználó, mint mérlegkör tag külön mérlegkör tagsági díjat nem fizet. A Kereskedő, mint mérlegkör felelős átvállalja a Felhasználótól, mint mérlegkör tagtól az átviteli rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait. A mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség megszegéséből eredő minden felelősség a mérlegkör felelőst terheli, aki mentesíteni tartozik mérlegkör tagot minden ebből eredő kár alól.

10. Szerződés példányai és mellékletei

Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből egy példány a Felhasználót, egy példány a Kereskedőt illeti meg. A Felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a jelen Szerződés aláírására jogosultak. A Felek a jelen Szerződést annak értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá. A jelen Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi az ÁSZF.

Jelen Egyedi Szerződés aláírásával önkéntesen, kifejezetten, a megfelelő tájékoztatás birtokában visszavonásig hozzájárulok ahhoz, hogy az Egyedi Szerződésben megadott személyes adataimat az MVM Partner Zrt. közvetlen üzletszerzés, piackutatás céljából, illetve az ajánlatai és ingyenes reklámküldeményei kézbesítése érdekében felhasználja és kezelje, ebből a célból az együttműködő reklámügynökség(ek), illetve a reklámanyagok megküldésével foglalkozó megbízottai részére átadja. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulást bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonhatom a következő elérhetőségeken: e-mailben az ertesites@mvmp.hu címre, postai úton az 1518 Budapest, Pf. 127. címre az MVM Partner Zrt. Értékesítési Igazgatóságának címezve, valamint a +36 1 202 0373-as telefax számra küldve.

A fentiekhez:

hozzájárok

nem járulok hozzá



MVM PARTNER ZRT.

Kelt: Budapest, 20.....

SZERZŐDÉSSZÁM: / -

.....
Kereskedő
MVM Partner Zrt.

.....
Felhasználó

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) (NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE)

1. SZERZŐDÉS FOGALMA

Jelen ÁSZF szerint a szerződést kötő Felek Szerződés alatt a közöttük létrejött Egyedi Szerződést és mellékleteit (továbbiakban: **Egyedi Szerződés**), beleértve az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) együttesen értik.

2. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

2.1 Jelen ÁSZF hatálya a Felhasználóval kötött villamosenergia-értékesítési Egyedi Szerződésre terjed ki.

2.2 Az adott szerződés típusra - mint termékvonatra vonatkozó egyedi feltételeket az Egyedi Szerződés tartalmazza.

2.3 A villamosenergia-értékesítési Szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Felhasználó:

- rendelkezzen a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re vonatkozó hálózathasználati szerződéssel (HHSZ);
- rendelkezzen a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re vonatkozó hálózati csatlakozási szerződéssel;
- a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)en a Szerződés megkötésének időpontjában villamos energia díj megfizetésével nem tartozik;
- teljes ellátás alapú szerződés esetén a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében más kereskedővel nincs hatályos villamosenergia-értékesítési szerződése.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy vele szemben fennállnak a villamosenergia-értékesítési szerződés hatálybalépésének fenti feltételei.

2.4 Kereskedő a Felhasználó nyilatkozatának valóságtartalmát a Szerződés megkötésekor nem vizsgálja, de amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában valótlan, úgy a Szerződés nem jön létre, illetve amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a Szerződést a Kereskedő jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles fizetni a Kereskedőnek, amelynek mértéke a

Szerződésben meghatározott szerződött éves villamos energia mennyiség 20%-a és az áramdíj szorzata, kivéve akkor, ha a Szerződés ennél magasabb kötbért állapít meg.

3. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Villamos energia adásvétele az Egyedi Szerződésben meghatározott Felhasználó és a Kereskedő között.

4. A SZERZŐDÉS TÍPUSA

A Szerződés a Magyar Villamos Energia Rendszer (VER) Kereskedelmi Szabályzatában foglaltaknak megfelelően lehet:

- teljes ellátás alapú,
- részleges ellátás alapú villamosenergia-értékesítési szerződés.

5. A SZERZŐDÉS IDŐBELI HATÁLYA

A Kereskedő és a Felhasználó a Szerződést az Egyedi Szerződésben meghatározott teljesítési időszakra kötik.

6. A SZERZŐDÉS ALANYAI

6.1 A Felhasználó a villamos energiát saját felhasználás céljára vételező, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: VET) által meghatározott Felhasználó.

6.2 A Kereskedő a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivataltól villamosenergia-kereskedelemre vonatkozó működési engedéllyel rendelkezik és jogosult villamos energiát rendszeresen és üzletszerűen vásárolni és értékesíteni, emellett a villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat közvetíteni.

7. TELJESÍTÉS HELYE ÉS IDEJE

A Kereskedő villamos energia átadásával kapcsolatos kötelezettségeinek teljesítési helye a VER Átviteli Hálózata, a teljesítés ideje megegyezik az érvényes és hatályos Egyedi Szerződésben foglalt teljesítési időszak idejével.

8. A FELEK KÖTELEZETTSÉGEI

8.1 A Kereskedő kötelezettsége, hogy a Felhasználó Egyedi Szerződés szerinti igényének megfelelő mennyiségű villamos energia teljesítés helyén történő betáplálásáról kereskedelmi és mérlegkörfelelősi tevékenységének ellátásával gondoskodjon.

- 8.2 A megfelelő mennyiségű villamos energia átviteli hálózatba történő betáplálásáról az Átviteli Rendszerirányító szolgáltatást adó, amely vita esetén bizonyítékul szolgál.
- 8.3 A Felhasználó kötelezettsége, hogy a villamos energiát átvegye, az átvétel feltételeiről a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések alapján gondoskodjon, továbbá a Szerződés szerinti ellenértéket a Kereskedő részére megfizesse.
- 8.4 A villamos energia továbbítása a Felhasználó csatlakozási pontjaira az Átviteli Rendszerirányító és a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata.
- 8.5 Amennyiben a Kereskedő nem biztosította a Szerződés szerint a megfelelő mennyiségű villamos energia betáplálását a villamos energia rendszerbe, úgy a különbség tekintetében köteles az Átviteli Rendszerirányítóval elszámolni és viselni a szükséges kiegyenlítő energia költségét. A Kereskedőnek a villamos energia biztosítása vonatkozásában további felelőssége nincs a Felhasználóval szemben.
- 8.6 A Szerződés tekintetében az Egyedi Szerződés szerinti szerződéses mennyiség értékesítését a VER alkalmazandó szabályozásoknak és előírásoknak, a Kereskedelmi Szabályzatnak, Üzemi Szabályzatnak és az Átviteli Rendszerirányító szabályainak megfelelően kell lebonyolítani.
- 8.7 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Kereskedővel, mint mérlegkör-felelőssel kötött mérlegkör-tagsági szerződés megszűnésének napján a Szerződés automatikusan hatályát veszti.
- 8.8 Felhasználó a Szerződés aláírását megelőzően köteles tájékoztatni a Kereskedőt az általa vételezőként ellátott természetes vagy jogi személyekről, akiknek a Kereskedőtől vásárolt villamos energiát – a VET és végrehajtási rendeletének megfelelően – a Szerződés megkötésekor és a jövőben is tovább kívánja adni. Ha Felhasználó a Szerződés hatálybalépését követően elosztói mérővel rendelkező újabb vételező(k)nek, más természetes vagy jogi személyeknek is tovább akarja adni a felhasználási helyen átvett villamos energiát, akkor erről a Kereskedőt írásban, haladéktalanul értesítenie kell. Kereskedő a villamos energia továbbadását jogosult megtagadni, vagy feltételhez kötni. Ha a Felhasználó által ellátott vételező a Szerződés hatálybalépését követően

felhasználóvá válik, akkor erről a Felhasználónak a Kereskedőt haladéktalanul írásban értesítenie kell.

- 8.9 A Felhasználó köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a Szerződés aláírásakor a Szerződés hatálya alá tartozó csatlakozási pontokon háztartási méretű kiserőművet (HMKE) vagy kiserőművet csatlakoztat, illetve üzemeltet. Felhasználó köteles a Kereskedőt a létesítés megkezdése előtt haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben háztartási méretű kiserőművet, illetve kiserőművet kíván csatlakoztatni a közcélú hálózathoz. Felhasználó és Kereskedő a HMKE adatait is tartalmazó HHSZ alapján Szerződés-kiegészítést köthet a háztartási méretű kiserőműre vonatkozóan, illetve a tájékoztatás és a területileg illetékes elosztói engedélyes által jóváhagyott csatlakozási terv adatai alapján a kiserőmű által termelt villamosenergia átvételére vonatkozóan szerződést köthet. A Felhasználó jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása Súlyos Szerződésszegésnek minősül.

9. MÉRLEGKÖRTAGSÁG

- 9.1 A teljes vagy részleges ellátásra szerződő Felhasználó a VET alapján köteles valamely mérlegkörhöz csatlakozni vagy jogosultság esetén saját mérlegkört működtetni. A Felhasználó a Szerződés aláírásával csatlakozik a szerződés hatályának tartamára a Kereskedő mérlegköréhez, kivéve, ha a Felek erről külön megállapodást kötnek.
- 9.2 A Felhasználó mérlegkör tagsága kapcsán vállalja, hogy a tervezett villamos energia fogyasztásáról a Szerződésben meghatározott módon adatszolgáltatást biztosít a Kereskedő részére.
- 9.3 A Kereskedő átvállalja a mérlegkör-tag Felhasználóktól az Átviteli Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait, valamint vállalja, hogy a szolgáltatott tervadatoktól eltérő vételezés esetén a kiegyenlítő energiát az Átviteli Rendszerirányítóval elszámolja, és ezzel kapcsolatosan vele szemben pénzügyileg helytáll. A felmerülő költségeket a Szerződés szerint meghatározott módon háríthatja tovább a Felhasználóra, mint mérlegkör tagra. A Felhasználót teljes ellátás alapú szerződés esetén mérlegkör tagsága kapcsán külön díjfizetési kötelezettség nem terheli.

10. A VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE, LEOLVASÁSA

- 10.1 A villamos energia mennyiség mérésére és igazolására a vonatkozó jogszabályok és a Kereskedelmi Szabályzat, valamint az Üzemi Szabályzat rendelkezései az irányadóak.
- 10.2 A Felek közötti villamos energia forgalom mérése a vonatkozó szabványoknak megfelelő, – idősoros elszámolású Felhasználó esetén működő távleolvasással rendelkező – hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történik, amely a csatlakozási ponton vagy annak közvetlen közelében a Felhasználó rendelkezésére áll.
- 10.3 A fogyasztásmérő berendezés leolvasását az illetékes hálózati engedélyes végzi, és az adatokat továbbítja a Kereskedő részére.
- 10.4 Profilos elszámolású Felhasználó esetén a Kereskedő jogosult a vételezési szokásoktól jelentősen eltérőnek látszó Mértékadó Éves Fogyasztás (továbbiakban: MÉF) érték esetén az elosztói engedélyestől rendkívüli leolvasást megrendelni, és ennek eredménye alapján vagy a Felhasználóval egyetértésben, egyéb esetekben is a MÉF-et módosítani.
- 10.5 A Felhasználó idősoros elszámolású mérési pont esetében hozzájárul ahhoz, hogy az elosztói engedélyes a távmérést kiépítse. Amennyiben a felhasználási helyen a mobil adatátviteli szolgáltatás lefedettsége nem biztosított, a Felhasználó biztosítja a távleolvasáshoz szükséges telefonvonalat és annak működtetését.

11. FOGYASZTÁS ELSZÁMOLÁSA

- 11.1 Profil elszámolású Mérési Pont (továbbiakban: POD) elszámolása:
Profil elszámolású Mérési Pont esetén a Kereskedő a Felhasználó számára havonta számlát állít ki, amely a MÉF arányos mennyiségén kívül tartalmazhatja az elosztói engedélyes által küldött leolvasásból eredő fogyasztási adatok alapján számított mennyiségi eltérést is. A havi számlákon a területileg illetékes elosztói engedélyes gyakorlatához igazodva a MÉF 1/12-ed része, illetve a MÉF/365 szorozva az adott hónap napjainak számával meghatározott mennyiség kerül kiszámlázásra, mennyiségi eltérésként pedig a mért fogyasztás alapján számított díjak és a korábban kiszámlázott díjak különbözete kerül feltüntetésre. Kereskedő a mennyiségi eltérést tartalmazó

számlán a KÁT és prémium pénzeszközből eredő díjat is jogosult kiszámlázni.

- 11.2 Idősoros elszámolású POD elszámolása:
Idősoros elszámolású POD esetén a Kereskedő az elosztói engedélyes által közölt negyedórás mérési adatok alapján készíti el minden hónapban a Felhasználó havi villamosenergia-számláit.
Amennyiben nem áll rendelkezésre mérési adat, úgy a Szerződésben foglalt, szerződött éves mennyiség, azaz a Várható Éves Fogyasztás (a továbbiakban: VÉF) 1/12-ed része kerül kiszámlázásra.
- 11.3 Minimális villamos energia mennyiség ellenértékének megfizetése („take or pay”)

A Kereskedő és a Felhasználó az Egyedi Szerződésben megállapodhatnak abban a minimális villamos energia mennyiségben, amelynek ellenértékével megegyező összegű pótdíjat a Felhasználó akkor is köteles megfizetni, ha a ténylegesen elfogyasztott villamos energia mennyisége – bármely okból – a minimális villamos energia mennyiséget nem érte el (alulfogyasztás).

Alulfogyasztás esetén Felhasználót az alábbi fizetési kötelezettség terheli:

- pótdíj, amelynek összege a ténylegesen elfogyasztott és a Szerződés szerinti minimális villamos energia mennyiség közti különbözet Szerződés szerinti áramdíj alapján számítandó;
- a Felhasználó felróható magatartásától függetlenül, objektív alapon fizetendő (csak abban az esetben nem kell megfizetni, ha az alulfogyasztást vis maior vagy olyan körülmény okozta, ami a Kereskedő felelőssége);
- meg nem fizetése esetén a Felhasználó a Szerződésben foglalt általános szabályok szerint a villamos energia ellátásból kikapcsolható.

A fogyasztás elszámolásának részletes szabályait, a termék speciális jellemzőit az Egyedi Szerződés tartalmazza.

- 11.4 Hibás mérés esetén követendő eljárás:
Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez a fogyasztásmérő meghibásodásáról, köteles erről a másik Felet és a területileg illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon, vagy e-mailben) tájékoztatni. Amennyiben a fogyasztásmérő meghibásodik, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének

rendelkezései szerint és az elosztói engedélyes üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítja meg az elosztói engedélyes. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat az elosztói engedélyes jogosult és köteles helyesbíteni.

12. SZERZŐDÉSES ÁR

- 12.1 A szerződéses árat (áramdíj) a Felek között aláírt Egyedi Szerződés tartalmazza.
- 12.2 A szerződéses ár nettó ár, mely tartalmazza a mérlegkör tagsági díjat, de nem tartalmazza a rendszerhasználati díjakat, a VET 13/A. § és 147. § szerinti pénzeszközöket, a jövedéki adót, az ÁFÁ-t, valamint jogszabályok alapján esetlegesen felmerülő egyéb adókat, illetékeket, díjakat, járulékokat és költségeket, amelyeknek a vonatkozó jogszabályokban foglalt mértékben és módon lehetővé tett megfizetésére a Felhasználó kötelezettséget vállal. Amennyiben jogszabály olyan új adótypusról, illetékről, járulékról vagy bármilyen egyéb, a villamosenergia-ellátással kapcsolatos új költségelem alkalmazásáról rendelkezik, amelynek hatálya kiterjed jelen Szerződésre, a szerződéses áron felül a Kereskedő jogosult ezen új tételeket is felszámítani és számlázni, feltéve, hogy az máshonnan nem kerül meg számára és azt jogszabály nem zárja ki.
- 12.3 Amennyiben a szerződéses ár Euróban lett meghatározva, a Forintban meghatározott jövedéki adó Euróra történő átszámítása a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által tárgyhónap utolsó munkanapján közzétett, hivatalos HUF/EUR devizaárfolyamon történik.
- 12.4 A Felhasználó a rendszerhasználati díjakra vonatkozó számlát az elosztói engedélyestől kapja. A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a Kereskedővel kötött külön megállapodás alapján a rendszerhasználati díjakat a Kereskedő fizesse meg az elosztói engedélyes részére, majd közvetített szolgáltatásként havonta továbbszámolja a Felhasználónak.

13. A KÖTELEZŐ ÁTVÉTEL ALÁ ESŐ VILLAMOS ENERGIA (KÁT) ÉS PRÉMIUM PÉNZESZKÖZ

- 13.1 A KÁT és a prémium pénzeszköz (a továbbiakban: KÁT és prémium pénzeszköz)

díja a VET 9-13/A. §-okban meghatározott és a 389/2007. (XII.23.) Korm. rendeletben, a 299/2017. (X.17.) Korm. rendeletben valamint a 63/2016 (XII.28.) NFM rendeletben szabályozott megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia termelésének elősegítése érdekében az Átviteli Rendszerirányítótól a Kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamos energia mennyiségének és szabályozásának valamint a prémium típusú támogatási rendszer díja.

- 13.2 Amennyiben a szerződéses ár Euróban lett meghatározva, a KÁT és Prémium pénzeszköz díja az MNB által tárgyhónap utolsó munkanapján közzétett, hivatalos HUF/EUR devizaárfolyamon kerül átváltásra.

14. SZÁMLÁZÁS, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 14.1 A Kereskedő a tárgyhónapot követő 10 (tíz) munkanapon belül kiállítja a Felhasználó tárgyi időszakra vonatkozó villamos energia fogyasztási számláját.
- 14.2 A Felhasználó a tárgyhónapot követően 25 (huszonöt) napon belül köteles megfizetni Kereskedő részére a megküldött számla szerinti összeget. A Felhasználó a részére benyújtott számlán feltüntetett összeget a Kereskedő bankszámlájára átutalással, csoportos beszedési megbízással vagy elektronikus számla esetén a Kereskedő által elfogadott egyéb módon köteles megfizetni. A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a fizetés teljesítésének a Kereskedő bankszámláján történő jóváírást kell érteni.
- 14.3 A Felek kijelentik, hogy amennyiben valamely fizetési határidő napja hétfői vagy munkaszüneti napra esik, abban az esetben a hétfői vagy munkaszüneti napot követő első munkanapot tekintik határidő-napnak. A Felek kijelentik továbbá, hogy a számla tartalmával kapcsolatban a vonatkozó számviteli és egyéb jogszabályi előírások az irányadóak.
- 14.4 Amennyiben bármely Fél a Szerződés alapján elismert esedékes összeget a lejárat napjáig nem fizeti meg és ezt a mulasztást a másik Fél írásbeli felszólítását követően haladéktalanul nem orvosolja, az adott fél ezt az igényét fizetési meghagyás útján is érvényesítheti.
- 14.5 Késedelmi kamat
A fizetési kötelezettségek késedelmes teljesítése esetén a késedelmesen teljesítő

- Fél a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig terjedő időszakra a mindenkori Ptk. szerinti késedelmi kamatot fizet a másik fél részére.
- 14.6 Számlamódosítás
Amennyiben Kereskedő a számla kibocsátását követően, de még a Felhasználó által történő kifizetést megelőzően a kibocsátott számlában hibát észlel (különösen az elosztói engedélyes által szolgáltatott mérési adatok utólagos korrekciója esetén), jogosult módosított számlát kiállítani és megküldeni a Felhasználó részére. Ebben az esetben a Felhasználó köteles a módosított számla keltétől számított 10 (tíz) naptári napon belül a módosított számla ellenértékét a Kereskedő részére megfizetni.
- 14.7 A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből – a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően - először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.
- 14.8 Fizetési hátralékok behajtása:
Amennyiben a Felhasználó az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékéeként felszámított díjakat határidőre nem fizeti meg, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, a tartozást, mint hátralékot kezeli és annak behajtása iránt intézkedik. Ennek körében Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a szerződés szerinti Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződéskötéskor és/vagy a Kereskedő és a Felhasználó/Fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/Fizető által, vagy hozzájárulásával rendelkezésére bocsátott telefonszámokat veszi igénybe. A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/felhasználási hely, illetve a Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.
- 15. SZÁMLAKIFOGÁS**
- 15.1 Ha a Felhasználó jóhiszeműen vitatja egy számla helyességét, a Felhasználó köteles a vonatkozó számla fizetési határidejét megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitatás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. A Kereskedő a Felhasználó számlakifogását annak beérkezését követően kivizsgálja és 15 (tizenöt) napon belül, amennyiben pedig a kifogás tárgya az elosztói engedélyest, illetve az általa szolgáltatott adatot is érint, akkor 30 (harminc) napon belül tájékoztatást ad a vizsgálat eredményéről.
- 15.2 Amennyiben bebizonyosodik, hogy a kifogásolt összeg kifizetése mégsem volt indokolt, a megállapított és mindkét fél által elfogadott összeget a Kereskedő a Felhasználó részére a Felek megállapodása alapján a következő esedékes számlában köteles jóváírni vagy eltérő megállapodás hiányában köteles azt az Üzletszabályzatában foglaltak szerint visszafizetni.
- 15.3 Amennyiben bebizonyosodik, hogy a Felhasználó alaptalanul vitatta a számla helyességét, köteles a számla szerinti összeget haladéktalanul megfizetni Kereskedő részére, amely esetben Kereskedő jogosult a Szerződés szerinti késedelmi kamatot is érvényesíteni a számla esedékessége és a Felhasználó általi kifizetésig terjedő időszakra.
- 15.4 Ha bebizonyosodik, hogy a hálózati engedélyes(ek) és/vagy az Átviteli Rendszerező által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a Kereskedő jogosult a valós vételezési adatoknak megfelelően módosítani a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.
- 16. TARTOZÁSVIZSGÁLAT, BIZTOSÍTÉK KIKÖTÉSE**
- 16.1 Amennyiben a Felhasználó vagy a nevében eljáró új villamosenergia-kereskedő a Szerződést felmondja, illetve a kereskedőváltást bejelenti vagy a Szerződés időtartama lejár, a Kereskedő tartozásvizsgálatot tarthat (továbbiakban: Tartozásvizsgálat).
- 16.2 Amennyiben a Tartozásvizsgálat során a Kereskedő megállapítja, hogy a Felhasználónak a Szerződésből eredő lejárt fizetési kötelezettsége áll fenn, és ameddig a Felhasználó a fizetési kötelezettségét hiánytalanul, a Kereskedő által megjelölt határidőig nem egyenlíti ki, a Szerződés – az Egyedi Szerződésben szabályozott eltérő esetek kivételével – a Felek további külön rendelkezése nélkül hatályban marad arra az időre, amíg a Felhasználó a Kereskedővel szemben fennálló, Szerződésből eredő tartozását nem egyenlíti ki.

- 16.3 Amennyiben a Tartozásvizsgálat eredménye szerint a Felhasználónak a Szerződésből eredő lejárt fizetési kötelezettsége áll fenn, a Kereskedő jogosult a 16.4 pont szerinti biztosítékot kérni. A Kereskedő ugyancsak jogosult a 16.4 pont szerinti biztosítékot vagy kiegészítő biztosítékot kérni, amennyiben a Felhasználó a fizetési kötelezettségét két egymást követő alkalommal késedelmesen teljesíti.
- 16.4 A Kereskedő – a Felek eltérő megállapodásának hiányában – a Felhasználó szerződött mennyisége átlagos havi fogyasztás bruttó ellenértéke háromszorosának megfelelő mértékű biztosítékra (pl. bank garancia, óvadék) jogosult, beleértve a rendszerhasználati díjak ellenértékét is amennyiben Felek megállapodása alapján a Kereskedő a rendszerhasználati díjakat közvetített szolgáltatásként továbbszámlázza a Felhasználónak.
- 16.5 A Felhasználó köteles a Szerződésben rögzített, illetve a Kereskedővel történt megegyezés szerinti biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátani. A Kereskedő – választása szerint és a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – különösen, de nem kizárólag a következő biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól: zálogjog, kezesség, óvadék, bankgarancia, fedezetigazolás, váltó, azonnali beszédési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan és az Egyedi Szerződésben rögzített egyéb biztosítékok.
- 16.6 Súlyos szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a Kereskedő kérésére a biztosítékot a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem nyújtja.
- 16.7 A Felhasználó köteles a Kereskedő által megjelölt határidőn belül minden ahhoz szükséges nyilatkozatot és egyéb jogcselekményt – a Kereskedő és a jogszabályok által megkívánt formában – megtenni, hogy a Kereskedő által kikötött biztosítékok érvényesen létrejöhessenek (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjogoknak a megfelelő nyilvántartásokba a Kereskedő javára történő bejegyzésére).
- 16.8 A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára leköttött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. A Kereskedő jogosult (a helyszínen is) a Felhasználó üzleti, kereskedelmi tevékenységének zavarása nélkül ellenőrizni, hogy a Szerződés alapjául szolgáló ügylet fedezet és biztosítéka megfelelő-e. A biztosítékok értékében, értékesíthetőségében bekövetkezett változásokról a Felhasználó írásban köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni. Ha a biztosítékul leköttött vagyontárgyak értéke és a Felhasználó fennálló tartozása közötti arány a Szerződés megkötésének időpontjában fennállott arányhoz képest a Kereskedő hátrányára megváltozik, a Felhasználó köteles az eredeti arányt – a biztosítékok kiegészítésével, illetve más a Kereskedő által elfogadott módon – a Kereskedő által meghatározott időre helyreállítani. Súlyos Szerződésszegésnek minősül, amennyiben a Felhasználó a Kereskedő kérésére a meglévő biztosítékokat a Kereskedő által meghatározott módon és az általa megjelölt határidőben nem egészíti ki.
- 16.9 A Kereskedő a Felhasználó kezdeményezésére lemondhat azokról a biztosítékokról, amelyek megítélése szerint a továbbiakban nem szükségesek a Szerződésből származó követeléseinek biztosításához.
- 16.10 A Kereskedő jogosult beszerezni minden olyan iratot, amelyet szükségesnek vél megvizsgálni a biztosítékok nyújtásával, kezelésével, feldolgozásával és érvényesítésével kapcsolatban. Ugyanakkor jogosult kezdeményezni az ezzel kapcsolatosan szükséges hatósági, illetve bírósági eljárást, valamint közreműködőt igénybe venni a biztosíték megőrzéséhez és érvényesítéséhez. A biztosítékok létesítésével, rögzítésével, kezelésével és érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli.
- 16.11 A biztosítékok értékét a Kereskedő által meghatározott értéken kell figyelembe venni, azok összértéke a Felhasználó teljes tartozását meghaladhatja. A Felhasználónak a fedezet felajánlása során írásban nyilatkoznia kell arról, hogy az általa felajánlott biztosíték más ügylet kapcsán már terhelésre került-e, és ha igen akkor milyen mértékben. Továbbá nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per-, és igénymentességéről. A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, azzal, hogy jogszabályi tilalomba ütköző biztosítékot nem lehet felajánlani és illet a

- Kereskedő nem fogad el. A biztosíték egyéb szabályai szükség szerint külön biztosítéki szerződésben kerülnek szabályozásra.
- 16.12 A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

17. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

- 17.1 Súlyos Szerződésszegés
A Felek szerződéses kötelezettségeinek megszegése, így különösen a teljesítés, az átvétel elmulasztása a Szerződésben meghatározott jogcímen fizetési kötelezettséget keletkeztet. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be.
- 17.2 A Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani – kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha
- Felhasználó megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát vagy a Felhasználó bármely jognyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak vagy tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása jelen Szerződés szerint Súlyos Szerződésszegésnek minősül;
 - Felhasználó mérlegkör tagsági megállapodása vagy mérlegkör szerződése bármely okból megszűnik;
 - Felhasználó fizetési képességét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul;
 - Felhasználó megszűnik, kivéve, ha a megszűnés célja olyan átalakulás, egyesülés vagy átszervezés, amely nem érinti a jogutód társaság azon képességét, hogy Felhasználó a Szerződés szerinti kötelezettségeit teljesíteni tudja és erről a Kereskedőt megfelelő garancia nyújtásával biztosítja;
 - Felhasználó a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezi vagy átruházza;
 - Felhasználó a Kereskedőnek a Szerződés alapján járó összegek szerződésszerű kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét az eredeti fizetési határidőtől számított 15 (tizenöt)

- napon belül, a Kereskedő általi írásbeli felszólítás ellenére nem teljesíti;
- Felhasználó a Kereskedő erre irányuló felszólítása ellenére nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a Szerződésben meghatározott biztosítékot, vagy azt nem tartja fenn, vagy nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően, vagy más, az Üzletszabályzatban, jelen ÁSZF-ben vagy Egyedi Szerződésben foglalt, a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget;
 - Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 (tizenöt) napot meghaladóan nem teljesíti, ideértve, de nem kizárólag, azt az esetet is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet a hálózati engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 (tizenöt) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
 - egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó esetén, ha a villamosenergia-szolgáltatás szüneteltetése a 30 (harminc) napot meghaladja;
 - Felhasználó a Szerződés szerinti jogainak, illetve kötelezettségeinek, vagy összes, illetve lényegében összes eszközeinek vagy kötelezettségvállalásának olyan módon történő átruházása esetén, amely nincs összhangban a Szerződés rendelkezéseivel, illetve a jogszabályokkal;
 - Felhasználó az általa vállalt adatszolgáltatást elmulasztja, késedelmesen vagy nem megfelelően teljesíti,
 - Felhasználó titoktartási kötelezettségét megszegi,
 - Felhasználó – teljes ellátás alapú szerződés esetén – megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát;
 - Felhasználó a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
 - Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja.
- 17.3 Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül,

- írásban, az ok megjelölésével felmondani – kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha
- a Kereskedő megszegi bármely, szavatossági nyilatkozatát;
 - a Kereskedő a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Kereskedővel egy vállalkozáscsoportba tartozó vállalkozásokon kívül másra engedményezi vagy átruházza;
 - a Kereskedő fizetéképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a Kereskedő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz; és/vagy
 - a Kereskedő villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségét neki felróható okból 15 (tizenöt) napot meghaladóan nem teljesíti.
- 17.4 A Súlyos Szerződésszegések jogkövetkezményei
- 17.4.1 Amennyiben a Felhasználó Súlyos Szerződésszegést követ el és emiatt a Kereskedő rendkívüli felmondással megszünteti a Szerződést, a Felhasználó köteles a Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege – a 17.4.2 pontban foglaltak kivételével – megegyezik a Felek viszonylatában megszűnő Szerződés alapján meghatározott (kWh egységre vetített) szerződéses ár, és a Felhasználó által szerződött, de át nem vett villamos energia (kWh) szorzatával, kivéve a 17.4.2 pontban foglaltakat.
- 17.4.2 Amennyiben a Szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség megállapításra került, és a Felhasználó Súlyos Szerződésszegést követ el, amely miatt a Kereskedő a Szerződést rendkívüli felmondással megszünteti, úgy Felhasználó köteles a ténylegesen elfogyasztott, és az Egyedi Szerződésben meghatározott minimális villamos energia mennyiség különbözetének Szerződés szerinti ár alapján számított ellenértékével megegyező összegű pótdíjat a Kereskedőnek megfizetni.
- 17.5 A villamos energia ellátás felfüggesztése
A Kereskedő – az egyéb jogain túlmenően – megtagadhatja a teljesítést, illetve jogosult kérni Felhasználó rendszerhasználatának felfüggesztését az érintett hálózati engedélyestől, amennyiben:
- A Felhasználó – a Vis Maior eseteinek kivételével – 15 (tizenöt) napon keresztül, egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó 30 (harcinc) napon keresztül elmulasztja esedékessé vált tartozása megfizetését, vagy nem tesz eleget valamely egyéb lényeges kötelezettségnek vagy
 - a Felhasználó a Kereskedő kérelmére nem bocsátja rendelkezésére a biztosítékot a 16. pontban foglaltak szerint vagy
 - a Felhasználó bármely jognyilatkozatáról vagy általa szolgáltatott adatról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak.
- 17.6 A Kereskedő a teljesítés megtagadására és/vagy a rendelkezésre állás felfüggesztésére vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító írásbeli nyilatkozat kézhezvételét követő 2 munkanap eltelte után gyakorolhatja.
- 17.7 Amennyiben a villamosenergia-ellátásból kikapcsolt Felhasználó rendezi valamennyi lejárt tartozását és a külön díj ellenében végezhető szolgáltatásokról szóló jogszabályban meghatározott egyéb költségeket is megfizeti, a Kereskedő a tudomására jutást követően 24 (huszonnégy) órán belül kezdeményezi a Felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
- 18. FELELŐSSÉG ÉS FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA**
- 18.1 A Kereskedő és a Felhasználó a Ptk. 6:152. § alapján felelősséggel tartoznak a szándékosan okozott, továbbá az életet, testi épséget, vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért.
- 18.2 Kereskedő és Felhasználó kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek és minden üzletileg ésszerű intézkedést megtesznek.
- 18.3 A Felhasználó és a Kereskedő egymás irányába a Ptk. 6:142. §-a alapján egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak, azonban a Felek kölcsönösen kizárják felelősségüket a 18.1 pontban foglaltak kivételével valamennyi a jogosult vagyonaiban keletkezett egyéb kár (különösen: elmaradt vagyoni előny, egyéb vagyontárgyak sérelme, a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges kiadások, adatvesztés és adatsérülés, , üzemszünettel és termelés kieséssel összefüggő károk stb.) esetére.

- 18.4 Tekintettel arra, hogy a Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási pontjáig az Átviteli Rendszerirányító és az érintett elosztói hálózati engedélyes feladata, a Kereskedő a szolgáltatott villamos energia minőségi hibájáért, hálózati üzemzavarokból eredő következményekért, a villamos energia átviteléért és elosztásáért nem tartozik felelősséggel.
- 18.5 A Felhasználó által átadott adatok, információk valóságnak nem megfelelő tartalmából, pontatlanságából eredő károkért a Kereskedőt nem terheli felelősség.
- 18.6 Ha Felhasználó személye, vagy az egyéb Szerződés szerinti adata, így különösen, de nem kizárólagosan a felhasználási hely, számlaküldés címe megváltozik köteles azt írásban (email, fax, levél) bejelenteni a változástól számított 15 (tizenöt) napon belül. Amennyiben a Felhasználó a fenti bejelentést elmulasztja, az esetleges mulasztásából bekövetkező bármely hátrányért, kárért a Kereskedő nem tartozik semmilyen felelősséggel.

19. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 19.1 A Szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:
- A Kereskedő és a Felhasználó közös megegyezésével.
 - A Szerződés hatályának lejáratási időpontjában, ha a Szerződés nem került Felek által meghosszabbításra, illetve nem hosszabbodott meg tartozásvizsgálat eredményeképpen.
 - Határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén – az Üzletszabályzatban foglaltakra figyelemmel – valamelyik Fél rendes felmondásával.
 - A Kereskedő vagy a Felhasználó Szerződés szerinti rendkívüli felmondásával.
- 19.2 A villamos energia ellátás megszüntetése
A Szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén a Kereskedő a Felhasználó részére történő villamosenergia-ellátást megszünteti és erről a hálózati engedélyeseket értesíti. Ezen értesítéstől kezdődően az igénybe vett villamos energiát a Felhasználó nem a Kereskedőtől vásárolja meg.
- Kereskedő a Felhasználó részére „szükségellátást” nem biztosít!**

Amennyiben a Szerződésben a 11.3 pont szerinti minimális villamosenergia-mennyiség nem került meghatározásra és a határozott idejű Szerződéssel rendelkező Felhasználó a vételezéssel a felhasználási helyen felhagy és/vagy a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződését megszünteti, a Kereskedő a 19.3.1. pont szerinti bánatpénz összegének megfelelő mértékű kötbérre jogosult.

- 19.3 A szerződés megszűnése a határozott idő letelte előtt
- 19.3.1 Amennyiben a Felhasználó határozott időre szóló Szerződést kötött a Kereskedővel és a teljesítés megkezdését követően a Szerződést a határozott időtartam lejárta előtt meg kívánja szüntetni, úgy kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését. Amennyiben a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, úgy a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a közös megegyezéssel történő megszüntetés kezdeményezésének időpontjáig felmerült, átlagos havi fogyasztás díja alapján számított, a Szerződés időtartamából még hátralévő időre járó mértékű bánatpénz fizetéséhez kötni.
- 19.3.2 A Kereskedő a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését, illetve annak kezdeményezését nem köteles elfogadni.
- 19.3.3 A félreértések elkerülése érdekében, amennyiben a Szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség került meghatározásra, a közös megegyezéssel történő megszüntetés elfogadását a Kereskedő a 11.3 pont szerinti pótdíj Szerződés szerinti összegének Kereskedő részére történő megfizetéséhez is kötheti.
- 19.4 Elállás
- 19.4.1 Amennyiben a Szerződésben minimális villamos energia mennyiség nem került meghatározásra, és a Felhasználó a Szerződés aláírását követően, de a vételezés megkezdését megelőzően a Kereskedővel kötött Szerződéstől eláll, köteles a teljes szerződött éves mennyiség Szerződés szerinti nettó díjának 30%-át - bánatpénz jogcímén – az elállás közlésével egyidejűleg a Kereskedő részére megfizetni, ellenkező esetben az elállás nem érvényes.

19.4.2A félreértések elkerülése érdekében, amennyiben a Szerződésben minimális villamosenergia-mennyiség került meghatározásra, a Felhasználó elállása esetén a 11.3 pont szerinti pótdíj Szerződés szerinti összegének Kereskedő részére történő megfizetésére köteles.

20. NYILATKOZATOK, GARANCIÁK

20.1 A Kereskedő és a Felhasználó szavatossággal tartoznak azért, hogy rendelkeznek mindazokkal a szerződésekkel, felhatalmazásokkal, hozzájárulásokkal és engedélyekkel, amelyek szükségesek ahhoz, hogy képesek legyenek a szerződéses mennyiség Szerződés szerinti átadására, illetőleg átvételére. Kereskedő és Felhasználó kötelesek minden tőlük ésszerűen elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy ezen felhatalmazásaik és működési engedélyeik teljes mértékben érvényben maradjanak.

20.2 Kereskedő és a Felhasználó szavatossággal tartoznak azért, hogy a Szerződés teljesítésével nem valósítanak meg szerződésszegő magatartást valamely más szerződésük vonatkozásában, valamint a Szerződés teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe; tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 17. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel.

20.3 Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó szavatossággal tartozik azért, hogy a teljes teljesítési időszak vonatkozásában nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – az Egyedi Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)re, illetve csatlakozási pontokra vonatkozó – villamosenergia-értékesítési szerződéssel, amely alapján más kereskedőtől villamos energiát vásárol.

20.4 A Felhasználó szavatossággal tartozik azért, hogy a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi és harmadik személyek részére – a felhasználási helyen belül a saját vagy általa üzemeltetett, mért hálózatán történő továbbadás kivételével – nem adja tovább.

21. GARANTÁLT SZOLGÁLTATÁSOK

A Kereskedő a következő szolgáltatásokat garantálja a Felhasználó számára.

21.1 Információadás dokumentált megkeresésre
A villamosenergia-ellátással kapcsolatos dokumentált megkeresés esetén a beérkezéstől számított 15 (tizenöt) napon belül a Kereskedő választ ad.

Abban az esetben, ha a megkeresés a Kereskedőnél kerül dokumentálásra, de az elosztói engedélyes tevékenységét illeti, akkor a Kereskedő gondoskodik arról, hogy az elosztói engedélyeshez az 8 (nyolc) napon belül eljusson, és erről a Felhasználó egyidejűleg értesítést kapjon. Az illetékes elosztói engedélyesnek történt átadástól számítandó a válaszadási határidő.

Amennyiben a Kereskedő és az elosztói engedélyes a megkeresésben egyaránt érintett, akkor 15 (tizenöt) napon belül érdemben egyeztetnek. Az egyeztetés lefolytatásától számítandó a válaszadási határidő. A benyújtástól számított maximum 30 (harminc) nap alatt a választ meg kell adni.

21.2 Visszatérítés téves számlázás esetén

A Kereskedő a számlakifogás jogosságának megállapítását követően 8 (nyolc) napon belül – a Felhasználó fizetési módjának megfelelően – a túlfizetést visszatéríti, amennyiben a folyószámlán a Kereskedő nem tart nyilván lejárt esedékességű tételt.

21.3 A Felhasználó visszakapcsolásának kezdeményezése

Amennyiben a felhalmozott tartozást, valamint a VET. 146. § (1) bekezdése szerinti rendeletben és a 146. § (4) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott díjat is megfizeti, – hatályos szerződés megléte esetén – a Kereskedő a tudomásszerzéstől számított 24 (huszonnégy) órán belül kezdeményezi az elosztói engedélyesnél a visszakapcsolást.

21.4 Nem jogszerű kikapcsolás

Nem jogszerű kikapcsolás esetén a Kereskedő az Üzletszabályzatában meghatározott mértékű kötbért fizet.

22. VIS MAIOR

22.1 A Vis Maior bekövetkezte

22.1.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek ellenőrzési körén kívül eső, nekik fel nem róható, a technika adott szintjén el nem hárítható okból, vagy ellenállhatatlan erőnek tulajdonítható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell

- tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, országos sztrájk, földrengés, árvíz, járványok, tűzvész, terrorcselekmény stb.), amelyek nem függnék a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében. A másik szerződő fél kérésére a vis maior tényéről az érintett fél köteles megfelelő igazolást bemutatni.
- 22.1.2A Vis Maior események különösen az alábbi eseményeket foglalják magukba (ha azok a fenti követelményeknek megfelelnek):
- a magyar villamosenergia-rendszer működésére vonatkozó Üzemi Szabályzatban meghatározott hálózati üzemzavar;
 - az Átviteli Rendszerirányító az átviteli hálózathoz való hozzáférést, a közcélú hálózathoz való hozzáférést, a villamos energia határon keresztül történő ki-, illetve beszállítását megtagadja, illetve a mennyiségét csökkenti jogszabályon alapuló kötelezettségének teljesítése érdekében.
- 22.1.3A fizetési eszközök hiánya, a gazdasági válság a Felek közötti jogviszonyban nem tekinthető vis maiornak, a Felhasználó gazdasági válságra hivatkozással a szerződés teljesítése alól nem mentesülhet.
- 22.1.4Ha bármelyik szerződő Fél képtelenné válik a Szerződésből eredő bármely vagy összes kötelezettségének teljesítésére Vis Maior helyzet következtében, akkor a Szerződés továbbra is érvényben marad. Az érintett Fél a Vis Maior mértékében és fennállásának időtartamára mentesül a kötelezettségek nem-teljesítéséből eredő felelőssége és ezen kötelezettségek teljesítése alól.
- 22.1.5Amennyiben a Vis Maior időtartama a 30 napot meghaladja, bármely Fél jogosult a szerződést írásban felmondani minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül, illetve abban az esetben is, ha erre egyébként a Szerződés alapján nem lenne jogosult.
- 22.2 A Vis Maior megszűnése
A Vis Maiorra hivatkozó fél köteles a másik Felet értesíteni a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását és a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozza, a lehető legrövidebb időn belül azt követően, hogy ezek a tudomására jutottak.

23. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- 23.1 A Felek vállalják, hogy a Szerződés hatályának fennállása alatt és azt követően 3 (három) évig megőrzik minden olyan információ titkosságát, amelyet együttműködésük eredményeként, vagy azzal összefüggésben bocsátották titoktartási kötelezettséggel egymás rendelkezésére, vagy amely így jutott tudomásukra. Bármilyen, a jelen Szerződéssel illetve ezek teljesítésével kapcsolatos információ harmadik félnek történő átadásához a másik fél előzetes (írásbeli) hozzájárulása szükséges.
- 23.2 Ezen titoktartási kötelezettség – ellenkező megállapodása hiányában – nem terjed ki a jogszabályi vagy Kereskedelmi Szabályzatban foglalt adatszolgáltatási kötelezettség alá tartozó adatok, tények vagy információk körére, továbbá a Felhasználó részére külön szerződés alapján jogi, pénzügyi- és számviteli szolgáltatást nyújtó harmadik személy(ek) részére átadott adatokra.
- 23.3 Felek megállapodnak, hogy a Kereskedő, mint az MVM Elismert Vállaltcsoport tagja jogosult a Szerződésben rögzített információkat a Szerződés teljesítésével kapcsolatos tényeket és adatokat az Elismert Vállaltcsoport uralkodó tagja, azaz az MVM Zrt. részére – annak kérése esetén – korlátlanul átadni, magát a Szerződést, a Szerződés megkötésével, a Felek jogviszonyával kapcsolatos levelezést vagy egyéb dokumentumokat az MVM Zrt. rendelkezésére bocsátani. Felek rögzítik továbbá, hogy nem sérti a jelen Szerződés rendelkezéseit, ha a Kereskedő a Szerződést vagy azzal kapcsolatban valamely információt – a szükséges mértékben – az MVM Elismert Vállaltcsoportba tartozó más olyan társaság rendelkezésére bocsátja, amely a Kereskedő részére a tevékenysége végzéséhez szolgáltatásokat nyújt.
- 23.4 A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Felhasználóra referenciaként hivatkozzon a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

24. IRÁNYADÓ JOG, VITÁK RENDEZÉSE

- 24.1 A Felek Szerződés szerinti jogaira és kötelezettségeire és azok értelmezésére a magyar jogszabályok az irányadóak.
- 24.2 A Felek a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogvitájukat megkísérlik elsősorban békésen rendezni. A békés egyeztetési eljárás

- meghiúsulása esetén a Felek a jogvitáik rendezésére a Kereskedő székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben az ügyben a helyi bíróság illetékes, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tekintetében pedig a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény illetékességre vonatkozó általános szabályai szerint járnak el.
- 24.3 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a villamos energiáról szóló 2007. LXXXVI. törvény (VET) valamint a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) sz. Korm. rendelet (Vhr.), és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései, a Kereskedelmi Szabályzat, az Üzemi Szabályzat és a Kereskedő Üzletszabályzatának rendelkezései az irányadóak.
- 25. MÓDOSÍTÁS**
- 25.1 A Szerződés módosítása – fő szabály szerint – a Felek közös egyetértésével, a Szerződések aláírására jogosultak által, írásban történhet. A Szerződés a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott egyéb módon is módosítható.
- 25.2 Nem minősül szerződés-módosításnak a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá a szerződéskötés és teljesítés során eljáró szervezet és a kapcsolattartók adataiban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett fél a másik felet – az eset körülményeitől függően – vagy előzetesen írásban 10 (tíz) napos határidővel vagy a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) napon belül köteles értesíteni.
- 25.3 Ha a Felek jogviszonyában a Szerződés hatályba lépését követően rajtuk kívül álló, előre nem látható ok – melynek kiváltásában a hivatkozó Fél nem hatott közre – miatt beállott tartós körülményváltozás folytán a Fél lényeges, jogos érdeke olyan mértékben sérül, hogy a szerződés feltételei alapján ésszerűen nem várható el a teljesítés, a Fél igényelheti a Szerződés módosítását. A módosítás nem eredményezheti, hogy a szerződésmódosítás folytán lényeges, jogos érdeksérelmet a másik Fél viseljen.

26. ENGEDMÉNYEZÉS

- 26.1 A Kereskedő és Felhasználó a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni. A Kereskedő a Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségeit jogosult a Kereskedői Vállalatcsoporton belüli bármely egyéb vállalkozásra a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is átruházni. **Kereskedői Vállalatcsoport:** jelenti az MVM Zrt-t továbbá mindazon társaságok összességét, amelyekben az MVM Zrt. a Ptk. szerinti közvetlen vagy közvetett többségi befolyással rendelkezik, továbbá ezen utóbbi társaságok Számviteli törvény szerinti leányvállalatait.
- 26.2 A jelen pontban foglaltak kivételével egyik Fél sem engedményezheti a Szerződésben foglalt jogait harmadik félre és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik Fél hozzájárulása nélkül.
- 26.3 Valamely szerződő Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a harmadik fél műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha nem várhatók el azonos energia átvételi és pénzügyi teljesítési feltételek. A harmadik fél pénzügyi teljesítésére a Kereskedő biztosítékot kérhet.

27. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Egyedi Szerződés rendelkezései között eltérés állna fenn, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Kereskedő hatályos Üzletszabályzatában foglaltak irányadóak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat közötti eltérés esetén az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadóak.

MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
H-1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.

Az Általános Szerződési Feltételek hatályos változata hozzáférhető és letölthető a www.mvmp.hu honlapon vagy a Kereskedő ügyfélszolgálatán.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF) (LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓK RÉSZÉRE)

Jelen Lakossági Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) tartalmazza az MVM Partner Zrt. (a továbbiakban „**Kereskedő**”) által, nem egyetemes szolgáltatás keretében ellátott, egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági felhasználók (a továbbiakban a „**Felhasználó**”) részére nyújtott, teljes ellátás alapú villamosenergia-értékesítési szerződés (az ÁSZF és a villamosenergia-értékesítési szerződés a továbbiakban együttesen: „**Szerződés**”) általános feltételeit.

Az ÁSZF a Felhasználóval kötött villamosenergia-értékesítési szerződés elválaszthatatlan részét képezi.

1. VILLAMOSENERGIA-ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE ÉS HATÁLYBA LÉPÉSÉNEK FELTÉTELEI

A villamosenergia-értékesítési szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy a Felhasználó: -

- rendelkezzen a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re vonatkozó hálózathasználati szerződéssel (HHSZ);
- rendelkezzen a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)re vonatkozó hálózati csatlakozási szerződéssel;
- a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek)en a Szerződés megkötésének időpontjában villamos energia díj megfizetésével nem tartozik;
- a Szerződésben meghatározott felhasználási hely(ek) tekintetében más kereskedővel nincs hatályos villamosenergia-értékesítési szerződése.
- A Felhasználó a Szerződés aláírásával elismeri, hogy vele szemben fennállnak a villamosenergia-értékesítési szerződés hatálybalépésének fenti feltételei.

Kereskedő a Felhasználó nyilatkozatának valóságtartalmát a szerződés megkötésekor nem vizsgálja, de amennyiben a Felhasználó nyilatkozata a Szerződés megkötésének időpontjában

valótlan, úgy a Szerződés nem jön létre, illetve, amennyiben a nyilatkozat valótlanságára utóbb derül fény, úgy a Szerződést a Kereskedő jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó kötbért köteles fizetni a Kereskedőnek, amelynek mértéke a Szerződésben meghatározott szerződött éves mennyiség 20%-a és az áramdíj szorzata. A Felhasználó köteles a Kereskedőt haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben jelen Szerződés aláírásakor a Szerződés hatálya alá tartozó csatlakozási pontokon háztartási méretű kiserőművet (HMKE) csatlakoztat, illetve üzemeltet. A Felhasználó köteles a Kereskedőt a létesítés megkezdése előtt haladéktalanul tájékoztatni, amennyiben a szerződéskötést követően háztartási méretű kiserőművet kíván csatlakoztatni közcélú hálózathoz. A Felhasználó és Kereskedő a HMKE adatait is tartalmazó HHSZ alapján Szerződés kiegészítést köthet a háztartási méretű kiserőműre vonatkozóan. A Felhasználó jelen pont szerinti tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása Súlyos Szerződésszegésnek minősül.

2. A KERESKEDŐ KÖTELEZETTSÉGEI, FELELŐSSÉGE

- 2.1. A Kereskedő feladata a felhasználási hely teljes ellátásának biztosítása, és az ehhez szükséges villamos energia beszerzése. A Kereskedő a Felhasználó villamos energia igényének kielégítéséhez szükséges villamos energia mennyiséget saját nevében szerzi be. A Felhasználó a Szerződés aláírásával a szerződés hatályának tartamára csatlakozik a Kereskedő mérlegköréhez. A Felhasználót mérlegkör tagsága kapcsán díjfizetési kötelezettség nem terheli.
- 2.2. A Kereskedő kötelezettségeinek teljesítési helye az átviteli hálózat. A Szerződést a Kereskedő részéről teljesítettnek kell tekinteni, amennyiben a Kereskedő kereskedelmi és mérlegkör felelősi tevékenységének ellátásával gondoskodott a Felhasználó igényének megfelelő mennyiségű villamos energia átviteli hálózatba történő betáplálásáról. A Szerződés szerinti villamos energia eljuttatása a Felhasználó csatlakozási

pontjáig az átviteli rendszerirányító és a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, ezért a felhasználási helyen átadott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért Kereskedő felelősséget nem vállal.

- 2.3. Kereskedő a villamos energia kereskedelmi tevékenységét a Felhasználóval kötött villamosenergia-értékesítési szerződés hatálya alatt köteles fenntartani.
- 2.4. A Kereskedő további kötelezettségeit és felelősségét részletesen a Villamosenergia-kereskedelmi Üzletszabályzat (a továbbiakban „Üzletszabályzat”) és az irányadó jogszabályok határozzák meg. A Kereskedő által vállalt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által határozatban megállapított Garantált Szolgáltatásokat, valamint ezek be nem tartásának jogkövetkezményeit a Kereskedő Üzletszabályzata tartalmazza.

3. A FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Csatlakozás a villamos energia hálózathoz, hálózathasználat
A Felhasználó a közcélú villamos energia hálózatra történő csatlakozás érdekében köteles a területileg illetékes elosztói engedélyessel hálózati csatlakozási szerződést kötni. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (továbbiakban: „VET”), a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Korm. rend. (továbbiakban: „VET Vhr.”) 2. számú melléklete szerinti Villamos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szabályzat tartalmazza.
A Felhasználó a közcélú villamosenergia-hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használata érdekében köteles az elosztói engedélyessel hálózathasználati szerződést kötni. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a VET Vhr. 2. sz. melléklete sorolja fel. A szokásos tartalmi elemeken túl, a lakossági, profilos felhasználók esetében tartalmaznia kell:
 - a profilbesorolást,
 - a Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) szerződéskötéskor megállapított induló értékét.

A Kereskedő és a Felhasználó a közöttük létrejött Szerződésben megállapodhatnak abban, hogy a hálózathasználati és a hálózati csatlakozási szerződés megkötése érdekében a Kereskedő a Felhasználó képviselőjében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél eljár, illetve ezen szerződéseket összevontan kezeli. A Kereskedő és a Felhasználó megállapodhatnak továbbá abban is, hogy a rendszerhasználati díjat a Felhasználó a Kereskedőn keresztül fizeti meg. Ilyen megállapodás esetén az elosztói engedélyes a számlát a Kereskedő részére állítja ki és küldi meg. A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződését hatályban tartani. Az ellátás alapú, teljes ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésében rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

Amennyiben az elosztói engedélyes arról értesíti a Kereskedőt, hogy a Felhasználó a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződését megszegte, a Kereskedő a Felhasználótól annak legfeljebb egyhavi átlagfogyasztásának díjával egyenértékű biztosítékot kérhet. Amennyiben kiderül, hogy az elosztói engedélyestől kapott tájékoztatás téves vagy hibás volt, a biztosíték jegybanki alapkamattal növelt összege a Felhasználó részére visszajár. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által igényelt biztosíték átadását megtagadja, a Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben az elosztói engedélyes arról tájékoztatja a Kereskedőt, hogy a Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése megszűnt, akkor a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződés is automatikusan megszűnik. A Szerződés megszűnésének időpontja a hálózathasználati és/vagy hálózati csatlakozási szerződés megszűnésének időpontja. A Szerződés ilyen okból történő megszűnése esetén a Kereskedő eljárására a jelen ÁSZF 8.2. pontjában foglaltak az irányadóak.

- 3.2. A Felhasználó köteles a Szerződésben meghatározott díjakat, a Kereskedő által kiállított számla alapján a Kereskedő

- részére megfizetni. A számla megfizetésére a Szerződés és a jelen ÁSZF 6. pontjának rendelkezései az irányadóak.
- 3.3. A Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamosenergia-szükségletét a Kereskedőtől szerzi be. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kikötés megszegése esetén Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 3.4. A Felhasználó a Kereskedőtől vásárolt villamos energiát harmadik személy részére tovább nem adhatja. Ezen tilalom megszegése esetén Kereskedő a Szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 4. A VILLAMOS ENERGIA MÉRÉSE**
- 4.1. A villamos energia mérése, leolvasás
A Felek közötti villamosenergia-forgalom mérése a vonatkozó szabványoknak, biztonsági és mérésügyi előírásoknak megfelelő, hatóságilag hitelesített fogyasztásmérő berendezéssel történhet, amely az elosztói engedélyes tulajdonában van. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az elosztói engedélyes számíthat vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Minden mérést, leolvasást és ellenőrzést, karbantartást és hibaelhárítást az elosztói engedélyes végez el, és az adatokat közvetlenül juttatja el a Kereskedő részére. Amennyiben az elosztói engedélyes az elszámoláshoz szükséges mérési adatokat nem juttatja el a Kereskedő részére, és a Kereskedő emiatt nem tudna eleget tenni a Felhasználó felé számlakiállításra vállalt szerződési kötelezettségének, úgy a Kereskedő jogosult a Felhasználó részére becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani. A becsült mennyiségről szóló számla legfeljebb a Felhasználó által leszerződött mennyiség vagy az éppen aktuális MÉF alapján meghatározott fogyasztás egy havi átlagának felel meg. A Kereskedő azt követően, hogy az elosztói engedélyes a szükséges mérési adatokat rendelkezésére bocsátotta a tényleges fogyasztás alapján, elszámoló számlát állít ki. A hibás méréssel összefüggésben kiállított számlát a Felhasználó a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni.
- 4.2. Profilsorozatba sorolás, MÉF meghatározása
A lakossági felhasználókat illetően terhelési profil alapú elszámolás kerül alkalmazásra. (Profil alapú elszámolású felhasználó minden olyan felhasználó, akinek az ellátása a kifizetésű hálózatról történik, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas táv-lehívható fogyasztásmérő készülékkel.) A felhasználási helyet – több csatlakozási pont esetében csatlakozási pontonként – hozzá kell rendelni valamelyik, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott, országosan, egységesen megállapított profil csoporthoz. Az adott felhasználó profil csoportját a hálózathasználati szerződés megkötésekor az elosztói engedélyesnek kell megállapítania, és azt a hálózathasználati szerződésben rögzíteni kell. A profil alapú elszámoláshoz meg kell állapítani a Felhasználó (becsült) mértékadó éves fogyasztását (MÉF). A terhelési profilok alkalmazása segíti a lakossági felhasználók fogyasztásának megtervezését és menetrejének az elkészítését a felhasználási hely két leolvasása közötti időszakban. A profilsorozatba sorolás és a MÉF meghatározásának a részletes szabályait az elosztói szabályzat, valamint az elosztói engedélyes társaságok üzletszabályzatai tartalmazzák.
- 4.3. Hibás mérés esetén követendő eljárás
Amennyiben a Felek bármelyike tudomást szerez a fogyasztásmérő meghibásodásáról, köteles erről a másik Felet és a területileg illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul telefonon és írásban (levélben, faxon, vagy e-mailben) tájékoztatni. Amennyiben a fogyasztásmérő meghibásodik, a fogyasztási adatokat a Felhasználó hálózathasználati szerződésének rendelkezései szerint és az elosztói engedélyes üzletszabályzatában leírtaknak megfelelően állapítják meg. Emellett, ha a fogyasztásmérő berendezés

vagy annak valamely része hibás működésének időtartama visszamenőlegesen megállapítható, a már leolvasott adatokat az elosztói engedélyes jogosult és köteles helyesbíteni.

5. A VILLAMOS ENERGIA SZOLGÁLTATÁS DÍJA ÉS ANNAK ELSZÁMOLÁSA

5.1. A díj mértéke

Felhasználó köteles a Kereskedő által részére teljesített szolgáltatásokért a villamosenergia-értékesítési szerződésben meghatározott díjat, az ott meghatározottak szerint megfizetni. A Kereskedő által alkalmazott szabad piaci villamosenergia-díjak, tarifák a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásától függetlenül, azok mértékét a Kereskedő szabadon állapítja meg. A Szerződés alapján fizetendő díj nem tartalmazza az általános forgalmi adót (ÁFA), esetleges más adóterheket, díjakat, tarifákat, járulékokat, pénzeszközöket, amelyek a Szerződés hatálya alatt érvényesek, és amelyeket a Felhasználó köteles a díjjal együtt a Kereskedő részére megfizetni. Amennyiben a Szerződés időtartama alatt jogszabály vagy hatósági határozat alapján további adóterhek vagy más adók módjára megfizetendő pénzügyi terhek kerülnek bevezetésre, azokat a Felhasználó köteles megfizetni. A Kereskedő jogosult tehát minden olyan jogszabály vagy hatóság által kivetett pénzügyi terhet automatikusan, de változatlan összegben – a vonatkozó jogszabályok által lehetővé tett mértékben és módon – a Felhasználóra továbbhárítani, amelyet a Szerződés tárgyát képező villamosenergia-szolgáltatás után neki kell megfizetnie, és amely máshonnan nem térülne meg számára, és áthárítását jogszabály kifejezetten nem tiltja.

5.2. Az elszámolás alapja

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamosenergia-mennyiségét – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia-vételezés kivételével – a csatlakozási ponton elhelyezett fogyasztásmérő leolvasásával az elosztói engedélyes állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell

korrigálni. Az elosztói engedélyes a számlázás alapjául szolgáló adatokat eljuttatja a Kereskedő részére.

5.3. Az elszámolási időszak és a mennyiségi eltérést tartalmazó számla

A Kereskedő a szolgáltatás díját elszámolási időszakra állapítja meg. Lakossági Felhasználók fogyasztásmérő berendezését az elosztói engedélyes – a hálózathasználati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően ilyen esetben egy év. A Kereskedő vállalja, hogy az általa nyújtott folyamatos szolgáltatás teljesítésének dátumát a kibocsátott számlákon feltünteti.

A Kereskedő a Felhasználó számára a Felhasználóval kötött Szerződésben foglaltak szerint havonta számlát állít ki, amely a MÉF arányos mennyiségén kívül tartalmazhatja az elosztói engedélyes által küldött, leolvasásból eredő fogyasztási adatok alapján számított mennyiségi eltérést. Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által kiállított számlát az elszámolási időszak utolsó napjától számított 20 naptári napon belül nem kapja meg, köteles erről a Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatát értesíteni. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult számlát kibocsátani becsült fogyasztási adatok alapján a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

5.4. Az éves leolvasási, elszámolási rendtől eltérően rendkívüli elszámolásra kerülhet sor:

- szerződés megszűnésekor (pl. kereskedőváltáskor, a Felhasználó elköltözése, illetve felhasználási hely megszűnése esetén);
- szerződésmódosításkor abban az esetben, ha a névleges csatlakozási teljesítmény meghaladja a profilozási határt.

5.5. Számlázás

Az elszámolási időszakon belül a Kereskedő számlát állít ki a Szerződésben meghatározott MÉF alapján, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel. A Felhasználó – amennyiben a rendszerhasználati díjakat a Kereskedőn

keresztül fizeti - a Kereskedő internetes ügyfélszolgálati felületén megadhatja a fogyasztásmérő állást, amelynek hiányában az elszámolás az időarányos MÉF vagy a MÉF 1/12-ed része alapján történik. A mennyiségi eltérés elszámolásának az alapja az elosztói engedélyes által leolvasás alapján szolgáltatott adat, amelynek elszámolása a szerződéses időszakban, évente legalább egyszer történhet. A leolvasás lehet az elosztói engedélyes által ütemezett, és megtörténhet a szerződéses időszak leteltét követően.

- 5.6. Becsült mennyiségről szóló számla
Ha a Felhasználó a Szerződést jogszerűen felmondja, a Kereskedő a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a Felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.
- 5.7. A számlák kiegyenlítésének módja
A számlázás elektronikusan is történhet (e-számla) a Felek ilyen megállapodása esetén. Felhasználó a Kereskedő számlája alapján, a villamosenergia-értékesítési szerződésben rögzített fizetési módon, az elszámoló bizonylaton rögzített teljesítési határidőben történő fizetéssel köteles a villamosenergia-szolgáltatás díját és az egyéb fizetendő összegeket megfizetni. Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatban keletkező kötelezettségeiről és az arra vonatkozó befizetéseiről a Kereskedő ún. ügyfél-folyószámlát vezet. Az elszámolt díjak kiegyenlítéséhez rendelkezésre álló fizetési módok:
- csoportos beszedési megbízás alapján a Felhasználó bankszámlájának esedékesség napján, vagy azt követően történő megterhelésével;
 - banki átutalás;
 - postai befizetés, - készpénz-átutalási megbízás;
 - e-számla esetén a rendszer által biztosított fizetési módok;
 - előrefizetős mérő esetén előre fizetéssel.
- 5.8. A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja

A fizetést akkor kell a Felhasználó részéről teljesítettnek tekinteni, amikor a teljesített összeget a Kereskedő bankszámláján jóváírják, abban az esetben is, ha a Felhasználó a fizetési kötelezettségét készpénz-átutalási megbízással (csikkkel) teljesíti. A Kereskedő a Felhasználónak visszajáró összegeket a Felhasználó számára kompenzáló levél küldésével a számla értékébe beszámítja. A Kereskedő a Felhasználó írásbeli kérésére a neki visszajáró összeget az erre vonatkozó kérés kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül visszafizeti.

- 5.9. Kifogás a számla ellen
Felhasználó a számla ellen elévülési időn belül a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Kereskedő köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni, amennyiben a kifogás nem érinti az elosztói engedélyest, illetve az általa szolgáltatott adatokat. Amennyiben a számla kifogás az elosztói engedélyest, illetve az általa szolgáltatott adatokat érinti, a Kereskedő a kifogás kézhezvételétől számított 30 napon belül válaszol. Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelemmel élhet. Ha a Felhasználó fizetési könnyítés iránti kérelmét Kereskedő méltányolja, legfeljebb a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben való megfizetéshez hozzájárulhat. A Felek ilyen esetben írásos megállapodást kötnek. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy a Fizető a további számláiban feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, az késedelmes fizetésnek minősül. Ha a Felhasználó a kifogás kapcsán visszatérítésre jogosult, annak összegét a Kereskedő az erre vonatkozó értesítését követő 8 napon belül visszafizeti. Ha Kereskedő, vagy a Felhasználó a megállapodás szerinti fizetési kötelezettségét határidőben nem teljesíti, köteles a késedelmi kamatot valamint az

igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

5.10. Késedelmes fizetés

Késedelmes fizetésnek minősül, ha a Felhasználó részére küldött számlán feltüntetett díjat a számlán feltüntetett fizetési határidőig a Kereskedő bankszámláján nem írják jóvá.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét az azon feltüntetett határnapig (esedékességig) nem fizeti meg, a Kereskedő a Felek eltérő megállapodása hiányában a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben („Ptk.”) meghatározott mértékű késedelmi kamatot számíthat fel. Amennyiben a Felhasználó a szerződéses időszak alatt két esetben is 10 napot meghaladó késedelembe esik a számlák kifizetését illetően, úgy a Kereskedő jogosulttá válik a második késedelmet követő elszámolási időszaktól kezdődően számlát előre kibocsátani. A számla legfeljebb a mértékadó éves fogyasztás vagy az éves szerződött mennyiség 1/12 részére vonatkozik, az előző havi egységáron kalkulálva, esedékessége a tárgyhónap elseje.

A Felhasználó alaptalan számlakifogása esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatot fizet. A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett határnapot (esedékességet) követő nap. A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó késedelmét kimenti. Kereskedő jogosult a rendszerhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek felszámítására is.

A késedelmes teljesítés esetén Kereskedő a Felhasználó befizetéséből – a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően - először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

5.11. Fizetési hátralékok behajtása

Amennyiben a Felhasználó az általa igénybe vett szolgáltatások ellenértékeként felszámított díjakat határidőre nem fizeti meg, a Kereskedő, a késedelmi kamat felszámítása mellett, a tartozást, mint hátralékot kezeli és annak behajtása iránt intézkedik. Ennek körében Kereskedő jogosult a Felhasználót, vagy a

szerződés szerinti Fizető felet telefonon megkeresni a hátralék rendezése érdekében. Ehhez a nyilvános telefonkönyvek adatait, illetve a szerződéskötéskor és/vagy a Kereskedő és a Felhasználó/Fizető közötti bármilyen kapcsolatfelvétel során a Felhasználó/Fizető által, vagy hozzájárulásával rendelkezésére bocsátott telefonszámokat veszi igénybe.

A jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint a Kereskedő követeléskezelés céljából jogosult a Felhasználó/felhasználási hely, illetve a Fizető adatait harmadik fél részére a Felhasználó/Fizető előzetes tájékoztatása nélkül átadni.

Amennyiben Kereskedő díjtartozás miatt a Felhasználót a szolgáltatásból kikapcsoltatta, a szerződésszegést megalapozó körülmények megszűnése után, ha a Felhasználó a díjtartozást, a szolgáltatásból történő kikapcsolás, visszakapcsolás költségeit (különösen a szolgáltatás díja, pótdíj, kamat, kártérítés, egyéb ügyviteli díjak) megfizette, a Kereskedő 24 órán belül kezdeményezi az ellátásba történő ismételt bekapcsolását.

Amennyiben a Felhasználó/Fizető a kikapcsolási és/vagy visszakapcsolási díjat nem közvetlenül az elosztói engedélyesnek fizette meg, akkor a Kereskedő az elosztói engedéllyel történt egyeztetés alapján megteheti ezen díjakról a számla kiállítását és annak behajtását.

Amennyiben a szolgáltatás felfüggesztése műszaki, vagy egyéb okok miatt nem hajtható végre, vagy a kikapcsoltatás hatására sem történik meg a tartozás rendezése, akkor a tartozással kapcsolatos adatokat a Kereskedő jogosult a tartozás behajtása érdekében ezzel foglalkozó, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság által vezetett nyilvántartásban regisztrált külső szervezetnek vagy ügyvédi irodának jogi vagy jogi úton kívüli eljárásra átadni vagy engedélyezett követelésként harmadik félre átruházni. Ezen pontban meghatározott eljárásokkal összefüggésben felmerült költségeit a Kereskedő jogosult külön eljárási díjként az adósnak felszámolni.

6. SZERZŐDÉSSZEGÉS

A Felek szerződésszegő magatartása, így különösen a teljesítés elmulasztása, késedelme kötbér és kártérítés fizetési kötelezettséget keletkeztet, illetve szerződésszegés esetén a másik Fél a Szerződést rendkívüli felmondással megszüntetheti. A Felek mentesülnek a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha hitelt érdemlően bizonyítják, hogy az Vis Maior miatt következett be.

6.1. A Kereskedő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani - kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha

- a) Felhasználó megszegi bármely, szavatossági nyilatkozatát vagy a Felhasználó bármely jognyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak vagy tájékoztatási kötelezettségének elmulasztása jelen Szerződés szerint súlyos szerződésszegésnek minősül;
- b) Felhasználó hálózati csatlakozási vagy hálózathasználati szerződése bármely okból megszűnik;
- c) Felhasználó mérlegkör tagsági megállapodása vagy mérlegkör szerződése bármely okból megszűnik;
- d) Felhasználó a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét a Kereskedő előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül engedményezi vagy átruházza;
- e) Felhasználó a Kereskedőnek a Szerződés alapján járó összegek szerződészerű kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét az eredeti fizetési határidőtől számított 15 (tizenöt) napon belül, a Kereskedő általi írásbeli felszólítás ellenére, nem teljesíti;
- f) Felhasználó a Kereskedő erre irányuló felszólítása ellenére nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a Szerződésben meghatározott biztosítékot, vagy azt nem tartja fenn, vagy nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően, vagy más, az Üzletszabályzatban, jelen ÁSZF-ben vagy a Szerződésben foglalt, a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségének nem tesz eleget;

- g) Felhasználó a villamosenergia-átvételi kötelezettségét neki felróható okból 15 (tizenöt) napot meghaladóan nem teljesíti, ideértve, de nem kizárólag azt az esetet is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet a hálózati engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 15 (tizenöt) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta;
- h) ha a villamosenergia-szolgáltatás szüneteltetése a 30 napot meghaladja;
- i) Felhasználó megsérti a Kereskedő teljes ellátási jogát;
- j) Felhasználó a Kereskedő által a felhasználási helyek ellátására szolgáltatott villamos energiát hozzájárulása nélkül vagy tilalma ellenére továbbadja;
- k) Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja;
- l) az Üzletszabályzat szerinti egyéb eset.

6.2 Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, kártérítési kötelezettség nélkül, írásban, az ok megjelölésével felmondani – kivéve, ha az Vis Maior következménye –, ha

- a) a Kereskedő megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát;
- b) a Kereskedő a Szerződés szerinti bármely jogát és/vagy kötelezettségét Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Kereskedővel egy vállalatcsoportba tartozó vállalkozásokon kívül másra engedményezi vagy átruházza;
- c) a Kereskedő fizetésképtelenségét az illetékes bíróság jogerős végzésben megállapítja és ellene felszámolási eljárás indul, vagy a Kereskedő legfőbb szerve jogutód nélküli megszűnést kimondó határozatot hoz;
- d) a Kereskedő villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti.

6.3. Kötbérfizetési kötelezettség esetei, a kötbér összege

A Felek kötbérfizetési kötelezettsége felróhatóság esetén áll fenn. A kötbérfizetési kötelezettsége alól a Felek

mentesülnek, ha bizonyítják, hogy a szükséges intézkedéseket határidőben megtették, illetve a hibátlan teljesítés érdekében úgy jártak el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható volt. A Felek kötbérfizetése nem mentesít a szerződésszegéssel a másik Félnél okozott számszerűsíthető és a kötbér összegét meghaladó, elismert kár fentiek szerinti teljes megtérítésének kötelezettsége alól.

6.3.1. Kereskedő által fizetendő kötbérek mértéke:

- a) A villamosenergia-ellátás Kereskedőnek felróható késedelmes megkezdése esetén a kötbér mértéke a kötbér fizetésére okot adó magatartásonként 10.000,-Ft. A kötbér fizetésének feltétele, hogy a Felhasználó a szerződésszegés tényéről a Kereskedőt tájékoztassa. Amennyiben a Felhasználó a tájékoztatási kötelezettségének a tudomásszerzéstől számított 30 napon belül nem tesz eleget, úgy Kereskedő mentesül a kötbér megfizetésének kötelezettsége alól.
- b) A Garantált Szolgáltatások nem teljesítése esetén fizetendő kötbérek mértékét az Üzletszabályzat tartalmazza.
- c) A nyilvántartási, számlázási kötelezettségek megsértése miatt fizetendő kötbér összege napi 100 Ft, amely a Felhasználó igénybejelentésére 10 munkanapon belül fizetendő, vagy a következő számlában jóváírható.

6.3.2. A Felhasználó által fizetendő kötbérek mértéke:

Ha a Felhasználó a hálózati csatlakozási vagy a hálózathasználati szerződést megszünteti a Kereskedővel kötött villamosenergia-értékesítési szerződés hatálya alatt, anélkül, hogy erről a Kereskedőt megfelelő időben tájékoztatná, akkor a Felhasználó által fizetendő kötbér mértéke a Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződés szerinti díjak alapul vételével számított 10 napi átlagfogyasztásnak megfelelő összeg.

6.4. A kártérítés

A másik Fél részére történő károkozás esetén a kárt okozó Fél köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. Kártérítés jogcímén meg kell téríteni a szolgáltatás tárgyában bekövetkezett kárt. A Szerződés szerint elrendelt minden kártérítési összeget csökkenteni kell az ilyen követelések vonatkozásában a másik Fél részére biztosításból vagy más jogviszonyból, és egyéb kötelezettségből harmadik személyektől megtérülő összeggel. Szándékos károkozás esetén a jogosult teljes kárát meg kell téríteni.

6.5. A villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szerződés hatálya alatt:

- díjtarozás esetén, a VET-ben meghatározott feltételekkel, a Kereskedő kezdeményezheti hálózathasználatának felfüggesztését (vagyis a felhasználási hely kikapcsolását),
- a Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását, ha a Felhasználó teljes tartozását rendezte, valamint a VET. 146. § (1) bekezdése szerinti rendeletben és a 146. § (4) bekezdése szerinti rendeletben meghatározott díjat is megfizeti, a villamosenergia-kereskedő annak tudomására jutását követően 24 órán belül köteles kezdeményezni az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolását.
- a Kereskedő által kezdeményezett kikapcsolás esetén az elosztói engedélyes csak a Kereskedő kezdeményezésére kapcsolja vissza a Felhasználót.
- A Felhasználó a kikapcsolás időtartama alatt villamosenergia-ellátásáról szerződést más Kereskedővel nem köthet.

6.6. A Kereskedő a Felhasználó villamosenergia-ellátásból történő

kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni az érintett elosztói engedélyesnél:

- a) Felhasználó/Fizető fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Felhasználó/Fizető által a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén az egyeztetés a Kereskedővel nem vezetett eredményre, és
- c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Felhasználót legalább kétszer írásban értesítette, és az első értesítésben a Felhasználó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat a VET és a VET Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előrefizetés mérő felszerelésének a lehetőségére.

A Felhasználó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- a) munkaszüneti napon,
- b) ünnepnapon,
- c) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- d) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

7. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

7.1. A Szerződés időtartama

A Szerződés az abban meghatározott módon és időpontban lép hatályba, feltéve, hogy a Felhasználó valamennyi az 1. számú pontban felsorolt feltételnek megfelel. A Szerződés – a Felek eltérő megállapodása hiányában - határozatlan időtartamú.

7.2. A Szerződés megszűnése

A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződés megszűnhet:

- a) a Felek közös megegyezésével, amelynek létrejöttét határozott időtartamra szóló Szerződés esetén a Felek a 7.3 pontban meghatározott mértékű bánatpénz Felhasználó általi megfizetéséhez kötik;
- b) határozatlan időre létrejött Szerződés esetén valamelyik Fél általi rendes felmondással, 30 napos felmondási idő betartásával;

- c) valamelyik Fél általi rendkívüli felmondással, a jelen ÁSZF-ben és a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott esetekben;
- d) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő leteltével, feltéve, hogy a Felek a Szerződés újabb időtartamra történő meghosszabbításában a lejárat előtt nem állapodtak meg;
- e) a jelen ÁSZF-ben vagy a Kereskedő Üzletszabályzatában meghatározott esetekben automatikusan, valamely megszüntető feltétel bekövetkezésével.

7.3. A bánatpénz mértéke a Felek közös megegyezése esetén

Amennyiben – határozott időtartamra létrejött Szerződés esetén - a Felhasználó kezdeményezi a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését a Kereskedőnél és a Kereskedő a közös megegyezéssel történő megszüntetéssel egyetért, úgy a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését jogosult a Szerződés időtartamából még hátralévő időre járó, a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetése kezdeményezésének időpontjáig felmerült átlagos havi fogyasztás díjának vagy annak többszörösének megfelelő mértékű bánatpénzt fizetéséhez kötni.

A Kereskedő a Szerződés közös megegyezéssel történő megszüntetését, illetve annak kezdeményezését nem köteles elfogadni.

7.4. Az egyetemes szolgáltatásba történő visszatérés feltételei

Minden lakossági felhasználó jogosult egyetemes szolgáltatásra a VET alapján. Amennyiben a Felhasználó vissza kíván térni az egyetemes szolgáltatásba, ehhez a Szerződését az abban foglalt feltételek szerint meg kell szüntetnie, és visszatérési szándékát a Kereskedő számára jeleznie kell. A további eljárásra a Kereskedő Üzletszabályzatának az egyetemes szolgáltatásba való visszatérésre és a kereskedőváltásra vonatkozó szabályai, valamint a területileg illetékes egyetemes szolgáltató üzletszabályzata irányadó. Ilyen esetben a Kereskedő a fennmaradó elszámolási időszakokra jogosult a jelen

ÁSZF 5.6. pontja szerint becsült mennyiségről szóló számlát kiállítani, amely a Felek közti végelszámolás előlegeként szolgál.

8. ELJÁRÁS A SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE ESETÉN

8.1. A Felek közötti elszámolás rendje

A szerződés megszűnését követő 20 napon belül a Kereskedő végszámlát állít ki, amennyiben az elszámoláshoz szükséges, (fogyasztásmérő-állást), illetve fogyasztási adatokat az elosztói engedélyes biztosítja. A végszámla megfizetésére a Felhasználó annak kézhezvételétől számított nyolc (8) napon belül köteles. Ha az elszámolás eredményeként a Felhasználó folyószámláján túlfizetés mutatkozik, akkor a felhasználói megkereséstől számított 8 (nyolc) napon belül a Kereskedő a fizetési módnak megfelelően köteles az összeget a Felhasználónak, illetve a számla Fizetőjének visszafizetni.

Az elszámolásához szükség van a Szerződés megszűnés időpontjában fennálló fogyasztásmérő-állásra. Ennek megállapítása történhet:

- az elosztói engedélyes becslése alapján,
- az elosztói engedélyes leolvasásával,
- rendkívüli leolvasással.

A rendkívüli leolvasás költségeit a leolvasást igénylő Fél viseli.

8.2. A kereskedőváltás szabályai

Ha a Felhasználó a villamos energia vásárlására másik kereskedővel köt újabb ellátás alapú szerződést („kereskedőváltás”), a korábbi kereskedővel szemben a kereskedőváltás folyamatában a Felhasználó képviselőjében az új kereskedő is eljárhat. Kereskedőváltás esetén a régi kereskedő a Szerződés felmondását a Felhasználó vagy az új kereskedő részére annak kézhezvételétől számított 5 napon belül köteles visszaigazolni, amelynek tartalmaznia kell a felhasználási hely(ek) POD azonosítóját/it, valamint a Szerződés megszűnésének időpontját, illetve a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket. Ezzel egyidejűleg a régi kereskedő az elosztói engedélyes felé is köteles a

kereskedőváltás tényét és a Szerződés megszűnésének az időpontját bejelenteni. Az új kereskedő a felmondás visszaigazolásának kézhezvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 21 nappal a Szerződés megszűnés előtt köteles az elosztói engedélyes részére az új szerződés hatályba lépésének időpontját bejelenteni. A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű Szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedőnek bejelenteni. Amennyiben a Felhasználó a határozott idejű Szerződés megszűnését legalább 30 nappal megelőzően nem tesz bejelentést, viszont a Kereskedő az eljárási határidőket betartja, úgy a Kereskedő nem felel azért, hogy a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő napon nem kerül végrehajtásra. A kereskedőváltás szabályait egyebekben részletesen a VET, VET Vhr. és az elosztói szabályzat tartalmazza, amely a Felekre kötelező érvényű.

A Szerződés megszűnése csak akkor következik be érvényesen, ha a Szerződésben, a jelen ÁSZF-ben, és az Üzletszabályzatban foglaltak teljesültek, valamint ha a kereskedőváltást a felhasználási hely vonatkozásában az elosztói engedélyes rögzítette. Az elosztói szabályzat szerint az elszámolási adatokat az elosztói engedélyes biztosítja, a kereskedőváltás akkor tekinthető hatályosnak, ha azt az elosztói engedélyes az informatikai rendszerében átvezette. Ezt az átvezetést az elosztói engedélyes a régi és az új kereskedő egybehangzó nyilatkozata alapján hajtja végre. Amennyiben a Felhasználó a kereskedőváltás esetére előírt, őt terhelő valamennyi kötelezettségét teljesítette, a határidőket betartotta, de a kereskedőváltás az elosztói engedélyesnél nem kerül átvezetésre, akkor a Szerződés

továbbra is hatályban marad és a Felhasználó az új szerződés megkötéséért felelős kereskedőtől vagy hálózati engedélyestől kártérítést kérhet, és követelheti a felmerült költségei megtérítését, illetve a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz panasszal fordulhat.

9. FOGYASZTÓVÉDELMI SZABÁLYOK

- 9.1. A Felhasználó a szolgáltatással összefüggő panaszai ügyében, a Kereskedővel szemben a Magyar Energia Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz és a megyei/fővárosi kormányhivatal járási hivatalához fordulhat.
- 9.2. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal eljárására a VET és az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (ÁKR) rendelkezései az irányadók.
- 9.3. A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a ÁKR és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. tv. rendelkezései az irányadók.
- 9.4. A Kereskedővel szemben a Felhasználó az ügy peres eljárásán kívüli, egyezséggel történő rendezése érdekében a kereskedelmi és iparkamarák mellett működő, a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulhat. A Testület döntése a Kereskedőre csak akkor kötelező, ha azt magára nézve érvényesnek tekinti.
- 9.5. A Békéltető Testület előtti eljárás megindítása nem zárja ki, hogy a Felhasználó az igényét bírósági úton érvényesítse.

10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

10.1. Meghatározások, fogalmak
Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve a Kereskedő Üzletszabályzatában rögzített jelentéssel bírnak.

10.2. Egyéb rendelkezések
A Kereskedő a Szerződésben foglalt jogait, illetve kötelezettségeit jogosult a Kereskedői Vállalatcsoporton belüli bármely egyéb vállalkozásra a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül is átruházni. **Kereskedői Vállalatcsoport:** jelenti az MVM Zrt-t továbbá

mindazon társaságok összességét, amelyekben az MVM Zrt. a Ptk. szerinti közvetlen vagy közvetett többségi befolyással rendelkezik, továbbá ezen utóbbi társaságok Számviteli törvény szerinti leányvállalatait. Amennyiben az ÁSZF és az Egyedi Szerződés rendelkezései között eltérés állna fenn, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadók. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Kereskedő hatályos Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat közötti ellentét esetén az Általános Szerződési Feltételekben foglaltak az irányadók.

MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság
H-1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
www.mvmp.hu

MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS

(Minta)

AMELY LÉTREJÖTT

EGYRÉSZRŐL:

**MVM PARTNER ENERGIAKERESKEDELMI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

CÍM: 1031 BUDAPEST, SZENTENDREI ÚT 207-209.

TOVÁBBIAKBAN: MINT **MÉRLEGKÖR FELELŐS**

MÁSRÉSZRŐL:

(CÍM: _____)

TOVÁBBIAKBAN: MINT **MÉRLEGKÖR TAG**

KÖZÖSEN: A FELEK

között mérlegkör szerződés megkötése érdekében,

az alulírott helyen, időben és feltételekkel.

MÉRLEGKÖR TAGSÁGI SZERZŐDÉS

mely létrejött egyrészről:

Az **MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság, Cégjegyzékszám: 01-10-044818), mint villamos energia kereskedelmi engedélyesi Mérlegkör Felelős, a továbbiakban: **Mérlegkör Felelős**,

másrészről

a _____ (székhely: _____; a céget nyilvántartja a [...], Cégjegyzékszám/nyilvántartási száma: [...]), mintengedélyes Mérlegkör Tag, a továbbiakban: **Mérlegkör Tag**,

együttesen: **a Felek**

között az alulírott helyen, időben és az alábbi tartalommal:

PREAMBULUM:

Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint villamos energia kereskedői engedélyes a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 21.§ (2) bekezdése alapján (a termelő, a villamosenergia-kereskedő, az egyetemes szolgáltató, a felhasználó, az elosztó hálózati engedélyes) köteles mérlegkört alakítani, vagy az érintettek megállapodása esetén – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – bármely mérlegkörhöz csatlakozni, melyre figyelemmel az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság önálló mérlegkör alapítására jogosult.

Jelen szerződés az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, mint Mérlegkör Felelős, valamint a _____, mint Mérlegkör Tag közötti jogviszony – jogok és köteleességek –, valamint a kiegyenlítő energia elszámolásának részletes szabályait határozza meg az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság által létrehozott Mérlegkör tekintetében.

1.1. A mérlegkör működésének alapelvei:

A mérlegkör működésének, különösen a mérlegkör kiegyenlítő energia költségének tagok közötti elszámolásának meghatározó alapelvei a következők:

- a) a Mérlegkör Felelős a Kereskedelmi Szabályzatban leírt, a mérlegkörre és az Átviteli Rendszerirányítóra vonatkozó menetrend készítési, elszámolási és fizetési szabályok betartásával végzi tevékenységét;
- b) a Mérlegkör Tagok mindenkor a Mérlegkör Tagsági Szerződésben foglaltak szerint járnak el, különösen a Mérlegkör Felelős számára szükséges pontos menetrendi információk határidőre történő szolgáltatása tekintetében;
- c) Az MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság, a Mérlegkör Felelős által az Átviteli Rendszerirányító felé a Mérlegkör Tagok érdekében végzett tevékenységek költségeinek fedezésére tagsági koordinációs díjat szed;

- d) az elszámolás rendszere a Mérlegkör Tagok számára átlátható (transzparens) és mindenfajta rejtett megkülönböztetéstől mentes;
- e) az elszámolási rendszer az okozathelyesség elvére épül;
- f) a Mérlegkör Tag az adott fogyasztási helyre vonatkozóan egyszerre egyidőben csak egy mérlegkör tagi szerződéssel rendelkezhet, így a Mérlegkör Tag a jelen szerződéssel lefedett fogyasztási helyre vonatkozóan nem köthet a jelen szerződés hatálya alatt másik mérlegkör tagsági vagy mérlegkör szerződést.

2. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK ÉS RÖVIDÍTÉSEK

A jelen szerződésben használt fogalmak alatt a VET-ben, a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Kormány rendeletben (VET Vhr), a megújuló energiaforrásból nyert energiával termelt villamos energia működési támogatásának finanszírozásához szükséges pénzeszköz mértékének megállapítási módjára és megfizetésére vonatkozó részletes szabályokról szóló 63/2016 (XII.28.) NFM rendelet (a továbbiakban: Finanszírozási rendelet) és az egyéb kapcsolódó villamos-energia jogszabályokban, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban és az Átviteli Rendszerirányító Üzletszabályzatában szereplő fogalmakat kell érteni.

3. A MÉRLEGKÖR TAGSÁG FELTÉTELEI

3.1. Engedélyek és kizáró okok

3.1.1. A Mérlegkör Tagnak rendelkeznie kell:

- a) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott érvényes működési engedéllyel vagy
- b) az átviteli rendszerirányítóval és /vagy az elosztó hálózati engedéllyessel megkötött hálózathasználati és –csatlakozási szerződéssel,

3.1.2. A Mérlegkör Tag egyidejűleg nem lehet más mérlegkörnek is tagja.

3.2. Pénzügyi biztosíték

3.2.1. A Pénzügyi Biztosíték Mérlegkör Felelős által történő megkövetelésénél a Mérlegkör Felelős fenntartja a jogot magának, hogy mindenkor megvizsgálja a Mérlegkör Tagok pénzügyi stabilitásának megbízhatóságát, és ennek eredményeként határozza meg a Pénzügyi biztosíték használatának szükségességét.

3.2.2. A Mérlegkör Tag az elszámolási időszakban felmerülő kiegyenlítő energia előzetesen becsült költségeire köteles pénzügyi biztosítékot nyújtani a Mérlegkör Felelős számára. Abban az esetben, ha a Mérlegkör Tagnak nem merül fel kiegyenlítő energia költségfizetési kötelezettsége, nem kell pénzügyi biztosítékot nyújtania.

3.2.3. A pénzügyi biztosíték értéke a mérlegkör tagság első 3 (három) hónapjára a Mérlegkör Tag becsült havi villamos energia forgalma 1/10 részének és az **Átviteli Rendszerirányító** által a szerződéskötés napjára közzétett, vagy átlagos legmagasabb felszabályozási díjának szorzata. A Mérlegkör Tag jelen szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Mérlegkör Felelős a kiegyenlítő energia díjának és a Tagsági Koordinációs Díjnak meg nem fizetése esetén a pénzügyi biztosítékot a követelés erejéig lehívja.

- 3.2.4. A pénzügyi biztosíték értéke ezt követően a Mérlegkör Tag előző 3 (három) havi elszámolási időszakára vonatkozó, a Mérlegkör Felelős felé fennálló kötelezettségeinek összege.
- 3.2.5. A pénzügyi biztosíték lehet óvadék vagy bankgarancia.

Az óvadékat készpénzzel vagy átutalással, magyar forintban kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolnia a Mérlegkör-tagnak a Mérlegkör Felelős felé a jelen szerződés megkötésekor. A Mérlegkör Felelős az óvadék összegének átlátható és elkülönített kezelését elkülönített ügyfélszámlán kezeli, az óvadék összegét csak az esetlegesen felmerülő követelés kielégítésére használhatja fel.

A bankgaranciát belföldi székhelyű pénzintézet adhatja ki, mely bankgarancia feltétel nélküli, visszavonhatatlan, forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként az MVM Partner Zrt. van megnevezve.

- 3.2.6. A pénzügyi biztosíték teljes összege, illetve a bankgarancia a jelen szerződés szerződésszerű megszűnése esetén visszajár. A Mérlegkör Felelőst a részére nyújtott pénzügyi biztosíték után kamatfizetési kötelezettség nem terheli. A pénzügyi biztosítéknak a jelen szerződés megszűnéséig érvényesnek és biztosítottak kell lennie.

4. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

4.1 A Mérlegkör Felelős jogai és kötelezettségei

- a) a menetrendek fogadása,
- b) a menetrendek ellenőrzése,
- c) a menetrendek véglegesítése,
- d) a menetrendek megküldése az Átviteli Rendszerirányítónak,
- e) a módosítási kérelmek továbbítása az Átviteli Rendszerirányító részére,
- f) a menetrend bejelentés pótlása az Átviteli Rendszerirányító részére,
- g) felszólítás a menetrend újraküldésére,
- h) értesítés menetrend módosítás elfogadásáról,
- i) a fennmaradt kiegyenlítetlenségek (inkonzisztenciák) feloldása,
- j) a Mérlegkör Tagok képviselete az Átviteli Rendszerirányító felé,
- k) utasításadási jog azokban az esetekben, amikor az Átviteli Rendszerirányító a Mérlegkör Felelősön keresztül utasítja a Mérlegkör Tagokat
- l) az igénybe vett kiegyenlítő energia költségének elszámolása a Mérlegkör Tagokkal,
- m) tagsági koordinációs díj beszedése
- n) a mérlegkör-szerződés rendes és rendkívüli felmondása
- o) adatszolgáltatás,
- p) pénzügyi biztosíték kikötése.

4.2 A Mérlegkör Tag jogai és kötelezettségei

- a) a menetrend bejelentése,
- b) a menetrend bejelentés pótlása,
- c) a menetrend módosítása,
- d) a mérlegkör szerződés rendes, illetve rendkívüli felmondása,

- e) adatszolgáltatás, ideértve azon szükséges adatok átadását is, amely a Mérlegkör Felelős jogszabályokban és ellátási szabályzatokban rögzített kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges
- f) utasításteljesítési kötelezettség azokban az esetekben, amikor az Átviteli Rendszerirányító a Mérlegkör Felelősön keresztül, vagy közvetlenül utasítja a Mérlegkör Tagokat
- g) a kiegyenlítő energia költség Mérlegkör Tagra eső részének megtérítése,
- h) KÁT és prémium pénzeszköz Mérlegkör Tagra eső részének megfizetése,
- i) tagsági koordinációs díj megfizetése.

5. A MENETRENDEK TARTALMA

5.1. Menetrend kialakítása

5.1.1. A menetrend a Mérlegkör Tagnak a Mérlegkörön belül és más mérlegkörök között történő egyeztetett villamosenergia-értékesítéseit, illetve vásárlásait tartalmazza a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat szerinti elszámolási mérési időintervallumos bontásban.

5.1.2. A Mérlegkör Tag menetrendjét a vonatkozó jogszabályokban és a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak szerint kell megadni.

5.2. A menetrendek általános tartalmi elemei

A menetrendek általános tartalmi elemeit a vonatkozó jogszabályok és a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.

5.3. A menetrend oszlopok fejléceinek elemei

A mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat rendelkezései szerint kerül meghatározásra.

5.4. Kódok kialakítása

A Mérlegkör Tagok a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat szerint, az Átviteli Rendszerirányító által alkalmazott kódokat kötelesek alkalmazni.

5.5. Téli-nyári időszámítás figyelembevétele

A téli-nyári időszámítással kapcsolatos menetrendadási kötelezettségeket a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.

5.6. Menetrenddel szemben támasztott követelmények

5.6.1. Formai követelmények

- a) A Mérlegkör Tag által küldött menetrend legyen a Mérlegkör Felelős informatikai rendszerébe továbbkonvertálható, MS Excel formátumú fájl.
- b) A menetrend a jelen Szerződés megkötésekor a Mérlegkör Felelős által átadott elektronikus minta szerint készül.

5.6.2. Tartalmi követelmények

- a) A menetrend értékek a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzattal legyenek összhangban.
- b) Más mérlegkörökkel való forgalom esetén a menetrend értékek az érintett mérlegkör felelősökkel legyenek egyeztetve.

5.7. A Menetrend-adás folyamata

5.7.1. A menetrend-adás folyamata három fő fázisból áll:

- a) A menetrend meghatározása, a formai és tartalmi követelmények teljesítésével;
- b) A menetrend elfogadása;
- c) A menetrend napon belüli módosítása.

5.8. A menetrend meghatározása

5.8.1. Az Mérlegkör Tag minden munkanap 8.30 óráig köteles megadni a következő időszakra (a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltak szerint) vonatkozó menetrendjét.

5.8.2. A Mérlegkörtől kívüli értékesítés, illetve vásárlás esetén a Mérlegkör Tag minden munkanap 9.30 óráig köteles eljuttatni a menetrendet a Mérlegkör Felelőshöz a következő munkanapra és az azt megelőző szabad- és munkaszüneti napokra.

5.8.3. A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagot a felkészülés érdekében minden munkanap 11.00 óráig tájékoztatja a másnapi várható üzemállapotról, ami azonban az **Átviteli Rendszerirányítóval** történő menetrend egyeztetés alapján változhat. A Mérlegkör Felelős az esetleges változásokról a lehető legrovidebb időn belül értesíti a Mérlegkör Tagokat.

5.8.4. A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagnak minden munkanap 14.00 óráig megküldi a Mérlegkör Tag Mérlegkörtől belüli és Mérlegkörtől kívüli értékesítésének menetrendjeit mérlegkörtől belüli egyeztetésre, melyeket a Mérlegkör Tag 14.30 óráig köteles visszaigazolni.

5.8.5. Mind a Mérlegkörtől belüli, mind a Mérlegkörtől kívüli értékesítés esetén a Mérlegkör Felelős minden munkanap 17.00 óráig köteles eljuttatni a menetrendet a Mérlegkör Taghoz a következő munkanapra és az azt megelőző szabad- és munkaszüneti napokra.

5.8.6. Mind a Mérlegkörtől belüli, mind a Mérlegkörtől kívüli értékesítés esetén a Mérlegkör Tag a menetrend beérkezését követően, legkésőbb 17.15 óráig az adott munkanapon visszaigazolja a Mérlegkör Felelős által részére adott menetrend beérkezését és elfogadását. Amennyiben a Mérlegkör Tag a megadott határideig nem igazolja vissza a menetrend elfogadását, úgy azt a Mérlegkör Felelős elfogadottnak tekinti.

5.9. A menetrend elfogadása

- a) A menetrend elfogadásának határideje a menetrend-bejelentés napján 17.15 óra.
- b) Egy menetrend akkor tekinthető elfogadottnak és véglegesnek, ha az Átviteli Rendszerirányító az elfogadott menetrendet megküldi a Mérlegkör Felelősnek, a Mérlegkör Felelős pedig a Mérlegkör Tagnak.

5.10. Formai és tartalmi követelmények biztosítása

5.10.1 A Mérlegkör Felelős a menetrendeket az előírt formai és tartalmi követelmények alapján állítja össze, illetve ellenőrzi. Ha egy adott menetrend nem felel meg a jelen szerződés 5.6.

„Menetrenddel szemben támasztott követelmények” pontjában meghatározott előírásoknak, akkor a Mérlegkör Felelős és az érintett Mérlegkör Tag köteles a hiányosságokat a Kereskedelmi Szabályzatban foglaltaknak megfelelően, a lehető leghatékonyabb módon együttműködve kiküszöbölni.

5.10.2 Megküldött menetrendek formai követelményeinek ellenőrzése

A Mérlegkör Felelős a megküldött menetrendek formai követelményeinek meglétét ellenőrzi annak érdekében, hogy a menetrend konvertálható-e a Mérlegkör Felelős informatikai rendszerébe.

5.11. A menetrend napon belüli módosítása

- a) A Mérlegkörtől belüli értékesítés esetén a Mérlegkör Felelős jogosult a nap folyamán módosítani az egyeztetett és jóváhagyott menetrendet mindenkor figyelembe véve a jelen szerződés 5.8.1. bekezdés rendelkezéseit. Ha a Mérlegkör Tag úgy ítéli meg, hogy az egyeztetett menetrendjétől a nap folyamán jelentősen el fog térni, köteles ezt, ennek okát és a megváltozott üzemviteli paramétereit bejelenteni a Mérlegkör Felelősnek. A Mérlegkör Tagnak lehetősége van a versenypiaci menetrendje napon belüli, az érintett mérlegkör felelősével egyeztetett módosítását is kérni.
- b) A menetrend módosítás minimális mértékét és szabályait a mindenkor hatályos Kereskedelmi Szabályzat határozza meg.
- c) A menetrend módosítás elrendelésének, illetve kérelmezésének határideje a módosítani kívánt menetrend időintervallum kezdete előtt legkésőbb 2 (két) óra.
- d) A Mérlegkörtől kívüli értékesítés esetén a menetrend módosítást a Mérlegkör Tagnak írásban indokolnia kell. A módosítási kérelem a következő esetekben tekinthető indokoltnak:
 - i. Részleges vagy teljes erőművi kiesés miatti módosítás;
 - ii. Jelentős mértékű hálózati csatlakozási üzemzavar miatti módosítás;
 - iii. Határkeresztező vezetéken megszerzett kapacitásjog korlátozás miatti módosítás;
 - iv. Mérlegkörtől kívüli vevő részéről érkező módosítási igény miatti módosítás.
- e) Az indoklás alapján a Mérlegkör Felelős elbírálja a menetrend módosítási kérelmet. Ezt követően köteles az Átviteli Rendszerirányítóhoz továbbítani a menetrend módosítási esetekben az adott kérelmet.

A Mérlegkör Felelős a menetrend módosítását egyezteti az Átviteli Rendszerirányítóval és a Rendszerirányító döntésétől függően hagyja jóvá a módosítási igényt.

Mérlegkörtől belüli értékesítés esetén a Mérlegkör Tag köteles haladéktalanul visszaigazolni a menetrend módosítás tudomásulvételét. Amennyiben a módosítani kívánt menetrend intervallum kezdete előtt 35 (harmincöt) perccel nem igazolja vissza a módosítás tényét, úgy azt elfogadottnak kell tekinteni.

6. A KIEGYENLÍTŐ ENERGIA KÖLTSÉGÉNEK ELSZÁMOLÁSA

6.1. Az elszámolás alapelvei:

- 6.1.1. A kiegyenlítő energia költségének mérlegkörtől belüli elszámolásánál a Mérlegkör Felelős minden Mérlegkör Tagnál ugyanazon „okozathelyességi elv”, illetve az arra épülő algoritmus alapján jár el, függetlenül attól, hogy az adott Mérlegkör Tag maga készíti, vagy a kereskedőjével készítetteti el a menetrendjét, illetve, hogy az adott Mérlegkör Tag végfelhasználó, vagy más engedélyes.

A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagokkal az Átviteli Rendszerirányító adatszolgáltatása alapján számol el.

- 6.1.2. A mérlegkör, valamint ezen belül a Mérlegkör Tagok tényleges teljesítmény-igénybevételi adatait az **Átviteli** Rendszerirányító a Kereskedelmi Szabályzatban rögzített rendszerességgel és tartalommal a Mérlegkör Felelős rendelkezésére bocsátja.

6.2. A kiegyenlítő energia költség mérlegkörtől belüli elszámolása

6.2.1 A Mérlegkör Felelős a Mérlegkörtől belüli értékesítéshez és vásárláshoz kapcsolódó, jóváhagyott menetrendtől való eltérésre figyelemmel minden Mérlegkör Tagnál ugyanazon „okozathelyességi elv”, illetve az arra épülő algoritmus alapján számolja el a mérlegkörtől belüli kiegyenlítő energia költségét.

6.2.2 A kiegyenlítő energia elszámolásának időszaka egy hónap.

6.2.3 A kiegyenlítő energia Mérlegkör Tagokkal való elszámolási folyamata három fő fázisból áll:

- a) Elszámolási mérési adatok gyűjtése és feldolgozása
- b) A Mérlegkör Tag által igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása
- c) Pénzügyi elszámolás a Mérlegkör Tagokkal

6.2.4 Elszámolási mérési adatok gyűjtése és feldolgozása, az igénybe vett kiegyenlítő energia mennyiségének meghatározása, a pénzügyi elszámolás a Mérlegkör Tagokkal a Kereskedelmi Szabályzat mindenkor hatályos, vonatkozó rendelkezései szerint történik.

6.2.5 A Mérlegkör Felelős a Mérlegkör Tagoknak a mérlegkörtől szolgáltatások nyújtásáért tagsági díjat számít fel. A tagsági díj mértéke Ft/hónap, melyről a Mérlegkör Felelős negyedéves gyakorisággal külön számlát állít ki.

7. A MEGÚJULÓ ENERGIAFORRÁSBÓL NYERT ENERGIÁVAL TERMELT VILLAMOS ENERGIA MŰKÖDÉSI TÁMOGATÁSÁNAK FINANSZÍROZÁSÁHOZ SZÜKSÉGES PÉNZESZKÖZ MÉRTEKÉNEK MEGÁLLAPÍTÁSI MÓDJA

7.1 A Finanszírozási rendelet szabályai szerint kerül meghatározásra a VET 13. § (1) bekezdése szerinti kötelező befizetésen alapuló KÁT és prémium pénzeszközök összege.

7.2 A KÁT és prémium pénzeszközök összegének meghatározásához a Mérlegkörtől Tag köteles megadni a Mérlegkör Felelős által kért adatokat. Az elszámolás időszaka egy hónap.

7.3 A KÁT és prémium pénzeszközök összegének megfizetése a Mérlegkör Felelős által kiállított számla alapján, az abban foglalt devizanemben történik az alábbi 8. pontban foglaltak szerint.

8. SZÁMLÁZÁS, SZÁMLAKIFOGÁS

A Mérlegkör Felelős az elszámolási időszak lezárását követő harmadik hét keddi 15:00 óráig kiállítja és dokumentáltan elküldi a Mérlegkörtől Tagnak a kiegyenlítő energia igénybevételére, valamint a KÁT és prémium pénzeszközökre vonatkozó számláját, melyet a Mérlegkörtől Tag a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) banki napon belül köteles kiegyenlíteni banki átutalás útján.

A Mérlegkör Felelős a Tagsági Koordinációs Díjra vonatkozó negyedéves számlát az adott negyedév utolsó napjától számított 5 (öt) napon belül jogosult benyújtani, melyet a Mérlegkör Tag a kézhezvételtől számított 8 (nyolc) banki napon belül köteles kiegyenlíteni banki átutalás útján.

A Felek teljesítésnek azt tekintik, amikor a jogosult számláját vezető pénzügyintézet a jogosult bankszámláján a fizetendő összeget jóváírta.

8.1 Közös számlázási szabályok

A számlákat minden esetben a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően kell kiállítani, és csak minden vonatkozó előírást betartva kiállított számla fogadható el.

A számláknak legalább a következő adatokat kell tartalmaznia:

- a) a számla sorszáma;
- b) a számla kibocsátójának neve, címe és adóigazgatási azonosító száma;
- c) a vevő neve és címe;
- d) a teljesítés időpontja;
- e) a számla kibocsátásának kelte;
- f) a fizetés módja és határideje;
- g) a termék (szolgáltatás) megnevezése, valamint besorolási száma, amely legalább szükséges az e törvény szerinti hivatkozás beazonosításához;
- h) a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi természetes mértékegységben kifejezhető – mennyiségi egysége és mennyisége;
- i) a termék, szolgáltatás – amennyiben ez utóbbi egységre vetíthető – adó nélkül számított egységára;
- j) a termék (szolgáltatás) adó nélkül számított ellenértéke tételenként és összesen;
- k) a felszámított adó százalékos mértéke;
- l) az áthárított adó összege tételenként és összesen;
- m) a termék (szolgáltatás) adóval együtt számított ellenértéke tételenként és összesen;
- n) a számla végösszege;
- o) a jelen szerződés száma.

8.2 Számlakifogás

Amennyiben a Mérlegkör Tag számlakifogással él, úgy köteles a nem vitatott összeget a jelen 7. pontban megállapított időpontig megfizetni a Mérlegkör Felelős részére. A Felek a jelen Megállapodásban foglalt fizetési kötelezettségeikkel kapcsolatos számlákra vonatkozó kifogásaikat elévülési időn belül közölhetik a jogosulttal a számla eredeti példányának ajánlott postai küldeményként történő dokumentált visszaküldésével és a kifogás külön levélben megszövegezett egyidejű közlésével (a „Számlakifogás”).

A számlakifogásnak tartalmaznia kell a vitatott számla számát, keltét, esedékességét, a számla végösszegét, a vitatott összeget és a vita alapját. Amennyiben a kötelezett a jogosult számlájában foglalt összeg vonatkozásában Számlakifogást nem terjeszt elő, úgy a számlában foglalt fizetési kötelezettséget a kézhezvételtől számított 5. (ötödik) munkanapot követő napon – az ellenkező bizonyításáig – elismertnek kell tekinteni.

Felek megtesznek mindent a vitatott összeg rendezése érdekében, a lehető legrövidebb időn belül. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a számlakifogásokkal kapcsolatos jogvitáikat megkísérik békés úton rendezni és ennek érdekében a Számlakifogás jogosult általi kézhezvételtől számított 5 (öt) munkanapon belül egyeztető megbeszélést tartanak, amelyről írásban jegyzőkönyvet vesznek fel.

1. Eredményes Számlakifogás

Amennyiben a vitatott számla jogosultja a kötelezett kifogását elismeri, úgy a vitatott számlát köteles kijavítani és a helyesbítő számlát az egyeztetés lezárását követő 1 (egy) munkanapon belül a kötelezettnek benyújtani. A kötelezett fizetési kötelezettségének teljesítésével a helyesbítő számla kézhezvételének időpontjáig nem esik késedelembe. A helyesbítő számlában meghatározott összegnek a jogosult bankszámlájára történő átutalására a kötelezettnek a helyesbítő számla kézhezvételét követő 7 (hét) munkanap áll rendelkezésére.

Amennyiben az egyeztető megbeszélés eredményeképpen a kötelezett a vitatott számlában foglalt összeg egy részét elismeri, úgy annak vonatkozásában a jogosult az eredeti teljesítési időponttól kezdődően a mindenkori jegybanki alapkamat + 3% mértékű késedelmi kamatot érvényesíthet oly módon, hogy annak összegét a kötelezett által elismert számlaösszeget tartalmazó új számlában feltünteti.

2. Eredménytelen Számlakifogás

Amennyiben a kötelezett a számlakifogás során elismeri fizetési kötelezettségét (eredménytelen számlakifogás), akkor a vita befejezése vagy megegyezés esetén a befejezéstől vagy megegyezéstől számított 4 (négy) munkanapon belül kell kifizetni a számlakifogás tartalmául megjelölt összeget a számla eredeti esedékessége és a tényleges fizetés dátuma közötti időszakra esedékes mindenkori jegybanki alapkamat + 3%-kal megnövelt késedelmi kamatával együtt.

Amennyiben a Számlakifogás kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Felek a Számlakifogásban foglalt vitát nem tudják rendezni, úgy a számla vitatott része vonatkozásában a Felek a polgári jog általános szabályai szerint jogosultak jogvitát kezdeményezni.

9. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

9.1 A Mérlegkőr Felelős súlyos szerződésszegése

9.1.1 A Mérlegkőr Felelős súlyos szerződésszegésének minősül az olyan jellegű – kizárólag a Mérlegkőr Felelősnek felróható – mulasztás, amely miatt a Mérlegkőr Tagok által megfelelő formában és határidőben megküldött menetrendek összesítését követően:

- a) a Mérlegkőr Felelős az Átviteli Rendszerirányító részére nem küldi meg határidőben az összesített menetrendet vagy
- b) a Mérlegkőr Felelős hibás adatszolgáltatást ad az Átviteli Rendszerirányító részére (kivéve, ha a hibás adatszolgáltatás valamely Mérlegkőr Tag hibás adatszolgáltatására vezethető vissza).

9.1.2 Amennyiben a Mérlegkőr Felelős fenti magatartásával közvetlen ok-okozati összefüggésben a Mérlegkőr Tagoknak kára származik, a Mérlegkőr Felelős köteles a Mérlegkőr Tagok igazolt kárát megtéríteni.

9.1.3 A Mérlegkőr Felelős súlyos szerződésszegése esetén a Mérlegkőr Tag a jelen szerződést annak 12. pontjában foglaltak szerint rendkívüli felmondással felmondhatja.

9.2 A Mérlegkőr Tagok súlyos szerződésszegése

9.2.1 A Mérlegkőr Tag súlyos szerződésszegésének minősül különösen:

- a) 6 (hat) hónap alatt több mint kétszer saját hibájából nem jelent be időben menetrendet;
- b) 6 (hat) hónap alatt több mint kétszer saját hibájából nem egyeztet menetrendet;
- c) 6 (hat) hónap alatt több mint kétszer saját hibájukból hibásan (formai, tartalmi hiba) jelentenek be menetrendet;
- d) az Átviteli Rendszerirányító Mérlegkör Felelősön keresztül adott utasítását nem megfelelően teljesíti;
- e) a kiegyenlítő energia díj Mérlegkör Tagra eső részét nem fizeti meg;
- f) a KÁT és prémium pénzeszköz Mérlegkör Tagra eső részét nem fizeti meg;
- g) Tagsági Koordinációs Díj fizetési kötelezettségét nem teljesíti;
- h) ha a pénzügyi biztosíték nyújtására, feltöltésére, növelésére, kicserélésére vonatkozó kötelezettségét nem teljesíti, különösen, ha a pénzügyi biztosíték a meghatározott érték alá csökken és azt a Mérlegkör Tag a felszólítás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) banki napon belül nem egészíti ki a megfelelő mértékre;
- i) a szerződött fogyasztási hellyel kapcsolatosan másik mérlegkör tagsági szerződést vagy mérlegkörü szerződést köt.

9.2.2 A Mérlegkör Tag súlyos szerződésszegése esetén a Mérlegkör Felelős a jelen szerződést annak 12. pontjában foglaltak szerint rendkívüli felmondással felmondhatja.

9.2.3 A fenti 9.2.1. a), b) és c) pontok esetében a Mérlegkör Tag köteles a Mérlegkör Felelős minden közvetlen és közvetett kárát is megtéríteni.

9.3 A Mérlegkör Tag szerződésszegésének jogkövetkezményei:

9.3.1 A Mérlegkör Tagot szerződésszegése esetén:

- a) kötbérfizetési kötelezettség,
- b) kártérítési kötelezettség terheli.

9.4 A Mérlegkör Tag kötbérfizetési kötelezettsége:

9.4.1 A nem megfelelő formai és tartalmi menetrendek beadása hibás teljesítésnek minősül, amely után a Mérlegkör Tagnak kötbért kell fizetnie.

9.4.2 A kötbér mértéke minden egyes formailag nem megfelelő menetrend beadása után:,- Ft. (azaz forint). Abban az esetben, ha a Mérlegkör Tag 1 (egy) hónapon belül több, mint két alkalommal saját hibájából késedelmesen vagy hibásan küld menetrendet a Mérlegkör Felelősnek,,-Ft/két alkalom/hó összegű kötbért köteles megfizetni.

9.4.3 A Mérlegkör Felelős a kötbéren túlmenően kártérítésre is jogosult.

9.4.4 A Mérlegkör Tag menetrend adásának tartalmi hibája miatt a Mérlegkör Felelősnel keletkező közvetlen kárt a Mérlegkör Tag köteles megtéríteni, figyelemmel a lenti 9.4.5. pontban foglaltakra.

9.4.5 A Mérlegkör Tag által fizetendő kötbér és a kártérítés minimálisan olyan mértékű, mint annak a kötbér- és kártérítési igénynek az összege, amelyet a Mérlegkör Tag magatartása miatt a Mérlegkör Felelősnek kell az **Átviteli Rendszerirányító** felé megfizetnie.

10. ADATVÉDELEM

Felek kötelesek üzleti titokként, bizalmasan kezelni minden a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével egymásnak átadott, üzleti titoknak minősülő információt, valamint minden olyan információt, dokumentációt, adatot, amelyeket írásban üzleti titoknak minősítettek, vagy jogszabály annak minősít.

Felek az ilyen információt – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával hozhatják harmadik fél tudomására, bocsáthatják annak rendelkezésére, tehetik hozzáférhetővé vagy adhatnak ki róla információt számára.

Felek a kapott információt kizárólag a jelen szerződés teljesítése céljából használhatják fel.

11. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződés jogszabályok, illetve kötelezően betartandó szabályzatok által érintett rendelkezéseit időről időre, legalább háromévente, a jogszabályi változások miatt felülvizsgálják annak érdekében, hogy azok mindenkor összhangban legyenek a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban foglaltakkal.

A szerződésmódosítási igényét bármely Félnek – az ok megjelölésével – írásban kell a másik Fél részére megküldenie.

A jelen szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével, írásban módosítható.

12. MEGSZŪNÉS, FELMONDÁS

Megszűnés esetei:

Jelen Mérlegkör Tagsági Szerződés a következő esetekben szűnhet meg:

- a) rendes felmondással a felmondás másik Félhez történő kézbesítését követő harmadik hónap utolsó napjával,
- b) rendkívüli felmondással a Mérlegkör Felelős részéről,
- c) rendkívüli felmondással a Mérlegkör Tag részéről,
- d) automatikusan, bármely engedélyes szerződő fél működési engedélyének megszűnésével, elvesztésével,
- e) a Felek közös megegyezésével.

Rendkívüli felmondás a Mérlegkör Felelős részéről

A Mérlegkör Felelős jogosult a jelen szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban az elszámolási ciklus végére felmondani, amennyiben a Mérlegkör Tag a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi, és az így kialakult helyzetet a Mérlegkör Tag a Mérlegkör Felelős felszólítása ellenére sem orvosolja haladéktalanul.

Rendkívüli felmondás Mérlegkör Tag részéről

A Mérlegkör Tag jogosult a jelen szerződést 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásban felmondani, amennyiben Mérlegkör Felelős a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeit súlyosan megszegi és az így kialakult helyzetet a Mérlegkör Tag felszólítása ellenére sem orvosolja haladéktalanul.

A felmondás következményei

- a) a Felek kötelesek egymással a megszűnés napjával pénzügyileg elszámolni;

- b) a Mérlegkör Felelős a többi Mérlegkör Tagot és az Átviteli Rendszerirányítót köteles tájékoztatni a jelen szerződés megszűnéséről;
- c) mindkét Fél köteles a másik Fél részére mindazokat az információkat megadni, amelyek a mérlegkörü tagság megszűnése következtében, vagy azzal összefüggésben a jogszabályokban, vagy ellátási szabályzatokban meghatározott feladatok ellátásához szükségesek.

13. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS

A Felek a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeik teljesítése érdekében nyilatkozattételre jogosult személyeket és kapcsolattartókat jelölnek ki, amely személyek listáját a 1. sz. melléklet tartalmazza.

Értesítések

Minden, az egyik Fél által a másikkal küldött értesítésnek, nyilatkozatnak vagy számlának írásban kell megtörténnie és levélben (expressz, ajánlott küldeményként vagy futárral, bérmentesítve), faxon, vagy e-mailen (digitalizált hitelesítéssel ellátva) kell kézbesíteni a Felek által előzetesen írásban megadott címre.

14. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

Jelen szerződést a Felek határozatlan időtartamra kötik.

15. EGYEBEK

- 15.1 Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése a hatályos jogszabályok és ellátási szabályzatok alapján érvénytelenné válik, abban az esetben az új jogszabályi vagy ellátási szabályzatban foglalt rendelkezés az érvénytelen szerződéses rendelkezés helyébe lép. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni, amennyiben ilyen változásról tudomást szereznek annak érdekében, hogy a másik Fél szerződéses kötelezettségeit megfelelően tudja teljesíteni. Ebben az esetben is a Felek kötelesek a jelen szerződés megfelelő módosításáról egyeztetni és a kötelezően alkalmazandó új rendelkezéseket, amennyiben az szükséges, a jelen szerződésbe foglalni.
- 15.2 A jelen Szerződésben használt és külön nem meghatározott fogalmak alatt a kapcsolódó kereskedelmi szerződésben, a Mérlegkör Felelős Általános Szerződési Feltételeiben (ÁSZF), Üzletszabályzatában, a VET, a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormányrendeletben (Vhr.), az egyéb kapcsolódó villamosenergia jogszabályokban, valamint a villamosenergia ellátási szabályzatokban, különösen a Kereskedelmi Szabályzatban és az Átviteli Rendszerirányító üzletszabályzatában szereplő fogalmakat kell érteni.
- 15.3 A jelen szerződésre a magyar jog az irányadó. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben az ÁSZF, a Mérlegkör Felelős Üzletszabályzata, a magyar jogszabályok, így elsősorban a Ptk., a VET és a Vhr., a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott kormány és miniszteri rendeletek, és a villamosenergia ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak. A jelen szerződés és az ÁSZF vagy a Mérlegkör Felelős Üzletszabályzatának rendelkezései közötti eltérés esetén a jelen szerződés rendelkezései az irányadóak.

15.4. A Mérlegkör Tag a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kijelenti, hogy az ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el.

15.5 A Felek a jelen szerződés aláírásával kifejezetten kijelentik, hogy a nevükben aláíró képviselőik rendelkeznek minden olyan jogszabályi és egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a jelen szerződés aláírására jogosultak.

A Felek a jelen szerződést annak közös értelmezése és elolvasása után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen, jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Budapest, 20__ . _____

Mérlegkör Felelős

Mérlegkör Tag

Mellékletek

- 1. Nyilatkozattételre jogosult személyek és kapcsolattartó személyek**

1. sz. melléklet Nyilatkozattételre jogosult személyek és kapcsolattartó személyek

A Mérlegkőr Felelős részéről nyilatkozattételre jogosult személy:

név:
cím:
e-mail:
telefon:
telefax:

A Mérlegkőr Felelős részéről kapcsolattartó személyek:

név:
cím:
e-mail:
telefon:
telefax:

A Mérlegkőr Tag részéről nyilatkozattételre jogosult személy:

név:
cím:
e-mail:
telefon:

A Méregkőr Tag részéről kapcsolattartó személyek:

név:
cím:
e-mail:
telefon:
telefax:

MÉRLEGKÖRTAGSÁGI SZERZŐDÉS (TELJES ELLÁTÁS ALAPÚ SZERZŐDÉSHEZ)

amely létrejött egyrészről az **MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság**,
mint Mérlegkörfelelős (a továbbiakban mint „Mérlegkörfelelős”)

székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209.
cégjegyzékszám: Cg. 01-10-044818
képviselője:
mérlegkör azonosító kódja: 15X-MVM-----B

másrészről a(z), mint felhasználó (továbbiakban, mint „Mérlegkör Tag”)

székhelye:
cégjegyzékszám:
képviselője:
fogyasztási hely(ek):

együttesen „Felek” között a jelen Szerződésben meghatározott fogyasztási helyekhez tartozó csatlakozási pontok vonatkozásában, az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel:

1. A Mérlegkörfelelős, mint villamos energia kereskedői engedélyes a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény értelmében önálló mérlegkör alapítására jogosult.
2. A Mérlegkör Tag 20... 00:00 órától 20.. 24:00 óráig teljes ellátás alapú szerződést (továbbiakban: Egyedi Szerződés) kötött az MVM Partner Zrt.-vel, mint villamos energia kereskedővel.
3. A Mérlegkör Tag a 2. pont szerinti szerződésben foglaltak teljesítése érdekében és a szerződés hatályának tartamára jelen Szerződés alapján a Mérlegkörfelelős mérlegköréhez csatlakozik.
4. A Mérlegkör Tag külön mérlegkör tagsági díjat nem fizet.
5. A Mérlegkörfelelős átvállalja a Mérlegkör Tagtól az Átviteli Rendszerirányítóval való kapcsolattartás adminisztratív feladatait. A mérlegkör működtetésével kapcsolatos adatszolgáltatási kötelezettség megszegéséből eredő minden felelősség Mérlegkörfelelőst terheli, aki mentesíteni tartozik Mérlegkör Tagot minden ebből eredő kár alól.
6. A kiegyenlítő energia elszámolására vonatkozóan az Egyedi Szerződésben foglaltak a mérvadóak.
7. A jelen Mérlegkörtagsági Szerződés az MVM Partner Zrt.-vel megkötött villamosenergia-kereskedelmi Egyedi Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és az ott rögzítettek az irányadóak a jelen Mérlegkörtagsági Szerződésre. Amennyiben a jelen Mérlegkörtagsági Szerződés és az Egyedi Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy az Egyedi Szerződés rendelkezései az irányadóak.

Jelen Szerződés két azonos, a Felek által cégszerűen aláírt eredeti példányban készült, magyar nyelven, melyből egy példány a Mérlegkör Tagot, egy példány a Mérlegkörfelelőst illeti meg.

A jelen Mérlegkörtagsági Szerződést a Felek elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, cégszerűen, jóváhagyólag aláírják.

Kelt: Budapest, 20.....

.....
Mérlegkörfelelős

.....
Mérlegkör Tag

MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉS

a jelen Szerződés létrejött egyrészről az

MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhelye: 1031 Budapest, Szentendrei út 207-209., nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, Cégjegyzékszám: 01-10-044818) mint megbízott („**Megbízott**”);

másrészről a/az

[•] (székhely: [•]; nyilvántartja a [•]; cégjegyzékszám: [•]), mint megbízó („**Megbízó**”),

(Megbízott és Megbízó a továbbiakban külön-külön: „**Fél**”, együttesen: "**Felek**")

között, az alulírott helyen, időben, a következő feltételekkel (a továbbiakban: „Szerződés”):

Előzmények

- (A) A Megbízott a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal [...] számon kiadott villamosenergia-kereskedői engedélyével rendelkező villamosenergia-kereskedő társaság;
- (B) a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) 63. § (1) bekezdése alapján a villamosenergia-kereskedő a felhasználó erre irányuló kérése esetén köteles a felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseinek megbízottként történő kezelésére; és
- (C) a Megbízó, mint a VET alapján felhasználónak minősülő személy meg kívánja bízni a Megbízottat, mint villamosenergia-kereskedő társaságot, hogy a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseit (a „Hálózati Szerződések”) az illetékes hálózati engedéllyel kösse meg és a Hálózati Szerződéseket összevontan kezelje a Megbízottal megkötendő villamosenergia-kereskedelmi szerződésével ("Kereskedelmi Szerződés”).

1. A Szerződés tárgya

- 1.1 A jelen Szerződés tárgya a Hálózati Szerződések megkötésére és kezelésére irányuló megbízás.
- 1.2 A jelen Szerződés alapján a Megbízó megbízza a Megbízottat a Hálózati Szerződéseknek a Megbízó nevében történő megkötésével és a kereskedelmi szerződéssel összevontan történő kezelésével (a „Megbízás”). A Megbízott a Megbízást elfogadja.
- 1.3 A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy a Hálózati Szerződések kezelése alatt különösen a Hálózati Szerződések módosítására, felmondására irányuló tevékenységet, illetőleg az illetékes hálózati engedéllyel való kapcsolattartást kell érteni.

1.4 A Hálózati Szerződések kezelése során a Megbízott mindenkor a Megbízó nevében és érdekében, a felmondás és módosítás tekintetében a Megbízó írásbeli utasításai szerint köteles eljárni.

1.5 A Megbízás a Hálózati Szerződéseknek a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel történő megkötésére vonatkozik. Következésképpen a Megbízás nem vonatkozik arra az esetre, ha a Megbízó a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt feltételektől eltérő, egyedi feltételekkel kívánja megkötni a Hálózati Szerződéseket. Ilyen esetben a Megbízó és a Megbízott külön megállapodásban állapodhatnak meg a Hálózati Szerződések Megbízott általi megkötésének egyedi feltételeiről.

2. Megbízási díj

2.1 A Megbízó a Megbízás teljesítéséért megbízási díjat ("Megbízási Díj") fizet a Megbízottnak.

2.2 A Megbízási Díj az alábbi két elemből áll:

- (i) a Megbízó a Hálózati Szerződések megkötéséért, a Hálózati Szerződések megkötését követő 30 (harminc) napon belül, egyszeri alkalommal köteles [•] Forintot fizetni; és
- (ii) a Megbízó a Hálózati Szerződések kezeléséért havonta [•] Forint + ÁFA megbízási díjat köteles fizetni a Hálózati Szerződések hatályának fennállta alatt, a tárgyhónapot követő hónap 15. (tizenötödik) napjáig.

3. Felelősség a Hálózati Szerződések teljesítéséért

A Hálózati Szerződések Megbízott általi megkötése esetén a Hálózati Szerződésekben eredő minden jog és kötelezettség közvetlenül a Megbízót illeti és terheli. A Megbízottat a Hálózati Szerződések szerződészerű teljesítéséért felelősség nem terheli.

4. Képviselési jogosultság

A jelen Szerződés alapján a Megbízott jogosult a Hálózati Szerződések vonatkozásában a Megbízót teljes jogkörrel képviselni, ideértve a Hálózati Szerződéseknek a Megbízó nevében és javára történő megkötését, módosítását és felmondását és minden egyéb a Hálózati Szerződésekkel kapcsolatos jognyilatkozat megtételét.

5. A Szerződés időbeli hatálya és megszűnése

5.1 A jelen Szerződés a Felek között határozatlan időre / vagy [...] év/hó határozott időre jön létre.

5.2 Megszűnés a Hálózati Szerződések vagy a Felek között fennálló kereskedelmi szerződés megszűnése esetén

A jelen Szerződés a Hálózati Szerződések, illetve a Felek között fennálló valamennyi kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában automatikusan megszűnik, ide nem értve a Megbízottat illető Megbízási Díj Megbízott általi követelésének a jogát.

5.3 A Felek a jelen Szerződést közös megegyezéssel megszüntethetik.

5.4 Rendes felmondás

A jelen Szerződést Megbízó 30 (harminc) napos felmondási idővel jogosult felmondani.

5.5 Rendkívüli felmondás

Súlyos szerződésszegés esetén bármelyik Fél jogosult a jelen Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen

- (i) ha a Megbízó a Megbízási Díjat az esedékességét követő 15 (tizenöt) napon belül nem fizeti meg;
- (ii) ha a Megbízó a Hálózati Szerződések alapján súlyos szerződésszegést követ el; és/vagy
- (iii) ha a Megbízott a Megbízó ésszerű utasításainak határidőben nem tesz eleget.

6. Vegyes rendelkezések

6.1 Értelmezés

A jelen Szerződésben használt fogalmak jelentése, kifejezett eltérő rendelkezés hiányában, megegyezik a fogalmaknak a Megbízott Üzletszabályzatában („Üzletszabályzat”), általános szerződési feltételiben („ÁSZF”) a VET-ben, a VET végrehajtási rendeleteiben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (Ptk.) meghatározott jelentésükkel.

6.2 Alkalmazandó jog

A jelen Szerződés rendelkezéseire a magyar jog az irányadó. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Megbízott Üzletszabályzata, ÁSZF-je, valamint a magyar jogszabályok, így elsősorban a Ptk., a VET és a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott Kormány és miniszteri rendeletek, és a villamosenergia-ellátási szabályzatok rendelkezései az irányadóak. Jelen Szerződés és a Megbízott Üzletszabályzata (ideértve az abban foglalt Általános Szerződési Feltételeket) közötti eltérés esetén a jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak.

6.3 A jelen Szerződés csak a Felek közös egyetértésével, írásban módosítható.

A jelen Szerződést a Felek elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag aláírják.

Kelt: [•]

Megbízó

Megbízott

MVM Partner Energiakereskedelmi Zártkörűen Működő Részvénytársaság egyedi közvilágítási szerződésének főbb feltételei

Előfeltételek

- az MVM Partner Zrt. rendelkezik érvényes villamos energia kereskedői engedéllyel;
- a Mérlegkör-felelős rendelkezik mérlegköri szerződéssel;
- Felhasználó rendelkezzen érvényes hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződéssel az illetékes elosztói engedélyesnél;
- a Felhasználó a villamos energia megvásárlására teljes ellátás alapon szerződik az MVM Partner Zrt.-vel;
- a Felhasználó érvényes mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkezik a Mérlegkör-felelősnél.

Ezen feltételeknek a szerződés hatálya alatt is végig fenn kell állniuk.

Felhasználó kötelezettségei:

- a hálózati használat és csatlakozási szerződés fenntartása a szerződés hatálya alatt;
- saját nevében és saját használatra, azaz nem továbbadás céljára vásárolja a villamos energiát;
- köteles a szerződésben meghatározott díjakat megfizetni;
- vállalja, hogy a szerződés időtartama alatt a felhasználási hely teljes villamos energia szükségletét a Kereskedőtől szerzi be.

A villamos energia szállítása

A villamos energia felhasználási helyre történő szállítása az illetékes elosztói engedélyes feladata, a villamos energia átadására az átviteli hálózat bármely pontján történő betáplálással kerül sor. A szolgáltatott villamos energia minőségi vagy mennyiségi hibájáért az MVM Partner Zrt. a szerződés alapján nem vállal felelősséget.

Mérés

A szolgáltatott villamos energia havi mennyiségének meghatározása vagy az illetékes elosztói engedélyes tulajdonát képező hitelesített fogyasztásmérőből leolvasott adatokkal (idősoros mérés esetén), illetve mérővel felszerelt profilos mérési pont esetén vagy az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az illetékes elosztói engedélyes által megállapított számított vagy átalány jellegű fogyasztás alapján történik, különös tekintettel a hatályos közvilágítási égésidő naptárra.

Amennyiben profilos mérési pont esetén fogyasztásmérő készülék fel van szerelve, úgy az elfogyasztott villamos energia az elszámolási időszak végén leolvasással kerül megállapításra, amely alapján a mennyiségi eltérés kerül elszámolásra. E profilos, mért közvilágítási fogyasztók esetén a mennyiségi eltérés a havi profilokból adódó villamos

energia mennyiségek összegének és a leolvasott mért villamos energia mennyiségének különbsége.

A mérő meghibásodása esetén a felek a hálózathasználati szerződésben és a VET Vhr.-ben foglaltak szerint járnak el a mennyiség meghatározása érdekében.

A mérés, leolvasás, ellenőrzés mindenkor az illetékes elosztói engedélyes feladata.

Rendes felmondás

A határozatlan idejű szerződést a felek bármelyike jogosult 30 (harminc) napos felmondási idővel, írásbeli, indokolás nélküli nyilatkozattal felmondani.

Rendkívüli felmondás esetei

Az egyik fél súlyos szerződésszegése esetén a másik fél azonnali hatályú, indokolással ellátott írásbeli nyilatkozatával felmondhatja a szerződést.

Az MVM Partner Zrt. oldalán súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- villamosenergia-szolgáltatási kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti;
- megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát.

A Felhasználó oldalán súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az, ha

- a szerződésben rögzített díjak, illetve a kötbér vagy egyéb, a szerződésben meghatározott, MVM Partner Zrt.-nek járó összegek jelen szerződés szerinti kifizetésével kapcsolatos kötelezettségét 30 (harminc) napot meghaladóan, írásbeli felszólítás ellenére sem teljesíti.
- A villamos energia átvételi kötelezettségét neki felróható okból 30 (harminc) napot meghaladóan nem teljesíti, akkor is, ha erre azért nem képes, mert az adott felhasználási helyet az illetékes elosztói engedélyes a Felhasználó szerződésszegése miatt 30 (harminc) napot meghaladóan az ellátásból felfüggesztette vagy kikapcsolta.
- Megsérti az MVM Partner Zrt. teljes ellátási jogát a felhasználási hely vonatkozásában.
- Megszegi bármely szavatossági nyilatkozatát.

A villamos energia ellátás felfüggesztése - kikapcsolás

Az Üzletszabályzatában foglaltak szerint az MVM Partner Zrt. jogosult a Felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését kezdeményezni (kikapcsolás). A Felhasználó visszakapcsolását kezdeményezni is az MVM Partner Zrt. jogosult és köteles, amennyiben a Felhasználó valamennyi, a visszakapcsolásra vonatkozóan előírt feltételnek eleget tett.

ADATLAP

FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS BEJELENTÉSÉHEZ

MVM Partner Zrt.

1. FELHASZNÁLÁSI HELY ADATAI

(a)	Felhasználási hely címe:
(b)	POD:
(c)	Fogyasztásmérő gyári száma:
(d)	Mérőállás:
(e)	Mérőállás megállapításának dátuma:

2. FELHASZNÁLÓ ADATAI

2.1. Természetes személy esetén

(a)	Név:
(b)	Születési név:
(c)	Lakcím:
(d)	Anyja neve:
(e)	Születési hely és idő:
(f)	Új lakcím ¹ :
(g)	Telefonszám:
(h)	Azonosító szám:

2.2. „Gazdálkodó szervezet” (jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany) esetén

(a)	Név:
(b)	Székhely:
(c)	Céggjegyzékszám ² :
(d)	Adószám:
(e)	Új székhely ³ :
(f)	Telefonszám:
(g)	Azonosító szám:

3. FELMONDÁS

Alulírott kijelentem, hogy az MVM Partner Zrt-vel az. 1. pont alatt körülírt fogyasztási helyen létrejött sz. villamosenergia-értékesítési szerződést – a VET VHR. 22/A.§ (1a) bekezdésben foglaltak szerint - ezennel felmondom.

Alulírott kijelentem, hogy a területileg illetékes elosztói engedéllyel fennálló hálózathasználati szerződést – a VET VHR. 22/A.§ (2) bekezdés a) pontjában foglaltak szerint - ezennel felmondom⁴.

4. FELHASZNÁLÓVÁLTOZÁS JOGCÍME

¹ Tartózkodási hely vagy értesítési cím.

² Vagy a céggjegyzékszámmal egyenértékű azonosító/nyilvántartási szám.

³ Telephely, fióktelep, egyéb értesítési cím.

⁴ Amennyiben a felhasználó hálózati szerződését a villamosenergia-kereskedő kezeli.

- adásvétel/csere/ajándékozás
- bérlet/szívésségi használat
- elhalálozás
- jogutódlás
- jogutód nélküli megszűnés
- egyéb:.....

5. ÚJ FELHASZNÁLÓ

5.1. Természetes személy esetén

(a)	Név:
(b)	Születési név:
(c)	Lakcím:
(d)	Anyja neve:
(e)	Születési hely és idő:
(f)	Új lakcím ⁵ :
(g)	Telefonszám:

5.2. „Gazdálkodó szervezet” (jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany) esetén

(a)	Név:
(b)	Székhely:
(c)	Céggjegyzékszám ⁶ :
(d)	Adószám:
(e)	Új székhely ⁷ :
(f)	Telefonszám:

6. NYILATKOZATOK

- Alulírott új felhasználó ezennel bejelentem a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésének szándékát;
- Alulírott új felhasználó kérem a hálózathasználati szerződés villamosenergia-kereskedő általi kezelését;
- Alulírott új felhasználó kérem a hálózathasználati szerződés villamosenergia-kereskedő általi megkötését.

Kelt: (település), (dátum)

Régi felhasználó / bejelentő⁸

Új felhasználó

⁵ Tartózkodási hely vagy értesítési cím.

⁶ Vagy a céggjegyzékszámmal egyenértékű azonosító/nyilvántartási szám

⁷ Telephely, fióktelep, egyéb értesítési cím

⁸ A felhasználó elhalálozása esetén